



Quy tắc ứng xử của bên thứ ba toàn cầu

Tháng 11 năm 2025



Mục lục

3 Giới thiệu

- 4 Định nghĩa
- 5 Lên tiếng
- 6 Tuân thủ Quy tắc này, luật pháp và quy định
- 6 Thẩm định và giám sát

7 Xây dựng niềm tin qua cách chúng tôi kinh doanh

- 7 Sự độc lập
- 8 Xung đột lợi ích và tình huống nhạy cảm
- 8 Cạnh tranh công bằng
- 9 Chống tham nhũng và hối lộ
- 10 Tội phạm kinh tế và rửa tiền
- 10 Giao dịch/giao dịch nội gián
- 10 Lệnh trừng phạt và kiểm soát xuất khẩu

11 Xây dựng niềm tin với nhau

- 11 Tuyển dụng và sử dụng lao động
- 12 Tiền lương và giờ làm việc
- 13 Tương tác của Bên thứ ba với Nhân sự
- 14 Lao động trẻ em
- 13 Buôn người và nô lệ hiện đại
- 13 Sức khỏe và an toàn an lao động
- 14 Tự do hiệp hội

15 Xây dựng niềm tin với cộng đồng

- 15 Quản lý môi trường

16 Xây dựng niềm tin qua cách sử dụng thông tin

- 16 Bảo mật và bảo vệ dữ liệu
- 17 Sở hữu trí tuệ
- 17 Bảo mật CNTT
- 17 Truyền thông xã hội

18 Sự thừa nhận của Quy tắc này

Giới thiệu

PwC được công nhận là công ty hàng đầu thế giới về dịch vụ chuyên nghiệp, hợp tác với nhiều tổ chức nổi tiếng nhất thế giới. Mục đích của PwC là xây dựng niềm tin trong xã hội và giải quyết các vấn đề quan trọng.

PwC cam kết hoạt động trong khuôn khổ các tiêu chuẩn đạo đức và nghề nghiệp, luật pháp, quy định, chính sách nội bộ và các giá trị cốt lõi sau:



Làm việc với đạo đức nghề nghiệp

- Lên tiếng cho điều đúng, đặc biệt khi cảm thấy khó khăn
- Mong đợi và mang lại kết quả chất lượng cao nhất
- Đưa ra quyết định và hành động như thể danh tiếng cá nhân của chúng ta đang bị đe dọa



Tạo nên sự khác biệt

- Cập nhật thông tin và đặt câu hỏi về tương lai của thế giới chúng ta đang sống
- Tạo tác động với đồng nghiệp, khách hàng và xã hội thông qua hành động của chúng tôi
- Thích nghi tốt với môi trường luôn thay đổi tại nơi chúng tôi hoạt động



Thể hiện sự quan tâm

- Cố gắng hiểu từng cá nhân và điều quan trọng với họ
- Nhận thức được giá trị mà mỗi người đóng góp
- Hỗ trợ người khác phát triển và làm việc theo cách phát huy hết khả năng của họ



Làm việc cùng nhau

- Hợp tác và chia sẻ các mối quan hệ, ý tưởng và kiến thức vượt ra ngoài biên giới
- Tìm kiếm và tích hợp nhiều quan điểm, con người và ý tưởng đa dạng
- Đánh giá và nhận phản hồi để cải thiện bản thân và những người khác



Hình dung lại những điều có thể

- Dám thách thức hiện trạng và thử những điều mới
- Đổi mới, thử nghiệm và học hỏi từ thất bại
- Có tư duy cởi mở với những khả năng có thể xảy ra trong mọi ý tưởng



PwC là bên ký kết Hiệp ước Toàn cầu của Liên hợp quốc (“UNGC”) và cũng cam kết tuân thủ 10 nguyên tắc là nền tảng của UNGC. Những nguyên tắc đó được phản ánh trong Bộ quy tắc này.

Quy tắc ứng xử dành cho bên thứ ba (“Quy tắc”) của PwC giải thích các tiêu chuẩn tối thiểu về liêm chính và ứng xử kinh doanh mà PwC mong đợi ở các Bên thứ ba mà PwC hợp tác kinh doanh. PwC kỳ vọng các Bên thứ ba yêu cầu mức độ liêm chính và ứng xử kinh doanh như nhau đối với Nhân viên của họ và bất kỳ ai bên ngoài tổ chức của họ tham gia cung cấp dịch vụ cho hoặc với PwC.

PwC thừa nhận rằng không có quy tắc ứng xử nào có thể giải quyết mọi tình huống mà Bên thứ ba có thể gặp phải. Do đó, Quy tắc này không thay thế cho trách nhiệm giải trình và trách nhiệm của chính Bên thứ ba trong việc đưa ra phán đoán đúng đắn và nhận được hướng dẫn về cách ứng xử kinh doanh phù hợp.

Các bên thứ ba được khuyến khích tìm kiếm sự hướng dẫn và hỗ trợ bổ sung từ những người trong PwC được chỉ định chịu trách nhiệm về các dịch vụ của họ cho hoặc với PwC.

Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế (OECD) cung cấp hướng dẫn, bao gồm Hướng dẫn của OECD dành cho Doanh nghiệp Đa quốc gia (Hướng dẫn của OECD), bằng cách các nguyên tắc và tiêu chuẩn không ràng buộc về ứng xử kinh doanh có trách nhiệm khi hoạt động trên toàn cầu. Hướng dẫn của OECD cung cấp một khuôn khổ có giá trị để thiết lập các yêu cầu và tiêu chuẩn tuân thủ hiện hành. Mặc dù mạng lưới PwC bao gồm các công ty là các pháp nhân riêng biệt không hình thành một tập đoàn hoặc doanh nghiệp đa quốc gia, các tiêu chuẩn và chính sách mạng lưới của PwC đều được thông tin và đáp ứng các mục tiêu và mục đích của Nguyên tắc OECD.

Các định nghĩa

Bên thứ ba/ Các bên thứ ba

Các thực thể (bao gồm cả Nhân sự của họ*) hoặc các cá nhân được ký hợp đồng phụ để làm việc cho hoặc với PwC hoặc cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho PwC.

*Nhân sự: Nhân viên hoặc nhà thầu phụ của Bên thứ ba.



Lên tiếng

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC cam kết giải quyết các vi phạm tiềm ẩn và bảo vệ các đối tác/người đứng đầu và nhân viên của mình khỏi bị trả thù vì đã báo cáo mối quan ngại một cách thiện chí.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

PwC yêu cầu Bên thứ ba báo cáo một cách thiện chí mọi mối lo ngại có thể phát sinh liên quan đến hoạt động kinh doanh của PwC (bao gồm cả việc cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho PwC) và các hành vi vi phạm tiềm ẩn đối với Quy tắc này, luật pháp, quy định hoặc các tiêu chuẩn đạo đức hoặc nghề nghiệp.

Trừ khi bị pháp luật hoặc quy định cấm, PwC mong đợi Bên thứ ba nêu lên mối lo ngại liên quan đến Bộ quy tắc này thông qua bất kỳ kênh nào sau đây:

- với những người được chỉ định chịu trách nhiệm về (các) dịch vụ của Bên thứ ba cho hoặc với PwC;
- thông qua các kênh phù hợp tại PwC;
- bằng cách liên hệ với Đường dây trợ giúp về Tuân thủ và Đạo đức Toàn cầu của PwC tại pwc.com/ethics.

Mối quan ngại có thể được báo cáo ẩn danh.

PwC yêu cầu Bên thứ ba thông báo cho Nhân viên của mình rằng họ sẽ không bị trả thù do nêu lên mối lo ngại một cách thiện chí.

PwC sẽ xem xét/điều tra các mối quan ngại được báo cáo và chuyển cho Bên thứ ba để quản lý và điều tra nếu thích hợp.



Tuân thủ Quy tắc này, luật pháp và quy định

Các bên thứ ba phải tuân thủ luật pháp và quy định hiện hành của địa phương và quốc tế và phải tuân thủ Bộ quy tắc này. Trong phạm vi bất kỳ luật hoặc quy định hiện hành nào có tính hạn chế cao hơn Bộ quy tắc này thì luật hoặc quy định đó sẽ được ưu tiên áp dụng.

PwC kỳ vọng Bên thứ ba thực hiện các chính sách, thủ tục và đào tạo mà Bên thứ ba cho là cần thiết để tuân thủ Bộ quy tắc này.

Thẩm định và giám sát

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC cam kết giám sát việc tuân thủ các tiêu chuẩn và chính sách nội bộ của mình. Việc tuân thủ các tiêu chuẩn và chính sách của chúng tôi là một yếu tố quan trọng tạo nên sự thành công của PwC.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

PwC yêu cầu Bên thứ ba có sẵn các quy trình và biện pháp kiểm soát để tuân thủ Bộ quy tắc này.

Khi thích hợp, PwC tiến hành thẩm định dựa trên rủi ro đối với Bên thứ ba như một phần trong việc đánh giá mối quan hệ của mình với Bên thứ ba. PwC kỳ vọng Bên thứ ba cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác để tạo điều kiện thuận lợi cho các nỗ lực thẩm định do PwC thực hiện khi được yêu cầu.

Nếu PwC xác định rằng Bên thứ ba đã vi phạm Bộ quy tắc này, PwC có thể yêu cầu Bên thứ ba thực hiện kế hoạch khắc phục hoặc trong một số trường hợp nhất định, PwC có thể đình chỉ hoặc chấm dứt mối quan hệ với Bên thứ ba.

Xây dựng niềm tin qua cách chúng tôi kinh doanh



Sự độc lập

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC hoạt động trong một ngành nghề được quản lý và phải tuân thủ luật pháp hiện hành cũng như các tiêu chuẩn và nghĩa vụ của địa phương và quốc tế về việc duy trì tính độc lập đối với khách hàng sử dụng dịch vụ đảm bảo. PwC chủ động tránh và giải quyết các tình huống tạo ra hoặc có thể được coi là tạo ra các mối đe dọa đối với tính độc lập của mình. Việc tuân thủ các nguyên tắc cơ bản về tính chính trực và khách quan là điều quan trọng khi cung cấp tất cả các dịch vụ chuyên nghiệp và

tính độc lập sẽ hỗ trợ việc tuân thủ các nguyên tắc đó khi PwC cung cấp dịch vụ đảm bảo cho khách hàng của mình.

PwC định nghĩa tính độc lập là không có quyền lợi và các mối quan hệ làm suy yếu hoặc có thể làm suy yếu tính khách quan của PwC trong việc cung cấp dịch vụ đảm bảo.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

Có thể có những trường hợp Bên thứ ba cần phải tuân thủ một số nghĩa vụ độc lập áp dụng cho PwC. Điều này sẽ phụ thuộc vào bản chất mối quan hệ của họ với PwC, bao gồm các

Bên thứ ba hỗ trợ PwC cung cấp các dịch vụ chuyên nghiệp và các Bên thứ ba mà PwC hợp tác trên thị trường. PwC sẽ tư vấn cho Bên thứ ba về nghĩa vụ của họ.

Khi được PwC yêu cầu làm như vậy, Bên thứ ba phải tuân thủ và phải thông báo cho Nhân viên về trách nhiệm của mình trong việc tuân thủ một số nghĩa vụ độc lập nhất định.

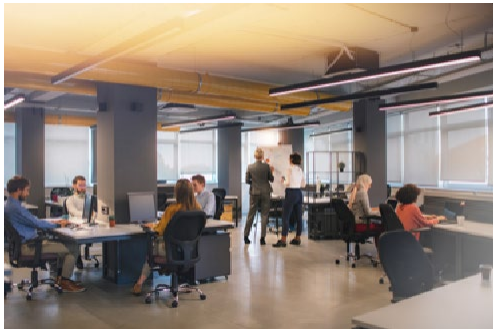


Xung đột lợi ích và tình huống nhạy cảm

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC cam kết xác định và giải quyết các xung đột lợi ích thực tế và tiềm ẩn cũng như các tình huống nhạy cảm có thể phát sinh trong quá trình hoạt động kinh doanh của mình trước khi chấp nhận, bắt đầu hoặc tiếp tục các dịch vụ.

PwC định nghĩa xung đột lợi ích là bất kỳ tình huống nào có thể gây nghi ngờ về khả năng hành động khách quan của PwC khi cung cấp dịch vụ hoặc liên quan đến hoạt động kinh doanh của PwC. PwC định nghĩa tình huống nhạy cảm là bất kỳ tình huống nào có thể gây ra vấn đề nghiêm trọng về thương mại, danh tiếng hoặc mối quan hệ khách hàng cho PwC.



Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

Nếu Bên thứ ba nhận thấy xung đột lợi ích thực tế hoặc tiềm ẩn hoặc một tình huống nhạy cảm có thể ảnh hưởng đến công việc của họ cho hoặc với PwC hoặc mặt khác, Bên thứ ba đó phải thông báo kịp thời cho PwC.

Tùy theo hoàn cảnh, Bên thứ ba có thể được yêu cầu áp dụng các biện pháp thích hợp để quản lý xung đột lợi ích hoặc tình huống nhạy cảm.

Cạnh tranh công bằng

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC cam kết cạnh tranh công bằng và không chấp nhận hoạt động phản cạnh tranh dưới bất kỳ hình thức nào.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

Các Bên thứ ba phải kiềm chế mọi hành vi cạnh tranh không lành mạnh theo luật và quy định chống độc quyền và cạnh tranh hiện hành, dù là riêng lẻ hay kết hợp với các tổ chức hoặc cá nhân khác. Cụ thể, Bên thứ ba sẽ không ký kết bất kỳ thỏa thuận nào, chính thức hay không chính thức, nhằm hạn chế cạnh tranh một cách bất hợp pháp; ấn định giá, đền bù hoặc lợi ích; hoặc phân bổ khách hàng, thị trường, con người hoặc dịch vụ cho hoặc thay mặt cho PwC hoặc liên quan đến bất kỳ mối quan hệ nào với PwC.



Chống tham nhũng và hối lộ

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC không dung thứ cho hành vi tham nhũng hoặc hối lộ dưới bất kỳ hình thức nào. Việc gạ gẫm, nhận, đề nghị, hứa hẹn, đưa hối lộ hoặc thực hiện các khoản thanh toán không phù hợp khác, bao gồm cả các khoản thanh toán bôi trơn, đều bị nghiêm cấm, dù trực tiếp hay thông qua bất kỳ bên thứ ba nào.

PwC định nghĩa tham nhũng là việc thực hiện các khoản thanh toán không phù hợp hoặc các hình thức xúi giục khác, hành vi bất hợp pháp/tội phạm, lạm dụng quyền lực được giao để thu lợi riêng hoặc cung cấp lợi ích không chính đáng. PwC định nghĩa hối lộ là đề nghị, hứa hẹn, đưa, nhận hoặc gạ gẫm tiền, quà tặng hoặc bất cứ thứ

gì có giá trị (bao gồm cả giá trị phi tiền tệ, ví dụ: đề nghị thực tập hoặc đào tạo) như một sự xúi giục hoặc phần thưởng để làm điều gì đó bất hợp pháp, phi đạo đức, không đúng đắn, vi phạm lòng tin hoặc được thiết kế nhằm gây ảnh hưởng xấu đến phán đoán hoặc việc ra quyết định của người nhận. PwC định nghĩa khoản thanh toán bôi trơn là khoản thanh toán có giá trị bất kỳ, ngay cả khi nhỏ, được cung cấp, bằng tiền mặt hoặc hiện vật, cho các quan chức chính phủ đang hoạt động hoặc đã nghỉ hưu để thực hiện các chức năng thường lệ mà họ có nghĩa vụ phải thực hiện (ví dụ: để đẩy nhanh việc xin giấy phép, giấy phép, thị thực, thư tín hoặc các dịch vụ tiện ích).

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

Bên thứ ba không được tham gia vào tham nhũng, hối lộ hoặc bất kỳ hoạt động nào (bao gồm cả các khoản thanh toán không phù hợp) có thể ám chỉ liên quan đến tham nhũng hoặc hối lộ khi làm việc cho hoặc với PwC. Điều này bao gồm các khoản thanh toán bôi trơn hoặc đưa hoặc nhận sự đối xử ưu đãi có thể được coi là hối lộ cho hoặc thay mặt cho PwC. Bên thứ ba không được nhận hoặc cung cấp bất kỳ quà tặng hoặc ưu đãi nào cho hoặc từ các quan chức chính phủ đang hoạt động hoặc đã nghỉ hưu hoặc các bên thương mại thay mặt cho PwC mà không có sự chấp thuận trước của PwC.

Tội phạm kinh tế và rửa tiền

Tiêu chuẩn của chúng tôi

Chuẩn mực của chúng tôi Yêu cầu đối với Bên Thứ Ba PwC không dung thứ cho tội phạm kinh tế, bao gồm hoạt động rửa tiền, gian lận và tài trợ khủng bố.

PwC định nghĩa tội phạm kinh tế là hành vi bất hợp pháp được thực hiện vì lợi ích tài chính hoặc kinh tế. PwC định nghĩa rửa tiền là quá trình tiền thu được từ các hoạt động bất hợp pháp được nguy trang để hợp pháp hóa. Rửa tiền bao gồm che giấu, chiếm đoạt, sử dụng hoặc sở hữu số tiền thu được hoặc tạo điều kiện cho việc chiếm đoạt, sử dụng, lưu giữ hoặc kiểm soát số tiền đó. PwC định nghĩa gian lận là bất kỳ hành vi hoặc sự thể hiện không trung thực nào nhằm trục lợi về tài chính hoặc vụ lợi cá nhân, hoặc gây tổn thất, thiệt hại cho tổ chức hay cá nhân khác. .

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

Bên Thứ Ba không được cung cấp dịch vụ hoặc tham gia thỏa thuận tạo điều kiện hoặc có thể tạo ra việc PwC liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến tội phạm kinh tế, bao gồm các hoạt động rửa tiền. Bên Thứ Ba không được chuyển bất kỳ khoản tiền nào tài trợ hoặc ủng hộ các hoạt động bất hợp pháp hoặc mang tính chất gian lận (như khủng bố, trốn thuế, gian lận).

Giao dịch/giao dịch nội gián

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC không chấp nhận việc mua bán hoặc tiết lộ thông tin nội bộ một cách không phù hợp.

PwC định nghĩa thông tin nội bộ là thông tin về một đơn vị (ví dụ: dự báo tài chính, đề xuất mua bán và sáp nhập cũng như những thay đổi nhân sự chủ chốt) chưa được công bố. Thông tin nội bộ có thể đến từ bất kỳ nguồn nào, không chỉ PwC.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

Các bên thứ ba không được tham gia vào giao dịch nội gián, giao dịch nội gián hoặc mua sắm hoặc tiết lộ thông tin nội bộ không phù hợp bất kể thông tin đó có được thu thập trong quá trình làm việc cho PwC hay với PwC hay không.

Bên thứ ba sở hữu thông tin nội bộ về một công ty sẽ không được mua hoặc bán bất kỳ chứng khoán nào của công ty đó.

Lệnh trừng phạt và kiểm soát xuất khẩu

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC không tiến hành các hoạt động cũng như không hỗ trợ bất kỳ bên nào khác vi phạm các lệnh trừng phạt kinh tế hiện hành hoặc luật và quy định kiểm soát xuất khẩu.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

Các bên thứ ba phải tuân thủ các luật và quy định hiện hành về trừng phạt kinh tế và kiểm soát xuất khẩu, đồng thời tránh làm bất cứ điều gì khiến bản thân hoặc PwC vi phạm các lệnh trừng phạt kinh tế và kiểm soát xuất khẩu hiện hành.

Xây dựng niềm tin với nhau



PwC kỳ vọng Bên thứ ba duy trì các điều kiện làm việc đáp ứng các tiêu chuẩn và quyền con người được quốc tế tuyên bố, bao gồm những điều kiện được nêu trong Tuyên ngôn Nhân quyền Quốc tế và các nguyên tắc liên quan đến các quyền cơ bản được nêu trong Tuyên bố của Tổ chức Lao động Quốc tế (“ILO”) về các Nguyên tắc và Nguyên tắc Cơ bản Quyền tại nơi làm việc.

Tuyển dụng và sử dụng lao động

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC cam kết cung cấp cơ hội việc làm bình đẳng cho tất cả mọi người.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

Bên thứ ba không được phân biệt đối xử với bất kỳ cá nhân nào trong hoạt động tuyển dụng hoặc tuyển dụng của họ. Điều này bao gồm sự phân

biệt đối xử dựa trên chủng tộc, dân tộc, màu da, tuổi tác, giới tính, nhận dạng hoặc biểu hiện giới tính, khuynh hướng tình dục, niềm tin chính trị, quyền công dân, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, khuyết tật, tình trạng cha mẹ, tình trạng kinh tế/giai cấp, tình trạng cựu chiến binh hoặc bất kỳ điều gì được bảo vệ khác địa vị hoặc đặc điểm không liên quan đến thành tích của cá nhân hoặc các yêu cầu vốn có của vị trí đang tìm kiếm.



Tiền lương và giờ làm việc

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC cam kết tuân thủ các luật và quy định hiện hành về tiền lương, giờ làm và làm thêm giờ.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

Bên thứ ba phải quy định giờ làm việc, tiền lương và tiền làm thêm giờ phù hợp với luật pháp và quy định hiện hành tại quốc gia hoặc các quốc gia nơi họ hoạt động.

Bên thứ ba phải trả ít nhất mức lương tối thiểu hiện hành. Mặc dù được hiểu rằng có thể phải làm thêm giờ nhưng PwC kỳ vọng Bên thứ ba thực hiện các hoạt động theo cách hạn chế làm thêm giờ ở mức thúc đẩy điều kiện làm việc nhân đạo và hiệu quả.

Tương tác của Bên thứ ba với Nhân sự

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC cam kết cung cấp một môi trường làm việc an toàn và không phân biệt đối xử.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

Bên thứ ba phải cung cấp một môi trường làm việc không có hành vi lạm dụng, bạo lực, đe dọa, gây rối và các hành vi không phù hợp khác, đồng thời không dung thứ cho hành vi quấy rối cũng như hành vi thiếu tôn trọng khác, bao gồm quấy rối tình dục, phân biệt đối xử và bắt nạt.



Lao động trẻ em

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC phản đối và không chấp nhận bất kỳ hình thức lao động trẻ em nào.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

Bên thứ ba không được sử dụng lao động trẻ em và phải tuyển dụng Nhân sự đáp ứng yêu cầu về độ tuổi pháp lý tối thiểu hiện hành để làm việc tại quốc gia hoặc các quốc gia nơi họ hoạt động.

Buôn người và nô lệ hiện đại

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC phản đối và không dung thứ bất kỳ hình thức buôn người hoặc nô lệ hiện đại nào.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

Bên thứ ba không được tham gia hoặc hỗ trợ nạn buôn người hoặc nô lệ hiện đại, bao gồm lao động cưỡng bức, lệ thuộc hoặc không tự nguyện.

Sức khỏe và an toàn lao động

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC cam kết cung cấp một môi trường làm việc lành mạnh và an toàn lao động phù hợp với các quyền con người được quốc tế tuyên bố.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

Bên thứ ba phải cung cấp một môi trường làm việc lành mạnh và an toàn lao động phù hợp với các quyền con người được quốc tế tuyên bố.

Bên thứ ba phải giảm thiểu và ứng phó với các sự cố và tai nạn về sức khỏe và an toàn lao động xảy ra tại nơi làm việc và cung cấp đầy đủ thiết bị bảo hộ cá nhân.

Tự do hiệp hội

Tiêu chuẩn của chúng tôi

Các đối tác/người đứng đầu và nhân viên của PwC có quyền thành lập và gia nhập hợp pháp các tổ chức do họ lựa chọn và liên kết một cách hòa bình.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

PwC kỳ vọng Bên thứ ba cho phép Nhân viên của họ thành lập, gia nhập các tổ chức và liên kết một cách hòa bình một cách hợp pháp.





Xây dựng niềm tin với cộng đồng

Quản lý môi trường

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC cam kết giảm thiểu các tác động môi trường trực tiếp và gián tiếp từ các hoạt động và chuỗi cung ứng của mình để liên tục cải thiện hiệu quả hoạt động môi trường. Đó là lý do tại sao chúng tôi đưa ra cam kết dựa trên cơ sở khoa học trên toàn thế giới nhằm đạt được mức 0 ròng với các mục tiêu vào năm 2030. Chúng tôi sẽ đạt được điều này bằng cách giảm 50% lượng phát thải khí nhà kính, chuyển sang năng lượng sạch, hỗ trợ các dự án loại bỏ carbon và hợp tác với tổng chuỗi giá trị của chúng tôi về quá trình khử carbon.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

PwC kỳ vọng các Bên thứ ba đóng vai trò của mình trong việc hạn chế hiện tượng nóng lên của khí hậu, bao gồm các nỗ lực xác định và quản lý rủi ro cũng như tác động môi trường của tổ chức và chuỗi cung ứng của họ. Ví dụ, điều này có thể bao gồm việc đặt ra các mục tiêu giảm phát thải khí nhà kính dựa trên cơ sở khoa học, chuyển đổi sang năng lượng tái tạo, quản lý chất thải hiệu quả và sử dụng hiệu quả tài nguyên thiên nhiên cũng như quản lý nước. Các nhà cung cấp cũng được khuyến khích góp phần ngăn chặn tình trạng mất mát thiên nhiên và bảo vệ đa dạng sinh học.

Xây dựng niềm tin qua cách sử dụng thông tin

Bảo mật và bảo vệ dữ liệu

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC tôn trọng quyền riêng tư và bảo mật thông tin liên quan hoặc thuộc về khách hàng, đối tác/người đứng đầu và nhân viên cũng như những người khác mà PwC hợp tác kinh doanh. PwC bảo vệ thông tin cá nhân và thông tin bí mật khác dưới mọi hình thức.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

Các bên thứ ba sẽ xử lý và tiết lộ dữ liệu cá nhân và thông tin bí mật mà họ có được trong quá trình quan hệ với PwC, chỉ khi được PwC ủy quyền và chỉ đạo cũng như theo yêu cầu của luật pháp và quy định hiện hành.

Các bên thứ ba phải bảo vệ dữ liệu cá nhân và thông tin bí mật khỏi việc sử dụng, tiết lộ, truy cập, mất mát, thay đổi, hư hỏng và phá hủy trái phép và bất hợp pháp.



Sở hữu trí tuệ

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC cam kết bảo vệ tài sản trí tuệ của mình và tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ hợp lệ của người khác.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

PwC kỳ vọng Bên thứ ba tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của PwC và các bên khác. Ví dụ: điều này có nghĩa là Bên thứ ba không được sử dụng tài sản trí tuệ của PwC theo cách không được PwC cũng như phần mềm hoặc công nghệ không được cấp phép của các bên khác cho phép để hỗ trợ hoặc liên quan đến công việc cho hoặc với PwC.

Bảo mật CNTT

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC cam kết bảo vệ thông tin được giao phó cũng như tài sản vật chất và CNTT thông qua việc phát triển và triển khai các biện pháp kiểm soát bảo mật thông tin.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

Các bên thứ ba phải sử dụng các biện pháp kiểm soát bảo mật đáp ứng yêu cầu của PwC để duy trì và bảo vệ thông tin, bao gồm cả tài sản vật chất và điện tử, thu được từ PwC, khách hàng của PwC và các bên thứ ba khác.

Truyền thông xã hội

Tiêu chuẩn của chúng tôi

PwC cam kết sử dụng các nền tảng truyền thông xã hội một cách có trách nhiệm, lịch sự và tôn trọng trong các hoạt động truyền thông trực tuyến với công chúng.

Điều này áp dụng như thế nào đối với Bên thứ ba

PwC yêu cầu Bên thứ ba kiểm chế các hoạt động thiếu tôn trọng, thiếu chuyên nghiệp, quấy rối, phỉ báng, phân biệt đối xử và bị cấm trên các nền tảng truyền thông xã hội. Các bên thứ ba không được hành động hoặc phát biểu thay mặt cho PwC, tự đại diện cho mình với tư cách là PwC hoặc bày tỏ bất kỳ quan điểm nào có liên quan đến PwC trừ khi được PwC ủy quyền rõ ràng để làm như vậy.





Sự thừa nhận của Quy tắc này

Các bên thứ ba làm việc cho hoặc với PwC và khách hàng của PwC và những người nhận được Quy tắc này đồng ý:

- tuân thủ các yêu cầu và kỳ vọng đặt ra trong Bộ quy tắc này;
- cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác để hỗ trợ nỗ lực thẩm định bên thứ ba do PwC thực hiện; Và
- tuân thủ luật pháp và quy định hiện hành tại quốc gia hoặc các quốc gia nơi họ hoạt động.



Quy tắc ứng xử của bên thứ ba toàn cầu

pwc.com/thirdpartycodeofconduct