

Khảo sát về lực lượng lao động châu Á - Thái Bình Dương năm 2024

Trang bị cho người lao động trong thời đại chuyển đổi

Báo cáo tại Việt Nam | Tháng 7/2024

Người lao động đã sẵn sàng cho sự thay đổi. Các nhà lãnh đạo có sẵn sàng hỗ trợ họ không?

Thay đổi là điều tất yếu. Sự thay đổi đang ngày càng tăng tốc, mang lại những cảm giác vừa lạc quan vừa bất định. Đây là kết quả chính từ cuộc khảo sát lực lượng lao động của PwC với 19.500 người lao động tại 14 quốc gia trong khu vực Châu Á Thái Bình Dương, với 1000 người lao động đến từ Việt Nam.

Khảo sát về lực lượng lao động châu Á - Thái Bình Dương năm 2024 của PwC đã tổng kết và nêu lên quan điểm của người lao động về các vấn đề như: phát triển bền vững, phát triển kỹ năng, áp dụng công nghệ tiên tiến, sáng kiến chống biến đổi khí hậu và kiến tạo một môi trường làm việc linh hoạt.

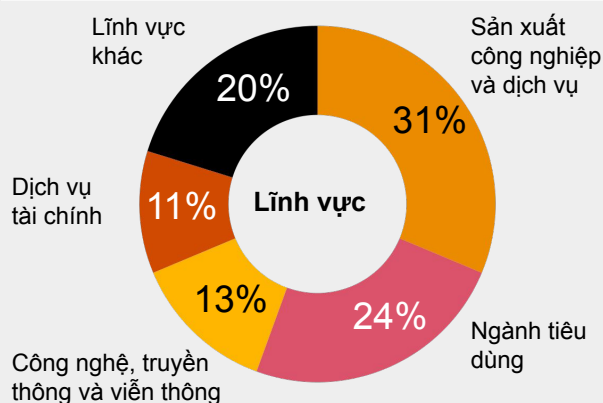
Người lao động tại châu Á - Thái Bình Dương, bao gồm Việt Nam, cho biết khối lượng công việc của họ đã tăng lên đáng kể và tốc độ thay đổi đang ngày càng nhanh chóng, điều này vừa mang lại động lực, vừa tạo ra nhiều thách thức mới. Người sử dụng lao động sẽ ứng phó thế nào trước những biến đổi này?

Khảo sát của chúng tôi nhấn mạnh sự cần thiết của các nhà lãnh đạo doanh nghiệp trong việc hiểu rõ các mục tiêu của nhân viên, xác định những trở ngại để thay đổi và thúc đẩy hợp tác một cách hiệu quả, nhằm kiến tạo một văn hóa đổi mới.

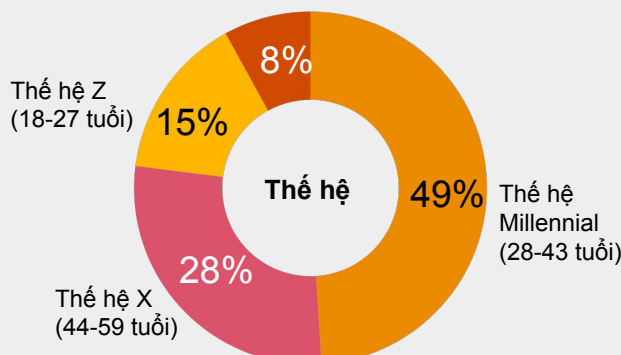
1000
Người tham gia khảo sát từ Việt Nam

56%
Nam giới

44%
Nữ giới



Thế hệ Baby Boomers (60-78 tuổi)



Những kết quả nổi bật Việt Nam

Sự thay đổi liên tục

Người lao động cảm thấy vừa hào hứng vừa lo lắng về sự thay đổi. Trong khi 92% người lao động Việt Nam cảm thấy đã sẵn sàng thích nghi với cách làm việc mới và phát triển trong vai trò của mình, 73% tin rằng có quá nhiều thay đổi xảy ra cùng một lúc.

Sự thay đổi đang tăng tốc

88%

cho rằng họ đã trải qua nhiều thay đổi tại nơi làm việc trong năm vừa qua so với 12 tháng trước đó.
(Châu Á Thái Bình Dương: 68%)

Phát triển kỹ năng

71% người lao động cho rằng họ có thể thể hiện và phát triển kỹ năng của mình so với các đồng nghiệp trong khu vực (Châu Á Thái Bình Dương: 57%) và 75% tin rằng doanh nghiệp sẽ hỗ trợ họ phát triển các kỹ năng mới trong tương lai thông qua các cơ hội học tập (Châu Á Thái Bình Dương: 52%).

Người lao động xem việc phát triển kỹ năng là chìa khóa thành công cho công việc của họ, với

64%

đồng ý rằng các kỹ năng mà công việc của họ yêu cầu sẽ thay đổi đáng kể trong 5 năm tới.
(Châu Á Thái Bình Dương: 44%)

Biến đổi khí hậu

Người lao động Việt Nam xem biến đổi khí hậu là mối đe dọa hữu hình đối với công việc của họ. 65% cảm thấy lo lắng về những rủi ro liên quan đến sức khỏe và an toàn do biến đổi khí hậu gây ra.

Người lao động kỳ vọng doanh nghiệp sẽ thực hiện các biện pháp ứng phó với biến đổi khí hậu, với

88%

đồng ý rằng doanh nghiệp cần chủ động thực hiện các biện pháp giúp giảm thiểu tác động đến môi trường
(Châu Á Thái Bình Dương: 73%).

Kỳ vọng ngày càng tăng

Quan điểm về sự bảo đảm công việc đang có nhiều ý kiến trái chiều:

- 52% số người tham gia khảo sát cảm thấy cực kỳ hoặc rất tự tin về công việc của họ trong 12 tháng tới (Châu Á Thái Bình Dương: 61%),
- 65% cho biết những thay đổi gần đây tại nơi làm việc khiến họ cảm thấy lo ngại (Châu Á Thái Bình Dương: 55%).

Các phần thưởng phi tài chính cũng quan trọng như mức lương/thưởng.

Những ưu tiên hàng đầu:

82%

Lương/thưởng
(Châu Á Thái Bình Dương: 77%)

75%

Cảm giác hài lòng
(Châu Á Thái Bình Dương: 69%)

70%

Sự linh hoạt
(Châu Á Thái Bình Dương: 64%)

Ứng dụng GenAI

Việc ứng dụng GenAI tại nơi làm việc vẫn còn đang hạn chế. 55% người được khảo sát có sử dụng GenAI trong năm qua (Châu Á Thái Bình Dương: 70%). Tuy nhiên, chỉ có 25% cho biết họ sử dụng GenAI trong công việc hàng ngày.

Sự lạc quan về GenAI đang gia tăng, với

89%

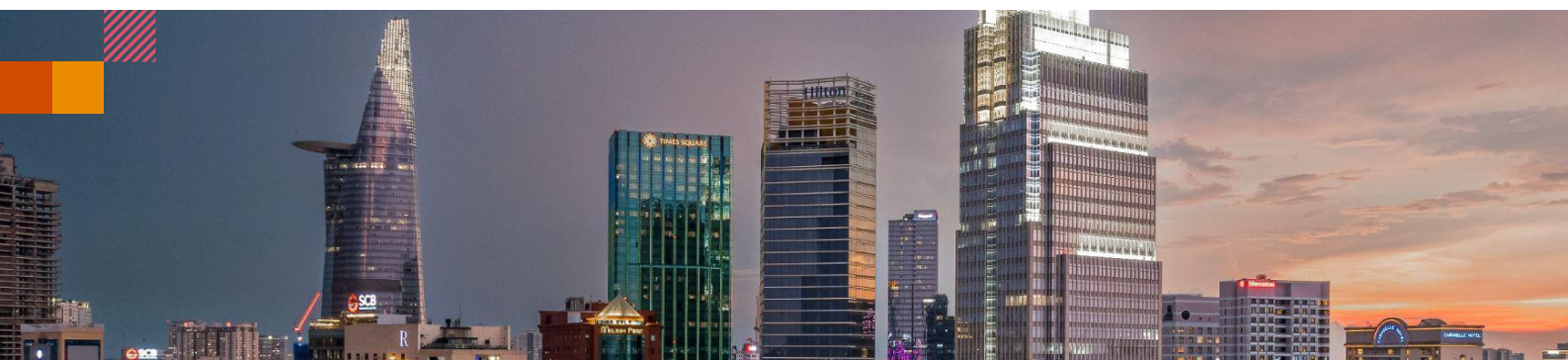
người dùng tin rằng GenAI sẽ giúp họ nâng cao kỹ năng

91%

người dùng tin rằng GenAI sẽ giúp cải thiện chất lượng công việc

88%

người dùng tin rằng GenAI sẽ giúp thúc đẩy khả năng sáng tạo





Sáu hành động để xây dựng lực lượng lao động tương lai

1

Lãnh đạo theo hướng đổi mới để củng cố khả năng thích ứng của những nhân viên đang chịu áp lực

3

Khuyến khích nhân viên dẫn dắt sự đổi mới

5

Hiểu rõ tầm quan trọng của việc phát triển kỹ năng cho người lao động

2

Khuyến khích nhân viên tham gia vào quá trình chuyển đổi

4

Củng cố niềm tin vào GenAI

6

Quan tâm đến trải nghiệm của nhân viên để nâng cao hiệu suất

“

Sự thay đổi đang ngày càng tăng tốc, mang lại những cảm giác vừa lạc quan vừa bất định cho người lao động tại Việt Nam và trên khắp Châu Á Thái Bình Dương. Cuộc khảo sát về lực lượng lao động mới nhất của chúng tôi cho thấy mặc dù phần lớn người lao động mong muốn sẽ thích nghi nhưng họ cũng cảm thấy choáng ngợp trước tốc độ thay đổi.

Về mặt tích cực, người lao động cảm thấy công việc của mình được đảm bảo hơn và mong muốn học các kỹ năng mới, đặc biệt là với sự phát triển của GenAI.

Bên cạnh đó, một xu hướng nổi bật khác mà chúng ta không thể bỏ qua: biến đổi khí hậu. Người lao động Việt Nam ngày càng nhận thức rõ hơn về tác động của biến đổi khí hậu đến công việc của họ và mong muốn doanh nghiệp bắt đầu hành động. Mối lo ngại này tăng lên 65% so với mức 55% vào năm ngoái. Điều này cho thấy kỳ vọng ngày càng tăng đối với những thay đổi ý nghĩa.

Mặc dù nhân viên đã sẵn sàng phát triển và thích ứng nhưng họ vẫn cần được hỗ trợ để vượt qua những thay đổi này. Do đó, việc đầu tư vào phát triển kỹ năng và thực hiện các biện pháp ứng phó với các vấn đề khí hậu sẽ không chỉ nâng cao sự hài lòng trong công việc mà còn đảm bảo đáp ứng sự kỳ vọng của nhân viên.



Johnathan Ooi

Lãnh đạo Dịch vụ Tư vấn Thương vụ và Hoạt động PwC Việt Nam

Quét mã QR để tải Báo cáo:

Khảo sát về lực lượng lao động châu Á - Thái Bình Dương năm 2024



Thông tin liên hệ

Johnathan Ooi

Lãnh đạo Dịch vụ Tư vấn Thương vụ và Hoạt động
johnathan.sl.ooi@pwc.com

Phan Thị Thùy Dương

Phó Tổng Giám đốc, Dịch vụ Pháp lý
phan.thi.thuy.duong@pwc.com

Lã Trần Minh

Trưởng phòng cao cấp, Dịch vụ Tư vấn Chuyển đổi Nguồn nhân lực
la.tran.minh@pwc.com



Nội dung này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin chung và không được sử dụng để thay thế cho việc tư vấn với các cố vấn chuyên nghiệp.

©2024 Công ty TNHH PwC (Việt Nam). Đã đăng ký Bản quyền. PwC đề cập đến công ty thành viên Việt Nam và đôi khi có thể đề cập đến mạng lưới PwC. Mỗi công ty thành viên là một thực thể pháp lý riêng biệt. Vui lòng xem www.pwc.com/structure để biết thêm chi tiết.