



# Doanh nghiệp tư nhân Hướng tới tương lai bền vững

Báo cáo về Mức độ sẵn sàng thực hành ESG  
của Doanh nghiệp tư nhân Việt Nam 2022/2023



Phối hợp với:



# Hiểu về ESG

ESG là một bộ tiêu chuẩn về môi trường, xã hội và quản trị doanh nghiệp trong quá trình vận hành của tổ chức. ESG đóng vai trò như kim chỉ nam giúp các bên liên quan hiểu rõ cách thức doanh nghiệp quản lý các rủi ro cũng như cơ hội ở ba khía cạnh này.

## Nội dung trong từng khía cạnh là gì?

Môi trường Bảo tồn thiên nhiên				Xã hội Đầu tư vào con người và mối quan hệ			Quản trị Xây dựng niềm tin vào xã hội		
Khí hậu	Ô nhiễm	Chất thải	Sử dụng tài nguyên	Người lao động	Khách hàng	Mô hình kinh doanh	Thông lệ kinh doanh	Công khai và Minh bạch	Năng lực lãnh đạo
Phát thải các-bon	Không khí	Bao bì	Khan hiếm nước	Phúc lợi và nhu cầu cơ bản	An toàn và chất lượng sản phẩm	Vận hành bền vững	Đạo đức	Thuế	Hồ sơ của Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành
Tính bền vững của các tài sản vật chất	Nước	Điện tử	Quản lý năng lượng	Đa dạng và Bao trùm	Thông lệ bán hàng	Thiết kế & quản lý vòng đời sản phẩm	Hành vi cạnh tranh	Kế toán & Kiểm toán nội bộ	Chế độ lương thưởng của Hội đồng Quản trị/cấp điều hành
	Đất	Nguy hại	Đa dạng sinh học & sử dụng đất	Tuyển dụng và thăng tiến	Quyền riêng tư & bảo mật dữ liệu	Quản lý chuỗi cung ứng			Mục đích và giá trị
	Ô nhiễm khác	Nước thải	Tài nguyên Khác	Kinh nghiệm của người lao động		Khả năng tiếp cận			Rủi ro và cơ hội
		Chất thải Khác				Đầu tư vào cộng đồng			Quyền sở hữu và Kế thừa

# Hành trình ESG của các doanh nghiệp tư nhân ở Việt Nam

- 1 Doanh nghiệp tư nhân:  
Tiên phong trên hành trình bền vững
- 2 Định hướng ESG để thành công
- 3 Chủ động nắm bắt cơ hội ESG

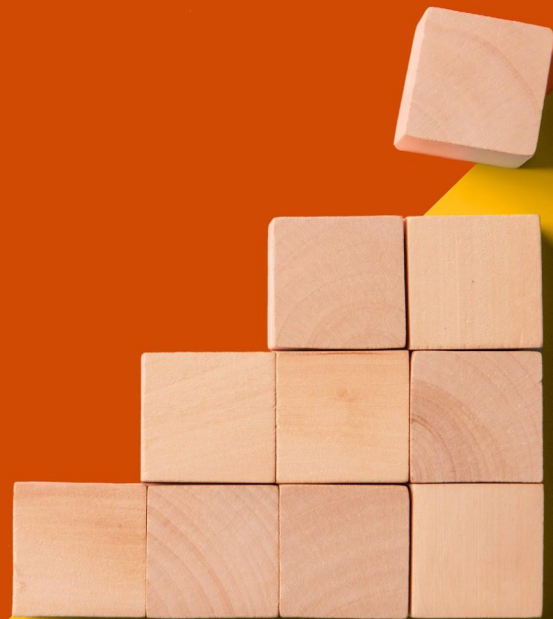


Phối hợp với:



Doanh nghiệp tư nhân:  
Tiên phong trên hành trình  
bền vững

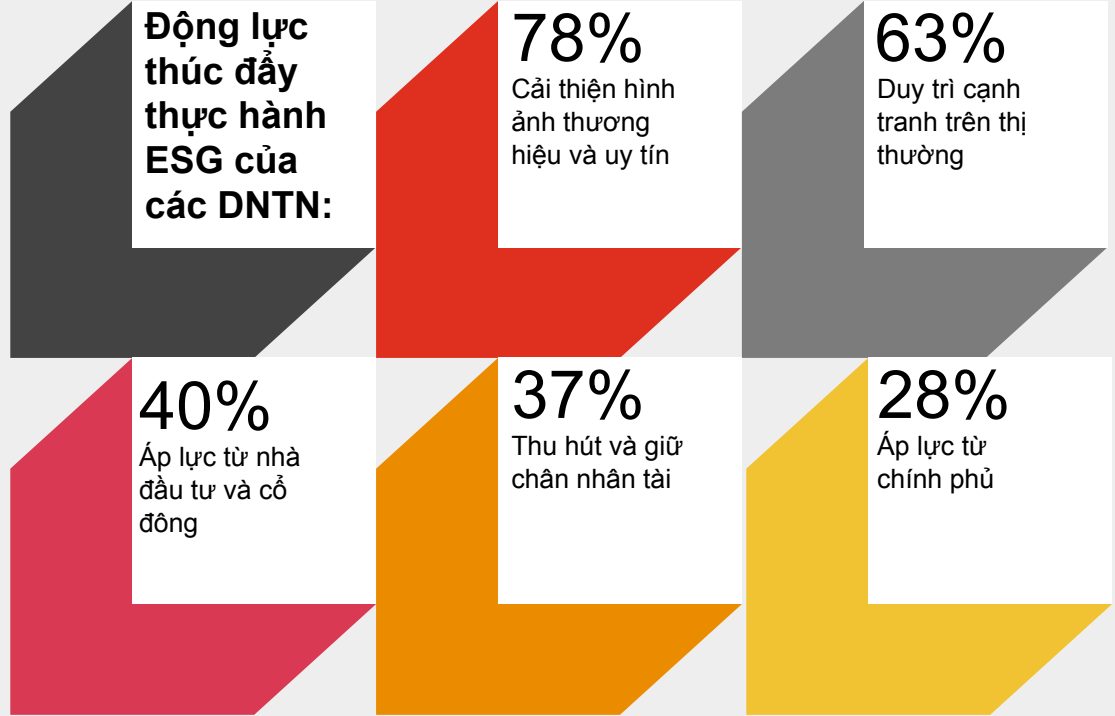
1



## Tập trung vào kỳ vọng của các bên liên quan

Động lực chính thúc đẩy doanh nghiệp tư nhân (DNTN) trong việc thực hành ESG là nhu cầu khách hàng, áp lực cạnh tranh, mong đợi từ nhà đầu tư và thu hút nhân tài. So với các doanh nghiệp niêm yết, doanh nghiệp tư nhân linh hoạt hơn trong việc báo cáo về tác động và hiệu quả thực hành ESG của mình.

Như vậy, thay vì tập trung vào việc tuân thủ quy định, các doanh nghiệp tư nhân có thể tập trung tìm hiểu các tác động của doanh nghiệp đến các bên liên quan, xác định các rủi ro và cơ hội tăng trưởng từ các yếu tố môi trường, xã hội và quản trị.



Q: Yếu tố nào sau đây là rào cản cho tổ chức của bạn trong việc cam kết ESG? (Có thể chọn nhiều đáp án)

## Làm chủ câu chuyện ESG

Các DNTN có thể làm chủ câu chuyện ESG của mình thông qua mục đích và giá trị cốt lõi của doanh nghiệp. Theo đó, doanh nghiệp có thể tạo sự đồng thuận một cách tự nhiên với các bên liên quan thông qua việc tập trung vào các giá trị lâu dài, tài sản bền vững với mục tiêu tạo dựng di sản doanh nghiệp.

Thực hành ESG là một quyết định mang lại nhiều lợi ích đáng kể cho doanh nghiệp. Bởi sự tập trung chú ý vào ESG sẽ giúp doanh nghiệp nhận diện và giảm thiểu các rủi ro liên quan đến môi trường, xã hội và quản trị. Hơn nữa, việc đưa ESG vào hoạt động thực tiễn sẽ thúc đẩy doanh nghiệp hướng tới các phương pháp hoạt động bền vững và tiết kiệm chi phí hơn, từ đó cũng khuyến khích sự đổi mới và hiệu quả vận hành.

Thế hệ kế nghiệp (NextGen) trong các doanh nghiệp tư nhân và doanh nghiệp gia đình đóng một vai trò quan trọng trong việc xây dựng câu chuyện ESG lâu dài của doanh nghiệp. Kết quả từ Báo cáo NextGen Việt Nam của PwC cho thấy mức độ nhận thức cao của họ về các vấn đề ESG.

68%

tin rằng doanh nghiệp có trách nhiệm cùng hành động chống biến đổi khí hậu.

Thế hệ hiện tại: 21%

77%

Mong muốn tham gia vào việc giúp doanh nghiệp của mình chú trọng hơn vào các khoản đầu tư cho phát triển bền vững trong tương lai.

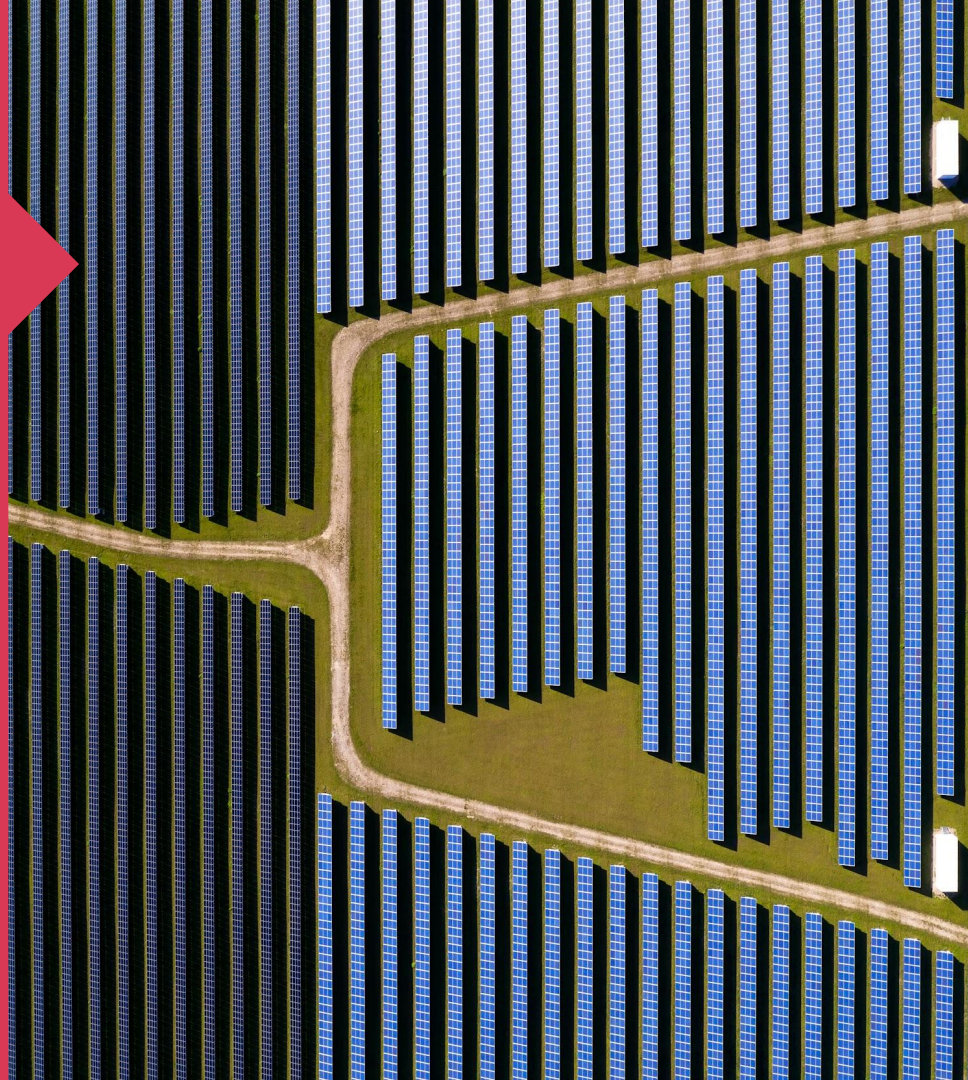


Phối hợp với:

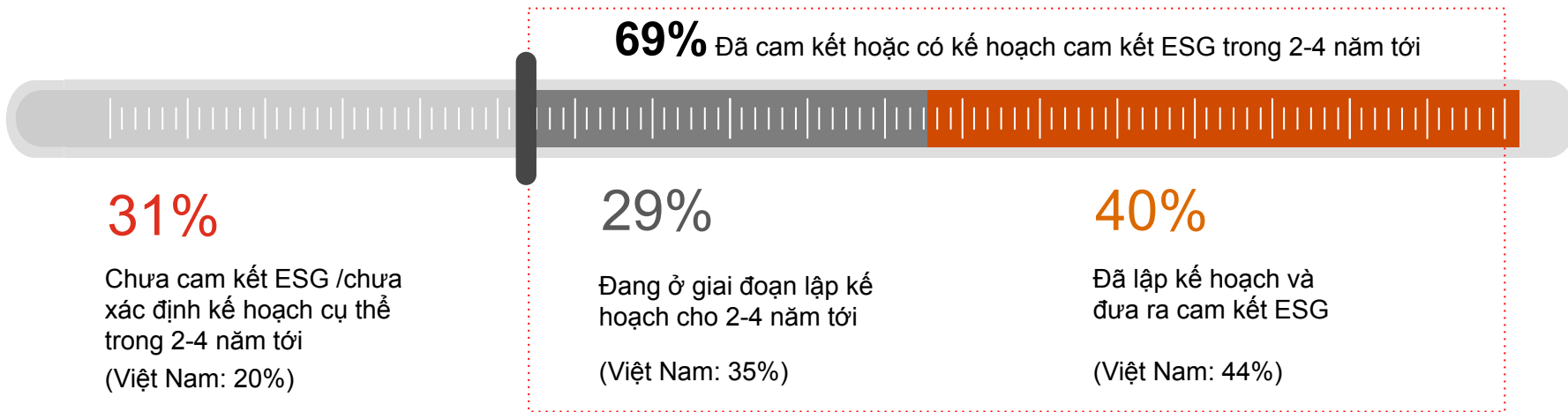


# Định hướng ESG để thành công

# 2



## Các doanh nghiệp tư nhân Việt Nam đã bắt đầu khởi động hành trình ESG



Sau khi đánh giá được mức độ trưởng thành ESG hiện tại và xác định mục tiêu cho tương lai, DNTN cần lập kế hoạch và định hướng cho hành trình ESG của mình.



## Lãnh đạo ESG trong các doanh nghiệp tư nhân Việt Nam - Hiện trạng:

34%

cho biết hội đồng quản trị của họ không tham gia các vào vấn đề ESG

(Việt Nam: 32%)

48%

cho biết chưa có lãnh đạo ESG trong tổ chức của họ

(Việt Nam: 38%)

53%

cho biết chương trình ESG của họ được quản lý bởi một trưởng phòng cao cấp, nhưng đây không phải trách nhiệm duy nhất của họ.

(Việt Nam: 41%)

## Sự cần thiết của Lãnh đạo ESG

**Chủ doanh nghiệp cần tiên phong dẫn dắt các sáng kiến ESG và trở thành hình mẫu lãnh đạo trong việc xây dựng doanh nghiệp bền vững và trách nhiệm.**

Lợi nhuận và mục đích thực hành ESG đi song hành với nhau. Đây là cơ hội đặc biệt để doanh nghiệp tạo nên các tác động tích cực vượt trội so với việc thực hiện những hoạt động từ thiện truyền thống.

Việc thực hành ESG có thể giúp các doanh nghiệp đạt được thành công lâu dài, giảm thiểu rủi ro, phát triển danh tiếng và thúc đẩy đổi mới hiệu quả - và do đó, tác động trực tiếp đến kết quả kinh doanh của doanh nghiệp.

**Cơ hội dành cho các Giám đốc tài chính (CFO) đóng vai trò lớn hơn trong việc thực hành và lập báo cáo ESG.**

Việc tuân thủ các quy định và lập báo cáo ESG là những bước đầu cho giai đoạn nền tảng của phát triển bền vững. Do đó, CFO có vai trò quan trọng trong việc giám sát quá trình này.

Khi các doanh nghiệp tư nhân đạt được mức độ trưởng thành ESG cao hơn, vai trò của CFO cũng mở rộng, bao gồm tối ưu chi phí, thay đổi mô hình kinh doanh, sản phẩm và định hướng của khách hàng. Tất cả điều này cần đảm bảo tuân thủ theo các yêu cầu đề ra.

Nói một cách đơn giản, lập báo cáo thành công là kết quả cuối cùng của một chiến lược ESG hiệu quả. Thay vì chỉ tập trung vào việc thực hiện báo cáo mà không tham gia vào việc phát triển chiến lược từ đầu, CFO có thể giúp định hướng chiến lược ESG để định hình quá trình lập báo cáo.

## Chia sẻ câu chuyện ESG

Mặc dù các doanh nghiệp tư nhân đang dần tiến bộ về hoạt động bền vững và theo kịp các doanh nghiệp niêm yết, đa số các doanh nghiệp tư nhân vẫn chưa thực hiện truyền thông ra công chúng một cách hiệu quả.

### Vì sao các doanh nghiệp tư nhân nên "tái ưu tiên" báo cáo ESG?



#### **ESG nằm trong ADN của các doanh nghiệp tư nhân**

Đặc biệt với những doanh nghiệp gia đình - vì họ ưu tiên tạo ra giá trị bền vững và thực hiện trách nhiệm đối với xã hội trong dài hạn. Đầu tư vào ESG chỉ đơn giản là một phần trong nỗ lực lớn hơn để doanh nghiệp xây dựng giá trị trong tương lai.



#### **Báo cáo ESG không chỉ dừng lại ở việc tuân theo những quy định**

Báo cáo ESG cung cấp cơ hội cho các doanh nghiệp thể hiện cam kết và thành tựu về ESG, giúp tạo ấn tượng với khách hàng, các nhà cung cấp và thu hút nhân tài. Các doanh nghiệp tư nhân thậm chí có thể vượt qua các doanh nghiệp niêm yết trong hoạt động bền vững một khi họ chủ động thực hiện đo lường và công bố kết quả.



#### **Báo cáo ESG có thể phức tạp, nhưng doanh nghiệp có thể bắt đầu từ bước nhỏ**

Thông qua việc tập trung vào các vấn đề ESG chính liên quan đến ngành kinh doanh và các bên liên quan. Các doanh nghiệp tư nhân trở nên linh hoạt hơn và có thể nhanh chóng thích nghi với một thế giới trung hòa carbon và hòa nhập, tạo điều kiện cho họ theo đuổi giá trị kinh doanh dài hạn.

## Yếu tố quản trị và báo cáo ESG trong các doanh nghiệp tư nhân Việt Nam - Hiện trạng:

60%

Có cơ cấu quản trị ESG không chính thức hoặc không có cơ cấu quản trị ESG.

(Việt Nam: 51%)

29%

Xác định rõ các mục tiêu và số liệu ESG.

(Việt Nam: 47%)

82%

Không có hoặc hạn chế báo cáo các vấn đề ESG ra bên ngoài

(Việt Nam: 70%)



Phối hợp với:



# Chủ động nắm bắt cơ hội ESG

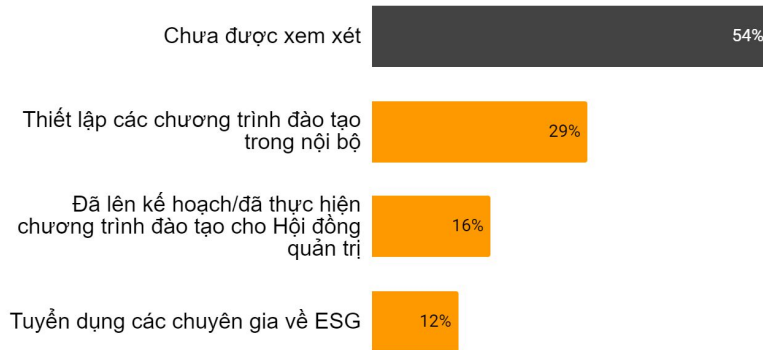
# 3



# Hỗ trợ chuyển đổi ESG thông qua nâng cao kỹ năng

Khi hỏi về những yếu tố ngăn cản doanh nghiệp tư nhân cam kết ESG, 60% đề cập đến việc thiếu kiến thức. Tuy nhiên, việc nâng cao kỹ năng vẫn chưa là ưu tiên hàng đầu của các công ty khi hơn một nửa vẫn chưa quan tâm đến việc đào tạo về ESG.

Q: Tổ chức của bạn đang bị kiến thức và chuyên môn cần thiết về ESG cho các nhân viên hiện tại như thế nào? (Có thể chọn nhiều đáp án)



**Việc nâng cao năng lực sẽ thúc đẩy quá trình chuyển đổi ESG của tổ chức thông qua các điểm sau:**

**Truyền đạt:** Việc truyền đạt trong nội bộ các mục tiêu ESG một cách minh bạch sẽ giúp xây dựng một văn hóa tạo sự tin tưởng trong tổ chức, thúc đẩy sự ủng hộ của nhân viên đối với kết quả ESG và mục tiêu của công ty.

**Hành động:** Việc nâng cao năng lực nhân viên theo định hướng mục tiêu doanh nghiệp sẽ tạo động lực để họ hành động, hợp tác và thúc đẩy tiến bộ, đổi mới.

**Kỹ năng đa ngành:** Việc nâng cao năng lực ESG sẽ mang lại cho nhân viên cơ hội phát triển cả về kỹ năng cứng và kỹ năng mềm, bao gồm kỹ năng giao tiếp, lãnh đạo, sáng tạo và giải quyết vấn đề. Những kỹ năng này có thể giúp nhân viên đương đầu với sự phức tạp của các vấn đề ESG, tham gia vào các cuộc đối thoại chuyên sâu và đóng góp vào các mục tiêu ESG của tổ chức.

## Hành động ngắn hạn; Tư duy dài hạn.

Các nhà lãnh đạo doanh nghiệp ở Việt Nam đang đối mặt với bối cảnh kinh tế đầy biến động trong hiện tại, đồng thời họ cũng cần phải chuẩn bị cho doanh nghiệp sẵn sàng cho tương lai. Điều này đòi hỏi một chiến lược cân bằng giữa hai ưu tiên này - được gọi là "mục tiêu kép" để thành công trong lĩnh vực kinh doanh.

Liên quan đến các vấn đề ESG, đã đến lúc các doanh nghiệp tư nhân hành động để thay đổi - thay vì chỉ dừng lại ở 'ý định tốt' nhằm tạo ra một kế hoạch thực tế và đạt được kết quả hữu hình.

### Câu hỏi chính các nhà lãnh đạo doanh nghiệp cần xem xét:

Chúng ta có thể trình bày rõ trong 60 giây về việc làm thế nào để đưa ESG vào chiến lược doanh nghiệp của mình không?

Làm thế nào để truyền đạt các giá trị và chiến lược của doanh nghiệp mình?

ESG ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh như thế nào và giá trị doanh nghiệp trong tương lai ra sao?

“

Để tạo ra giá trị và kết nối giữa áp lực ngắn hạn và các cơ hội dài hạn, các công ty phải cân bằng giữa việc đáp ứng các yêu cầu hiệu quả ngắn hạn và đầu tư vào các mục tiêu ESG dài hạn.

Bằng cách xác định chiến lược ESG rõ ràng và thuyết phục, phù hợp với KPI ngắn hạn và đáp ứng kỳ vọng của các nhà đầu tư, các công ty có thể đảm bảo thành công lâu dài của họ và tránh các chi phí đáng kể nếu bỏ qua các sáng kiến ESG.



**Johnathan Ooi**

Lãnh đạo Dịch vụ Doanh nghiệp  
tư nhân và Doanh nghiệp gia đình  
PwC Việt Nam

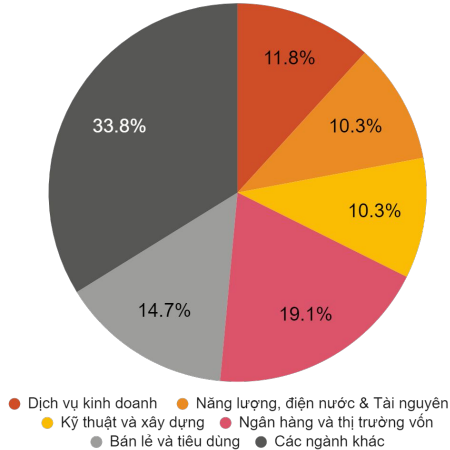


## Về khảo sát **Mức độ sẵn sàng thực hành ESG tại Việt Nam**

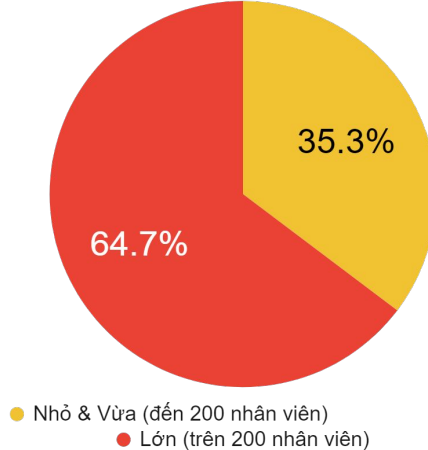
Khảo sát Mức độ sẵn sàng áp dụng ESG là một cuộc khảo sát công khai, được thực hiện từ tháng 5 đến tháng 8 năm 2022 trong cộng đồng doanh nghiệp tại Việt Nam. Mục tiêu của cuộc khảo sát là tìm hiểu cách thức các doanh nghiệp ở Việt Nam tiếp cận ESG. Cuộc khảo sát được thực hiện trực tuyến với sự hợp tác của Viện Thành viên Hội đồng Quản trị Việt Nam (VIOD), trong đó có 234 doanh nghiệp (bao gồm 68 đại diện từ doanh nghiệp tư nhân) tham gia được hỏi về các cam kết, kế hoạch, năng lực và hoạt động của họ liên quan đến ESG.

### Doanh nghiệp tư nhân Việt Nam tham gia khảo sát:

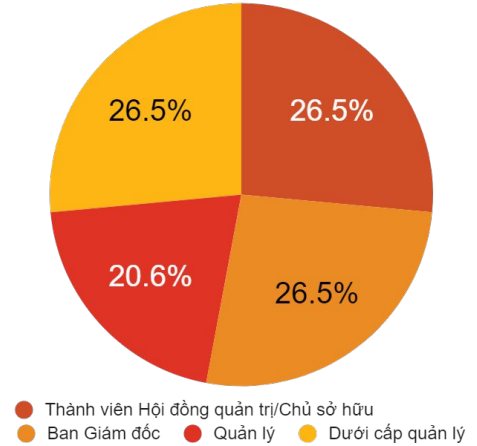
#### Theo ngành



#### Theo quy mô



#### Theo vị trí/ cấp bậc



# Liên hệ với chuyên gia

## PwC Việt Nam



**Johnathan Ooi**

Phó Tổng giám đốc  
Lãnh đạo Dịch vụ Doanh  
nghiệp Tư nhân và Gia đình  
johnathan.sl.ooi@pwc.com



**Đinh Thị Quỳnh Vân**

Tổng Giám đốc điều hành |  
Dịch vụ Thuế và tư vấn Luật  
dinh.quynh.van@pwc.com



**Nguyễn Hoàng Nam**

Phó Tổng giám đốc  
Dịch vụ Kiểm toán  
nguyen.hoang.nam@pwc.com



**Phùng Thị Ngọc Anh**

Giám đốc  
Dịch vụ Thuế và tư vấn Luật  
phung.thi.ngoc.anh@pwc.com

## Viện Thành viên Hội đồng Quản trị Việt Nam (VIOD)



**Phan Lê Thành Long**

Tổng Giám đốc  
long.phan@viod.vn



**Trần Thu Hương**

Chuyên gia ESG  
huong.tran@viod.vn





## PwC Việt Nam

Tầng 8, Saigon Tower  
Số 29, Đường Lê Duẩn,  
Phường Bến Nghé, Quận 1,  
TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam  
ĐT: (+84 28) 3823 0796

Tầng 16, Keangnam Hanoi Landmark Tower,  
Lô E6, Khu đô thị Cầu Giấy, phường Mễ Trì,  
Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam  
ĐT: (+84 24) 3946 2246

Website: [www.pwc.com/vn](http://www.pwc.com/vn)



## Viện Thành viên HĐQT Việt Nam

Tầng 21, Tòa nhà Vietcombank Tower,  
Số 5 Công trường Mê Linh,  
Bến Nghé, Quận 1,  
TP Hồ Chí Minh, Việt Nam

Phòng C1, Tầng 12, Tòa nhà Hồng Hà Center,  
25 Lý Thường Kiệt,  
Phan Chu Trinh, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
ĐT: +84 936 249 697

Website: [www.viod.vn/en-us](http://www.viod.vn/en-us)

Tài liệu này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin tổng quát và không được sử dụng thay cho ý kiến tư vấn của các tư vấn viên chuyên nghiệp.

©2023 Công ty TNHH PwC (Việt Nam). Bảo lưu mọi quyền. Trong tài liệu này, "PwC" là Công ty TNHH PwC (Việt Nam), và trong một số trường hợp có thể là mạng lưới PwC, trong đó mỗi công ty thành viên là một pháp nhân độc lập và riêng biệt. Vui lòng truy cập [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure) để biết thêm chi tiết.

©2023 Viện Thành viên HĐQT Việt Nam (VIOD) là tổ chức chuyên nghiệp tiên phong hàng đầu về Quản trị Công ty tại Việt Nam. Vui lòng truy cập [www.viod.vn](http://www.viod.vn) để biết thêm chi tiết