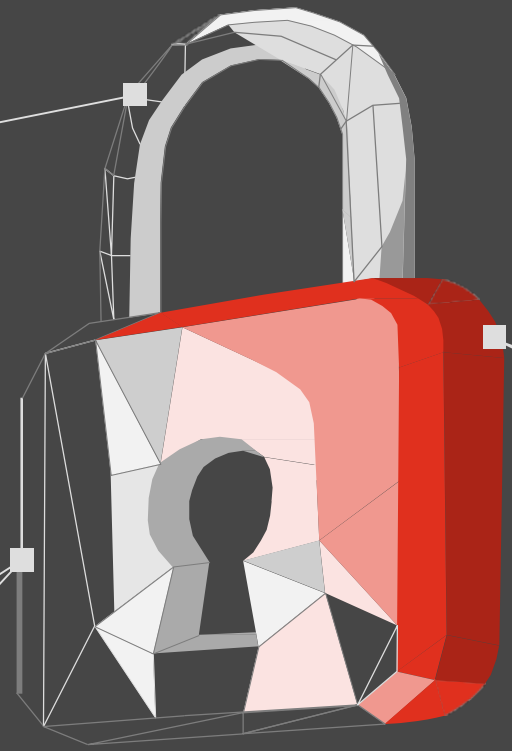
Kết quả khảo sát về niềm tin Kỹ thuật số 2020

Để phát triển bền vững, hãy xem xét lại các ưu tiên cho chiến lược & đầu tư an toàn bảo mật thông tin

pwc

Nếu huyết mạch của nền kinh tế số là dữ liệu, thì trái tim của nó là niềm tin số - mức độ tin tưởng vào yếu tố con người, quy trình và công nghệ để xây dựng một thế giới số an toàn.

- Khảo sát Niềm tin số của PwC (PwC Digital Trust Insights)



Ngày nay, CISO và CIO đang thay đổi cho một tương lai mới

Tổng quan

Thực hiện vào tháng 6 năm 2020, Khảo sát về niềm tin kỹ thuật số của PwC từ 141 lãnh đạo CNTT và Bảo mật cung cấp thước đo về:

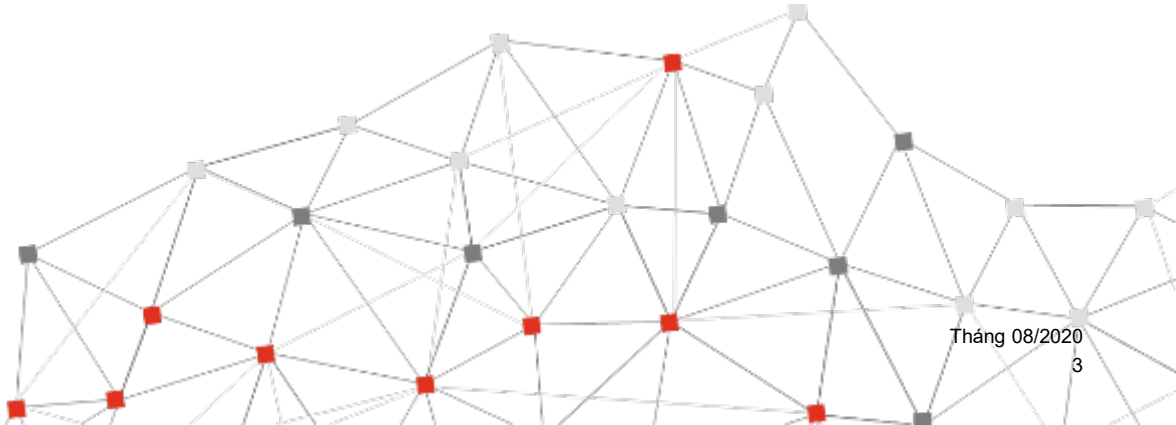
- Cách các tổ chức vượt qua thử thách khắc nghiệt bằng khả năng phục hồi ở đỉnh điểm của đại dịch COVID-19 và
- Cách các doanh nghiệp xem xét lại chiến lược và đầu tư của họ trong tương lai

Trên đây là phần trích dẫn của báo cáo khảo sát trong đó nêu bật một số xu hướng chính ở Mỹ có thể áp dụng tại thị trường Việt Nam.

Những thông tin đáng chú ý liên quan đến thị trường Việt Nam như sau:

- Hội đồng quản trị và các giám đốc điều hành đã không còn băn khoăn về lợi ích đầu tư cho các chuyên gia về giải pháp và kiến trúc an ninh mạng. Lợi ích mang lại của các khoản **chi tiêu an ninh mạng** trong nhiều năm và tầm quan trọng của CISO **đã trở nên rõ ràng trong cuộc khủng hoảng này**.

- Các khoản đầu tư trong hai đến ba năm qua mang lại lợi ích lớn nhất trong cuộc khủng hoảng không phải là những giải pháp bảo mật đầu tư một lần. Những khoản đầu tư mang lại lợi ích lớn nhất trong cuộc khủng hoảng này chính là các khoản đầu tư liên quan đến **làm việc từ xa, quản lý khủng hoảng và quản lý rủi ro dựa trên dữ liệu**.



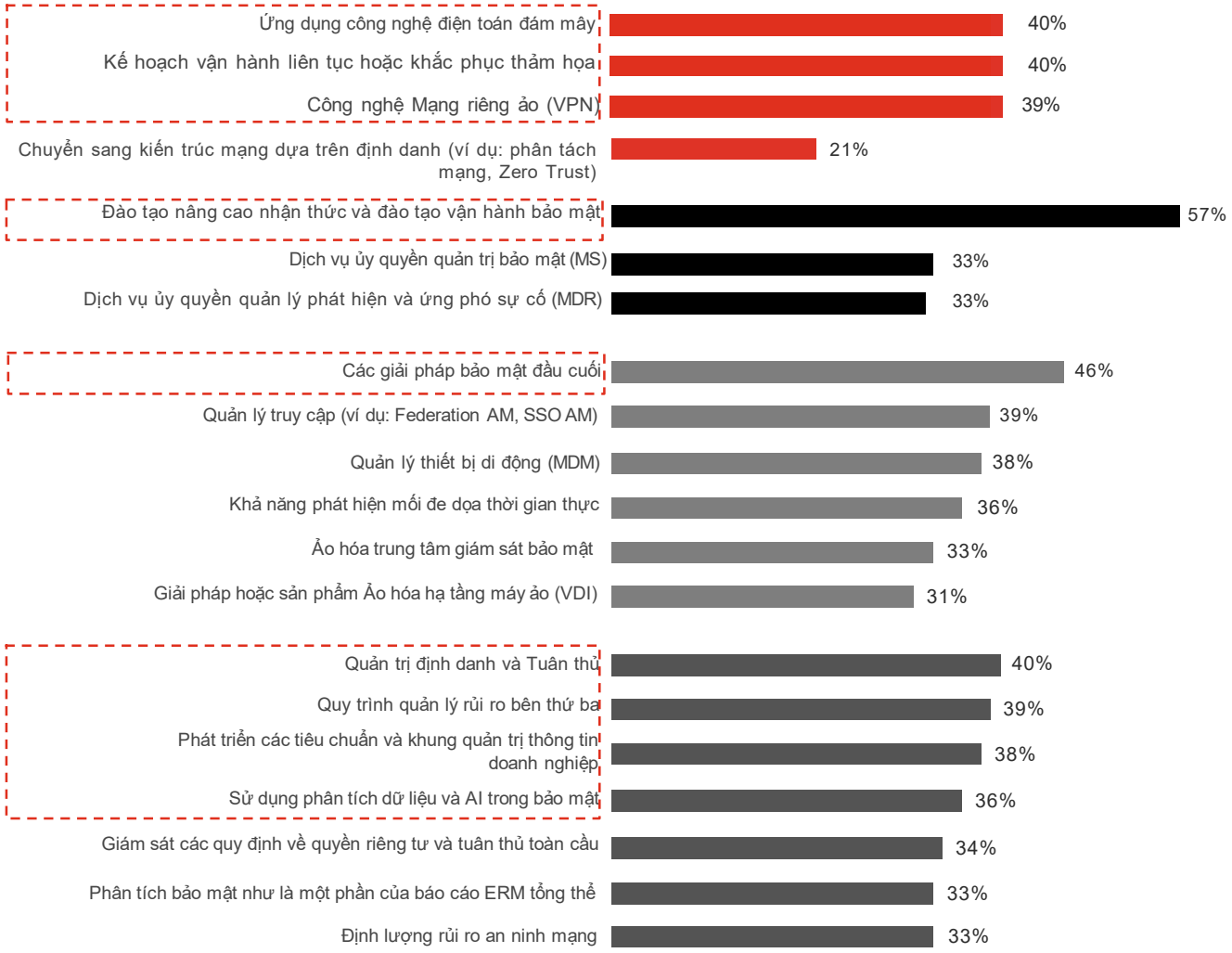
CISO = Giám đốc an toàn thông tin

CIO = Giám đốc công nghệ thông tin

1

Các khoản đầu tư trong hai đến ba năm qua mang lại lợi ích lớn nhất trong cuộc khủng hoảng không phải là những giải pháp bảo mật đầu tư một lần

Các lĩnh vực mà các công ty được khảo sát đã đầu tư đáng kể trong 2 đến 3 năm qua



Hệ thống mạng/ Hạ tầng

Con người

Giải pháp công nghệ

Khung/ Quy trình

Bài học rút ra

Đầu tư đúng đắn chỉ là do may mắn, hay là do khả năng nhìn thấy trước vấn đề? Câu trả lời nằm ngoài phạm vi của khảo sát này. Tuy nhiên, dựa trên nghiên cứu niềm tin số năm 2019 của chúng tôi, các khoản đầu tư an ninh mạng hỗ trợ các yêu cầu kinh doanh sẽ có nhiều khả năng góp phần mang lại lợi ích hữu hình.

Được tập trung đầu tư

Nguồn: Khảo sát về niềm tin Kỹ thuật số của PwC (06/2020): dựa trên 141 lãnh đạo được khảo sát

Các khoản đầu tư trong quá khứ đạt được điểm cao nhất về tác động tích cực trong cuộc khủng hoảng

Khoản đầu tư nào trong 2-3 năm qua có tác động nhiều nhất trong cuộc khủng hoảng COVID-19 hiện tại?
(Số người trả lời tác động "Rất tích cực" hoặc "Tích cực")

Bảo mật làm việc từ xa

Khả năng phục hồi và xử lý khủng hoảng

Quản lý rủi ro dựa trên dữ liệu

Nguồn: Khảo sát về niềm tin Kỹ thuật số của PwC (06/2020): dựa trên 141 lãnh đạo được khảo sát

2

Các CISO đã chứng kiến cuộc tấn công mạng tăng vọt kể từ tháng 2 năm 2020 và tin rằng các mối đe dọa sẽ tiếp tục gia tăng trong 6 đến 12 tháng tới

Tội phạm an ninh mạng và tin tặc sẽ tiếp tục triển khai các kỹ thuật tiên tiến và sáng tạo ra các kỹ thuật tấn công mới

Hơn một nửa số người được hỏi cho biết các cuộc tấn công mạng đã tăng vào tháng 3 và tháng 4. Và cùng tỷ lệ người được hỏi đó tin rằng sẽ có sự gia tăng xâm nhập trong vòng sáu tháng tới. Xem các ví dụ trong thời gian gần đây:

Bùng phát tấn công lừa đảo (Phishing) lan truyền COVID-19 và các biện pháp phản ứng với nó (hành động của chính phủ, các chương trình cứu trợ, kích thích) đã trở thành mồi nhử mới, hiệu quả cao cho hoạt động xâm nhập email của các doanh nghiệp và các chiến dịch tấn công phi kỹ thuật.

Thiết lập làm việc từ xa được thực hiện nhanh chóng để duy trì sự liên tục của doanh nghiệp, khiến các doanh nghiệp đối mặt với các mối đe dọa ngày càng gia tăng.

Bài học rút ra

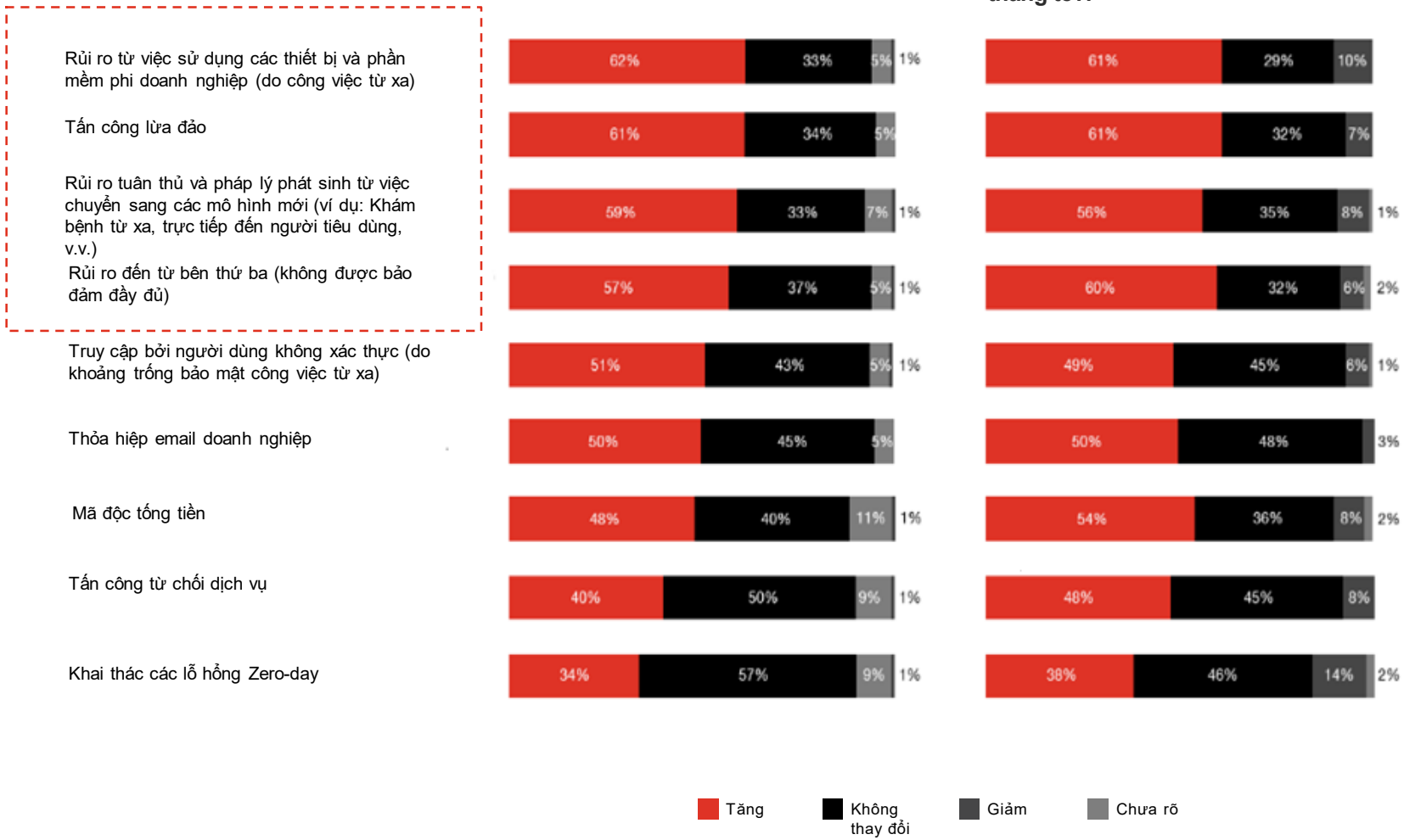
Các doanh nghiệp đã chứng minh rằng họ có thể nhanh chóng chuyển lực lượng lao động của mình từ làm việc tại chỗ sang làm việc từ xa. Nhưng nhiều doanh nghiệp thừa nhận rằng họ còn nhiều việc cần làm để chắc chắn rằng thiết lập làm việc từ xa của họ là an toàn.

Sự kết hợp của làm việc từ xa, tại chỗ và các dịch vụ quản lý là xu hướng hiện tại. Với công việc được phân tán, bất kể người dùng hoặc thiết bị được đặt ở đâu, việc truy cập vào dữ liệu quan trọng và cơ sở hạ tầng của bạn được kì vọng thực hiện theo cùng một quy trình xác thực nghiêm ngặt và liên tục.

Các hoạt động đe dọa được dự đoán sẽ tiếp tục gia tăng

Trong công ty của bạn, bạn có thấy sự thay đổi trong bất kỳ rủi ro hoặc tấn công nào sau đây liên quan đến COVID-19, kể từ tháng 2 năm 2020 không?

Và bây giờ nhìn về tương lai, bạn dự đoán các rủi ro hoặc tấn công có liên quan đến COVID-19 sẽ thay đổi theo cách như thế nào trong 6 tháng tới?



Nguồn: Khảo sát về niềm tin Kỹ thuật số của PwC (06/2020): dựa trên 141 lãnh đạo được khảo sát

3

Đầu tư vào các tiêu chuẩn và khung quản trị thông tin tốt hơn trong toàn doanh nghiệp là một thay đổi thường được đề cập trong chiến lược an ninh mạng

Đại dịch đã khiến các CISO phải suy nghĩ lại về các ưu tiên chiến lược và đầu tư an ninh mạng của họ

Từ những gì học được trong cuộc khủng hoảng, những thay đổi nào dưới đây sẽ được lên kế hoạch cho chiến lược an ninh mạng mà bạn sẽ ưu tiên?

Các thay đổi chiến lược mạng được xếp hạng hàng đầu (điểm số được tính theo các chỉ số)

Nguồn: Khảo sát về niềm tin Kỹ thuật số của PwC (06/2020): dựa trên 141 lãnh đạo được khảo sát

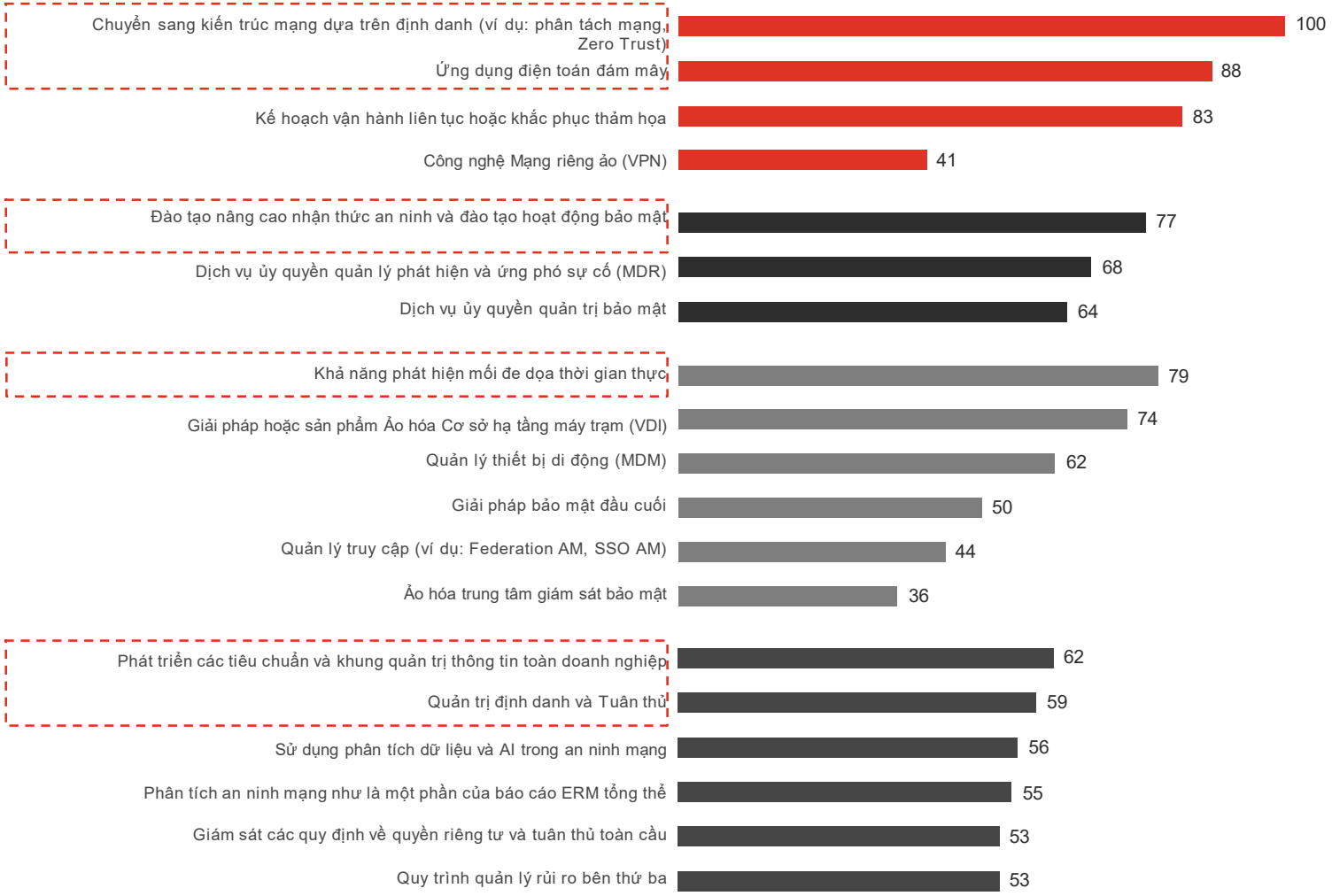
Bài học rút ra

Sự dịch chuyển trong chiến lược và các ưu tiên có thể dựa trên sự hiểu biết tốt hơn về mức độ thiệt hại tiềm tàng có thể xảy ra nếu các doanh nghiệp không giải quyết các khoảng trống và điểm yếu nhất định.

Theo nghiên cứu về niềm tin số của PwC năm 2019, mô hình quản trị thông tin toàn doanh nghiệp hoặc mô hình quản trị kỹ thuật số phổ biến là nền tảng cho các tổ chức muốn tăng cường áp dụng điện toán đám mây hoặc chuyển sang mô hình hoạt động số. Khi được áp dụng, các mô hình này hoạt động như các máy gia tốc để giúp hiện thực hóa các kế hoạch số hóa và đạt được lợi nhuận.

Đầu tư cho An ninh mạng được ưu tiên cho tương lai

Từ những gì học được trong cuộc khủng hoảng, điều nào sau đây bạn đang ưu tiên cho việc đầu tư vào an ninh mạng để trở nên bền vững hơn sau cuộc khủng hoảng (điểm đã được tính theo các chỉ số)



Hệ thống mạng/ Hạ tầng

Con người

Giải pháp công nghệ

Khung / Quy trình

Đầu tư được ưu tiên

Nguồn: Khảo sát về niềm tin Kỹ thuật số của PwC (06/2020): dựa trên 141 lãnh đạo được khảo sát

“

Các doanh nghiệp Việt Nam cho thấy xu hướng đầu tư tương tự trong các giải pháp quản lý truy cập và định danh, các khả năng phát hiện mối đe dọa theo thời gian thực và ứng dụng điện toán đám mây để tạo thuận lợi cho các địa điểm làm việc phân tán. Ngoài ra, để giải quyết các rủi ro liên quan, một số hành động chính mà tổ chức có thể thực hiện là tăng cường tuân thủ hoặc thiết lập quản trị thông tin để đưa ra quyết định tốt hơn dựa trên dữ liệu và tích hợp tốt hơn các rủi ro an ninh mạng với quản lý rủi ro doanh nghiệp tổng thể.

Phó Đức Giang
Giám đốc, Công ty TNHH Dịch vụ ATTT PwC Việt Nam

4

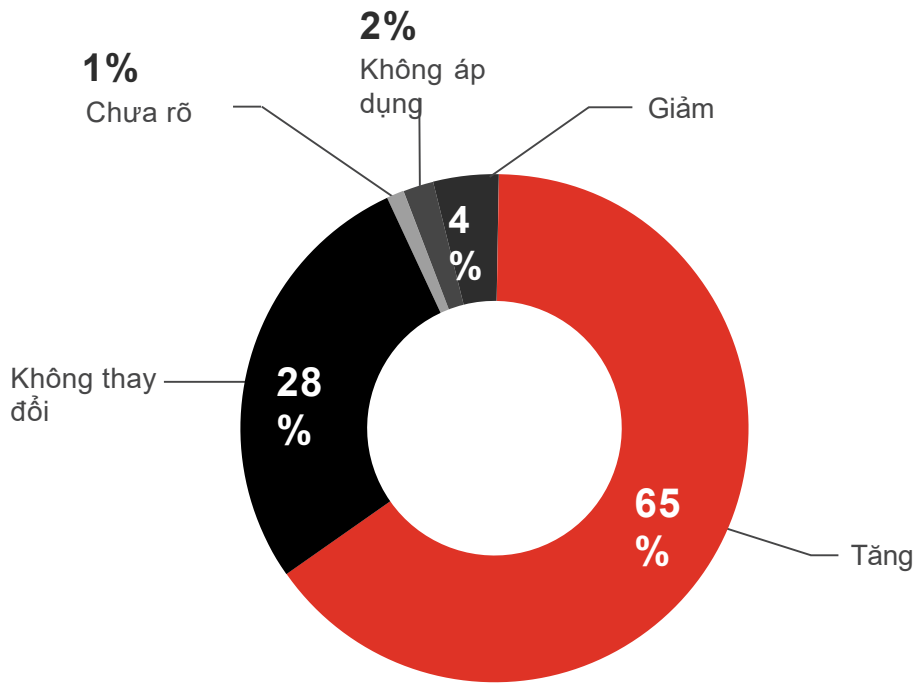
Kế hoạch hành động cho CISO

Đã đến thời điểm dành cho các CISO có tầm ảnh hưởng và tư duy sáng tạo bước lên phía trước

Đã có nhiều sự tương tác hơn giữa lãnh đạo các doanh nghiệp trong thời kỳ khủng hoảng. Xu hướng này chỉ ra một sự thiết lập lại cho việc gia tăng sự tương tác giữa các CISO trong khủng khoảng và xu hướng này nên được tiếp tục.

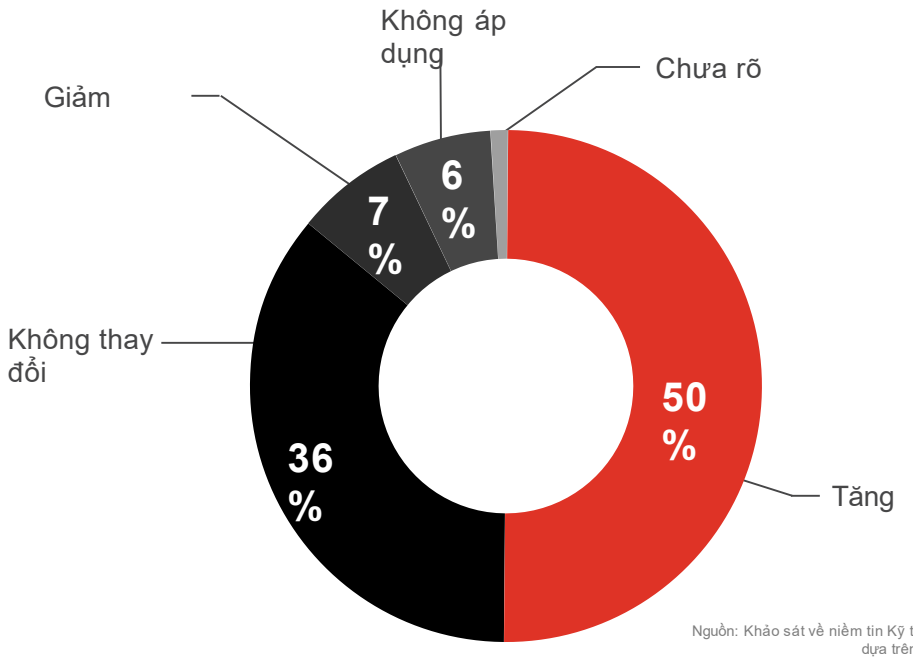
65% CISO nói rằng sự tương tác của họ với các CEO trở nên thường xuyên hơn trong khủng hoảng.

Trong 12 tháng trước cuộc khủng hoảng bởi COVID-19, bạn có thường xuyên tương tác với **CEO** hay không?



50% CISO nói rằng sự tương tác của họ với ban lãnh đạo trở nên thường xuyên hơn

Trong 12 tháng trước cuộc khủng hoảng bởi COVID-19, bạn có thường xuyên tương tác với **Ban lãnh đạo** hay không?



Nguồn: Khảo sát về niềm tin Kỹ thuật số của PwC (06/2020): dựa trên 141 lãnh đạo được khảo sát

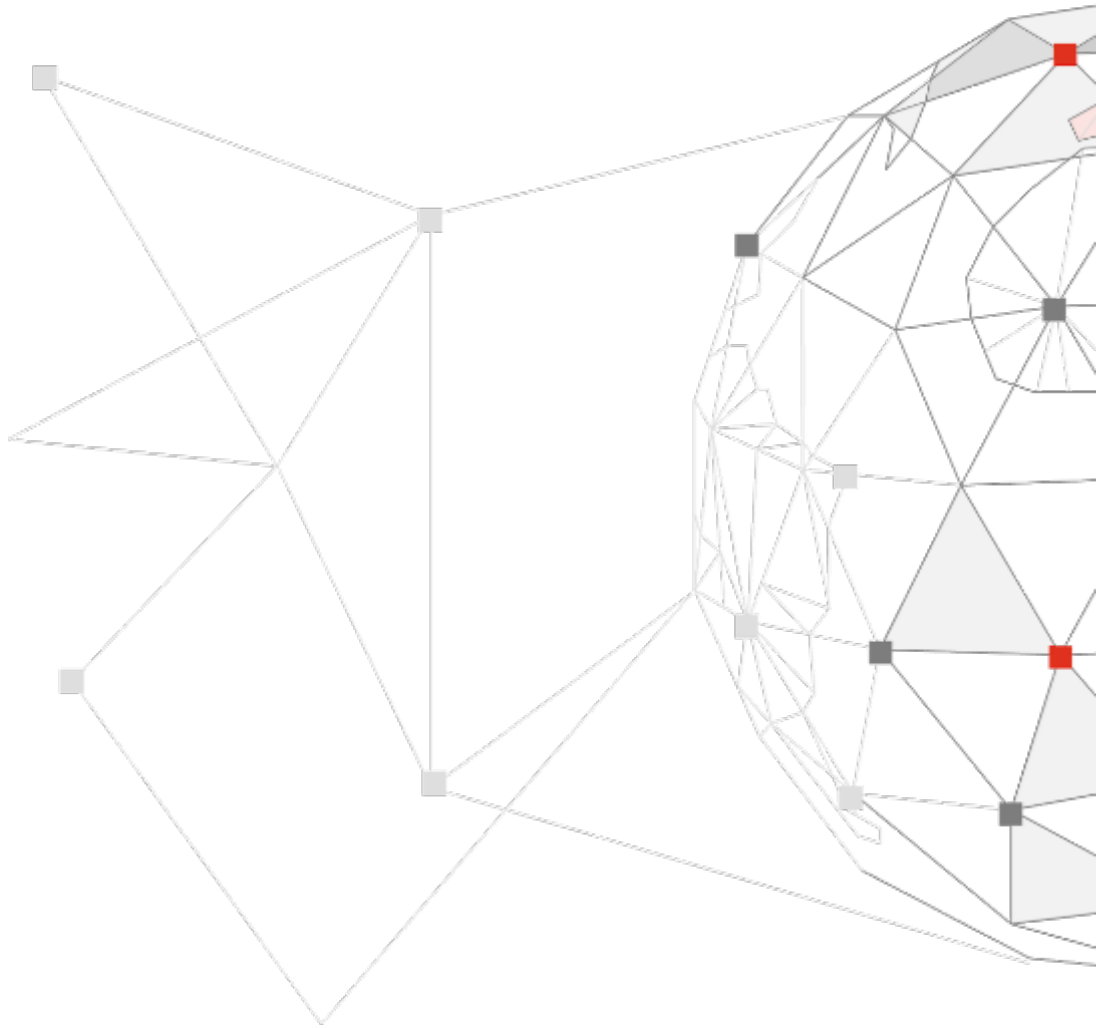
Kế hoạch hành động cho CISO

Duy trì và cải thiện sự hợp tác giữa an toàn an ninh mạng, các hoạt động kinh doanh và các lãnh đạo rủi ro để vượt qua khủng hoảng.

Ưu tiên xác định và sửa chữa các khoảng trống hoặc điểm yếu có thể xảy ra do khủng hoảng. Hãy nắm bắt cơ hội để hiện đại hóa và đơn giản hóa.

Dự đoán và quản lý rủi ro xuất hiện từ sự gia tăng số hóa, ứng dụng điện toán đám mây và chuyển sang mô hình kinh doanh số.

Mang đến những ý tưởng sáng tạo mới để cải thiện bảo mật, nâng cao khả năng phục hồi và gia tăng niềm tin, đồng thời giúp quản lý chi phí bằng cách quản lý tốt ngân sách an ninh mạng.



Liên hệ với chúng tôi

Phó Đức Giang
pho.duc.giang@pwc.com

Giám đốc, Công ty TNHH Dịch vụ An toàn Thông tin PwC Việt Nam

Goh Yu Loong
goh.yu.loong@pwc.com

Giám đốc, Dịch vụ Bảo đảm rủi ro CNTT
Công ty TNHH PwC (Việt Nam)

pwc.com/vn