

---

## **Thông cáo báo chí**

Ngày 17/10/2018

Liên hệ Vũ Thị Thu Nguyệt  
Tel: (024) 3946 2246, máy lẻ: 4690; Di động: 0947 093 998  
E-mail: [vu.thi.thu.nguyet@pwc.com](mailto:vu.thi.thu.nguyet@pwc.com)

Số trang 2

---

## **PwC: Các doanh nghiệp Việt Nam đón chờ lợi ích từ Công nghiệp 4.0 mặc dù các tác động chưa rõ ràng**

**Hà Nội, ngày 17 tháng 10 năm 2018** – Cùng với xu hướng số hóa nền kinh tế trên toàn cầu, Việt Nam đang dần tiến bước vào cuộc Cách mạng Công nghiệp lần thứ tư. Với mong muốn đưa ra góc nhìn chung về những tác động mà Cách mạng Công nghiệp 4.0 mang đến, cũng như nêu bật những thách thức mà Việt Nam phải đối mặt, PwC mới đây đã công bố những kết quả chính từ cuộc Khảo sát Cách mạng Công nghiệp 4.0 Việt Nam năm 2018.

Nhìn chung, những người trả lời khảo sát của PwC dự đoán rằng Cách mạng Công nghiệp 4.0 (CMCN 4.0) sẽ mang lại những lợi ích đáng kể, ví dụ như hiệu quả hoạt động cao hơn và khả năng tiếp cận khách hàng tốt hơn nhờ vào số hóa và tự động hóa. Họ đón nhận CMCN 4.0 một cách tích cực mặc dù họ chưa có đầy đủ nhận thức về các tác động cụ thể của xu hướng này.

Trên hành trình chuyển đổi theo CMCN 4.0, Việt Nam cũng đang gặp phải những thách thức riêng so với các quốc gia khác trên thế giới, xuất phát từ mức độ trưởng thành của thị trường. Những người tham gia khảo sát của PwC tại Việt Nam quan ngại nhất về tình trạng thiếu các tiêu chuẩn kỹ thuật số, thiếu kỹ năng của lực lượng lao động trong nước, cũng như an ninh và bảo mật dữ liệu. Đáng chú ý, các doanh nghiệp chỉ có hiểu biết hạn chế về các kỹ năng, kiến thức và khả năng cần thiết để thực thi tích hợp số hóa trong các doanh nghiệp ở Việt Nam.

Bất chấp những thách thức này, nhiều doanh nghiệp Việt Nam sẵn sàng đầu tư để chuyển đổi. Theo ước tính của PwC, khẩu vị đầu tư tại Việt Nam cao hơn 2-3 lần so với trung bình toàn cầu, cho thấy lợi thế chiến lược do CMCN 4.0 đưa ra đang được đón nhận một cách đúng đắn.

Ông Grant Dennis, Tổng Giám đốc Công ty PwC Consulting Việt Nam cho biết:

“Để tiến bước trong thời đại CMCN 4.0, điều cần phải làm là xây dựng và triển khai được các năng lực số và hạ tầng số trên toàn Việt Nam. Dựa vào kinh nghiệm tư vấn cho nhiều cơ quan chính phủ và doanh nghiệp công nghiệp hàng đầu trong khu vực Đông Nam Á, chúng tôi đưa ra một số khuyến nghị thực tiễn để đẩy mạnh quá trình này, bao gồm việc nâng cao nhận thức thông qua các cơ quan ngành, hay khuyến khích phát triển mạng lưới hạ tầng và các trung tâm sáng tạo.”

Ông Christopher Lee (Aik Sern), Trưởng phòng cao cấp Dịch vụ Tư vấn, Công ty PwC Consulting Việt Nam chia sẻ thêm:

“Câu hỏi lớn đặt ra là ai sẽ tiên phong trong việc đưa Việt Nam vào môi trường số hóa mới. Phần lớn người trả lời khảo sát của chúng tôi cho rằng các doanh nghiệp tư nhân cần đóng vai trò tiên phong, nhưng Chính phủ cũng cần tham gia để giúp cho quá trình chuyển đổi sang kỷ nguyên số diễn ra thành công.”



#### Thông tin cho tòa soạn:

- Vui lòng tải báo cáo tại: <https://www.pwc.com/vn/vn/industry-40>
- Cuộc Khảo sát Cách mạng Công nghiệp 4.0 Việt Nam năm 2018 là một khảo sát sơ bộ, được thực hiện từ ngày 8 đến ngày 27 tháng 11 năm 2017 nhằm đưa ra được những nhận định ban đầu về tác động của CMCN 4.0
- Khảo sát được thực hiện với sự phối hợp của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) và Hội đồng Doanh nghiệp vì sự Phát triển bền vững Việt Nam (VBCSD).
- Dữ liệu được tổng hợp từ câu trả lời của 188 đại diện thuộc nhiều cấp quản lý khác nhau đến từ các doanh nghiệp đang hoạt động trong những lĩnh vực chịu ảnh hưởng của cuộc Cách mạng Công nghiệp 4.0.

#### Giới thiệu PwC

Tại PwC, mục tiêu của chúng tôi là tạo dựng niềm tin trong xã hội và giải quyết các vấn đề quan trọng. Chúng tôi là một mạng lưới các công ty PwC tại 158 quốc gia với hơn 250.000 nhân viên luôn cam kết cung cấp các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo, tư vấn hoạt động, tư vấn các thương vụ, tư vấn thuế và pháp lý chất lượng cao. Hãy trao đổi với chúng tôi các vấn đề của bạn và tìm hiểu rõ hơn về chúng tôi bằng cách truy cập trang web [www.pwc.com](http://www.pwc.com) và [www.pwc.com/vn](http://www.pwc.com/vn).

#### Giới thiệu PwC Việt Nam

PwC Việt Nam thành lập văn phòng tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh năm 1994. Đội ngũ chuyên gia của PwC gồm khoảng 1.000 người Việt Nam và nước ngoài am hiểu sâu sắc môi trường kinh doanh tại Việt Nam và hiểu biết sâu rộng các chính sách và thủ tục đầu tư, thuế, pháp luật, kế toán và tư vấn trên cả nước. Ngoài ra, PwC còn có Công ty Luật PwC Việt Nam, Công ty Tư vấn PwC Việt Nam và Công ty Dịch vụ An toàn Thông tin PwC Việt Nam nhằm đa dạng và chuyên biệt hóa các dịch vụ cung cấp cho thị trường.

Chúng tôi luôn hỗ trợ hết khả năng để giúp khách hàng đạt được mục tiêu của họ. Với đội ngũ chuyên gia có năng lực và kiến thức chuyên sâu về các lĩnh vực ngành nghề kinh doanh cần thiết cho khách hàng tại mỗi thị trường địa phương trên khắp mạng lưới, chúng tôi cung cấp dịch vụ toàn diện cho khách hàng ở bất kỳ nơi nào họ hoạt động kinh doanh, trên khắp Châu Á và các khu vực khác trên toàn thế giới.

©2018 Công ty TNHH PwC (Việt Nam). Bảo lưu mọi quyền.

PwC được hiểu là mạng lưới PwC và/hoặc một trong nhiều công ty thành viên, trong đó mỗi công ty thành viên là một pháp nhân độc lập và riêng biệt. Vui lòng truy cập [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure) để biết thêm chi tiết.