
Thông cáo báo chí

Ngày

6/6/2016

Liên hệ

Vũ Thị Thu Nguyệt

Tel: (04) 3946 2246, Ext. 4690; Mobile: 0947 093 998

E-mail: vu.thi.thu.nguyet@vn.pwc.com

Truy cập thêm thông tin tại: www.pwc.com/fstech2020

Số trang

3

PwC: Mười thế lực công nghệ sẽ làm thay đổi ngành dịch vụ tài chính năm 2020

Ngày 6 tháng 6 năm 2016 – Công nghệ đã khiến ngành dịch vụ tài chính thay đổi mạnh mẽ trong vài năm gần đây. Trong bối cảnh các công ty khởi nghiệp công nghệ tài chính (FinTech) đang xâm lấn vào thị trường tài chính truyền thống, nhiều lãnh đạo doanh nghiệp đã quyết định dựa vào đội ngũ công nghệ thông tin (CNTT) để nâng cao hiệu quả và đổi mới hoạt động, đồng thời giảm thiểu chi phí và duy trì các hệ thống kế thừa.

Báo cáo mới của PwC mang tên *Công nghệ Dịch vụ Tài chính năm 2020 và xa hơn thế: Nắm bắt những thay đổi đột phá* đi sâu vào phân tích những ảnh hưởng thực tế mà mười thành tựu công nghệ đang mang đến cho ngành dịch vụ tài chính cũng như những nhà lãnh đạo trong lĩnh vực này.

Ông Julien Courbe, Lãnh đạo Công nghệ Dịch vụ Tài chính toàn cầu của PwC cho biết:

“Những người đang vận hành các định chế tài chính đều biết rằng không có cách dễ dàng để nắm bắt được những thay đổi mang tính đột phá này. Dịch vụ điện toán đám mây công cộng (public cloud) đã đủ an toàn và đáng tin cậy để vượt mặt các giải pháp lưu trữ dữ liệu tại chỗ. Không lâu nữa, Blockchain¹ sẽ chứng tỏ sức ảnh hưởng tới tương lai ngành ngân hàng, tương tự như ảnh hưởng của Internet lên các cửa hàng truyền thống. Có lẽ chỉ một thời gian ngắn nữa, những robot thông minh sẽ đảm nhiệm những công việc thủ công mà các giao dịch viên vẫn đang thực hiện tại các ngân hàng.”

Các giám đốc công nghệ thông tin (CIO) và các nhà quản lý khác cần có khả năng đổi mới sáng tạo một cách nhanh chóng, nhằm kịp thời ứng phó với tốc độ thay đổi của công nghệ, đối thủ và thị trường. Họ cũng cần nhân lực có đầy đủ kỹ năng để thực hiện được điều này. Vì vậy, điều sống còn là phải xác định được những thách thức và cơ hội có thể ảnh hưởng tới mô hình hoạt động, cách tiếp cận nhân lực, khả năng đổi mới sáng tạo và khả năng thực thi các kế hoạch, chiến lược của doanh nghiệp.

¹ Công nghệ sổ cái phân tán trên mạng ngang hàng

Mười thế lực công nghệ và sáu ưu tiên hàng đầu

Đứng trên quan điểm này, báo cáo của PwC đã chỉ ra mười thế lực công nghệ sẽ làm thay đổi môi trường cạnh tranh trong ngành dịch vụ tài chính đến năm 2020, cũng như sáu ưu tiên hàng đầu mà các định chế tài chính phải thực hiện để hưởng lợi từ những thay đổi này.

Mười thế lực công nghệ quan trọng nhất:

1. Công nghệ tài chính (FinTech) sẽ thúc đẩy mô hình kinh doanh mới
2. Kinh tế chia sẻ sẽ được tích hợp vào từng yếu tố cấu thành hệ thống tài chính
3. Blockchain sẽ làm đảo lộn mọi thứ
4. Kỹ thuật số sẽ trở thành xu hướng chủ đạo
5. Thông tin về khách hàng sẽ là công cụ quan trọng nhất để dự đoán tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận
6. Những thành tựu trong lĩnh vực robot học và trí tuệ nhân tạo sẽ bắt đầu một làn sóng quay trở lại với các nguồn lực trong nước (re-shoring) và địa phương hóa
7. Điện toán đám mây công cộng sẽ trở thành mô hình cơ sở hạ tầng chiếm ưu thế
8. An ninh mạng sẽ là một trong những rủi ro lớn nhất đối với các định chế tài chính
9. Châu Á sẽ trở thành trung tâm của đổi mới sáng tạo dựa trên nền tảng công nghệ
10. Các cơ quan quản lý cũng sẽ dựa nhiều vào công nghệ.

Sáu ưu tiên hàng đầu đến năm 2020:

1. Nâng cấp mô hình vận hành CNTT để chuẩn bị cho “thực tế mới”
2. Cắt giảm chi phí bằng cách đơn giản hóa các hệ thống kế thừa, đưa các dịch vụ phần mềm trên mạng (SaaS) vượt qua khuôn khổ điện toán đám mây, và ứng dụng robot học và trí tuệ nhân tạo
3. Xây dựng năng lực về công nghệ để thu thập được thêm thông tin về nhu cầu của khách hàng
4. Cải tạo hệ thống CNTT để có thể kết nối với bất kỳ đối tượng nào ở bất cứ đâu
5. Luôn chú ý đến vấn đề an ninh mạng
6. Tìm cách tiếp cận những tài năng và kỹ năng cần thiết để thực hiện công việc và chiến thắng đối thủ cạnh tranh.

Ông Julien Courbe chia sẻ thêm:

“Các nhà cung cấp dịch vụ tài chính có thể cho rằng nhiều vấn đề chúng tôi nêu ra không hề mới. Những ưu tiên trong danh sách của chúng tôi – như nâng cấp mô hình vận hành CNTT và cắt giảm chi phí bằng cách đơn giản hóa hệ thống kế thừa – vốn đã được khuyến làm từ lâu. Tuy nhiên, cách làm và lý do phải làm đã khác rất nhiều so với trước đây. Những thứ hoạt động tốt trong môi trường mạng khách - chủ sẽ không hoạt động tốt trong điện toán đám mây. Cách bảo mật những giao dịch không dùng thẻ cũng sẽ không còn phù hợp với sự vận hành của mạng lưới vạn vật kết nối Internet. Chúng tôi hy vọng rằng những nhận định của chúng tôi sẽ hữu ích, vì các định chế tài chính cần nhanh chóng đổi mới, cập nhật chiến lược cho đến năm 2020 và xa hơn thế nữa.”

Hết thông cáo



Thông tin cho tòa soạn:

1. Tài báo cáo “Công nghệ Dịch vụ Tài chính năm 2020 và xa hơn thế: Nắm bắt những thay đổi đột phá” từ trang web: www.pwc.com/fstech2020
2. Báo cáo này hỗ trợ các nghiên cứu trong khuôn khổ Dự án Xanh ([Project Blue](#)) và Xu hướng Lớn ([Megatrends](#)) của PwC. Những dự án này hướng đến phân tích các yếu tố đang tạo ra thay đổi đột phá về vai trò, cấu trúc và môi trường cạnh tranh của các định chế tài chính, cũng như của những thị trường và xã hội chứa đựng các định chế này.
3. Báo cáo này nằm trong chuỗi ấn phẩm của PwC về tương lai của dịch vụ tài chính, gồm các nghiên cứu như:
 - [Ngân hàng Bán lẻ 2020](#): Tiến hóa hay Cách mạng?
 - [Thị trường Vốn 2020](#): Liệu có thay đổi vĩnh viễn?
 - [Quản lý Tài sản 2020](#): Một thế giới mới

Giới thiệu PwC

Tại PwC, mục tiêu của chúng tôi là tạo dựng niềm tin trong xã hội và giải quyết các vấn đề quan trọng. Chúng tôi là một mạng lưới các công ty PwC tại 157 quốc gia với hơn 208.000 nhân viên luôn cam kết cung cấp các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo, tư vấn quản lý tài chính và tư vấn thuế và pháp lý chất lượng cao. Hãy trao đổi với chúng tôi các vấn đề của bạn và tìm hiểu rõ hơn về chúng tôi bằng cách truy cập trang web www.pwc.com và www.pwc.com/vn.

Giới thiệu PwC Việt Nam

PwC Việt Nam thành lập văn phòng tại Hà Nội và Tp. HCM năm 1994. Đội ngũ chuyên gia của chúng tôi gồm hơn 750 người Việt Nam và nước ngoài am hiểu sâu sắc môi trường kinh doanh tại Việt Nam và hiểu biết sâu rộng các chính sách và thủ tục đầu tư, thuế, pháp luật, kế toán và tư vấn trên cả nước. Chúng tôi có một công ty luật 100% vốn nước ngoài tại Việt Nam được Bộ Tư pháp cấp giấy phép có trụ sở chính tại Tp. Hồ Chí Minh và chi nhánh tại Hà Nội.

Chúng tôi luôn hỗ trợ hết khả năng để giúp khách hàng đạt được mục tiêu của họ. Với đội ngũ chuyên gia có năng lực và kiến thức chuyên sâu về các lĩnh vực ngành nghề kinh doanh cần thiết cho khách hàng tại mỗi thị trường địa phương trên khắp mạng lưới, chúng tôi cung cấp dịch vụ toàn diện cho khách hàng ở bất kỳ nơi nào họ hoạt động kinh doanh, trên khắp Châu Á và các khu vực khác trên toàn thế giới.

©2016 Công ty TNHH PricewaterhouseCoopers Việt Nam. Bảo lưu mọi quyền.

PwC được hiểu là mạng lưới PwC và/hoặc một trong nhiều công ty thành viên, trong đó mỗi công ty thành viên là một pháp nhân độc lập và riêng biệt. Vui lòng truy cập www.pwc.com/structure để biết thêm chi tiết.