



Thông cáo báo chí

Ngày	5/10/2017
Liên hệ	Vũ Thị Thu Nguyệt Tel: (024) 3946 2246, máy lẻ: 4690; Di động: 0947 093 998 E-mail: vu.thi.thu.nguyet@vn.pwc.com
Số trang	6
	Xem chi tiết tại: www.pwc.com/annualreview

Doanh thu của PwC tăng 7%, đạt mức kỷ lục 37,7 tỷ USD

- Mọi lĩnh vực hoạt động đều tăng trưởng mạnh mẽ
- Tổng số nhân sự đạt 236.000 người
- 19 thương vụ mua lại khắp toàn cầu trong năm tài chính 2017
- Bổ nhiệm 862 chủ phần hàn và tuyển dụng hơn 28.000 sinh viên mới ra trường
- Tiếp tục đầu tư hơn 500 triệu USD để nâng cao chất lượng

Hà Nội, ngày 5 tháng 10 năm 2017 – Trong năm tài chính kết thúc vào ngày 30 tháng 6 năm 2017, các công ty thuộc mạng lưới PwC toàn cầu đã đạt tổng doanh thu là 37,7 tỷ USD. Tính theo tỷ giá cố định, tổng doanh thu đã tăng gần 7%, đánh dấu năm thứ 20 liên tiếp mạng lưới PwC ghi nhận tăng trưởng về doanh thu.

“Cùng với sự thay đổi của thế giới và các hoạt động kinh doanh của khách hàng, PwC cũng đã và đang thay đổi để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao và phức tạp của nhiều bên có lợi ích liên quan hơn, cũng như của xã hội nói chung,” ông Bob Moritz, Chủ tịch toàn cầu của PwC cho biết.

“Nhờ chiến lược đầu tư mạnh mẽ vào công nghệ, chất lượng, các dịch vụ mới và tuyển dụng nhân sự hàng đầu, chúng tôi đã ghi nhận tăng trưởng ấn tượng trên mọi lĩnh vực trong năm tài chính 2017, gồm cả các lĩnh vực mới lẫn truyền thống. Chúng tôi tiếp tục lạc quan về tương lai, nhưng với những gì quan sát và học được từ năm vừa qua, PwC cùng với các khách hàng đang lên kế hoạch để đối phó với những diễn biến kinh tế và địa chính trị đa dạng hơn có thể xảy ra trong tương lai.”

“Thương hiệu của chúng tôi đang dẫn đầu thị trường, và sự kết hợp của thương hiệu này với năng lực của đội ngũ nhân sự và dịch vụ khách hàng uy tín đã giúp chúng tôi tăng trưởng ở mức cao trên toàn thế giới. Chúng tôi cũng tiếp tục thực hiện các thương vụ mua lại một cách có chọn lọc và có chiến lược nhằm củng cố các dịch vụ sẵn có và đẩy mạnh sự phát triển của các dịch vụ mới như an ninh mạng. Thương vụ tiếp nhận đội ngũ 600 nhân viên thuế của General Electric (GE) vào lực lượng nhân sự của mạng lưới PwC là một ví dụ minh họa điển hình. Thương vụ này có khả năng định hình lại mô hình hoạt động của lĩnh vực tư vấn thuế và tuân thủ thuế trong tương lai.

“Đổi mới sáng tạo là nền tảng thành công của chúng tôi. Chúng tôi sử dụng trí tuệ nhân tạo, công nghệ rô-bốt học và máy học để giúp đem lại thành công cho các khách hàng và các bên có lợi ích liên quan



trong tương lai. Chúng tôi cũng đang đầu tư mạnh mẽ vào các lĩnh vực mới như dịch vụ an toàn thông tin. Trong bối cảnh lượng dữ liệu được tạo ra và chia sẻ ngày càng nhiều, và các doanh nghiệp đang gặp phải những lỗ hổng kỹ thuật số mới, chúng tôi sẵn sàng hỗ trợ khách hàng phát triển các chương trình an ninh mạng và an toàn thông tin, cũng như đối phó với các tình huống tấn công.

“Chúng tôi cũng cam kết minh bạch hóa nhiều hơn. Và năm nay, trong Báo cáo tổng kết thường niên toàn cầu, lần đầu tiên chúng tôi sẽ công bố kết quả của các cuộc kiểm tra chất lượng kiểm toán nội bộ của PwC. Đây là một bước tiến quan trọng trên con đường nâng cao tính minh bạch tại PwC và tôi hy vọng rằng chúng tôi đã lập nên một chuẩn mực mới trong ngành.”

Doanh thu

Trong năm tài chính kết thúc vào ngày 30 tháng 6 năm 2017, tổng doanh thu của PwC đã đạt 37,7 tỷ USD, tăng gần 7% tính theo tỷ giá cố định, mặc dù tình hình địa chính trị và kinh tế trên thế giới đã có nhiều biến động. Thành công của chúng tôi chủ yếu nhờ vào sự tận tụy trong công việc và sự cống hiến nhiệt tình của lực lượng nhân sự gồm 236,000 người trên toàn thế giới. Họ đã luôn kết hợp được hiểu biết sâu sắc về địa phương và năng lực kỹ thuật trong công việc.

Doanh thu của PwC tăng trưởng ở tất cả các thị trường chủ đạo và mọi lĩnh vực hoạt động nhờ vào sự đầu tư vào đổi mới sáng tạo, công nghệ, dịch vụ mới cũng như sức mạnh thương hiệu PwC. Tại châu Mỹ, doanh thu đã tăng gần 7%. Tại Tây Âu, tăng trưởng đạt 4% và tại Trung và Đông Âu thì lên tới 13%.

Doanh thu tại châu Đại Dương và các đảo quốc Thái Bình Dương tăng trưởng 10%, tức gấp đôi năm ngoái. Doanh thu tại châu Á cũng tăng 10%, tiếp nối xu hướng tăng trưởng mạnh mẽ mà chúng tôi đã ghi nhận được trong một số năm vừa qua.

Doanh thu tại khu vực Trung Đông và châu Phi tăng 4%.

Dịch vụ Kiểm toán và Đảm bảo

Mặc dù tình hình cạnh tranh rất gay gắt, [dịch vụ Kiểm toán và Đảm bảo](#) của chúng tôi tăng trưởng mạnh ở mức 6%, đạt 16 tỷ USD. Sự tăng trưởng này phản ánh số lượng khách hàng kiểm toán mới và nhu cầu ngày càng cao cho các dịch vụ mở rộng trong lĩnh vực này.

Tốc độ chuyển đổi kỹ thuật số trong các hoạt động của khách hàng đã làm thay đổi căn bản thị trường cũng như thúc đẩy vượt bậc nhu cầu về an toàn kỹ thuật số với các lĩnh vực an ninh mạng và bảo mật thông tin, phân tích dữ liệu nâng cao, cũng như các giải pháp về hệ thống trong doanh nghiệp. Chúng tôi cũng có một bộ phận dịch vụ Kiểm toán nội bộ rất phát triển, có khả năng cung cấp các giải pháp số về quản trị, rủi ro và tuân thủ.

Chúng tôi cũng đang giúp các doanh nghiệp chuẩn bị cho các hành lang pháp lý và quy định phức tạp sắp tới. Ví dụ, chúng tôi đang tư vấn cho doanh nghiệp chuẩn bị tuân thủ theo Quy định chung về Bảo vệ Dữ liệu của Liên minh châu Âu (EU), sẽ có hiệu lực từ tháng 5 năm 2018 và dự kiến sẽ tạo ra nhiều thách thức cho mọi doanh nghiệp hoạt động kinh doanh tại EU trước, tại, và sau thời điểm có hiệu lực.

Dịch vụ Tư vấn các Thương vụ và Tư vấn Hoạt động

[Dịch vụ Tư vấn các Thương vụ và Tư vấn Hoạt động](#) của PwC đã tăng trưởng gần 8%, đạt 12,3 tỷ USD. Kết quả này đã tiếp nối mức tăng trưởng cao của năm ngoái một cách rất ấn tượng, và dường như không bị cản trở bởi các thách thức về môi trường kinh doanh của dịch vụ tư vấn trên toàn cầu. Chúng tôi đã ghi nhận tăng trưởng cao đặc biệt từ dịch vụ tư vấn chiến lược của Strategy& (17%) và dịch vụ tư vấn công nghệ (20%). Mức tăng trưởng mạnh mẽ trong những lĩnh vực này là một minh chứng cho thành công của PwC trong việc cung cấp giá trị toàn diện “từ chiến lược đến thực thi” cho khách hàng.



Doanh thu từ các dịch vụ kỹ thuật số của PwC đã tăng mạnh. Với hơn 30 địa điểm đã hoạt động trên thế giới và một số địa điểm sắp khai trương tại Toronto, Nhật Bản, London, Stockholm và Zurich, các Trung tâm Trải nghiệm của PwC được thiết kế nhằm thúc đẩy tính sáng tạo và hợp tác, đồng thời đổi mới hoàn toàn cách doanh nghiệp tiếp cận thị trường và hoạt động tại những nơi quy tụ của “kinh doanh, trải nghiệm và công nghệ.” Thông qua việc hợp tác chặt chẽ với các khách hàng tại các Trung tâm Trải nghiệm, chúng tôi đã sáng tạo ra những mô hình hoạt động hợp tác và những dịch vụ có khả năng đưa doanh nghiệp vượt qua những xu hướng hiện nay để hướng tới tương lai.

Mặc dù PwC tư vấn cho tất cả các ngành nghề và lĩnh vực, chúng tôi ghi nhận nhu cầu lớn nhất về dịch vụ tư vấn đến từ lĩnh vực [chăm sóc sức khỏe](#), [công nghệ](#), [truyền thông](#), [viễn thông](#), và [đầu tư tư nhân](#).

Dịch vụ Tư vấn Thuế và Pháp lý

Doanh thu từ dịch vụ Tư vấn [Thuế](#) và [Pháp lý](#) đã tăng 6% lên 9,5 tỷ USD trong bối cảnh nhu cầu về tuân thủ thuế và tư vấn liên quan tới thuế trực tiếp và gián tiếp đang tăng cao trên toàn cầu. Với hơn 41.000 chuyên gia thuế, PwC đang là mạng lưới tư vấn thuế lớn nhất thế giới.

Để đáp ứng được nhu cầu thay đổi của các khách hàng, chúng tôi đang đầu tư vào mảng thuê ngoài dịch vụ thuế. Năm nay, chúng tôi đã ký kết một thỏa thuận đột phá với GE, theo đó, PwC đã tiếp nhận 600 nhân viên từ bộ phận thuế của các công ty của GE trên toàn thế giới, và mua lại công nghệ thuế của GE nhằm đẩy mạnh hoạt động thuế theo phương thức hiện đại và đưa dịch vụ của chúng tôi đến với nhiều doanh nghiệp toàn cầu hơn.

Doanh thu từ thuế của PwC cũng bao gồm doanh thu từ mạng lưới dịch vụ [pháp lý quốc tế](#) gồm 3.300 luật sư đang hoạt động tại 90 quốc gia. Chúng tôi tiếp tục ghi nhận nhu cầu cao cho các dịch vụ về tái cấu trúc doanh nghiệp quốc tế, lao động và nhân sự, mua bán và sáp nhập, cũng như bảo vệ dữ liệu.

Doanh thu từ mạng lưới dịch vụ tư vấn Nguồn nhân lực và Tổ chức cũng tiếp tục tăng nhờ vào nhu cầu cao hơn về chuyển đổi lực lượng nhân sự, chuyển dịch nhân sự, và quản lý sự thay đổi. Chúng tôi hiện có hơn 10.000 người làm việc trong lĩnh vực này.

Con người

Trong năm tài chính 2017, lực lượng nhân sự toàn cầu của PwC tăng 6% lên 236.235 người. Mức tăng trưởng lớn nhất là tại châu Á (14%) và Trung và Đông Âu (13%).

Số lượng nhân viên mới gia nhập PwC đạt mức kỷ lục là 59.252 người trên toàn cầu – bao gồm 28.238 sinh viên mới ra trường và 25.982 nhân viên có kinh nghiệm. Trong năm tài chính 2017, nữ giới chiếm một nửa số sinh viên mới ra trường và 45% số nhân viên có kinh nghiệm mới gia nhập PwC.

Các công ty PwC đã bổ nhiệm số lượng chủ phần hùn mới cao kỷ lục là 862 người, trong đó có 25% là nữ giới. Trong số các quyết định thăng chức trong nội bộ mạng lưới vào ngày 1 tháng 7 năm 2017, 27% là nữ giới. Điều này phản ánh lực lượng lãnh đạo nữ ngày càng đồng đều tại PwC.

Sự hiện diện toàn cầu của PwC tiếp tục khẳng định thế mạnh với 736 văn phòng hoạt động tại 158 quốc gia.

Chúng tôi tuyển dụng nhân lực với đa dạng kỹ năng, kinh nghiệm và hoàn cảnh xuất thân. Chúng tôi đầu tư vào việc đào tạo và phát triển họ để họ có thể liên tục học hỏi, trưởng thành và lãnh đạo, dù họ có ở vị trí hay cấp bậc nào. Dưới sự dẫn dắt của các giá trị doanh nghiệp, văn hóa của PwC luôn tạo cảm hứng



cho các nhân viên để thể hiện năng lực tốt nhất. Các khoản đầu tư vào công nghệ đang giúp chúng tôi dịch chuyển nhân sự để phục vụ khách hàng nhanh hơn và tốt hơn bao giờ hết.

“Số lượng cao kỷ lục về các nhân tài đã lựa chọn PwC làm nơi bắt đầu và phát triển sự nghiệp chính là minh chứng cho việc chúng tôi là môi trường hàng đầu để học hỏi, trưởng thành và thể hiện khả năng lãnh đạo. Điều này phù hợp với tham vọng của chúng tôi là đứng đầu thế giới về việc phát triển nhân tài đa dạng. Cam kết dài hạn của chúng tôi về đa dạng và hòa nhập được phản ánh qua chính những nhân sự đã và đang gia nhập PwC. Mặc dù chúng tôi nhận thấy vẫn còn nhiều việc phải làm, chúng tôi cũng đang có một lực lượng nữ lãnh đạo tương lai đầy triển vọng,” bà Agnès Husscherr, Lãnh đạo Nhân sự toàn cầu của PwC chia sẻ.

Cộng đồng

Chúng tôi mong muốn chia sẻ tài sản quý giá nhất của mình là kỹ năng, hiểu biết và tài năng để thúc đẩy sự thay đổi. Thông qua những nỗ lực đầu tư vào cộng đồng, chúng tôi tập trung vào việc tối đa hóa tiềm năng của các cá nhân thông qua giáo dục và xây dựng năng lực của các tổ chức phi chính phủ và các doanh nghiệp xã hội và doanh nghiệp siêu nhỏ trên toàn thế giới. Năm nay, 59.704 nhân viên PwC đã đóng góp 755.811 giờ - tương đương với 66 triệu USD – cho các hoạt động xã hội. Các công ty PwC cũng đã quyên góp gần 64 triệu USD cho các tổ chức từ thiện và các hoạt động cộng đồng.

Chất lượng và Báo cáo tổng kết thường niên toàn cầu

Chất lượng là động lực phát triển của PwC trên toàn cầu và là trọng tâm đầu tư thời gian và nguồn lực của ban lãnh đạo và các nhân viên PwC. Trong năm tài chính 2017, chúng tôi đã đầu tư hơn 500 triệu USD để nâng cao chất lượng của các dịch vụ.

Để thể hiện cam kết của PwC đối với chất lượng, trong Báo cáo tổng kết thường niên toàn cầu của năm tài chính 2017, lần đầu tiên PwC đã công bố mô tả chi tiết về quy trình chất lượng của mình và kết quả của cuộc thanh tra chất lượng kiểm toán nội bộ gần đây nhất (www.pwc.com/annualreview).

HẾT THÔNG CÁO



Thông tin cho tòa soạn:

Tổng doanh thu của các công ty PwC theo khu vực địa lý (triệu USD)

	FY17 theo tỷ giá FY17	FY16 theo tỷ giá FY16	% thay đổi	% thay đổi theo tỷ giá cố định
Châu Mỹ	16.800	15.742	6,7%	6,8%
Châu Á	4.900	4.391	11,6%	10,1%
Châu Đại Dương và các đảo quốc Thái Bình Dương	1.650	1.452	13,6%	9,9%
Trung và Đông Âu	776	678	14,4%	13,3%
Tây Âu	12.192	12.339	-1,2%	4,3%
Trung Đông và châu Phi	1.362	1.294	5,2%	4,0%
Tổng doanh thu	37.680	35.896	5,0%	6,5%

Doanh thu trong năm tài chính 2017 (FY17) là tổng doanh thu của tất cả các công ty PwC và được thể hiện bằng USD theo tỷ giá hối đoái trung bình của FY17. Doanh thu trong năm tài chính 2016 (FY16) được thể hiện bằng USD theo tỷ giá hối đoái trung bình của FY16. Tổng doanh thu bao gồm các chi phí tính cho khách hàng. Năm tài chính kết thúc vào ngày 30 tháng 6.

Tổng doanh thu của các công ty PwC theo lĩnh vực hoạt động (triệu USD)

	FY17 theo tỷ giá FY17	FY16 theo tỷ giá FY16	% thay đổi	% thay đổi theo tỷ giá cố định
Dịch vụ Kiểm toán và Đảm bảo	15.965	15.280	4,5%	6,0%
Dịch vụ Tư vấn các Thương vụ và Tư vấn Hoạt động	12.253	11.531	6,3%	7,9%
Dịch vụ Tư vấn Thuế & Pháp lý	9.462	9.085	4,2%	5,8%
Tổng doanh thu	37.680	35.896	5,0%	6,5%
Chi phí và phụ phí phát sinh	(2.415)	(2.257)	7,0%	8,1%
Doanh thu thuần	35.265	33.639	4,8%	6,4%



Doanh thu trong năm tài chính 2017 (FY17) là tổng doanh thu của tất cả các công ty PwC và được thể hiện bằng USD theo tỷ giá hối đoái trung bình của FY17. Doanh thu trong năm tài chính 2016 (FY16) được thể hiện bằng USD theo tỷ giá hối đoái trung bình của FY16. Tổng doanh thu bao gồm các chi phí tính cho khách hàng. Năm tài chính kết thúc vào ngày 30 tháng 6.

Giới thiệu PwC

Tại PwC, mục tiêu của chúng tôi là tạo dựng niềm tin trong xã hội và giải quyết các vấn đề quan trọng. Chúng tôi là một mạng lưới các công ty PwC tại 158 quốc gia với hơn 236.000 nhân viên luôn cam kết cung cấp các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo, tư vấn quản lý tài chính và tư vấn thuế và pháp lý chất lượng cao. Hãy trao đổi với chúng tôi các vấn đề của bạn và tìm hiểu rõ hơn về chúng tôi bằng cách truy cập trang web www.pwc.com và www.pwc.com/vn.

Giới thiệu PwC Việt Nam

PwC Việt Nam thành lập văn phòng tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh năm 1994. Đội ngũ chuyên gia của chúng tôi gồm gần 1.000 người Việt Nam và nước ngoài am hiểu sâu sắc môi trường kinh doanh tại Việt Nam và hiểu biết sâu rộng các chính sách và thủ tục đầu tư, thuế, pháp luật, kế toán và tư vấn trên cả nước. Chúng tôi có một công ty luật tại Việt Nam được Bộ Tư pháp cấp giấy phép có trụ sở chính tại Thành phố Hồ Chí Minh và chi nhánh tại Hà Nội.

Chúng tôi luôn hỗ trợ hết khả năng để giúp khách hàng đạt được mục tiêu của họ. Với đội ngũ chuyên gia có năng lực và kiến thức chuyên sâu về các lĩnh vực ngành nghề kinh doanh cần thiết cho khách hàng tại mỗi thị trường địa phương trên khắp mạng lưới, chúng tôi cung cấp dịch vụ toàn diện cho khách hàng ở bất kỳ nơi nào họ hoạt động kinh doanh, trên khắp Châu Á và các khu vực khác trên toàn thế giới.

©2017 Công ty TNHH PwC (Việt Nam). Bảo lưu mọi quyền.

PwC được hiểu là mạng lưới PwC và/hoặc một trong nhiều công ty thành viên, trong đó mỗi công ty thành viên là một pháp nhân độc lập và riêng biệt. Vui lòng truy cập www.pwc.com/structure để biết thêm chi tiết.