

Dịch vụ Tư vấn Quản lý vốn lưu động



Thách thức thường gặp trong quản lý vốn lưu động

Mâu thuẫn phòng ban: Hạn chế các xung đột về lợi ích giữa các bên liên quan, hướng đến mục tiêu phát triển chung.

Cơ cấu phức tạp: Tăng trưởng bền vững cần sự thay đổi toàn diện của cơ cấu vận hành.

Chi phối bởi con người: Cần tiếp cận những phương pháp thực tiễn để thay đổi hành vi nhân sự.

Trong khi quản lý vốn lưu động được mặc định là trách nhiệm của phòng tài chính, thực tế là có rất nhiều bên liên quan tham gia vào chuỗi quy trình vận hành doanh nghiệp, ảnh hưởng gián tiếp đến hiệu suất quản lý vốn lưu động. Chuỗi quy trình vận hành này bao gồm các thủ tục phức tạp từ lúc xuất hóa đơn đến khi thanh toán, từ lúc lên kế hoạch đến khi thực hiện và từ khi nhận đơn hàng đến khi trả tiền, do đó cần tiếp cận những phương pháp thiết thực, thay đổi văn hóa doanh nghiệp cũng như một chiến lược phù hợp nhằm hạn chế những gián đoạn trong hoạt động kinh doanh và giải quyết những vấn đề tiêu cực đến tài chính lưu động. Những dự án cải thiện vốn lưu động thành công luôn luôn mang lại sự phát triển bền vững trên khía cạnh tiền mặt, chi phí vận hành và mức độ hiệu quả dịch vụ.

Những yếu tố cần thiết để tối ưu hóa hiệu suất sử dụng vốn lưu động, tạo cơ sở cho những thay đổi tích cực và bền vững



Đội ngũ chuyên viên quản lý vốn lưu động



Lộ trình hoạt động thực tiễn và toàn diện



Phương pháp tiếp cận và tư duy thực tiễn



Tầm nhìn toàn diện về năng lực hiện có



Kế hoạch chi tiết, chuẩn bị thực hiện thay đổi

Những yếu tố quyết định sự thành công của việc Tối ưu hóa Vốn lưu động

Với đội ngũ chuyên gia trong lĩnh vực tài chính, vận hành, sản xuất, logistics cũng như kinh nghiệm tích lũy từ nhiều thị trường đã và đang phát triển, PwC nắm rõ những yếu tố có khả năng tác động mạnh lên hiệu quả sử dụng vốn lưu động. PwC cam kết luôn sẵn sàng hỗ trợ khách hàng về những giải pháp giúp giải phóng tiền mặt, tăng cường hiệu quả vận hành và đem lại các giá trị gia tăng.



- Các công cụ phân tích chuyên dụng giúp PwC nhanh chóng xử lý lượng dữ liệu khổng lồ, đo lường hiệu quả hoạt động và **xác định những lợi ích tiềm năng** cho khách hàng



- Hệ thống phương pháp đánh giá được **phát triển nội bộ** giúp PwC tìm hiểu sâu quy trình của khách hàng và **so sánh với các quy trình chuẩn**, nhằm đưa ra phương án và hiệu quả tối ưu



- Những **giải pháp** của PwC được phát triển **dựa trên tình trạng hoạt động, rủi ro và trở ngại cụ thể** của từng khách hàng, nhằm tối ưu hóa dòng tiền và thời gian triển khai cho khách hàng



- PwC tập trung vào việc **xây dựng quy trình hiệu quả và chuyển giao kiến thức** cho những người phụ trách bên khách hàng, tạo điều kiện cho **tăng trưởng bền vững**

Các cơ hội cải thiện vốn lưu động tiềm năng?



Tiền và ngân sách

- Giảm thiểu chi phí chuyển đổi, chi phí tài chính không cần thiết, và các biến động trong tỷ giá ngoại tệ không lường trước
- Theo dõi sát sao các chỉ tiêu bằng các công cụ phù hợp, chính xác



Phải trả người bán

- Cải tiến quy trình làm việc dẫn đến thanh toán tiền hàng đúng hạn và cải thiện mối quan hệ với nhà cung cấp
- Điều chỉnh linh hoạt các điều khoản thanh toán dựa trên các đặc thù ngành và địa phương hoạt động



Phải thu khách hàng

- Hiểu rõ ảnh hưởng hợp đồng thương mại đến vốn lưu động và thực hiện các phương pháp phân tích tối ưu nhất để cân đối giữa chi phí và tiền
- Xây dựng quy trình tự động nhằm giảm thiểu chậm trễ/thiếu chính xác trong xuất hóa đơn
- Theo dõi tuổi nợ các khoản phải thu khách hàng cùng các cơ chế cảnh báo thích hợp với các khoản quá hạn



Hàng tồn kho

- Coi Chuỗi cung ứng như một chức năng chiến lược để cắt giảm hàng tồn kho dự phòng không cần thiết
- Nâng cao nhận thức giữa các phòng ban trong doanh nghiệp về dự báo nhu cầu khách hàng trong tương lai
- Duy trì các thông số liên quan đến quy trình thu mua và bán hàng của doanh nghiệp



Quản trị doanh nghiệp

- Quản lý vốn lưu động chưa được đưa vào tầm nhìn chiến lược của Ban quản trị, làm giảm tiềm năng và tốc độ phát triển vốn có của doanh nghiệp.
- Chỉ số đánh giá hiệu quả công việc (KPIs) chưa được đảm bảo như kế hoạch đặt ra, mục tiêu đề ra lại không được cân nhắc giữa những yếu tố ràng buộc vốn có
- Những công cụ quản trị và hệ thống hỗ trợ quản trị chưa được cập nhật và tối ưu



Kinh nghiệm của chúng tôi mang lại giá trị cho từng ngành riêng biệt



Chuyên gia của PwC có kinh nghiệm trong việc xác định các cơ hội cải tiến và phát triển giải pháp tối ưu hóa vốn lưu động cho nhiều ngành công nghiệp trên toàn thế giới. Tại Việt Nam, PwC hướng tới việc tạo ra những giá trị bền vững và giúp khách hàng hiện thực hóa nguồn lợi tương đương với 10% đến 30% giá trị vốn lưu động của mình qua từng dự án với PwC

Kinh nghiệm hỗ trợ cụ thể theo từng ngành



Công nghiệp sản xuất

Các vấn đề chính

- Quản lý hàng tồn kho thiếu hiệu quả
- Quản lý chi phí thiếu hiệu quả
- Thiếu hụt trong hoạt động quản lý khoản phải thu

Giải pháp từ PwC

- Tối ưu hóa chuỗi cung ứng
- Tối ưu hóa chu kỳ từ lúc lập hóa đơn đến khi nhận thanh toán tiền mặt

Các chỉ số cải thiện

- **Chi phí sản xuất** ~ giảm hơn 10%
- **Chu kỳ hàng tồn kho (ngày)** ~ giảm 15% so với kì trước
- **Vốn lưu động** ~ giảm vốn lưu động tương đương 5% doanh thu

Khách hàng tiêu biểu

- Công ty sản xuất cấp hàng đầu
- Công ty sản xuất nhựa gia dụng



Hàng tiêu dùng

Các vấn đề chính

- Quản lý hàng tồn kho thiếu hiệu quả
- Quản lý khoản phải thu thiếu hiệu quả
- Thiếu hụt hoạt động quản lý khoản phải trả

Giải pháp từ PwC

- Tối ưu hóa toàn bộ quy trình quản lý vốn lưu động
- Triển khai chuỗi cung ứng tài chính

Các chỉ số cải thiện

- **Chu kỳ tiền mặt (ngày)** ~ giảm 7 ngày
- **Biên lợi nhuận sau thuế** ~ tăng hơn 2%

Khách hàng tiêu biểu

- Công ty sản xuất bao bì và hộp thuốc lá
- Công ty sản xuất sữa hàng đầu trong ngành



Bán lẻ

Các vấn đề chính

- Tồn kho không thanh lý được

Giải pháp từ PwC

- Tối ưu hóa quy trình lập kế hoạch bán hàng để sản xuất, đóng gói, v.v. (Forecast-to-Fulfill process)

Các chỉ số cải thiện

- **Chu kỳ hàng tồn kho (ngày)** ~ cơ hội giảm 15% số ngày

Khách hàng tiêu biểu

- Công ty bán lẻ thời trang cao cấp



Logistics

Các vấn đề chính

- Rò rỉ chi phí thông qua hoạt động thu mua trực tiếp hoặc gián tiếp

Giải pháp từ PwC

- Tối ưu hóa chu kỳ từ lúc lập hóa đơn mua hàng đến khi thanh toán (Procure-to-Pay)

Các chỉ số cải thiện

- **Chi phí hoạt động** ~ cơ hội giảm 1 triệu USD chi phí

Khách hàng tiêu biểu

- Công ty vận tải đa phương tiện



Năng lượng & Tiện ích

Các vấn đề chính

- Kế hoạch chi phí vốn chưa tối ưu
- Quản lý khoản phải thu từ trợ cấp chưa hiệu quả
- Kiểm soát các khoản doanh thu chưa lên hóa đơn chưa hiệu quả

Giải pháp từ PwC

- Tối ưu hóa toàn bộ quy trình quản lý vốn lưu động

Các chỉ số cải thiện

- **Tiền mặt** ~ cơ hội giải phóng > 40 triệu USD

Khách hàng tiêu biểu

- Công ty năng lượng thuộc sở hữu nhà nước tại Malaysia



Xây dựng

Các vấn đề chính

- Lượng tiền mặt lớn chưa được giải phóng trong doanh thu, chưa lên hóa đơn và khoản phải thu

Giải pháp từ PwC

- Tối ưu hóa quản lý khoản phải thu từ khách hàng

Các chỉ số cải thiện

- **Tiền mặt** ~ giải phóng 15% giá trị khoản phải thu khách hàng

Khách hàng tiêu biểu

- Công ty xây dựng hàng đầu có trụ sở tại Ấn Độ

Hỗ trợ của chúng tôi

Đội ngũ chuyên gia của PwC giúp khách hàng nhận diện những yếu tố quyết định ảnh hưởng tới vốn lưu động trong Doanh nghiệp. Thông qua việc áp dụng chiến lược phù hợp với từng khách hàng, PwC giúp tăng cường thanh khoản từ vốn lưu động và tạo ra nguồn lợi nhuận bền vững. PwC đảm bảo khả năng hỗ trợ khách hàng trong từng giai đoạn của dự án:



Rà soát và phân tích chuyên sâu

- Đánh giá mức độ hiệu quả sử dụng vốn và so sánh với các chỉ số chuẩn của ngành
- Đánh giá chi tiết toàn bộ quy trình vận hành và độ trưởng thành của doanh nghiệp
- Phân tích dữ liệu giao dịch, xác định nguyên nhân/ tác động và định lượng lợi ích tiềm năng
- Phỏng vấn các bên liên quan, tổ chức các buổi hội thảo nhằm hiểu rõ quy trình, trở ngại trong việc thực hiện quy trình và tác động đối với hoạt động kinh doanh
- Thảo luận về kết quả, xác nhận các lợi ích tiềm năng và định hướng các bước tiếp theo



Xác định chiến lược và kế hoạch hoạt động

- Xây dựng chiến lược cụ thể cho khách hàng hướng tới lợi ích bền vững và lâu dài
- Kết hợp với khách hàng để xây dựng lộ trình triển khai cho từng cơ hội được phát hiện, xây dựng những bài học điển hình nếu cần thiết
- Triển khai cơ hội phát triển nhanh chóng và hiệu quả về chi phí, dòng tiền, kiểm soát tuân thủ lợi ích đặt ra
- Thiết lập các thông số quan trọng ở cấp độ chiến lược và hoạt động để đo lường sự thành công của các dự án với PwC
- Thực hiện các khóa đào tạo kỹ năng về vận hành và cải thiện vốn lưu động phù hợp



Năng lực của chúng tôi

- Chuyên môn trong lĩnh vực quản lý Vốn lưu động toàn cầu
- Chuyên môn sâu về từng ngành kinh tế
- Phương pháp phân tích hiệu quả và chuyên biệt cho từng khách hàng
- Khả năng Quản trị thay đổi với nhiều quy mô khác nhau
- Tư duy hợp tác và thực tiễn
- Tập trung vào chuyển giao kiến thức.



Xây dựng và thực hiện các giải pháp

- Hỗ trợ triển khai hoạt động cải thiện quản lý vốn lưu động
- Đảm bảo hiệu quả hoạt động báo cáo thông qua việc cải thiện hệ thống quản lý, phân tích chiến lược và vận hành
- Thành lập ban quản lý dự án (PMO) để thúc đẩy thay đổi từ bên trong tổ chức



Duy trì độ bền vững của thay đổi

- Áp dụng thay đổi thông qua hình thức đào tạo, huấn luyện, truyền đạt nhằm thúc đẩy quá trình cải thiện quản lý vốn lưu động
- Theo dõi tiến trình cải thiện và kịp thời đưa ra giải pháp cho Ban lãnh đạo công ty
- Tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình chuyển giao hoạt động quản lý vốn lưu động cho Ban lãnh đạo hoặc người phụ trách tại doanh nghiệp

Hãy liên lạc với chúng tôi



Johnathan Ooi SI
Phó Tổng Giám đốc
T: +84 28 3824 0126
M: +84 978 945 199
johnathan.sl.ooi@pwc.com



Mohammad Mudasser
Giám Đốc
T: +84 28 3823 0796, ext. 3322
M: +84 902 717 062
mohammad.mudasser@pwc.com



Huỳnh Phan Châu Anh
Trưởng phòng
T: +84 28 3823 0796, ext. 1545
M: +84 966 951 701
huynh.phan.chau.anh@pwc.com



Trần Quốc Việt
Trưởng phòng
T: +84 28 3823 0796, ext. 1656
M: +84 939 152 227
tran.quoc.viet@pwc.com