



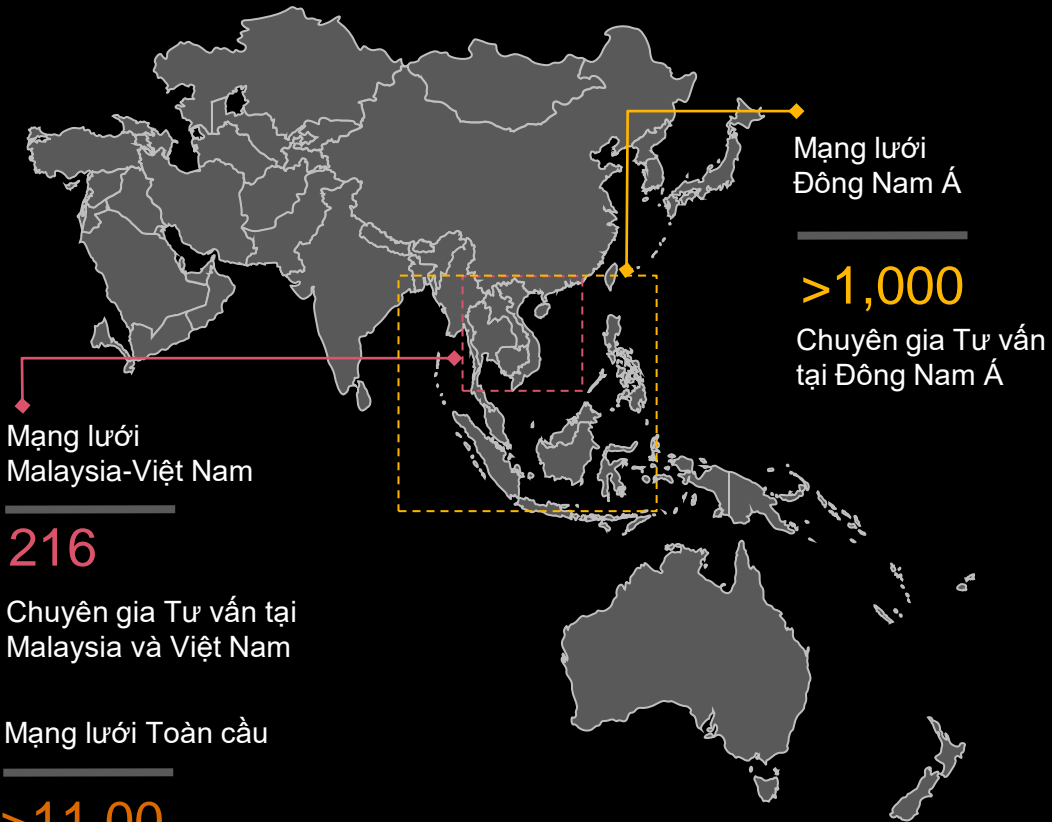
Tư vấn nguồn Nhân lực & Tổ chức

Công ty Tư vấn PwC Việt Nam



www.pwc.com/vn

Tiếp cận nguồn nhân lực toàn cầu thông qua mạng lưới rộng khắp



Quốc gia và vùng lãnh thổ

138

#1

Dẫn đầu Châu Á – Thái Bình Dương trong Dịch vụ Tư vấn Doanh nghiệp ¹



#1

Dẫn đầu toàn cầu về Tư vấn Quản lý Nguồn Nhân lực ²

ALM Intelligence

#1

Dẫn đầu toàn cầu về Tư vấn Phát triển Nhân tài và Lãnh đạo ²

ALM Intelligence

Báo cáo của ALM Intelligence năm 2019

² Báo cáo của DC MarketScape năm 2018

Chúng tôi có thể hỗ trợ thúc đẩy sự phát triển của doanh nghiệp



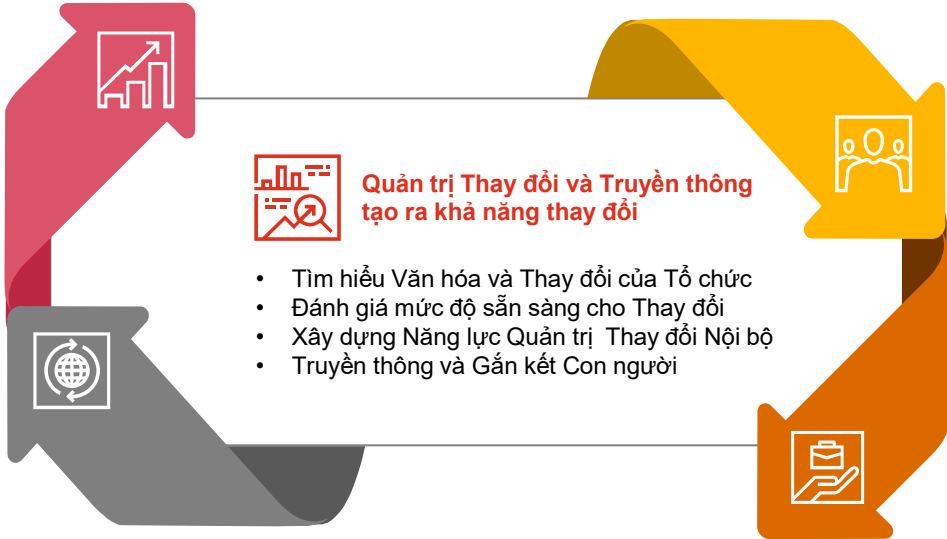
Năng suất lao động và Năng lực tổ chức

- Hiệu quả Nguồn Nhân lực
- Thiết kế Cơ cấu Tổ chức
- Tối ưu hóa Quy trình
- Thẩm định hoạt động Nhân sự, Dịch vụ Nhân sự trước và sau quá trình mua bán sáp nhập



Quản lý Nhân tài và Phát triển Lãnh đạo

- Phát triển Năng lực
- Đánh giá Nhân tài
- Phát triển Năng lực Lãnh đạo và Huấn luyện Lãnh đạo Cấp cao
- Quy hoạch nhân sự và Lộ trình Nghề nghiệp



Đổi mới và Chuyển đổi Kỹ thuật số

- Số hóa quy trình và hoạt động Nhân sự
- Phát triển Năng lực Đội ngũ Nhân sự
- Hệ thống thông tin nhân sự (HRIS) – Hệ thống Liên kết toàn cầu (SAP SuccessFactors, Oracle Cloud, Workday)
- Công sở Kỹ thuật số và phương thức làm việc mới



Quản lý Hiệu quả Công việc và Chế độ đãi ngộ

- Phân tích Nguồn nhân lực
- Quy trình và Hệ thống Quản lý Hiệu quả công việc
- Thẻ điểm cân bằng (BSC) /KPIs
- Chế độ Lương và Đãi ngộ



Năng suất Lao động và Năng lực Tổ chức

PwC cung cấp các giải pháp tối ưu hóa hiệu quả nguồn nhân lực và sự linh hoạt của tổ chức để đạt được hiệu quả hoạt động và hiệu quả tài chính mong muốn. Dịch vụ của chúng tôi bao gồm các hoạt động xây dựng chiến lược, vận hành, phân tích và quản trị có ảnh hưởng tới toàn bộ cơ cấu và hoạt động bên trong tổ chức.

Hiệu quả Nguồn Nhân lực

- Phát triển đúng kỹ năng cần thiết
- Xây dựng nguồn nhân lực gắn kết
- Mang lại hiệu suất vượt trội

Thiết kế Cơ cấu Tổ chức

- Tinh chỉnh cơ cấu tổ chức và vị trí công việc
- Xây dựng Hồ sơ công việc
- Phân bổ nguồn lực hướng tới hiệu quả hoạt động

Tối ưu hóa Quy trình

- Tối ưu hóa chuỗi giá trị và hệ sinh thái kinh doanh
- Cải tiến quy trình cốt lõi và quy trình hỗ trợ
- Loại bỏ lãng phí và không hiệu quả trong hoạt động

Thẩm định hoạt động Nhân sự và Sáp nhập

- Thực hiện Thẩm định toàn diện Hoạt động Nhân sự
- Quản lý quá trình hội nhập văn hóa phức tạp
- Đạt được các kỳ vọng hợp nhất

Lợi ích đối với Doanh nghiệp



Hoạt động hiệu quả



Cải thiện EBITDA



Tăng trưởng lợi nhuận



Quản lý Nhân tài và Phát triển Lãnh đạo

Chúng tôi tập trung tìm hiểu văn hóa tổ chức và mối quan tâm của nhân viên để tạo nguồn nhân tài cũng như phát triển năng lực lãnh đạo để nắm bắt các cơ hội của thị trường. Năng lực lãnh đạo tốt cùng với chiến lược nguồn nhân lực rõ ràng, khả thi và có thể đo lường được là yếu tố chính thúc đẩy thành công.

Phát triển Năng lực

- **Xây dựng năng lực** kinh doanh, năng lực chuyên môn và năng lực lãnh đạo để thực thi **chiến lược kinh doanh**
- **Tích hợp** năng lực vào hệ thống nhân sự **tạo ra** tăng trưởng kinh doanh

Phát triển Lãnh đạo và Huấn luyện Lãnh đạo Cấp cao

- Xác định **mô hình lãnh đạo cốt lõi** cùng với các công cụ và quy trình hỗ trợ
- Cung cấp **dịch vụ huấn luyện tùy chỉnh** cho các lãnh đạo cấp cao

Đánh giá Nhân tài

- Xác định **năng lực lãnh đạo** để thực thi chiến lược kinh doanh
- **Phân tích** năng lực lãnh đạo để xác định **lãnh đạo tiềm năng**
- Xây dựng **kế hoạch phát triển**

Quy hoạch cán bộ và xây dựng Lộ trình Nghề nghiệp

- Xây dựng **quy trình phát triển** từ vị trí mang tính đóng góp cá nhân lên vị trí lãnh đạo các cấp
- **Xác định các yêu cầu năng lực** và xây dựng **lộ trình nghề nghiệp** rõ ràng

Lợi ích đối với Doanh nghiệp



Đội ngũ lãnh đạo hiệu quả



Nguồn nhân lực hiệu quả



Tổ chức hiệu quả



Quản lý Hiệu quả Công việc và Chế độ đãi ngộ

Chúng tôi xây dựng năng lực phân tích dữ liệu để cung cấp đầy đủ thông tin về hiệu suất công việc, từ đó hỗ trợ hoạt động ra quyết định của doanh nghiệp. Khung quản lý hiệu quả công việc và phương pháp tối ưu hóa quy trình của PwC giúp doanh nghiệp có được đội ngũ nhân lực hiệu suất cao.

Phân tích Nguồn nhân lực

- Xây dựng **khả năng phân tích dữ liệu** mang lại những góc nhìn mới
- Cho phép tổ chức nhận định chính xác về **hiệu suất công việc** của nguồn nhân lực

Quy trình và Hệ thống Quản lý Hiệu quả công việc

- Thiết kế **khung quản lý hiệu quả công việc mang tính chiến lược**
- Xác định và **cải thiện các chức năng nội bộ** và các kết quả mang lại cho khách hàng

Thẻ điểm cân bằng (BSC) /KPIs

- **Thiết kế thước đo** đánh giá hiệu suất công việc để nâng cao hiệu quả kinh doanh
- Phân bổ các chỉ tiêu đo lường cốt lõi và theo dõi hiệu quả hoạt động **liên tục**

Chế độ Lương và Đãi ngộ

- **Thiết kế hệ thống lương và đãi ngộ toàn diện** trong tổng thể hệ sinh thái kinh doanh
- Sử dụng **kết hợp** giữa năng lực chuyên môn, thông tin khảo sát và phân tích thị trường

Lợi ích đối với Doanh nghiệp



Hiệu suất vượt trội



Nguồn nhân lực với động lực cao



Tối ưu hóa quy trình



Đổi mới và Chuyển đổi Kỹ thuật số

Trong thời đại kỹ thuật số phát triển như hiện nay, PwC hỗ trợ tạo ra các giải pháp sáng tạo, triển khai và tích hợp hệ thống thông tin nhân sự (HRIS) và thúc đẩy cuộc cách mạng kỹ thuật số để đẩy nhanh tốc độ phát triển.

Số hóa quy trình và hoạt động Nhân sự

- Tạo ra **tổ chức có khả năng linh hoạt, chuyển dịch nhanh**
- **Tạo ra sự kết hợp** giữa nhân tài, công nghệ và ý tưởng để **thúc đẩy đổi mới và tăng trưởng quy mô** trong khi vẫn tập trung tối đa lợi nhuận.

Hệ thống thông tin nhân sự liên kết toàn cầu mang tới thay đổi

- **Hợp tác** với các nhà cung cấp giải pháp công nghệ phù hợp để thiết kế các giải pháp HRIS
- **Quản lý việc triển khai HRIS** để nâng cao hiệu quả và cắt giảm chi phí

Phát triển Năng lực Đội ngũ Nhân sự

- Tạo ra công cụ **chẩn đoán, nhận biết kinh tế học hành vi**
- Vận dụng **nhuận nhuyễn phương pháp tiếp cận lấy con người làm trung tâm**, giúp **tổ chức cải thiện** các chức năng, quy trình, chính sách **nhân sự**

Công sở Kỹ thuật số

- Nâng tầm **giá trị doanh nghiệp** thông qua việc đồng bộ chiến lược nhân sự với chiến lược kinh doanh nhằm thúc đẩy **tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận**

Lợi ích đối với Doanh nghiệp



Tăng trưởng sáng tạo



Tổ chức linh hoạt



Chuyển đổi kỹ thuật số



Quản trị Thay đổi và Truyền thông tạo ra khả năng thay đổi

Huy động tối đa tiềm năng nguồn lực ở mọi vị trí trong bối cảnh liên tục diễn ra sự thay đổi là một trong những chìa khóa mang lại lợi thế cạnh tranh bền vững. PwC cung cấp phương pháp quản lý thay đổi tiên tiến và toàn diện giúp các nhà lãnh đạo và nhân viên hiểu, chấp nhận và chung tay thúc đẩy sự thay đổi, mang lại lợi ích lâu dài cho tổ chức. Chúng tôi hợp tác với các khách hàng của mình để thúc đẩy thay đổi và xây dựng năng lực quản lý sự thay đổi thông qua việc cung cấp các công cụ, giải pháp điều chỉnh hành vi văn hóa và hỗ trợ đào tạo.

Tìm hiểu Văn hóa Tổ chức

- **Đánh giá** văn hóa tổ chức hiện tại để hiểu hành vi về nguồn nhân lực
- Xác định và phân tích các **đặc điểm văn hóa**, bao gồm **điểm mạnh** và các **thách thức tiềm tàng**, tác động đến niềm tin và hiệu quả hoạt động của tổ chức

Đánh giá mức độ Sẵn sàng Thay đổi

- **Đánh giá** mức độ **rủi ro** và **mức độ sẵn sàng** thay đổi thông qua các **đánh giá chuyên sâu về tổ chức**

Xây dựng Năng lực Thay đổi trong nội bộ

- Vận dụng **phương pháp thay đổi của PwC** để thành lập các nhóm quản lý sự thay đổi và xây dựng năng lực quản lý thay đổi nội bộ
- Hỗ trợ doanh nghiệp thúc đẩy chuyển đổi thông qua **quản lý dự án** và đào tạo

Truyền thông và Gắn kết Con người

- Đưa **truyền thông** vào mô hình triển khai dự án, chuyển đổi từ truyền thông giao tác sang **truyền thông truyền cảm hứng**

Lợi ích đối với Doanh nghiệp



Niềm tin doanh nghiệp



Sự hài lòng của nhân viên



Lợi thế cạnh tranh

Đội ngũ chuyên gia tư vấn của chúng tôi tại Việt Nam



Johnathan Ooi

Phó Tổng Giám đốc, TP. HCM

+84 28 3823 0796

johnathan.sl.ooi@pwc.com



Aik Sern Lee

Giám đốc, TP. HCM

+84 942 379 022

lee.aik.sern@pwc.com



Lã Trần Minh

Trưởng phòng cao cấp, Hà Nội

+84 38 529 3120

la.tran.minh@pwc.com



©2020 Công ty TNHH Tư vấn PricewaterhouseCoopers (Việt Nam). Bảo lưu mọi quyền. Trong tài liệu này, "PwC" là Công ty TNHH Tư vấn PricewaterhouseCoopers (Việt Nam), và trong một số trường hợp có thể là mạng lưới PwC, trong đó mỗi công ty thành viên là một pháp nhân độc lập và riêng biệt. Vui lòng truy cập www.pwc.com/structure để biết thêm chi tiết.