

Tendencias 2025 en Auditoría de Sistemas: Automatización, Inteligencia Artificial y Análisis Predictivo

Agosto 2025





La auditoría de sistemas está evolucionando rápidamente gracias a los avances tecnológicos.

En 2025, tres tendencias dominan el panorama: **la automatización, la inteligencia artificial (IA) y el análisis predictivo.**

A continuación, exploramos cada una con ejemplos concretos de su aplicación.

1. Automatización de Procesos de Auditoría

La automatización está permitiendo a los auditores reducir tareas repetitivas y centrarse en actividades de mayor valor. Herramientas de software avanzadas pueden ahora recolectar, clasificar y analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real, lo que mejora la eficiencia y reduce el margen de error humano. Esto no solo acelera los procesos, sino que también permite una cobertura más amplia y continua de los sistemas auditados.

Ejemplo:

Implementación de bots de RPA (Automatización Robótica de Procesos) para revisar registros de acceso a sistemas críticos. Estos bots pueden escanear miles de líneas de logs en segundos, identificar accesos fuera del horario laboral y generar alertas automáticas para su revisión, entre otros muchos casos de usos que son capaces de resolver.

Además, herramientas comerciales poderosas están siendo utilizadas para automatizar la recolección de datos financieros desde múltiples sistemas ERP, reduciendo el tiempo de preparación de auditorías en más del 40%.

2. Inteligencia Artificial para la Detección de Riesgos

La IA está revolucionando la auditoría al ofrecer capacidades avanzadas de análisis y detección de anomalías. Algoritmos de aprendizaje automático pueden identificar patrones inusuales en los datos que podrían indicar fraudes, errores o vulnerabilidades. Además, los sistemas basados en IA pueden adaptarse con el tiempo, mejorando su precisión y efectividad a medida que procesan más información.

Ejemplo:

Utilización de un modelo de machine learning entrenado con datos históricos de fraudes internos en empresas. Este modelo analiza transacciones en tiempo real y asigna un puntaje de riesgo a cada una. Cuando detecta una transferencia inusual entre cuentas relacionadas, genera una alerta para su revisión inmediata.

Herramientas con IA ya están siendo adoptadas para aplicar este tipo de análisis en auditorías financieras y de cumplimiento.

La auditoría de sistemas está evolucionando rápidamente gracias a los avances tecnológicos.

En 2025, tres tendencias dominan el panorama: **la automatización, la inteligencia artificial (IA) y el análisis predictivo.**

A continuación, exploramos cada una con ejemplos concretos de su aplicación.

3. Análisis Predictivo para la Toma de Decisiones

El análisis predictivo permite a los auditores anticiparse a posibles riesgos antes de que ocurran. Utilizando modelos estadísticos y datos históricos, es posible prever comportamientos futuros y evaluar el impacto potencial de ciertas decisiones o eventos. Esta capacidad predictiva fortalece la planificación estratégica y permite una auditoría más proactiva y orientada a la prevención.

Ejemplo:

Utilización de modelos predictivos por parte de instituciones financieras para identificar sucursales con mayor probabilidad de incumplimiento normativo, basándose en variables como rotación de personal, volumen de transacciones y resultados de auditorías anteriores. Esto permite priorizar auditorías en zonas de mayor riesgo y asignar recursos de forma más estratégica.

También se están utilizando dashboards o tableros interactivos con herramientas como Power BI o Tableau, que integran modelos predictivos para visualizar tendencias y tomar decisiones basadas en datos en tiempo real.





Nuestros Servicios

Fortalecemos la confianza en los ambientes de control tecnológico de las organizaciones, integrando las últimas tendencias en automatización, inteligencia artificial y análisis predictivo.

Aseguramos el cumplimiento de los Controles Generales de Tecnología de Información (ITGC), abarcando:

- Gestión de accesos físicos y virtuales a plataformas tecnológicas, mediante herramientas automatizadas de monitoreo y análisis de logs.
- Supervisión de cambios en sistemas de información, utilizando soluciones de IA para detectar modificaciones no autorizadas o riesgosas.
- Evaluación de operaciones críticas en departamentos de TI, con dashboards predictivos que anticipan desviaciones en procesos clave.

Ofrecemos asesoría especializada en control interno, orientada a:

- La configuración segura de sistemas de información, alineada con políticas y procedimientos organizacionales.
- La segregación de funciones, apoyada por análisis automatizados que identifican conflictos de acceso o funciones cruzadas.
- La integridad de la información en procesos de migración o reconversión de datos, mediante validaciones automatizadas y pruebas de consistencia.



Nuestros servicios

Implementamos controles inteligentes para prevenir la fuga de ingresos en procesos comerciales, y brindamos asesoría en la evaluación de la configuración de seguridad y controles en sistemas ERP, como SAP, Oracle o Microsoft Dynamics, incorporando análisis de riesgos basados en IA.

Para potenciar nuestros análisis, utilizamos herramientas líderes como Alteryx para la automatización de flujos de datos, Power BI y Tableau para la visualización interactiva y el análisis predictivo, lo que permite a nuestros clientes tomar decisiones informadas con base en datos confiables y en tiempo real.

Nuestros servicios también incluyen:

- Project Assurance para proyectos ágiles y transformacionales.
- Non-Assurance Audit Engagements (NAAE), con enfoque en riesgos tecnológicos y cumplimiento.
- Soluciones de Trust & Business Advisory Services (BAS), que integran tecnología avanzada para una auditoría más predictiva, continua y estratégica.

Contactos:



José Miguel Chirinos
Socio de Risk Assurance
Services
jose.chirinos@pwc.com



Stephani Gil
Gerente de Risk Assurance
Services
stephani.e.gil@pwc.com