

## Curso

# *El ciclo de vida del servicio: Fundamentos en ITIL 2011*

Del 27 al 29 de Septiembre 2017



### **Objetivo:**

Introducir a todos los participantes de la Organización de TI al modelo de referencia de ITIL, en donde se abordan los temas relacionados con el ciclo de vida del servicio, desde que éste se concibe hasta el Proceso de Mejora Continua, pasando por el Diseño, Transición y Operación.

Basado en los libros del Ciclo de Vida del Servicio. (Estrategia, Diseño, Transición, Operación y Mejora Continua) publicados por TSO®, cada etapa es analizada en su alcance, objetivos, procesos, funciones, entradas y salidas, actividades, interacción entre procesos, beneficios y ejemplos prácticos.

---

### **Dirigido a:**

- Profesionales responsables por el desarrollo y operación de servicios de TIC
- Directivos de Sistemas
- Gerentes de TI
- Auditores de Sistemas de Información
- Especialistas de Procesos de Calidad y de Seguridad de Información

---

### **Material del curso:**

- Manual con el contenido del material presentado
- Resumen de términos más importantes
- Mapas mentales de los procesos
- Ejemplo de un examen de certificación

## Examen de Certificación:

- Consta de 40 preguntas y tiene una duración de 60 minutos.
- Este curso prepara al participante para la certificación de ITIL® 2011 avalada por AXELOS.

(Recomendamos un mínimo de 4 horas adicionales de estudio antes de presentar el examen)

## Información general:

- Al finalizar el curso el estudiante podrá aplicar el examen para obtener la certificación
- Este curso será impartido en idioma español y tiene una duración de tres (3) días de 8:00 a.m a 5:00 p.m
- El costo del curso incluye: Curso y material en español, certificado de participación y refrigerios (No incluye la certificación del curso)
- Los instructores se encuentran certificados por las instituciones de AXELOS y Peoplecert

**Inversión:** Bs. 1.000.000,00 (No incluye IVA)

**Lugar:** PwC Pacheco, Apostólico y Asociados – Oficina Principal  
Av. Principal de Chuao, Edificio PwC, PB (detrás del Hotel Eurobuilding)

**Fecha:** 27 al 29 de septiembre 2017

### Medios para formalizar la inscripción:

**Patrizia Perugini**  
patrizia.perugini@ve.pwc.com  
**Telf.:** +58 (212) 700 6229

Al realizar la inscripción por favor señalar los siguientes datos:

- Nombres y apellidos del (los) participante(s)
- Nombre de la Compañía
- RIF y NIT
- Dirección Fiscal
- Teléfono de contacto

### Forma de pago:

- Depósito a nombre de Pacheco, Apostólico y Asociados (RIF J-00029977-3) en la Cuenta Corriente No. 0108-0020-01-0100055405 del BBVA Provincial (Favor enviar vía e-mail copia del depósito)

Visite nuestra página web  
**[www.pwc.com/ve](http://www.pwc.com/ve)**



pwc Venezuela



PwC Venezuela



@PwC\_Venezuela

### Condiciones para cancelaciones:

En caso de no poder asistir al evento, la compañía o el participante deberán notificar su retiro con al menos cinco (5) días hábiles de anticipación al mismo. De no cumplir con esta condición, la Firma procederá al cobro del cupo pese a la ausencia del participante.