

# ***Seminario de Resiliencia Organizacional***

## Construyendo la capacidad para evolucionar ante los desafíos

### **Enfoque PwC – Atributos de la Resiliencia**



**PwC Venezuela**  
Sede Corporativa - Caracas



10 y 11 de mayo de 2017



**8:00 a.m. a 5:00 p.m.**

**Incluye:** Desayuno, refrigerio y certificado de asistencia digital



Contacto para confirmación:  
Patrizia Perugini  
(patrizia.perugini@ve.pwc.com)  
Telf.: +58(212) 700 6229

# ***Seminario de Resiliencia Organizacional***

## ***Construyendo la capacidad para evolucionar ante los desafíos***

### ***AGENDA***

#### **1º Día – Salón A**

7:15 a.m. ***Registro de Participantes/ Desayuno***

8:00 a.m. ***Resiliencia organizacional: Contexto y marco metodológico***

Partiendo de las megatendencias globales, las incertidumbres locales, regionales y mundiales, y los retos propios de la organización, son muchos y vertiginosos los cambios que las organizaciones deben afrontar. Pero, ¿Qué podemos hacer para mitigar los riesgos (protección de valor) y para aprovechar las oportunidades (creación de valor) que estos cambios ponen a disposición? Haremos un recorrido por el marco PwC de resiliencia organizacional, haciendo referencia a otros estándares internacionales como el British Standards Institution (BSI), que permitirá visualizar la mejor manera de prepararnos proactivamente, disminuyendo las sorpresas y aumentando la capacidad de respuesta ante los cisnes negros.

10:15 a.m. ***Refrigerio***

10:45 a.m. ***Poniendo la lupa sobre los delitos económicos***

Según lo informado por más de 6.000 personas que respondieron la Encuesta Global de Delitos Económicos 2016 de PwC, en los últimos 24 meses más de un tercio de las organizaciones han sufrido delitos económicos. Las organizaciones en Venezuela no escapan del flagelo económico, donde una de cada tres organizaciones reportaron haber sido víctima de algún tipo de delito. Nuestro informe lo reta a ajustar el lente sobre los delitos económicos y a reenfocar su rumbo hacia oportunidades relacionadas con una preparación estratégica.

11:45 a.m. ***Sesión de Preguntas***

12:00 p.m. ***Almuerzo Libre***

1:30 p.m. ***Gestión integral de riesgos: Alineando los riesgos con la estrategia y el desempeño***

La gestión integral de riesgos y su marco metodológico COSO, uno de los más difundidos a nivel global, se encuentran en proceso de actualización tras años de experiencia y de aprendizaje. Presentaremos los nuevos avances en esta materia, la nueva visión que coloca a la gestión de riesgos en niveles estratégicos, y los nuevos elementos que deben estar presentes en cualquier implementación, evaluación o maduración de esta gestión.

2:15 p.m. ***Cumplimiento: ¿Amenazas u oportunidades para las Organizaciones?***

Es común encontrar que las personas consideran que el tema de cumplimiento solo aplica para las grandes empresas, y que la responsabilidad de cumplir solo recae en la asesoría legal... ¡Nada más lejos de la realidad! Presentaremos casos de estudio, en los cuales una alerta temprana contribuyó a mitigar los efectos de las posibles violaciones de cumplimiento, de una manera resiliente, efectiva, a un costo razonable y con el menor impacto para el negocio.

2:45 p.m. ***Refrigerio***

3:15 p.m. ***"Datos, Cuestión de TI, Cuestión de negocios"***

En un entorno en donde cada vez existe mayor información y menor tiempo para procesarla y analizarla, las herramientas de gestión de datos tienen un rol de apoyo fundamental en la toma de mejores decisiones para responder rápidamente a las necesidades de la organización. ¿Quiere usted conocer las estrategias, metodologías, planes de integración y análisis de datos

a través de diversos enfoques y herramientas para la gestión eficiente de los datos de su organización?, en “Datos, cuestión de TI, cuestión de negocio” se lo presentamos.

4:00 p.m. **Identificando las pérdidas en su operación y maximizando las oportunidades**  
Los procesos de negocio aparentemente pueden estar bien, y aun así generar fugas de ingresos no controlados, esta situación es aceptable hasta que “los costos ocultos o fuga de ingresos” son evidentes. La meta de aseguramiento de ingresos es resguardar el estado financiero de la empresa reduciendo las fugas o pérdidas a su mínima expresión con la ayuda de una determinada metodología.

4:45 p.m. **Sesión de Preguntas**

## **2º Día – Salón A**

7:15 a.m. **Desayuno**

8:00 a.m. **Ciberamenazas: su organización y sus tecnologías podrían estar en la mira**  
Los cibercriminales han evolucionado de individuos aislados a grupos organizados con abundantes recursos y nuevos enfoques que aumentan su capacidad. Las tecnologías emergentes son el blanco de los nuevos ataques ya que en general el desarrollo tecnológico no se ha visto acompañado por un adecuado proceso de gestión de seguridad. ¿Cómo pueden las organizaciones prepararse ante este escenario?

10:00 a.m. **Refrigerio**

10:30 a.m. **Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio: Un blindaje contra la Adversidad**  
¿Qué tan preparada está su organización para salir airosa de un impacto que podría afectar sus operaciones, reputación y sus relaciones con terceros?, ¿Qué tan efectiva es su capacidad de respuesta? Si no está seguro y desea aumentar la Resiliencia de su Organización, el Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio es la solución, a través del desarrollo de un proceso de gestión holístico que le permitirá blindarse ante la incertidumbre del futuro

11:45 a.m. **Sesión de Preguntas**

12:00 p.m. **Almuerzo Libre**

1:30 p.m. **Gestión de Crisis: Cómo prepararse para atender un incidente inesperado**  
Las Organizaciones se enfrentan constantemente a un amplio espectro de amenazas que podrían desencadenar una crisis. Gestionar las amenazas, prepararse y responder a la crisis de una manera consistente con su cultura corporativa y restaurarse tras incidentes evitará que su organización quede afectada, costándole tiempo, dinero, reputación y la buena voluntad de los clientes y accionistas.

2:30 p.m. **Refrigerio**

3:00 p.m. **Gerenciar en tiempos de Incertidumbre**  
En un entorno VUCA (volatility, uncertainty, complexity, ambiguity), la gerencia debe tomar conciencia de su propia realidad, actualizar su estrategia y ejecución, prepararse para afrontar los retos e innovar para superar las crisis. ¿Cuáles son las tendencias gerenciales en tiempos de incertidumbre?, ¿Cómo gestionar en multinflación?, ¿Cómo reconocer las amenazas y prepararnos para el futuro? Forman parte de las preguntas que debemos hacernos quienes tenemos responsabilidad gerencial en nuestras organizaciones

5:00 p.m. **Cierre del Seminario**

---

**Inversión:** Bs. 160.000,00 (**No incluye IVA**)

**Lugar:** PwC Pacheco, Apostólico y Asociados – Oficina Principal  
Av. Principal de Chuao, Edificio PwC, PB (detrás del Hotel Eurobuilding)

**Fecha:** 10 y 11 de Mayo de 2017

---

**Medios para formalizar su inscripción:**

**Patrizia Perugini**

(patrizia.perugini@ve.pwc.com)

**Telf.:** +58 (212) 700 6229

**Forma de pago:**

- Cheques no endosables a nombre de Espiñeira, Pacheco y Asociados
- Depósito a nombre **de Pacheco, Apostólico y Asociados** en la Cuenta No. **01080020010100055405** del BBVA Provincial

Visite nuestra página web

***www.pwc.com/ve***



PwC Venezuela



@PwC\_Venezuela



PwC Venezuela



pwcvenezuela