

Тренінг "Управління змінами"

У нашу нестабільну епоху нові виклики і тенденції є наслідком впливу численних факторів, які знаходяться поза межами контролю окремої організації. Кожна організація може виграти від ефективнішого управління змінами. Провідні корпорації світу впроваджують передову практику управління змінами як організаційну компетентність і вважають її однією зі своїх конкурентних переваг.



Мета тренінгу

Тренінг "Управління змінами" в Академії РwС – це унікальна можливість набути цінного практичного досвіду на основі комплексної програми управління змінами із використанням конструктивної передової методики та ефективного інструментарію. Після закінчення тренінгу учасники навчаться успішно управляти своїми організаціями в умовах численних кардинальних змін за рахунок застосування передової міжнародної практики в області безпомилкового формулювання і оперативного переформатування стратегії управління змінами та планів дій з управління змінами з урахуванням нових реалій. Отримані навички сприятимуть підвищенню ефективності процесу комунікації, управління взаємовідносинами із зацікавленими особами, коучинга та професійного навчання персоналу організації.

Цільова аудиторія

Ця дводенна навчальна програма з управління змінами розроблена для менеджерів зі змін та інновацій, керівників проектів, лінійних менеджерів, внутрішніх консультантів і стратегічних менеджерів.

Унікальність пропозиції РwС

Ми надаємо перевагу використанню практичного досвіду, набутого у реальних життєвих ситуаціях, тому учасникам тренінгу буде надано оптимальну можливість реалізувати їхні власні проекти з управління змінами у процесі навчання. Ми орієнтовані на створення атмосфери інтерактивної взаємодії, відкритого діалогу, результативного обміну думками і ґрунтованого на практичному досвіді навчання. Анкета, яку заповнюють учасники тренінгу до його початку, допоможе нам скоригувати навчальну програму з урахуванням інтересів і побажань цільової аудиторії, а також найактуальніших з точки зору цільової аудиторії питань.

У результаті проходження тренінгу Ви дізнаєтесь, як:

- заощадити 30% бюджету Вашого проекту
- підвищити рівень залучення Вашого персоналу на 50%
- підвищити індекс задоволеності клієнтів

"Вживають не найсильніші та не найрозумніші види, а ті, хто швидше за всіх адаптуються до змін."

Чарльз Дарвін

Основні теми тренінгу

- Психологія змін
- Теорія і теоретичні концепції
- 8 кроків управління змінами (Д. Коттер)
- Організаційна компетентність в управлінні змінами
- Взаємозв'язок між управлінням змінами і бізнес-проектами та проектним управлінням
- Визначення Вашої стратегії управління змінами
- Підготовка Вашої команди до управління змінами
- План комунікації
- Управління взаємовідносинами із зацікавленими особами
- План з управління опірністю змінам
- План навчання
- Комплексний план з управління змінами
- Аргументація змін
- Збирання та аналіз результатів зворотного зв'язку
- Діагностика областей неефективності та управління опірністю
- План впровадження

Характеристики і зміст програми тренінгу

Надає першокласні моделі управління змінами

Розроблена у форматі інтерактивного процесу для проактивного управління змінами і опірністю до моменту виникнення проблем

Ґрунтується на міжнародній передовій практиці за результатами впровадження різноманітних проектів з управління змінами, в яких брали участь експерти PwC

Пропонує інструментарій, еталонні орієнтири та технологічні інструкції, інтегровані в універсальну систему управління змінами на всіх рівнях

Модуль I

- Вступ
- Необхідність управління змінами
- Окупність управління змінами
- Огляд передової практики
- Принципи управління змінами
- Вид оцінки змін
- Оцінка характеристик змін
- Оцінка організаційних особливостей
- Виклики та ризики
- Практичні приклади

Модуль II

- Розробка стратегії управління змінами
- 8 кроків управління змінами (Д. Коттер)
- Формування команди з управління змінами
- Робота із зацікавленими особами
- План комунікації
- План з управління опірністю змін
- План навчання
- Практичні заняття на прикладі реальних ситуацій – на основі даних учасників тренінгу
- Підсумковий екзамен

Місце тренінгу

Київ, PwC офіс

Мова тренінгу

Англійська

Реєстрація

Просимо Вас заповнити реєстраційну форму на нашому сайті
<http://www.pwc.com/ua/ru/forms/registration.html>

Наші контакти



вул. Желянська, 75, 10 пов., Київ



+ 380 44 354 04



education.ukraine@ua.pwc.com



www.pwc.com/ua

