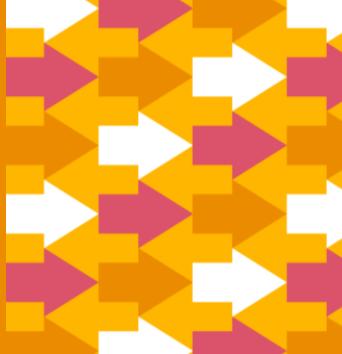


Issued Date: 16 August 2023



AIを活用した新たな法務支援サービス「リーガル・ビジネス・ソリューション」の提供により、企業における法務の業務を支援します。

#### 概要:

グローバル化した世界におけるテクノロジーの進歩は、さまざまな領域にわたり業務の自動化に対する新たな可能性をもたらしており、法務業務も例外ではありません。

人工知能(Artificial Intelligence, 以下「AI」)は、一部の日常的な業務および複雑な法務の業務を人間と同等、またはそれ以上に処理できるようになりました。弁護士の将来においても AI の活用機会は十分に存在すると考えられ、AI を活用する弁護士は AI を活用しない弁護士に取って代わると考えられます。この点、PwC ネットワークにおいては、法務や運用上の問題に対応する機能を有したチャットボットである Harvey などの AI ツールを活用しています。

各ビジネスのニーズに合わせ、以下のような課題に対処するために活用可能いくつかの生成 AI(Generative AI)モデルをご紹介します。



業務過多



冗長的、反復的な業務



契約管理の困難性



互換性のない、または連携されていないツールやプラットフォーム



人員不足

#### テクノロジーに基づく「課題重視」型ソリューションのご紹介

PwC は、以下のサービスにおいて、我々が持つ専門知識と AI を組み合わせることにより、ビジネス上で直面する課題に対処できるよう支援いたします。

##### 1) 契約と文書の自動化

契約書や文書を手作業で作成することは、各プロジェクトに費やす時間を増加し、結果として作業効率を低下させます。私たちのサービスは、お客様の法務チームが、適宜カスタマイズ可能な契約書のテンプレートを作成するための支援をいたします。

私たちは、法務チームが関連する法域におけるさまざまな言語や規制を扱っていることを理解しています。我々は PwC の統合・連携されたグローバルネットワークを活用し、契約のレビューやは正を行なう多角的な専門知識を持つチームと共に、さまざまな規制を多言語で支援いたします。

## 2) ワークフローおよびプロセスの自動化

ワークフローおよびプロセスとは、社内外におけるビジネスオペレーションを推進するための、反復的な作業やタスクのことを指します。私たちのサービスは、お客様が定義可能な技術と規則に基づいたロジックを利用してワークフローとプロセスを自動化することで、冗長性の削減、正確性の向上、進捗状況の監視、社内コミュニケーションとコラボレーションの向上、実行の迅速化を支援いたします。

## 3) 契約ライフサイクルの管理

お客様のニーズや業務範囲に応じて、契約書のレビューや修正などの法務関連業務を自動化します。弊社のサービスは、契約書のレビューや改訂における法務チームの作業負担を軽減することができる契約ライフサイクルの管理モデルを採用しております。

## 4) 案件情報の管理

各契約のライフサイクルは、法務上の関係に応じて異なる場合があります。弊社のサービスは、各案件情報や案件のライフサイクル管理をより効率的に実施することができ、また個々の案件を整理・管理することも可能です。主要文書、予算、期限、担当者がわかる報告書など、チームの関連情報や作業成果物を整理、管理、統合、共有、保護することができます。

PwC では、カスタマー・エクスペリエンスを向上させるためのテクノロジーの探求とその取り組みに終わりはありません。AI を活用したリーガル・テクノロジーは、もうすぐそばまで来ています。

### リーガル・テクノロジー導入におけるヒント

1. 未来のことを考える—法務チームと運用チームは、2-3 年後にどのような姿になっているべきか。
2. 現在のプロセスと行動を評価する—法務チームと運用チームは、テクノロジーとイノベーションがいかに効率性と生産性を向上させるかを理解しているか。
3. 解決すべき問題を解決する—問題のないところに解決策を求めるないこと。
4. 社内外に相談する—ベンダーに何が技術的に提供できるかを確認し、テクノロジー戦略に付加価値を加えるため、ビジネス関連者全体からアドバイスを得る。

### 8月に開催予定のイベント: 詳細は近日公開!

リーガル・テクノロジーと生成 AI のイベント: 未来における法務部門のための「New Equation」

より詳しい情報、または個別案件への取り組みにつきましては下記担当者にご連絡ください。

PricewaterhouseCoopers (Tel) 0 2844 1000 / (Fax) 0 2286 2666



Vunnipa Ruamrangsri  
Pornsan Chuaphanich  
Sahachai Wibuloutai  
Thanakorn Busarasopitkul

日本企業部 (Direct Telephone)

**魚住 篤志**

(0 2844 1157/Mobile:08 18220338)

atsushi.uozumi@pwc.com

**武部 純**

(0 2844 1209/Mobile:08 48747425)

jun.takebe@pwc.com

**中雄 俊和**

(0 2844 1559/Mobile: 06 25907638)

toshikazu.n.nakao@pwc.com

**武藤 慎也**

(0 2844 1553/Mobile: 06 25907619)

shinya.m.muto@pwc.com

**山鳥 達彦**

tatsuhiko.yamadori@pwc.com

**福井 情美**

(0 2844 1321)

motomi.fukui@pwc.com

\* この日本語版レポートは日系企業の皆様を対象に英語版のオリジナルを翻訳したものです。英語版と日本語版との間に齟齬がある場合は英語版を優先します。また、タイ国における法令の改正動向等の情報提供を目的に発行されたものであり、全ての事例に対して適用されない場合があります。特定の案件につきましては、別途弊社までご相談下さい。弊事務所の許可なくこのレポートの全部又は一部を転載することを禁止します。ご不明の点がありましたら、弊事務所(電話番号:(662) 844-1000)までお問い合わせ下さい。