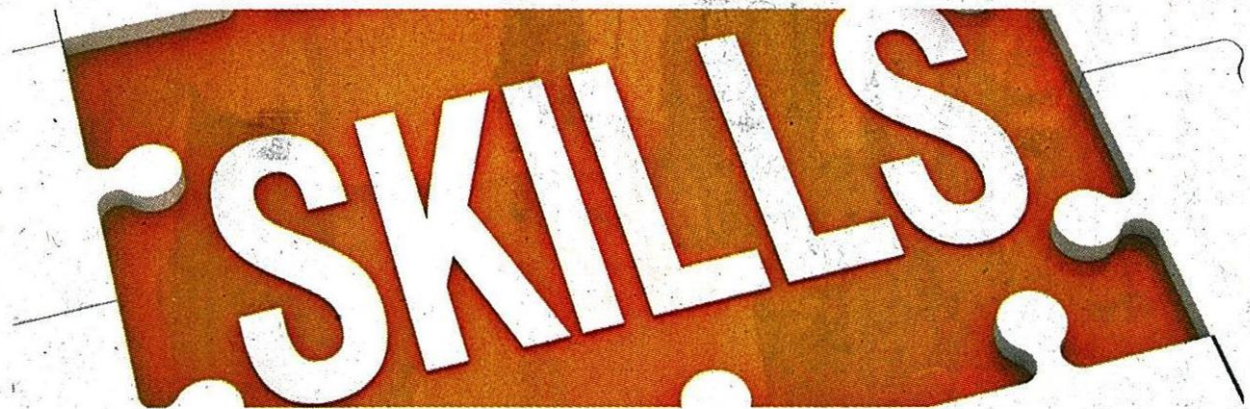


'ไอที-สื่อสาร' เล็งจ้างงานเพิ่ม หนุนยุคเทคโนโลยีหมุนเร็ว



“ไอที-สื่อสาร”
ยังมั่นใจ รายได้ปีนี้จะเติบโต

แข็งแกร่ง หลังสัญญาณฟื้นตัวเศรษฐกิจ
สหรัฐ-ยุโรปกระตุ้นดีมานด์ผู้บริโภค
กำลังซื้อ ขณะที่ความกังวลเรื่องขาดแคลน
บุคลากรที่มีทักษะ ปกป้องทรัพย์สินทาง
ปัญญา ค่าแรงเพิ่มสูง ภัยไซเบอร์ ยังเป็น
ปัจจัยเสี่ยงผู้ประกอบการอีก 3-5 ปีข้างหน้า

นางสาววิไลพร ตรีลาภพันธุ์ทอง
หุ้นส่วนสายงานธุรกิจที่ปรึกษา บริษัท
PwC Consulting (ประเทศไทย) หรือ
ไพร์ซฮอเตอร์เฮาส์เปอร์ส กล่าวถึง
ผลสำรวจ “Fit for the future 17th
Annual Global CEO Survey –
Key findings in the technology
industry” ว่า ความเชื่อมั่นในหมู่ซีอีโอ
กลุ่มอุตสาหกรรมไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยี
ทั่วโลกเริ่มฟื้นคืนกลับมาในปี หลังจากเห็น
สัญญาณบวกจากแรงผลักดันเศรษฐกิจโลก
ฝั่งตะวันตกอย่างสหรัฐอเมริกาและยุโรป
เปรียบเทียบกับภาพรวมที่อ่อนแอในปี
ที่ผ่านมา

:ไอที-สื่อสารทั่วโลกฟื้นตัว

โดยเมื่อมองภาพรวมระยะ 3 ปีข้างหน้า
ผลสำรวจยังระบุว่า มีซีอีโอถึง 91%
เชื่อมั่นว่ารายได้ทางธุรกิจของตนจะมี
แนวโน้มเติบโตไปจนถึงปี 2560

“ต้องยอมรับว่า ภาพรวมอุตสาหกรรม
ไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยีปีนี้งดงามขึ้นมาก จาก
ความมั่นใจของผู้บริหารและบรรดาซีอีโอ
ที่มีต่อแนวโน้มผลประกอบการได้ปรับ

ตัวดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ แม้การบริโภคบาง
ประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มตลาดเกิดใหม่จะ
ชะลอตัวอยู่บ้าง”

ขณะที่ ปัจจัยที่สนับสนุนการฟื้นตัว
ของตลาดพัฒนาแล้วอย่างสหรัฐฯ ช่วงที่
ผ่านมามีสาเหตุจากภาคบริโภคที่ปรับตัวดี
ขึ้น ประกอบกับสัญญาณบวกของการ
ใช้จ่ายของภาคเอกชน ดีมานด์การซื้อบ้าน
ตลาดหุ้นที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น รวมทั้งปริมาณ
การให้กู้ยืมจากธนาคารและระบบสถาบัน
การเงินที่มากขึ้น ขณะเดียวกัน การลด
ค่าใช้จ่ายภาครัฐและนโยบายเก็บภาษี
ที่ผ่อนคลายเป็นส่วนช่วยปรับสมดุล
เศรษฐกิจในกลุ่มสหภาพยุโรป (อียู)
ให้กลับมามีทิศทางบวกมากขึ้น

:จับตาปัจจัยเสี่ยง

ส่วนของความเชื่อมั่นต่อการฟื้นตัว
ของสถานะทางเศรษฐกิจโลก ผลสำรวจ
ยังระบุว่า มีซีอีโอถึง 93% ในปีนี้ที่มองว่า
เศรษฐกิจโลกจะปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
เปรียบเทียบกับปีก่อนที่ 74% และมีซีอีโอ
เพียง 7% เท่านั้นที่เชื่อว่าเศรษฐกิจโลกจะมีการ
ปรับตัวลดลง เปรียบเทียบกับปีก่อนที่ 23%

“แม้ภาพรวมจะดูสดใสขึ้น เรายังคงมอง
ว่าเทรนด์ของอุตสาหกรรมไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยี
จากทั้งภายในและภายนอก ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง
ของการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะ
ปัญหาการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา ค่าแรง
เพิ่มสูง รวมทั้งภัยคุกคามจากการจารกรรมข้อมูล
องค์กรต่างๆ นอกเหนือไปจากการชะลอตัว
ทางเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่”

**ปัญหาช่องว่าง
ทักษะทางไอที
จะขยายตัวเพิ่ม
ใน 5-10 ปีข้างหน้า**



นางสาว วิไลพร กล่าว

แม้ทิศทางการขยายตัวของกลุ่มประเทศ
ตลาดเกิดใหม่ จะเผชิญกับความอ่อนแอในปี
ประเทศที่ซีอีโอไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยี
ทั่วโลกยังคงมองเป็นตลาดที่เติบโตสูง
นอกเหนือไปจากกลุ่มประเทศ BRIC
(บราซิล รัสเซีย อินเดีย และจีน) ในอีก
3-5 ปีข้างหน้า ได้แก่ แอฟริกาใต้, เม็กซิโก
และอินโดนีเซีย

“ส่วนประเทศไทย แม้พายุ
เศรษฐกิจ-การเมือง และอัตรา
ชะลอตัวในกลุ่มประเทศกำลังพัฒนา

จะทำให้ธุรกิจไอที-เทคโนโลยี-สื่อสาร
ประสบความสำเร็จมากขึ้น แต่ยัง
เชื่อว่าการขยายตัวของสมาร์ทโฟนและ
แท็บเล็ต รวมไปถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูงจะยังทำให้ตลาดนี้เติบโตได้
ในระยะยาว ส่วนภาคธุรกิจที่ต้องการ
ลงทุนในระบบเทคโนโลยี หรือนวัตกรรม
ใหม่ๆ อาจยังชะลอแผนไปก่อนช่วงนี้"

นางสาววิไลพร กล่าว

ส่วนกลยุทธ์การมองหาโอกาสและ
ขยายธุรกิจใหม่ๆ ในตลาดเทคโนโลยีปี 2557
นางสาววิไลพร กล่าวว่า ซีอีโอไอที-สื่อสาร-
เทคโนโลยีทั่วโลกเกือบครึ่ง หรือ 47%
มุ่งเป้าไปที่การพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ
รองลงมา คือ การเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดที่ตน
กำลังดำเนินธุรกิจอยู่ราว 26% และ 11%
มองการขยายธุรกิจไปยังตลาดใหม่ๆ

นอกจากนี้ผู้บริหาร 7% มีแผนขยาย
กิจการผ่านการควบรวมฯ และหาธุรกิจ
ร่วมทุนและพันธมิตรทางการค้า แหล่ง
เป้าหมายหลักของการควบรวมฯมากที่สุด
5 อันดับแรกในปีนี้ได้แก่ อเมริกาเหนือ
ยุโรปตะวันตก เอเชียใต้ ละตินอเมริกา
และเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

:ภาวะขาดแคลนมนุษย์ไอที

นางสาววิไลพร กล่าวว่า ขณะที่
กระแสของการนำกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
4 ประการ ได้แก่ โซเชียล มีเดีย
คลาวด์คอมพิวติ้ง เข้า
มามีบทบาทในการดำเนินธุรกิจและขับเคลื่อน
องค์กรทั่วโลก ธุรกิจไทยจำเป็นต้องปรับตัวและเสริมองค์ความรู้เกี่ยวกับ
การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและ
นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อเตรียมรับมือความ
เปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคและ
การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่กำลัง
จะมาถึงในอีกไม่ช้า

ผลสำรวจ ระบุว่า ซีอีโอ 90% มองว่า
ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่มีผล
ต่อการเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจมากที่สุดใน
อีก 5 ปีข้างหน้า ผู้บริหารต้องปรับเปลี่ยน
กลยุทธ์ทั้งในเรื่องของการหาบุคลากร การ
ลงทุนในเทคโนโลยี และการขยายฐานลูกค้า

นางสาววิไลพร กล่าวว่า การ
ขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะ เป็นปัญหา
สำคัญที่สุดที่พบจากผลสำรวจ ซีอีโอกลุ่ม
ไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยี 68% เห็นตรงกัน
ว่า การขาดแคลนแรงงานที่มีทักษะเป็นภัย
คุกคามที่มีผลต่อการเติบโตทางธุรกิจนำหน้า
ปัญหาอื่นเช่น ค่าแรงที่เพิ่มสูงขึ้นในตลาด
ที่มีการเติบโตสูง การปกป้องทรัพย์สินทาง
ปัญญา และการขาดแคลนระบบรักษาความ
ปลอดภัยข้อมูลองค์กรหรือไซเบอร์ครา

"ปัญหาช่องว่างทักษะทางไอทีจะขยาย
ตัวเพิ่มขึ้นใน 5-10 ปีข้างหน้า ส่งผลต่อ
ความสามารถด้านการแข่งขันทางเศรษฐกิจ
หากไม่มีการลงทุนพัฒนาทักษะทางด้านไอที
อย่างจริงจัง" นางสาว วิไลพรกล่าว