



จัดการปัญหาภายใน เพื่อเติบโตให้ทันโลก

โลกที่กำลังหมุนไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง ประเทศไทยเป็นหนึ่งในตลาดอาเซียน ซึ่งสำคัญและมีศักยภาพการเติบโตสูงจากปัจจัยที่เป็นตลาดเกิดใหม่ ต้องการการลงทุนที่หลากหลาย พื้นฐานเศรษฐกิจแข็งแกร่ง ขณะเดียวกัน การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนปี 2558 ยิ่งทำให้ตลาดน่าสนใจมากขึ้น คำกล่าวนี้เป็นของผู้บริหารบริษัทเอคเซนเชอร์ ผู้ให้บริการด้านการให้คำปรึกษา บริการด้านเทคโนโลยี และ บริการเอชอาร์ เป็นคำกล่าวที่ใกล้เคียงกับผู้บริหารธุรกิจอื่นๆ ที่ต่างมองไทยและประเทศในอาเซียนไปในการทำงานร่วมกัน รวมทั้งเป้าหมายของบริษัทต่างๆ ที่ตั้งเป้าหมายจะลงทุนอย่างต่อเนื่องภายในประเทศแห่งนี้ และตั้งความหวังจะทำให้การเติบโตรายได้สูงกว่าเฉลี่ยทั่วโลก

ขณะที่ บริษัท PwC ประเทศไทย (ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส) ได้เผยแพร่ผลสำรวจ Fit for the future 17th Annual Global CEO Survey - Key findings in the technology industry พบว่าปีนี้ความเชื่อมั่นในหมู่ซีอีโอกลุ่มอุตสาหกรรมไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยีทั่วโลกเริ่มฟื้นคืนกลับมา หลังเห็นสัญญาณบวกจากแรงผลักดันเศรษฐกิจโลกฝั่งตะวันตกอย่างสหรัฐอเมริกาและยุโรป เปรียบเทียบกับภาพรวมที่อ่อนแอในปีที่ผ่านมา หรือเมื่อมองภาพรวมระยะ 3 ปีข้างหน้า ผลสำรวจยังระบุว่า มีซีอีโอถึง 91% ที่เชื่อมั่นว่ารายได้ทางธุรกิจจะมีแนวโน้มเติบโตไปจนถึงปี 2560 จากการสำรวจซีอีโอ 117 รายใน 42 ประเทศ บริษัทที่ร่วมสำรวจ 37% มีรายได้รวมระหว่าง 101-999 ล้านดอลลาร์ต่อปี

ผู้บริหารชั้นนำที่สำรวจ 90% แสดงความมั่นใจมากต่อการเติบโตของรายได้ทางธุรกิจในระยะ 12 เดือนข้างหน้า หลังจากได้รับอานิสงส์จากสัญญาณการฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐ-ยุโรป ช่วยกระตุ้นกำลังซื้อและดีมานด์ผู้บริโภค แต่ความกังวลเรื่องของการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะ การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา ค่าแรงเพิ่มสูงและภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศ หรือ "ไซเบอร์ไครม์" ยังเป็นปัจจัยเสี่ยงหลักของผู้ประกอบการในระยะ 3-5 ปีข้างหน้า ซึ่งปัจจัยสนับสนุนการฟื้นตัวของตลาดพัฒนาแล้วอย่างสหรัฐอเมริกาช่วงที่ผ่านมา มีสาเหตุมาจากภาคการบริโภคที่ปรับตัวดีขึ้น ประกอบกับสัญญาณบวกของการใช้จ่ายของภาคเอกชน ดีมานด์การซื้อบ้าน ตลาดหุ้นที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น รวมทั้งปริมาณการให้กู้ยืมจากธนาคารและระบบสถาบันการเงินที่มีมากขึ้น

ขณะเดียวกัน ที่การลดค่าใช้จ่ายของภาครัฐ และนโยบายการเก็บภาษีที่ผ่อนคลายลง ก็มีมีส่วนช่วยปรับสมดุลเศรษฐกิจในกลุ่มสหภาพยุโรป (อียู) ให้กลับมามีทิศทางที่เป็นบวกมากขึ้น

ส่วนความเชื่อมั่นต่อการฟื้นตัวของสถานะทางเศรษฐกิจโลก ผลสำรวจระบุว่า ซีอีโอ 93% มองว่าเศรษฐกิจโลกจะปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เปรียบเทียบกับปีก่อนที่ 74% และมีซีอีโอเพียง 7% เท่านั้น ที่เชื่อว่าเศรษฐกิจโลกจะปรับตัวลดลง เปรียบเทียบกับปีก่อนที่ 23% เหล่าซีอีโอต่างๆ ยังเห็นว่าแม้เศรษฐกิจของกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่จะชะลอตัว แต่ก็ยังเป็นกลุ่มประเทศที่จะเติบโตสูง ทั้งนี้ ภาคธุรกิจระดับโลกมองโอกาสการเติบโตทางเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ กลุ่มประเทศอาเซียน รวมถึงไทยมีอยู่สูง แต่ประเทศไทยจะยังเกาะกลุ่มประเทศที่มีโอกาสเติบโตสูงไปได้ระดับใดหรือตกเวทีโลกไปก่อน คงต้องขึ้นอยู่กับการจัดการสถานการณ์ทางการเมืองในประเทศให้เกิดความชัดเจนได้เร็ว และดีเพียงไร