

Human Resource Controlling 2014

Strategický nástroj na efektívne riadenie ľudského kapitálu

PwC Saratoga



pwc

Obsah

ÚVOD	3
1 HR CONTROLLING	4
1.1 ARCHITEKTÚRA HR CONTROLLINGU	4
1.1.1 Výber relevantných ukazovateľov	4
2 METODIKA PRIESKUMU	7
2.1 DOTAZNÍK	7
2.2 ROZDELENIE INDIKÁTOROV	8
2.3 PREZENTÁCIA ÚDAJOV	9
2.3.1 HR Scorecard - Individuálne porovnanie spoločností	10
3 POPIS VZORKY ÚČASTNÍKOV	11
3.1 TYPY SPOLOČNOSTÍ	11
3.2 ROZDELENIE SPOLOČNOSTÍ PODĽA SEKTOROV	14
4 PRIORITY V RIADENÍ ĽUDSKÝCH ZDROJOV	17
4.1.1 Priority v riadení ľudských zdrojov v roku 2013 a pre rok 2014	17
5 ŠTATISTIKA PRACOVNÝCH SÍL	18
6 TERMINOLÓGIA	19
6.1 DEFINÍCIE	20
6.1.1 Zamestnanecké štatistiky	20
6.1.2 Finančné výsledky	21
6.1.3 Odmeňovanie a zamestnanecké výhody	22
6.1.4 Absencia	22
6.1.5 Fluktuácia	23
6.1.6 Nábor a výber zamestnancov	24
6.1.7 Manažment talentu	26
6.1.8 Vzdelávanie a rozvoj	26
6.1.9 HR oddelenie a stratégia	28
6.1.10 Podporné oddelenia	30
6.2 INDIKÁTORY	31