

CFO prieskum

Slovensko
2022



Prieskum potvrdil 3 trendy v procese transformácie fungovania finančných oddelení

Trend č. 1:

Digitalizácia, automatizácia

Trend č. 2:

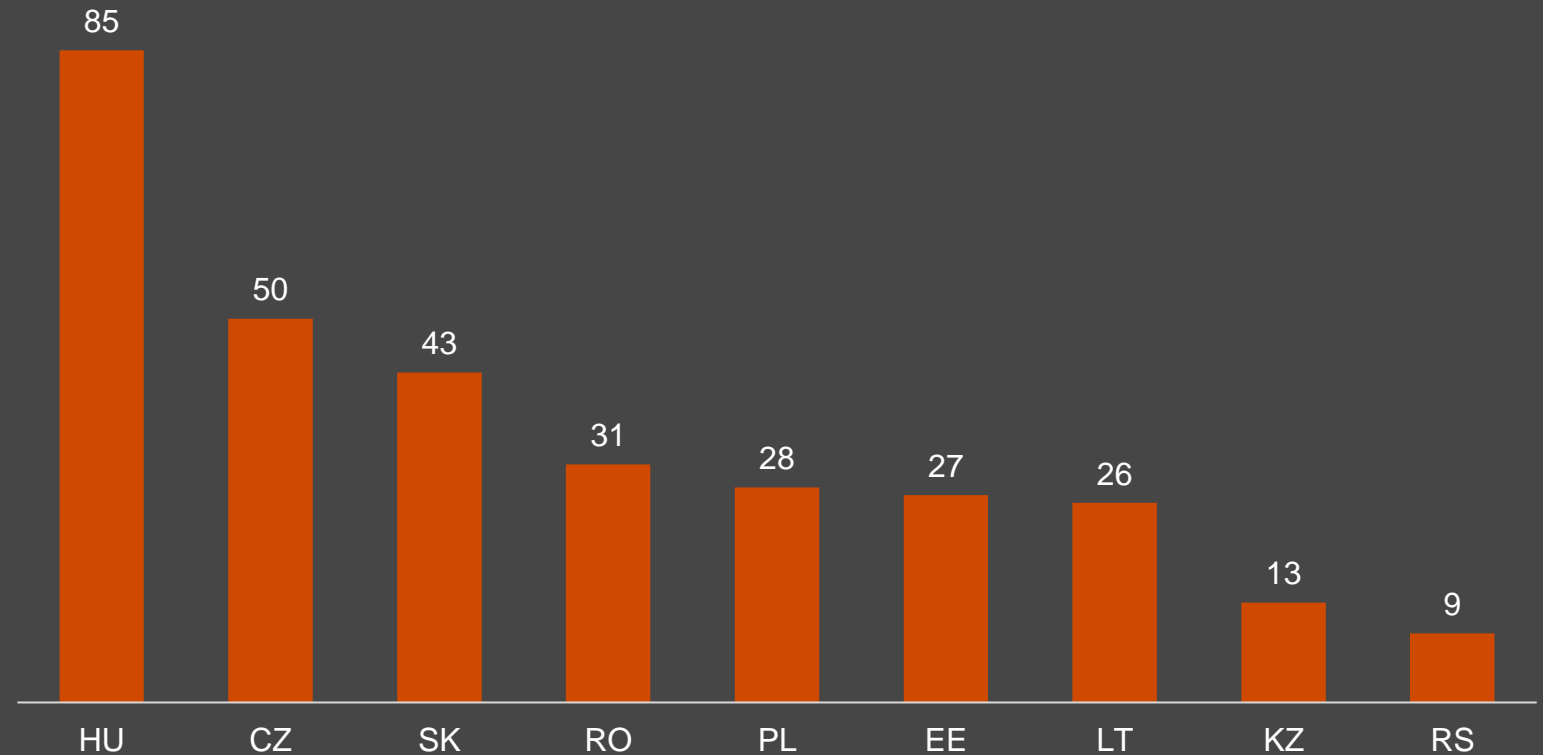
Zamerajte sa na schopnosti a spôsobilosti, ktoré bude vaša pracovná sila potrebovať v budúcnosti

Trend č. 3:

Turbulencie sú novým normálom

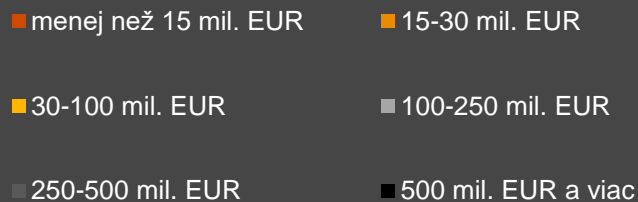
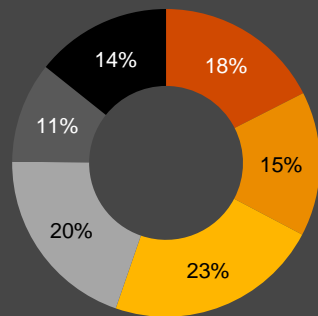
Účastníci prieskumu v regióne strednej a východnej Európy (CEE)

- Pokrytých **9 krajín CEE**
- **312** odpovedí od **CFO**
- Realizácia prieskumu
máj – august 2022

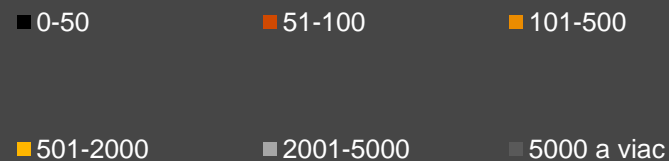
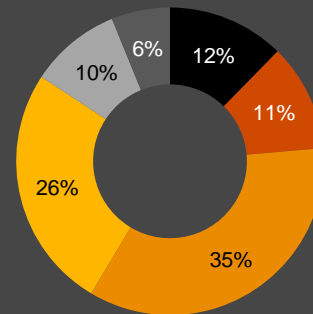


Účastníci prieskumu v regióne strednej a východnej Európy (CEE)

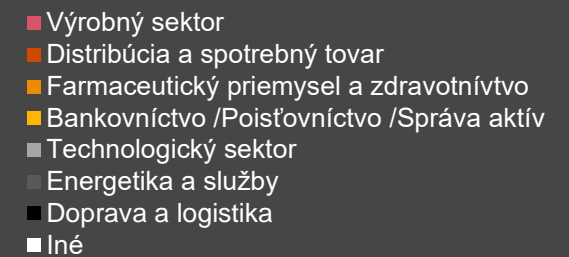
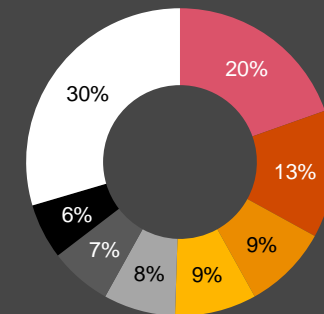
Obrat spoločnosti



Počet zamestnancov spoločnosti



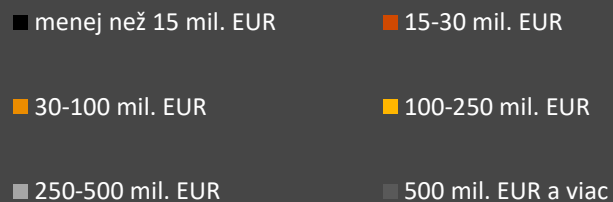
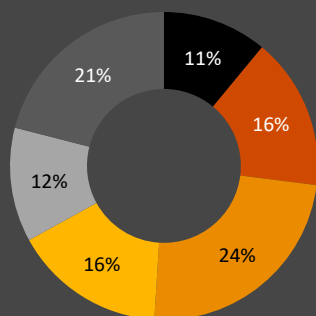
Sektor



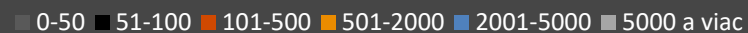
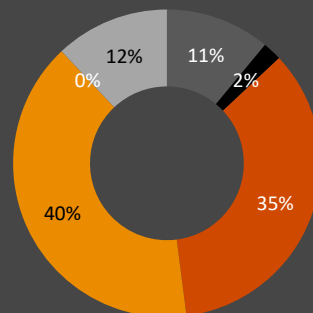
Účastníci prieskumu na Slovensku

- **43** odpovedí od **CFO**
- Realizácia prieskumu **máj – august 2022**

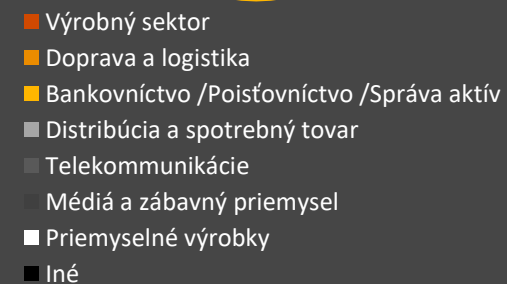
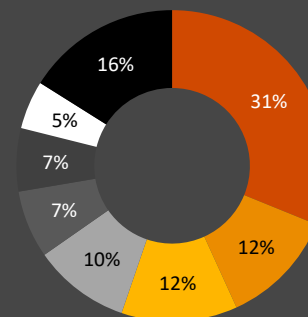
Obrat spoločnosti



Počet zamestnancov spoločnosti



Sektor

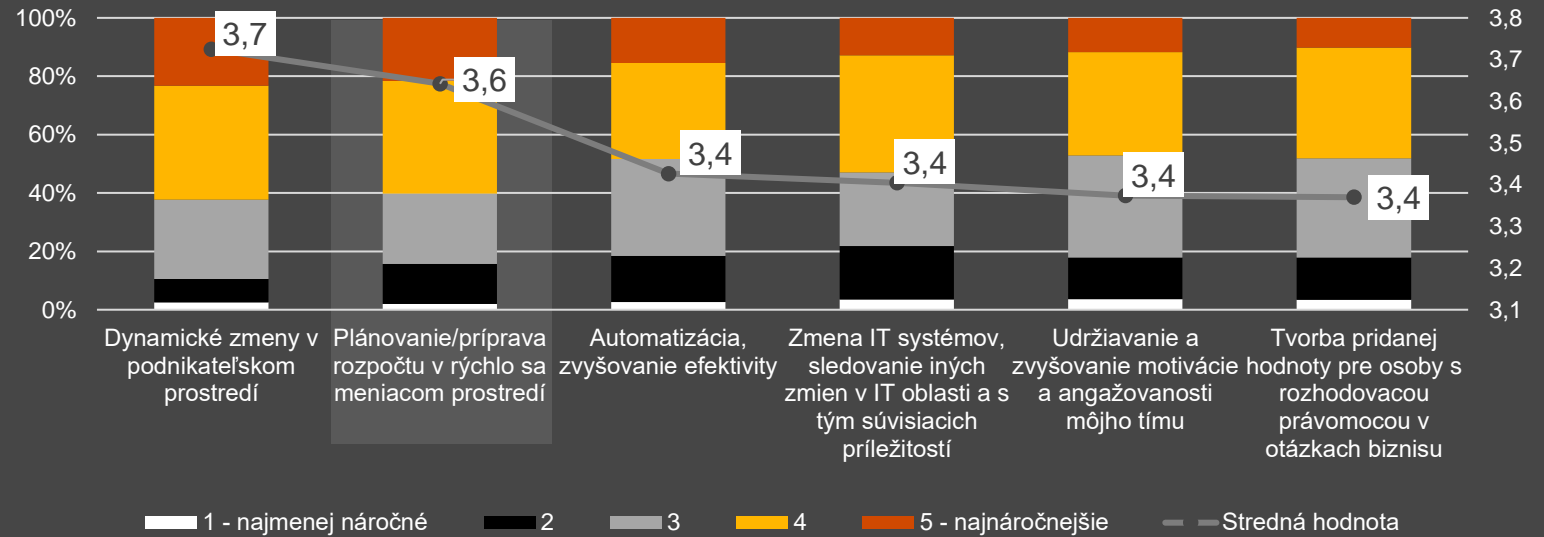


Najväčšie výzvy pre CFO (CEE)

3 najväčšie výzvy

Minulý rok:

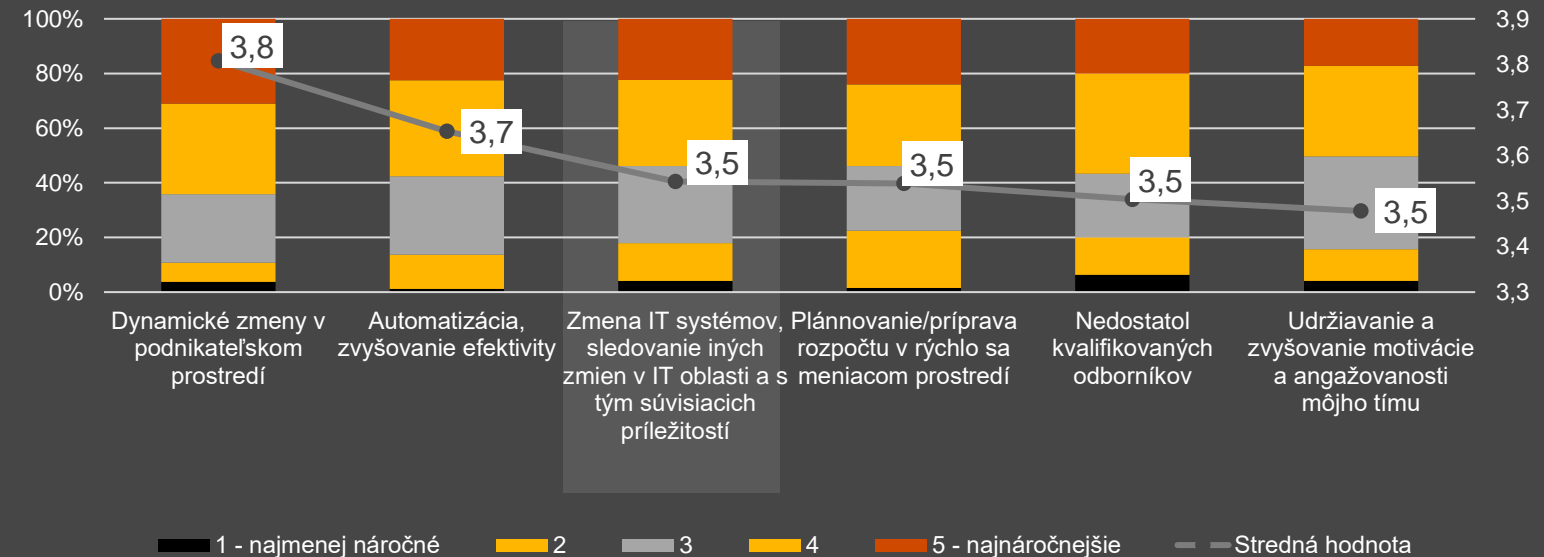
- **Dynamické zmeny** v podnikateľskom prostredí
- **Plánovanie/príprava rozpočtu** v rýchlo sa meniacom prostredí
- **Automatizácia**, zvyšovanie efektivity



3 najväčšie výzvy

Budúcnosť:

- **Dynamické zmeny** v podnikateľskom prostredí
- **Automatizácia**, zvyšovanie efektivity
- **Zmena IT systémov**, sledovanie iných zmien v IT oblasti a s tým súvisiacich príležitostí

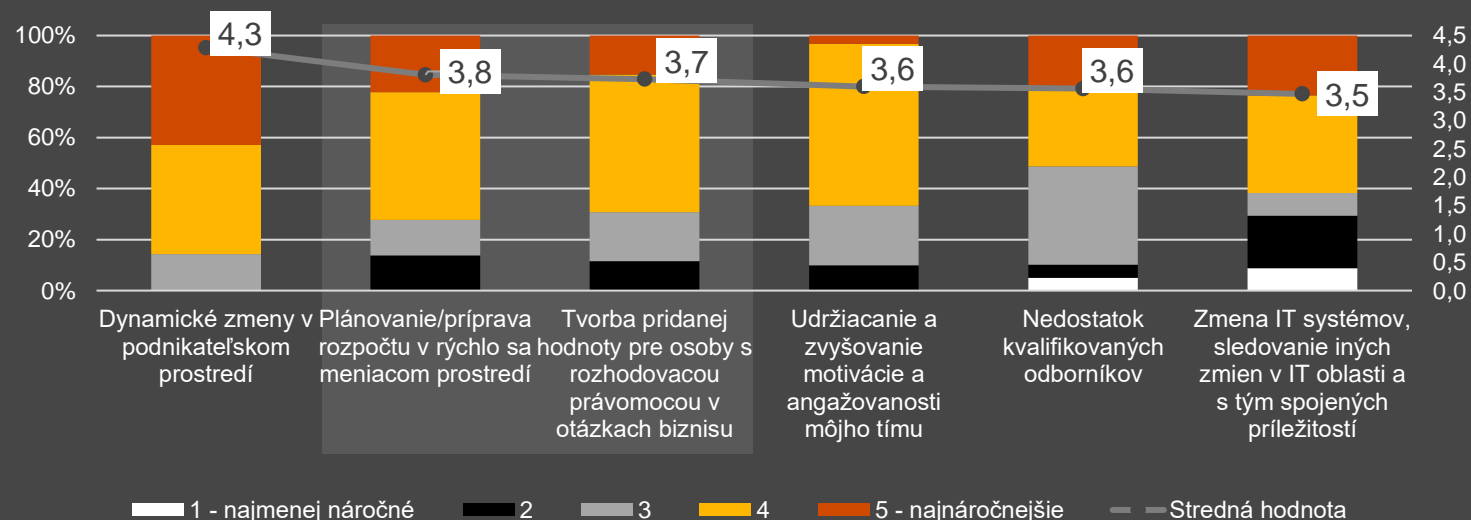


Najväčšie výzvy pre CFO (Slovensko)

3 najväčšie výzvy

Minulý rok:

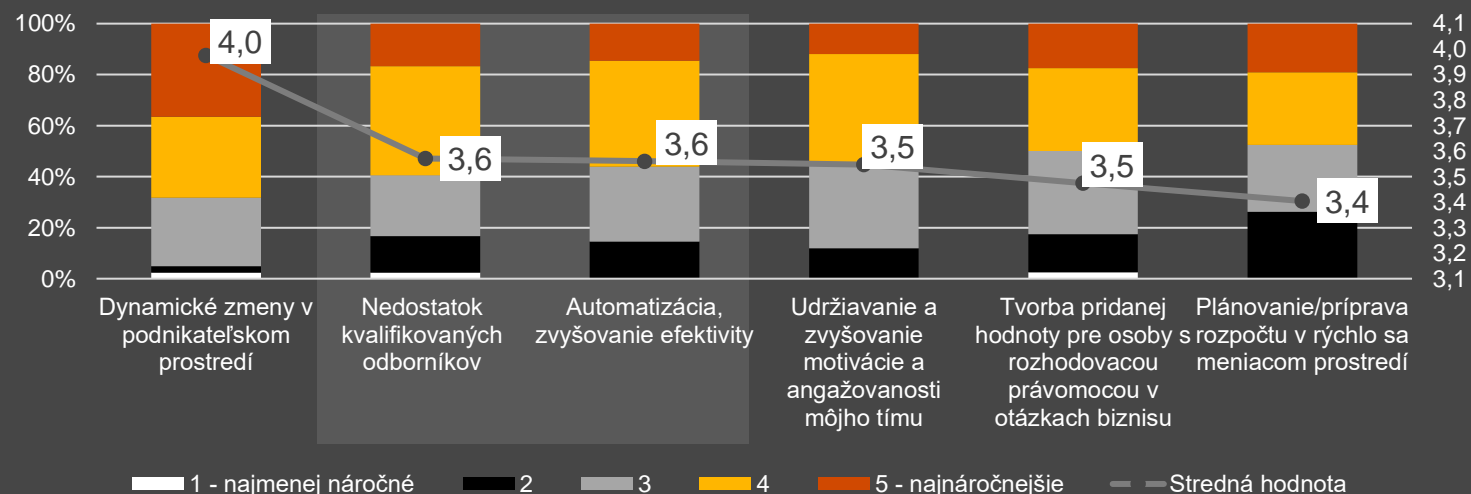
- **Dynamické zmeny** v podnikateľskom prostredí
- **Plánovanie/príprava rozpočtu** v rýchlo sa meniacom prostredí
- **Tvorba pridanej hodnoty** pre manažment podniku



3 najväčšie výzvy

Budúcnosť:

- **Dynamické zmeny** v podnikateľskom prostredí
- **Nedostatok kvalifikovaných odborníkov**
- **Automatizácia**, zvyšovanie efektivity

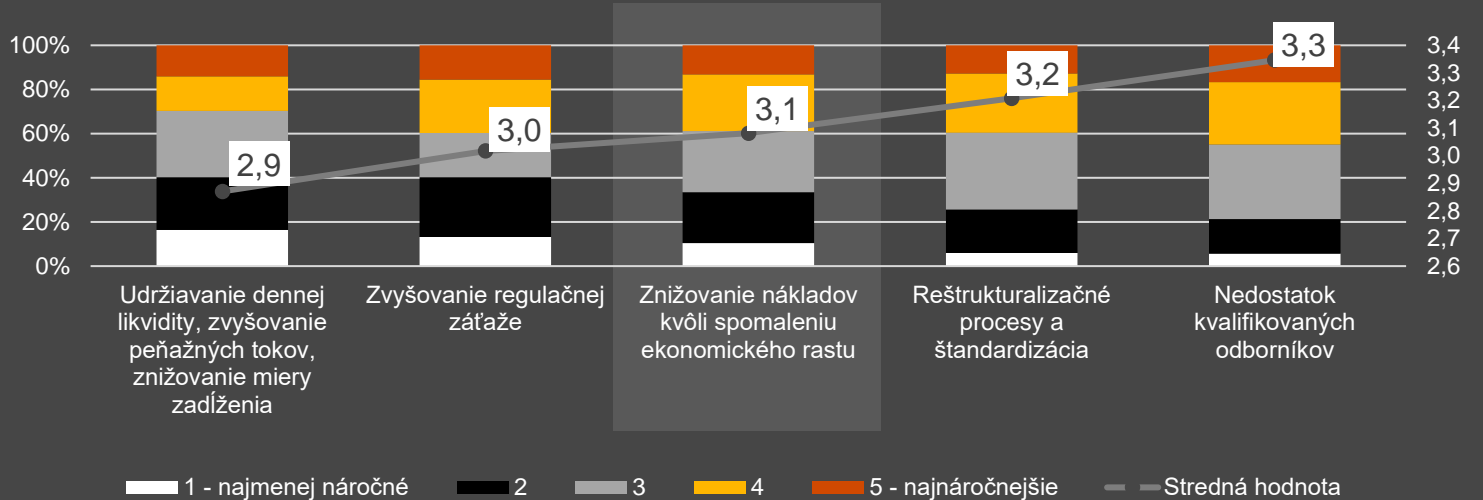


Najmenšie výzvy pre CFO (CEE)

3 najmenej dôležité výzvy

Minulý rok:

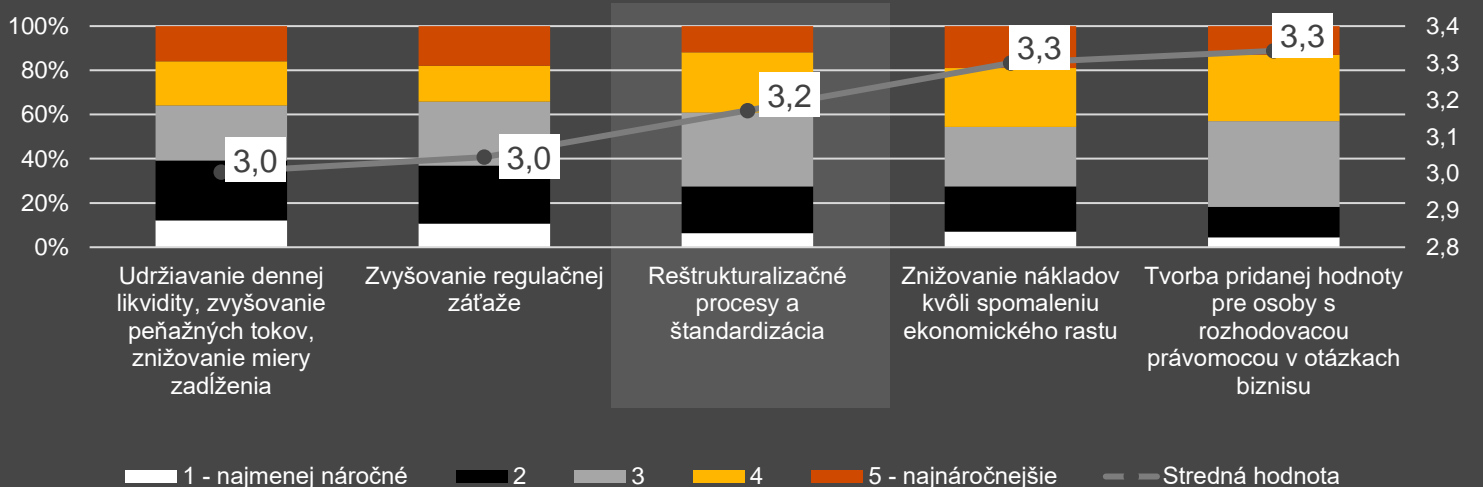
- **Udržiavanie dennej likvidity**, zvyšovanie peňažných tokov, znižovanie miery zadĺženia
- **Zvyšovanie regulačnej záťaže**
- **Znižovanie nákladov** kvôli spomaleniu ekonomického rastu



3 najmenej dôležité výzvy

Budúcnosť:

- **Udržiavanie dennej likvidity**, zvyšovanie peňažných tokov, znižovanie miery zadĺženia
- **Zvyšovanie regulačnej záťaže**
- **Reštrukturalizačné procesy** a štandardizácia

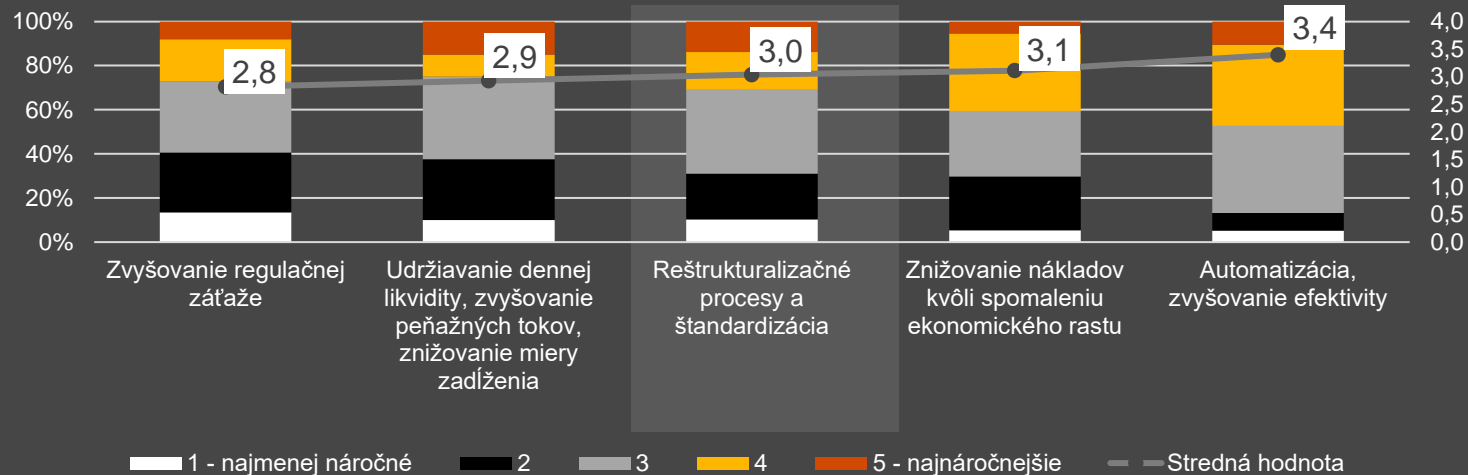


Najmenšie výzvy pre CFO (Slovensko)

3 najmenej dôležité výzvy

Minulý rok:

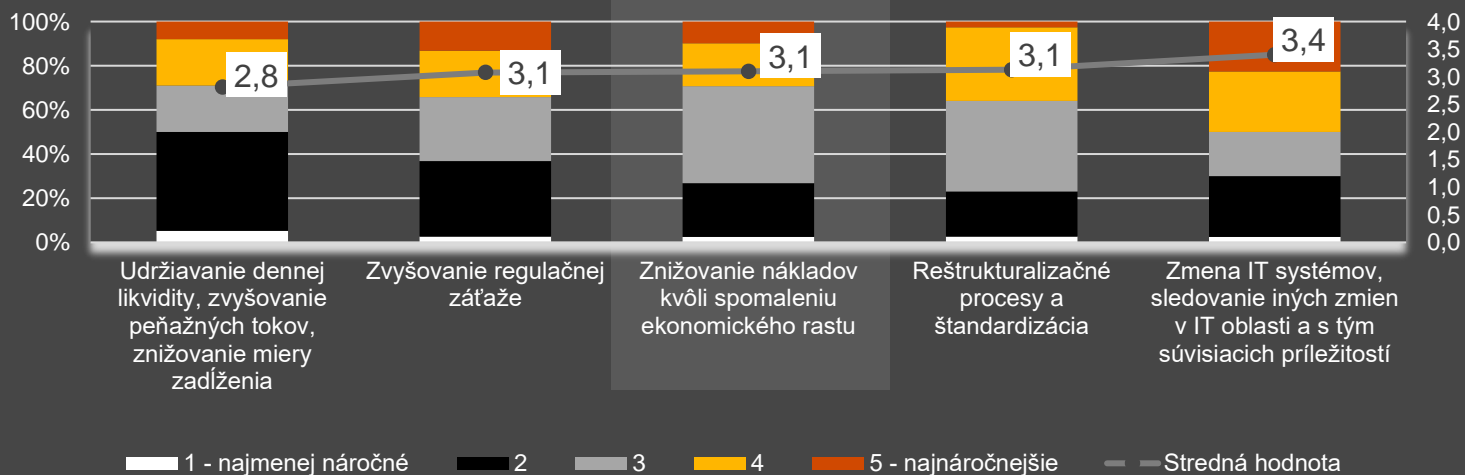
- **Zvyšovanie regulačnej záťaže**
- **Udržiavanie dennej likvidity**, zvyšovanie peňažných tokov, znižovanie miery zadĺženia
- **Reštrukturalizačné procesy a štandardizácia**



3 najmenej dôležité výzvy

Budúcnosť:

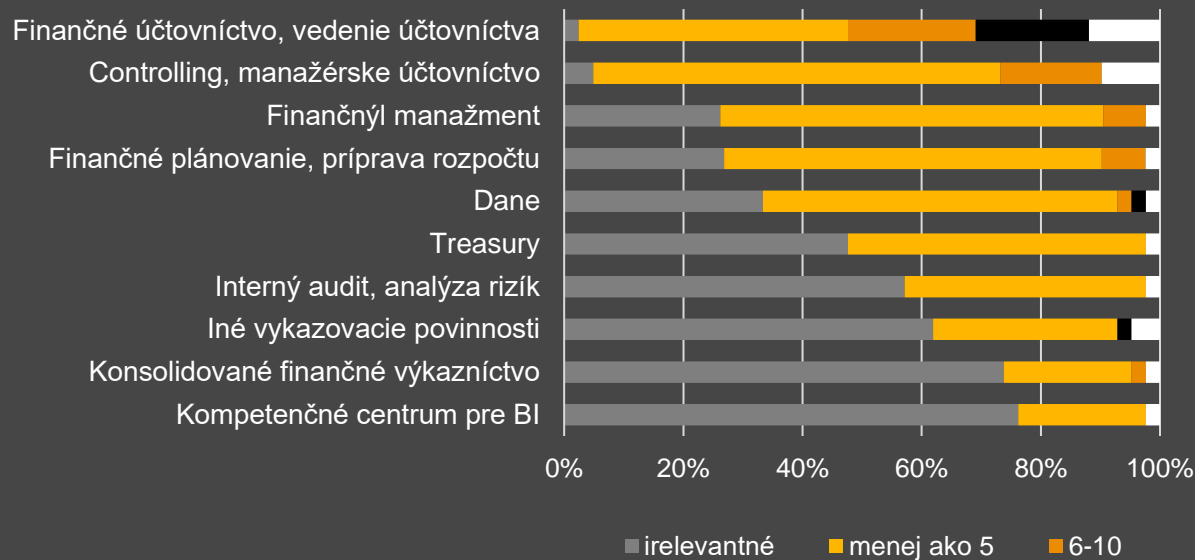
- **Udržiavanie dennej likvidity**, zvyšovanie peňažných tokov, znižovanie miery zadĺženia
- **Zvyšovanie regulačnej záťaže**
- **Znižovanie nákladov kvôli spomaleniu ekonomického rastu**



Úlohy finančného tímu/budúce úlohy

- Iba **24 %** našich respondentov má vytvorené **tímy kompetenčného centra pre BI**.
- Vyššie **40 %** CFO sa domnieva, že **počet operácií**, ktoré vykonávajú tímy **Controlling, Manažérske účtovníctvo a Business Intelligence**, sa bude zvyšovať.

Koľko ľudí pracuje v rôznych finančných tímoch



Ako sa podľa vás v najbližších 3 rokoch zmení počet operácií vykonávaných nasledujúcimi tímami?

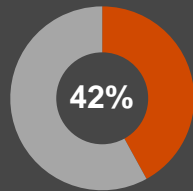


Čas strávený na úlohách

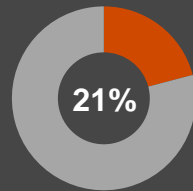
Ťažisko sa presúva zo zberu údajov na ich analýzu

V súčasnosti

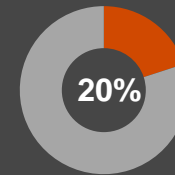
Produkcia, zber, agregácia a spracúvanie údajov



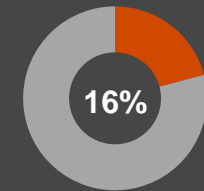
Analýza a vizualizácia vzťahov medzi rôznymi údajmi



Tvorba prognóz na základe údajov



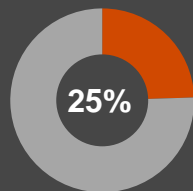
Príprava návrhov rozhodnutí, analýza scenárov, prinášanie nových poznatkov



O 5 rokov

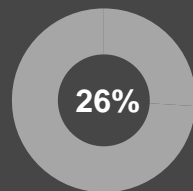
↓ -17 %

Produkcia, zber, agregácia a spracúvanie údajov



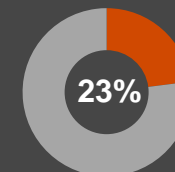
↑ +5 %

Analýza a vizualizácia vzťahov medzi rôznymi údajmi



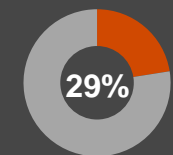
↑ +3 %

Tvorba prognóz na základe údajov



↑ +13 %

Príprava návrhov rozhodnutí, analýza scenárov, prinášanie nových poznatkov



Automatizácia úloh a digitalizácia sú témou č. 1 pre zabezpečenie lepšieho fungovania finančného oddelenia

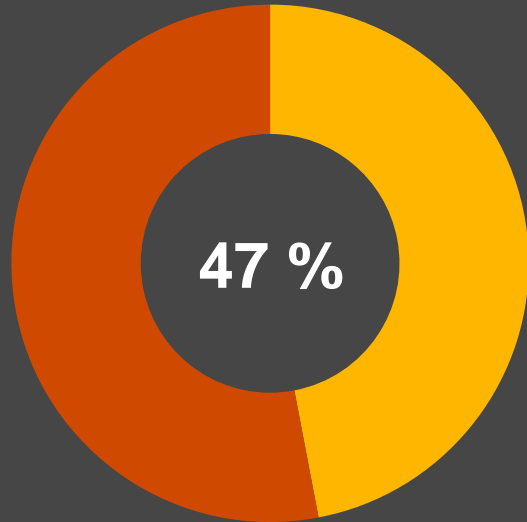
95 % CFO považuje automatizáciu a digitalizáciu za dôležitú tému.

Nakoľko sú podľa vás nižšie uvedené témy dôležité pre vašu spoločnosť z hľadiska zlepšovania finančných a účtovných procesov?

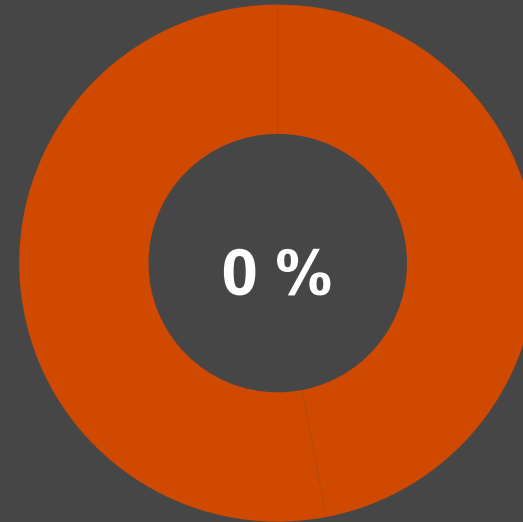


Technologická infraštruktúra

47 % CFO nie je spokojných



47 % CFO nie je spokojných so súčasnými procesmi zberu údajov pre prípravu rozpočtu a tvorbu prognóz.



Ani jedna firma na Slovensku neuviedla, že má **zavedené plne automatizované procesy zberu dát či centrálny dátový konsolidačný systém/sklad.**

Finančné tímy v súčasnosti pravidelne využívajú cloudové IT riešenia a vizualizačné nástroje

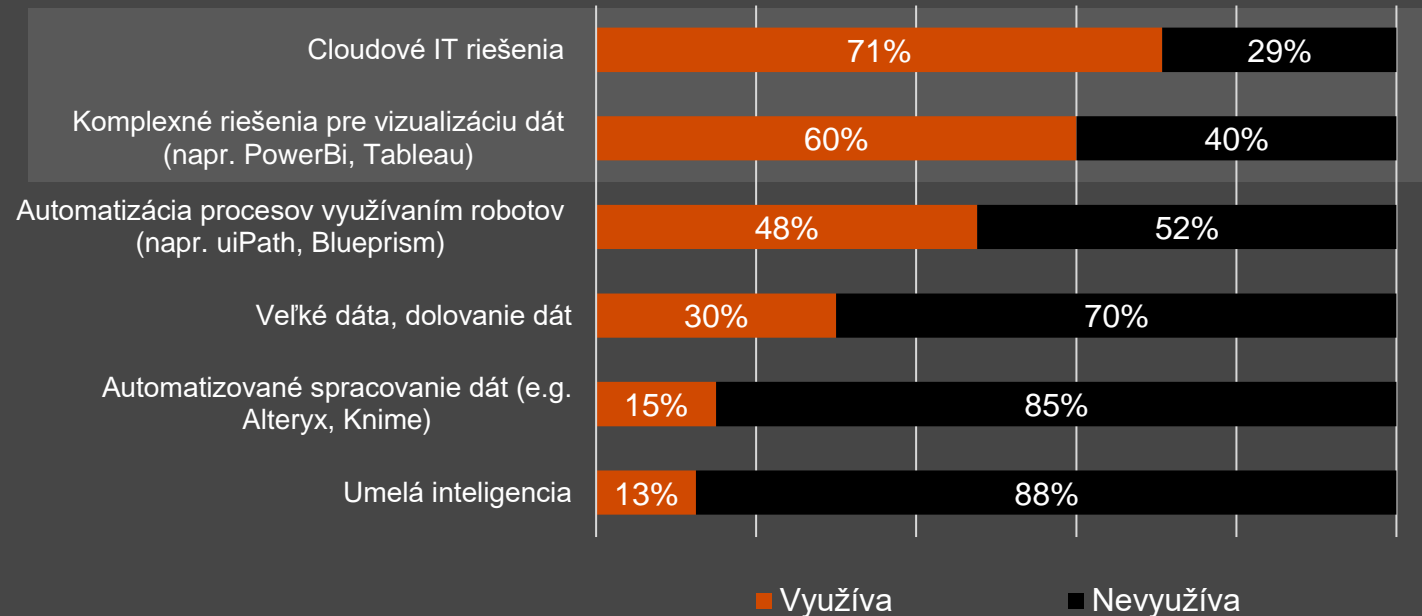
Využívané

- Cloudové IT riešenia
- Komplexné riešenia pre vizualizáciu dát

Využívané len sčasti alebo vôbec

- Veľké dáta, data mining
- Automatizácia procesov využívaním robotov
- Automatizované spracovanie dát
- Umelá inteligencia

Ktoré z nasledujúcich riešení založených na nových technológiách využíva vaša organizácia na finančnom oddelení?



Najväčší potenciál pre automatizáciu vidia CFO v CEE najmä v automatizácii úloh v manažérskom výkazníctve, príprave rozpočtu, tvorbe prognóz a transakčnom účtovníctve

CFO vidia **veľký potenciál pre automatizáciu úloh** v týchto oblastiach:

- **82 %** – Manažérske výkazníctvo
- **76 %** – Tvorba prognóz/Príprava rozpočtu
- **68 %** – Transakčné účtovníctvo
- **64 %** – Finančné výkazníctvo – pre potreby skupiny
- **60 %** – Obstarávanie
- **54 %** – Finančné výkazníctvo – štatutárne
- **28 %** – Daňová agenda

7 pracovných dní

- CFO v priemere uvádzajú, že vrcholový manažment dostáva prvý súbor kľúčových ukazovateľov výkonnosti (KPI) **7 pracovných dní** po konci mesiaca.

Manuálne spracovávanie

- 49 % CFO sa domnieva, že pri príprave údajov pre firemné výkazníctvo sa ich priveľa musí spracúvať manuálne.

Optimalizácia

- 86 % CFO sa domnieva, že dokážu optimalizovať a zefektívniť procesy, aby ušetrili náklady.

Najväčší potenciál pre automatizáciu vidia CFO na Slovensku najmä v daňovej agende, finančnom výkazníctve – danom zákonom a obstarávaní

CFO vidia **veľký potenciál pre automatizáciu úloh** v týchto oblastiach:

- **71 %** – Daňová agenda
- **51 %** – Finančné výkazníctvo – štatutárne
- **37 %** – Obstarávanie
- **29 %** – Finančné výkazníctvo – pre potreby skupiny
- **22 %** – Transakčné účtovníctvo
- **19 %** – Tvorba prognóz/Príprava rozpočtu
- **19 %** – Manažérske výkazníctvo

6 pracovných dní

- CFO v priemere uvádzajú, že vrcholový manažment dostáva prvý súbor kľúčových ukazovateľov výkonnosti (KPI) **6 pracovných dní** po konci mesiaca. (CEE – **7** pracovných dní)

Manuálne spracovanie

- 49 % CFO sa domnieva, že pri príprave údajov pre firemné výkazníctvo sa ich priveľa musí spracúvať manuálne.

Optimalizácia

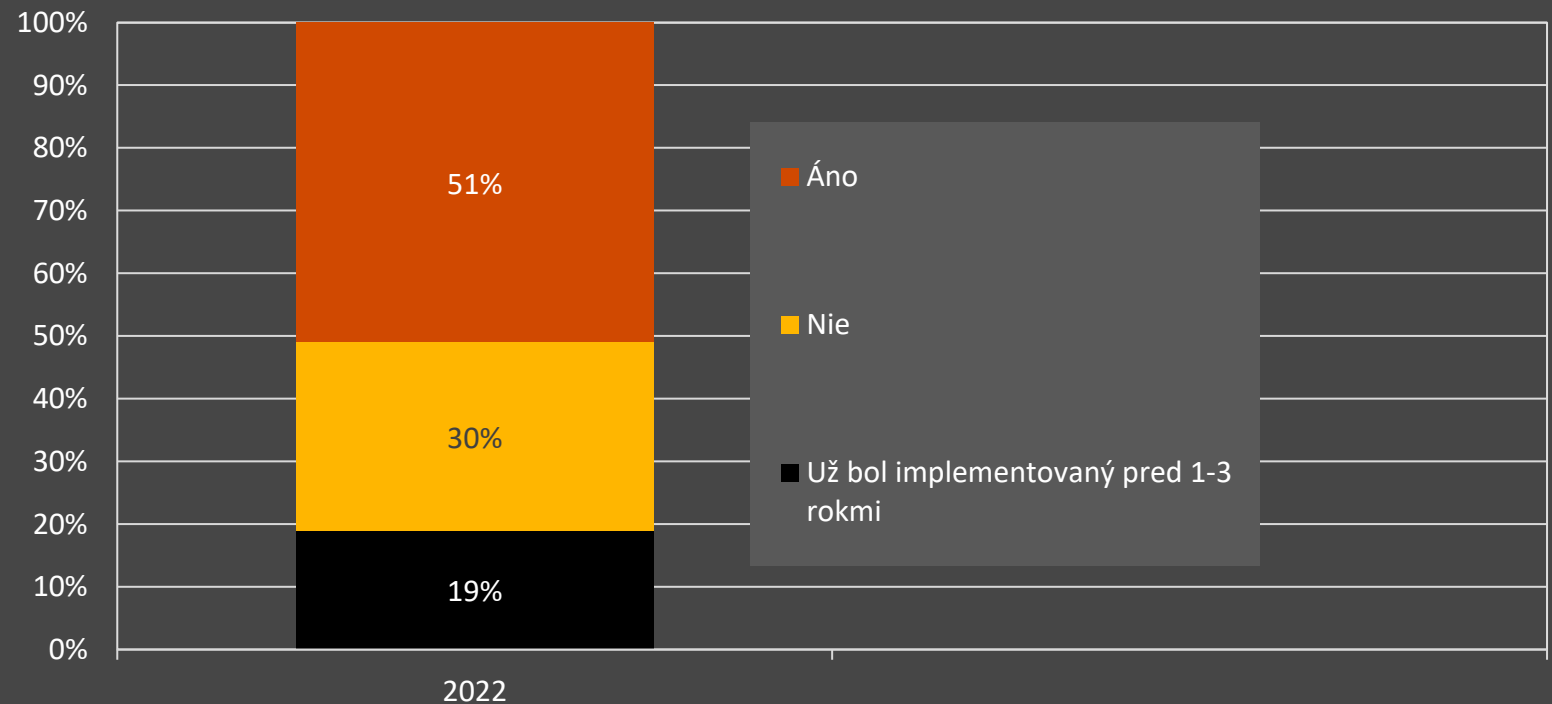
- 93 % CFO sa domnieva, že dokážu procesy optimalizovať a zefektívniť, aby ušetrili náklady. (V CEE iba 86 % – t. j. vyššie percento už optimalizáciu realizovalo.)

Napriek očakávanému hospodárskemu poklesu sa plánujú investície do modernizácie ERP systémov

51 % firiem plánuje nejaký typ aktualizácie svojho ERP systému.

19 % firiem už takúto aktualizáciu realizovalo.

Plánujete v najbližších 3 rokoch implementovať nový ERP systém alebo novú verziu vášho súčasného ERP systému (napr. SAP, S/4 HANA)?



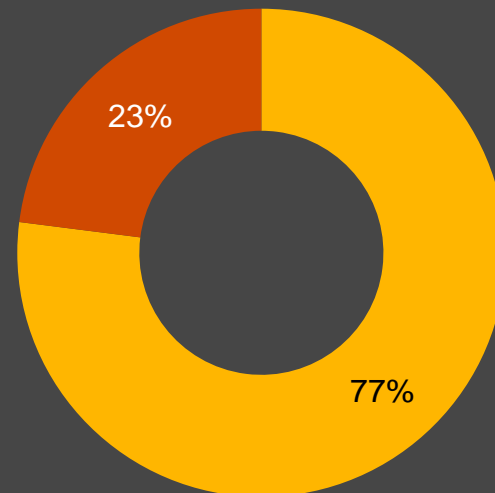
ESG reporting (CEE)



23 %

CFO uviedlo, že v najbližších 3 rokoch nebude pre nich ESG reporting relevantný.

Aký výrok najvýstižnejšie opisuje ESG reporting vo vašej organizácii?



- ESG reporting je alebo bude pre nás relevantný do 2-3 rokov
- ESG reporting inie je a v najbližších 3 rokoch ani nebude pre našu spoločnosť relevantný.

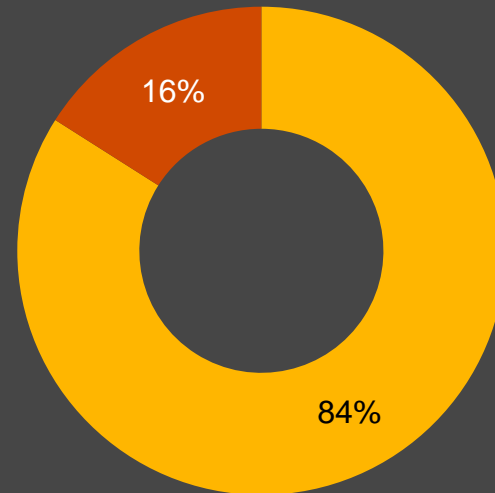
ESG reporting (Slovensko)



16 %

CFO uviedlo, že v najbližších 3 rokoch nebude pre nich ESG reporting relevantný.

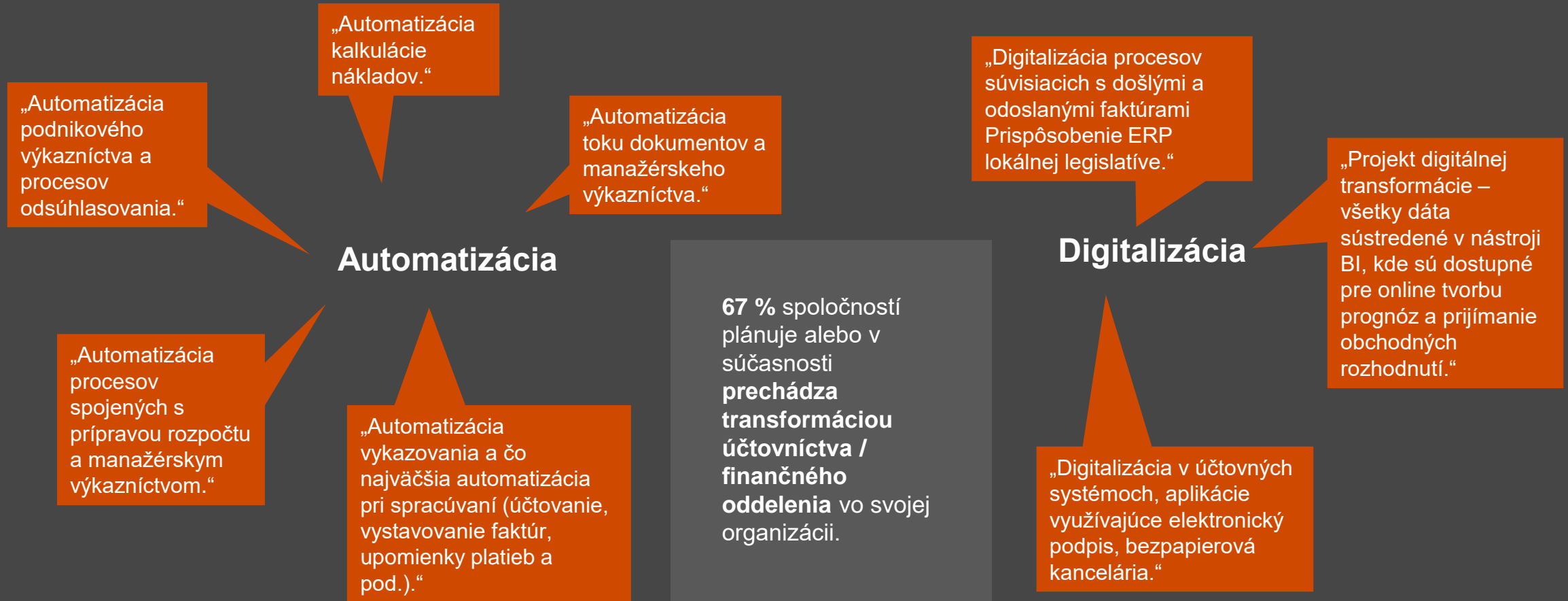
Aký výrok najvýstižnejšie opisuje ESG reporting vo vašej organizácii?



- ESG reporting je alebo bude pre nás relevantný do 2-3 rokov
- ESG reporting nie je a v najbližších 3 rokoch ani nebude pre našu spoločnosť relevantný

Plánované projekty

Aký najdôležitejší projekt v oblasti financií plánujete realizovať v najbližších 3 rokoch?



Zlepšenie za posledné dva roky

Najvýznamnejším zlepšením je implementácia nových technológií

33 % CFO sa domnieva, že implementácia nových technológií bola v ich spoločnosti najvýznamnejším zlepšením za posledné dva roky.

Čo bolo najvýznamnejším (prelomovým) zlepšením na finančnom oddelení v uplynulých 1-2 rokoch?

- **33 %** – implementácia nových technológií (napr. umelej inteligencie, cloud computingu, vizualizácie, automatizácie procesov využívaním robotov a pod.)
- **17 %** – centralizácia finančných operácií
- **14 %** – zavedenie flexibilných pracovných podmienok
- **14 %** – zvyšovanie kvalifikácie pracovníkov finančného oddelenia
- **10 %** – prechod na nový ERP systém
- **7 %** – zefektívnenie a zjednodušenie procesov
- **5 %** – implementácia správy údajov

Prieskum potvrdil 3 trendy v procese transformácie fungovania finančných oddelení

Trend č. 1:

Digitalizácia, automatizácia

- Upriamte svoje úsilie na správu údajov, pretože ich relevantnosť a presnosť je kľúčom k ďalšej analýze
- Pokračujte v automatizácii transakčných procesov, aby ste dosiahli ich efektívnosť
- Využívajte IT infraštruktúru na dosiahnutie konkurenčnej výhody
- Optimalizujte a zefektívňujte procesy, lebo vám to môže pomôcť znížiť náklady

Trend č. 2:

Zamerajte sa na schopnosti a spôsobilosti, ktoré bude vaša pracovná sila potrebovať v budúcnosti

- Starostlivo a dôkladne analyzujte schopnosti a spôsobilosti potrebné do budúcnosti
- Upriamte svoj náborový proces tým správnym smerom
- Zamerajte sa na zvyšovanie kvalifikácie vašich zamestnancov
- Chopte sa príležitosti a využite rastúcu dôležitosť funkcie finančného riaditeľa

Trend č. 3:

Turbulencie sú novým normálom

- Pokračujte vo vašom transformačnom úsilí, aby ste dosiahli konkurenčnú výhodu
- Neodkladajte vaše transformačné projekty kvôli obdobiu hospodárskeho poklesu

Problematika ESG bude hrať vo vašich programoch čoraz dôležitejšiu úlohu!

Ďakujeme.

pwc.com/sk/en

© 2022 PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. Všetky práva vyhradené. Názov "PwC" v tomto dokumente označuje spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., ktorá je členom siete firiem PricewaterhouseCoopers International Limited, z ktorých každá je samostatným a nezávislým právny subjektom.

