

# Programa de Educación Financiera

## Access Your Potential

1a edición, México 2019

# Manual del Maestro o Instructor





**PwC**

PricewaterhouseCoopers, S. C.

**Socio director de PwC México**

Mauricio Hurtado de Mendoza Valdez

**Líder de Responsabilidad Corporativa, PwC México**

Guadalupe Patricia González Tirado

**Gerente Senior de Responsabilidad Corporativa, PwC México**

Gabriela Bustamante Suárez

**Gerente de Responsabilidad Corporativa, PwC México**

Daniela Acevedo Sánchez

Material elaborado por Educación para Compartir en colaboración con PwC.

Agradecimiento especial a las personas que formaron parte de la elaboración de la presente obra.

Abraham David Muñoz Barbosa

Ana Karina Puga Rodríguez

Andrés Pérez Rivero

Berta Rendón García

Daniela Acevedo Sánchez

Dina Buchbider Auron

Eduardo Cruz Santillán

Eunice Hernández Horta

Gabriela Bustamante Suárez

Gabriela Lozano Campos

Karen Aguilar Martínez

Lourdes Carranza Nieto

Misael García Sámano

Pamela Lizbeth Aguilar Salazar



# Bienvenida

Gracias por participar como instructor en Access Your Potential (AYP), un programa de PwC, el cual brindará a niñas, niños y jóvenes conocimientos y herramientas básicas sobre conceptos económico - financieros, además de fortalecer las competencias del siglo XXI, indispensables para la vida en el mundo moderno.

Este programa, ofrece nuevos sentidos de desarrollo y oportunidades para niñas, niños y jóvenes, quienes son el futuro de México, por tal motivo, aplaudimos tus esfuerzos para reforzar la comprensión de los estudiantes sobre conceptos críticos para la salud de nuestra economía y la estabilidad de nuestro país.

## Durante el curso...

- Desarrollarás tus habilidades de liderazgo.
- Contribuirás con tu comunidad brindando tu tiempo y talento.
- Vivirás una experiencia única que esperamos puedas compartir con el resto de tus compañeros de trabajo.

## ¡Queremos escuchar tu experiencia!

Si eres un maestro, por favor compártela a la siguiente dirección de correo electrónico: [misael.garcia@educacionparacompartir.org](mailto:misael.garcia@educacionparacompartir.org), y si eres instructor de PwC, por favor compártela en la siguiente dirección: [daniela.acevedo@pwc.com](mailto:daniela.acevedo@pwc.com)

# Consejos para manejo de grupo

Las siguientes estrategias de manejo de grupo te ayudarán a maximizar la participación de los estudiantes y minimizar las distracciones durante la lección. Como mentor, tu apoyo, sabiduría, experiencias personales y profesionales, así como la motivación serán vitales para el éxito de este curso, transmite tu propia personalidad y entusiasmo a las niñas, niños y jóvenes, para que la experiencia de aprendizaje sea efectiva para ti y los alumnos.

## ¿Cómo puedes prepararte?

Tu inversión en prepararte dará sus frutos en el curso ¡Sé creativo! Estos cursos están destinados para mostrar tu empatía por la educación de niñas, niños y jóvenes, para desarrollar tu capacidad de liderazgo y contribuir a tu responsabilidad ciudadana de construir una mejor sociedad. No tengas miedo de improvisar, puedes compartir tus ideas, pasiones, intereses y metas a lo largo de la lección. Usa este manual para resaltar los conceptos clave y muy importante, apóyate y apoya en todo momento al maestro, el mejor trabajo es el que se genera en equipo.

## Consejos

- 1 Proporciona breves instrucciones y cerciérate que se entendieron las indicaciones preguntando si hay dudas.
- 2 Mantente dispuesto a conversar y escuchar a niñas, niños y jóvenes. Es probable que algunas actividades les sean realmente novedosas, por lo que tendrán muchas cosas que decir y que preguntar.
- 3 Recuerda siempre que cada estudiante tiene un ritmo diferente y necesita un tiempo para aprender cosas nuevas.
- 4 Fomenta la colaboración entre los participantes y no la competencia. Todas y todos ganamos porque jugamos y aprendemos.
- 5 Por más ganas que tengas, no des la respuesta, mejor practica con las niñas y niños la estimación de posibilidades, ya que este proceso de intentos es el paso natural para el aprendizaje.
- 6 No utilices las actividades del programa como un castigo, sino empléalas como un motivador.
- 7 Si los estudiantes están teniendo dificultades para entender un concepto, no dudes en añadir un ejemplo o actividad para ayudarles a comprenderlo. Retoma ejemplos que ellos dan para relacionar las actividades de una forma más empática, esto permite a los estudiantes aplicar la información del curso en sus propias experiencias. Evita usar tecnicismos, utiliza términos que los estudiantes puedan entender.
- 8 Asegúrate de conocer las reglas de la clase y dile a los estudiantes que todos nos comprometemos a seguirlas de inicio a fin de la lección. El docente es responsable de la disciplina en el salón.
- 9 Es importante que un líder tome en cuenta el impacto y el poder de las palabras que utiliza.
- 10 Sonríe y no tengas miedo de usar el humor; disfrutar del tiempo con los estudiantes y su entusiasmo.

# Preguntas frecuentes

Si bien no podemos planificar todo, esperamos que esto responda algunas preguntas que se pueden presentar durante la lección.

## • ¿Qué puedo hacer si me atraso?

Podemos ajustar tiempos en las actividades. Nuestro objetivo es ayudar a los estudiantes a aprender, además nuestro equipo estará presente durante el curso para monitorear cómo lo estamos haciendo y hacia dónde nos podemos dirigir. Recuerda que las lecciones están estimadas para realizarse en aproximadamente 90 minutos. Tomando en cuenta esto, puedes ajustar los tiempos de las actividades según lo consideres pertinente.

## • ¿Está bien si me adelanto?

Perfecto. Tómate el tiempo para profundizar sobre un tema o actividad que sea significativo para los estudiantes. Si tienes otros diez minutos sondea si se desea reforzar algún tema o aprender algo más.

## • ¿Cómo obtengo la atención del grupo?

Sítuate en un lugar donde se pueda escuchar y ver a todos los participantes. Dirige la mirada hacia todas y todos. Puedes proyectar tu voz a partir de: una experiencia, una pregunta detonadora o tu modulación de voz.

## • ¿Qué sucede si no quedaron claras las instrucciones del juego?

No te angusties. Vuelve a dar las instrucciones de la actividad de manera breve y concreta (qué y cómo lo realizarán). Señala el área de juego y reparte el material al grupo hasta que las instrucciones hayan quedado claras y no antes, esto para mantener la atención de los participantes.

## • ¿Cómo puedo motivar y apoyar a los participantes?

Pon atención en las necesidades, acciones y actitudes de los participantes. Apoya si hace falta. Reconoce y celebra las actitudes positivas durante el juego, siendo muy específico sobre dichas actitudes. Para incentivar la motivación de niñas y niños, también recuerda relacionar los contenidos abordados con sus intereses y contextos específicos.

---

## • Diviértete

Tenemos un tiempo definido para cubrir la lección con los estudiantes así que ¡disfrútalo! Pues de esta manera se sentirá tu entusiasmo en todo momento, así como tu presencia. Por supuesto, ningún salón de clases es perfecto y en algunos momentos puede ser retador. Si esto sucede, sé positivo, honesto y sigue adelante.

## • Ejemplifica

Cuando te encuentres explicando algún concepto, juego o actividad, no dudes en emplear ejemplos tantas veces como sea posible, en vez de explicar solamente con palabras. Puedes retomar alguna experiencia personal para ejemplificar o emplear otros recursos visuales en el pizarrón. ¡Confía en tu creatividad!

## • Invita a la contribución

En ocasiones, dentro de un grupo puede haber alguien que no esté tan convencido en participar. Dale su tiempo y encuentra la oportunidad en la que pueda tener una responsabilidad durante las actividades. Pueden ser: juntar material, modificar un juego, dar la palabra, etcétera. Esto contribuye al desarrollo de la autonomía, autorregulación, responsabilidad y toma de decisiones, lo cual brinda confianza en la persona, dando pie a querer participar en el resto de las actividades.

“

En [México], platicar con la familia sobre finanzas sigue siendo un tabú, 51% de personas mencionaron en una encuesta que nadie les enseñó cómo administrar el dinero.”

CONDUSEF, 2018.

“

La Educación Financiera tiene un papel relevante durante la infancia y, si se transmite correctamente, puede formar adultos informados, responsables con su dinero y con menor probabilidad de sobreendeudarse.”

CONDUSEF, 2018.

# Glosario

**Acreeedor:** Persona que tiene derecho a pedir que se le pague una deuda.

**Ahorro:** El ahorro es guardar una parte del dinero que se obtiene (ingreso) para un objetivo a futuro, por ejemplo, salir de viaje, comprar un libro, etcétera; aunque también ahorrar es evitar gastos en cosas que no son útiles.

**Casa o vivienda:** Es el lugar cerrado y cubierto que se construye para que sea habitado por las personas.

**Carrera profesional:** se refiere a las áreas de estudio que, al finalizar, otorgan un título universitario.

**Compra:** Obtener algo a cambio de dinero.

**Consumo responsable:** Es un concepto que defiende que los seres humanos deben cambiar sus hábitos de consumo ajustándolos sus necesidades reales y a las del planeta, y escogiendo opciones que favorezcan el medio ambiente y la igualdad social.

**Crédito:** Posibilidad que tiene una persona de obtener dinero prestado o de comprar algo, sin tener que pagarlo inmediatamente.

**Crédito hipotecario:** Es un préstamo con el cual se puede comprar, construir o remodelar una vivienda. Este tipo de crédito representa una gran responsabilidad, ya que la propia vivienda es la garantía.

**Deudor:** Persona que debe dinero o una cosa y que está obligada a pagarla o devolverla.

**Dinero:** El dinero es lo que las personas usan como medio de pago para adquirir bienes y servicios, generalmente son monedas y billetes.

**Experiencia laboral:** Conocimiento de una profesión o habilidad para realizar un oficio; que se adquiere al haberlo realizado o vivido y que se pone en práctica para realizar un trabajo.

**Filantropía:** Cuando las personas donan dinero, bienes o servicios a otras personas u organizaciones que sirven a la sociedad en general, están practicando filantropía. Cuando realiza una donación a una organización, está siendo filántropo.

**Fraudes financieros:** Son acciones que una persona realiza con el fin de obtener un beneficio propio a costa de dañar la economía de otra.

**Gasto:** El dinero que se ocupa para comprar cosas de su casa como aparatos electrónicos o muebles, así como pagar la comida, ropa, útiles escolares o servicios como el agua, gas, luz, renta, etcétera, se conoce como gasto familiar.

**Identidad:** Conjunto de rasgos propios de un individuo o de una colectividad que los caracterizan frente a los demás.

**Identificación:** toda forma de identificación emitida por una agencia gubernamental o agencias no gubernamentales.

**Ingreso:** El dinero que se obtiene es llamado ingreso y éste se consigue cuando se trabaja y/o se vende algo.

**Las 3R's:** En el contexto de la reducción de desechos, se refieren a Reducir, Reusar y Reciclar, hábitos básicos e importantes para reducir los desechos, conservar recursos naturales y disminuir nuestro impacto en la naturaleza. Además, de que ayuda a ahorrar dinero.

**Oficio:** actividad laboral habitual, especialmente la que requiere habilidad manual o esfuerzo físico.

**Organización de beneficencia:** En general, una organización de beneficencia existe para favorecer y ayudar a la sociedad, en lugar de enriquecer a propietarios o accionistas individuales.

**Orientación vocacional:** actividad para asesorar a quienes están por decidir su carrera u ocupación profesional.

**Pago:** Dar a una persona una cantidad de dinero u otra cosa que se le debe, ya sea a cambio de una cosa, o por un servicio o un trabajo que ha realizado.

**Phising:** técnica para obtener información bancaria o financiera por medio de internet.

**Prevención:** Es anticiparse a una situación antes de que suceda.

**Préstamo:** Dar una cosa o dinero a una persona para que lo use durante un tiempo y después lo devuelva.

**Renta o alquiler:** Es el dinero que una persona paga a otra, por hacer uso de una vivienda durante un determinado periodo de tiempo.

**Riesgo:** Es la posibilidad de que algo negativo suceda.

**Robo de identidad:** se produce cuando alguien utiliza su información de identificación personal, como su nombre, número de Seguro Social o número de tarjeta de crédito, sin su permiso, para cometer fraude u otros delitos.

**Seguro:** El seguro es un contrato por el cual alguien garantiza pagarle a otra persona por la pérdida o daño en sus propiedades o en su persona.

**Subsidio:** Es un apoyo, generalmente en forma de dinero, proporcionado u otorgado a una organización. Por ejemplo, muchas organizaciones de beneficencia utilizan subvenciones para apoyar sus programas y servicios.

**Sustentabilidad:** Es el uso de bienes y servicio de manera responsable para minimizar el uso de recursos naturales y reducir los desechos, a fin de evitar poner en riesgo la vida de generaciones futuras.

# Gracias



---

© 2019 PricewaterhouseCoopers. Todos los derechos reservados. PwC se refiere a la red y/o una o más firmas miembros de PwC, cada una de las cuales constituye una entidad legal independiente. Favor de ir a [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure) para obtener mayor información al respecto.