

Comunicado de prensa

<i>Fecha</i>	Martes, 28 de abril 2020
<i>Contacto</i>	Patricia García Franco Tel: 52636000 Ext. 5673 Email: patricia.garcia.franco@pwc.com
<i>Páginas</i>	3

6 de cada 10 CFO apostará por el trabajo remoto permanente una vez se decrete la vuelta a los centros de trabajo

- *De acuerdo con el 64% de los directivos de finanzas, el trabajo remoto podría convertirse en una opción permanente para los roles que así lo permitan*
- *El 80% de los ejecutivos de finanzas están particularmente preocupados por los impactos sostenidos en liquidez y recursos de capital, a la par que el tiempo estimado de recuperación aumenta*

Ciudad de México, 28 de abril 2020 – Tras cuatro semanas del paro de operaciones en actividades no esenciales en México, la más reciente edición de la [COVID-19 CFO Pulse Survey de PwC](#), permite observar un cambio en la percepción y enfoque de los esfuerzos de las empresas, migrando del estado de respuesta y “movilización” ante la crisis, para entrar a un periodo de “estabilización” al nuevo entorno y empezar a explorar las estrategias para lo que vendrá después.

En este sentido, el trabajo remoto ha llegado para quedarse, tal y como señalan el 64% de los CFO del país, que apostarán por esta medida cuando se decrete la vuelta a los centros de trabajo, aunque solo afectará a aquellos puestos que así lo permitan. Asimismo, cuando esto ocurra, los líderes de finanzas también acelerarán la automatización de sus compañías (60%), al tiempo que cambiará sus medidas y requisitos de seguridad para proteger a sus trabajadores.

No obstante, la vuelta a la normalidad podría llevar más tiempo del esperado: la mayoría de los CFO (36%) cree que tardará entre 6 a 12 meses. En la edición anterior, la mayor parte de los encuestados (33%) fijaba esta recuperación entre 3 y 6 meses.

“Aunque la vuelta a la normalidad podría alargarse más de lo deseado, las empresas mexicanas deben pensar en cómo será el día uno después de que el ritmo de los contagios se reduzca y se aplane la curva”, asegura Mauricio Hurtado de Mendoza, Socio Director de PwC México. “Debido a que el riesgo se habrá reducido, pero no desaparecido, las compañías deberán reforzar los protocolos de seguridad existentes, pero que también



redoblar su apuesta por la tecnología, ya que es vital para poder mantener la productividad y crear un entorno de trabajo seguro”, afirma. “Por otro lado, los líderes de negocio deberían analizar la implementación de esquemas de trabajo flexibles, como el teletrabajo, o las licencias temporales, para seguir operando y compitiendo en condiciones similares a las anteriores”, concluye el Socio Director de PwC México.

Para hacer frente a los impactos de la crisis -considerada motivo de gran preocupación por el 80% de los encuestados (82% según la edición previa)-, las medidas adoptadas continuarán siendo: la contención del gasto (98% actual frente al 88% anterior), el aplazamiento o cancelación de las inversiones planeadas (71% frente 79% del corte pasado) y el cambio de los planes de financiamiento (51% frente al 39% previo).

Impacto en inversiones, así como posibles fusiones y adquisiciones

Las inversiones más afectadas por las medidas de suspensión o aplazamiento serán las relacionadas con las instalaciones o bienes de capital (97%), las operaciones (53%) y la fuerza laboral (50%). A pesar de que han crecido los porcentajes de apoyo a dichas decisiones, todavía existe cierto optimismo: el 11% de los encuestados locales asegura que existe un mayor apetito por las fusiones y/o adquisiciones, si bien el 31% declara que estas podrían reducirse o, en la misma proporción, que es difícil evaluar qué podría suceder a causa la crisis actual.

En cuanto a la cadena de suministro, el 53% de los CFO podría optar por cambiar los términos contractuales para proporcionar a su empresa una mayor flexibilidad y proporción. Por otro lado, el 51% apostará por desarrollar alternativas adicionales de abastecimiento e, incluso, el 44% podría cambiar de proveedores.

Motivos de preocupación e impacto financiero

El 80% de los líderes mexicanos (61% anteriormente) asegura que su empresa podría sufrir un impacto en sus finanzas, bien en los resultados de las operaciones como en los periodos futuros y/o en su liquidez y recursos de capital. No obstante, se reduce ligeramente el temor a la disminución de los ingresos y beneficios (del 88% al 87%), mientras aumenta la incertidumbre sobre lo que podría ocurrir en un futuro próximo (del 9% al 11%). Los encuestados descartan que estos aumenten (3% previamente).

La preocupación por la recesión global también se incrementa ligeramente (del 70% al 73%), mientras que se reduce la relacionada con el consumo cae de forma significativa (del 52% al 38%).

Fuerza laboral, el reto de mantener el balance

Los problemas de liquidez causados por la expansión del coronavirus están llevando a la mitad de los CFO mexicanos encuestados a considerar diferir o cancelar inversiones en su [fuerza laboral](#) como resultado de la expansión del nuevo coronavirus. A nivel global, 55%



de los líderes de finanzas analizan llevar a cabo esta acción, y en Estados Unidos el número se eleva a 62%.

“Los desafíos económicos son muy reales, y las acciones de contención de costos en la fuerza laboral son inevitables para algunas empresas, principalmente las pequeñas y medianas”, asegura Mauricio Hurtado de Mendoza. “Tanto para las compañías como para los gobiernos, la mejor manera de ayudar hoy a la economía es protegiendo el empleo. Reducir los costos de manera excesiva, para preservar las ganancias puede servir solo para hundirnos aún más en la recesión, y la naturaleza global de esta crisis brinda cierta protección contra la competencia”, afirma. “La mayoría de las empresas enfrentarán las mismas decisiones difíciles. Los objetivos de ingresos y rentabilidad previos a la crisis han sido superados por eventos que ninguno de nosotros podría haber anticipado, siendo comprensible para los accionistas y mercado que las empresas no cumplan estas metas”, añade el Socio Director de PwC.

En otros retos vinculados a la fuerza laboral, la gran mayoría de las empresas pareciera que tienen de alguna u otra forma resuelto el reto del trabajo a distancia durante esta crisis, con una importante reducción del 55% al 24% en la preocupación de contar con las herramientas para trabajar a distancia, sin embargo para los directivos que tuvieron que desarrollar de forma acelerada políticas de trabajo remoto así como adoptar nuevas herramientas y software, ahora es el momento de garantizar que las personas sean eficientes y cuenten con la seguridad necesaria para trabajar desde sus casas.

Para consultar los resultados a detalle dar clic [aquí](#).

Sobre PwC

En PwC, nuestro propósito es generar confianza en la sociedad y resolver problemas importantes. Somos una red de firmas en 157 países con más de 276,000 personas comprometidas a brindar calidad en servicios de aseguramiento, asesoría e impuestos. Obtenga más información y cuéntenos lo que le importa al visitarnos en www.pwc.com

PwC se refiere a la red PwC y/o una o más de sus firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada. Consulte www.pwc.com/structure para obtener más detalles.

© 2020 PwC. *All rights reserved*