

Finance Process Intelligence



En PwC, creemos que la adopción de un enfoque basado en datos para la gestión de procesos ayuda a que las organizaciones puedan identificar, monitorear y mejorar los procesos reales que los colaboradores utilizan a diario.

¿Qué es Process Intelligence?

PwC Process Intelligence se basa en el **análisis de procesos** construidos desde **datos transaccionales** reales de los sistemas de las organizaciones (como SAP, Oracle, Salesforce, Microsoft Dynamix NAV entre otros, así como diferentes sistemas legados).

Cuando esto se combina con el **conocimiento y experiencia de PwC** en los procesos de negocio y mejores prácticas, nos permite comprender e identificar **mejoras de manera rápida y objetiva** así como identificar ineficiencias y cuellos de botella a través de análisis automatizados de causa raíz.

¿Sus procesos de negocio son una caja negra? - ¿Cuándo actuar?

Saber cuándo actuar es importante. Las organizaciones que podrían beneficiarse de un mayor enfoque en la inteligencia de procesos se enfrentan a una variedad de escenarios comunes que deberían impulsarlos a hacerlo



¿La empresa necesita identificar ahorros en costos?



¿Toma demasiado tiempo en ofrecer servicios o resultados a sus usuarios finales?



¿Sabe realmente cómo y dónde está gastando más tiempo su personal?



¿Puede identificar con eficacia qué y cómo puede automatizar procesos?



¿Está seguro de que sus procesos son totalmente compatibles entre sí?



¿Sabe realmente lo que está sucediendo y cuándo dentro de sus procesos y operaciones?



¿Puede identificar las áreas de mayor riesgo para su organización?

¿Cuáles son los beneficios de Process Intelligence?

Obtener información sobre la efectividad operativa de los procesos.

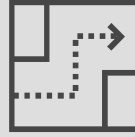
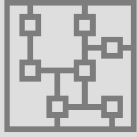
Unificar datos de manera centralizada para visualizar dashboards y flujogramas de proceso.

Impulsar las decisiones y cuantificar el ahorro de costos

Personalizar un conjunto de métricas y KPIs en dashboards a la medida.

Nuestro enfoque

Nuestro enfoque holístico abarca no solamente la parte de tecnología si no también nos enfocamos en otras dimensiones como Organización y Modelo futuro de la organización ayudando así a complementar la inteligencia de procesos con la estrategia de la organización.



Definición

Definir requerimientos y alcance de procesos, puntos de dolor, alinear estrategia

Análisis de situación actual

Visualización e identificación de oportunidades:

Proceso
Gente
Tecnología
Modelo de Gobierno

Diseño futuro

Diseño de TOM (*Target Operating Model*):

Iniciativas de mejora

Definición de iniciativas de mejora y realización de caso de negocios

Caso de uso no exhaustivo

Registro a Reporte (R2R)

El proceso de registro a reporte (R2R) incluye todas las actividades necesarias para el cierre financiero o los ciclos de informes relacionados:



El uso de análisis de procesos basados en datos nos muestra:

- Cómo se configura el proceso
- Qué tareas está realizando su gente en el sistema
- Qué tan armonizadas y automatizadas están estas acciones
- Qué tan eficientemente se realizan

Compra a Pago (P2P)

Con PwC Process Intelligence va a poder tener una comprensión visual de los procesos de "compra a pago" de principio a fin, así como:

- Incrementar el proceso de *3 way match*
- Reducir compras fuera de política
- Consolidar la base de proveedores
- Identificar pasos potenciales a automatizar
- Evitar duplicidad de pagos
- Negociar mejores términos de pago
- Optimizar el DPO
- Monitorear el cumplimiento de los proveedores
- Asegurar la segregación de funciones

Contactos

Carlos Zegarra

Socio Advisory
carlos.zegarra@pwc.com

José María Arteaga

Director Finance Transformation
jose.maria.arteaga@pwc.com

Jorge Canto

Gerente Finance Transformation
jorge.canto@pwc.com