

Technology Consulting

Capacidades de Consultoría de SAP



SAP S/4 HANA

SAP C/4 HANA

SAP BPC

SAP Ariba

SAP SuccessFactors

Gobierno, calidad y migración

SAP GRC

SAP Predictive Analytics

Innovando con SAP S/4 HANA

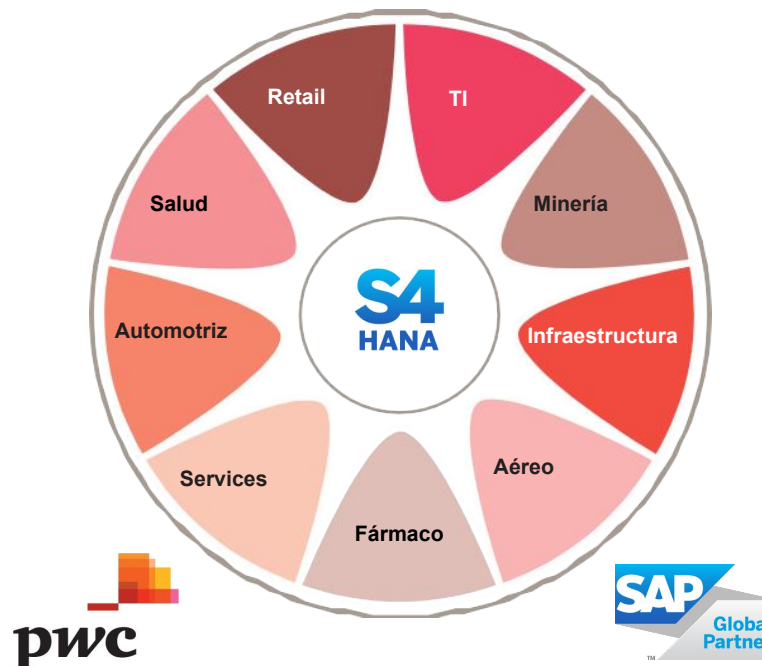
SAP S/4 HANA

es la nueva generación Suite de SAP, construida sobre la plataforma in-memory más avanzada (SAP HANA) y diseñada con la experiencia de usuario más moderna (UX)- SAP Fiori; que agrega valor para cualquier línea de negocios, industria y región con sofisticación y simplicidad.

Beneficios:

SAP HANA multi-instancia	Co-desarrollo ERP, CRM, SRM, SCM, PLM, BPC
Unificación de OLAP y OLTP	Nuevo SAP Fiori UX para cualquier dispositivo- móvil, desktop y tablet.
Analíticos incorporados	
Funcionalidad basada en roles	
Sistema único para procesamiento de transacciones y análisis	Convergencia de datos subyacentes para los libros primarios y secundarios.
Configuración guiada	
Reducción de la Base de Datos	Conciliación automática y reducción en el tiempo del cierre financiero con un modelo simplificado.
Extensión de HCP	
Hasta 1.800 veces más rápido en análisis, 3 a 7 veces mayor rendimiento y capacidad de carga de trabajo infinita.	

Nuestra experiencia en diferentes sectores



SAP S/4HANA es el siguiente paso para lograr la gestión de recursos empresariales en tiempo real, que nos permite:

- Base de datos in-memory innovadora
- Nueva arquitectura y modelos de datos
- Aplicaciones renovadas
- Nueva tecnología de interfaz de usuario
- Modelos de implementación en la nube y on-premise

Opciones de implementación para S/4 HANA

On-premise

Licencias tradicionales con control de clientes



Cloud

Implementación en nube privada mantenida por SAP



Hibrido

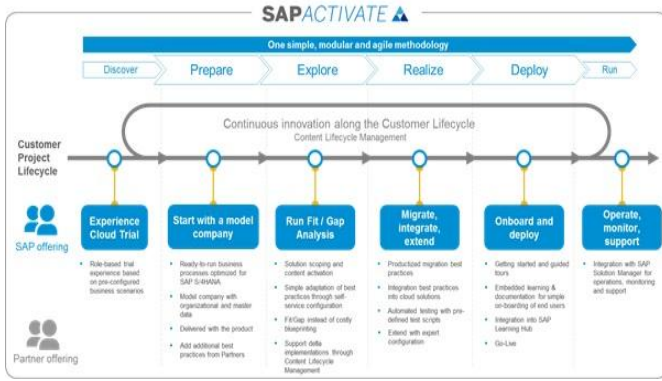
Combinación de capacidades en la nube y locales para satisfacer necesidades modulares específicas



Metodología Activate

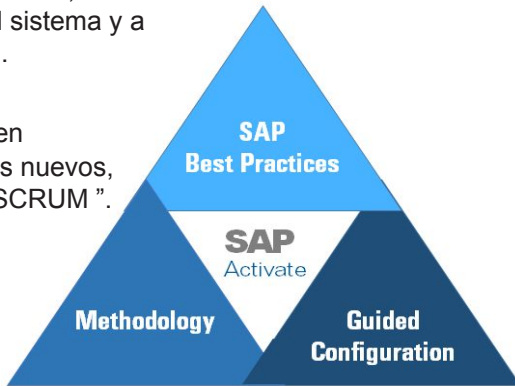
Esta metodología es una combinación de SAP Best Practices para SAP S/4HANA con una configuración guiada para una implementación más ágil.

Sus fases se clasifican en:



Con Activate:

- Se simplifican las fases y la documentación, dando más peso al sistema y a los usuarios.
- Se introducen aceleradores nuevos, propios de SCRUM ”.



¿Por qué PwC?

Trabajamos en conjunto con el cliente desde la evaluación de SAP S/4 Hana desde un punto de vista técnico y de negocio.

Técnico:

Dado que SAP S/4 Hana tiene la ventaja de simplificar estructuras y procesos complejos; para evaluar el beneficio de esta solución, es importante considerar los aspectos técnicos y de negocio, así como el impacto de un alcance integrado.

Negocio:

Siguiendo el esquema de implementación de SAP S/4 Hana , ofrecemos una valoración independiente ejecutada por expertos en la materia que apoyarán a su negocio en el diseño de negocio, implementación, entrenamiento y desarrollo de personal para que el cambio perdure en su organización.

PwC ofrece la visión de negocios, experiencia técnica y de transformación para apoyar a su negocio en la toma de decisiones y tener una implementación exitosa.

Perspectivas de PwC en 5 pasos con SAP S/4 HANA

1

Panorama general y alcance

Presentar y explicar las funciones, requerimientos técnicos y las diferentes formas de usar SAP S4Hana, incluyendo demos.

2

Valoración

- Recopilar la estrategia de TI, modelo operativo financiero, control y requerimientos de reportes.
- Evaluar el sistema actual e identificar áreas de oportunidad para mejorar.
- Examinar requerimientos técnicos y funcionales.

3

Caso de negocio

- Evaluar las capacidades funcionales en comparación del análisis de costo beneficio.
- Mostrar casos de implementación.

4

Estrategia

- Proporcionar información para que tome la mejor decisión para su negocio.
- Desarrollar un alcance a la medida de la implementación de SAP S4Hana.

5

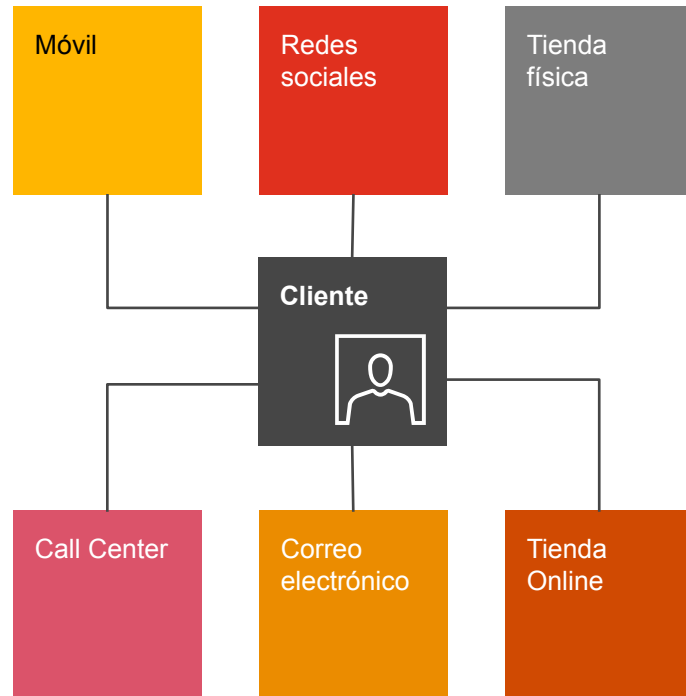
Implementación

Aportar la experiencia, conocimientos y recursos especializados para administrar y ejecutar la implementación de la solución incluyendo la gestión del proyecto y del cambio.

SAP C/4HANA: El cliente al centro de todo

Con las necesidades del consumidor en rápida evolución y una decisión de compras complicada, se está volviendo crítico para las empresas aprovechar mejor la tecnología digital para proporcionar una mejor experiencia omnicanal para el cliente.






Hoy en día, los clientes tienen la expectativa de experiencias integrales en su búsqueda de productos, durante su compra y posterior a su compra.



La innovación digital se puede utilizar en varias etapas, desde conocer al cliente hasta convencer y servirlos y, finalmente, participar con ellos para crear una experiencia fluida centrada en el cliente en múltiples ocasiones y áreas de necesidad.

Para ello, las compañías necesitan enfocarse en cinco puntos clave:

Componentes estratégicos

- 1 Invertir en Data Analytics**  **SAP HANA**
- 2 Alcance Omni-Marketing**  **SAP Marketing Cloud**
- 3 Activación de la experiencia del cliente**  **SAP Sales, Service & Commerce Cloud**
- 4 Estrategia innovadora de comercio electrónico**  **SAP Customer Data Cloud**
- 5 e-CRM** 

El uso de la tecnología para interactuar creativamente con los consumidores, tanto dentro como fuera de la tienda, facilitará aún más el éxito de las empresas.

SAP C/4HANA permite tener una visión única de los clientes, productos y pedidos, unificando todos los canales de negocio en una sola plataforma.



¿Qué es SAP C/4HANA?

SAP C/4HANA es una plataforma modular omnicanal que integra componentes B2B, B2C, Gestión de Datos Maestros, Gestión de Pedidos y Herramientas de Marketing Digital.

Funcionalidades

- Comercio Omnicanal, para explotación de las fuentes de datos y gestión de productos.
- Gestión de Catálogos de productos y maestros de clientes.
- Marketing, comprenda a sus clientes y responda a su comportamiento en tiempo real.
- Ventas, venda de forma efectiva al público.
- Ingresos, ofrezca a sus clientes una mejor experiencia de pago.
- Experiencia de Usuario: diseñe la estrategia adecuada para cada perfil.

Propuesta de solución PwC

PwC ofrece una visión holística de los negocios, acompañada de nuestra amplia experiencia en servicios de consultoría en las tecnologías SAP, para soportar la creciente necesidad de instalar soluciones digitales y de cobertura omnicanal, desde la estrategia hasta la ejecución.

Nuestro principal objetivo:

Crear una experiencia única para los clientes con SAP C/4HANA

Permite una presencia consistente de marca en todos los contenidos, desde la oferta de los productos, promociones hasta los puntos de contacto con el cliente



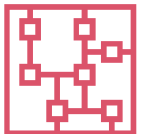
Proporciona una interfaz en tiempo real que facilita vistas de cada visita, precios, promociones, inventarios, pedidos y clientes.



Permite la interacción en dispositivos móviles



Plataforma que permite la integración con sistemas legados, así como con puntos de contacto emergentes y nuevas tecnologías centradas en experiencia de usuario.



Planificación y consolidación financiera intuitiva, precisa y eficiente con SAP BPC

La planificación es una tarea fundamental para el crecimiento y desarrollo de cualquier negocio, más aún, si requiere que se ejecute de manera rápida y precisa; además de que sea flexible ante las condiciones cambiantes del mercado.

La consolidación de estados financieros es una técnica contable dirigida a elaborar unas cuentas anuales únicas que engloban los datos de un grupo de sociedades, sintetizando en una visión única la situación patrimonial, económica y financiera de los diferentes negocios.

Por lo anterior, la planeación y la consolidación financiera sólo pueden llevarse a cabo con un diseño eficiente de los procesos y soportado por una herramienta escalable al ritmo de negocio como *SAP BPC (Business Planning and Consolidation)*.



Típicamente, las organizaciones emprenden proyectos en estas materias para cubrir las siguientes necesidades:

- 1** Alinear los objetivos estratégicos con la operación, en todos los niveles de la organización.
- 2** Integrar a todas las áreas de negocio, desde la planeación hasta el seguimiento por niveles de responsabilidad.
- 3** Generar presupuestos con diferentes enfoques y versiones que se ajusten al cambio constante del entorno.
- 4** Monitorear el proceso de inicio a fin, permitiendo la visibilidad para toma de decisiones, en los diferentes momentos.
- 5** Toma de decisiones estratégicas en los diferentes niveles involucrados como accionistas, consejo de administración, terceros inversionistas, y no menos importantes entidades regulatorias.

A estas necesidades, debemos sumar los requerimientos de la industria o sector que pueden ser determinantes.

SAP BPC (Business Planning and Consolidation)

BPC es la solución de SAP diseñada para cubrir sus requerimientos de planeación operativa y financiera, así como los procesos de consolidación.

Simplicidad para realizar procesos de planificación presupuestal, ya que utiliza flujos de trabajo flexibles, adecuados a su organización.

Es una herramienta de fácil adopción, debido a que cuenta con una interfaz intuitiva (SAP EPM) que permite aprovechar las funciones de Microsoft Excel®.

Es una solución con la capacidad de integrarse con los sistemas de su organización y generar informes



Con las nuevas versiones de BPC, implementar una solución que homologa los procesos de planeación, presupuesto y consolidación, y que a su vez, permita integrarla de forma sencilla y transparente con los sistemas de gestión existentes, genera la oportunidad para el negocio de invertir la mayor parte del tiempo en actividades de análisis de información y toma de decisiones que agregan mayor valor a su organización.



PwC tiene amplia experiencia en las diferentes versiones de SAP BPC:

SAP BPC 10.1 NetWeaver (NW) Standard	SAP BPC 10.1 NetWeaver (NW) Embedded	SAP BPC 11.0 for BW/4HANA
<ul style="list-style-type: none"> • Está diseñado de tal manera que las finanzas o los usuarios comerciales pueden mantenerlo fácilmente. • Los datos maestros se cargan en las dimensiones BPC y los datos de la transacción se cargan en los modelos BPC • Se basa en la tecnología BW, es decir, cuando los datos se guardan en BPC, se almacenan en el sistema BW • La base de datos HANA (DB) no es obligatoria 	<ul style="list-style-type: none"> • El mantenimiento requiere un profundo conocimiento técnico. Todavía los usuarios de finanzas / negocios poseen y pueden actualizar / modificar ciertos objetos • A diferencia del estándar SAP BPC 10.1, esta versión usa directamente los objetos BW para almacenar datos. • HANA DB es obligatorio para SAP BPC 10.1 Embedded 	<ul style="list-style-type: none"> • Es la última versión de BPC y es exclusivamente para BW / 4HANA • BPC 11.0 admite modelos estándar (clásicos) e incrustados. • Con la integración más profunda con SAP Analytics Cloud, el cliente web SAP Analytics Cloud también se puede utilizar para planificar y analizar datos BPC. • Las consultas ahora se definen en SAP BW, Edition para SAP HANA en las herramientas de modelado BW (BWMT).

¿Por qué PwC?

En PwC ofrecemos los servicios de implementación SAP BPC como una herramienta: autónoma, flexible y de fácil adopción adicionada con la experiencia y conocimiento de nuestros consultores en áreas de planificación, presupuestos y consolidación, para cualquier industria o sector en el que usted se encuentre.

Los principales beneficios de trabajar con PwC:

1

Desarrollar procesos adecuados a la compañía considerando la técnica presupuestal y contable aplicable.

2

Contar con una opinión experta sobre consideraciones de diseño relacionadas con la planificación y el monitoreo de los recursos financieros, así como la gestión de riesgos.

3

Obtener sugerencias para fortalecer la gobernabilidad y control de los recursos financieros.

4

Contar con diseños tecnológicos flexibles para facilitar el mantenimiento y mejora de las soluciones.

5

Obtener recomendaciones para establecer o mejorar el gobierno de los datos maestros y la calidad de los mismos que faciliten el desarrollo de los procesos de principio a fin.

6

Abrir y mejorar los canales de comunicación entre las diferentes áreas de negocio involucradas con el fin de que la solución considere las necesidades de los diferentes actores



SAP Ariba: Compradores y Proveedores colaborando de manera eficiente en el proceso de abastecimiento ...

Para los compradores y proveedores, la nube ofrece una serie de beneficios para mitigar algunos de los desafíos más grandes en el ámbito de las adquisiciones. Por ejemplo:

1 En el lado del comprador, el gasto se puede reducir considerablemente y existe una mayor visibilidad en todo el proceso de contratación.

2 Para el proveedor, la automatización de la orden de compra (PO) y la facturación. Así como, impulsar las ventas, la colaboración, la automatización y la diferenciación competitiva en el proceso de abastecimiento.



SAP Ariba tiene registrados más de un millón de proveedores!

Características

SAP Ariba es abierta a todos los sistemas y a todos los tipos de productos y servicios.

SAP Ariba es inteligente y ofrece un sistema automatizado que permite a los compradores y proveedores gestionar todo, desde los contratos hasta los pagos en un solo lugar.

SAP Ariba es simple, brinda la información para crear y gestionar conexiones duraderas y transacciones confiables, eficientes y sin errores.

¿Por qué PwC?

PwC y SAP Ariba, juntos crean valor para nuestros clientes a través de:

1

Reducir el riesgo de los proveedores a través de un mayor cumplimiento y gestión del rendimiento

2

Integrar la gestión de contratos para proporcionar una mejor visibilidad a las cláusulas y el cumplimiento de los términos y condiciones negociados.

3

Estandarizar y automatizar pagos.

4

Habilitar una plataforma de compra que complementa el proceso de negociación de las adquisiciones hasta el pago del ERP, añadiendo requisiciones integradas y basadas en un catálogo.

5

Analizar los gastos utilizando información de todos sus sistemas y áreas de negocio relevantes de las adquisiciones.

Movilidad, nube, análisis y redes sociales para transformar la gestión de talento e impactar en la estrategia comercial de la organización con SAP- SuccessFactors

La evolución informática nos ha marcado el rumbo de las futuras implantaciones, ya que la nube tiene distintos beneficios como reducción en costos de hardware, mantenimiento y con acceso rápido/constante de nuevas herramientas dentro de la organización. En las herramientas soportadas en la nube esta SAP SuccessFactors, un sistema completo de administración de recursos humanos (HR) que cubre todo, desde la nómina hasta la participación de los empleados.

Soluciones con SuccessFactors

Recruiting: Te ayuda al proceso de selección, asegurando a los reclutadores contratar a los mejores talentos de forma ágil.

Onboarding: Ayuda a convertir las nuevas contrataciones en empleados comprometidos, motivados y productivos.

Learning: Apoya al mejoramiento de las habilidades de los empleados, creando una cultura del conocimiento continuo y de manera flexible.

Performance & Goals: La evaluación se gestiona de mejor manera y aumenta el compromiso de los empleados.

Compensation: Premia el rendimiento y asegura la retención del talento.

Succession & Development: Ayuda a identificar el talento y desarrollar su carrera profesional.

Soluciones analíticas con SuccessFactors

Workforce Analytics: Mejora la toma de decisiones ayudando a las empresas a encontrar respuestas a las preguntas clave.

Workforce Planning: Planificación con visión a largo plazo y pronosticando necesidades futuras

¿Por qué PwC?

PwC puede ayudarle a generar más valor de sus procesos en RH, a través de soluciones específicas, como SAP SuccessFactors; ya que en estos tiempos tan competitivos es preciso sobresalir de los demás competidores, mejorando e innovando los modelos de negocio ya existentes a través de estas funcionalidades. Todo a través de un sistema integral de información que interactúa con distintos módulos de SAP para completar el ciclo de sus procesos y aumentar productivamente la forma de trabajo.



Gobierno, Calidad y Migración de datos con soluciones SAP

PwC está a la vanguardia con expertos en la materia de Gobernabilidad de datos, Calidad de datos y Migración de datos, contamos con una amplia gama de servicios para ayudar a las empresas a través del asesoramiento, implementación y apoyo de expertos.

Como Partner Global de Servicios, PwC trabaja en conjunto con SAP para ayudar a nuestros clientes mutuos.

Gobierno de Datos

Análisis del gobierno de datos en la organización

Diseño del proceso para el gobierno de datos basado en las mejores prácticas, estándares y modelos de madurez

Construcción/Implementación de un ambiente sostenible para la centralización de los datos



Migración de datos

Realización de pre y post evaluaciones sobre migración de datos en un entorno SAP

Realización de una revisión detallada de sistemas legados

Automatización de procesos de migración de datos basado en herramientas como SAP Data Services

Gestión y seguimiento a la limpieza de datos de acuerdo a las reglas de gobierno y reglas de migración del nuevo entorno SAP



Calidad de datos

Evaluación de salud y/o calidad de los datos

Desarrollo de una hoja de ruta para mejorar calidad de datos

Desarrollo de procedimientos efectivos para gestión de datos maestros (incluido el asesoramiento sobre herramientas MDM)



Gobierno, Riesgo y cumplimiento con SAP GRC

¿Por qué una empresa debe invertir en un sistema GRC?

La gestión del gobierno, riesgo y cumplimiento continúa siendo un desafío para la mayoría de las organizaciones.

Con los crecientes requerimientos de cumplimiento, las organizaciones están buscando reducir los costos e incrementar el valor obtenido de las inversiones en los procesos de control, en la gente y en la tecnología.

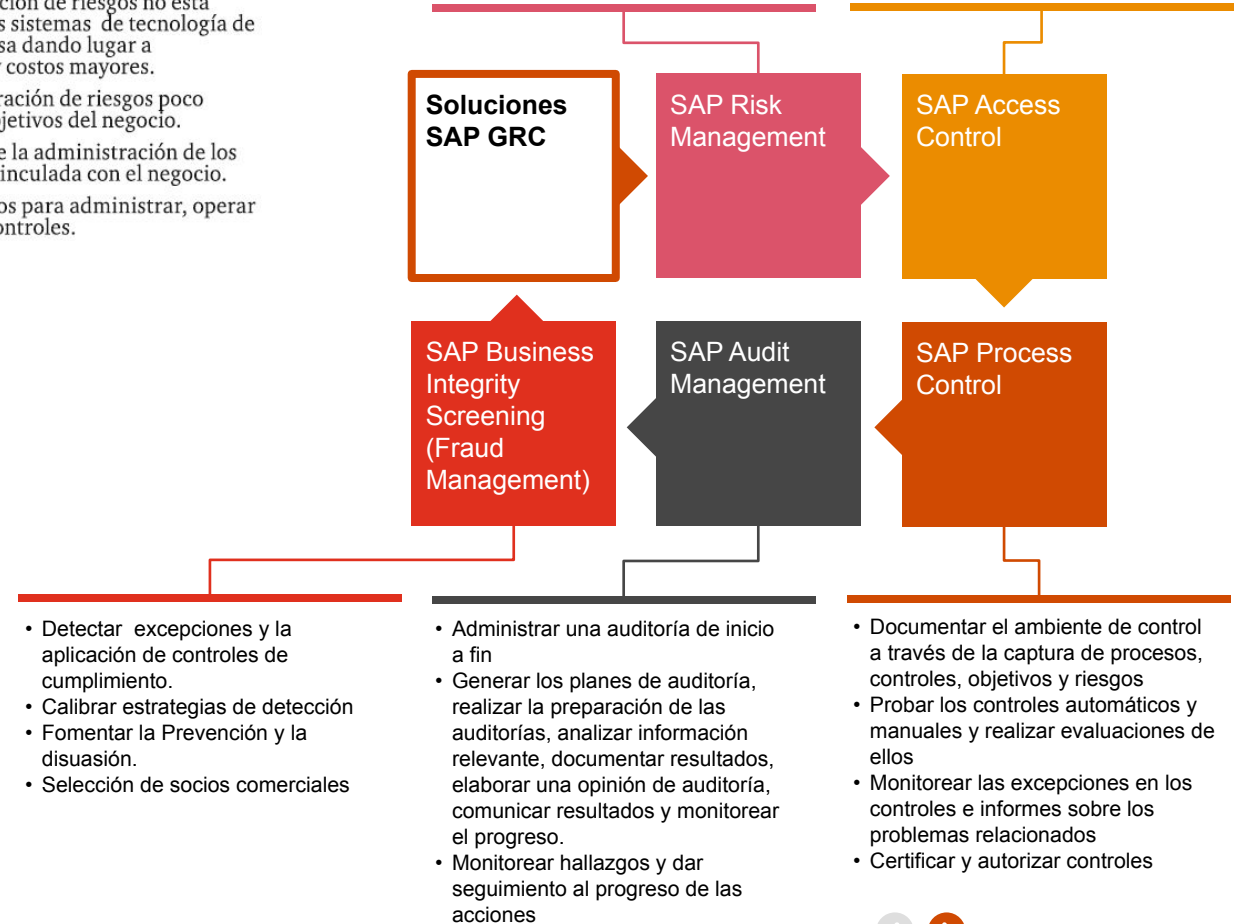
Ahora que muchas entidades han madurado en la gestión de su sistema ERP, es posible definir indicadores así como obtener beneficios a partir de la inversión en el control y cumplimiento.

La obtención de valor a partir de la tecnología GRC de SAP implica la reducción del costo del cumplimiento y al mismo tiempo, se mejora la administración de riesgo y controles.

Desafíos comunes

- Controles no estandarizados y falta de visibilidad de los controles.
- Carencia de comunicación eficiente entre el negocio y el equipo de TI, lo que da lugar a brechas entre los requerimientos del negocio y la implementación de la estrategia de seguridad.
- Procesos que requieren una gran cantidad de mano de obra para el mantenimiento de roles, aprovisionamiento de usuarios y el cumplimiento.
- Dificultades en el control del acceso de los súper usuarios y de la administración de roles.
- Un elevado costo de aseguramiento interno y externo.
- Carencia de procesos/herramientas para proteger los procesos del ERP y el diseño de los controles.
- Falta de tecnología para apoyar la optimización de los controles.
- Herramientas para apoyar la centralización de la presentación de información y mejorar la visibilidad en toda la organización.
- Integración limitada o nula entre los diversos marcos de cumplimiento.
- La administración de riesgo se percibe como un ejercicio de cumplimiento.
- La administración de riesgos aislados da lugar a esfuerzos duplicados entre las unidades de negocios/divisiones.
- Procesos inconsistentes así como funciones y responsabilidades poco claras dan lugar a brechas en las actividades relacionadas con los riesgos.
- La administración de riesgos no está integrada a los sistemas de tecnología de toda la empresa dando lugar a ineficiencias y costos mayores.
- Una administración de riesgos poco ligada a los objetivos del negocio.
- Una cultura de la administración de los controles no vinculada con el negocio.
- Costos elevados para administrar, operar y probar los controles.

- Dirigir los acuerdos de tolerancia al riesgo y los umbrales
- Identificar y evaluar los riesgos clave de la empresa
- Sugerir estrategias de mitigación de riesgos clave
- Construir un monitoreo proactivo de los procesos de negocio existentes
- Análisis de riesgos y remediación de conflictos de accesos
- Aprovisionamiento de usuarios usando funcionalidades automatizadas
- Monitoreo y log de auditoría del acceso de súper usuarios y sus actividades



¿Cómo puede ayudarle PwC?

PwC puede ayudar a su organización integrando controles, brindando una mayor seguridad en sus procesos de negocios y apoyando en la transición a un estado sustentable de monitoreo a través de la implementación de las soluciones SAP GRC.

Nuestro equipo SAP cuenta con experiencia probada en la implementación de la tecnología SAP GRC ofreciendo asistencia técnica y funcional durante todas las etapas del ciclo de vida de la tecnología GRC.



* SAP Fraud Management o SAP Business Integrity Screening

Requiere analizar un gran volumen de datos y predecir comportamientos futuros...

SAP Predictive Analytics ofrece información estratégica y predictiva a los usuarios de negocio a todos los niveles de la organización (Estratégicos, Tacticos y Operativos) que manejen información para:

- 1 Analizar tendencias.
- 2 Analizar el movimiento de la demanda
- 3 Mejor toma de decisiones
- 4 Comprender mejor a los clientes
- 5 Identificar oportunidades de negocio

También hace que todo el proceso de modelado predictivo sea más rápido y sencillo mediante la automatización, partiendo de la preparación de datos. Esta solución es innovadora y brinda resultados más rápidos y precisos que los métodos tradicionales.

¿Por qué utilizar SAP Predictive Analytics?

Modelado predictivo para usuarios de todos los niveles

Visualización avanzada de datos

Puntuación predictiva, gestión de modelos y análisis de redes sociales

Algoritmos de alto desempeño

Conectividad integral a los Big Data y a fuentes de datos de terceros

Implementar SAP Predictive Analytics de manera independiente o con SAP HANA

Beneficios

Obtener resultados predictivos de manera más rápida y precisa a través de herramientas automatizadas

Mejorar la toma de decisiones incorporando resultados predictivos a los procesos de negocio

Descubrir información estratégica oculta mediante un modelado sofisticado, liberando el potencial de Big Data e internet

Contactos

Alberto Kuri Monterrubio

Socio de Technology Consulting
alberto.kuri.monterrubio@pwc.com
+51 (55) 5263 6137

Antonio De Jesús Martínez

Director de Technology Consulting
antonio.martinez@pwc.com
+51 (55) 5263 8691

www.pwc.com/mx

En PwC México somos líderes responsables, comprometidos con la comunidad, el cuidado del medio ambiente y nuestra gente, quien vive la diversidad e inclusión como parte de la cultura de PwC.

© 2019 PricewaterhouseCoopers, S.C. Todos los derechos reservados. PwC se refiere a la red y/o una o más firmas miembro de PwC, cada una de las cuales constituye una entidad legal independiente. Favor de ir a www.pwc.com/mx para obtener mayor información al respecto.

SAP S/4 HANA

SAP C/4 HANA

SAP BPC

SAP Ariba

SAP SuccessFactors

Gobierno, calidad y migración

SAP GRC

SAP Predictive Analytics