

People & Organization
Tecnología en Recursos Humanos
PwC México



Mejores datos, mejores decisiones

En la actualidad la competitividad se respira en las organizaciones. En los últimos años se ha dado un peso importante a las tecnologías de la información en Recursos Humanos como un aliado que permite alinear la estrategia de negocios. Hoy más que nunca, existe una fuerte necesidad de contar con herramientas que proporcionen control sobre los datos para una toma acertada de decisiones en beneficio de los negocios.

Transformación exitosa de RH

Proporcionamos a los líderes en Recursos Humanos, la oportunidad de realizar rápida y eficazmente cambios que revolucionen el enfoque estratégico de su organización, lo cual impacta en el valor sostenible del negocio a lo largo del tiempo.

30%

de los directores de RH buscarán reemplazar sus sistemas de gestión en los próximos 3 años.

Fuente: Encuesta global RH 2016

¿De qué manera puede PwC apoyar?

Para brindar un valor integral en los proyectos de transformación de sistemas en Recursos Humanos, consideramos ciertos elementos fundamentales en paralelo a la implementación:

Diseño organizacional

Estructurar las funciones de RH en la nube permite que el personal pueda centrarse en ofrecer mayor valor a la organización alineado a la estrategia de negocio.

Procesos

El simplificar los procesos tecnológicos en la nube elimina ineficiencias que se encuentran normalmente en las actividades de RH logrando que los procesos sean sostenibles en el futuro.



Personas

Encontrar personal adecuado con capacidades necesarias para realizar las actividades en la organización es vital por lo cual una nueva tecnología actúa como catalizador en los cambios que se producen hacia los valores, cultura y oportunidades dentro de la organización.

Tecnología

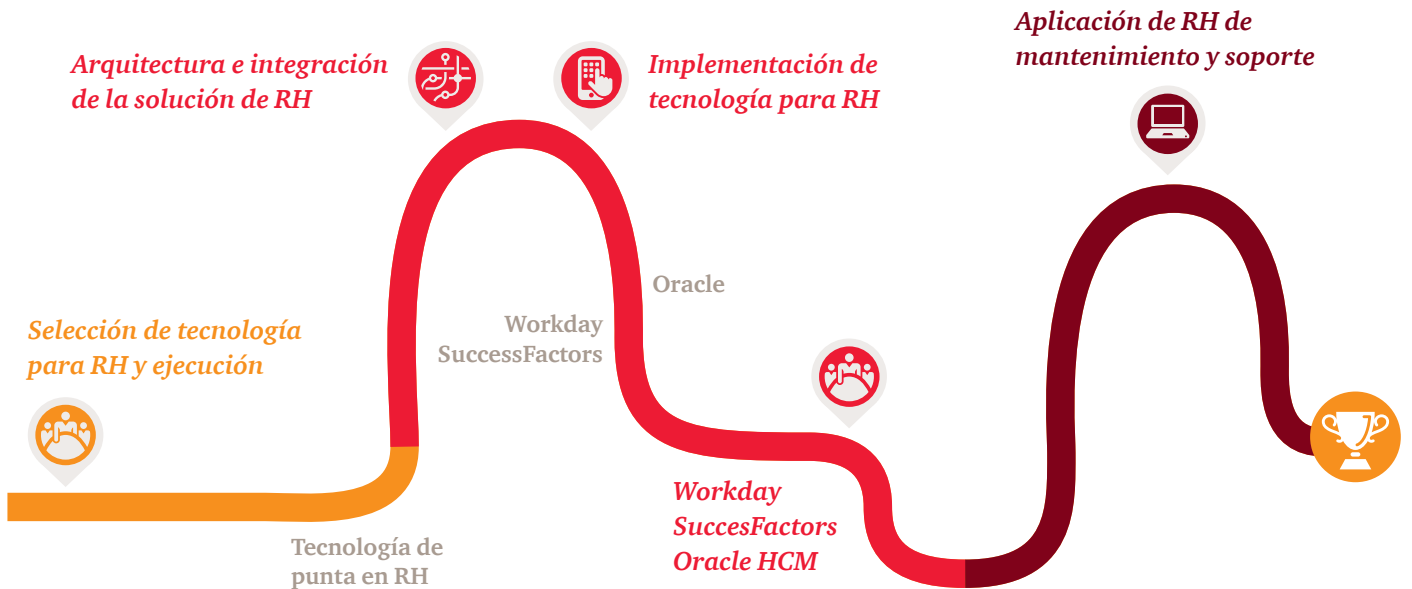
El uso de la nube permite eficientar los sistemas de RH. La reducción de costos hace que los sistemas sean más accesibles para los empleados, lo cual facilita que se obtengan mejores análisis de datos para la toma de decisiones estratégicas dentro de la organización.

Estos 4 elementos se contemplan con el objetivo de abarcar el panorama completo durante las implementaciones de sistemas de RH, y así realizar cambios sólidos, sostenibles y redituables a lo largo del tiempo.



Nuestro Modelo

En PwC, sabemos que en la actualidad la tecnología es un facilitador que consigue agregar valor a las actividades de los colaboradores de una organización. Es por ello que buscamos generar mejores experiencias de trabajo en los usuarios mediante herramientas que automaticen ciertas tareas, dándoles oportunidad de dedicar tiempo valioso a las actividades que lo ameriten verdaderamente.



Al transformar un área de RH transaccional hacia un área con actividades estratégicas más ágiles, logramos impulsar el rendimiento del personal y mejorar la experiencia laboral de los empleados. Esto lo realizamos a través de 8 servicios dependiendo de las necesidades del cliente:

Estrategia y selección de sistemas para RH	Definir la estrategia para el desarrollo de la tecnología de RH para habilitar a las personas de las organizaciones, desarrollo de casos de negocio para cambiar y asistir en la evaluación y selección de los sistemas apropiados.	
Arquitectura e integración de la solución de RH	Definir escenarios y la alineación de los sistemas de RH con la arquitectura global de la solución. Diseñar e implementar estrategias que permitan la integración de datos y procesos.	
Implementación de tecnología de RH	Definir el modelo de prestación de servicios conytemplando las necesidades del personal de la organización alineada con los procesos de RH. El producto resultante así como la experiencia, se centran en la estrategia global y la alianza con nuestros socios (Workday, SAP y Oracle).	
“Workday”	Alianza global	Implementación de la plataforma “Workday’s Saas” para conocer las necesidades del personal de la organización y habilitar las funciones para RH. Adicional a ello, en PwC somos líderes en el uso de la plataforma que también puede utilizarse en Finanzas.
Oracle cloud HCM		Implementación de la plataforma de la nube de Oracle para mitigar las necesidades del personal de la organización, habilitando las funciones de RH.
SAP SuccessFactors and ERP		Implementación de SAP SuccessFactors Saas y SAP HCM para habilitar las funciones de RH.
Aplicación de RH de mantenimiento y soporte	Diseñar, implementar y ejecutar modelos de mantenimiento de aplicaciones así como apoyo adecuados para los sistemas de RH facilitando la prestación de servicios administrativos con experiencia de aplicaciones (AMS) para facilitar el proceso a la nube.	
Tecnologías de punta en RH	Ayudar a las organizaciones a identificar e impulsar la tecnología digital disruptiva que tiene un impacto significativo en RH y en los problemas de las personas.	

Beneficios de nuestro enfoque

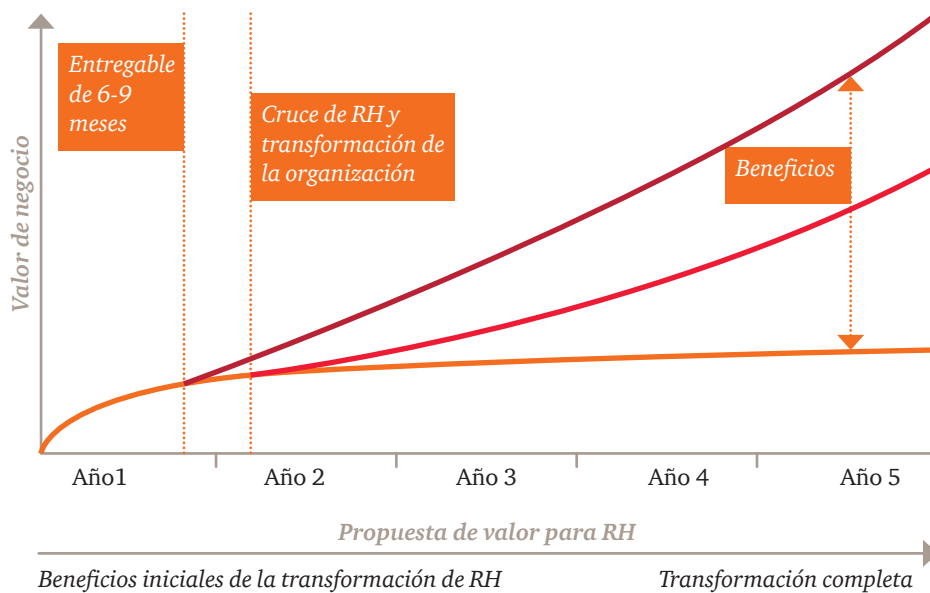
Desarrollamos casos de negocio exitosos que aseguran la productividad en RH. RH

Llevamos de la mano el proceso de gestión del cambio y la comunicación necesaria al respecto.

Evaluamos y rediseñamos los procesos de RH en función de las necesidades de nuestros clientes.

Los sistemas proporcionan mayor consistencia y confiabilidad en los datos obtenidos para toma de decisiones estratégicas.

Implementación del sistema



Transformación real

- Cambiar a RH de un enfoque transaccional a actividades estratégicas
- Impulsar el talento y el rendimiento del negocio
- Mejorar radicalmente la experiencia de los empleados

Transición

- Procesos estandarizados y confiables
- Mejora en los servicios prestados por RH
- Reducción de costos de operación del 20-30%

Uso del sistema de RH como fundamento operativo

- Reducción de costos
- Agilidad en el tiempo de implementación (6 meses)
- Mejoras en la experiencia del usuario de la plataforma
- Innovación

Contactos:

Carlos Zegarra

Socio, Management Consulting
carlos.zegarra@mx.pwc.com
+ 51 (55) 5263 5822

Sylvia Chapa

Director
sylvia.chapa@mx.pwc.com
+ 52 (55) 5263 8563

www.pwc.com/mx



En PwC México somos líderes responsables, comprometidos con la comunidad, el cuidado del medio ambiente y nuestra gente, quien vive la diversidad e inclusión como parte de la cultura de PwC.

© 2016 PricewaterhouseCoopers, S.C. Todos los derechos reservados. PwC se refiere a la red y/o una o más firmas miembro de PwC, cada una de las cuales constituye una entidad legal independiente. Favor de ir a www.pwc.com/structure para obtener mayor información al respecto. Elaborado por MPC: 20160816-am-foll-people&organization-08