

People & Organization
Análisis e indicadores de RH
PwC México



Los reportes y los resultados numéricos, están cambiando la forma en la que las organizaciones toman decisiones estratégicas, aprovechando el poder de la gente que forma parte de los equipos de trabajo en cuanto a la productividad, gestión de talento, compromiso, gestión de desempeño y movilidad.

Las organizaciones son cuestión de números, es por ello, que en PwC ofrecemos datos confiables. Contamos con un equipo especializado, capaz de habilitar a las organizaciones para el análisis correcto de datos y reportes, generando así perspectivas sustentadas y relevantes sobre temas que impactan positiva o negativamente la rentabilidad de los negocios.

Contamos con una amplia gama de servicios incluyendo el Benchmark de Saratoga, análisis profundo de datos, encuestas y asistencia personalizada durante todo el proceso. Es por ello que nuestro valor agregado puede verse a cada momento durante nuestros proyectos.

Ayudamos a nuestros clientes a resolver problemas relacionados con el personal, así como también apoyamos en la detección de oportunidades mediante el despliegue adecuado de datos, análisis y reportes.

Ofrecer datos objetivos sirve a las organizaciones para evaluar el desempeño de sus colaboradores y optimizar el retorno de inversión en capital humano.



Datos confiables

Recopilación y consolidación de datos relevantes del personal.

Cientes	
Empleados	
BD de PwC	Fuentes
Recursos	Otros
Redes	

Análisis perspicaz

Aplicación de técnicas adecuadas para revelar hallazgos.

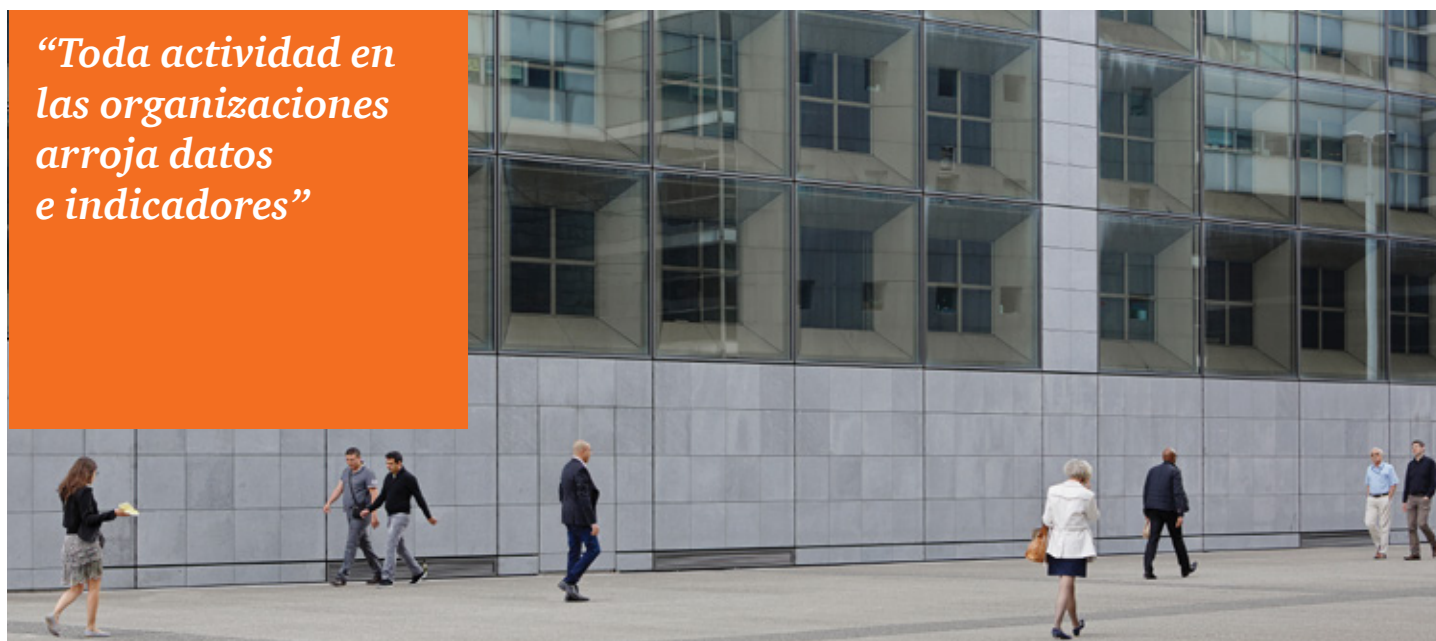


Reportes claros

Formatos amigables para la toma de decisiones efectivas en materia de fuerza laboral.



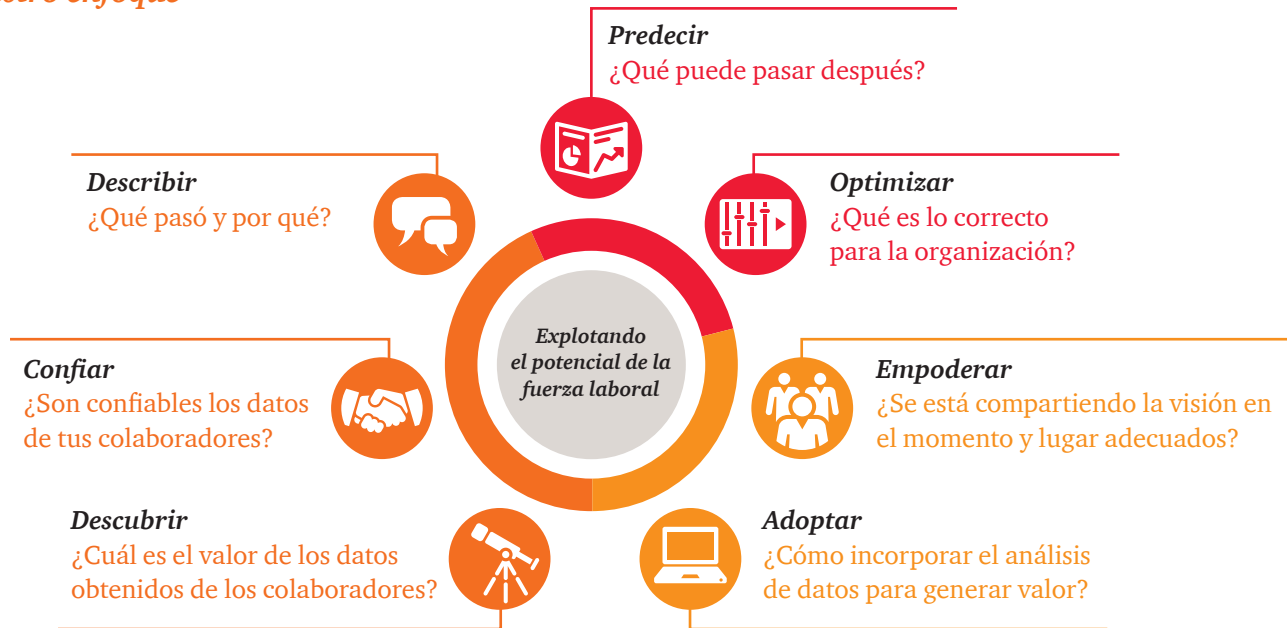
“Toda actividad en las organizaciones arroja datos e indicadores”



¿De qué manera puede PwC apoyar?

Trabajamos desde la estrategia hasta la ejecución, clarificando desde el comienzo tanto la problemática que nuestros clientes están tratando de resolver, cómo la manera en que se emplearán los hallazgos para ello. Así también, desplegamos una serie de técnicas analíticas para cubrir las necesidades de las organizaciones en cuanto a datos y reportes.

Nuestro enfoque



Identificación del índice de rotación de personal

El uso de análisis predictivo enlaza datos tales como la evaluación de resultados y promueve la comprensión de los factores clave detrás de las fugas de talento, para desarrollar una estrategia que pueda predecir de manera estadística la rotación en el futuro.

Benchmark comparativo Saratoga

A través de la herramienta en línea de PwC, Saratoga, las organizaciones pueden medir cientos de datos estadísticos relacionados con la eficacia y eficiencia tanto de RH como del personal en comparación con: distintas industrias, países, regiones y volumen entre otros.

Gestión de datos

Ayudamos a guiar y desarrollar la adopción de sistemas, normas, medidas de gobierno consistentes, derechos de acceso y procesos de escalamiento para los datos de la empresa de análisis para facilitar y acelerar la toma de decisiones.

Impulso del retorno de Inversión (ROI)

La plataforma de datos en tiempo real patentada por PwC habilita a los empleadores para obtener mayor retorno de la inversión mientras que se incrementa el valor de los empleados. La plataforma puede encuestar las preferencias de los empleados junto con la propuesta de valor.

Tableros de mando

Las métricas importantes son extraídas de múltiples sistemas, habilitadas y visualizadas a través de gráficos. Utilizando esta tecnología, RH y los líderes de la organización pueden conocer los puntos de vista claves durante todo el ciclo de vida de talento.

Implementación de fuerza de trabajo eficiente

El uso de herramientas innovadoras permite reducir los tiempos de operación y asignarlos al cumplimiento de objetivos estratégicos. Se revisan los roles, tramos de control y niveles de la organización contra los datos que arroja nuestro benchmark Saratoga.

Desarrollo de capacidades para el análisis de datos

Desarrollamos un plan de trabajo para poder construir los programas de análisis de datos necesarios con el objetivo de que las inversiones de RH sean aprovechadas. Conformamos equipos de análisis adecuados que dirijan la adopción y sustentabilidad de los datos.

Identificación de riesgos

Utilizamos datos predictivos para vincular datos como: desempeño, compensación y promoción para entender los motivadores detrás del talento y poder así desarrollar algoritmos robustos para predicciones futuras.

Beneficios de nuestro enfoque

Vamos más allá del simple reporte de datos y las encuestas, somos un **proveedor de servicios completos** que comprende los grandes retos a los cuales se enfrentan las organizaciones en la actualidad.

Hemos estado trabajando como punta de lanza en análisis de datos por años. Al poner los estadísticos como eje central de nuestro trabajo, **ayudamos a los clientes a alcanzar metas como:**

- Incremento en la productividad y el desempeño
- Disminución de costos y riesgos
- Inversión sustancial en el personal
- Menor rotación en altos mandos

Los datos son un aspecto técnico, sin embargo, los convertimos en inteligibles y con alta relevancia para los negocios de nuestros clientes, convirtiendo esta nueva capacidad en esencial y utilizable a todos los niveles con la confidencialidad pertinente.

Brindamos escenarios, planes y pronósticos atinados para tomar decisiones precisas para operar eficientemente y manejar riesgos.

Tenemos más de 40 años siendo líderes en evaluación de la fuerza laboral. Más de 10 millones de encuestados en todo el mundo distribuidos en 130 países con 100 lenguajes diferentes avalan la efectividad de nuestro benchmark Saratoga.

Soluciones que agregan valor a su negocio

Desarrollo de capacidades de análisis

- Estrategias de análisis de datos, plan de trabajo y modelo
- Tableros de mandos y reportes estratégicos
- Estrategia tecnológica e implementación
- Caso de negocio
- Calidad y gobierno de datos
- Adopción y entrenamiento analítico

Encuestas a la fuerza de trabajo

- Planeación de recursos
- Análisis de reclutamiento, retención y riesgos de deserción
- Evaluación de líderes potenciales
- Análisis de diversidad e inclusión
- Análisis de seguridad, nómina, aprendizaje y cuidados de la salud
- Optimización de recompensas
- Análisis de redes organizacionales
- Encuestas de compromiso y cultura organizacional
- Encuestas de salida
- Encuestas a nuevos colaboradores
- Encuestas de satisfacción de clientes
- Encuestas sobre la salud financiera y preparación para el retiro
- Guías de acción y entrenamiento gerencial
- Encuestas de gobierno y control interno
- Evaluación de la función de RH

Saratoga

- Programas y membresías de industria
- Asesoría a la función de RH
- Asesorías de la plataforma

Gestión de talento

- Retroalimentación 360°

Contactos:

Carlos Zegarra

Socio, Management Consulting
carlos.zegarra@mx.pwc.com
+ 51 (55) 5263 5822

Sylvia Chapa

Director
sylvia.chapa@mx.pwc.com
+ 52 (55) 5263 8563

www.pwc.com/mx



En PwC México somos líderes responsables, comprometidos con la comunidad, el cuidado del medio ambiente y nuestra gente, quien vive la diversidad e inclusión como parte de la cultura de PwC.

© 2016 PricewaterhouseCoopers, S.C. Todos los derechos reservados. PwC se refiere a la red y/o una o más firmas miembro de PwC, cada una de las cuales constituye una entidad legal independiente. Favor de ir a www.pwc.com/structure para obtener mayor información al respecto.
Elaborado por MPC: 20160816-am-foll-people&organization-01