

---

## Communiqué de Presse

*Date* **Mars 2021**

*Contacts* Ariane Serret, Media Relations  
Mobile: +230 57473121  
Direct: +230 4045029  
Email: [ariane.serret@pwc.com](mailto:ariane.serret@pwc.com)

*Pages* 4 pages

---

### CEO Survey : trois dirigeants sur quatre prévoient un retour à la croissance en 2021

- L'enquête annuelle de PwC menée auprès de plus de 5 000 dirigeants dans le monde révèle des niveaux d'optimisme records, avec 76% des dirigeants mondiaux estimant que la croissance économique mondiale s'améliorera en 2021
  - Les États-Unis consolident leur avance sur la Chine comme territoire le plus important pour les perspectives de croissance
  - Compte tenu de l'incertitude quant au rythme de la reprise, les dirigeants continuent de miser principalement sur la réduction des coûts pour stimuler la croissance
- Les pandémies sont la menace n°1, la menace des cyber attaques en hausse, la chute du commerce, le changement climatique, l'incertitude fiscale et la désinformation font une percée parmi les dix menaces les plus importantes pour la croissance
- En Afrique, les cybermenaces préoccupent davantage les dirigeants que la pandémie

Un an après le début de la pandémie, les dirigeants du monde entier affichent des niveaux d'optimisme records quant à la reprise économique mondiale, 76% d'entre eux prévoyant une amélioration de la croissance en 2021. Les dirigeants prévoient d'accroître leurs investissements dans la transformation numérique, et en Afrique, la cybersécurité est parmi les priorités. De même, la crise a certes provoqué un élan massif des entreprises dans le monde de l'engagement, mais le changement climatique n'est pas dans la liste des préoccupations principales des dirigeants. C'est ce que révèle la 24<sup>e</sup> édition de la Global CEO Survey du cabinet de conseil et d'audit PwC, menée entre janvier et février 2021 auprès de 5 050 dirigeants répartis dans 100 pays.

#### **Le retour de l'optimisme, signe d'une sortie de crise ?**

Au niveau mondial, la part des dirigeants qui s'attendent à une reprise de la croissance a fortement augmenté (elle était de 22% en 2020 et de 42% en 2019), ce qui reflète le plus haut niveau d'optimisme jamais enregistré depuis l'introduction de cette question dans l'enquête en 2012. Cet optimisme est particulièrement prononcé parmi les dirigeants d'Amérique du Nord et d'Europe de l'Ouest : respectivement, 86% et 76% d'entre eux prévoient une amélioration de la croissance économique mondiale au cours de l'année à venir.

### **La confiance des dirigeants dans la croissance de leur chiffre d'affaires à long terme rebondit**

Les dirigeants se montrent plus optimistes concernant les perspectives pour leurs entreprises. En effet, quelque 36% d'entre eux se déclarent « très confiants » quant aux perspectives de croissance du chiffre d'affaires de leur entreprise sur les 12 prochains mois, contre 27% en 2020.

Si la confiance augmente au niveau mondial, les écarts entre les différents secteurs d'activité sont importants, la pandémie ayant affecté le comportement des consommateurs à divers degrés. Les dirigeants des secteurs des technologies (45%) et des télécommunications (43%) affichent les niveaux de confiance les plus élevés, tandis que les dirigeants issus des secteurs des transports et de la logistique (29%) ainsi que de l'hôtellerie et des divertissements (27%) figurent parmi les moins confiants au regard de leur capacité à augmenter leur chiffre d'affaires au cours des 12 prochains mois.

### **Hausse des préoccupations liées aux cyber-menaces, aux politiques fiscales et à la désinformation**

Sans surprise, les pandémies et autres crises sanitaires<sup>1</sup> figurent en tête de la liste des menaces pour la croissance, détrônant la crainte de l'excès de réglementation, menace jugée la plus importante par les dirigeants du monde entier depuis 2014.

L'accélération de la digitalisation accroît les risques posés par les cyber-menaces. Cette situation, associée à l'augmentation significative du nombre d'incidents de cybersécurité en 2020, notamment des attaques par ransomware<sup>2</sup>, a fait bondir les cyber-menaces à la deuxième position du classement : elles sont citées par 47 % des dirigeants mondiaux, contre 33% en 2020. Elles préoccupent particulièrement les dirigeants en Amérique du Nord, en Europe de l'Ouest, et en Afrique, où elles sont considérées comme une des menaces les plus importantes.

La désinformation remonte également rapidement dans la liste des préoccupations des dirigeants (citée par 28 % d'entre eux, contre 16% en 2020) en raison de l'impact qu'elle a eu sur les élections, la réputation et la santé publique, accentuant encore la perte de confiance à travers la société.

Source d'inquiétude pour seulement 19% des dirigeants en 2020, les incertitudes fiscales ne figuraient pas parmi les dix premières préoccupations. Mais elles ont rapidement gagné en importance cette année pour atteindre la septième place du classement (31%). Les dirigeants voient en effet la dette publique s'accumuler et prennent conscience que la fiscalité des entreprises devra probablement se durcir.

### **Qu'en est-il de Maurice ?**

« Nous constatons des tendances et des attentes très similaires de la part des dirigeants locaux, alors que l'économie mauricienne devrait rebondir en 2021, avec la reprise mondiale. Cependant, ce deuxième confinement a affaibli les niveaux de confiance et aura un impact sur la vitesse de reprise du pays. Alors que la pandémie et les cybermenaces restent des préoccupations majeures, la réouverture de nos frontières est une préoccupation spécifique à Maurice et reste en tête de l'ordre du jour, » a commenté Anthony Leung Shing, Country Senior Partner, PwC Maurice.

### **Les États-Unis consolident leur avance sur la Chine comme le meilleur territoire pour les perspectives de croissance**

Les résultats de l'étude révèlent que les États-Unis ont consolidé leur avance en tant que premier marché cible pour générer de la croissance sur les 12 prochains mois, désignés comme tel par 35% des dirigeants au niveau mondial, soit 7 points de plus que la Chine (28%). En 2020, l'avance des États-Unis sur la Chine n'était que d'un point de pourcentage. Les évolutions politiques et les tensions existantes ont influencé les opinions des dirigeants aux États-Unis. Ainsi, leur intérêt pour la Chine en tant que pays propice à la croissance a diminué, ceux-ci s'étant davantage concentrés sur le Canada et le Mexique : leur intérêt pour ces deux pays a grimpé de 78% par rapport à 2020. Les dirigeants chinois témoignent d'un intérêt croissant pour les grandes économies telles que les États-Unis,



l'Allemagne et le Japon, des territoires de premier plan pour les exportations. Dans le classement des pays présentant les meilleures perspectives de croissance, l'Allemagne conserve sa troisième position en remportant les faveurs de 17% des dirigeants. Vient ensuite le Royaume-Uni post-Brexit, qui s'est hissé à la quatrième place (11%), devant l'Inde (8%). Le Japon progresse également dans ce classement et devient le sixième pays le plus attractif pour les dirigeants en termes de croissance, prenant la place de l'Australie qui occupait cette position l'an dernier.

### **Préparer l'avenir à travers des investissements dans le digital**

S'agissant des dépenses pour la transformation digitale, près de la moitié des dirigeants (49%) prévoient de les augmenter d'au moins 10%. Si les dirigeants déclarent être de plus en plus préoccupés par les cyberattaques, leurs craintes n'ont pas donné lieu à des mesures concrètes. Moins de la moitié des dirigeants ayant prévu d'accroître leurs investissements dans le digital envisagent également d'augmenter de 10% ou plus leurs dépenses pour la cybersécurité et la confidentialité des données.

Dans le même temps, un nombre croissant de dirigeants – 36%, soit plus du double par rapport à 2016 – prévoient d'avoir recours à l'automatisation et à la technologie pour améliorer la compétitivité de leurs effectifs.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur notre site [Global CEO Survey.- Maurice](#)

**FIN**

1 Nouvelle catégorie de risque cette année, incluse pour la dernière fois dans l'enquête en 2015

2 Logiciels malveillants criminels qui infectent l'ordinateur

**Notes:**

Se référer aux images partagées en pièces jointes à ce communiqué de presse.

**Méthodologie :**

**PwC a interrogé 5 050 dirigeants répartis dans 100 pays et territoires en janvier et février 2021. Leur nombre est en hausse par rapport à l'année dernière, où ils étaient 3 501. En Afrique, XX dirigeants d'entreprise ont répondu à l'enquête.**

Les chiffres mondiaux et régionaux figurant dans ce rapport sont basés sur un sous-échantillon de 1 779 dirigeants pondéré en fonction du PIB nominal national afin de garantir une représentation équitable de l'opinion des dirigeants dans l'ensemble des principales régions du monde. De plus amples informations détaillées par région, par pays et par secteur d'activité sont disponibles sur demande.

**A propos de PwC**

Plus de 284 000 personnes dans 155 pays à travers le réseau international de PwC s'engagent dans la montée en compétences collective de tous ses collaborateurs, ses clients et ses parties prenantes afin d'anticiper les usages du futur. Les entités des pays anglophones d'Afrique, membres de PwC, rassemblent 9 000 personnes dans 34 pays.

PwC développe à l'Ile Maurice et dans la région Océan Indien, des missions de conseil, d'Audit et d'expertise comptable, privilégiant des approches sectorielles. Rendez-vous sur [www.pwc.com/mu](http://www.pwc.com/mu) ou suivez PwCMauritius sur nos réseaux sociaux.

« PwC » fait référence au réseau PwC et/ou à une ou plusieurs de ses entités membres, dont chacune constitue une entité juridique distincte. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure).  
©2020 PricewaterhouseCoopers Ltd. Tous droits réservés.