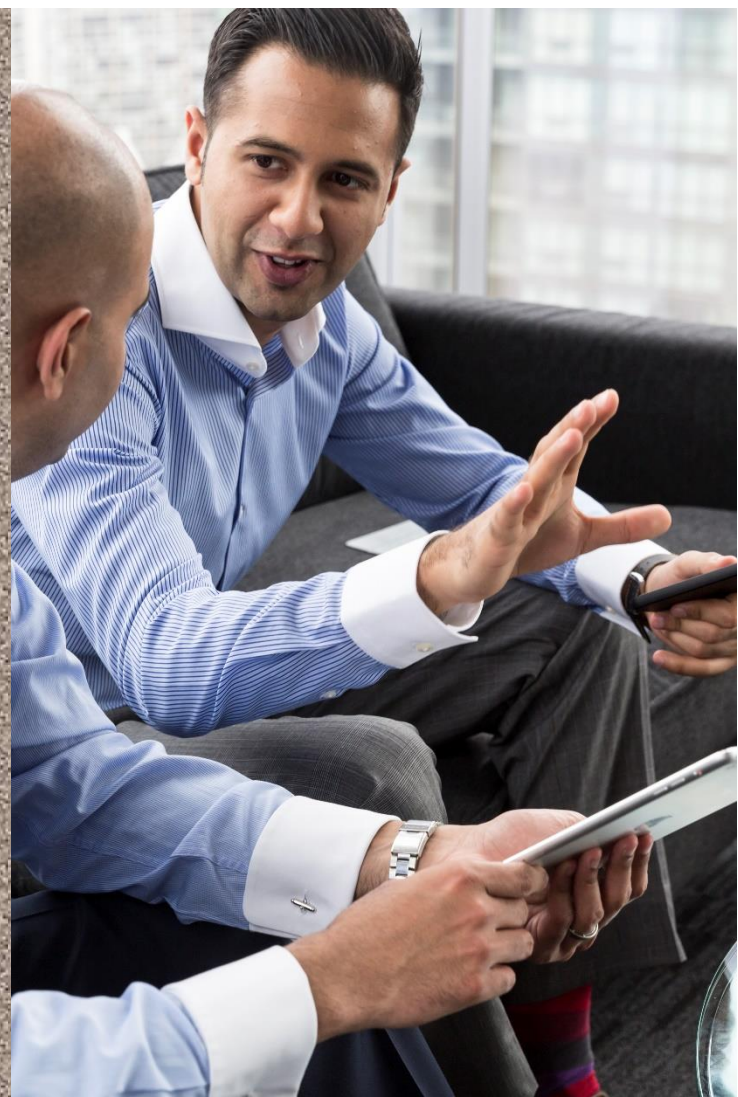


# ***РwС Академија и Тренинг центар на Македонска берза***

*Обука за Развој на  
менаџерските вештини*

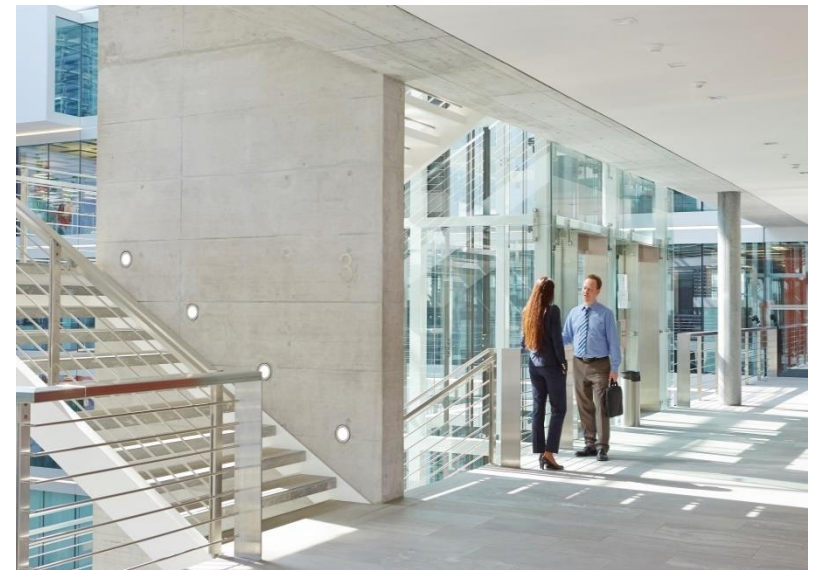
*19-20 октомври 2017 год.*



***Никогаш доволно обука на оваа тема... Комплетно ве разбираме и овој пат ќе ви понудиме нешто поразлично, поглед на развој на менаџерски вештини и способности од аспект на менаџирањето со човечки ресурси***

***Ќе ви откриеме нови погледи кон индивидуалниот развој на менаџерските вештини, но и развој на способностите за тимска работа и успешно функционирање во рамки на група***

***Погледајте ги деталите во прилог***



# *Зошто е важен развојот на менаџерските способности?*

Затоа што тие се преточени во однесување кое може да се следи

Затоа што овие вештини колку подобро ги познаваме, толку подобро можеме да ги контролираме

Затоа што менаџерските способности постојано се развиваат

Затоа што вештините меѓусебно се испреплетуваат и дополнуваат

# Што содржи обуката?

## Модул 1 – Лични вештини

1. Развој на свесност за тоа какви сме (лични карактеристики, вредности, емотивна интелигенција, личен однос кон промени и начини на кои учиме)
2. Управување со стрес (начин на кој реагираме кога сме под стрес, одбрамбени механизми, стресори и начини на нивно елиминирање)
3. Аналитичко и креативно решавање на проблеми (модел на решавање на проблеми, пречки во решавањето на проблемите, видови на креативност, концептуални блокови, фази во креативното размислување, техники за подобрување на креативното решавање проблеми)



# Што содржи обуката?

## Модул 2 – Интерперсонални вештини

1. Комуникација (атрибути на комуникацијата, разлика помеѓу советување и коучинг и проблеми кои може да се појават, принципи на поддржувачка комуникација)
2. Моќ и влијание (што е моќ и злоупотреба на моќта, извори на лична моќ, извори на моќ на позицијата, стратегии на влијание, карактеристики на шефовите кои ги злоупотребуваат своите вработени)
3. Мотивација (подобрување на индивидуалните способности, креирање и негување на мотивирачка работна средина, елементи на ефективен мотивациски програм, теории за мотивација, стратегии за моделирање на однесувањето)
4. Управување со конфликти (извори на конфликти, пристапи за разрешување на конфликти, идентификување на проблемот и начин на негово разрешување)



# Што содржи обуката?

## Модул 3 – Групни вештини

1. Делегирање и давање на моќ на вработените (негативно однеување кое ја намалува моќта и индивидуалноста во работењето, имање моќ наспроти давање моќ, пречки во давањето моќ на вработените, зошто треба да делегирам, принципи на делегирање)
2. Градење на тимови и тимска работа (фази во развој на тимот, карактеристики на тимовите со извонредни перформанси, кредибилитет на тим лидерот, фацитација на задачи и градење на личен однос, давање фидбек, вештини за менаџериње на тим)



# Агенда

**19.10.2017**

09:00 – 15:30 *Лични вештини*

15:30 – 17:00 *Интерперсонални вештини*

**20.10.2017**

09:00 – 13:00 *Интерперсонални вештини*

13:00 – 17:00 *Групни вештини*

*\* Пауза за ручек во времетраење од 1 час и 2 кафе  
паузи од 15 минути се вклучени во распоредот*



## *Кои се нашите предавачи?*

### *Јелица Ивановска*



Бизнис професионалец со 15 годишно искуство во областа на управување со човечки ресурси и генерален менаџмент во автомобилска индустрија и FMCG.

Експерт за организациски дизајн и организациски развој како во постоечки, така и во гринфилд операции.

Екстензивно искуство во областа на евалуација и развој на луѓе и управување со таленти.

Екстензивно искуство во оптимизирање на процеси и оптимизација на број на вработени, а со цел обезбедување профитабилност на компанијата.

Експерт за евалуација и дефинирање на организациска култура.



# Детали за обуката

Датум

**19-20 октомври 2017**

Времетраење

9:00 – 17:00 (вклучувајќи  
паузи за кафе и ручек)

Локација

Тренинг центар на Македонска Берза  
Ул. Орце Николов бр.75

Јазик

Предавањата и материјалите ќе бидат  
на македонски јазик.

Рок за пријавување

13 октомври 2017 година



# Детали за обуката

Надомест

**200 Евра**

- Во цената се вклучени предавања, тренинг материјали, ручек и паузи за кафе.

- Во цената не е вклучен данок на додадена вредност (ДДВ).

- Фактура ќе биде издадена по одржувањето на обуката.

***Важно: Цената може да се прилагоди доколку се работи за повеќе лица.***



## ***Потврда за присуство***

По завршување на обуката, секој учесник ќе добие сертификат за присуство од PwC и Македонска Берза.

## Како да се пријавам?

Пополнете го формуларот на следната страна и пратете го по факс/ e-mail или контактирајте не на:

Тел: + 389 (0) 2 3140 900;  
+389 (0) 2 3 122 055

Факс: + 389 (0)2 3140 959;  
+ 389 (0)2 3116 525;  
+389 (0) 2 3 122 069

[pwcacademyskopje@mk.pwc.com](mailto:pwcacademyskopje@mk.pwc.com)  
[karolina@mse.org.mk](mailto:karolina@mse.org.mk)

По добивањето на Вашата апликација, ќе Ви испратиме потврда за добивање на Вашата пријава. Пријавите за присуство ќе бидат земени во предвид се додека не се исполни максималниот број на учесници.

## Прашања?

Марина Чулева

[pwcacademyskopje@mk.pwc.com](mailto:pwcacademyskopje@mk.pwc.com)

+ 389 (0) 70 724 303

Каролина Каровска Божиновска

[karolina@mse.org.mk](mailto:karolina@mse.org.mk)

# Формулар за пријавување

Име и презиме \_\_\_\_\_

Е-mail адреса \_\_\_\_\_

Позиција \_\_\_\_\_

Компанија \_\_\_\_\_

Адреса \_\_\_\_\_

Град \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_ Моб.: \_\_\_\_\_

## Услови:

- Формуларот за пријавување е договор помеѓу учесникот/компанијата и PricewaterhouseCoopers.
- Во цената се вклучени предавања, тренинг материјали, ручек и паузи за кафе.
- Фактура со вклучен ДДВ ќе биде издадена по завршување на тренингот.
- Личните податоци ќе бидат чувани и употребени само од страна на PricewaterhouseCoopers, единствено за потребите на дистрибуирање на материјали поврзани со обуките на PwC Академија Скопје. Согласноста е доброволна и може да ја повлечете во било кое време.
- PwC Академија Скопје го задржува правото да го откаже или презакаже тренингот најдоцна до три дена пред почетокот на истиот.



Потврдувам дека наведените информации се точни и се согласувам со наведените услови.

Потпис: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

## *Како можеме да ви помогнеме ...*

*Александра Кузмановска*

*+ 389 (0) 2 3140 900*

*+ 389 70 303 987*

*aleksandra.kuzmanovska@pwc.com*



*Каролина Каровска Божиновска*

*Тренинг центар на Македонска Берза*

*Тел.+389 2 3 122 055*

*Факс +389 2 3 122 069*

*karolina@mse.org.mk*

*ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје*

*Бул. 8ми Септември Бр. 16*

*Хипериум Бизнис Центар, 2 спрат*

*1000 Скопје, Р. Македонија*

*+ 389 (0)2 3140 900/901*

*+ 389 (0)2 3116 525*

*www.pwc.com/mk*

*Македонска Берза АД Скопје*

*Орце Николов бр. 75*

*1000 Скопје, Р. Македонија*

*http://www.mse.com.mk*