

## **Аутсорсинг процесса учета заработных плат: тенденции и достижения**

**Светлана Чебан, Менеджер Департамента услуг в области налогообложения, PricewaterhouseCoopers**

Благодаря новым технологиям, которые являются локомотивом глобального экономического развития, пересмотр и оптимизация определенных бизнес-процессов неизбежны.

В нынешней жесткой конкурентной бизнес среде, сформировавшейся вследствие глобального финансового кризиса, все большее значение приобретают такие факторы как: ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ЗАТРАТЫ, ВРЕМЯ, ГИБКОСТЬ и ДОВЕРИЕ.

На примере опыта наших клиентов очевидны их достижения в части сокращения затрат, повышения эффективности ведения бизнеса, используя при этом новые технологии с вложением меньшего объема инвестиций.

Для этих целей многие компании уже прибегли к аутсорсингу ряда процессов, не относящихся к их основной деятельности, что позволило им на практике познать и оценить выгоды и преимущества аутсорсинга.

Естественным является сравнение расходов на аутсорсинг с расходами на выполнение тех же процессов собственными силами компании. Помимо затрат на оплату труда персонала, вовлеченного в этот процесс, неизбежны затраты на: имущественный найм, услуги мобильной и фиксированной связи, коммунальные услуги, мебель и расходные материалы, компьютерная техника и IT обслуживание, лицензии на различные программные продукты, непрерывное обучение персонала, расходы на обеспечение внутреннего контроля и т.д. Одновременно, аутсорсинг позволяет компаниям избегать «сюрпризов», точно спланировав бюджеты расходов, обеспечивая их прозрачность и неизменность.

Компания PwC, на опыте наших клиентов специализированной линии услуг по учету заработных плат, считает, что подобный комплексный продукт является важным инструментом для управленческих решений, посредством чего и создается реальная добавленная стоимость. Его комплексность заключается в многогранности бухгалтерских, налоговых и юридических особенностей.

Лояльность наших клиентов из таких секторов экономики, как банковская деятельность и разработка программного обеспечения, которые на протяжении прошлых двух лет прибегли к аутсорсингу процесса учета заработных плат, свидетельствует о реальной эффективности данного инструмента. Мы рады также сотрудничеству с новыми клиентами, выбравшими PwC для этих целей начиная с 2011 года.

**Нина Шкендря, Главный бухгалтер, Banca Comercială Romană Chișinău S.A., Grupul ERSTE:** «В настоящее время аутсорсинг процесса учета заработных плат представляет собой один из лучших способов сэкономить денежные средства, которые могут быть направлены на другие цели.

Другими преимуществами, являются ответственность поставщика услуг, его экспертиза и богатый опыт в области трудовых споров, вопросов налогообложения и применения медицинского и социального страхований.

Основными аргументами, которые определили выбор руководства Банка в пользу аутсорсинга данного процесса, являются:

- сокращение административных расходов и расходов на персонал,
- фокусирование финансового менеджмента на основной деятельности Банка,
- уменьшение рисков, связанных с ошибочным применением изменений в законодательстве, обеспеченное ответственностью поставщика услуг, для которого данный процесс является основной деятельностью,

- гибкость поставщика услуг по отношению к требованиям клиента в части формата предоставляемой информации, и т.д.

**Сорин Андрей, Президент, Banca Comercială Romană Chișinău S.A., Grupul ERSTE:**

«Многочисленные и разносторонние ситуации, с которыми нашему Банку пришлось столкнуться на протяжении более полутора лет сотрудничества с Компанией РwС, подтвердили на практике, что данный консультант предлагает эффективные юридические и налоговые решения во всем, что связано с учетом зарплат.

Мы искренне верим, что аутсорсинг процесса учета заработных плат является надежным решением в вопросе оптимизации затрат любой организации. Более того, передача этого сложного процесса надежному и специализированному партнеру является наилучшим решением с точки зрения снижения рисков».