

تقرير صادر عن



دبي ١٢ FIKR 12 DUBAI 2013

80

مليون
وظيفة



برعاية



تنفيذ





المحتويات

٥	كلمة افتتاحية
٨	الملخص التنفيذي
٩	المقدمة
١٢	النتائج الرئيسية
٤٣	استنتاجات المسح
٤٤	ملحق ١: النتائج المفصلة
٦٠	ملحق ٢: منهجية المسح
٦١	ملحق ٣: شكر وتقدير
٦٢	ملحق ٤: نبذات



كلمة افتتاحية



على رغم المعالجات والدراسات التي تقوم بها المؤسسات الرسمية وغير الرسمية العربية لتحسين فرص العمل والحد من ارتفاع مستوى البطالة في مختلف فئات المجتمع العربي، لا تزال التحديات الناجمة عن عوامل اقتصادية واجتماعية عدة تتضاعف بشكل كبير، بما يثبت يوما بعد يوم ان تضافر الجهود بين كافة القطاعات امر ملح لإيجاد حلول عملية لهذه الأزمة، وان خلق فرص العمل وتمكين المواطن العربي من الشعور بقدرته الانتاجية ضرورة شخصية واجتماعية تسهم اسهاما مباشرا في استقرار المجتمعات وامنها وفي تسيير العجلة الحياتية اليومية على كافة الصعد.

من هذا المنطلق، يشكل التقرير الذي أصدرته مؤسسة الفكر العربي بالتعاون مع شركة «براييس وترهاوس كوبرز» ودعم صندوق تنمية الموارد البشرية السعودية، خدمة للهدف الأبرز لمؤتمر «فكر ١٢»، والمتمثل في تحديد الاحتياجات المستقبلية لسوق العمل في الوطن العربي، وذلك على قاعدة علمية، من شأنها تحديد طبيعة هذه السوق خلال السنوات العشرين أو حتى الخمسين سنة المقبلة. إذ يبني معطياته، اطلاقاً من مسح ميداني، وبالاستناد إلى مقابلات معتمدة مع مختلف المكونات المؤثرة في الاقتصادات العربية وأسواق العمل فيها.

كما يدرس التقرير، طبيعة الأزمة التي تعاني منها أسواق العمل العربية، عبر تشخيصه، الاختلاف والتباين بين اقتصاد عربي وآخر، دون أن يعني ذلك عدم تقضي رصد النقاط المشتركة بين هذه الاقتصادات. كما تتعلق منهجيته التشاركية من البحث والتقصي في كلّ مكون من مكونات البنية الاقتصادية العربية، بالاستناد إلى مقابلات معتمدة مع المعنيين في كلّ قسم من أقسامه الرئيسية التسع، بما في ذلك مخرجاته بدءاً من نظرته الاقتصادية العامة للاقتصادات العربية؛ فعلم الأعمال وأثره على الاقتصاد وعلى التنافسية الاقتصادية بالتحديد، ثم طرق التكامل المثلثي بين التعليم والاقتصاد والتنافسية الاقتصادية، فالوضع الحالي لريادة الأعمال ودور المؤسسات في تشجيع الشباب على تلك الريادة، فسياسات وخطط العمل الحكومية الراهنة، ورؤى الشباب ومقارنتها برؤية نظرائهم من غير العرب وتأثير الثورات العربية على تلك الرؤية، والواقع الثقافي وتأثيره على العمالة وسوق العمل، وحرک العمالة في الوطن العربي وأثرها في التنمية، وانتهاءً بالتكامل الإقليمي ودوره في تعزيز النمو الاقتصادي والاستقرار والرفاه، والعوائق التي تحول دون قيام حد أدنى من التكامل الاقتصادي بين الأقطار العربية.

وعليه ، فإن مؤسسة الفكر العربي تفخر بتقديم هذا التقرير الأول من نوعه باللغة العربية، والذي سيكون مرجعاً موثوقاً وقاعدة معلومات مستخرجة من صلب الواقع العربي، تمكن جميع المعنيين بالواقع الاقتصادي العربي بعامة، وبموضوع استحداث فرص عمل بخاصة، ولا سيما صناع القرار من العودة إليه والاستفادة من مخرجاته لرسم سياسات قادرة على الانتقال باقتصاداتهم من أنماط التنمية الراهنة إلى أنماط تقوم على الاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية ومالية والبشرية العربية، وبناء اقتصادات تتسم بالتنوع والقدرة على المنافسة وعلى توليد فرص عمل وفيرة ومجذبة، خاصة في ظروف المنافسة الدولية المحمومة الحالية، المركزة على اقتصادات عملاقة.

خالد الفيصل
رئيس مؤسسة الفكر العربي



سعت منظومة العمل في المملكة العربية السعودية والمتمثلة في وزارة العمل ومؤسساتها الشقيقة؛ صندوق تنمية الموارد البشرية، والمؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني، والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، خلال السنوات الثلاث الماضية لعمل استراتيجية متكاملة لتقليص البطالة، واستحداث فرص عمل جديدة للشباب، وذلك وفق منظور استراتيجي متكامل تضافر خالله كافة الجهود لتطوير سوق العمل، وتعزيز القدرة التنافسية لتنمية الاقتصاد الوطني، لتكون إطاراً مرجعياً لمعالجة قضايا القوى العاملة والتوظيف في البلاد وفق أسس منهجية وعلمية متكاملة، ورؤية واضحة لتحقيق الأهداف المنشودة. وقامت هذه الاستراتيجية بقدرتها على تحسيد سوق العمل كجزء من منظومة الاقتصاد الكلي، بحيث أخذت في الاعتبار التكامل بين جهود الجهات الشريكية وأصحاب المصلحة لإطلاق برامج متخصصة تعالج مشاكل سوق العمل، كما أنسنت لمفهوم الشراكة المؤسسية بين أركان الاقتصاد الوطني، من خلال بناء شراكات مع كافة الجهات ذات العلاقة لتحقيق التفعيل الكامل للسياسات والآليات وفق أدوار ومسؤوليات محددة.

هذا الأمر كان من شأنه تفعيل دور الجهات لإطلاق برامج ومبادرات ساهمت بشكل كبير في إيجاد فرص وظيفية للمواطنين والمواطنات بشكل متتسارع، والاهتمام بالأيدي الوطنية العاملة من خلال تدريبيها وتطويرها؛ وإطلاق عدد من البرامج الخلاقة كبرنامج عمل المرأة، والعمل عن بعد، وحماية الأجور وبرنامج إعانة الباحثين عن عمل (حافر) وقنوات طاقات للتوظيف وغيرها من برامج الدعم المتعددة.

وإيماناً من صندوق تنمية الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية بأهمية نشر ثقافة الاستثمار في العنصر البشري والمعلوماتي لتقليص البطالة، فإننا نسعى اليوم لتكريس هذه الثقافة وتفعليها من خلال الدعم والمشاركة في الدراسات المتخصصة وتقديمها للعلم العربي لاسيما في ظل تنامي أعداد الخريجين من كافة مراحل التعليم وظهور تغيرات كبيرة – ساهمت فيها تطورات المشهد الاجتماعي العربي – ونقص الفرص الوظيفية للمواطنين، الأمر الذي أدى إلى تضاعف أعداد العاطلين عن العمل. ونشر هذه الثقافة يأتي من خلال الدراسات الاستقصائية التي تسهم في تحديد الاحتياجات المستقبلية لسوق العمل في الوطن العربي مع ما يتقتضيه ذلك من ضرورة تحديد طبيعة هذا السوق خلال السنوات القادمة .

وتتناول هذه الدراسة التي تقع بين أيديكم اليوم الدور الهام الذي يلعبه تعزيز التكامل الإقليمي في معالجة مشكلة البطالة بين الشباب العربي ، بهدف تحفيز وبلورة حوار تفاعلي هادف يسهم في حدوث حراك اجتماعي واقتصادي إيجابي يسعى لتطوير نهج بناء لمعالجة بطالة الشباب في الوطن العربي، والذي يواجهاليوم تحدياً كبيراً يتمثل في توفير ما يقارب ٨٠ مليون فرصة عمل بحلول عام ٢٠٢٠م، فمعدل واحد من كل أربعة عرب يعتبر عاطلاً عن العمل) يُعد أعلى معدل على مستوى العالم. لذا وجب علينا التسلح برؤى مستقبلية واضحة للتمكن من وضع تصوّر دقيق للاقتصاد العربي في المستقبل، بغية رسم خطط مستقبلية قادرة على إحداث نقلة نوعية وإصلاح شامل على كافة المستويات .

إبراهيم آل معيقل
مدير عام صندوق تنمية الموارد البشرية



يذكر الوطن العربي بنسبة عالية من الشباب المليء بالطموح على الهمة الذي تحدوه الآمال العريضة نحو المستقبل. ولذا فإن المنطقة تواجه تحديات جمة ملمساً هؤلاء الشباب على تحقيق تطلعاتهم المهنية، منها على سبيل المثال توفير البيئة الملائمة.

وعلى الرغم من ضخامة التحدي، إلا أن العائد أعظم. وهذا هو السبب الرئيسي وراء قيامنا بهذا المسح نيابة عن مؤسسة الفكر العربي. إنه ملن دواعي سروري أن أشارككم نتائج المسح في هذا التقرير، وأؤمن أن تسهم هذه النتائج في تحفيز الوطن العربي على التكاتف معًا لمواجهة هذه التحديات وجنى الثمار المرجوة.

تغطي الدراسة مجموعة من القضايا المتعلقة بالبطالة في أوساط الشباب، ونأمل في إذكاء نقاش جديد حول هذا الموضوع عبر طرح الرؤية التي يعكسها هذا المسح وهي كيفية تفعيل التكامل الإقليمي الذي يمكن أن يلعب دوراً كبيراً في التصدي لمشكلة البطالة بين الشباب.

لقد كان تصميم وإطلاق هذا المسح الميداني في حد ذاته مهمة صعبة، ففي حين تم إنجاز الكثير من العمل حول موضوع البطالة بين الشباب على المستوى الوطني، إلا أن الهدف من هذه الدراسة هو إلقاء نظرة أكثر شمولاً على القضايا المتعلقة بدول الوطن العربي قاطبة. يتألف الوطن العربي من مجموعة متنوعة جداً من البلدان والاتتماءات. من هنا يجد السؤال: كيف يمكن لدراسة واحدة أن تغطي وتأخذ في الحسبان في الوقت ذاته الاختلافات الكبيرة الموجودة بين هذه البلدان؟ لذلك اقتضت المهمة بين أيدينا العمل على تقديم صلب للدراسة التحليلية مع استخلاص الرؤى ووجهات النظر من جميع أنحاء المنطقة، آخذين في الحسبان في الوقت عينه الاختلافات على المستوى دون الإقليمي. لقد أسرف المسح الكمي الذي شارك فيه أكثر من ٣٥٠ مشاركاً من مختلف أرجاء المنطقة عن العديد من النتائج المثيرة للاهتمام، ناهيك عن أن بعضها كان غير متوقعاً. كما عمدت الدراسة إلى إجراء المزيد من الأبحاث في المعطيات والفرق الدقيقة الرئيسية الكامنة في هذه المنطقة المتنوعة من خلال العديد من المناقشات المترافقية بشأن بطاله الشباب مع كافة المعنيين من مختلف أنحاء الوطن العربي. ويسعدنا في هذه السانحة أن نقدم لكم النتائج لكل من المسح الكمي والمناقشات النوعية في هذا التقرير.

لقد أسفرت الدراسة عن العديد من النتائج المثيرة للاهتمام، وبعض هذه النتائج لم يكن متوقعاً. ولهذا فقد دعمنا نتائج المسح بإجراء العديد من المناقشات المستفيضة مع الأطراف المعنية في مختلف أرجاء الوطن العربي بشأن بطاله الشباب. وأردنا وجهات نظر هؤلاء الأطراف طي هذا التقرير إلى جانب نتائج المسح.

وعليه أرجو، بالنيابة عن «براييس ووترهاوس كوبير انترناشيونال»، وبالأسألة عن نفسي، أن يسهم هذا التقرير في تحفيز وبلورة حوار تفاعلي هادف في مؤتمر فكر ١٢ وأن يلعب دوراً فاعلاً في مساعدة المنطقة على تطوير نهج بناء ملائحة بطاله الشباب في الوطن العربي.

عماد تيناوي
شريك

الملخص التنفيذي

ويعتقد المشاركون في المسح أنه يتبعن على الحكومات في المنطقة اتخاذ نهج أكثر إستراتيجية لمكافحة البطالة بين الشباب بشكل أكبر مما هو عليه في الوضع الراهن. ووصف المشاركون في المسح سياسة حكوماتهم الحالية في التوظيف بأنها عند «مستوى الحد الأدنى» أو «مؤقتة».

وفي حين كشفت الدراسة بعض التوجهات الواضحة على المستوى الإقليمي، إلا أن هناك خلافاً في الرأي بشكل كبير فيما يتعلق ببعض القضايا، لعل أبرزها، الاختلافات بين وجهات نظر المشاركين من دول مجلس التعاون الخليجي وبقية الوطن العربي.

وعموماً، فإن نتائج المسح تشير إلى أن المنطقة تتطلع إلى القطاع الخاص لقيادة النمو الاقتصادي، وفي نهاية المطاف خلق فرص العمل.

ويمكن للحكومات تسهيل ذلك من خلال خلق بيئة جذابة وفعالة للعمل في بلدانها. وأيضاً من خلال تمكين الشركات للعمل في جميع أنحاء المنطقة بدون التسبب في مشاكل.

وسوف يكون ذلك مشروعًا مشتركاً بين القطاع العام والخاص باعتبارهما اللاعبين الأساسيين، ويجب أن يعملوا يداً بيد لتحقيق النتائج المرجوة.

فعال وهم يكن المشاركون متفائلون بشأن مدى قدرة الوطن العربي على تحقيق درجة أكبر من التكامل الإقليمي في المستقبل.

تعتبر قوة الاقتصاد المحلي أمراً بالغ الأهمية لتحسين مستوى البطالة بين الشباب. على الرغم من أن الغالبية العظمى من المشاركون في المسح يشعرون أيضاً بأن أحداث الربيع العربي لم يكن لها تأثير كبير فيما يتعلق بالبطالة بين الشباب ويتوقعون ٦٥٪ من المشاركين أن يتحسن اقتصاد المنطقة في الأشهر الاثني عشر المقبلة.

ينبغي أن يبذل النظام التعليمي المزيد من الجهد في توفير العدد الكافي من المؤهلين لتعزيز الاقتصاد وداخل تدريس المهارات الإدارية التي يعتقد أصحاب العمل إنها أهم من المهارات الأكademية التقليدية.

ثمة إدراك واضح بأن ريادة الأعمال الحرة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة لها دور هام تلعبه في التصدي لبطالة الشباب. وعلاوة على ذلك، رأى المشاركون في المسح أن العبء الأكبر يقع على عاتق القطاع الخاص في رفع مستوى الأعمال الحرة وقيادة النمو في الشركات الصغيرة والمتوسطة.

ثمة اتفاق عام بأن الشباب في المنطقة لا يرغبون في العمل في الوظائف المتاحة في القطاعات الاقتصادية ذات الأجور المنخفضة مثل قطاع الخدمات. ورأى المشاركون في المسح أن التغيير الشامل في المفاهيم الثقافية هو الحل الوحيد لهذه المشكلة.

كما يرى الناس أن تحسين انتقال العمالة يلعب دوراً ايجابياً في معالجة البطالة بين الشباب. ورأى معظم المشاركون بأن مستويات انتقال العمالة الحالية غير كافية.

يواجه الوطن العربي تحدياً كبيراً يتمثل في توفير ٨٠ مليون وظيفة بحلول عام ٢٠٢٠. وحالياً يوجد عاطل عن العمل من بين كل أربعة شباب عرب، وهو أعلى معدل بطالة في العالم. وتقدر قيمة فرص العمل الضائعة في المنطقة ما بين ٤٠ إلى ٥٠ مليار دولار في السنة.

وفي هذا السياق تهدف «مؤسسة الفكر العربي» وهي منظمة غير ربحية وغير حكومية دولية مستقلة أنسسها صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل إلىأخذ زمام المبادرة في هذه المسألة الإقليمية.

وفي حين تم فحص مسألة خلق فرص العمل في عدد من الدراسات إلا أنه تم إيلاء اهتمام قليل نسبياً لدور التكامل الإقليمي فيما يتعلق بقضية البطالة بين الشباب العربي.

ويتناول هذا التقرير هذه الفجوة عن طريق طرح التساؤل بشأن ما إذا كان تعزيز التكامل الإقليمي سوف يساهم في خلق فرص عمل في منطقتنا.

ويستند التقرير على البيانات المجمعة من خلال دراسة استقصائية لأكثر من ٣٥٠ شخص من ٢٠ دولة عربية مختلفة أجريت في الفترة من يوليو إلى سبتمبر عام ٢٠١٣، وعلى نتائج سلسلة من المقابلات الشخصية المستفيضة مع المعندين في أواخر أكتوبر وأوائل نوفمبر من هذا العام.

النتائج الرئيسية للتقرير هي:

هناك شبه إجماع بأن التكامل الإقليمي هام جداً في معالجة مشكلة البطالة بين الشباب في الوطن العربي. ومع ذلك، يعتبر التكامل الإقليمي في الوطن العربي اليوم محدوداً وغير

المقدمة

استفحال ظاهرة البطالة، حيث احتلت مكاناً بارزاً في جدول أعمال الحكومات المحلية والمنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني والمنظمات الإقليمية والدولية والأكاديميين منذ أوائل الثمانينيات على الأقل.

بيد أن المبادرات المطروحة حتى الآن هي غير مثمرة في أحسن الأحوال، وفاشلة في أسوئها.

وقد وفر التعليم مرآة عامة يمكن من خلالها دراسة ديناميكية البطالة بين الشباب. وتوضح كثير من هيئات العمل في الدول العربية أن معدلات البطالة ترتفع بين الشباب الأكثر تعليماً مما يشير إلى عدم التوافق بين مهارات التعليم التي يتم التركيز عليها وتلك المطلوبة في سوق العمل.

الخصوصية في المعدلات العالية الحالية من الشباب. وإذا أضفنا إلى هذه الاتجاهات الديموغرافية، ازدياد مشاركة الإناث في القوى العاملة، نجد أن ذلك شكل ضغطاً غير مسبوق على سوق العمل في العقود اللاحقة.

لقد تعاظمت القوى العاملة في الوطن العربي في الفترة من ١٩٩٦-٢٠٠٦-٢٠٠٦ ثلاث مرات سنوياً أسرع من بقية العالم النامي.^١

في الوقت نفسه، أخفق القطاع الخاص في المنطقة في مجاراة النمو واستيعاب الأعداد المتزايدة من الشباب، ففي مقابل كل شخص يعثر على وظيفة في ثمانينيات القرن الماضي كان هناك شخصان يصلان إلى سن العمل، ومع أواخر التسعينيات كان هناك أربعة جدد مقابل كل شخص يعثر على وظيفة.^٢

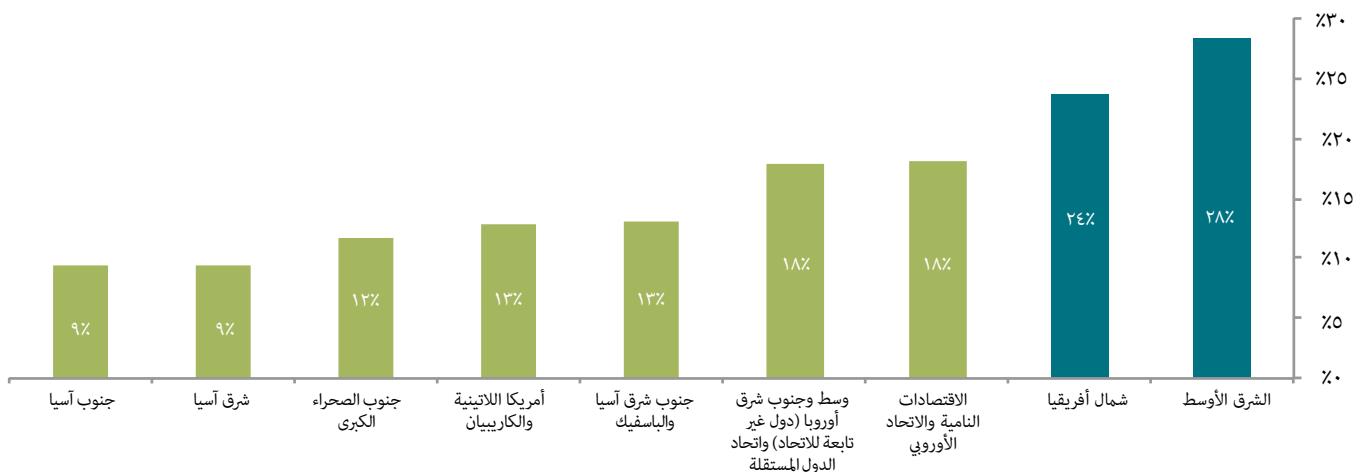
وقد أدرك الوطن العربي منذ أمد بعيد مدى

يوواجه الوطن العربي اليوم تحدياً كبيراً يتمثل في ضرورة توفير ٨٠ مليون وظيفة بحلول عام ٢٠٢٠. فحوالي واحد من كل أربعة شبان عرب يعتبر عاطلاً عن العمل؛ وهو أعلى معدل على مستوى العالم، كما تقدر تكلفة الفرصة البديلة المباشرة جراء هذه البطالة في الوطن العربي ما بين ٤٠ إلى ٥٠ مليار دولار سنوياً.

وفي الواقع، يعزز كثير من المراقبين الأحداث الأخيرة في دول الربيع العربي إلى آثار البطالة المزمنة التي يعاني منها الشباب، مما يثير شبح تفاقم الاضطرابات السياسية إذا لم تحل المشكلة في الأساس.

تجدر الاتجاهات الاجتماعية والديموغرافية الكامنة وراء المستويات الحالية من بطالة الشباب المستوطنة في خمسينيات القرن الماضي. فقد أسهم الانخفاض الحاد في معدل وفيات الرضع والأطفال وارتفاع معدلات

الشكل ١: معدلات البطالة بين الشباب، ٢٠١٢



^١ عبد مالك والدكتور باسم عوض الله، "اقتصاديات الربيع العربي"، مركز دراسات الاقتصاد الأفريقي، ٢٠١١.
^٢ اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، تحليل الأداء الاقتصادي وتقدير التنمية والإنجاحية في منطقة الإسكوا ٢٠٠٤.

إن التعاون بين الحكومات العربية للعمل على تأمين بيئة محفزة لريادة الأعمال سيتمكن من دفع عجلة النمو في القطاع الخاص. كما أن تنسيق التعاون والجهود الإقليمية وتوحيد الأطر القانونية والإدارية، سيسهم في زيادة حجم التجارة البينية والاستثمار داخل الوطن العربي، ما من شأنه أن يساعد على زيادة القدرة التنافسية الاقتصادية في الوطن العربي وعلى استحداث فرص عمل جديدة.

كشفت الدراسات المبدئية أن معظم العمل الذي تم حتى الآن لم ي يول اهتماماً كافياً لدور التكامل الإقليمي في حل مشكلة البطالة بين الشباب العربي.

قد يكون هذا بسبب التحديات الكامنة في دراسة دول مختلفة إلى حد كبير من خلال عدسة إقليمية واحدة. ثمة اختلافات هائلة في الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية فيما بين مختلف دول الوطن العربي، وتلعب كل هذه العوامل الفريدة دوراً في قضايا البطالة بأشكال وطرق مختلفة. على أية حال، لقد حان الوقت لإلقاء نظرة أكثر شمولًا على قضية البطالة في الوطن العربي، والنظر في إمكانية مساهمة المنطقه بأسراها في معالجة هذه القضية، على الرغم من الاختلافات الوطنية.

وبالتالي، فإن هذا التقرير يتناول الدور الذي يمكن أن يلعبه تعزيز التكامل الإقليمي في معالجة مشكلة البطالة بين الشباب العربي، على أمل أن يساعد التوجه الجديد في مخاطبة هذه القضية في تعزيز الحوار البناء.

ويقوم التقرير بذلك من خلال تحليل ستة عناصر رئيسية في منظومة العمل من خلال مرآة التكامل الإقليمي وهي: الظروف الاقتصادية وجودة التعليم والأعمال الحرفة والثقافة والمفاهيم المجتمعية وانتقال العمالة ودور سياسة الدولة.

مؤسسة الفكر العربي منظمة دولية غير حكومية مستقلة غير ربحية أسسها صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل.

ويأتي مؤتمر «فكـر ١٢» والذي سيعقد في دبي في الفترة ٥-٤ ديسمبر ٢٠١٣ تحت شعار «نحو استحداث فرص عمل جديدة في الوطن العربي»، لتعزيز الحوار وتنقيف الأطراف المعنية وتهيئة منصة للجهات المؤثرة لمناقشة سناريوهات المستقبل المحتملة إضافة للحلول المبتكرة لمعالجة مشكلة البطالة في الوطن العربي، بالنظر إلى رسالة مؤسسة الفكر العربي، وهي مؤسسة أهلية عربية ودولية تسهم في عملية التنمية في الوطن العربي، وبناءً على الترحيب القوي الذي حظيت به فكرة أهمية تحقيق التكامل الإقليمي في معالجة مسألة البطالة بين الشباب العربي والمشاركين في المسح؛ يسعى هذا التقرير إلى فهم التحديات والإمكانات الممكن استخدامهما لتحقيق تكامل اقتصادي عربي.

وقد لقيت القضايا المجتمعية التي تلعب دوراً في مشكلة البطالة الإقليمية بين الشباب اهتماماً كبيراً، تراوح بين دراسة العقبات الثقافية والقانونية التي تمنع المرأة من القيام بدور فعال في التنمية الاقتصادية الإقليمية، إلى دراسات حول اتجاهات العمل السائدة بين الشباب العربي. وتناولت مجموعة كبيرة من الدراسات مشكلة البطالة بين الشباب وعلاقتها بضعف أداء القطاع الخاص، وقامت بتقييم بعض القضايا مثل مدى تكبيل البيروقراطية للأداء والنظام التي تحمل الحاجز أمام حركة العمل وتخنق الابتكار وروح المبادرة. فضلاً عن ذلك، تناولت الدراسةحقيقة أنّ أمن الإنسان في البلدان العربية الذي هو شرط أساسى لتحقيق التنمية الاقتصادية غالباً ما تهدده الأنظمة السياسية والاجتماعية والاقتصادية وفي بعض الحالات الحرب الأهلية أو التدخل العسكري الخارجي.

وفي هذا السياق تهدف مؤسسة الفكر العربي إلىأخذ زمام المبادرة في هذه المسألة الإقليمية.

الشكل ٢: العناصر الرئيسية لمنظومة التوظيف



الخاص والأوساط الأكاديمية والمجتمع المدني
(المقابلات الشخصية) والسكان الشباب.

وعلاوة على ذلك، ولضمان الحصول على معلومات أكثر تفصيلاً عبر مجموعات المعينين والبلدان، قمت مناقشة نتائج المسح في سلسلة من المقابلات الشخصية مع مجموعة مختارة من الممثلين لكل جهة معنية من المجموعات الخمس في أواخر أكتوبر وأوائل نوفمبر.

ويعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية للمسح ووجهات النظر التي انبثقت عن هذه المقابلات الشخصية، وذلك لتسلیط الضوء على الدور الذي يمكن أن يلعبه التكامل الإقليمي في التصدي لمشكلة البطالة بين الشباب العربي.

الطريقة، يمكن استطلاع آراء مجموعة كبيرة من المشاركين وفي نفس الوقت دراسة أنماط مختلفة من السلوك الخاص بالعملاء.

وبالمثل، وبحيث يمكن استهداف بعض الأسئلة من الجمهور المناسب، تم تقسيم المشاركين في الاستطلاع كذلك إلى خمس مجموعات.

ومن أجل توفير دراسة أكثر استفاضة وتركيزًا لتحليلنا للاتجاهات الإقليمية تم تقسيم الدول إلى ثلاث مجموعات بناء على ثلاث خصائص أساسية مشتركة بينها (أنظر أدناه) حتى يتم توجيه الأسئلة إلى الجمهور المناسب لها. كما تم تقسيم الدراسة إلى خمس مجموعات بحسب الجهات المعنية: الحكومة والقطاع

من أجل توفير السياق المناسب لهذه الدراسة قامت وحدة برايس ووترهاوس كوبرز إنترناشيونال لاستطلاعات الرأي بإجراء دراسة استقصائية من يوليو حتى سبتمبر ٢٠١٣ لمشاركين من ٢٠ دولة عربية.

وقد أنيط بفريق تصميم المسح تطوير دراسة لا تغفل الاختلافات في البلدان الكبيرة كالململكة العربية السعودية أو ليبيا أو موريتانيا، وتسفر أيضًا عن معطيات شاملة تغطي كافة أرجاء المنطقة من أجل تحديد القاسم المشترك للتحليل الإقليمي. ومن أجل الوصول إلى مثل هذا التصميم، تم تقسيم مجموعة الدول العربية العشرين إلى ثلاث مجموعات على أساس الخصائص الرئيسية المشتركة (انظر الشكل ٣ أدناه). بهذه

الشكل ٣: مجموعات البلدان

٣ دول فقيرة في الموارد تستورد النفط والغاز وتتصدر العمالة

- مصر
- الأردن
- لبنان
- موريتانيا
- المغرب
- الأراضي الفلسطينية
- الصومال
- تونس

٢ دول غنية بـ الموارد تستورد العمالة

- البحرين
- الكويت
- عمان
- قطر
- السعودية
- الإمارات

١ دول غنية بـ الموارد والعمالة

- الجزائر
- العراق
- ليبيا
- السودان
- سوريا
- اليمن

النتائج الرئيسية أهمية التكامل الإقليمي

«زيادة التكامل الإقليمي سينعكس إيجاباً على اقتصاد المنطقة، لأنه سيسمح للبلدان العربية بسهولة التصدير والاعتماد على مجموعة أكبر من المواهب»

--نائب رئيس مجموعة شركات عربية كبرى

لا تتبني هذه الدراسة موقفاً بشأن الصورة المناسبة لطبيعة هذا التكامل الإقليمي أو درجاته، كما أنها لا تفرض على المشاركين في المسح تعريفاً رسمياً للتكمال الإقليمي.

على العكس تماماً، تشجع الدراسة المشاركين على اعتماد تفسيراتهم الخاصة للتكمال الإقليمي كل حسب رؤيته المناسبة وفقاً للسياق الحالي في الوطن العربي، وله أن يتصوروا الكيفية التي يمكن بها للتكمال الإقليمي أن يقلص من تحدي البطالة الذي نواجهه.

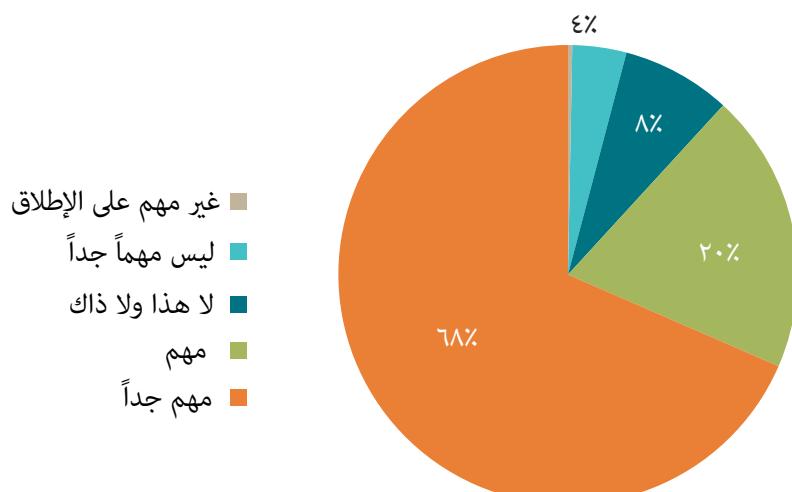
لقد أظهرت نتائج المسح أن هناك إجماعاً قوياً جداً في أوساط المشاركين على أن التكامل الإقليمي لا يخلو من أهمية معالجة مشكلة البطالة بين الشباب في الوطن العربي.

لقد اجتذبت قضية البطالة قديمة العهد في الوطن العربي الكثير من الاهتمام والمراجعة التحليلية، وخضعت لكثير من الأبحاث والدراسات والتقييمات والتوصيات. غير أن جانباً واحداً من القضية لم ينل حظه من الاهتمام الأدبي، وهو دور التكامل الإقليمي الأكبر في المساعدة على استئصال البطالة في الوطن العربي.

والتكامل الإقليمي هو عبارة عن مفهوم واسع قد يتراوح، عند وضعه حيز التنفيذ، من المشاريع التعاونية البسيطة غير الرسمية بين دولتين عربيتين أو أكثر، إلى تحقيق التكامل الاقتصادي والسياسي واسع النطاق كما هو الحال في الاتحاد الأوروبي.

شكل ٤: أهمية التكامل الإقليمي

س: هل تعتقد ان التكامل الإقليمي هام في معالجة مشاكل البطالة لدى الشباب؟



دفعت هذه الدراسة محاولة فهم كيفية رؤية المشاركين للأدوار التي قد يلعبها التكامل الإقليمي في الحد من مشكلة البطالة.

ومن أجل القيام بذلك، عمد المسح إلى استقصاء ودراسة الدوافع الرئيسية الستة المسيبة للبطالة في الوطن العربي كل على حدة، وإلى تحديد المشكلات الرئيسية، والكيفية التي يمكن بها للتكامل الإقليمي أن يلعب دوراً.

كما هو متوقع، تدرج خلف هذا التوافق الواسع حول أهمية التكامل الإقليمي، مواقف متباعدة إزاء القضية من مختلف أنحاء الوطن العربي.

ويتفق هذا الإجماع شبه الكلي تقريباً حول أهمية التكامل الإقليمي مع شعور قوي في المقابل مقاده أن التكامل الإقليمي في الوطن العربي اليوم لا يعتبر كافياً ولا فعالاً.

كان المشاركون في المسح من دول المجموعة ١ - الجزائر والعراق وليبيا والسودان وسوريا واليمن - أكثر المنتقدين لمستوى التكامل الإقليمي، فقد وصفه %٩٠ منهم بأنه متذلل أو متذليل. أما المشتركون في المجموعة ٢، المكونة من دول مجلس التعاون الخليجي فقد كانوا أكثر إيجابية، إذ وصفه %٣٧ منهم المستويات الحالية من التكامل الإقليمي بأنها فعالة أو فعالة جداً. إن قوة الآراء حول أهمية التكامل الإقليمي،

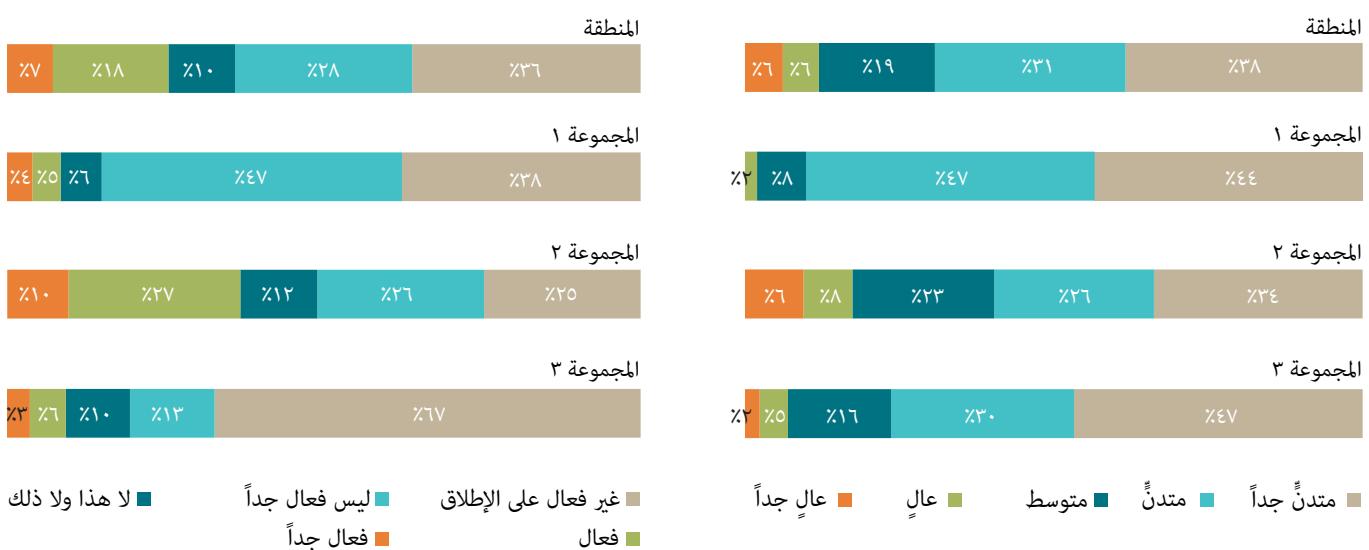
حيث يعتقد ١٢% فقط من المشاركون أن التكامل الإقليمي فوق المتوسط، ولا يحظى ثلاثة أرباع من شملهم المسح البياني إن هذا التكامل هو أقل فعالية.

وهذا يعني أنه في حين يعتبر التكامل الإقليمي مهما لمعالجة البطالة، إلا أنه لا تزال هناك خطوات يتبعها اتخاذها للعمل على تحسين الفوائد المحتملة من جهود التكامل.

الشكل ٥: المستوى الحالي وفعالية التكامل الإقليمي

س: ما هو تقييمك للمستوى الحالي للتكامل الإقليمي؟

س: ما مدى فعالية المستويات الحالية من التكامل الإقليمي؟



أهمية الأحوال الاقتصادية الوطنية

يتزايد التفاؤل بين المشاركين في المسح بأن الأوضاع الاقتصادية في تحسن.

فقد شعر ٤٤٪ من المشاركين أن الأوضاع الاقتصادية الراهنة في بلدانهم هي أفضل مما كانت عليه قبل ١٢ شهراً و يتوقع ٦٥٪ مزيداً من التحسن على مدى الأشهر الـ ١٢ المقبلة.

ويعكس هذا التفاؤل، وزيادة التفاؤل فيما يتعلق بالاثني عشر شهراً المقبلة مقارنة بما سبقها النتائج التي تخص عدداً من الدول الخارجية للتو من أوضاع سياسية صعبة، كما يعزى التفاؤل أيضاً إلى التحسن التدريجي في قطاعات معينة من الاقتصاد العالمي، وإلى زيادة أسعار النفط.

بالرغم من اختلاف مستويات التنمية الاقتصادية في بلدانهم، أجمع المشاركون على أهمية قوة الاقتصاد المحلي لمعالجة مشكلة البطالة بين الشباب.

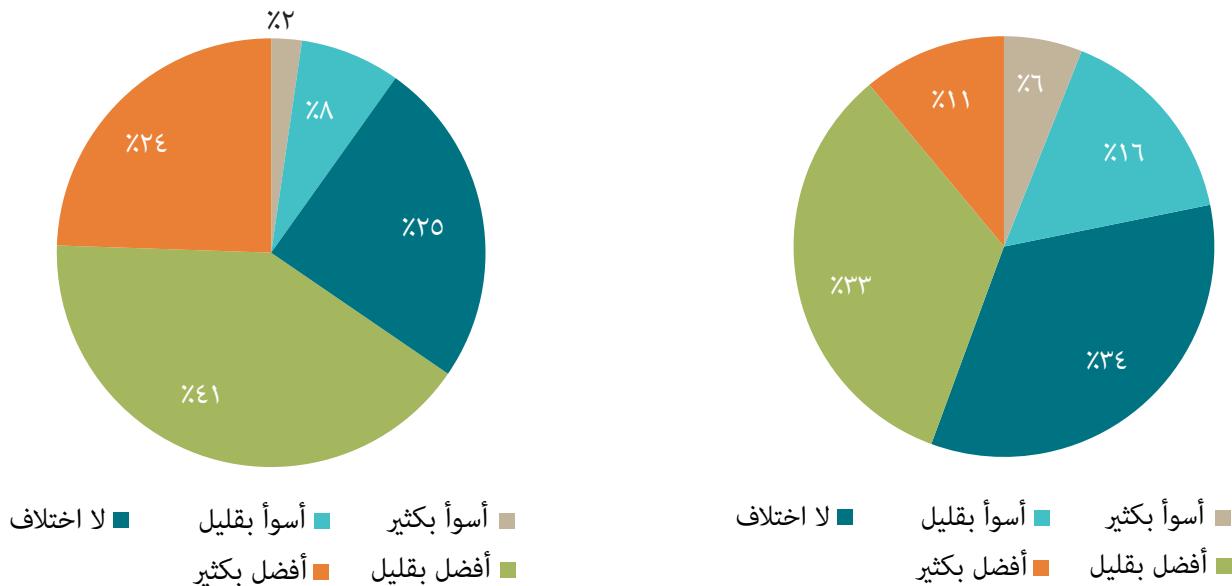
«يعد النمو الاقتصادي العامل الأهم في معالجة البطالة... وكل ما عداه يأتي لاحقاً».

-- الرئيس التنفيذي لشركة خليجية كبرى

من الأهمية بمكان العمل على تحقيق التوازن: النمو الاقتصادي لتوليد العدد الأكبر من فرص العمل، والسعى في الوقت عينه لزيادة فرص تعين المواطنين في كل بلد.

س: هل تتوقع أن تكون الأوضاع الاقتصادية في بلدك هي أفضل أو أسوأ مما كانت عليه في غضون ١٢ شهراً؟

شكل ٦: الثقة الاقتصادية الإقليمية
س: هل تعتقد أن الظروف الاقتصادية في بلدك هي أفضل أو أسوأ مقارنة بما كانت عليه قبل ١٢ شهراً؟



الأموال، وإيجاد صناعات أكثر تنافسية، ومما
سيسهم بمجمله في تخفيف تحدي البطالة.

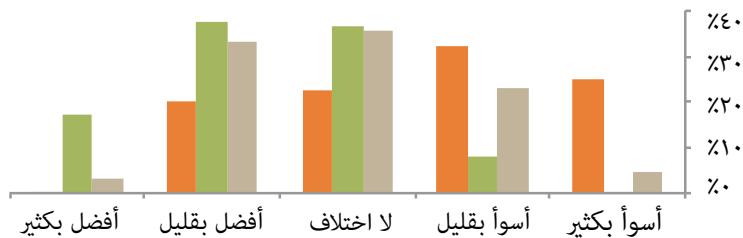
الدول، يبدو أن نمواً إقليمياً أقوى، مع تحسين
القدرة التنافسية الاقتصادية سيعود بالنفع على
الوطن العربي بأسرها، من حيث توليد فرص
العمل، وتحسين ثقة المستثمرين، وجذب رؤوس

يشعر التفاؤل الاقتصادي في جميع أرجاء المنطقة
بشكل كبير، غير أن بعض الدول قد تضطر إلى
بذل جهود أكبر لتوسيع المزيد من الوظائف.

شكل ٧: التصورات الإقليمية للأوضاع الاقتصادية.

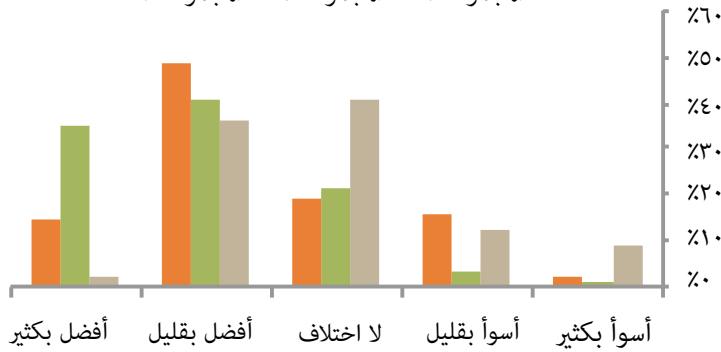
س: هل ترى أن الظروف الاقتصادية في بلدك أفضل أم أسوأ مما كانت عليه قبل ١٢ شهراً؟

المجموعة ١ ■ المجموعة ٢ ■ المجموعة ٣



س: هل تتوقع أن تكون الأوضاع الاقتصادية في بلدك أفضل أو أسوأ من ذلك في غضون ١٢ شهراً؟

المجموعة ١ ■ المجموعة ٢ ■ المجموعة ٣



فقد كانت (المجموعة ٢) دول مجلس التعاون الخليجي الأكثر تفاؤلاً حول الآفاق الاقتصادية، في حين رأت دول (المجموعة ٣) ذات الموارد الطبيعية الضعيفة، أن الأوضاع الاقتصادية شهدت تراجعاً على مدى الاثني عشر شهراً الماضية. تعتقد نسبة ٥٥ % من المشاركون في دول مجلس التعاون الخليجي أن الظروف الاقتصادية الحالية هي أفضل مما كانت عليه قبل عام، وربما يعزى ذلك لارتفاع أسعار النفط.

وفي الوقت نفسه، تعتقد نسبة ٥٧ % من المشاركون في دول المجموعة ٣ أن الظروف الاقتصادية أسوأ مما كانت عليه قبل عام، وربما يعود ذلك إلى تأثير استمرار الأضطرابات السياسية.

يبدو النظر إلى المستقبل واعداً، إذ تتوقع نسبة ٦٥ % من المشاركون في دول المجموعة ٢ و ٧٦ % من المشاركون في دول المجموعة ٣ ظروفًا مواتية في السنة المقبلة. وحتى في داخل المجموعة ١، يعتقد نحو ٨٠ % أن الاقتصاد سيكون على الأقل بالقوة نفسها إن لم يشهد مزيداً من التحسن خلال العام المقبل.

إن هذه النظرة الإيجابية، إذا تحققت، فستكون بمثابة نعمة لمعالجة قضية البطالة. ومع ذلك، لا يزال يتغير التعامل مع الاختلافات الإقليمية في الأداء الاقتصادي.

وعلاوة على ذلك، وفي حين نجد أن النظرة الإيجابية لدول مجلس التعاون الخليجي أمر مشجع، إلا أن الاقتصاديات القائمة على النفط والغاز لا تتطلب في العادة عمالة كثيفة، كما أن فرص العمل فيها قليلة على نحو غير مناسب.

وبينما تستمر الاختلافات الإقليمية، وتتفاوت حدة التحديات التي تشكلها البطالة باختلاف

«دور القطاع الخاص جد بسيط وواضح: نحن بحاجة للتأكد من قدرتنا على التنافس، وقدرتنا على النمو وامتلاكنا للعمل الكافي، من أجل خلق فرص عمل للشباب».

-- الرئيس التنفيذي لشركة خلحة

السلع أولوية، يمكن للمرء أن ينظر أيضاً إلى الفوائد المحتملة جراء زيادة المواءمة الإقليمية بين الأطر التنظيمية القانونية والإدارية.

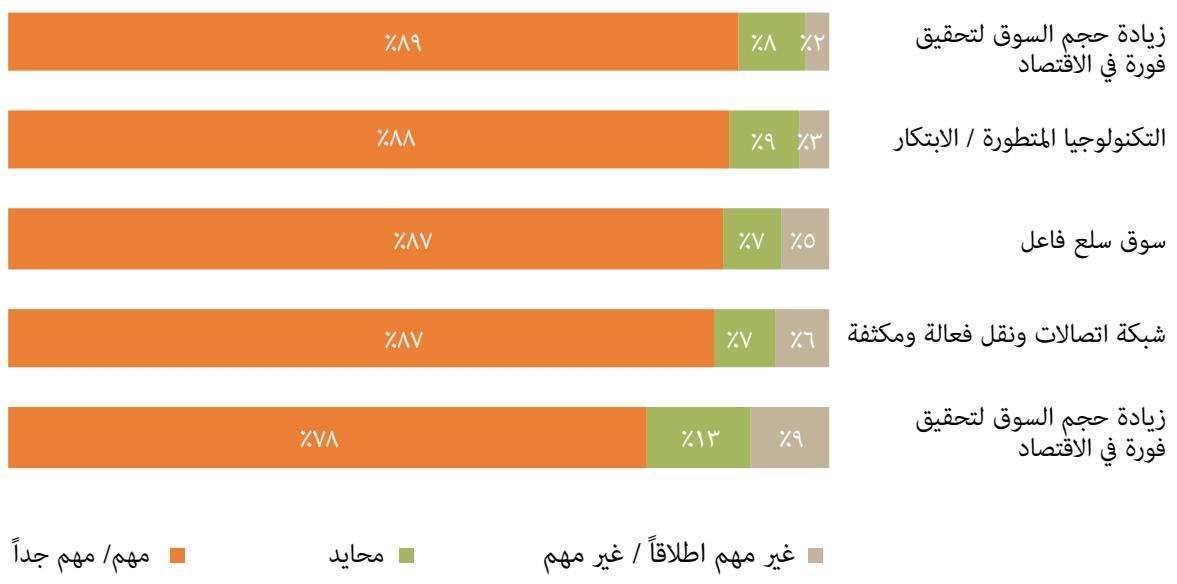
إن التعاون بين الحكومات الإقليمية لتحسين بيئة الأعمال، قد يفضي أيضاً لتحسين مساهمة القطاع الخاص في تحفيز النمو الاقتصادي.

فقد أعرب المشاركون في المسح عن اعتقادهم القوي بأن المسؤولية عن تحفيز النمو الاقتصادي، وخلق فرص عمل تقع على عاتق القطاع الخاص يقدر ما تقع على عاتق الحكومات.

يجدر بنا أن نتساءل عند الاطلاع على العوامل التي اعتبرها المشاركون في المسح قادرة على زيادة تنافسية بلدانهم في السوق العالمية؛ كيف يمكن تنفيذ هذه العوامل على أساس إقليمي؟ على سبيل المثال، نجد أن عامل شبكة النقل والاتصالات، الذي تم تحديده باعتباره ثاني أهم عامل في زيادة القدرة التنافسية لبلد ما، يخضع للمناقشة لمزيد من التفصيل على المستوى الإقليمي. وعلى صعيد متصل، تتطلب خطط بناء شبكة السكك الحديدية الخليجية وإمكانية زيادة الاتصالات خارج دول مجلس التعاون الخليجي، تعاؤناً إقليمياً وزيادة كبيرة في الإمكانيات الاقتصادية للدول. وفي حين تعدد التعديلات على الأطر القانونية والإدارية الداخلية وكفاءة أسواق

الشكل ٨: زيادة القدرة التنافسية الاقتصادية

س: ما مدى أهمية العوامل التالية في زيادة تنافسية بلدك في السوق العالمية؟

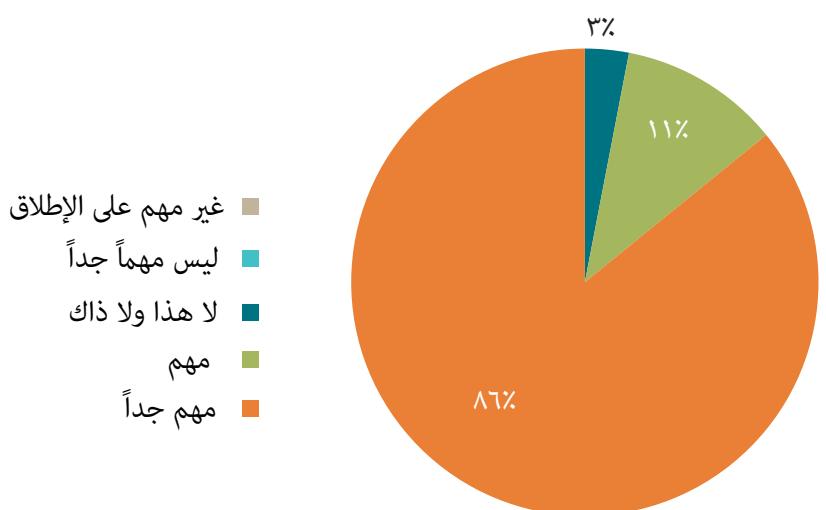


جودة التعليم: خط الإمداد للمهارات

إن وجود نظام تعليمي ينتج شباباً مسلحاً بأفضل المهارات الالزمة لسوق العمل، يشكل بلا شك عاملًا مهمًا في التصدي لتحدي البطالة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. فعلى نحو غير مفاجئ أكدت نتائج المسح بشكل واضح هذا التقييم، مع اعتبار ٩٧٪ من المشاركين أن التعليم مهم أو مهم جداً في معالجة مشكلة البطالة لدى فئة الشباب.

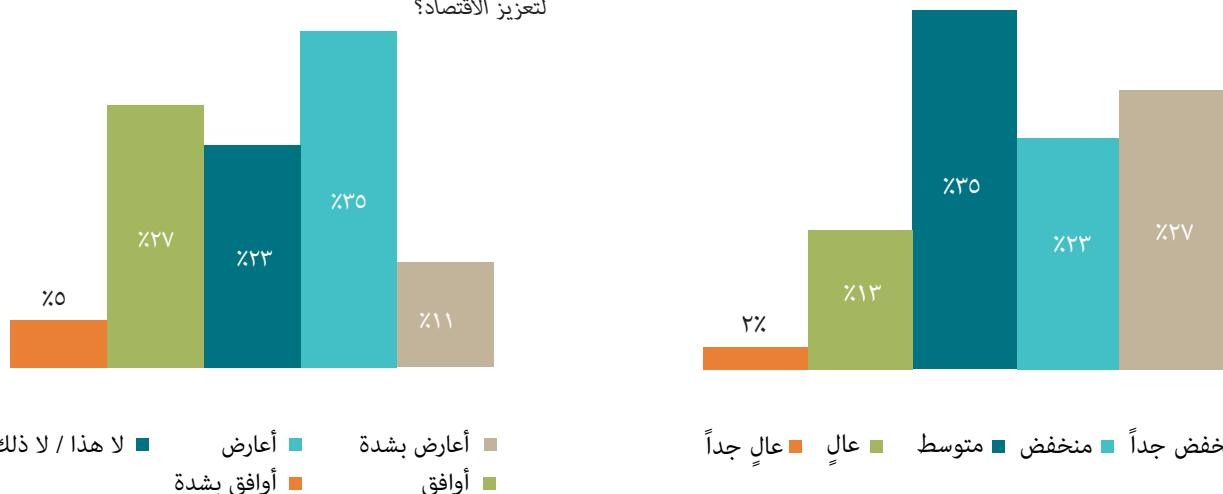
الشكل ٩: أهمية التعليم

س: ما مدى أهمية رفع المستوى التعليمي لعلاج مشكلة بطالة الشباب؟



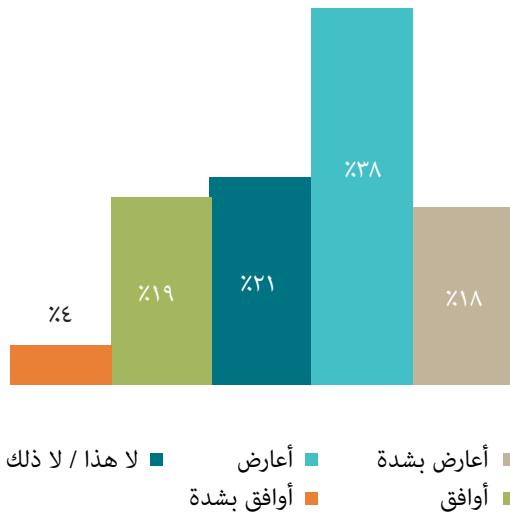
الشكل ١٠: التعليم في الوطن العربي: المعايير والمهارات وأعداد الخريجين

س: هل يقدم نظام التعليم في بلدك عدداً كافياً من الأفراد المؤهلين لتعزيز الاقتصاد؟ س: كيف تقيّم نظام التعليم في بلدك بشكل عام لا سيما فيما يتعلق بمعايير الدولة؟



س: هل يزود نظام التعليم في بلدك الأفراد بالمهارات الكافية لتعزيز الاقتصاد؟

وعلى الرغم من أهمية التعليم، إلا أنه لا تزال هناك تصورات سلبية للغاية عن جودة ونوعية التعليم في المنطقة.



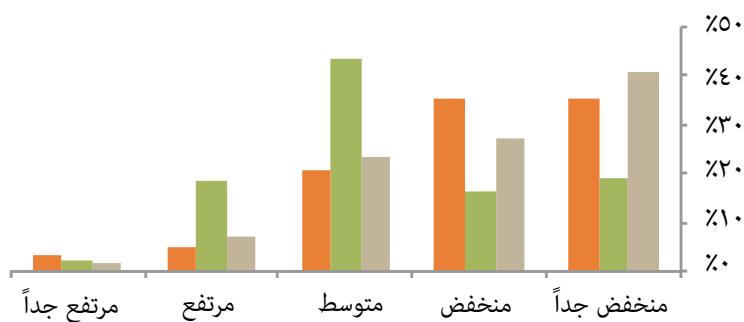
فقد صنف ١٥٪ فقط من المشاركون في المسح على مستوى المنطقة نظام التعليم في بلدانهم بأنه عال أو عال جداً فيما يتعلق بمعايير الدولية. كما ذكر ٤٦٪ من المشاركون في المسح أنهم غير موافقين وغير موافقين بشدة على أن نظام التعليم في دولهم يخرج الأفراد المؤهلين تأهيلاً كافياً لتعزيز الاقتصاد، فيما لا يعتقد أكثر من نصف المشاركون أن نظم التعليم في بلدانهم توفر العدد الكافي من الأشخاص لتعزيز الاقتصاد.

ثمة اختلافات ملموسة على الصعيد دون الإقليمي من حيث الشعور بالرضا عن نظام التعليم.

الشكل ١١: الاختلافات الإقليمية في مفاهيم التعليم

س: كيف تقيم نظام التعليم بشكل عام في بلدك فيما يتعلق بمعايير الدولة؟

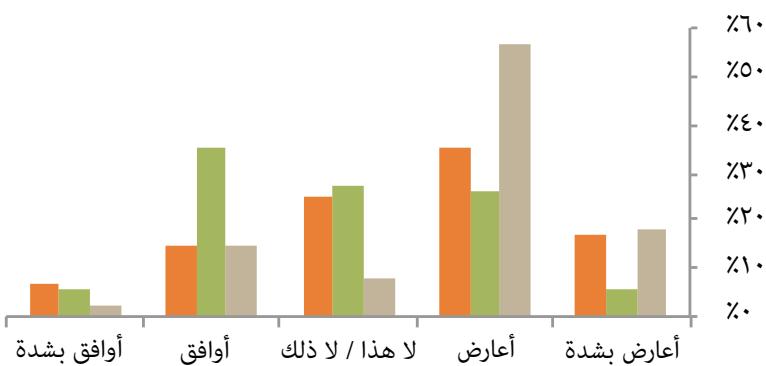
■ المجموعة ١ ■ المجموعة ٢ ■ المجموعة ٣



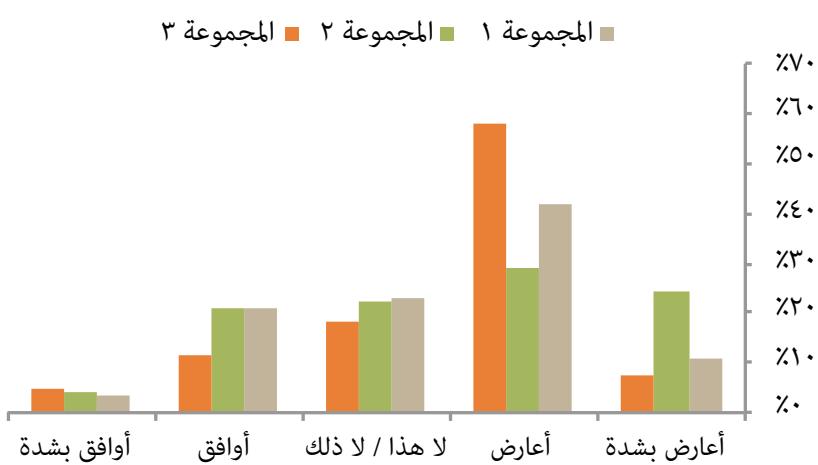
بينما أظهرت الدراسة إجمالاً كبراً على أن التعليم في المنطقة يتطلب المزيد من التحسين والترقية، إلا أن آراء المشاركين في المجموعة ١ كانت الأكثر أهمية إزاء نظام التعليم في بلدانهم. فقد أجاب ٧٥٪ من المشاركين في المجموعة ١ بلا أوفق أو لا أوفق بشدة على السؤال: «ما إذا كانت مدارسهم وجامعتهم تزود الشباب بمهارات الكافية لتلبية احتياجات الاقتصاد؟»

س: هل يزود نظام التعليم في بلدك الأفراد بمهارات الكافية لتعزيز الاقتصاد؟

■ المجموعة ١ ■ المجموعة ٢ ■ المجموعة ٣



الشكل ١١ ب: الاختلافات الإقليمية في مفاهيم التعليم
س: هل ينبع نظام التعليم في بلدك أعداداً كافية من الأفراد لتعزيز الاقتصاد؟



على النقيض من ذلك، فقد صنف ٤١٪ من المشاركين من دول مجلس التعاون الخليجي النظام التعليمي في بلدانهم بأنه قادر على تزويد الأفراد بمهارات الكافية.

يبعد أن هذا الاختلاف الواضح في وجهات النظر بين مجموعات الدول المختلفة يشير إلى أن هناك أرضية خصبة لمزيد من النقاش والجدل حول نظام التعليم في المنطقة.

«يعتبر عدد المتعلمين المؤهلين في دول مجلس التعاون الخليجي أقل نسبياً مقارنة ببقية الوطن العربي. بيد أن بعض أجزاء الوطن العربي الأخرى تفتقر إلى فرص العمل المناسبة على الرغم من توفر الخبرة والمؤهلات المطلوبة».

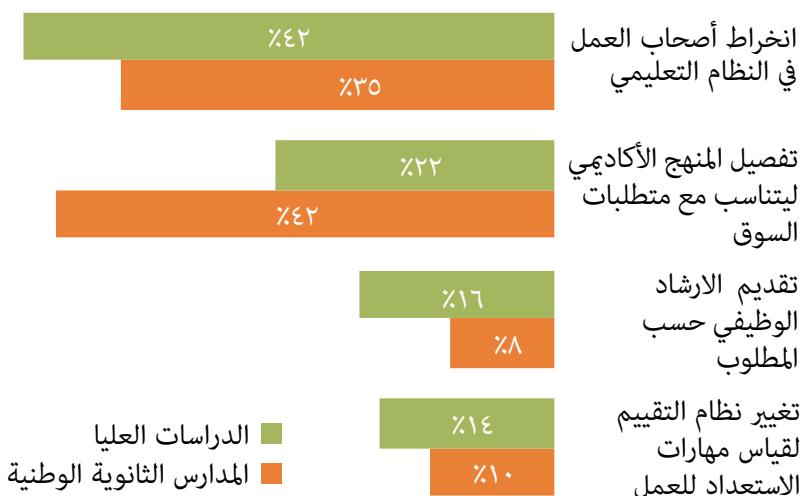
-- مسؤول خليجي رفيع

لعل إحدى الأفكار الرئيسية التي عمدت هذه الدراسة إلى بحثها هي الحاجة الماسة لأن يلعب القطاع الخاص دوراً أكبر في تخصيص التعليم بحيث يصبح موائماً لاحتياجات الاقتصاد.

اختار المشاركون فيما يتعلق بالخيارات المختلفة لتحسين نوعية التعليم في المدارس الثانوية والتعليم الجامعي في بلدانهم، الحلول التي تنطوي على التعاون مع القطاع الخاص.

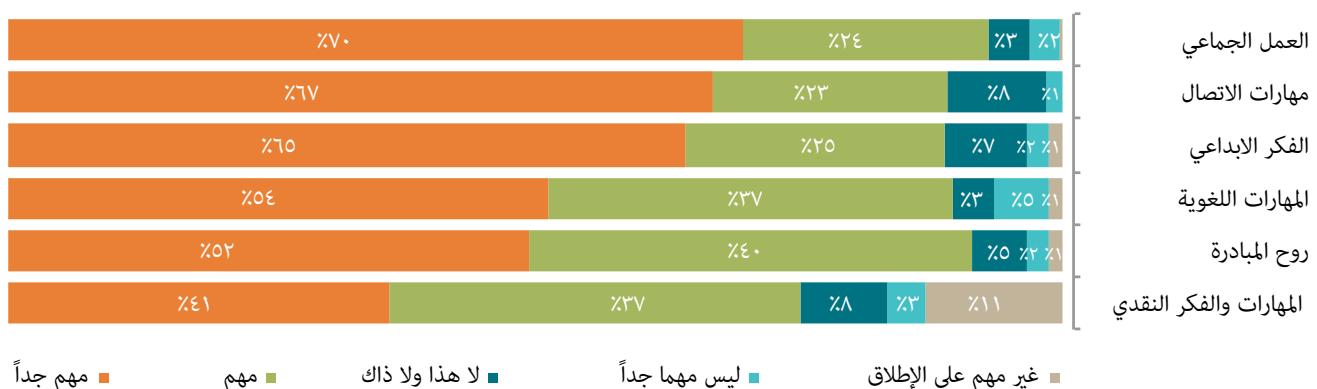
فقد ذكر ما يقرب من نصف المشاركين أن انخراط أصحاب العمل في نظام التعليم، سيكون له الأثر الأكبر على الأرجح في تحسين التعليم العالي في المنطقة.

الشكل ١٢: دور التعليم في القطاع الخاص
س: أي من العبارات التالية سيكون لها الأثر الأكبر في المدارس الثانوية والتعليم الجامعي؟



شكل ١٣: تقييم رؤساء العمل للمهارات

س: عند تعيين خريج جامعي، ما مدى أهمية المهارات التالية بالنسبة إليك؟



«بالإضافة إلى المهارات الفردية الخاصة والتفكير التحليلي، ثمة صفات أخرى مهمة أيضاً، من قبيل أخلاقيات العمل وأصول الأدب والكياسة على سبيل المثال، والتي تعتبر مهمة للغاية في مكان العمل، وتحتاج أن تدرس»

-- مدير شركة دولية كبرى

هناك ترکیز أكبر من قبل أصحاب العمل على «مهارات الخاصة» للشباب الذين يدخلون سوق العمل.

يولي القطاع الخاص قدرًا كبيراً من الأهمية لمهارات معينة، غالباً ما يكون تدريسيها في الفصول الدراسية العادية أصعب من المواد الأكademية التقليدية، كما أن المنهج التعليمية في المنطقة لا تغطيها في أغلب الأحوال.

ذكر المشاركون في المسح أنهم يأخذون في الاعتبار، عند إجراء مقابلة لتعيين خريج جديد، «مهارات الفردية الخاصة» مثل القدرة على العمل الجماعي والتواصل مع الآخرين، حيث يعتبرونها ميزة أكثر أهمية من المهارات التحليلية والنقدية التقليدية.

ريادة الأعمال: محرك لخلق فرص العمل

في العديد من الدول العربية حيث المحركات الرئيسية للاقتصاد هي التكنولوجيا بدلاً من الصناعات التي تعتمد على العمالة المكتففة مثل النفط والغاز أو حيث تعتمد قطاعات الاقتصاد بشكل كبير على العمالة الأجنبية مثل قطاع الخدمات، يمكن لأنشطة الأعمال الحرة المحلية أن تكون بمثابة وسيلة فريدة لاستيعاب المواطنين في سوق العمل.

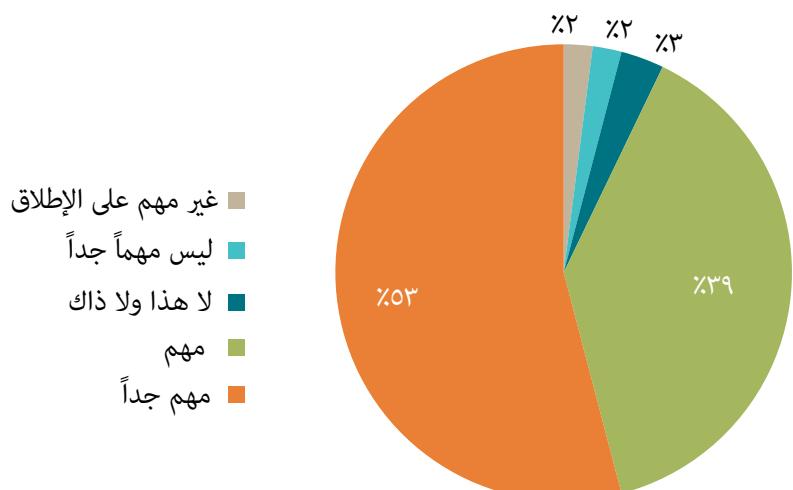
لقد نالت الفوائد التي تتحققها المشروعات الصغيرة والمتوسطة حقها من التقدير، فقد وصف ٩١٪ من المشاركون ريادة الأعمال الحرة بأنها مهمة أو مهمة جداً في الحد من البطالة.

لا تستطيع الحكومات في المنطقة والشركات متعددة الجنسيات وحدها إيجاد فرص العمل المطلوبة لمواجهة مشكلة البطالة بين الشباب. فرجال الأعمال الذين يؤمنون بدورهم الخاص الصغيرة والمتوسطة لديهم أيضاً دور هام يقومون به. توظف الشركات الصغيرة والمتوسطة أعداداً أكبر مقارنة بالشركات الكبيرة، وبالتالي فهي تعمل بمثابة عامل محفز لتوليد فرص العمل.

في الوقت عينه، تسهم الشركات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق نمو اقتصادي سليم وغالباً ما تخذل سلال الإمداد للصناعات المحلية الناشئة.

الشكل ١٤: أهمية ريادة الأعمال

س: ما رأيك حول مدى أهمية زيادة مستويات ريادة الأعمال الحرة فيما يتعلق بمعالجة بطالة الشباب؟



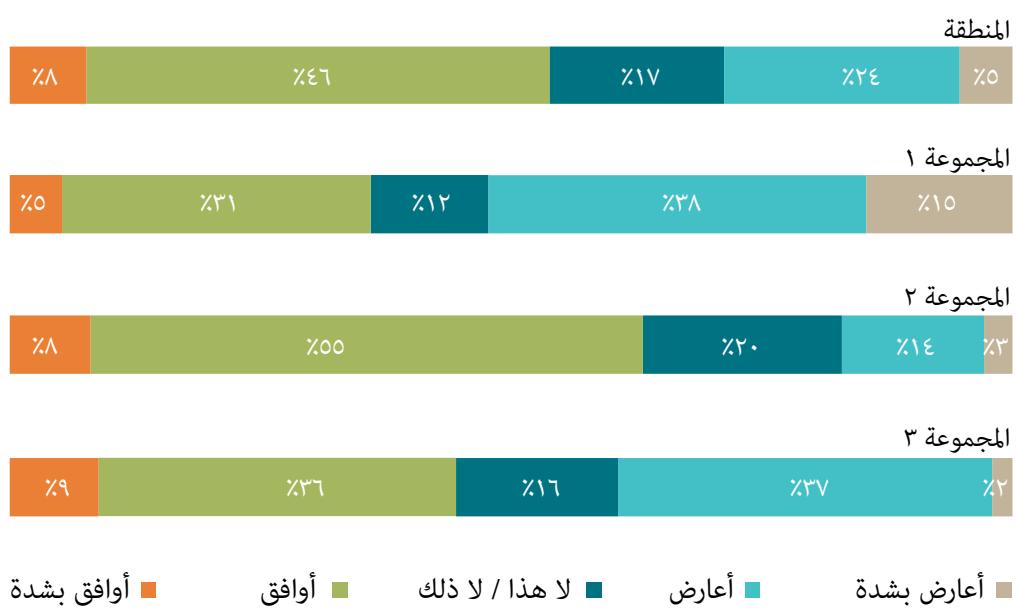
هذا الشعور سائد وخصوصاً بين المشاركين من دول مجلس التعاون الخليجي، وربما يكون مؤشراً على الجهود التي تم توجيهها بالفعل إلى مبادرات ريادة الأعمال في منطقة الخليج. وإلى جانب التركيز على خلق فرص عمل للمواطنين، نشأ عدد كبير من الشركات الصغيرة والمتوسطة لدعم المؤسسات، بما في ذلك حاضنات الأعمال الصغيرة، والبرامج الوطنية لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في دول مجلس التعاون الخليجي. على نحو مماثل، يميل المشاركون من دول المجموعة ١ و ٣ لعدم الموافقة على وجود العدد الكافي من رجال الأعمال في بلدانهم، مما يوحي بأن هناك مجالاً لدعم قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة في تلك الدول على وجه الخصوص.

على أية حال، هناك بالفعل تركيز كبير على تطوير الشركات الصغيرة والمتوسطة في الوطن العربي، إلى حد أن الكثير من المشاركين يعتقدون أن هناك بالفعل عدداً كافياً من رجال الأعمال في الاقتصاد.

رأى أكثر من نصف المشاركين - ٥٤% - أن بلدانهم تنتج حالياً عدداً كافياً من أصحاب المشروعات التجارية.

شكل ١٥: زيادة القدرة التنافسية الاقتصادية

س: إلى أي مدى ترى أن بلدك ينتج عدداً كافياً من أصحاب المشروعات الحرة؟



الأعمال، في حين تعتمد بقية دول المنطقة على القطاع الخاص.

عندما سُئل المشاركون في المسح عن التدابير التي يعتقدون أنها ستكون أكثر فعالية في زيادة مستويات ريادة الأعمال، حددوا توفير الحوافز للشركات الكبيرة لدعم واستئناف أصحاب المشروعات كأفضل الخيارات. ويمكن القول إنه ومع تزايد أعداد الشركات متعددة الجنسيات في الوطن العربي، قد تكون مثل هذه المبادرات أكثر فعالية إذا ما نفذت على مستوى المنطقة. وبالإضافة إلى ذلك، قد تفكر الحكومات الإقليمية أيضاً في التعاون لتوفير بيئة مناسبة تكون فيها الشركات الصغيرة والمتوسطة قادرة على استكشاف الفرص والتوسيع خارج حدودها.

يُعتقد أن القطاع الخاص يمكن أن يلعب دوراً حاسماً في دفع عجلة النمو للمشروعات الصغيرة والمتوسطة والنشاط الاستثماري.

عندما سُئل المشاركون في المسح عن العامل المسؤول عن ازدياد مستويات ريادة الأعمال، حدد ٦٧٪ منهم القطاع الخاص. كما أعرب غالبية المشاركون في المجموعتين ١ و ٣ عن الرأي نفسه. ويعتقد المشاركون في المجموعة ٢، من دول مجلس التعاون الخليجي، أن على الحكومة أن تتحمل المزيد من العبء فيما يتعلق بريادة الأعمال والمشروعات - ولا سيما وزارة العمل.

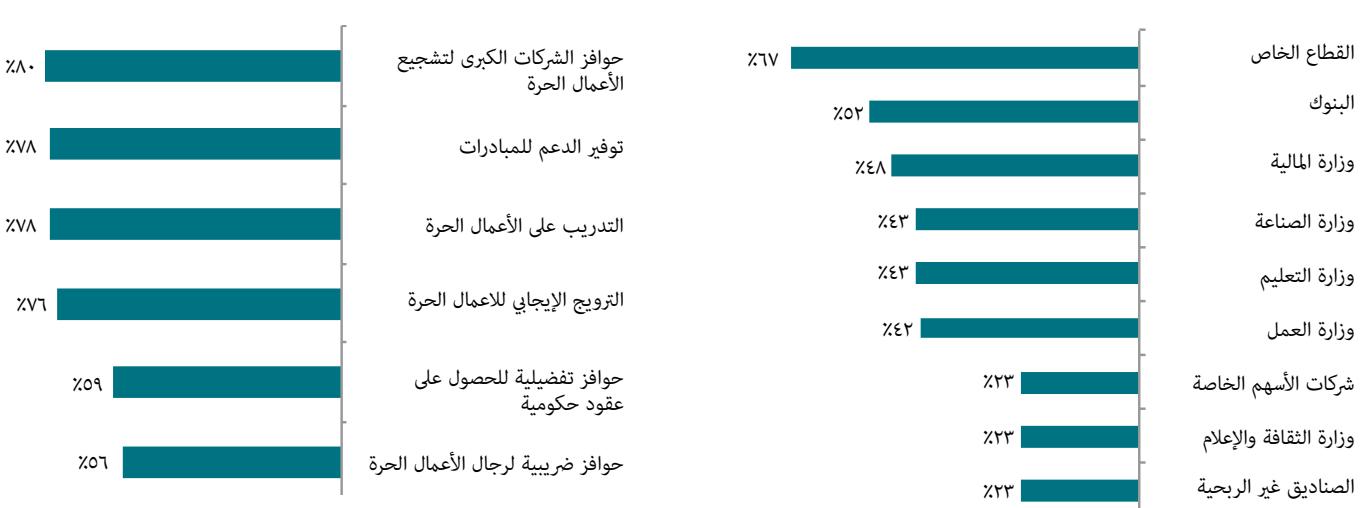
هذا ينبغي بوجود فجوة إقليمية، إذ يتطلع المشاركون من دول مجلس التعاون الخليجي نحو حكوماتهم لتحفيز روح المبادرة وريادة

«في الوقت الراهن، لا يبدو أن هناك علاقة قوية بين أصحاب المشروعات الحرة العرب والسكان المحليين من حيث تبادل الخبرات.»

-- مدير شركة دولية كبرى

شكل ١٦: المسؤولية في زيادة روح ريادة الأعمال الحرة

س: أي من المبادرات سيكون لها تأثير عال أو عال جداً على تمكّن بلدك من زيادة مستويات ريادة الأعمال الحرة على مدى السنوات الخمس المقبلة؟



التصورات الثقافية والمجتمعية: عوامل مؤثرة في التوظيف

لا يقتصر تحدي التوظيف في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا على إيجاد فرص عمل جديدة للمواطنين فحسب، بل يشمل أيضاً تشجيع المواطنين للإقبال على الوظائف المتوفرة، وضمان السلامة في سوق العمل من حيث التوازن بين المعرض من الوظائف والطلب.

ومع الاعتراف بهذه التحديات، أظهرت نتائج المسح أن ٨٢٪ من المشاركون يعتبرون العوامل الثقافية مهمة أو مهمة جداً فيما يتعلق بمعالجة بطالة الشباب.

تمّة اتفاق عام أن الشباب العاطلين عن العمل في المنطقة، ليسوا غير قادرين على العثور على وظائف، بل إنهم غير مستعدين أصلاً للعمل في العديد من الوظائف المتاحة في القطاعات الاقتصادية الأقل أجراً، كقطاع الخدمات.

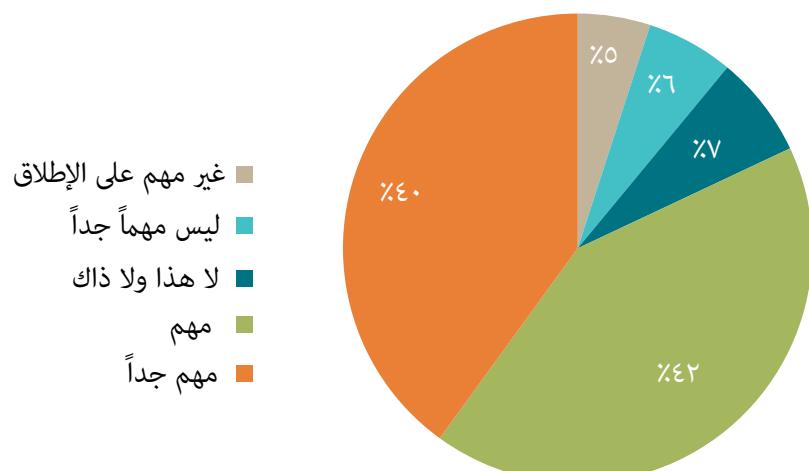
تؤثر هذه الأفكار النمطية الثقافية والاجتماعية على العرض من العمالة المتاحة والظاهرة للعمل، مما يسهم في ارتفاع عدم المشاركة في القوى العاملة أو إلى البطالة الطوعية.

«يخرج الشباب من الجامعات وهم يتوقعون الحصول على حياة رغدة فور مجئهم إلى سوق العمل. يجب على القطاع العام أن يتعامل مع مثل هذه التوقعات ويكيدها».

-- شاب يعمل في القطاع الخاص

الشكل ١٨: أهمية العوامل الثقافية

س: ما مدى أهمية المفاهيم الثقافية فيما يتعلق بعلاج مشكلة البطالة؟



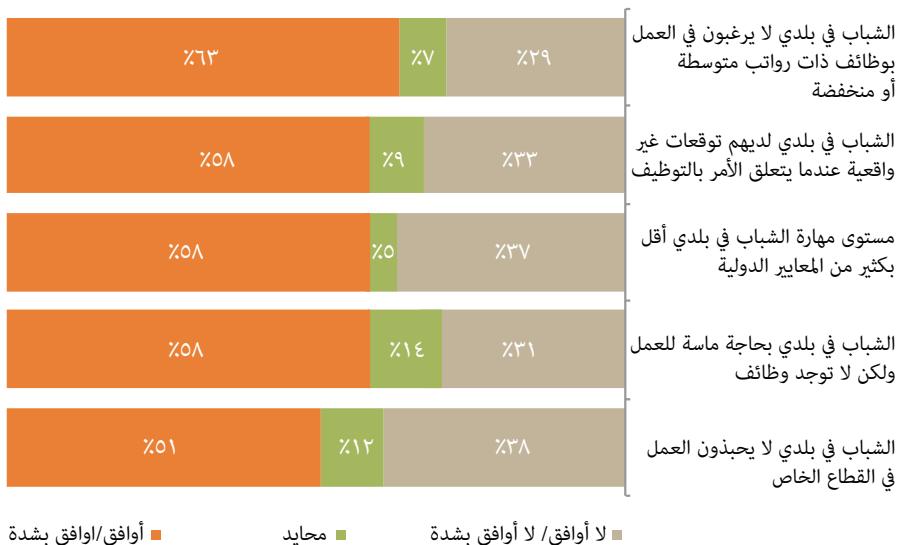
وافق أكثر من ٦٠٪ من الأشخاص الذين شملهم المسح على أن الشباب غير مستعدين للعمل في وظائف منخفضة أو متوسطة الأجر، الأمر الذي قد يؤدي إلى انهيار قدرة سوق العمل. وبالمثل، ثمة قدر كبير من التوافق (٥٨٪) على أن الشباب لديهم توقعات غير واقعية تجاه سوق العمل، أي أن الشباب في حاجة إلى وظائف هي إما غير متوفرة أو أن انخفاض مستويات مهاراتهم يحول دونها.

ومما يثير القلق بشكل خاص هو التصور بأن الشباب ليسوا متحمسين للعمل في القطاع الخاص.

أظهرت نتائج المسح الدور الهام الذي يلعبه القطاع الخاص في خلق فرص العمل، وقيادة الأعمال التجارية الصغيرة والمتوسطة. أضاف إلى ذلك أن ٥١٪ من المشاركين يعتقدون أن هناك تحفاظاً في أوساط الشباب ضد القطاع الخاص، الأمر الذي قد يشكل تحدياً إضافياً فيما يتعلق بالتطابق بين توقعات الشباب والوظائف.

شكل ١٩: الشباب وقدرتهم على العمل

س: إلى أي مدى توافق أو لا توافق على العبارات التالية حول الشباب وقدرتهم على العمل؟



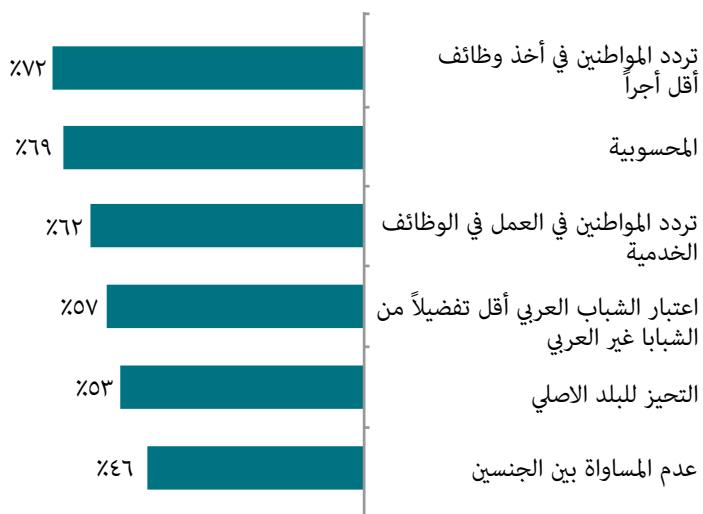
يعتقد ٥٧٪ من المشاركون أن الشباب العربي أقل قبولاً من الشباب غير العربي. فيما يعتقد أكثر من ٥٠٪ أن هناك تحيزاً على أساس البلد الأصلي.

لا يبدو أن الشباب يواجه تحاماً فيما يتعلق بالتوظيف، بل يبدو أن الشباب العربي يعني هو الآخر من عدد من الحواجز الثقافية والمجتمعية تحول دون تمكنه من دخول سوق العمل.

شكلت تصورات أصحاب العمل عن العمالة العربية والعمالة الوافدة حافزاً كبيراً للحكومات لتعزيز مبادرات توطين القوى العاملة لديها، ولكنها في مقابل القيام بذلك، تسببت في إحداث تشوهات إضافية في السوق قد تمنعه من العمل بصورة جيدة.

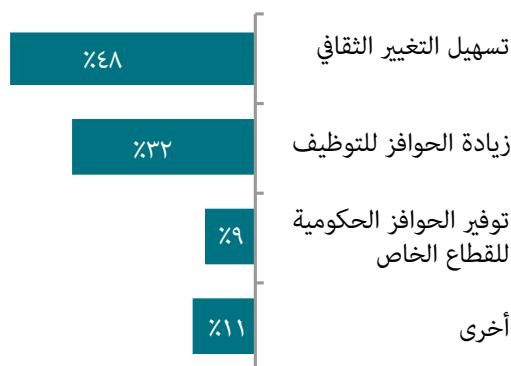
تأتي المحسوبية كقضية بارزة، مع إجماع ٦٩٪ من أفراد المسح على أن المحسوبية تسهم في البطالة بين الشباب. يشكل هذا التحدي عاملاً يبطئ همة الشباب وينعه من البحث عن وظائف في سوق العمل المفتوحة، فضلاً عن إنه يحول دون حصول الراغبين في العمل على وظائف تكون محجوزة عملياً لأولئك المرتبطين بشكل وثيق بصاحب العمل.

شكل ٢٠: العوامل الثقافية التي تسهم في البطالة بين الشباب
س: هل توافق أو توافق بشدة على أن العوامل الثقافية التالية تسهم في بطالة الشباب؟



شكل ٢١: ما هو المطلوب لمعالجة القضايا الثقافية التي تسهم في البطالة بين الشباب

س: هل يمكن أن تشير إلى الحلول الممكنة لمعالجة مشكلة الامتناع عن قبول الوظائف الفنية منخفضة الأجر؟

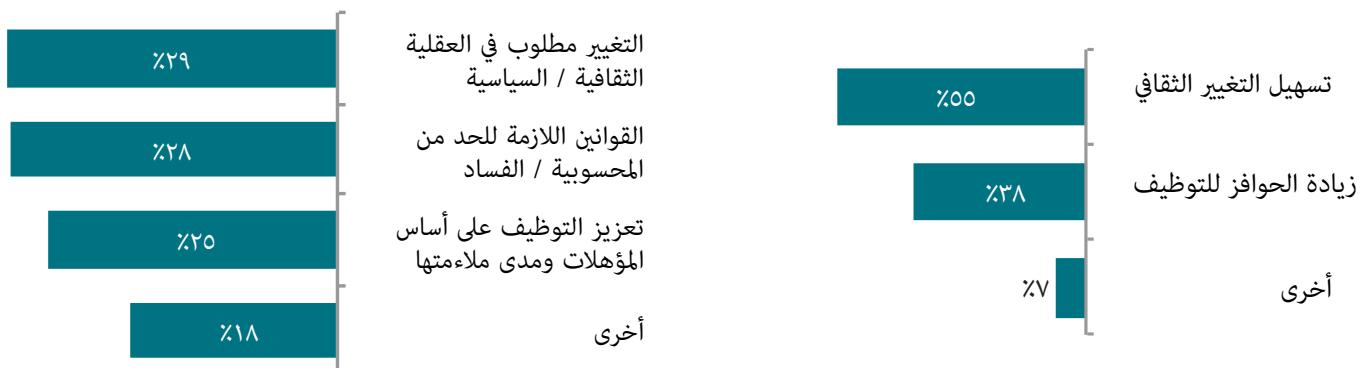


تدور الحلول المقترنة التي قدمها المشاركون حول تغيير المفاهيم الثقافية والذهنية وهو مطلب يصعب تحقيقه، لكن يمكن الاستفادة من الجهود التعاونية.

وفي حين تستطيع كل دولة بذل الجهد على أساس فردي، إلا أن قدرًا أكبر من التعاون في المبادرات المشتركة بين الدول يمكن أن يسرع الحصول على نتائج، ناهيك بأن تضافر الجهود لمعالجة هذا التوجه الإقليمي ستستفيد منه جميع البلدان المشاركة.

س: هل يمكن أن تشير إلى أي حل لمعالجة مشكلة المحسوبية؟

س: هل يمكن أن تشير إلى الحلول الممكنة لمعالجة مشكلة الامتناع عن قبول الوظائف في قطاع الخدمات؟



تنقل العمالة: تحقيق التوازن بين العرض والطلب

وعلاوة على ذلك، فإن انتقال العمالة يكون مجدياً في تحسين فعالية الاقتصاد فقط عندما توجد وظائف كافية. إن ازدياد انتقال العمالة في حد ذاته لن يحل مشكلة انعدام فرص العمل. يعتبر تنقل العمالة أمراً مهماً. وقد أبرز المشاركون دوره بدقة في المنظومة الوظيفية، حيث اعتبر ٨٥٪ من المشاركون في المسح، أن تنقل العمالة مهم أو مهم جداً معالجة بطالة الشباب العربي.

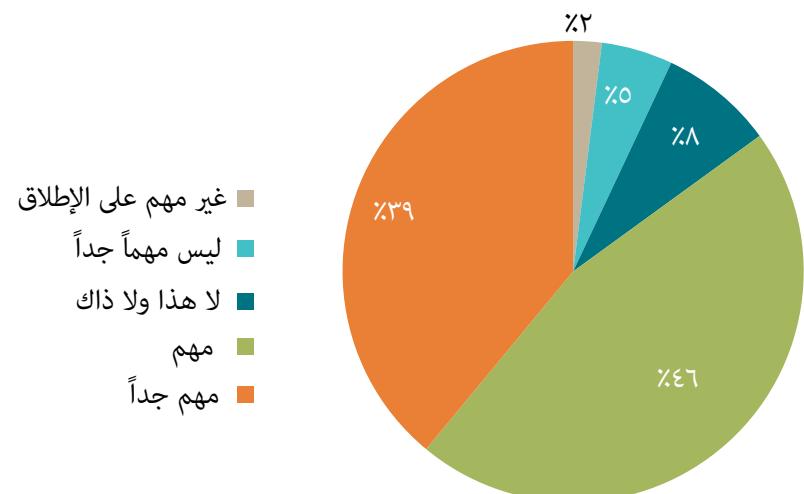
بينما يعتبر تنقل العمالة أمراً هاماً على الصعيد الوطني، إلا أن هناك أيضاً فوائد محتملة لانتقال العمالة الإقليمية، على الرغم من أن ازدياد تنقل العمالة عبر الحدود الوطنية قد يجلب معه تحقيقات سياسية وأمنية. جدير بالذكر، أن المسح أو تحليلنا للمسح لا يدعو إلى اتخاذ موقف معين في هذا الصدد، ولكننا نأمل في أن يعمل هذا العرض بما يحتويه من بيانات على تحفيز مناقشة مثمرة بشأن تنقل العمالة.

«يعتبر انتقال العمالة في المنطقة هاماً لتحقيق الشمولية في مواجهة مشكلة التوظيف بدلاً من أن يترك الأمر لكل بلد على حدة.».

-- شاب يعمل في القطاع العام

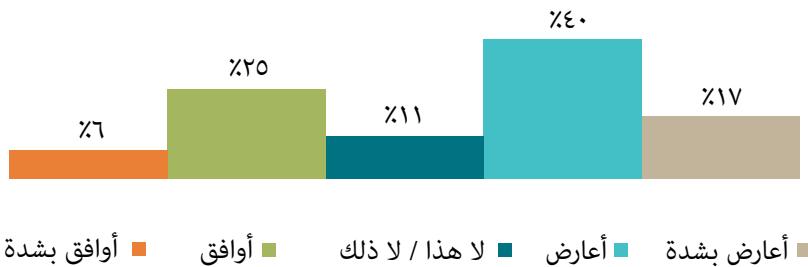
الشكل ٢٢: أهمية تنقل العمالة

س: ما مدى أهمية تنقل العمالة في علاج مشكلة البطالة في أوساط الشباب؟



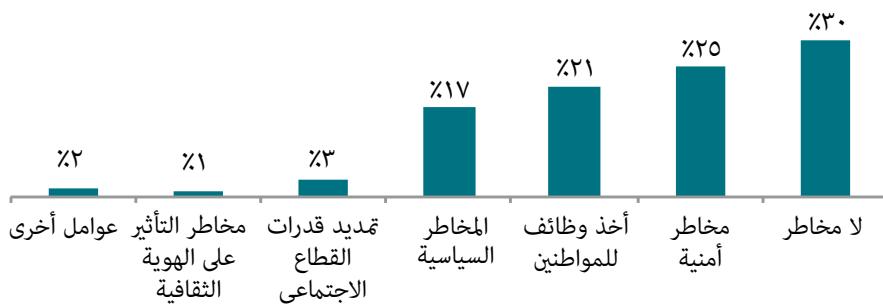
اتفق أقل من ثلث المشاركين في المسح على أن هناك حركة تنقل كافية للعمالات في جميع أنحاء الوطن العربي، ورأى ما يقارب الثلث أنه ليس هناك أي مخاطر لتنقل العمالات بشكل أكبر.

الشكل ٢٣: مدى كفاية تنقل العمالات في الوطن العربي
س: هل هناك تنقل كافٍ للعمالات في جميع أنحاء الوطن العربي؟



هذا يشير إلى جاذبية قوية للمزيد من تنقل العمالات (بما في ذلك التنقل عبر أرجاء الوطن العربي). جاء التأييد الأبرز لتنقل العمالات من دول المجموعة ١، حيث ذكرت نسبة ٤١% إنها لا توافق بشدة على أن المستويات الحالية كافية. كما لا يوافق أكثر من ٥٠% من كلا المجموعتين ٢ و ٣ على أن هناك تنقلًا كافياً للعمالات في الوطن العربي.

الشكل ٢٤: المخاطر المتوقعة من ازدياد تنقل العمالات
س: ما هو برأيك أهم المخاطر التي تعتبرها حكومة بلدك مرتبطة بزيادة حركة انتقال الأيدي العاملة في الوطن العربي؟



على الرغم من ذلك، ثمة اعتراف واسع من حكومات المنطقة بأن المزيد من حرية الحركة والتنقل يجلب المزيد من المخاطر. وقد حدد المشاركون في المسح أهم ثلاثة مخاطر، المخاطر الأمنية، والمخاطر المتمثلة في استيلاء العمالة الوافدة على الوظائف من المواطنين، والمخاطر السياسية. كما كان متوقعاً، لا تزال مسألة تنقل العمالات معقدة للغاية وتحتاج لمزيد من البحث.

«افتحوا الحدود، طُوروا الاتفاقيات الاقتصادية واتفاقيات التجارة الحرة. أوجدوا فرص عمل أفضل استناداً إلى المعايير الدولية. أقرّوا قوانين متساوية للمواطنين وغير المواطنين».

-- مشارك في المسح الميداني

خاص الطبيعة الميسّرة للسياسات والنقاشات المحيطة بتنقل العمالة في المنطقة.

ففي حين - كما هو الحال في معظم جوانب النقاش حول بطالة الشباب - تدخل عوامل مختلفة في النقاش حول تنقل العمالة - ويبقى هذا الموضوع معتقداً بشكل خاص، وربما لن يفهم أو يحلل بشكل جيد ومع ذلك، ومن أجل هذه الأسباب نفسها، يجب أن يستمر الحوار حول المسألة.

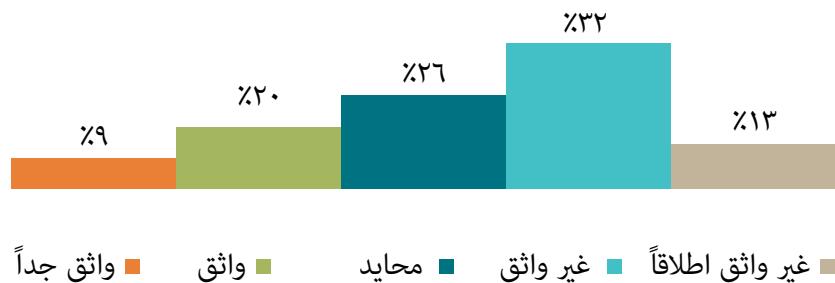
على الرغم من الاتفاق الواسع على الحاجة إلى زيادة حركة تنقل العمالة، إلا أن هناك القليل من الثقة في أن ذلك سوف يتحقق في السنوات الخمس المقبلة.

فقد أعرب أقل من ٣٠٪ من المشاركون في المسح عن عدم ثقتهم من ارتفاع حركة تنقل العمالة في هذه الفترة الزمنية.

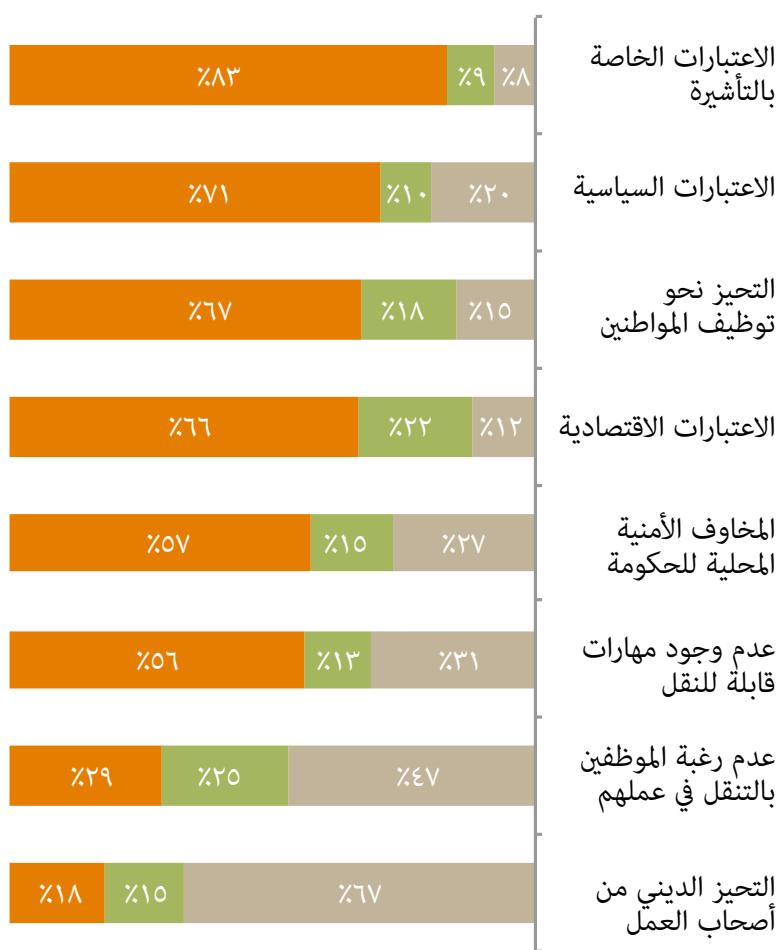
وقد حدد المشاركون في المسح عامل التأشيرة على أساس أن له أكبر الأثر في تقييد حركة العمالة في جميع أنحاء الوطن العربي، تليه مباشرة الاعتبارات السياسية والتوجه لتوظيف المواطنين. والعامalan الأخيران يعكسان بشكل

الشكل ٢٥: الثقة في ارتفاع تنقل العمالة

س: ما مدى ثقتك في احتمال ارتفاع تنقل العمالة في أنحاء الوطن العربي في السنوات الخمس القادمة؟



شكل ٢٦: العوامل التي تحد من تنقل العمالة
ما هو تأثير العوامل التالية على تقييد حركة العمالة في الوطن العربي؟



■ لا تأثير / تأثير منخفض ■ تأثير متوسط ■ تأثير عالي / تأثير عالي جداً

«يبدو أن العقبة الرئيسية هي عدم توازن تنقل العمالة. فالدول الراحلة بالفرص تتلقى الكثير من الوافدين، في حين لا تستقبل الدول الأخرى كثريين».

«إحدى المشكلات الكبيرة هي أن الدول لا ترغب في استقبال أعداد ضخمة من الدول التي تعاني من نزاعات. بالنسبة إلى تلك الدول فإن هؤلاء سوف يأتون إليها برفقة أسرهم بصفتهم لاجئين وليس للإسهام فيها اقتصادياً. يجب حل النزاعات قبل تحقيق هدف انتقال العمالة».

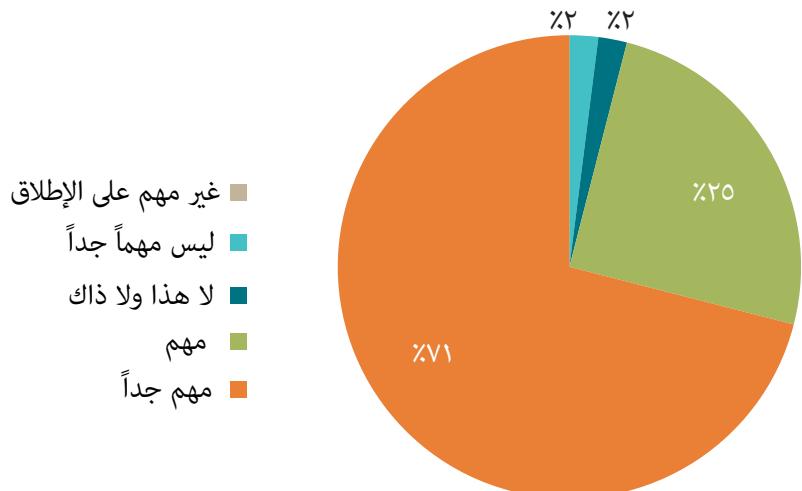
دور سياسة الدولة

من الواضح أن سياسات التوظيف في الدولة تلعب دوراً في جوانب التصدي لمشكلة البطالة كافية، والتأثير على كل من العرض والطلب على العمالة. لقد أكدت نتائج المسح على هذا الدور الحاسم للدولة، مع وصف ٩٦٪ من المشاركين في المسح سياسة التوظيف الاستراتيجية بأنها مهمة أو مهمة جداً فيما يتعلق بتحسين معدلات البطالة بين الشباب.

كما أظهرت نتائج المسح، هناك اعتقاد قوي بأن للتكامل الإقليمي دوراً أكبر في معالجة البطالة. إذا استمرت هذه المناقشة، ونحن نأمل في ذلك، فقد تصبح اعتبارات دور سياسة الدولة والتعاون الإقليمي أكثر ترابطاً في المستقبل.

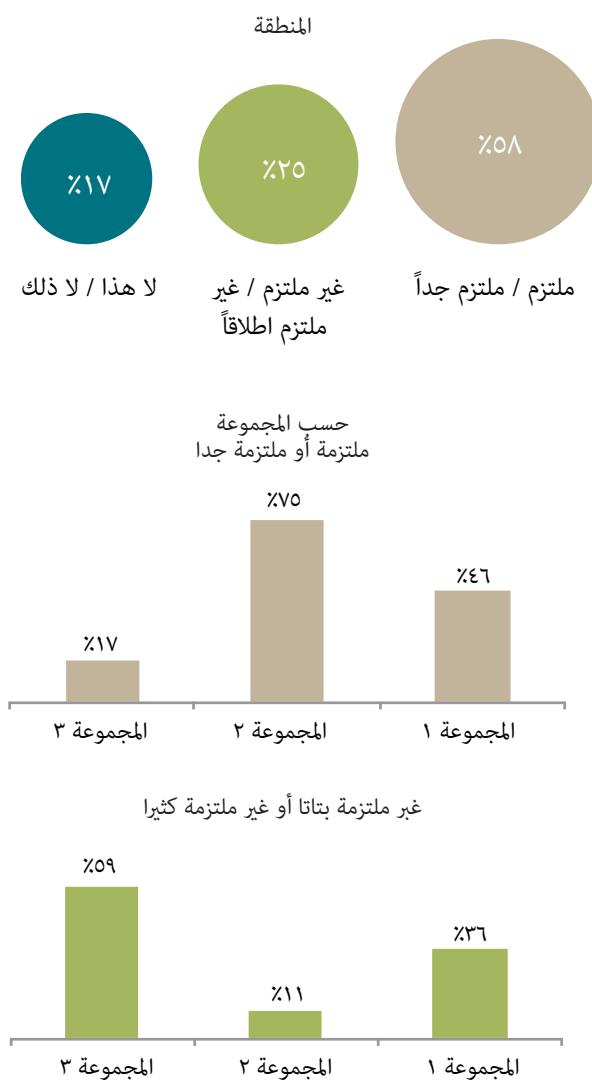
تلعب الحكومات دوراً هاماً في إشراك القطاع الخاص وخلق بيئة أعمال جذابة في بلدانها. ولكن نظراً للأهمية التي أولاهما المشتركون في المسح للتكامل الإقليمي، ينبغي أن تأخذ الحكومات بعين الاعتبار العمل مع القطاع الخاص لاستكشاف فرص العمل معاً على مستوى المنطقة.

شكل ٢٧: أهمية سياسة الدولة
س: ما أهمية سياسة التوظيف الاستراتيجية فيما يتعلق بمخاطبة مشكلة بطالة الشباب؟



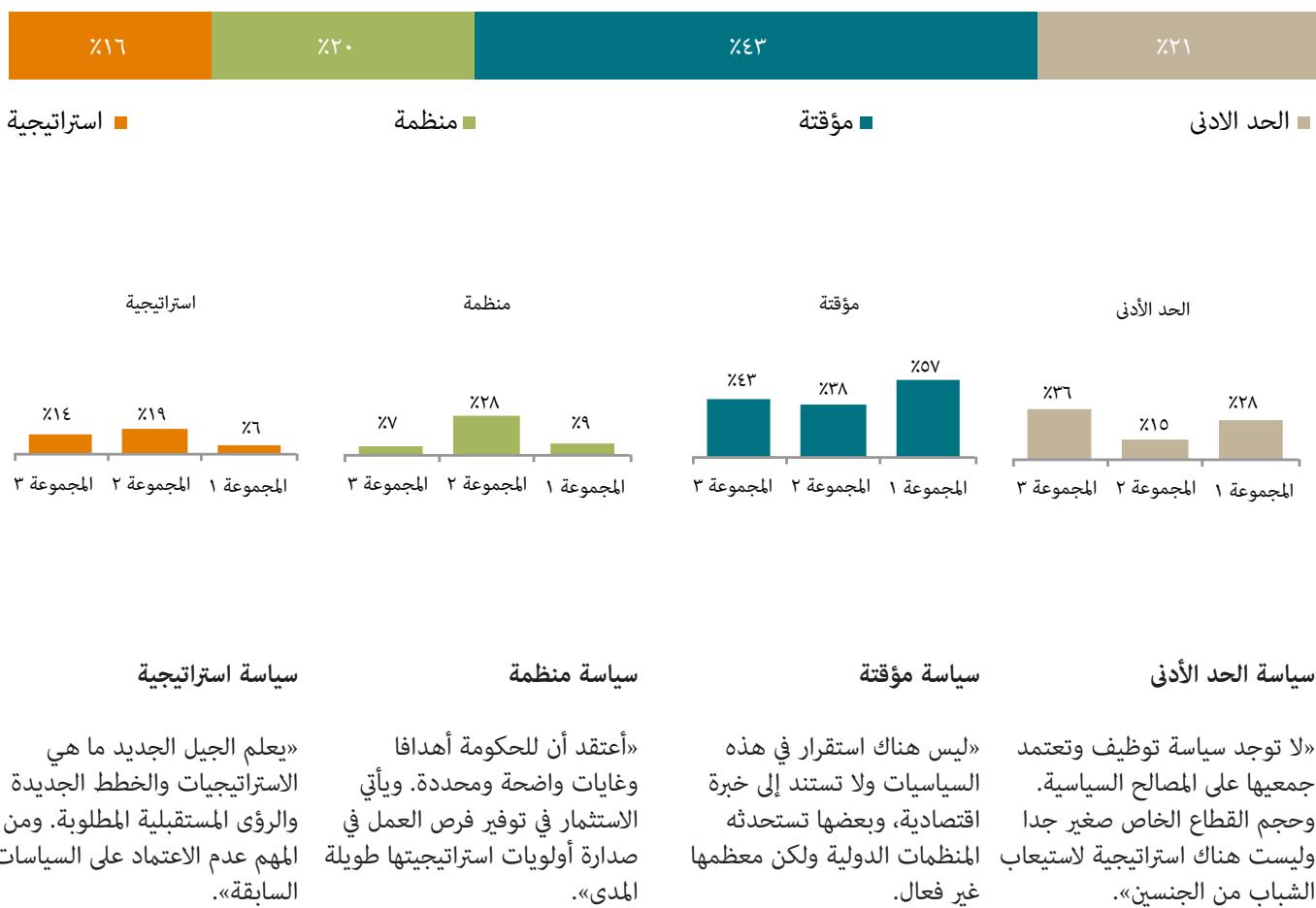
وافق أقل من ثلثي المشاركون في المسح على أن حكوماتهم ملتزمة بالعمل على معالجة بطالة الشباب. فيما اعتبر ربع المشاركون فقط أن حكوماتهم غير ملتزمة بذلك.

الشكل ٢٨: آراء حول التزام الحكومة بعلاج مشكلة البطالة بين الشباب
س: كيف تصف التزام حكومتك بمعالجة بطالة الشباب؟



على أية حال، ونظرًا للأهمية الكبيرة لمشكلة البطالة، فإننا نأمل أن نرى عددا أكبر من المواقفين قاماً بوجود التزام معالجة البطالة. ثمة تنافس صارخ على المستوى دون الإقليمي. ومرة أخرى، كانت دول مجلس التعاون الخليجي الأكثر تأييداً للتزام حكوماتها بشدة بمسألة معالجة مشكلة البطالة لدى الشباب، في حين تفاوت الآراء بين الدول غير الخليجية. يعكس هذا على الأرجح التركيز الأكبر الذي توليه حكومات دول مجلس التعاون الخليجي على التوظيف، وسلسلة السياسات الجديدة التي أطلقتها في منطقة الخليج.

شكل ٢٩: تصورات بشأن السياسة الحكومية للتوظيف
س: أي مما يلي يعكس بشكل أفضل سياسة التوظيف في بلدك؟



«يعتمد دور القطاع العام على موارد الحكومة، والميزانيات العامة الضخمة مما يعني المزيد من الدعم ودوراً أكبر للتوظيف كما هو الحال في دول مجلس التعاون الخليجي»

-- مسؤول كبير في الحكومة --

لم يشعر ما يربو على نصف المشاركين من كل مجموعة أن حكومتهم تتخذ نهجاً استراتيجياً ملائكة قضايا التوظيف.

وفي حين يعد الالتزام عنصراً هاماً في سياسات الحكومات الإقليمية لمعالجة مشكلة البطالة عند الشباب، إلا أنه لا يعود أن يكون الخطوة الأولى، إذ أن تنفيذ هذا الالتزام يحظى بنفس القدر من الأهمية إن لم يكن أكثر.

ووفقاً لنتائج المسح، فإن ما يقرب من ثلثي المشاركين من مختلف أنحاء المنطقة يعتبرون أن سياسة حكوماتهم في التوظيف هي في حدتها الأدنى أو مؤقتة. ووصف معظم المشاركين من المجموعة ٣ سياسة حكوماتهم التوظيفية بأنها أيضاً في الحد الأدنى، في حين أن المشاركين من دول مجلس التعاون الخليجي (المجموعة ٢) أكثر من وصف سياسة حكوماتهم التوظيفية بأنها منظمة أو استراتيجية.

وقد يعكس ميل معظم المشاركين من دول مجلس التعاون الخليجي نحو وصف سياسة التوظيف الحكومية في بلادهم بالمنطقة أو الاستراتيجية نجاح العمارات عالية المستوى التي اعتمدت其aها الدول الخليجية في السنوات الأخيرة للحد من اعتماد اقتصادها على العمالة الأجنبية ودمج مواطنها بفعالية أكثر في القطاع الخاص.

وخارج دول مجلس التعاون الخليجي، فإن العوامل: مثل عدم الاستقرار السياسي وانعدام القدرة السياسية في كثير من الأحيان قد شكل العوائق التي تحول دون تطوير وتنفيذ سياسات فعالة للتوظيف.

ومع ذلك، فإن معالجة مشكلة البطالة بين الشباب في الوطن العربي تتطلب أن تقوم نسبة أكبر من الحكومات باتخاذ نهج سياسة منظمة أو استراتيجية.

وقد أشارت نتائج المسح إلى أن تعزيز التكامل الإقليمي قد يلعب دوراً أكبر في تعزيز الاقتصاد، وتعظيم أثر القطاع الخاص في التدريب وتنمية المواهب ومعالجة القضايا الإقليمية مثل حركة تنقلات العمالة. وعلى هذا النحو، يجب ألا تعتمد سياسة التوظيف الاستراتيجي على الاعتبارات الوطنية فقط، ولكن ينبغي أيضاً أن تأخذ في الاعتبار الاتجاهات الإقليمية.

وبالتالي، فإن التكامل الإقليمي قد يصبح نحتاجاً ووسيلة لنقل الوطن العربي من منطقة تعتبر سياساتها الوظيفية عند حدتها الأدنى أو مؤقتة إلى منطقة تتبع نهجاً استراتيجياً ومنظماً لمعالجة مشكلة البطالة لدى الشباب.

نحو مزيد من التكامل الإقليمي...

كان ملفتاً في المقابلات التي أجريت الإدراك العام بالمنافع المتواخدة من تعزيز التكامل الإقليمي، وكانت كلها في طبيعتها منافع اقتصادية تقريباً. ثمة إجماع فطري قوي بأن زيادة مستوى التكامل الإقليمي سيعمل على تعزيز الاقتصادات وبالتالي الدفع نحو توفير مزيد من فرص العمل.

ومع ذلك، يبدو أن المعلومات المطلوبة لفهم السبل المحددة لتحقيق هذا التحسن شحيحة. فهناك غياب شبه كامل للمنهجية البحثية الالزمة لتحديد الخيارات المختلفة لتعزيز التكامل، وقياس المنافع الاقتصادية، ودراسة التكاليف والمخاطر المرتبطة على تنفيذ كل خيار.

حربي بنا القول، أن مثل هذه البحوث والدراسات الالزمة لتحديد سيناريوهات التكامل وقياس النتائج، والتكاليف والمخاطر تعتبر ممارسة قيمة في حد ذاتها. إذ مع غياب مثل هذا النهج التحليلي لمقارنة الفرص المتاحة مع المخاطر، فإن الخوف من المخاطر قد يطغى على النقاش الدائر. وبالتالي، لا يمكن التقليل من شأن مثل هذه المخاطر.

«إن تفعيل اتفاقية التجارة الحرة العربية الكبرى قد يرفع سقف التوقعات الاقتصادية للعديد من الدول العربية.»

ثمة فائدة أخرى، أعرب عنها المشاركون بمنتهى الواضح وهي القدرة على تحسين تنقل العمالة، وبالتالي زيادة إمكانية الوصول إلى مجموعة أكبر من الموهوب وتحسين الاستيعاب في الوظائف المتوفرة. ولم يغفل المشاركون من الإشارة إلى أن أي جهود تبذل في إطار التكامل الإقليمي لمعالجة المشكلة لا بد وأن تأخذ في الحسبان أيضاً مسألة تسهيل التشريعات التي تحكم انتقال هذه العمالة.

برز نوع من الاعتقاد أيضاً، أن تعزيز التكامل والتنقل يمكن أن يسهم في حل المشاكل والتوتر الثقافي بين مجموعات بعينها في الوطن العربي. كما أن حرية الحركة تفتح الآفاق لرتادي المحافظ المختلفة، وإجراء مزيد من البحوث وبناء فهم أفضل عن مختلف المجموعات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية.

ثمة إدراك عام بأن المقتراحات آنفة الذكر تشكل الإطار لسيناريو متفائل يعتمد على شباب يمتلك الوسائل والمقدرات الذهنية الالزمة للتحرك في أرجاء المنطقة واكتساب المعرف وتحسين أوضاعه. وبالتالي، ثمة شعور متزايد بأهمية البدء في نقاش حول الكيفية التي يمكننا كدول في المنطقة، من تحقيق هذه المبادرات.

سمح لنا هذا المسح بدراسة العوامل التي تؤثر في منظومة البطالة لدى الشباب وهي الظروف الاقتصادية الوطنية، والتعليم، وريادة الأعمال الحرة، والثقافة، والمعتقدات الاجتماعية وحركة تنقلات العمالة وسياسية الدولة.

ولقد قمنا بدراسة هذه القضايا تحديداً من أجل فهم الدور الذي قد يلعبه تعزيز التكامل الإقليمي في تخفيف مشكلة البطالة في الوطن العربي.

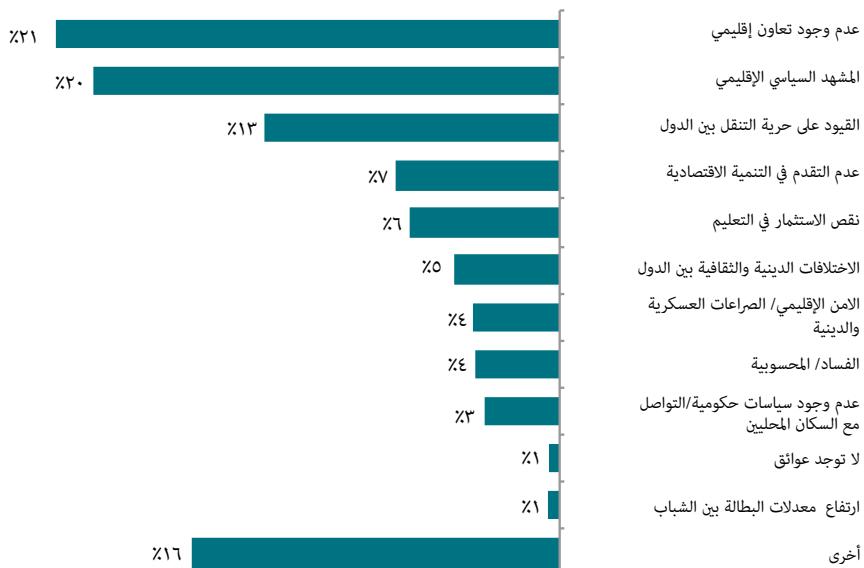
ثمة إجماع شبه كامل على أهمية تعزيز التكامل الإقليمي كوسيلة لمعالجة مشكلة البطالة بين الشباب. وفي هذا الصدد، سلط المشاركون الضوء على عدد من المنافع المتوقعة جنباً منها من هذا التعزيز.

كما وأشاروا على نحو خاص إلى أن زيادة مستوى التكامل الإقليمي يمكن أن يرفع من القدرة التنافسية الاقتصادية، ويعمل على تحسين إمكانات التصدير وبالتالي إنشاء اقتصاد منطقة بشكل عام. ودعا المشاركون إلى ضرورة تفعيل اتفاقيات التجارة الحرة العربية، ووضع نظام لتحفيز الشركات ومكافأتها للتتوسيع في دول عربية أخرى، واقتربوا أيضاً إنشاء صندوق إقليمي يهدف لمعالجة مشكلة البطالة في أوساط الشباب.

-- متدرّب، منظمة إقليمية غير حكومية

على الرغم من الحماس لتعزيز التكامل لما ينطوي عليه من منافع جمة، إلا أن هناك محاذير شديدة مما قد يتربّع عليه من مخاطر محتملة. وهذه المخاطر هي في جلها مخاطر سياسية وأمنية. فالتدفق الكبير للرعايا الأجانب يجلب معه تحديات جديدة تهدّد النسيج المجتمعي الذي تشرف عليه الحكومات. وأشار المشاركون إلى أن المخاطر السياسية والأمنية أصبحت حفائق ملموسة على نحو متزايد في أعقاب أحداث الريّاعي. لقد نالت الاضطرابات المدنية كثيراً من لحمة التماسک الثقافي، وأفرزت ضغوطاً جديدة على الحكومات، لا سيما تلك التي تشرف على عدد كبير من السكان مختلطين الأعراق. بالإضافة إلى ذلك، ثمة مخاوف من أن يستولي الوافدون على فرص العمل المتاحة للقوى العاملة المحلية. غني عن القول، أن توفير فرص العمل والأمن الوظيفي للمواطنين يعد متنازلة كبيرة الأهمية للحفاظ على استقرار المجتمع، وخاصة في مواجهة تزايد السكان وتغير الظروف الاقتصادية العالمية.

الشكل ٣١: العوائق التي تقف أمام التكامل الإقليمي س: ما هي برأيك العوائق أمام التكامل الإقليمي لمعالجة مشكلة البطالة في أوساط الشباب؟



«إن تحسين انتقال العمالة سينعكس إيجاباً على اقتصاد المنطقة؛ إذ سيتيح للشركات العربية الاعتماد على مجموعة أكبر من المواهب.»

«إن تعزيز التكامل الإقليمي سيساعد على تلاشي قضايا مثل العنصرية والتوترات الثقافية بين الدول العربية والتي ازدادت سوءاً في الآونة الأخيرة».»

«ترتبط هذه المسئلة بوحدة الدول التي ترغب المشاركة في التكامل الإقليمي. فقد أتلفت الحروب الأهلية والربيع العربي نسيج التماسک الثقافي، وسوف يستغرق الإصلاح وقتاً طويلاً.»

-- مدير منظمة بحثية

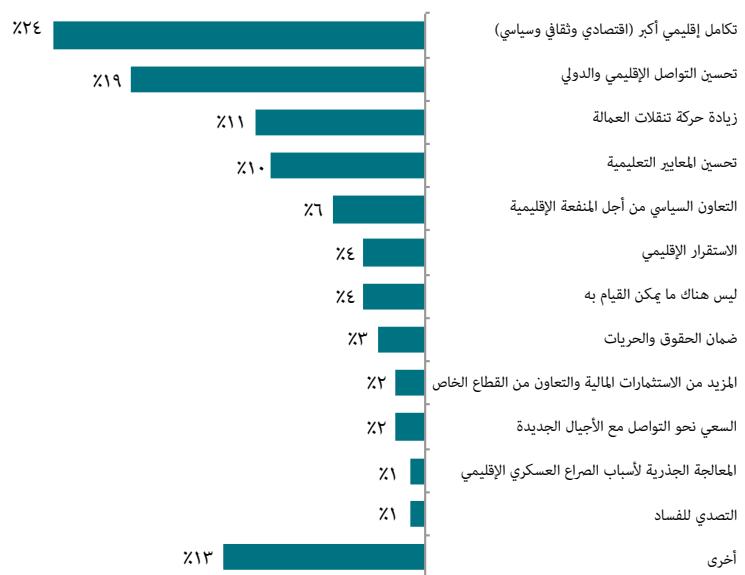
-- متدرّب، منظمة إقليمية غير حكومية

-- زعيم سياسي من شمال أفريقيا

علاوة على ذلك، بُرِزَتْ من خلال المسح أيضًا بعض المخاوف الأخرى من زيادة مستوى التكامل الإقليمي. فالاختلافات الثقافية، فضلاً عن التردد في ترك الأسر، ناهيك عن عدم قدرة الأسر الكبيرة على الانتقال قد يُبطئ عزيمة بعض الأشخاص الباحثين عن وظائف في بلدان أخرى أو قد يشكل تحديًّا أمام قدرتهم على التأقلم بسلامة في مجتمعاتهم الجديدة.

وبالتالي يمكن القول مجددًا، أنه وعلى الرغم من أن كثيًراً من المخاطر المرتبطة على تعزيز التكامل قد تكون مفهومة، إلا أنه لم يتم القيام بالدراسات الكافية لشرح تفاصيل طبيعة تلك المخاطر أو حجمها حتى الآن. هناك العديد من الخيارات المختلفة لمحاولة تعزيز التكامل الإقليمي بدرجات أو أطر زمنية متفاوتة. وكل خيار ينطوي على مستويات مختلفة من المخاطر والتكلفة وكذلك درجات متفاوتة من التأثير المحتمل والمنفعة.

الشكل ٣٢: كيفية التغلب على العوائق التي تحول دون التكامل الإقليمي س: ما هي الأشياء التي ينبغي القيام بها للتغلب على هذه العوائق؟



«يتافق الجميع على التكامل الإقليمي من حيث المبدأ، ولكن هناك حدوداً ملدي تقبل الأشخاص القادمين من الخارج. علينا أن نفكر في التبعات المحتملة على معدلات البطالة بين مواطنينا».

-- نائب الرئيس، الرئيس التنفيذي لشركة كبرى في دول مجلس التعاون الخليجي

«التكامل الإقليمي موجود في حالة دول مجلس التعاون الخليجي منذ فترة ليست بالقصيرة، ومن الواضح أنه ليس الحل لهذه المشكلة، إن أي مواطن من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي يمكنه العمل بحرية في شركة خاصة في أي دولة من دول الخليج، ومع ذلك لا نزال حتى الآن نواجه مشكلة البطالة بين الشباب». -- نائب رئيس شركة خليجية كبرى

لا شك في أن صانعي القرار في المنطقة سيستفيدين من ازدياد الوعي بخيارات التكامل المحتملة، والتحليلات المفصلة حول المخاطر المتوقعة والتكلفة المترتبة والآثار والفوائد المرتبطة بكل خيار. وبدون هذه المعلومات والدراسات، سيظل النقاش حول دور التكامل الإقليمي في الحد من البطالة بعيداً جداً عن إمكانية تحفيز تغيير حقيقي ملموس.

يعتقد ٤٥٪ من المشاركون في المسح أن تعزيز التكامل الإقليمي من الممكن أو من الممكن جداً أن يتحقق خلال السنوات الخمس القادمة في حين رأى ٤١٪ أنه من غير المرجح أو بعيد الاحتمال.

نظراً لهذا التنوع الكبير في الآراء ووجهات النظر حول الفوائد والمخاطر المتربطة على تعزيز التكامل، فضلاً عن عدم وجود دراسات وتحليلات مفصلة حول المخاطر والمنافع، برزت آراء متفاوتة حول إمكانية أن تشهد المنطقة نوعاً من تعزيز التكامل.

لقد أظهرت نتائج المسح الكمي، وكذلك ردود الأفعال من المقابلات وجهات نظر شديدة التباين حول ما إذا كان من المتوقع أن يتعزز التكامل الإقليمي بشكل ملحوظ على مدى السنوات الخمس المقبلة.

وتعد هذه واحدة من أكثر النتائج تساويًا في التوزيع من بين الآراء التي شاركت في المسح، وتدل على وجود قدر لا يأس به من الشكوك حول إمكانية ازدياد مستوى التكامل الإقليمي في السنوات المقبلة. ومع ذلك، ونظراً للإجماع شبه الكامل على أهمية التكامل الإقليمي، لا بد من القول أن هذا الموضوع يستحق المزيد من الاهتمام مستقبلاً.

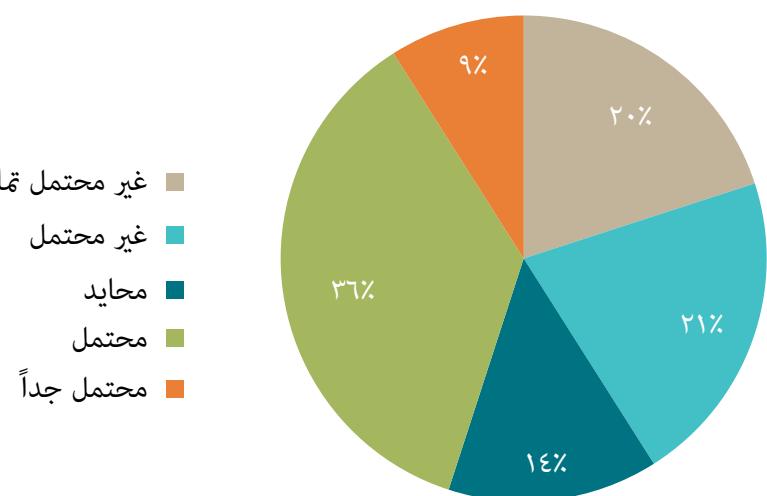
«هناك بالفعل تكامل إقليمي
- انظر إلى دول مجلس التعاون الخليجي. بيد أن هناك حدوداً للعدد الذي يمكننا استيعابه من الخارج من أجل حماية معدلات توظيف مواطنينا».

-- المدير التنفيذي، لشركة عربية كبرى

«التكامل الإقليمي فكرة جيدة جداً، ومع ذلك، فإنه يمثل تحدياً في هذه الفترة ويرجع ذلك إلى القضايا الراهنة في كل دولة على حدة».

-- مدير، منظمة غير حكومية إقليمية

الشكل ٣٠: احتمالات تحقيق تكامل إقليمي أكبر في السنوات الخمس المقبلة س: ما مدى إمكانية زيادة التكامل الإقليمي في السنوات الخمس المقبلة؟



خلاصة القول؛ لقد تم التطرق لهذه المبادرات كأمثلة فقط لمجموعة واسعة من أشكال التعاون الإقليمي التي تساعده على معالجة قضايا البطالة على مستوى إقليمي. لا تدعو هذه الدراسة لتبني أي شكل أو مجموعة معينة من المبادرات. هذا التقرير يسعى إلى تحفيز المزيد من الاهتمام بهذا الموضوع. ونظرًا لقوة الآراء حول أهمية زيادة مستوى التكامل، والمجموعة الواسعة من الخيارات المحتملة لتطبيقه، وعدم وجود تفاصيل حول التكلفة، وتحليل الفوائد والمخاطر للخيارات المتاحة، فإننا نأمل أن يتم بذل المزيد من الجهد لفهم الدور الذي يمكن أن يلعبه تعزيز التكامل الإقليمي في معالجة نسبة البطالة في الوطن العربي.

يمكن أن تشكل برامج تنقل العمالة المحدودة أو المقتصرة على فئات معينة حلاً وسطًا حيالاً يصعب تحقيق التكامل الإقليمي الشامل. على سبيل المثال، تعمل اتفاقية التجارة الحرة لأمريكا الشمالية على تبسيط الإجراءات للعمال المهرة من كندا والمكسيك والولايات المتحدة للعمل في بلدان بعضهم البعض. كما يمكن ملئ هذه المخططات والبرامج أن تحدث بشكل ثنائي وبعرض سد فجوة معينة في سوق العمل. أيضاً يعمل برنامج العامل الزراعي الموسمي الكندي - المكسيكي على تأمين وصول العمال من المكسيك إلى المزارع في كندا، التي تعاني نقصاً في اليد العاملة. قد يشكل التعاون الإقليمي لحل مشكلة البطالة نقطة انطلاق جديدة نحو مواجهة التحدي من خلال زيادة التكامل الإقليمي. فقد ساهم زعماء الاتحاد الأوروبي في يونيو ٢٠١٣ بمبلغ ٦ مليار يورو في صندوق إقليمي لمعالجة بطالة الشباب، ولا يعتقد أن هذا النوع من الأنشطة ينبغي أن يقتصر على الحكومات. فمتدى بحر البلطيق للعمل يعد بمثابة منصة لتبادل الخبرات والتواصل بين الجهات الفاعلة في سوق العمل في منطقة بحر البلطيق، وقد اجتذب في عام ٢٠١٣ العديد من المهتمين لمناقشة مشكلة البطالة في أوساط الشباب.

جدير باللحظة أيضاً، أن ازدياد مستوى التكامل الإقليمي لا يعني بالضرورة التكامل الاقتصادي الكامل. ثمة مبادرات إبداعية بديلة وإن كانت بصورة أصغر ينبغيأخذها بعين الاعتبار. فقد أثبتت التجارب الدولية أن مبادرات التكامل الأصغر حجماً والأكثر تركيزاً يمكن أن تساهم في معالجة قضايا البطالة دون تعريض الدول إلى مخاطر التكامل الأكثر شمولاً.

لدى المؤسسات التعليمية تاريخ عريق في تشكيل الشبكات المحلية العابرة للحدود، والتي يمكن أن تكون شكلاً من أشكال التكامل الإقليمي التصاعدي. قد يكون هذا النموذج أكثر ملائمة للعالم العربي، حيث النظم الرسمية للتكمال والحركة الإقليمي مشحونين سياسياً، فبرامج التبادل بين المدارس والجامعات أو معاهد التدريب المهني لا تتطلب من الحكومة أن تلعب دوراً كبيراً بخلاف توفير بعض التسهيلات. وبعد برنامج التعليم مدى الحياة في الاتحاد الأوروبي، الذي يعزز التبادل والزيارات الدراسية وغيرها من أنشطة التواصل الأخرى بهدف خلق روابط بين الأفراد والمؤسسات والدول مثلاً على إطار العمل هذا.

استنتاجات المسح

غير أن أيّاً من هذه الخطوات لا يبدو سهلاً، فقد أظهرت نتائج المسح أن هناك مجموعة واسعة من وجهات النظر في الوطن العربي بشأن كيفية تنفيذ هذه الخطوات.

لكن، وبدلاً من تحاشي المناقشات الصعبة التي قد تثيرها مثل هذه القضايا، ينبغي أولاً الاعتراف بهذه الخلافات وقبولها كأساس لحوار شفاف، منفتح ومثمر بشأن الدور الذي قد يلعبه التكامل الإقليمي في معالجة مسألة البطالة لدى الشباب العربي.

وتأمل مؤسسة الفكر العربي بهذا المسح ومن خلال تحفيز النقاش في مؤتمر «فكرة ١٢» القيام بالخطوة الأولى نحو تعزيز وتسهيل هذا الحوار.

لا شك في أن هذا يعد مشروعًا مشتركاً يحتاج إلى جهود اللاعبين الرئيسيين في القطاع العام والخاص للعمل يداً بيد نحو تحقيق النتائج المرجوة.

يجب أن يضع القطاع الخاص نصب عينيه التطور على المستوى الإقليمي وليس التطور على المستوى المحلي فقط. ويتعين على المؤسسات التجارية والمستهلكين البحث عن أسواق في جميع أنحاء الوطن العربي وليس في بلادهم فقط.

ينبغي أن يتعاون رجال الأعمال ويعملوا عبر الحدود الوطنية لاقتناص الفرص للنمو في جميع أنحاء المنطقة.

وعلى الحكومات من جانها، أن تسعي لتوفير الإطار الإقليمي الذي يمكنه تحقيق كل ذلك وبفعالية.

تشير نتائج المسح إلى إمكانية أن يلعب التكامل الإقليمي دوراً فاعلاً في التصدي لتحديات البطالة في أوساط الشباب.

فضلاً عن ذلك، أكدت النتائج أيضاً أن المنطقة تتطلع إلى القطاع الخاص للعب دور ريادي بارز في تحفيز النمو الاقتصادي الذي يفضي بدوره إلى خلق فرص العمل.

ويمكن للحكومات تسهيل ذلك ليس فقط بخلق بيئة جذابة وفعالة للعمل في بلدانهم، بل أيضاً من خلال تخفيف القيود أمام الشركات التي تعمل في جميع أنحاء المنطقة بالعمل بدون عوائق.

ملحق A: النتائج المفصلة

التوقعات الاقتصادية

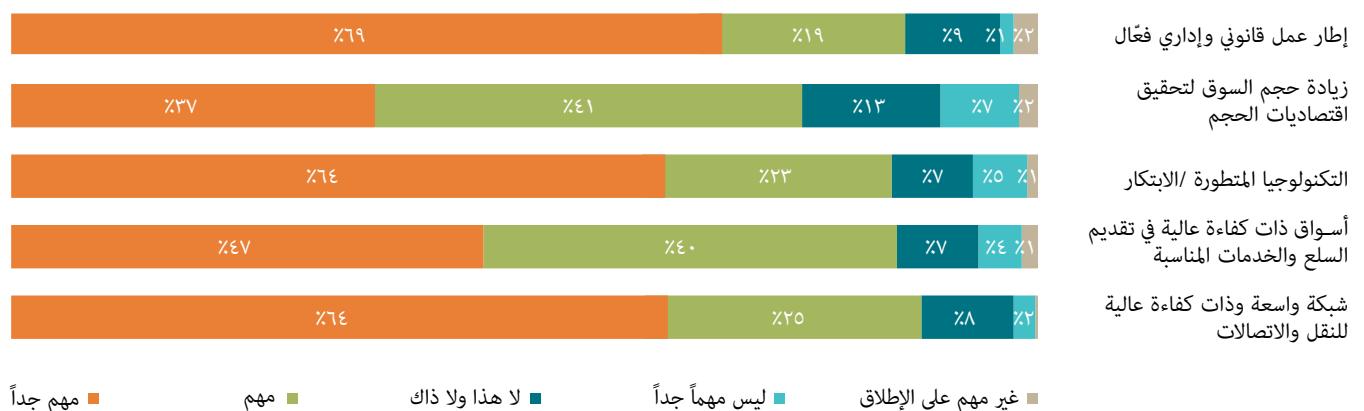
س: هل تعتقد أن الظروف الاقتصادية الحالية أفضل أو أسوأ بالمقارنة مع الشهور الاثني عشر الماضية؟



س: هل تعتقد أن الظروف الاقتصادية في بلدك ستكون أفضل أو أسوأ بعد اثني عشر عاماً من الآن؟



س: ما مدى أهمية أو عدم أهمية العوامل التالية في زيادة القدرة التنافسية لبلدك في السوق العالمية؟



التعليم

س: كيف تقيّم النظام التعليمي عموماً في بلدك قياساً على المعايير العالمية؟



س: هل يمنح التعليم في بلدك المهارات الكافية للأفراد لتعزيز الاقتصاد؟



س: هل يوفر النظام التعليمي في بلدك العدد الكافي من الأشخاص المؤهلين لتعزيز الاقتصاد؟

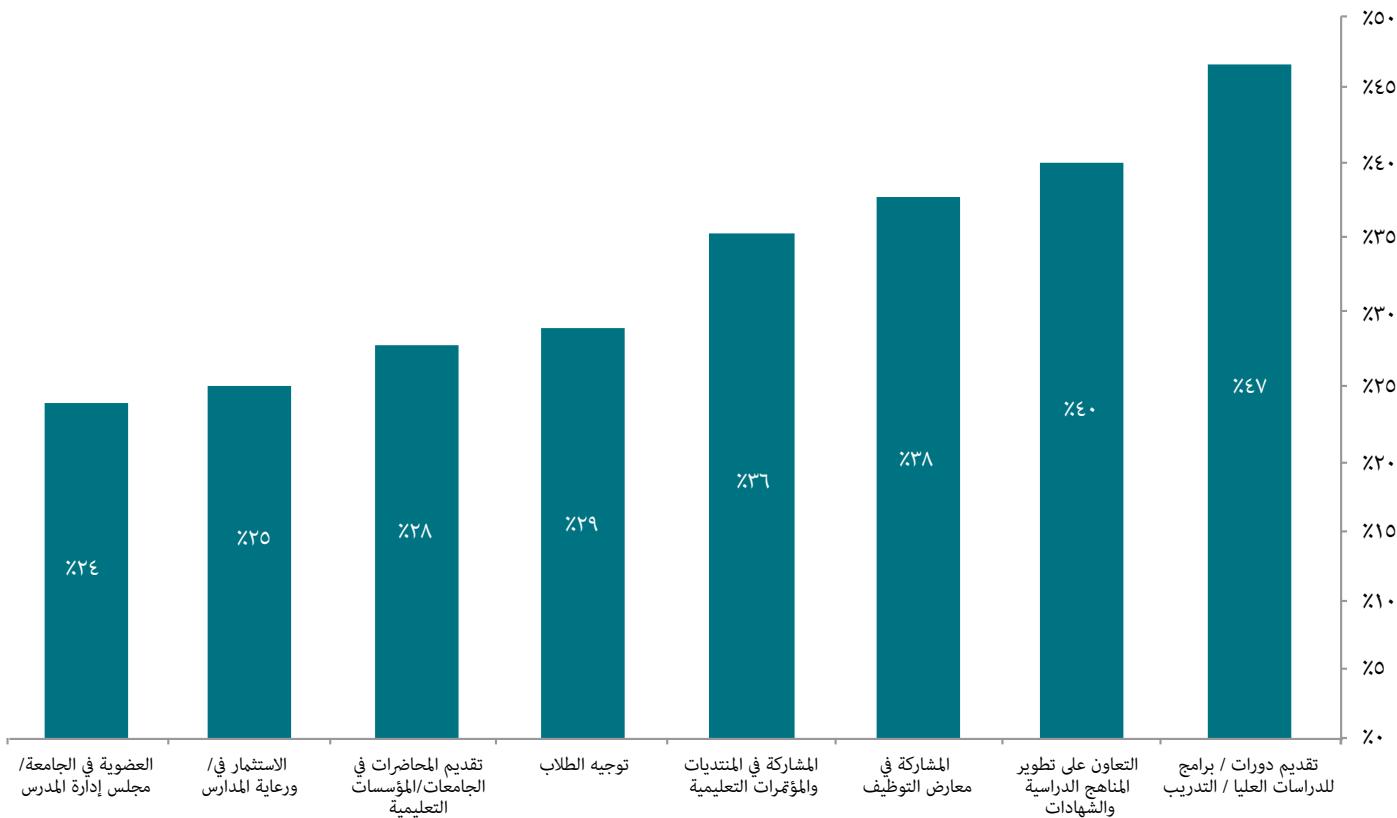


التعليم

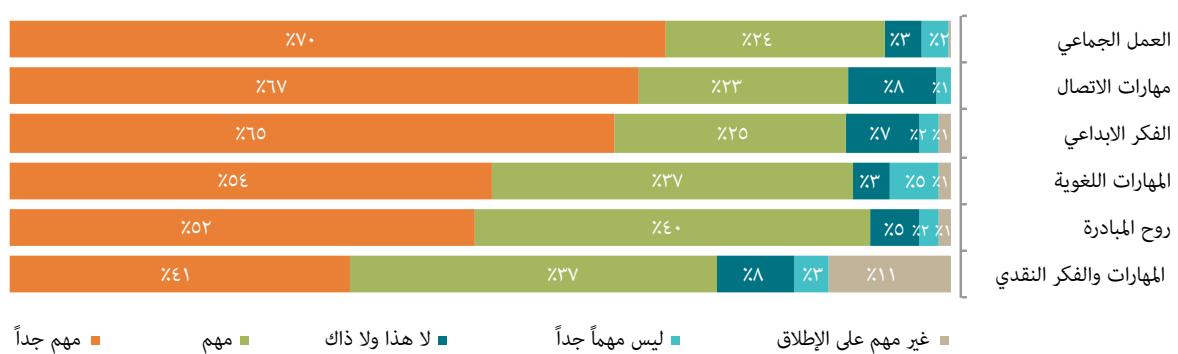
س: ما هي برأيك العوامل التي لها أكبر الأثر في تحسين نوعية التعليم في بلدك؟



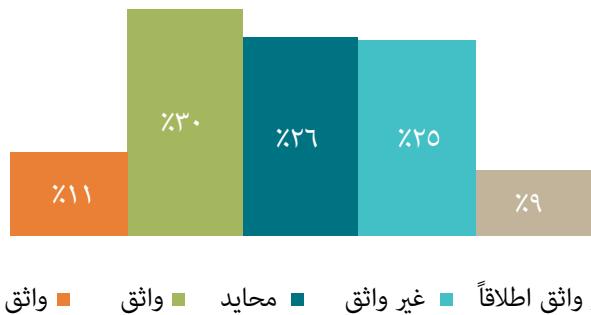
س: أي من المبادرات التالية تود مؤسستك المشاركة فيها؟



س: عند تعيين خريج، ما مدى أهمية المهارات التالية؟

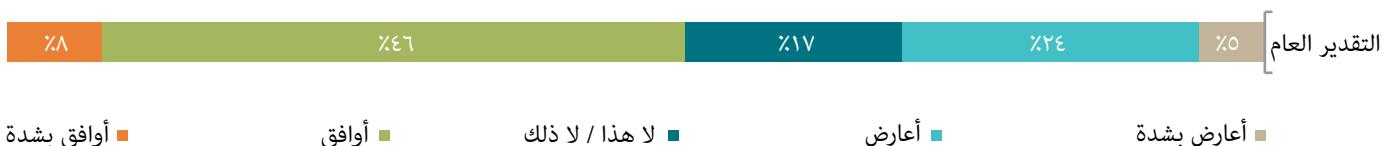


س: ما مدى ثقتك بأن مستويات التعليم في بلدك سوف تصل إلى المعايير المطلوبة من قبل القطاع الخاص في غضون السنوات الـ ٥ المقبلة؟

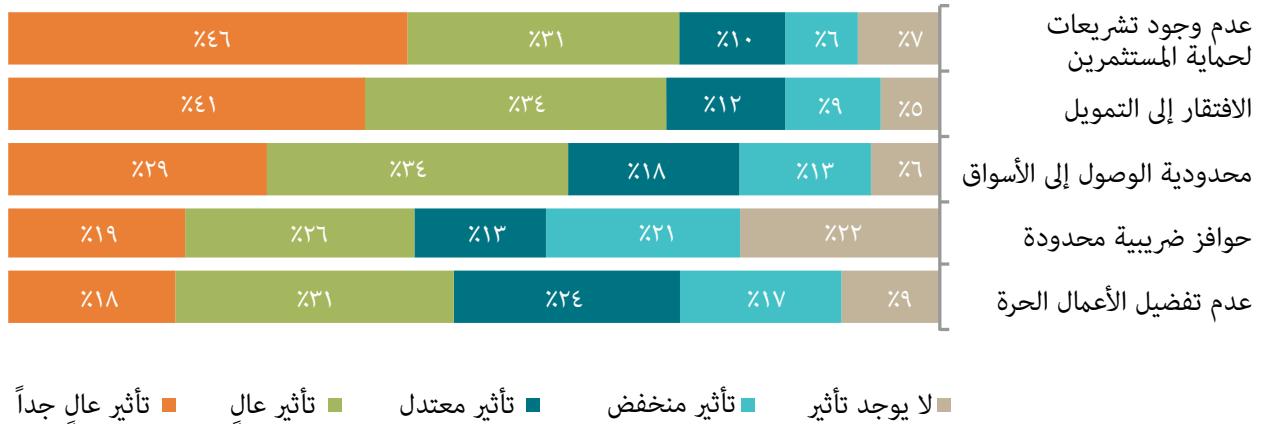


ريادة الأعمال

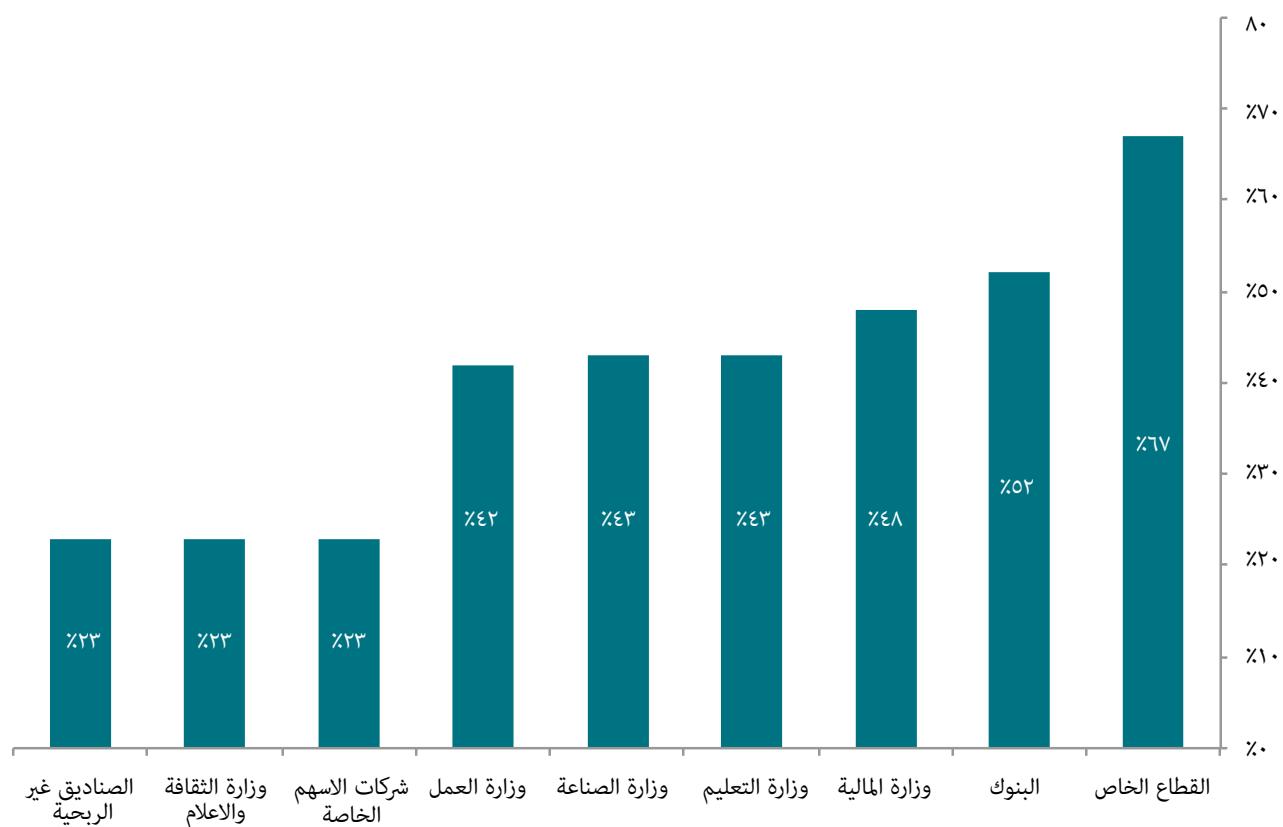
س: هل يعتبر عدد أصحاب المهن التجارية الحرة في بلدك كافياً في الوقت الراهن؟



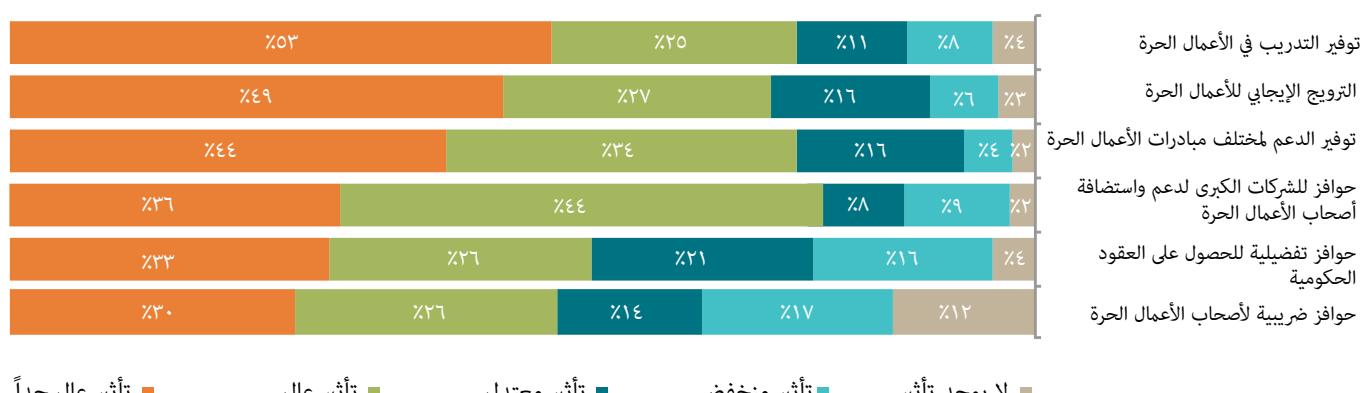
س: ما هو أثر العوامل التالية في تقليل مستوى الأعمال الحرة في بلادكم؟



س: من الذي في رأيك يجب أن يكون مسؤولاً عن زيادة مستويات ريادة الأعمال الحرة في بلدكم؟



س: ما هو الأثر الذي يمكن أن تحدثه العوامل التالية في تمكين بلادكم من زيادة مستوى الأعمال الحرة على مدى سنوات الخمس القادمة؟



سياسة التوظيف

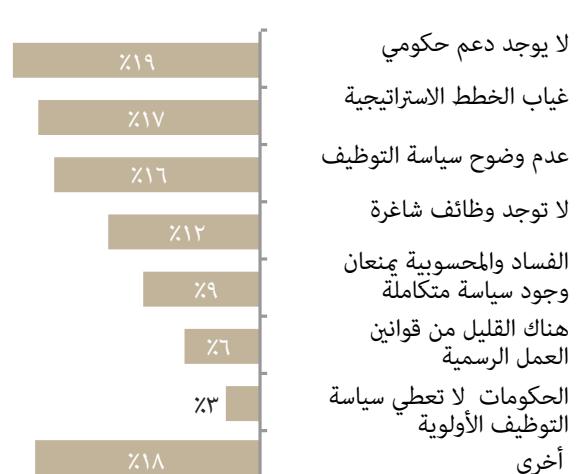
س: كيف تصف سياسة التوظيف في بلدك؟



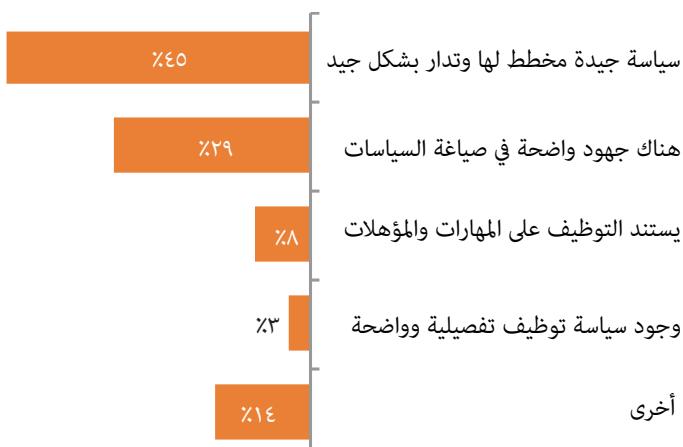
لماذا قد تصف سياسة التوظيف بأنها مؤقتة؟



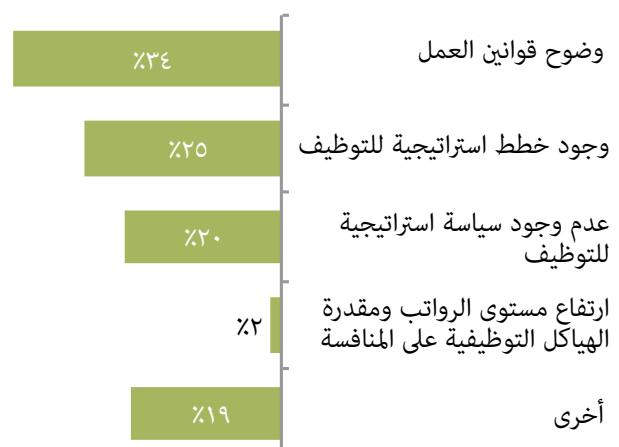
لماذا قد تصف سياسة التوظيف بأنها في حدتها الأدنى؟



س: لماذا قد تصف سياسة التوظيف بأنها استراتيجية؟



س: لماذا قد تصف سياسة التوظيف بأنها منظمة؟



س: ما مدى التزام الحكومات بتوظيف الشباب؟

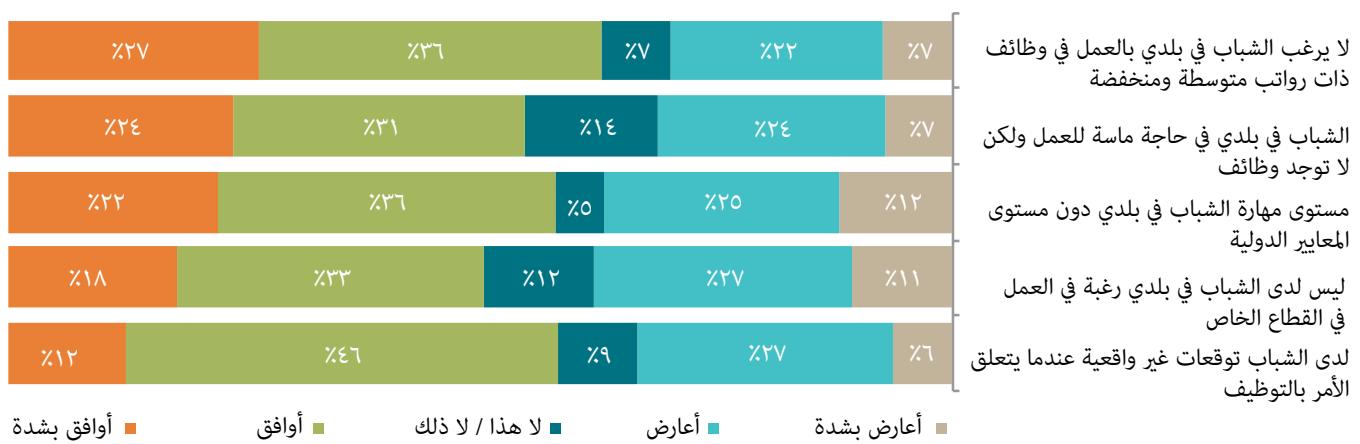


س: ما مدى ثقتك في وضع سياسة فعالة لتوظيف الشباب في السنوات الخمس القادمة؟

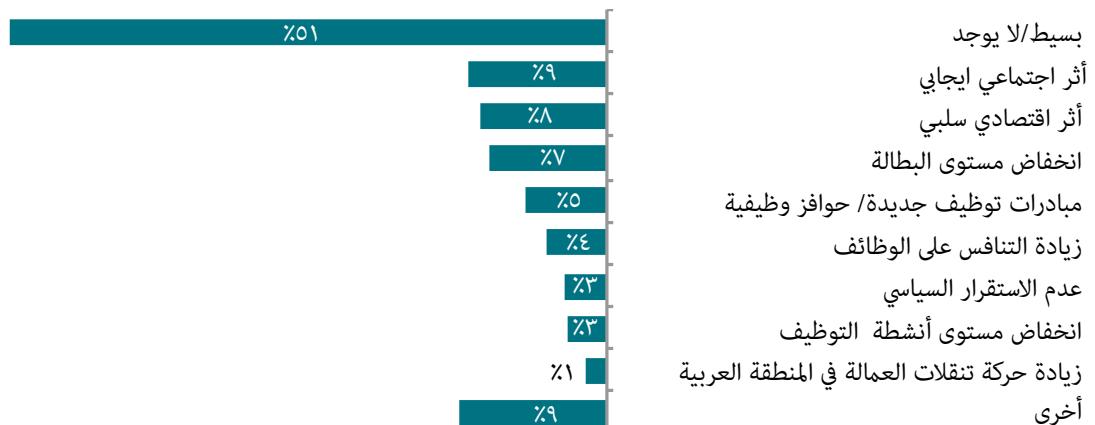


تصورات الشباب

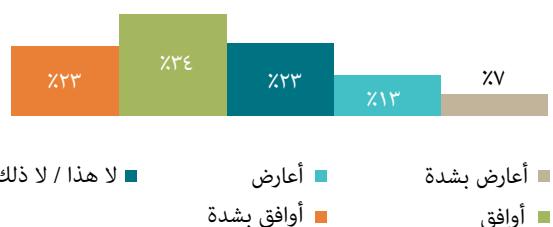
س: إلى أي درجة تتفق مع العبارات التالية التي تصف الشباب في بلدك وتصوراتهم وكفاءاتهم العملية؟



س: ما هو أثر ما يوصف بالربيع العربي في توظيف الشباب؟

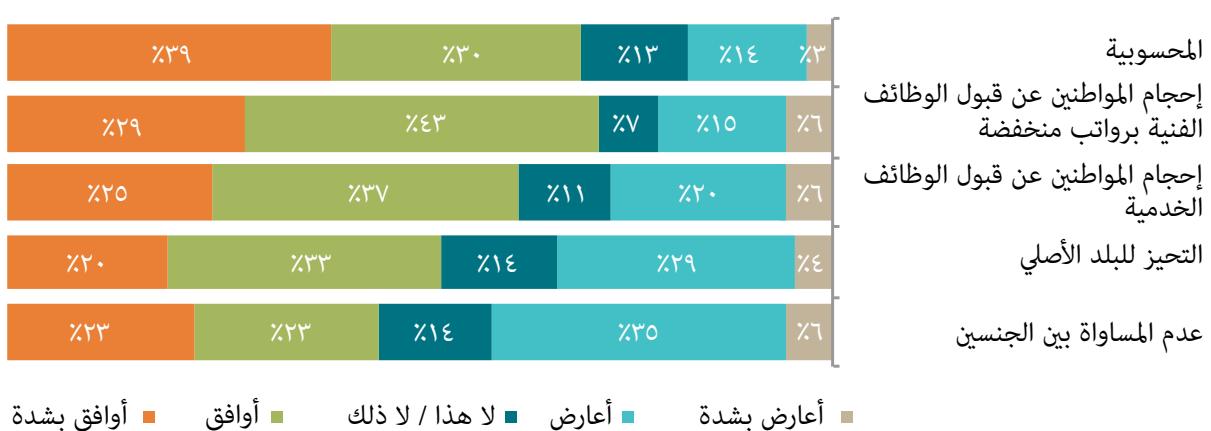


س: هل يلقى الشباب العربي قبولا أقل مقارنة بنظرائهم غير العرب عند التوظيف؟



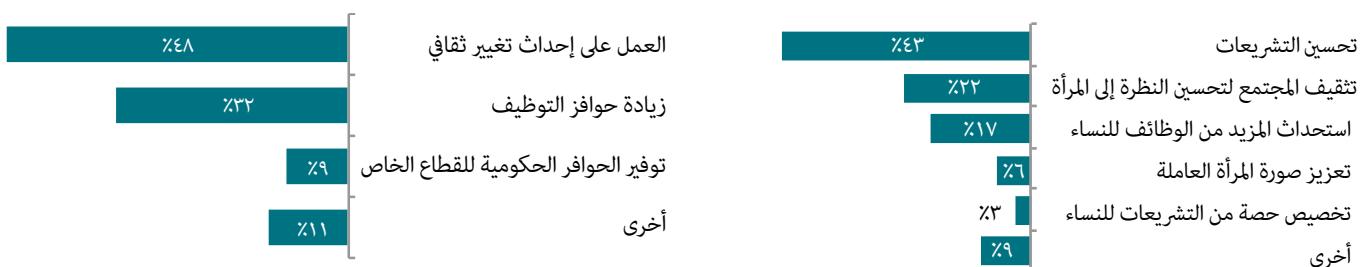
العوامل الثقافية

س: هل تساهم العوامل التالية في البطالة؟



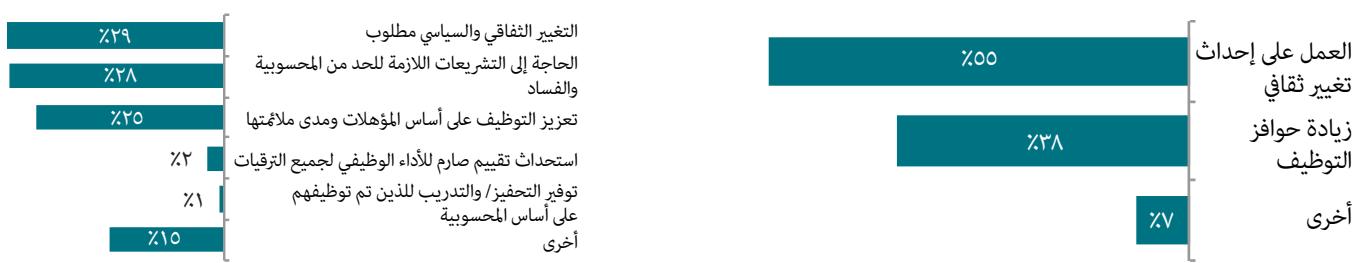
س: هل يمكنك اقتراح حل مشكلة الإحجام عن قبول الوظائف الفنية منخفضة الراتب؟

س: هل يمكنك اقتراح حل معايير مشكلة عدم المساواة بين الرجل والمرأة؟

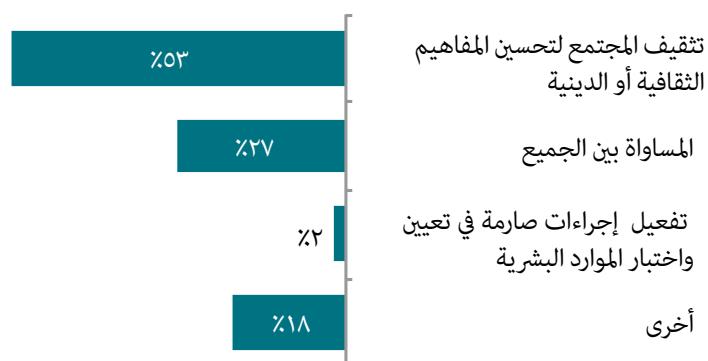


س: هل يمكنك اقتراح حل مشكلة المحسوبية والمحاباة في التوظيف؟

س: هل يمكنك اقتراح حل مشكلة الإحجام عن قبول الوظائف الخدمية؟



س: هل يمكنك اقتراح حلول لمعالجة التحيز القائم على أساس البلد الأصلي؟



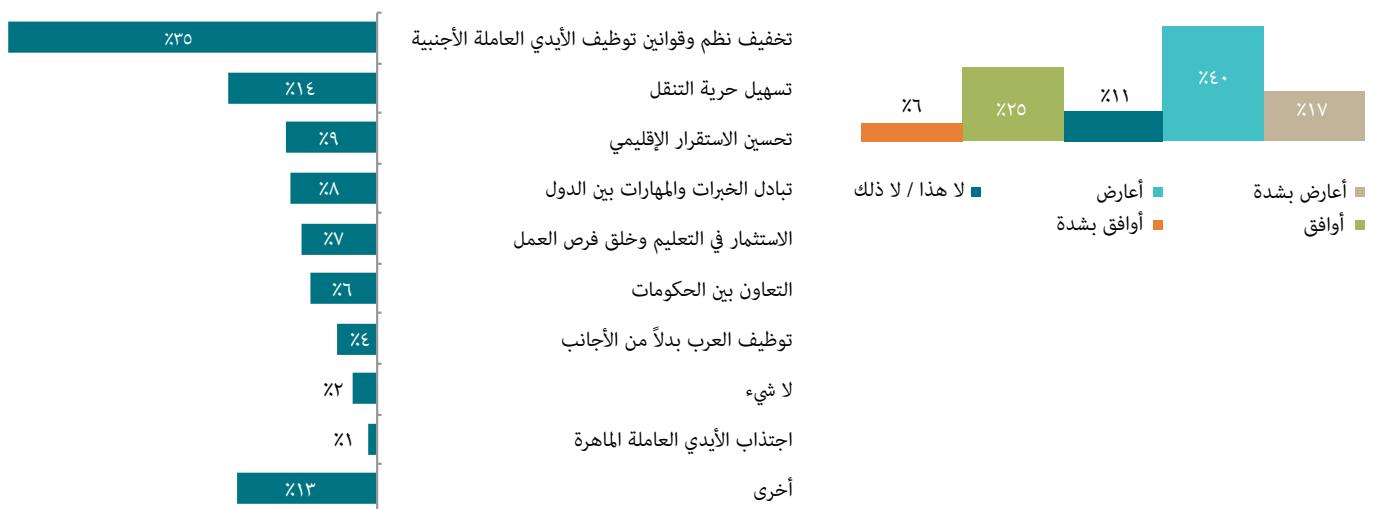
س: ما مدى قناعتك بامكانية تغير الإشكاليات الثقافية في بلدك خلال السنوات الخمس القادمة؟



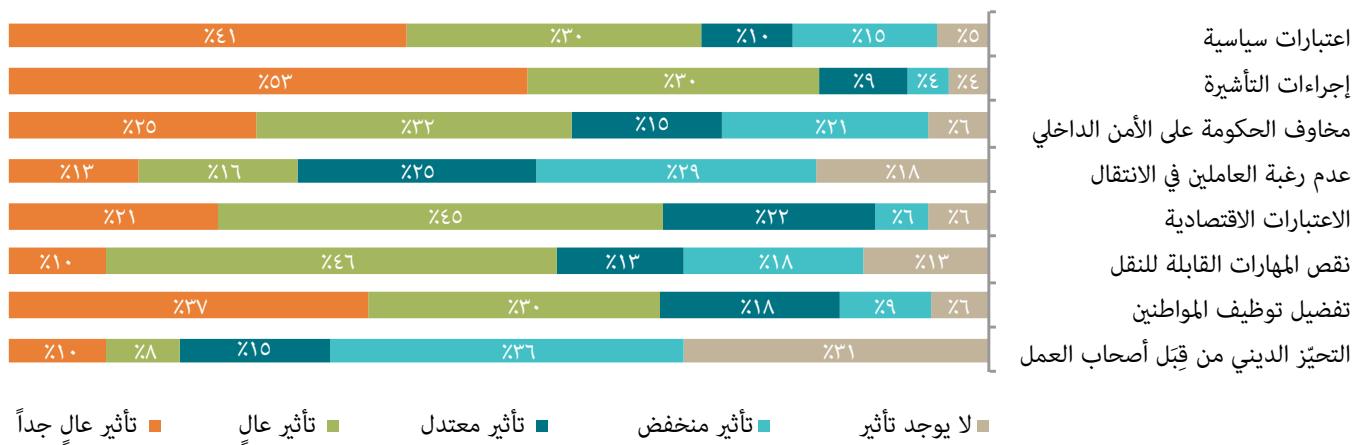
تنقلات العمالة

س: ما هي برأيك العوامل التي يمكن أن تسهم في زيادة تنقلات العمالة في جميع أنحاء الوطن العربي؟

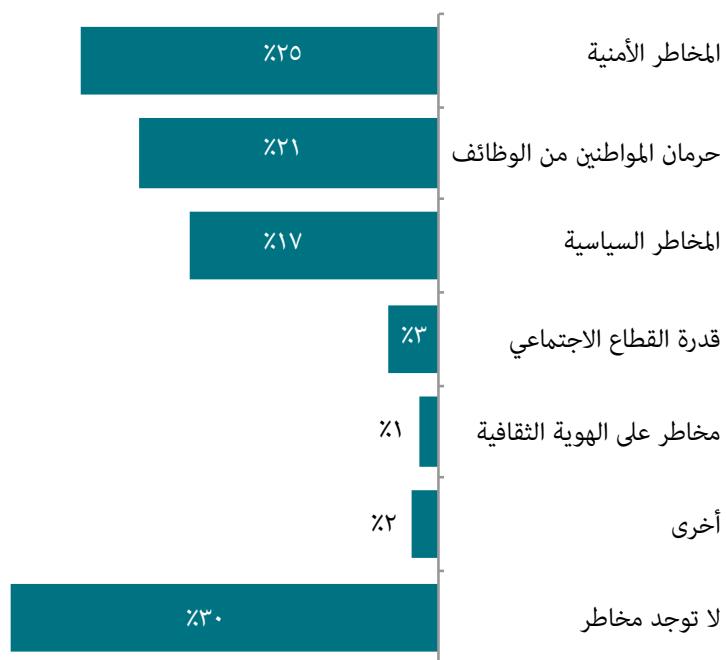
س: هل تنقلات العمالة في جميع أنحاء الوطن العربي كافية؟



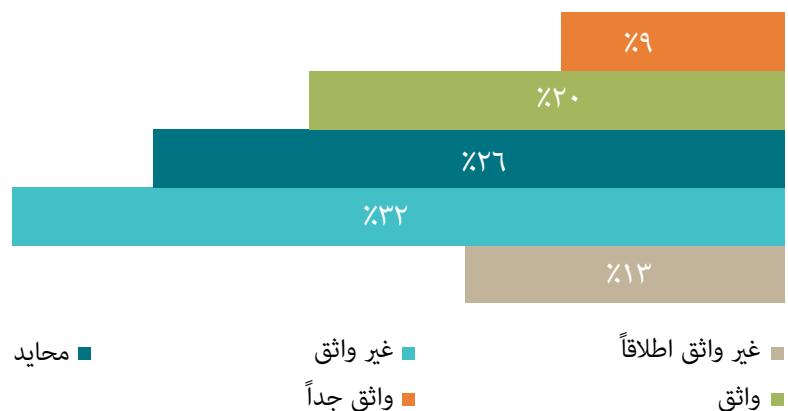
س: ما هو الأثر المترتب على تقييد تنقلات العمالة في جميع أنحاء الوطن العربي؟



س: ما هي أبرز المخاطر المرتبطة بزيادة تنقلات العمالة في الوطن العربي في نظر الحكومات؟

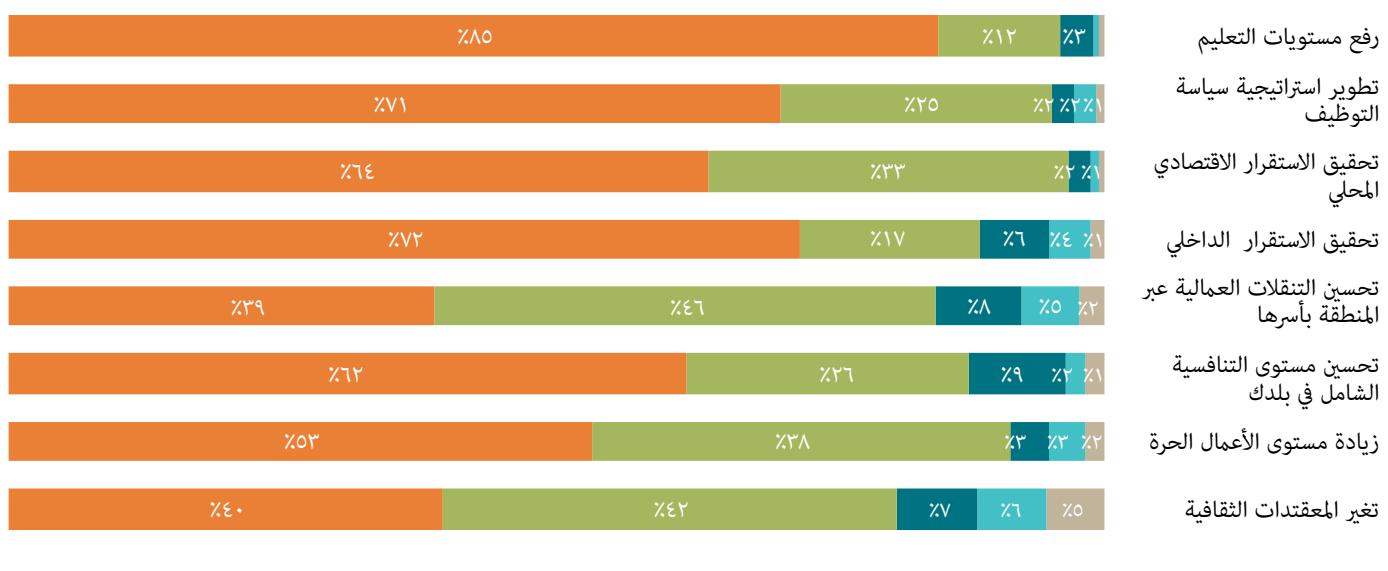


س: ما مدى الثقة في احتمال زيادة تنقلات العمالة في الوطن العربي خلال السنوات الخمس القادمة؟



معالجة مشكلة البطالة في أوساط الشباب

س: ما هي أهمية العوامل التالية في معالجة مشكلة البطالة في بلدك؟



التكامل الإقليمي

س: ما هو مستوى التكامل الإقليمي الحالي؟



س: ما هي فعالية مستويات التكامل الإقليمي الحالية؟



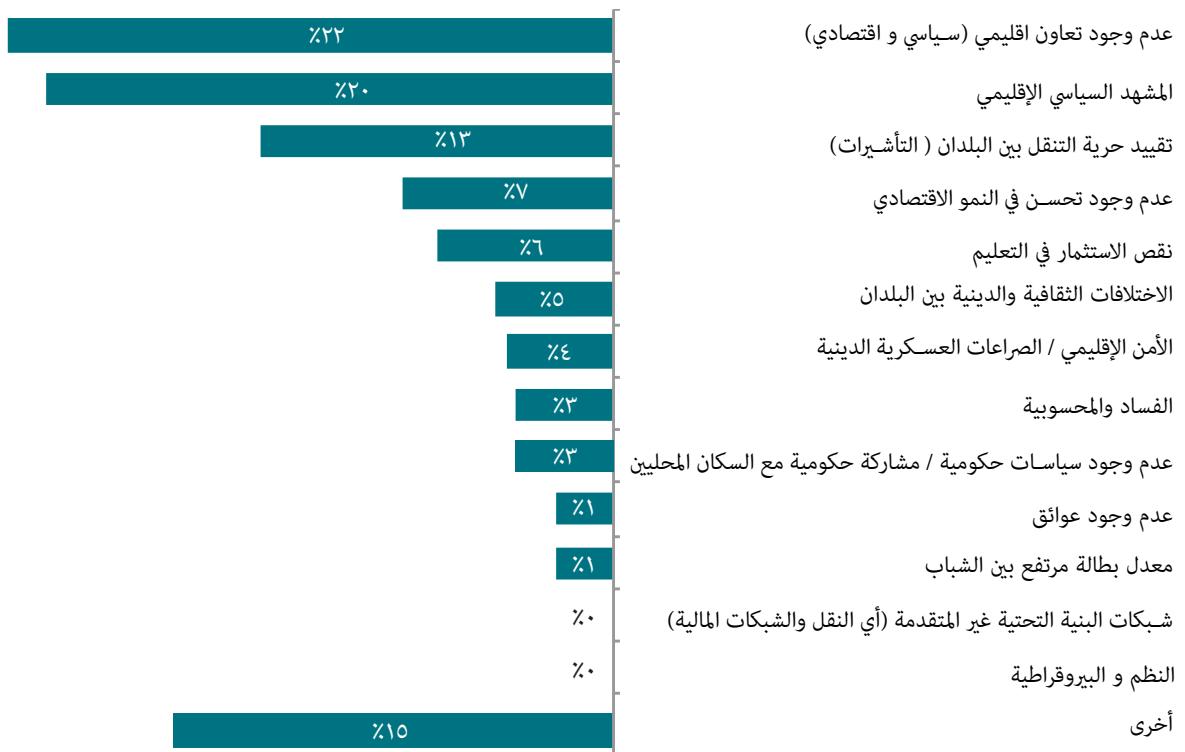
س: ما أهمية التكامل الإقليمي في معالجة مشكلة بطالة الشباب؟



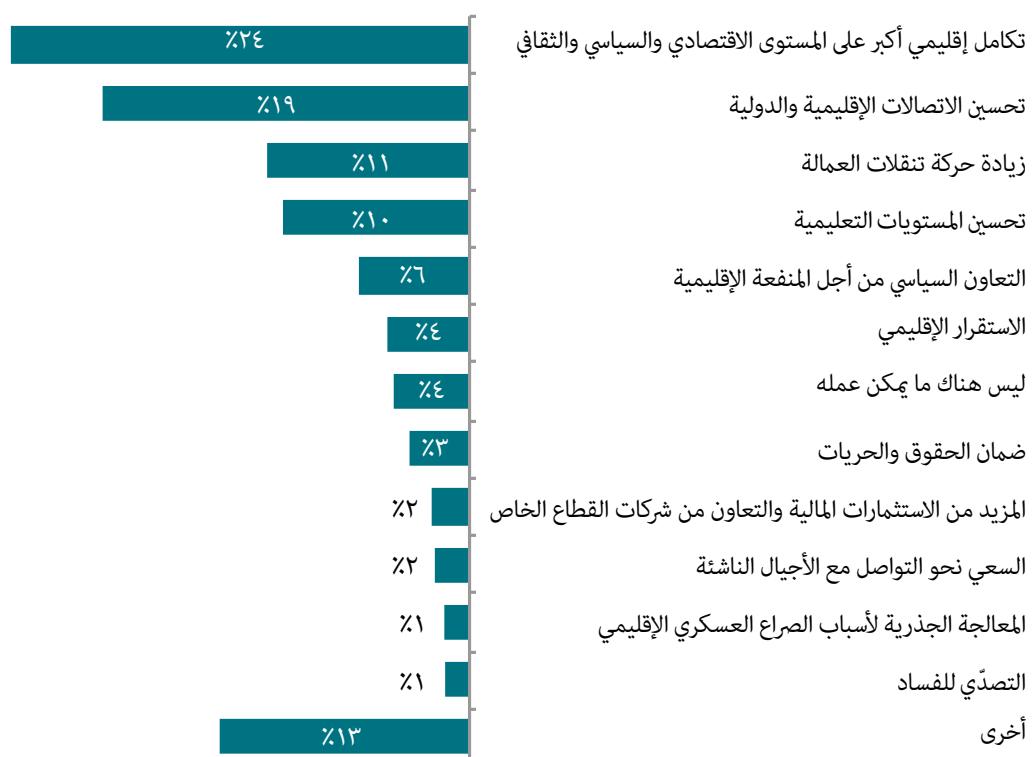
س: ما هي إمكانية زيادة التكامل الإقليمي في غضون الخمس سنوات القادمة؟



س: ما هي العوائق التي تقف حائلاً أمام التكامل الإقليمي؟



س: ما هي الأشياء التي ينبغي القيام بها للتغلب على هذه العوائق؟



ملحق ٢: منهجية المسح

وأجري المسح في الفترة من تموز حتى أيلول ٢٠١٣ عن طريق المقابلات الهاتفية التي نفذتها وحدة المسح الدولي وذلك باستخدام استبيان قياسي على أساس الموضوعات والفرضيات.

يعتبر المشاركون في المسح أيضاً أصحاب مصلحة رئيسيين في كل مجموعة من أصحاب المصلحة.

نظرًا لاختلافات الكبيرة في أعداد المستجيبين من كل بلد، ومن أجل إعطاء كل بلد حصة تمثيلية في نتائج المسح، فقد تم قياس الاستجابات لكل بلد وفقاً لمعدل (جي دي بي).

بعد إكمال عملية المسح قامت مؤسسة الفكر العربي بالتعاون مع «مركز برايس ووترهاوس كوبرز» بإعداد قائمة بـممثلين الرئيسيين في كل مجموعة من مجموعات الجهات المعنية، والذين يمكنهم التعليق على نتائج البحث.

قام أعضاء «مركز برايس ووترهاوس كوبرز» بإجراء مقابلات شخصية معمقة عبر الهاتف، وذلك في أواخر تشرين الأول وبداية تشرين الثاني ٢٠١٣.

وتم تصنيف هذه الدول إلى ثلاث مجموعات على أساس خصائص معينة مشتركة بينما تم تقسيم المشاركين أيضاً إلى خمس مجموعات، حسب الجهات المعنية (أنظر الجدول، إلى اليمين).

تم تطوير هذا المسح لاستطلاع الرأي بشأن سبعة موضوعات رئيسية (الاقتصاد، والأعمال الحرة والتعليم وسياسة التوظيف وتصورات الشباب والثقافة وحركة تنقلات العمالة)، وكذلك لاختبار فرضية مدى مساعدة تعزيز التكامل الإقليمي في معالجة مشكلة البطالة بين الشباب العربي.

تستند نتائج التقرير على المسح الذي أجرته وحدة المسح الدولية (ايسو) في مركز «برايس ووترهاوس كوبرز» للأبحاث النظرية والتحليلات وعلى إجراء سلسلة من المقابلات الشخصية التي قام بها مركز «برايس ووترهاوس كوبرز» في دبي.

وتضمن المسح عينات لآراء من المشاركين من الجزائر والبحرين ومصر والعراق والأردن والكويت ولبنان وليبيا وموريتانيا والمغرب وعمان والأراضي الفلسطينية قطر والمملكة العربية السعودية والصومال والسودان وسوريا وتونس دولة الإمارات العربية المتحدة واليمن.

الشكل ٣٣ تقسيم الدول إلى مجموعات

المجموعة ١: دول غنية بالموارد، وتصدر الأيدي العاملة	المجموعة ٢: دول غنية بالموارد وتستورد العمالة	المجموعة ٣: دول فقيرة الموارد وتستورد النفط والغاز وتصدر العمالة
الجزائر، العراق، ليبيا، السودان، سوريا واليمن	البحرين، الكويت، عمان، قطر، المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة	مصر،الأردن، لبنان، موريتانيا، المغرب، الأراضي الفلسطينية، الصومال وتونس

الشكل ٣٤ تقسيم الجهات المعنية

القطاع العام	القطاع الخاص	الأكاديميون	المجتمعات المدنية	الشباب
كبار المسؤولين الحكوميين والهيئات الحكومية	المدراء وكبار المسؤولين في شركات القطاع الخاص متعددة الجنسيات، الشركات الصغيرة والمتوسطة ورجال الأعمال الحرة	هيئات المدارس المتوسطة والثانوية والجامعات، والمعاهد المهنية، والمؤسسات التعليمية الأخرى	أعضاء المنظمات غير الحكومية والمنظمات غير الربحية ومعاهد البحث المعنية بقضية بطالة الشباب	الأفراد الذين هم دون سن ٢٥، وما زالوا في صفوف الدراسة بدءاً من سن ١٨، أو ملء ذلك تقدماً عن شهرأ

ملحق ٣: شكر وتقدير

البلد	الوظيفة	الاسم
الأردن	مدرب - مؤسسة الشباب الدولية	عبد الرحمن الزغلول
الأردن	ضابط ميداني بالرواد	مراد خواجه
الأردن	شبكة وراديو عمّان	صابرين طه
ليبيا	نائب رئيس وناطق باسم ان سي	عبد الحافظ غوفقا
المغرب	مدير برنامج اناكتس	توريا بنلافيقه
قطر	منسق البحوث الاكلينيكية، كلية كورنيل الطبية	نهال الديب
قطر	راس غاز	حابس هاولالي
قطر	مدير البحوث والسياسات، سيلاتيك	د. نادر قباني
قطر	مساعدة باحث، المركز العربي للدراسات البحوث والسياسات	سلمي موسى
السعودية	مدير الاستراتيجيات المشتركة والأداء، ماسيك	أحمد البدر
السعودية	الرئيس التنفيذي لشركة سي بي سي القابضة	معتز الصواف
الإمارات العربية المتحدة	عضو مجلس الإدارة المنتدب، مجموعة أديكو	لوك بشيليري
اليمن	عضو مجلس الإدارة المنتدب، مجموعة أديكو	أسامة فقيه

ما كان لتصميم وإجراء المسح وإخراج التقرير أن يتم من دون مساندة ومساهمة العديد من الجهات، من بينها المشاركون في المسح، وعددهم ٣٥٤ شخصاً، والمشاركون في المقابلات الشخصية.

المشاركون في المقابلات:

يعبر فريق العمل عن شكره وتقديره للمشاركين من مختلف أرجاء الوطن العربي، ومن منحوه وقوفهم الثمين وأبدوا وجهات نظرهم حول التحديات التي تواجه حل مشكلة البطالة في أوساط الشباب العرب.

المشاركون في المقابلات اللاحقة:

نود كذلك أن نتقدم بالشكر للمشاركين في المقابلات الشخصية اللاحقة، ومن أثروا المسح بأفكارهم وتعليقاتهم حول النتائج. (انظر القائمة، إلى الجانب الأيسر).

كذلك نوجه شكرنا الصادق لأولئك المشاركين الذين فضلوا حجب أسمائهم.

مركز «برايس ووترهاوس كوبرز»: تم اجراء هذا المسح وتطوير نتائجه بالتعاون مع «مركز برايس ووترهاوس كوبرز»، الإمارات العربية المتحدة. لذا فإننا نود على وجه الخصوص أن نتقدم بالشكر من فريق العمل المكون من: عماد تيناوي، فراس المصري، ماثيو بيرنارد، غيث عبد الرحمن، ستيفن دينهي، بالإضافة إلى وحدة المسح الدولي.

تصميم التقرير:

نتقدم بجزيل الشكر لفلور بيتس على تصميم التقرير.

ملحق ٤: نبذات

نبذة عن «مؤسسة الفكر العربي»

- تفعيل التواصل مع العقول والمؤسسات العربية المهاجرة، والاستفادة من خبراتها.

- التنسيق والتواصل مع الأفراد والهيئات المعنية بالتضامن العربي الثقافي والفكري، والهيئات والمنظمات الدولية والإقليمية ذات العلاقة بالشأن العربي.

- استحداث البرامج الإعلامية والثقافية التي تسهم في نشر الفكر العربي عالمياً، وتصحيح المفاهيم المغلوبة عن الأمة العربية.

تعقد مؤسسة الفكر العربي مؤتمراً سنوياً «فكر»، وهو عبارة عن فعالية ثقافية فكرية فريدة، ومنصة فريدة لتبادل الأفكار بين نخبة من صناع القرار والمفكرين والباحثين وممثلي القطاع الخاص والمجتمع الأهلي والشباب، مع نظرائهم من مختلف أنحاء العالم، لمناقشة إحدى القضايا الملحة في المجتمع العربي، وذات الأهمية بالنسبة إلى مستقبل الوطن العربي وتحدياته.

«بيروت عاصمة للثقافة العربية»، حين دعا صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل، في خطاب ألقاه آنذاك، في ٢٩ أيار/مايو من العام ٢٠٠٠، إلى مبادرة تضامنية بين الفكر وأعمال تتبناها مؤسسة أهلية عربية تستهدف الإسهام في النهضة والتضامن العربيين.

أهداف مؤسسة الفكر العربي:

- تنمية الاعتزاز بثوابت الأمة وقيمها وهويتها، من خلال البرامج الثقافية الملائمة.

- ترسیخ الأفكار والفعاليات التي تعمل على نبذ دواعي الفرق، وتحقيق تضامن الأمة، وتوجيه جهودها، لتصب في المصلحة العربية العليا.

- العناية بمختلف المعارف والعلوم، وتعزيز الاهتمام بالدراسات المستقبلية، والاستغلال الأمثل للتقنيات الحديثة.

- تكريم الرواد، ودعم المبدعين، ورعاية الموهوبين من أبناء الأمة العربية.

«مؤسسة الفكر العربي» مؤسسة دولية أهلية مستقلة، ليس لها ارتباط بالأنظمة أو بالتجاهات الحزبية أو الطائفية، وهي مبادرة تضامنية بين الفكر وأعمال لتنمية الاعتزاز بثوابت الأمة ومبادرتها وقيمها وأخلاقها بنهج الحرية المسؤولة، وتعنى بمختلف سبل المعرفة من علوم وطب واقتصاد وإدارة وإعلام وأداب في سبيل توحيد الجهود الفكرية والثقافية التي تدعو إلى تضامن الأمة والنهوض بها والمحافظة على هويتها.

لقد جسدت فكرة إنشاء المؤسسة مشروعًا حاملاً لآمال ضخمة، تحرّكه قراءة موضوعية لأحوال الواقع العربي، والإخلاص للأمة والأرض والتاريخ والترااث العربي، ولا سيما في ظل تحديات النظام العالمي الجديد.

من أيار/مايو ٢٠٠١ إلى يومنا هذا، أكثر من عشر سنوات مضت على مسيرة مؤسسة الفكر العربي...مسيرة حافلة بالعمل والمبادرات في قضايا التنمية والفكر والثقافة في الوطن العربي. ولعلّ أبرز ما يميّز هذه المسيرة انسجامها مع العهد الذي قطعته المؤسسة على نفسها، هي المولودة في حضن احتفالية

نبذة عن صندوق تنمية الموارد البشرية

مركز للمعرفة يعني بنشر المعارف وإدارتها وحمايتها بما يساعد في رفع فعالية وكفاءة البرامج والخدمات التي يقدمها الصندوق. ويساهم المركز كذلك في تسهيل مهمة الوصول إلى المعرفة من خلال قنوات متعددة مثل المرصد الوطني للعمل الموجه لخدمة جميع الجهات من خلال توفير أحدث وأهم البيانات والمؤشرات والتحليلات الإحصائية عن سوق العمل.

وبالله التوفيق

بشكل ميسّر على مستوى المملكة، وبرنامج دعم عمل المرأة، وبرنامج دعم عمل الأشخاص ذوي الإعاقة، وبرنامج الشراكات الاستراتيجية، وهومبادرة ترمي لتسهيل مهمة التوظيف في منشآت القطاع الخاص الكبرى، وبرنامج دعم الأجور الإضافي المرتبط بالتوظيف، بالإضافة إلى عدد كبير من البرامج والمبادرات الأخرى.

ويقوم الصندوق بإعداد البحوث والدراسات المتعلقة بأنشطته وأنشطة سوق العمل ذات العلاقة، ودعم تمويل البرامج الميدانية والمشاريع والخطط والدراسات التي تهدف إلى توظيف طالبي العمل السعوديين، وتقديم القروض لمنشآت تأهيل وتدريب القوى العاملة الوطنية الخاصة.

وفي سبيل تحقيق تلك الأهداف، يقوم الصندوق بتقديم الإعانات المالية والمشاركة في تكاليف تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدربيها والمساهمة في دعم رواتب من يتم توظيفهم.

ويعمل الصندوق حالياً لتحسين وتطوير أداء سوق العمل، وذلك عن طريق تنفيذ

تم إنشاء صندوق تنمية الموارد البشرية بناءً على قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (١٠٧) بتاريخ ٤/٢٩/١٤٢١هـ، بشخصيته الاعتبارية المستقلة إدارياً ومالياً، بهدف «دعم جهود تأهيل القوى العاملة الوطنية وتوظيفها في القطاع الخاص» ليكملي منظومة سوق العمل ويسهم في توطين الوظائف منح طالبي العمل، ذكوراً وإناثاً، الفرصة لتحقيق تطلعاتهم في الحصول على الوظائف الملائمة، وذلك من خلال الاستفادة من الخدمات والبرامج الرامية إلى تأهيلهم وتدريبهم وتوظيفهم، وتسهيل دخولهم إلى سوق العمل في القطاع الخاص.

وتنطلق استراتيجيات الصندوق من أهداف وسياسات الدولة في توطين الوظائف لدى القطاع الخاص، من خلال تأهيل طالبي العمل السعوديين ليصبحوا قوة عمل منافسة ومستقرة، وذلك من خلال مبادرات وبرامج مرتبطة باحتياجات سوق العمل. ومن الأمثلة على ذلك البرنامج الوطني للباحثين عن عمل (حافز) وما يتم من خلاله من تأهيل لسوق العمل، وبرنامج قنوات التوظيف (طاقات) الذي يُعد أحد سبل الحصول على الوظيفة

نبذة عن «برايis ووترهاوس كوبرز»

كوحدة عمل واحدة متسلسلة على خطوط الصناعة مما يسهل نشر المختصين والخبراء في جميع أرجاء المنطقة كلما وحیثما اقتضي الأمر. وتتوفر «برايis ووترهاوس كوبرز» من خلال خبراتها الاستشارية الممتازة مجموعة واسعة من الخدمات الاستشارية لكافة الزبائن في كافة أنحاء المنطقة.

تعمل «برايis ووترهاوس كوبرز» في المنطقة منذ ما يربو على ثلثين عاماً، ولديها مكاتب في اثنى عشر بلدًا هي: البحرين ومصر والعراق والأردن والكويت ولبنان ولíبيا وسلطنة عمان والأراضي الفلسطينية وقطر والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة. وتوظف «برايis ووترهاوس كوبرز» حوالي ٣٧٠٠ شخص.

وتلتزم «برايis ووترهاوس كوبرز» بالعمل على توفير فرص العمل للمواهب الشابة الناشئة في المنطقة العربية وجميع أنحاء العالم. ويتم تصنيف «برايis ووترهاوس كوبرز» دائماً ضمن أفضل الشركات العالمية فيما يتعلق بتوظيف خريجي الجامعات. ومؤخرًا جاءت «برايis ووترهاوس كوبرز»، في صدارة أفضل الشركات في المملكة المتحدة في استطلاع أجرته صحيفة التايمز لأفضل ١٠٠ شركة لخريجي الجامعات ٢٠١٢ - ٢٠١٣ ، وذلك للمرة التاسعة على التوالي. قدمت «برايis ووترهاوس كوبرز» في الوطن العربي، ومن خلال برنامج «الناس والتغيير» الاستشارات الاستراتيجية لحكومات المنطقة حول كيفية مواجهة تحديات البطالة بين الشباب. وتشمل قائمة العملاء البارزين وزارة العمل، وصندوق تنمية الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية.

لدى «برايis ووترهاوس كوبرز» إمام واسع ببيئة الأسواق المحلية في كافة أرجاء الشرق الأوسط، مما يتم خبرتها العميق، واتساع مهاراتها ومعرفتها السليمة بقطاع الأعمال في المنطقة.

وتتمتع «برايis ووترهاوس كوبرز» بسمعة جيدة لقدرتها على تقديم أجود الخدمات المهنية لشريحة متنوعة من الزبائن في القطاعين العام والخاص. كما تسعى بشكل حثيث لإيجاد القيمة لزبائنها وتزويدهم بالميزة التنافسية من خلال الجمع بين قدراتها العالمية ومعرفتها بالسوق المحلية المفترضة بهاراتها الواسعة وخبراتها في القطاع. وتطلع «برايis ووترهاوس كوبرز» دوماً إلى استباق توقعات زبائنها. وتعمل شبكتها الإقليمية

