

اكتوبر 2023

ميثاق الأخلاقيات وقواعد السلوك للأطراف الثالثة

www.pwc.com/thirdpartycodeofconduct



جدول المحتويات

مقدمة

1

التعريفات

مناصرة الصواب والحق

الالتزام بهذا الميثاق والقوانين واللوائح

العناية الواجبة والمتابعة

2

3

3

3

بناء الثقة في مجتمعاتنا

9

الإشراف البيئي

9

بناء الثقة في مباشرة الأعمال

4

الاستقلالية

تضارب المصالح والمواقف الحساسة

المنافسة الشريفة والنزاهة

مكافحة الفساد والرشوة

الجريمة الاقتصادية وغسيل الأموال

التعامل الداخلي/ التداول الداخلي

العقوبات وضوابط التصدير

4

4

5

5

6

6

6

6

بناء الثقة في كيفية استخدامنا للمعلومات

10

السرية وحماية البيانات

الملكية الفكرية

أمن تكنولوجيا المعلومات

وسائل التواصل الاجتماعي

10

10

10

11

بناء الثقة بين الأطراف

7

ممارسات التعيين والتوظيف

الأجور وساعات العمل

معاملات واتصالات الأطراف الثالثة مع الأشخاص

تشغيل الطفل

الاتجار بالبشر والرق المعاصر

الصحة والسلامة

حرية تكوين الجمعيات

7

7

8

8

8

8

8

الإقرار بميثاق الأخلاقيات وقواعد السلوك

11

مقدمة

إن شركة PWC مؤسسة خدمات احترافية عالمية رائدة، تباشر وتؤدي أعمالها مع العديد من أشهر مؤسسات العالم ومنظماته. لذا فإننا نهدف في PWC إلى بناء جسور من الثقة داخل المجتمع وحل المشكلات المهمة.

و PWC ملتزمة بالعمل في إطار المعايير الاحترافية والأخلاقية والقوانين والنظم التشريعية والسياسات الداخلية والقيم الجوهرية الرئيسية التالية:

إعادة تصور الآفاق



- الجراءة على تغيير الوضع الراهن وتجربة أمور جديدة
- الابتكار والتجريب والاختبار والتعلم من الفشل
- التحلي بذهن متفتح على الاحتمالات والإمكانات الجديدة لكل فكرة

التعاون والعمل معاً



- التعاون وتشارك العلاقات والأفكار
- المعرفة دون الحدود السعي للتعاون والتكامل بين مدى واسع من الاتجاهات والأشخاص والأفكار
- تقديم الإفادات والتعقيبات وطلبها لتحسين أنفسنا والآخرين

الاهتمام والعناية



- بذل جهود لفهم كل شخص وشرح الجوانب التي تهمهم
- ادراك القيمة التي يسهم بها كل شخص
- دعم الآخرين ومساندتهم على النمو بطريقة تُحقق وتبرز أفضل ما فيهم

تحقيق فارق وتأثير



- الإبقاء مطلعاً وطرح الأسئلة بشأن مستقبل العالم الذي نعيش فيه
- التأثير الإيجابي بين زملائنا وعمالنا والمجتمع عبر أفعالنا الطيبة
- الاستجابة بنشاط وفعالية مع البيانات المتغيرة باستمرار التي نعمل فيها

التصرف بنزاهة واستقامة



- مناصرة الصواب والحق، خاصة متى كان صعباً فعل ذلك.
- توقع وحقق أعلى النتائج جودة
- اتخاذ القرارات والتصرف كما لو كانت السمعة الشخصية على المحك

إن PwC أحد الموقعين على United Nations Global Compact (الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، UNGC) وكذلك ملتزمة بالمبادئ العشرة المؤسسة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة. وهذه المبادئ بدورها متضمنة في هذا الميثاق.

يشرح ميثاق الأخلاقيات وقواعد السلوك للأطراف الثالثة لشركة PwC المعايير الأدنى للنزاهة وممارسة الأعمال التي تتوقعها PwC من الأطراف الثالثة التي تمارس وتباشر معها الأعمال. تتوقع PwC من الأطراف الثالثة أن تطالب بدورها المستويات ذاتها من النزاهة وممارسة الأعمال من مسؤوليتها وأي شخص خارج مؤسستها ومنظمتها المنخرطين في أداء الخدمات لصالح PwC أو معها.

تدرك PwC وتعي أنه ما من ميثاق قواعد سلوك قادر على الإحاطة بجميع المواقف التي قد تواجه الأطراف الثالثة. ونتيجة لذلك، فإن هذا الميثاق ليس بديلاً عن محاسبة الأطراف الثالثة ومسؤوليتها عن التحلي بالحكم السليم والحصول على الإرشاد والتوجيه المناسب بشأن ممارسة الأعمال. لذا فإننا نُدشع الأطراف الثالثة على السعي لنيل المزيد من التوجيه والدعم من الجهات المسؤولة في PwC فيما يخص خدماتها لصالح PwC أو معها.

إرشادات ، بما في ذلك إرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) تقدم منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية متعددة الجنسيات (إرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية) ، عن طريق مبادئ ومعايير غير ملزمة للسلوك التجاري المسؤول عند العمل على مستوى العالم. توفر المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي إطاراً قيماً لتحديد متطلبات ومعايير الامتثال القابلة للتطبيق. على الرغم من أن شبكة برايس ووترهاوس كوبرز تتكون من شركات هي كيانات قانونية منفصلة لا تشكل شركة أو مؤسسة متعددة الجنسيات ، فإن معايير وسياسات شبكة برايس ووترهاوس كوبرز مستنيرة وتقي بأهداف وغايات إرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.

التعريفات

الطرف الثالث/ الأطراف الثالثة

الكيانات (بما في ذلك أفرادها*) أو الأفراد المتعاقدين من الباطن للعمل لصالح PwC أو معها أو التي تقدم بضائع أو خدمات لشركة PwC. *الأفراد: موظفي الأطراف الثالثة أو المتعاقدين معها من الباطن.

مناصرة الصواب والحق

معيارنا

تلتزم PWC باتخاذ الخطوات اللازمة حيال الانتهاكات المحتملة وحماية شركائها/ مبادئها وفريق العمل من تداعيات أو توابع الإبلاغ عن المشاكل والشواغل بنية حسنة.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

تتوقع PWC من الأطراف الثالثة الإبلاغ بنية حسنة عن المشاكل والشواغل التي قد تنجم عما له صلة بأعمال PWC (بما في ذلك توفير السلع وتأدية الخدمات إلى PWC) والانتهاكات المحتملة لهذا الميثاق والقوانين واللوائح والمعايير الاحترافية والأخلاقية.

تتوقع PWC من الأطراف الثالثة تقديم شواغلهم ومشاكلهم فيما يخص هذا الميثاق عبر أحد القنوات التالية ما لم يحظر القانون أو اللوائح ذلك:

- عبر الأشخاص المخولين والمعيّنين المسؤولين عن خدمة (خدمات) الطرف الثالث لصالح PWC أو معها؛
- عبر القنوات المناسبة في PWC؛
- بالاتصال بخط المساعدة الخاص بالامتثال والأخلاقيات العالمية في PWC على الموقع الإلكتروني pwc.com/ethics.

يُمكن الإبلاغ عن الشواغل والقلق دون الكشف عن هوية المُبلغ.

تتوقع PWC من الأطراف الثالثة إعلام أفرادها أنهم لن يتعرضوا لتوابع أم عواقب سلبية جراء الإبلاغ عن الشواغل والقلق بنية حسنة.

تُراجع PWC وتتحقق وتتقصى الشواغل والقلق المبلغ عنها ثم تُحيل إلى الأطراف الثالثة لتولي الأمر وبحثه كما يجب.

الالتزام بهذا الميثاق والقوانين واللوائح

يتعين على الأطراف الثالثة الالتزام بالقوانين واللوائح المحلية والدولية السارية ويتوقع منها الالتزام بهذا الميثاق. كلما كان هناك قانون أو لائحة أكثر تقييداً من هذا الميثاق، فإن هذا القانون أو اللائحة لهما السريان والنفذ.

تتوقع PWC من الأطراف الثالثة تنفيذ سياسات وإجراءات وتدريبات للالتزام بهذا الميثاق وفق ما يقدر الطرف الثالث من ضرورة.

العناية الواجبة والمتابعة

معيارنا

تلتزم PWC بمتابعة الالتزام والامتثال وفق معاييرها وسياساتها الداخلية. فالالتزام بمعاييرنا وسياساتنا عنصر رئيسي محوري لنجاح PWC.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

تتوقع PWC من الأطراف الثالثة أن يكون لديها عمليات وضوابط سارية للالتزام بهذا الميثاق. تباشر PWC العناية الواجبة وفق المخاطر على الأطراف الثالثة بصفة كون ذلك جزءاً من تقييم علاقتها بالأطراف الثالثة، متى كان ذلك مناسباً. وتتوقع PWC من الأطراف الثالثة تقديم معلومات كاملة دقيقة لتيسير جهود العناية الواجبة التي تبذلها PWC ، متى طلب ذلك.

فإذا خلصت PWC إلى أن طرف ثالث ما قد انتهك هذا الميثاق، فإنها قد تُطالب هذا الطرف الثالث بتنفيذ خطة إصلاح أو ربما تُعلق أو تنتهي العلاقة مع هذا الطرف الثالث في ظروف معينة.

بناء الثقة في مباشرة الأعمال

الاستقلالية

معيّارنا

تعمل PWC في مهنة منظمة ويُتوقع منها الالتزام بالقوانين والمعايير المحلية والدولية والالتزامات ذات الصلة بالاستقلالية فيما يخص عملاء التأكيد. لذا فإن PWC تتجنب جاهدة الظروف والملابسات والاضاع التي من شأنها إيجاد مخاطر وتهديدات لاستقلاليّتها أو حتى تخلق انطباعاً بذلك وتعمل على معالجتها. فالالتزام بالمبادئ الرئيسية للنزاهة والموضوعية هام ومحوري عند تقديم الخدمات الاحترافية، لذا فإن التمتع بالاستقلالية يدعم الالتزام بهذه المبادئ عند تقديم PWC خدمات التأكيد لعملائها. تعرّف PWC الاستقلالية بأنها التخلص من العلاقات والمصالح التي من شأنها التأثير سلّبا أو التي قد تبدو ذات تأثير سلبي على موضوعية PWC في تقديم خدمات التأكيد.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

قد تقع ظروف وملابسات تحتاج فيها الأطراف الثالثة الالتزام بالتزامات الاستقلالية التي تسري على PWC . ويعتمد ذلك على طبيعة علاقتهم بشركة PWC ، بما في ذلك الأطراف الثالثة التي تساند PWC في تقديم الخدمات الاحترافية والأطراف الثالثة ممن تتعاون معهم PWC في السوق. لذا تنصح PWC الأطراف الثالثة بشأن التزاماتهم. عندما تطلب PWC من الأطراف الثالثة القيام بذلك، فإنه يتعين عليهم بدورهم الالتزام ويتعين إعلام المسؤولين بمسؤولياتهم عن الالتزام بالتزامات استقلالية مُحددة.

تضارب المصالح والمواقف الحساسة

معيّارنا

تلتزم PWC بتحديد تضارب المصالح والمواقف الحساسة القائمة والممكنة التي قد تنشأ في أثناء مباشرة أعمالهم قبل قبول الخدمات أو بدئها أو استكمالها. تعرّف PWC تضارب المصالح كالظروف او الملابسات التي قد تثير الشك في قدرة PWC على التصرف بموضوعية في أثناء تقديم الخدمات أو فيما يخص أعمال PWC . تعرّف PWC الموقف الحساس بأنه الطرف الذي قد ينجم عنه إشكال أو شواغل خطرة تجارية أو ذات صلة بالسمعة أو العلاقة بالعميل مع PWC.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

فإذا صار طرف ثالث ما مدركا أو على علم بتضارب مصالح أو موقف حساس قائم بالفعل أو محتمل من شأنه التأثير على العمل لصالح PWC أو معها أو غير ذلك، فإنه يتعين إخطار PWC على الفور. حسب الظروف، فإن الطرف الثالث قد يكون يُطالب بوضع وتنفيذ إجراءات لإدارة التضارب في المصالح أو المواقف الحساسة.

المنافسة الشريفة والنزاهة

معياري

تلتزم PWC بالمنافسة الشريفة والنزاهة ولا تتسامح أو تتقبل النشاطات المخلة بالنزاهة والتنافسية بأي صورة كانت.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

يتعين على الأطراف الثالثة الامتناع عن كل تنافس مخل بالتنافسية والنزاهة وفق ما تنص عليه قوانين المنافسة وقوانين مكافحة الاحتكار، سواء كانت منفردة أو مع كيانات أو أفراد غيرها. وعلى وجه الخصوص، فإن الأطراف الثالثة ليس لها الدخول في اتفاقية ما، رسميًا أو غير رسميًا، أو تقييد المنافسة تقييدًا غير قانوني؛ وضع الأسعار، أو التعويض أو المزايا/ أو تخصيص العملاء أو الأسواق أو الأشخاص أو الخدمات لصالح PWC أو نيابة عنها أو غير ذلك مما يتعلق بأي علاقة كانت مع PWC.

مكافحة الفساد والرشوة

معياري

لا تتسامح أو تقبل PWC بالفساد أو الرشوة بأي شكل أو طريقة كانت. لذا يُحظر تمامًا الإغراء بالرشاوي أو الترويج لها أو قبولها أو عرضها أو الوعد بها أو دفعها أو غير ذلك من أي مدفوعات غير ملائمة بما في ذلك التسهيلات سواء كانت مباشرة أو عبر طرف ثالث. تعرّف PWC الفساد بتقديم المدفوعات غير الشرعية أو غير ذلك من الحوافز، والسلوك غير القانوني/ الإجرامي، وإساءة استخدام السلطة الممنوحة للكسب الخاص أو لنيل ميزة غير شرعية. وتعرف PWC الرشوة بوصفها عرض دفع المال، أو الوعد به أو دفعه أو قبوله أو الإغراء بالمال أو الهدايا أو شيء ما ذي قيمة (بما في ذلك القيمة غير النقدية ومثال ذلك عرض منحة أو تدريب) بوصفها حافزًا أو مكافأة لفعل شيء غير قانوني أو غير أخلاقي أو غير شرعي أو انتهاك للأمانة أو ما هو مُعد للتأثير الفاسد غير القانوني على حكم المتلقي أو اتخاذ القرارات. وتعرّف PWC المدفوعات التسهيلية من أي قيمة كانت، ولو كانت صغيرة، تُدفع نقدًا أو عينًا، لمسؤولين حكوميين حاليين أو سابقين لأداء مهام روتينية هم ملزمين بأدائها بالأساس (ومثال ذلك للإسراع بالحصول على التصاريح والأذون وتأشيرات السفر والمراسلات والمرافق).

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

عند العمل لصالح شركة PWC أو معها، يُحظر على الأطراف الثالثة الانخراط أو المشاركة في فساد أو رشوة أو أي نشاط آخر (بما في ذلك المدفوعات غير الشرعية) قد يعني ضمناً التورط في فساد أو رشوة. ويشمل ذلك بدوره، المدفوعات التسهيلية أو منح أو تلقي معاملة تفضيلية قد تُفهم على أنها رشوة لـ PWC أو نيابة عنها. يُحظر على الأطراف الثالثة قبول أو تقديم الهدايا أو المجاملات أو الصنائع إلى أو من المسؤولين الحكوميين الحاليين أو السابقين أو الأطراف التجارية أو لصالح PWC أو نيابة عنها دون الحصول على موافقة مسبقة من PWC.

الجريمة الاقتصادية وغسيل الأموال

معيارنا

لا تتسامح PWC أو تتهاون مع الجريمة الاقتصادية، بما في ذلك غسيل الأموال ونشاطات تمويل الإرهاب. تعرّف PWC الجريمة الاقتصادية كالأفعال غير القانونية التي تُباشر بغرض الكسب الاقتصادي أو المالي. وكذلك تعرّف PWC غسيل الأموال كالممارسة التي يتم فيها إخفاء طبيعة الإيرادات التي يتم الحصول عليها من الأنشطة غير القانونية لتبدو وكأنها من مصادر مشروعة. ويشمل ذلك بدوره إخفاء هذه الإيرادات أو استخدامها أو تسلمها أو تيسير تسلمها أو استخدامها أو الاحتفاظ بها أو التحكم بها.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

يُحظر على الأطراف الثالثة تقديم أي خدمات أو الدخول في اتفاقيات من شأنها تسهيل أو جعل PWC متورطة أو منخرطة مباشرة أو غير مباشرة في الجريمة الاقتصادية، بما في ذلك أنشطة غسيل الأموال. ويُحظر على الأطراف الثالثة تحويل الأموال لأي أنشطة غير قانونية أو دعمها (مثل الإرهاب، أو التهرب الضريبي أو النصب والخداع).

التعامل الداخلي/ التداول الداخلي

معيارنا

لا تتسامح PWC أو تتقبل التعامل والتداول الداخلي في المعلومات الداخلية أو الإفصاح غير الشرعي عن المعلومات الداخلية. تعرّف PWC المعلومات الداخلية كالمعلومات ذات الصلة والشأن بكيان ما ولا يُفصح عنها علناً للجمهور (مثل التنبؤات المالية، واقتراحات الدمج والاستحواذ، والتغييرات في المسؤولين الرئيسيين). وقد تأتي المعلومات الداخلية من أي مصدر، وليس PWC فقط.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

يُحظر على الأطراف الثالثة الانخراط في التداول الداخلي، والاتجار من الداخل أو الشراء غير الشرعي أو الإفصاح عن المعلومات الداخلية بغض النظر عما إذا كانت المعلومات تم الحصول عليها في أثناء العمل لصالح PWC أو معها. يُحظر على الطرف الثالث الذي يحوز معلومات داخلية شراء أو بيع أي أوراق مالية لهذه الشركة.

العقوبات وضوابط التصدير

معيارنا

إن PWC لا تباشر نشاطات أو تساعد أي طرف في خرق أي عقوبات اقتصادية أو قوانين ضوابط التصدير ولوائحها.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

يتعين على الأطراف الثالثة الالتزام بقوانين ولوائح العقوبات الاقتصادية وضوابط التصدير وتجنب كل ما من شأنه وضع أنفسهم أو PWC في موضع انتهاك العقوبات الاقتصادية وضوابط التصدير.

بناء الثقة بين الأطراف

تتوقع PWC من الأطراف الثالثة الحفاظ والإبقاء على ظروف عمل تفي بحقوق الإنسان والمعايير الدولية المعلنة، بما في ذلك تلك المنصوص عليها في International Bill of Human Rights (الشريعة الدولية لحقوق الإنسان) والمبادئ ذات الصلة بالحقوق الرئيسية المشتل عليها في إعلان International Labour Organisation (منظمة العمل الدولية، ILO) بشأن المبادئ والحقوق الرئيسية في العمل.

ممارسات التعيين والتوظيف

معيارنا

تلتزم PWC بتوفير فرص عمل متساوية للجميع.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

يُحظر على الأطراف الثالثة ممارسة تمييز ما بحق الأفراد في ممارسات التعيين أو التوظيف. ويشمل ذلك التمييز على أساس العرق والأصل الإثني واللون والعمر وهوية أو التعبير عن النوع الجنسي، التوجه الجنسي أو المعتقدات السياسية أو المواطنة أو الأصل القومي أو الدين أو الإعاقة أو وضع الوالدين أو الحالة الاقتصادية/ الطبقة الاجتماعية أو الأقدمية أو غير ذلك من الحالة المحمية أو الخصائص غير ذات الصلة بالأسس الموضوعية والجدارة الشخصية أو المتطلبات الرئيسية لتشغيل المنصب.

الأجور وساعات العمل

معيارنا

تلتزم PWC بقوانين ولوائح الأجور وساعات العمل والعمل الإضافي.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

يتعين على الأطراف الثالثة تحديد ساعات العمل والأجور وأجر الوقت الإضافي وفق القوانين واللوائح السارية في الدولة أو الدول التي تعمل فيها. ويتعين على الأطراف الثالثة دفع الحد الأدنى للأجور الساري. وفي حين يُفهم أنه قد يكون هناك حاجة لوقت العمل الإضافي، فإن PWC تتوقع من الأطراف الثالثة تنفيذ العمليات بطريقة تحد من وقت العمل الإضافي للمستوى الذي يدعم ظروف العمل الإنسانية والمحفزة.

معاملات واتصالات الأطراف الثالثة مع الأفراد

معيارنا

تلتزم PWC بتوفير بيئة عمل آمنة خالية من التمييز. يتعين على الأطراف الثالثة توفير بيئة خالية من الاستغلال والإساءة والعنف والتهديد والاضطرابات وغير ذلك من السلوكيات غير المناسبة وألا تتسامح مع التحرش أو غير ذلك من السلوكيات غير اللائقة أو المحترمة بما في ذلك التحرش الجنسي والتمييز والتمييز.

تشغيل الأطفال

معيارنا

تعارض PWC جميع صور عمل الأطفال ولا تتسامح معها أو تتهاون.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

يُحظر على الأطراف الثالثة تشغيل الأطفال ويتعين تشغيل أفراد يلبون متطلبات السن القانوني للعمل في الدولة أو الدول التي يعملون فيها.

الاتجار بالبشر والرق المعاصر

معيارنا

تعارض PWC جميع صور الاتجار بالبشر والرق المعاصر ولا تتسامح معها أو تتهاون.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

يُحظر على الأطراف الثالثة الانخراط في الاتجار بالبشر والرق المعاصر أو دعمه بما في ذلك العمل الإجباري أو الإلزامي أو غير الطوعي.

الاتجار بالبشر والرق المعاصر

معيارنا

تلتزم PWC بتوفير بيئة عمل تتحقق فيها معايير الصحة والسلامة وفقًا لحقوق الإنسان المعلنه دوليًا.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

تلتزم الأطراف الثالثة بتوفير بيئة عمل تتحقق فيها معايير الصحة والسلامة وفقًا لحقوق الإنسان المعلنه دوليًا.

يتعين على الأطراف الثالثة تقليص مشاكل وحوادث الصحة والسلامة التي تقع في بيئة العمل للحد الأدنى والتعامل معها وكذلك توفير معدات الوقاية الشخصية المناسبة.

حرية تكوين الجمعيات

معيارنا

إنه يحق لشركاء PWC وشركاتها التابعة والعاملين معها قانونًا تكوين المؤسسات والالتحاق بها وفق اختيارهم الحر وكذلك لهم الحق في تكوين الجمعيات سلميًا.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

تتوقع PWC من الأطراف الثالثة إتاحة الحرية للأفراد لتكوين المؤسسات والالتحاق بها وكذلك لهم الحق في تكوين الجمعيات سلميًا.

بناء الثقة في مجتمعاتنا

الإشراف البيئي

معيّارنا

تلتزم شركة برايس ووترهاوس كوبرز بتقليل الآثار البيئية المباشرة وغير المباشرة لعملياتها وسلسلة التوريد الخاصة بها من أجل تحسين أدائها البيئي بشكل مستمر. ولهذا السبب قطعنا على أنفسنا التزامًا عالميًا قائمًا على العلم لتحقيق صافي الصفر من خلال أهداف عام 2030. وسنحقق ذلك من خلال خفض انبعاثات الغازات الدفيئة لدينا بنسبة 50%، والانتقال إلى الطاقة النظيفة، ودعم مشاريع إزالة الكربون، والعمل مع سلسلة القيمة الإجمالية لدينا على إزالة الكربون.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

نتوقع برايس ووترهاوس كوبرز أن تلعب الأطراف الثالثة دورها في الحد من ظاهرة الاحتباس الحراري بما في ذلك الجهود المبدولة لتحديد وإدارة المخاطر البيئية وأثار تنظيمها وسلسلة التوريد الخاصة بها. على سبيل المثال ، قد يشمل ذلك تحديد أهداف علمية لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري ، والانتقال إلى الطاقة المتجددة ، والإدارة الفعالة للنفايات والاستخدام الفعال للموارد الطبيعية والإشراف على المياه. كما يتم تشجيع الموردين على القيام بدورهم في وقف فقدان الطبيعة وحماية التنوع البيولوجي.

بناء الثقة في كيفية استخدامنا للمعلومات

السرية وحماية البيانات

معيارنا

تحتزم PWC خصوصية وسرية المعلومات الخاصة بالعملاء أو ذات الصلة بهم وشركائها/ والكيانات التابعة و فرق العمل وغير ذلك ممن تباشر العمل معهم. تحمي PWC المعلومات الشخصية وغير ذلك من المعلومات السرية بكل أشكالها.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

يتعين على الأطراف الثالثة التعامل مع جميع البيانات الشخصية والمعلومات السرية التي تحصل عليها في مسار علاقاتها مع PWC والإفصاح عنها وفق ما تقرره وتصرح به PWC ووفق ما تقره القوانين واللوائح السارية. يتعين على الأطراف الثالثة حماية البيانات الشخصية والمعلومات السرية من الاستخدام أو الوصول غير المرخص أو غير القانوني أو الفقد أو التغير والتلاعب أو التلف والتدمير.

الملكية الفكرية

معيارنا

تلتزم PWC بحماية الملكية الفكرية واحترام حقوق الملكية الفكرية للآخرين السارية.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

تتوقع PWC من الأطراف الثالثة احترام حقوق الملكية الفكرية لـ PWC والآخرين. ويعني ذلك مثلاً أنه يُحظر على الأطراف الثالثة استخدام الملكية الفكرية لـ PWC على نحو لا تُصرح به PWC أو برامج وتقنيات أطراف أخرى غير مصرح بها في دعم أو ما يتصل بالعمل لصالح PWC أو معها.

أمن تكنولوجيا المعلومات

معيارنا

تلتزم PWC بحماية المعلومات المؤتمنة عليها، وكذلك الأصول المادية وأصول تكنولوجيا المعلومات خلال تطوير وتنفيذ ضوابط أمن المعلومات.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

يتعين على الأطراف الثالثة استخدام ضوابط تلي متطلبات PWC للحفاظ على المعلومات وحمايتها، بما في ذلك الأصول المادية والإلكترونية، التي يتم الحصول عليها من PWC وعملاء PWC وغير ذلك من الأطراف الأخرى.

وسائل التواصل الاجتماعي

معيارنا

تلتزم PWC باستخدام منصات وسائل التواصل الاجتماعي استخداماً مسؤولاً والتحلي باللباقة والاحترام في الاتصالات والتواصل العلني مع الجمهور.

كيف ينطبق ذلك على الأطراف الثالثة

تتوقع PWC من الأطراف الثالثة الامتناع عن الأنشطة غير الاحترافية والمضرة بالسمعة والمحظورة وذات الطابع التمييزي السلبي أو التي قد تسبب مضايقات على منصات التواصل الاجتماعي. لا يجوز للأطراف الثالثة التحدث أو التصرف نيابة عن PWC ولا يجوز لها أن تقدم نفسها على أنها PWC أو تعرض وجهات نظر يُمكن نسبها إلى PWC ما لم تحصل على موافقة PWC المسبقة.

الإقرار بميثاق الأخلاقيات وقواعد السلوك



توافق الأطراف الثالثة العاملة مع PWC وعمالها ومن يتلقون هذا الميثاق على:

- دعم ومناصرة هذه المتطلبات والتوقعات المفصلة والمبينة في هذا الميثاق؛
- تقديم معلومات دقيقة ومفصلة وكاملة لتيسير جهود PWC بشأن العناية الواجبة من قبل الأطراف الثالثة؛
- والالتزام بالقوانين واللوائح السارية في الدولة أو الدول التي تعمل بها.

www.pwc.com/thirdpartycodeofconduct



© 2023 PwC. wC. جميع الحقوق محفوظة.

منفردة، بما في ذلك الشركاء والشركات التابعة وفريق العمل أو (2) شبكة شركات PwC ستخدم مجتمعة أو تبادلياً للإشارة إلى: (1) "شركة" والضمير "نحن" والضمير المتصل "نا" تـ "PwC" في هذا الميثاق، فإن المفردات