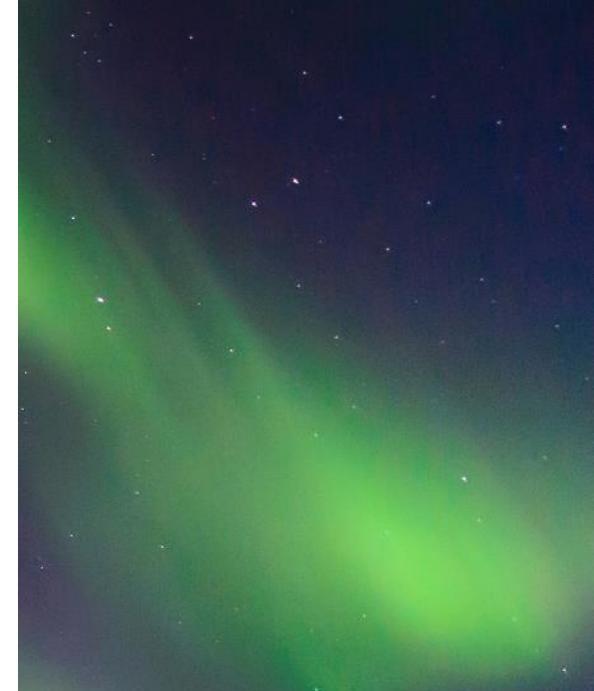


PwC PayWell Казахстан 2019

Обзор заработных плат и льгот

Октябрь 2019



Содержание

Общие характеристики Обзора заработных плат и льгот PwC PayWell Казахстан 2019

Сроки проведения Обзора PayWell 2019

Типы отчетов PayWell

Методология PwC Paywell

Почему PwC?

Примеры отчетов PayWell

Условия участия

Общие характеристики Обзора заработных плат и льгот PwC PayWell Казахстан 2019 (1/2)

**PwC проводит обзоры оплаты труда в Казахстане ежегодно
с 2006 г. Для различных секторов экономики:**



Финансовый сектор



Розничные продажи



Нефть и газ



Добывающий и цементный сектор



Некоммерческие организации



Сектор IT / Telecom / Digital



Недвижимость и строительство



Бонусы для участников Обзора PayWell 2019:

- ✓ Бесплатный однодневный тренинг на одну из актуальных тем в сфере управления персоналом
- ✓ Ключевые показатели эффективности человеческого капитала из глобального исследования PwC Saratoga
- ✓ Промежуточный Экспресс-Обзор с обновлением ключевых данных PayWell (после выпуска основного отчета)
- ✓ Простой и удобный интерактивный инструмент для сравнения зарплатных данных компаний с рынком
- ✓ Анализ гендерной оплаты труда в разрезе семейства должностей, иерархии и индустрии

Общие характеристики Обзора заработных плат и льгот PwC PayWell Казахстан 2019 (2/2)

Отчет по результатам Обзора будет состоять из 2-х разделов:

Отчет по политикам и льготам

Анализ оплаты труда и льгот включает в себя следующие секции:

- ✓ Пересмотр заработных плат
- ✓ Системы грейдов
- ✓ Компенсации
- ✓ Фиксированные бонусы
- ✓ Бонусы за результаты работы
- ✓ Программы долгосрочного вознаграждения
- ✓ Система оценки персонала
- ✓ Рабочее время и политика отпусков
- ✓ Отпуска по временной нетрудоспособности
- ✓ Политика льгот (включая такие категории льгот, как мед.страхование, технические льготы и пр.)
- ✓ Другое

Рыночные статистические данные по заработным платам

Для проведения анализа статистических данных по заработным платам в разрезе должностей используется:

- ✓ **Каталог должностей PwC** для сопоставления
- ✓ **Интерактивный инструмент** для удобства сравнения данных компании с рынком
- ✓ Анкета, включающая:
 - Данные по **фиксированной части** оплаты труда (базовая зарплата);
 - Данные по **переменным выплатам** (фиксированные бонусы, бонусы по результатам оценки эффективности деятельности, отложенный бонус).

Сроки проведения Обзора PayWell Казахстан 2019



Регистрация участников Обзора и рассылка анкет и информационных материалов участникам.

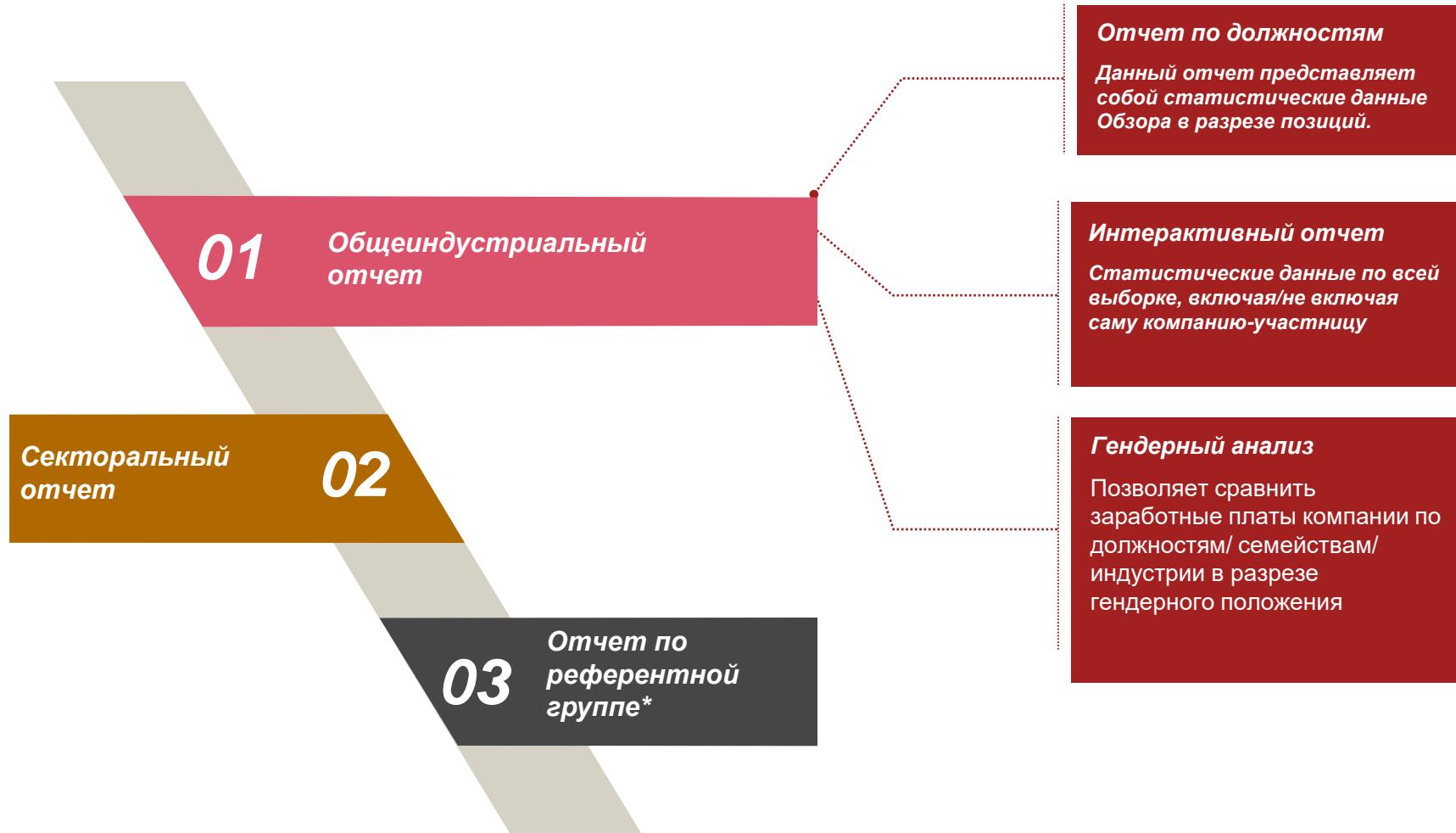
Проведение консультаций по сопоставлению должностей при заполнении анкеты с зарплатными данными;
Проведение консультаций по заполнению анкеты по политикам в области оплаты труда и льгот.

Сбор, тщательная проверка исходных данных и валидация обработанных данных.
Загрузка данных в PayWell платформу для расчета рыночной статистики по заработным платам.
Расчет рыночной статистики по заработным платам и политикам в области оплаты труда и льгот, формирование отчета.

Подготовка и выпуск отчета.

Примечание: Сроки установлены с учетом среднего (по нашему опыту) времени необходимого для сбора и обработки данных в случае своевременного представления данных участниками.

Типы отчетов в системе PayWell



*Референтная группа – это группа сопоставимых компаний из числа участников обзора, выбираемая участником для целей более точного сравнения.

Методология PwC

Сбор данных

Сбор данных в ходе Обзора производится при помощи анкет по HR политикам, льготам и зарплатным данным, а также на основе каталога должностей, адаптированного под требования специфики каждой индустрии.

Процесс сопоставления должностей производится консультантами PwC совместно с представителями каждой из участвующих компаний. Также специалисты PwC оказывают компаниям поддержку в заполнении анкет посредством телефонных консультаций и встреч при необходимости.

Инструменты по сбору данных Обзора включают в себя:

- ✓ **Каталог по сопоставлению должностей**, насчитывающий 3000 должностей.
- ✓ **Анкета по заработным платам**, содержащая следующие данные: *Ежемесячная базовая заработная плата (брутто); Годовые гарантированные премии; Годовой бонус, основанный на результативности;*
- ✓ **Анкета по компенсациям и льготам**, содержащая информацию об организационных данных: затраты на заработную плату, численность сотрудников, текучесть, форма владения, а также практики по компенсациям и льготам.



Методология PwC

Сопоставление должностей с каталогом

В целях обеспечения высокого уровня точности данных в Обзоре, мы разработали описание должностных обязанностей в соответствии с международными стандартами и спецификой различных отраслей.

При сопоставлении должностей участники имели возможность указывать, насколько должностные обязанности отдельных сотрудников их компаний соответствовали общим описаниям должностей, подготовленным PwC.

Каталог должностей PwC включает:

- ✓ Более 2000 должностей
- ✓ От 5 до 50 функциональных групп должностей для различных секторов
- ✓ От 100 до 400 уникальных должностей для различных секторов

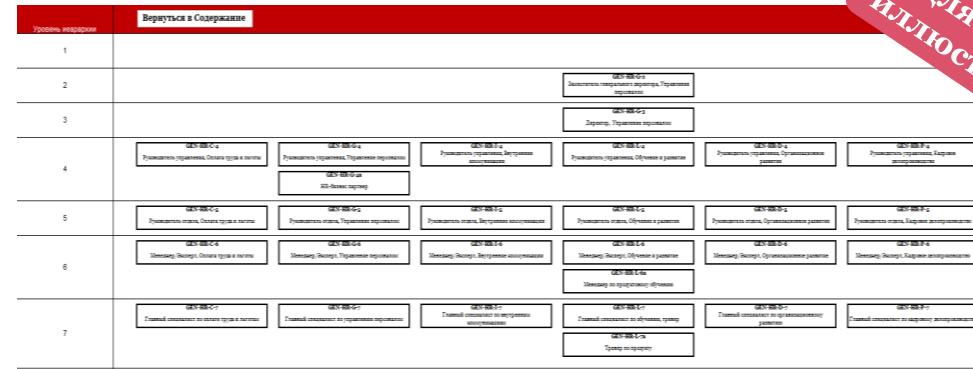
Сочетание двух подходов: функциональное описание должностей и иерархические уровни

Отраслевой фокус: учет специфики должностей каждого сектора

Индивидуальные консультации для наиболее корректного сопоставления должностей

Для целей иллюстрации

Организационная структура:



Казахстан - PwC Обзор заработных плат и льгот PayWell 2019							
PAYWELL - Каталог эталонных должностей							
Сектор	Код должности	Функция / Подразделение	Отдел	Название должности	PayWell Уровень	Описание	
52	Горнорудный сектор	MIN-ME-ME-9b	1. Металлургия	Металлургия	Плавильщик ферросплавов - 3 разряда	9. Вспомогательный персонал	Участие в завалке шихты в печь, шуровке шихты, перепуск материалов, составление шихты и смешивание их в смесителе
53	Горнорудный сектор	MIN-ME-ME-9c	1. Металлургия	Металлургия	Плавильщик ферросплавов 4-го разряда	9. Вспомогательный персонал	Завалка шихты в печь, перепуск электродов под руководством исправным состоянием токопровода и системы охлаждения
54	Горнорудный сектор	MIN-ME-ME-8a	1. Металлургия	Металлургия	Плавильщик ферросплавов 5-го разряда	8. Специалисты	Ведение технологического процесса выплавки ферросплавов силикокальций и 90-процентный ферросилиций, под руководством
55	Горнорудный сектор	MIN-ME-ME-7a	1. Металлургия	Металлургия	Плавильщик ферросплавов 6-го разряда	7. Главные специалисты	Ведение процесса выплавки ферросплавов в печах мощностью 90-процентный ферросилиций. Руководство подготовкой и
56	Горнорудный сектор	MIN-ME-ME-9i	1. Металлургия	Металлургия	Аппаратчик-гидрометаллург 2 разряд	9. Вспомогательный персонал	Ведение процессов выщелачивания годных продуктов из отходов
57	Горнорудный сектор	MIN-ME-ME-9k	1. Металлургия	Металлургия	Аппаратчик-гидрометаллург 3 разряд	9. Вспомогательный персонал	Ведение процессов выщелачивания, агитации, растворения
58	Горнорудный сектор	MIN-ME-ME-9l	1. Металлургия	Металлургия	Аппаратчик-гидрометаллург 4 разряд	9. Вспомогательный персонал	Ведение процессов выщелачивания, агитации, растворения, нейтрализации сточных и промывных вод и растворов, извлечения

Методология PwC

Взвешивание выборки

Во избежание воздействия на рыночные данные того факта, что одна компания предоставила значительно больше информации, чем другие компании, при расчете статистических показателей по исходным данным использовался метод взвешивания выборки. Взвешивание выборки искусственно сокращает количество показателей от каждой компании таким образом, чтобы по одному участнику не создавалось более одной трети выборки, на основании которых рассчитываются результаты. Данная процедура не применяется, если компания предоставляет меньше трех значений по соответствующей исходной позиции. Исходные данные сокращаются посредством замещения соответствующими квартилями таким образом, чтобы исходное разнообразие выборки сохранялось.

Компания	Количество данных, представ ленных по одинаковой позиции	Данные, включенные в расчет	Результаты расчета
Компания 1 (15 значений по позиции)	Бухгалтер	3,500	
	Бухгалтер	3,600	
	Бухгалтер	3,700	
	Бухгалтер	3,800	
	Бухгалтер	3,900	Перцентиль 10 = 3,640
	Бухгалтер	4,000	Перцентиль 25 = 3,850
	Бухгалтер	4,100	Среднее = 4,200
	Бухгалтер	4,200	Медиана = 4,200
	Бухгалтер	4,300	Перцентиль 75 = 4,550
	Бухгалтер	4,400	Перцентиль 90 = 4,760
	Бухгалтер	4,500	
	Бухгалтер	4,600	
	Бухгалтер	4,700	
	Бухгалтер	4,800	
	Бухгалтер	4,900	
Компания 2 (4 значения по позиции)	Бухгалтер	3,200	= 3,200
	Бухгалтер	3,800	= 3,800
	Бухгалтер	4,400	= 4,400
	Бухгалтер	5,600	= 5,600

Заполнение анкет

Зарплатные данные

Зарплатные данные заполняются участниками оффлайн в формате xls и загружаются в систему по защищенному каналу сотрудниками PwC.

Позднее загруженная анкета может быть отредактирована прямо в личном кабинете и использоваться для сравнительного анализа уровней вознаграждения на базе платформы.

Основные факты об анкете:

- Анкета предоставляется в формате xls;
- PwC проведет индивидуальные консультации по сопоставлению должностей с каждой компанией;
- Загрузка заполненной анкеты осуществляется по защищенному каналу;
- Гибкая система фильтров для работы с анкетой уже в системе;
- После загрузки анкеты в систему, платформа укажет на возможные ошибки с помощью автоматизированной системы предупреждений;
- Благодаря сбору уникальных идентификаторов сотрудников, ежегодное обновление зарплатных данных стало быстрым и удобным.

Новшество 2019 года:

Для облегчения процесса передачи данных существует опция выгрузки зарплатных данных из текущей системы (например, 1С), что существенно экономит время и ресурсы компании-участницы.

Для целей
илюстрации

02. PayWell_salary sheet_2019_MINING.xls - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View ABBYY FineReader 12 Tell me what you want to do...

Clipboard Font Alignment Number Styles Cell Insert Delete Format Clear Sort & Find & Filter Select

G9

1 Казахстан - PayWell 2019 Обзор заработных плат и льгот
2 Зарплатные данные
3
4 Пол Отдел Название данной должности в вашей компании Грейд должности в вашей компании Код должности (CTRL+Q) Название должности (ЗАПОЛНЯЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ) Отклонение от типового описания Местонахождение (Неотрекратимые назначения будут помечены знаком 'X') Ежемесячная базовая зарплата Годовая гарантированная премия Право на получение переменного начисления (Бонус, основанный на результативности / Комиссия от продаж)
5 А/М Example Brand manager G9 GEN-MA-B-4 Бренд-менеджер + Ахсай 1 000 1 000 Нет 2 000
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
1. Introduction 2. Instructions 3 Salary data 4. PayWell standard catalogue

Методология PwC

Правила конфиденциальности

Данные, собранные во время Обзора, будут рассматриваться как строго конфиденциальные. Меры по обеспечению конфиденциальности данных включают в себя: подписание соглашения о неразглашении в рамках договора на оказание услуг, кодирование данных, ограничение количества специалистов PwC, имеющих доступ к данным компании, представление информации в отчете таким образом, что определение принадлежности данных той или иной компании будет невозможно.

Для того чтобы обеспечить наибольший объем раскрываемой статистической информации при соблюдении высоких стандартов конфиденциальности, в рамках платформы PwC применяет следующий подход:

Среднее значение	<i>Минимум 3 записи от минимум 3 компаний</i>
Медиана	<i>Минимум 4 записи от минимум 3 компаний</i>
25-ый /75- ый перцентили	<i>Минимум 6 записей от минимум 3 компаний</i>
10-ый/90-ый перцентили	<i>Минимум 8 записей от минимум 3 компаний</i>

Наименование	Методика расчета
Среднее значение	Сумма всех предоставленных значений в выборке, поделенная на количество предоставленных значений.
10-й перцентиль	Величина, разделяющая совокупность значений на две части; в результате, 10% значений совокупности - меньше данной величины, 90% - превышают данную величину.
25-й перцентиль	Величина, разделяющая совокупность значений на две части; в результате, 25% значений совокупности - меньше данной величины, 75% - превышают данную величину.
Медиана	Величина, находящаяся в середине совокупности значений: 50% значений совокупности - меньше данной величины, 50% - превышают данную величину.
75-й перцентиль	Величина, разделяющая совокупность значений на две части; в результате, 75% значений совокупности - меньше данной величины, 25% - превышают данную величину.
90-й перцентиль	Величина, разделяющая совокупность значений на две части; в результате, 90% значений совокупности - меньше данной величины, 10% - превышают данную величину.

Заполнение онлайн анкеты в области вознаграждения и льгот

Анкета по политикам и практикам заполняется участниками онлайн по защищенному каналу PwC.

The image shows a screenshot of a survey landing page and a portion of the survey form. The landing page on the left includes a PwC logo, a title 'PwC PayWell Обзор заработных плат и льгот Казахстан 2019', and a message to participants. The survey form on the right shows three questions: '1.1. Название компании:', '1.2. Сектор:', and '1.3. Форма владения:'. A red diagonal banner with the text 'Для целей иллюстрации' is overlaid on the survey form.

PwC PayWell Обзор заработных плат и льгот Казахстан 2019

pwc

Дорогие участники,

Благодарим Вас за время, уделенное на заполнение анкеты.

Данная анкета включает в себя 5 разделов и займет 30-45 минут на заполнение.

Пожалуйста, заполните все разделы данной анкеты согласно политикам Вашей компании в льгот.

ВНИМАНИЕ! Все суммы указывать брутто, тенге. Анкета должна быть заполнена до нажатия после нажатия кнопки "Завершить" анкета станет неактивной.

Мы будем признательны, если Вы заполните анкету до 15 июля 2019 г.

С уважением,
Команда P&O,
PwC Kazakhstan

1.1. Название компании:

1.2. Сектор:

1.3. Форма владения:

Для целей иллюстрации

Почему PwC?



Глобальный опыт проведения ежегодных и специализированных обзоров



Индивидуальный подход:

- индивидуальные встречи и полная поддержка при заполнении анкет
- специализация консультантов по секторам
- индивидуальные презентации по результатам обзора



Обеспечение **высокого качества данных**:

- постоянное обновление каталога должностей с учетом индустриальной специфики
- тщательная проверка исходных данных и валидация обработанных данных на каждом этапе обзора



Удобный **интерактивный инструмент** для сравнения зарплатных данных компаний с рынком, разработанный на базе MS Excel



Обновление ключевых данных в рамках полугодового Экспресс обзора , а также при значительных изменениях на рынке труда



Высокие стандарты конфиденциальности

Отчет по заработным платам

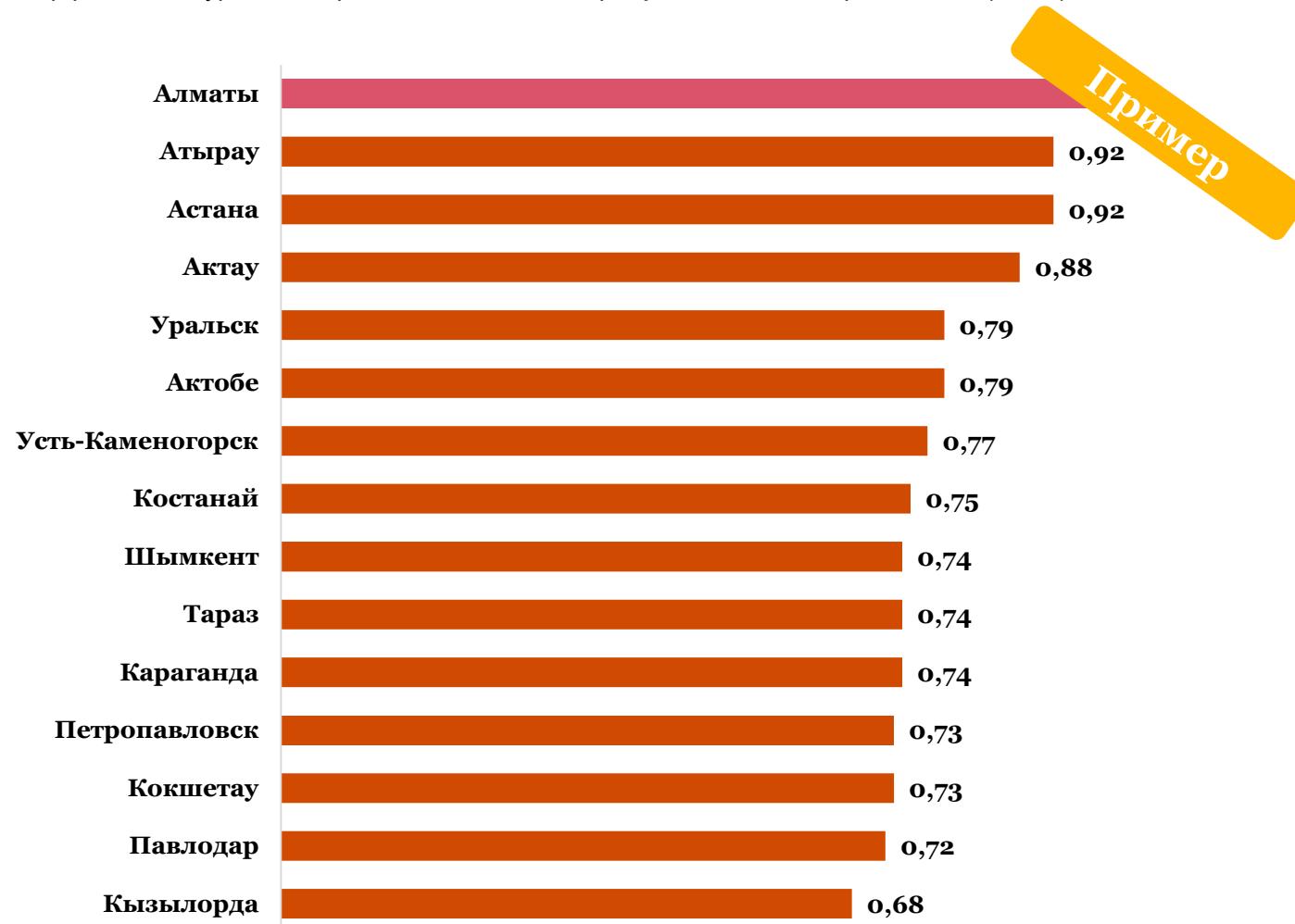
PayWell 2018 GENERAL SECTOR SALARY DATA

Год	2018														
Сектор	Общеиндустриальный														
Подсектор															
Составляющие вознаграждения	Базовая заработная плата и Общее вознаграждение														
Период	Ежемесячный (Gross)														
Валюта	KZT														
Название должности	Функция / Подразделение	Отдел	Код должности	10-й перц.	25-й перц.	средне	медиан	75-й перц.	90-й перц.	10-й перцент.	25-й перцент.	среднее	Медиана	90-й перцент.	
Руководитель структурного подразделения, Расчет заработной платы	Бухгалтерия и финансы	Расчет заработной платы	GEN-FI-W-5	7	7	-	535 000	552 805	575 367	590 878	-	-	573 378	631 336	608 371
Главный специалист по расчету заработной платы	Бухгалтерия и финансы	Расчет заработной платы	GEN-FI-W-7	10	14	233 186	293 206	345 773	334 366	394 094	471 957	298 672	320 342	381 744	347 938
Специалист по расчету заработной платы	Бухгалтерия и финансы	Расчет заработной платы	GEN-FI-W-8	17	28	172 700	196 813	268 313	240 000	312 480	436 637	186 060	225 935	283 545	253 917
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx

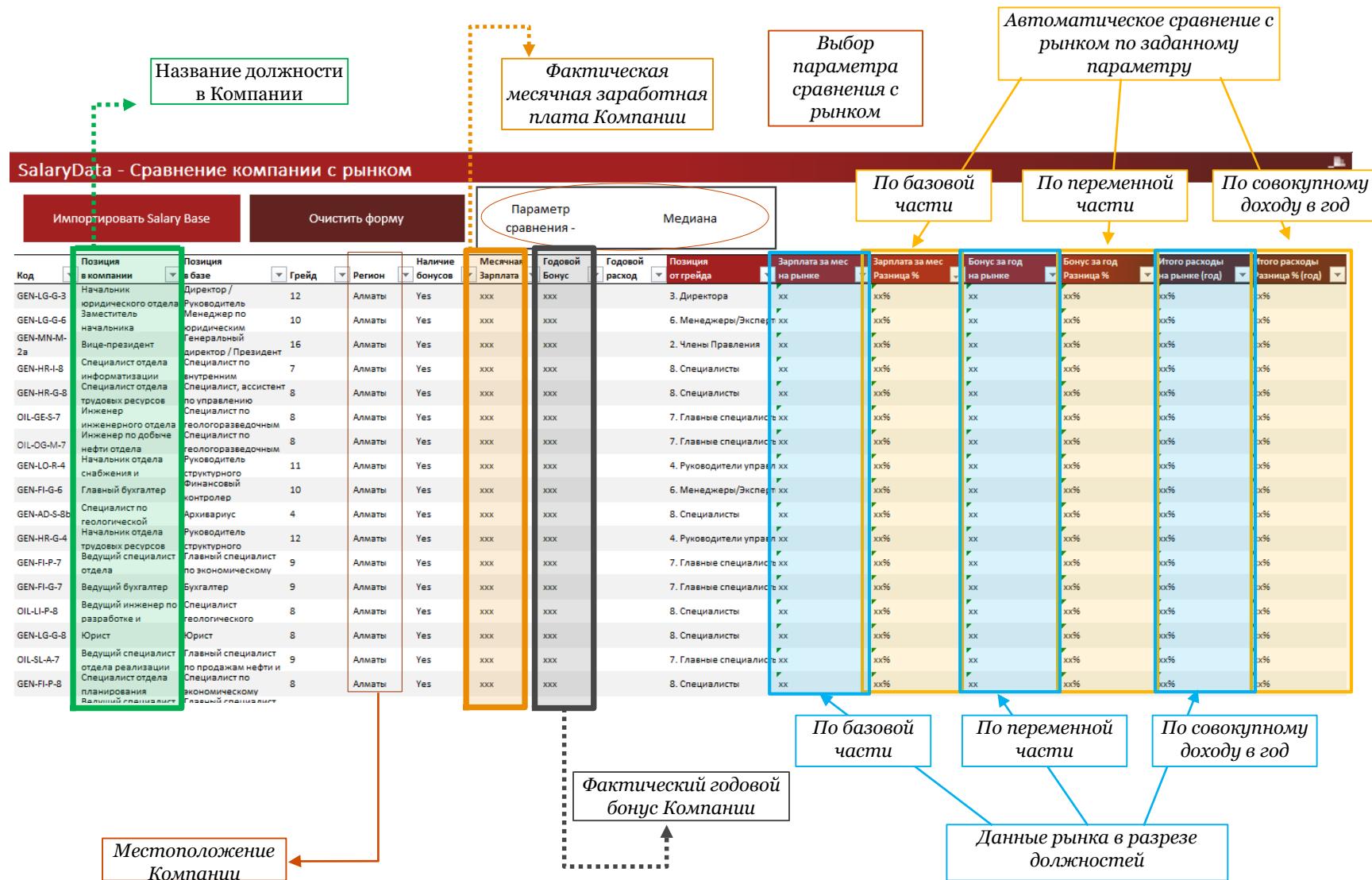
Пример

Региональные коэффициенты

Региональные коэффициенты рассчитаны на основе рыночных статистических данных по заработным платам по должностям, присутствующих во всех регионах Казахстана. Для целей расчета региональных коэффициентов уровень заработной платы по городу Алматы был принят за 1 (100%).



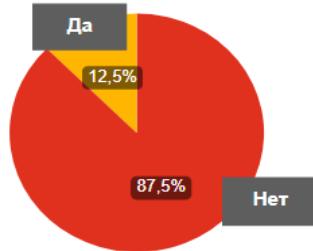
Интерактивный инструмент



PayWell Dashboard по политикам в области оплаты и льготам

Вознаграждение стажеров

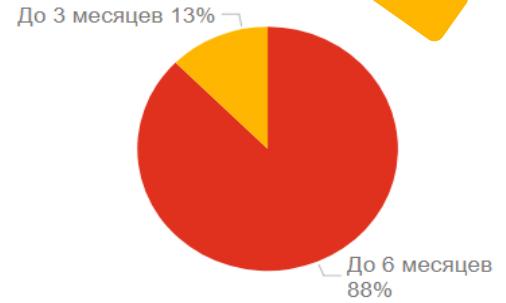
9.1.1. Оплачиваемые стажировки



85 600 тенге
Средняя сумма
вознаграждения
стажеров

Пример

9.1.2. Продолжительность стажировок



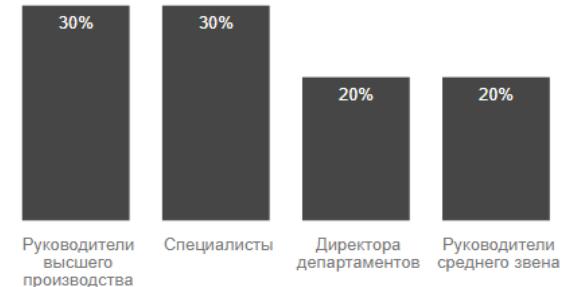
Политика рабочего графика

11% компаний сектора
применяет политику гибкого
рабочего графика

10.1.1 Виды рабочего графика



10.1.1 Применение гибкого рабочего графика в разбивке по категориям персонала



Список участников Обзора заработных плат и льгот PayWell 2019

Финансовый сектор

1. Al Hilal Bank
2. Alfa Bank
3. Development Bank of Kazakhstan
4. Kaspi Bank
5. Сбербанк
6. ATF Bank
7. Jysan Bank
8. ВТБ Банк
9. Forte Bank
10. Евразийский Банк
11. Bank Center Credit
12. EABR
13. Жилстройсбербанк

Нефтегазовый сектор

1. NCOC
2. ТОО «Kazpetrol Group (Казпетрол Групп)»
3. Филиал «Lukoil International Services B.V.»
4. WorleyParsons Kazakhstan
5. Total Marketing Services Kazakhstan
6. Emir Oil
7. Kaz MI SWACO
8. FLUOR
9. Урал Ойл энд Газ
10. Bertling Kazakhstan Logistics
11. Lucent Petroleum

Сектор розничной торговли и производства товаров народного потребления

1. Evrika
2. Alser
3. Technodom
4. Inditex
5. Defacto
6. Hilti
7. Mary Kay
8. Wika
9. Интертоп
10. Крупная Компания в сфере Fashion Retail*
11. LPP Kazakhstan
12. Fashion retail
13. Defacto

Добывающая и цементная промышленность

1. АрселорМиттал Темиртау
2. KAZ Minerals Management
3. Казахмыс
4. Алтыналмас
5. Mynaral Tas Company Jambyl Cement
6. Steppe Cement Limited: Central Asia Cement / Карцемент Knauf

Digital:

1. E-commerce (Alser; Technodom; Evrika; Mary Kay)
2. E-Banking (Kaspi Bank; Forte Bank; Сбербанк; Alfa Bank; ATF Bank; Евразийский Банк)
3. IT/Tech (BelnTech)

Сектор строительства и недвижимости

1. TS Development
2. BI – Group
3. BI Property

Другие

1. Synergy Astana
2. GIZ
3. Eurocopter

Наши контакты:



Татьяна Цой
Директор,
Персонал и Организация

E: tatyana.tsoy@pwc.com
Тел.: +7 (727) 330 32 01



Диана Дарбекова
Менеджер,
Персонал и Организация

E: diana.darbekova@pwc.com
Тел.: +7 717 255 07 09



Жадыра Адамбаева
Консультант,
Персонал и Организация

E: Adambayeva.zhadyra@pwc.com
Тел.: +7 708 533 03 64



Лейла Ермаканова
Консультант,
Персонал и Организация

E: leila.yermakhanova@pwc.com
Тел.: +7 701 990 01 80

www.pwc.kz

© 2019 PwC. All rights reserved. Not for further distribution without the permission of PwC. "PwC" refers to the network of member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), or, as the context requires, individual member firms of the PwC network. Each member firm is a separate legal entity and does not act as agent of PwCIL or any other member firm. PwCIL does not provide any services to clients. PwCIL is not responsible or liable for the acts or omissions of any of its member firms nor can it control the exercise of their professional judgment or bind them in any way. No member firm is responsible or liable for the acts or omissions of any other member firm nor can it control the exercise of another member firm's professional judgment or bind another member firm or PwCIL in any way.