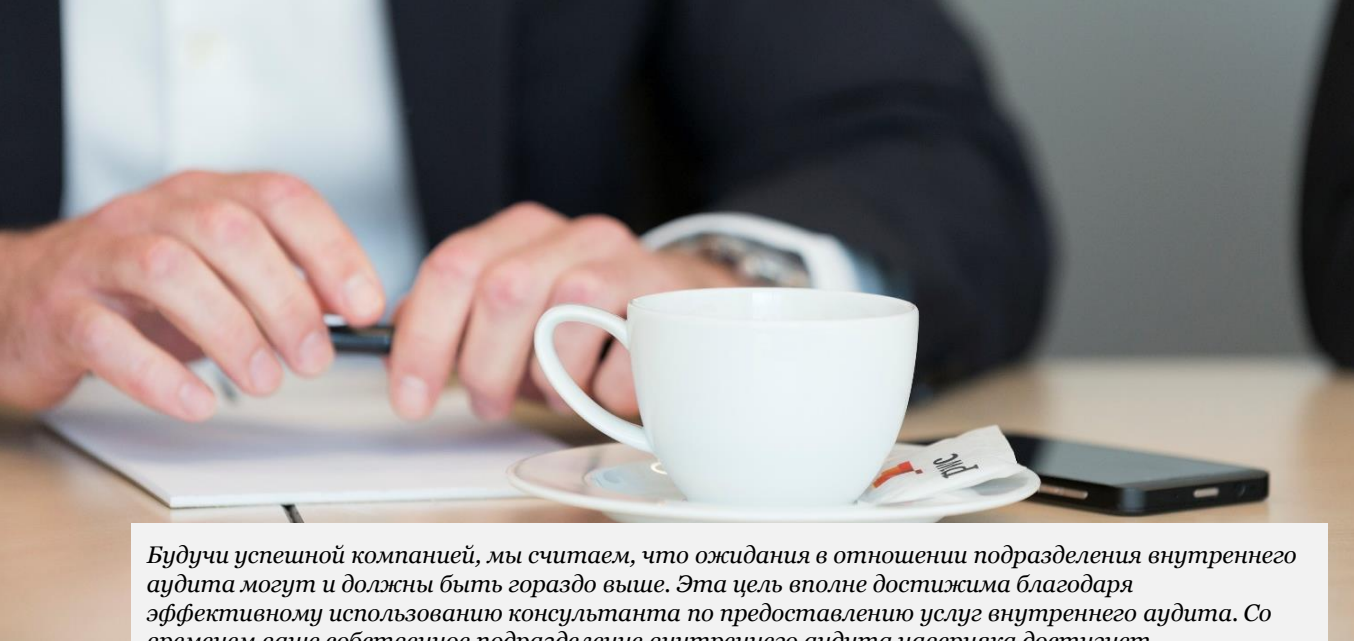




Внутренний Аудит PwC. Ожидайте большего.

*Усовершенствование функции
внутреннего аудита для формирования
доверия внутри вашей организации*



Будучи успешной компанией, мы считаем, что ожидания в отношении подразделения внутреннего аудита могут и должны быть гораздо выше. Эта цель вполне достижима благодаря эффективному использованию консультанта по предоставлению услуг внутреннего аудита. Со временем ваше собственное подразделение внутреннего аудита наверняка достигнет определенного уровня развития, что уже происходит с широким кругом специалистов этой сферы. Настало время проанализировать имеющийся потенциал внутреннего аудита для реализации поставленных задач и соответствия ожиданиям заинтересованных сторон, с чем бы они ни были связаны: получение уникальных знаний и опыта, профессиональных сотрудников, обеспечение нехватки определенных навыков, или необходимость реагирования на проблемные вопросы, связанные с цифровыми технологиями или трансформацией.

Чем Вы обеспокоены?

Как может помочь консультант по предоставлению услуг внутреннего аудита, чтобы соответствовать растущим потребностям заинтересованных сторон в условиях меняющегося ландшафта рисков?

Эффективное использование опыта и уникальных наработок других участников рынка поможет Вам удовлетворить потребность в усовершенствованной функции управления рисками и внутреннего контроля.

Как понять, какие функции должен выполнять внутренний аудит?

Вы видите возможность для согласования и, допустим, переопределения роли каждой «линии защиты» в мониторинге и контроле, но не знаете, с чего начать.

Как помочь заинтересованным сторонам понять и согласовать роль и сферу компетенций внутреннего аудита?

Среди организаций не существует общего представления о том, как внутренний аудит проводит проверки ключевых рисков, и вам необходимо помочь своей компании достигнуть согласованности в этом вопросе.

Как внедрить технологии для повышения эффективности и результативности внутреннего аудита?

Вы стремитесь максимально использовать новейшие инструменты и технологии в рамках внутреннего аудита, чтобы скорректировать и, возможно, пересмотреть свою оценку контрольной среды.

Насколько оперативным будет мой консультант? Сможет ли он помочь в нужный момент?

Крайне важно чувствовать уверенность в способности своего консультанта быстро реагировать на любые критические ситуации. Вам необходимо, чтобы консультант имел соответствующие навыки и ресурсы.

Как определить, какие именно услуги необходимы, являются ли услуги экономически целесообразными и создают ли они ценность для моей организации?

Если это Ваш первый опыт, Вам может потребоваться поддержка и консультация профессионалов.

«Ландшафт рисков изменился, и внутренний аудит должен гибко реагировать на данные рыночные изменения. Мы поможем расширить перспективы Вашей компании, а это гораздо больше, чем соответствие ожиданиям Ваших заинтересованных сторон».

Брендан Диган
Глобальный руководитель практики внутреннего аудита

Наше видение



Ожидайте большего

Внутренний аудит представляет собой значительную инвестицию и требует четко определенных задач, целевых показателей и мероприятий. Кроме того, подразделение внутреннего аудита должно пользоваться доверием внутри организации, поэтому важно сотрудничать с заинтересованными сторонами, чтобы понимать их ожидания и соответствовать им.

Используйте дифференцированный подход

Четко определите, какие именно цели должно достигнуть подразделение внутреннего аудита. Количество и навыки членов команды непременно должны отражать потребности бизнеса, начиная с обеспечения минимальных требований до создания ценности. Прежде чем приступить к каким-либо изменениям, необходимо согласовать желаемый стиль работы подразделения. Где именно в диапазоне между формальным участником и доверенным советником должно позиционироваться Ваше подразделение?

Будьте смелее

Проведите тщательную оценку необходимых услуг. Если они не соответствуют Вашим требованиям, у Вас будет аргументированное решение и возможность обосновать его для ключевых заинтересованных сторон. Кроме того, благодаря оценке можно узнать об альтернативных вариантах для перспективного подразделения внутреннего аудита.

Акцентируйте внимание на важных аспектах

Не переоценивайте необходимость в помощи консультанта вывести Ваш бизнес на новый уровень за счет использования внешних перспектив. Его уникальные знания послужат катализатором для новых взглядов и заключений о существующих и новых рисках Вашей организации, а также о практике подразделения внутреннего аудита и методах его работы.

Достигайте согласованности с заинтересованными сторонами

Обдумайте, как заручиться поддержкой ключевых заинтересованных сторон, если Вы намерены инвестировать во внутренний аудит. Не так-то просто обосновать необходимость изменений. Сделайте акцент на том, как за счет инвестиций можно повысить эффективность и увеличить ценность, удовлетворяя тем самым требования корпоративного управления и защищая организацию от убытков.

Обеспечьте доступ внутреннего аудита к высшему руководству

Команда внутреннего аудита – это глаза и уши компании, тогда почему бы Вам не инвестировать в лучших специалистов и не прислушаться к их мнению? Если внутренний аудит пользуется доверием в организации и чувствует собственную значимость, вероятнее всего, что проблемы будут решены и устранены или, при необходимости, доведены до сведения высшего руководства.

Доверяйте своему консультанту

Вам необходимо доверять компетентности своего консультанта, эффективно используя его опыт и ценности, отвечающие наилучшим интересам Вашей компании. Убедитесь, что при принятии решения эти аспекты будут учтены.



Что такое хорошо?

Опираясь на свой опыт и проведенные исследования, мы выявили восемь отличительных характеристик эффективной работы подразделения внутреннего аудита.



Работая с консультантом для получения желаемых преимуществ по каждой из восьми характеристик, Вы получите доступ к ресурсам с необходимыми навыками и практическим опытом, а также к общеотраслевым и экспертным знаниям в области внутреннего аудита.

Внутренний аудит имеет четкое видение, определенную сферу компетенций и план действий, согласует свои задачи со стратегическими целями организации, а также развитием своего имеющегося и будущего потенциала.

Ваше подразделение внутреннего аудита направлено на существующие и новые риски, критические для Вашей организации.

Вы получаете постоянный доступ к профессионалам, обладающим такими навыками, которые необходимы для предоставления заслуживающих доверия и значимых услуг, а также способным мобилизовать соответствующих специалистов в нужное время и в нужном месте.

Подразделение внутреннего аудита отличается объективностью и пользуется авторитетом внутри организации и, в частности, среди членов Совета директоров, при этом подразделение сотрудничает со всеми внешними и внутренними ключевыми заинтересованными сторонами.

Ваше подразделение внутреннего аудита является эффективной и экономически целесообразной. Благодаря гибкости, обеспечиваемой данной моделью, Вы платите только за необходимые квалификации и навыки, избегая расходов на процесс найма, обучения и содержания специалистов, который может оказаться затруднительным для Вашей организации.

В целях поддержания своей актуальности Ваше подразделение внутреннего аудита имеет доступ к инновационным технологиям, благодаря чему Ваша организация отличается динамичностью и может эффективно использовать возможности текущего ландшафта рисков.

Актуальные услуги и ценная информация от специалистов с обширным опытом и углубленными знаниями, которые оказывают поддержку компаниям в решении подобных задач; получение доступа к масштабным сетям внутри компании и за ее пределами, а также к профессионалам по внутреннему аудиту.

У вас появится эффективный партнер, чтобы оказывать поддержку подразделению внутреннего аудита и направлять его/руководить им, используя специальные инструменты и методики. Кроме того, у Вас будут соответствующие контрольные показатели для анализа и оценки качества работы, степени вовлеченности и знаний данного партнера.

Чем мы можем помочь?



Мы по праву гордимся тем, что имеем самую большую команду внутренних аудиторов, включая доступ к узким специалистам и отраслевым экспертам. Эти ресурсы, наряду с нашими непрерывными инвестициями в современные технологии и методики, свидетельствуют о том, что мы можем предоставлять уникальные инновационные услуги внутреннего аудита.

- ▶ **Оценка** соответствующей модели внутреннего аудита;
- ▶ **Обоснование необходимости изменений** для широкого круга заинтересованных сторон;
- ▶ **Изучение** законодательных требований и содействие Вашей компании в их соблюдении.
- ▶ **Поддержка на протяжении трансформации** подразделения внутреннего аудита, обусловленное потребностями Вашей организации, может включать следующее:
 - ▷ **Формирование** Вашего подразделения внутреннего аудита;
 - ▷ **Расширение** штата Вашей организации за счет наших профессионалов или обеспечение предприятий малого и среднего бизнеса путем косорсинга;
 - ▷ **Обеспечение реализации** планов деятельности внутреннего аудита путем аутсорсинга;
 - ▷ **Оценка** методологии и качества работы внутреннего аудита;
 - ▷ **Обучение** Ваших внутренних аудиторов методологии и техническим аспектам.
- ▶ **Специально разработанное подразделение внутреннего аудита**, которое отвечает Вашим конкретным требованиям и обеспечивает следующее:
 - ▷ **Команда специалистов с различными квалификациями и глобальным присутствием**, которая может быть мобилизована в нужное время и в нужном месте;
 - ▷ **Гибкий подход**, обеспечивающий нам возможность быстро адаптироваться к Вашим методам работы, рассматривая комплексные процессы в условиях растущего ландшафта рисков;
 - ▷ **Доступ к передовым информационным технологиям и средствам анализа данных**, включая Risk Radar, EnForce и инструменты руководителя подразделения для оптимизации планирования и тестирования внутреннего аудита;
 - ▷ **Верный сторонник для повышения доверия ключевых заинтересованных сторон**, способный обеспечить объективное восприятие ситуации, поделиться своим опытом на рынке и профессиональными знаниями, которые необходимы для содействия и получения полной картины с учетом сравнительных показателей;
 - ▷ **Доступ к прогрессивным идеям и уникальной рыночной информации** благодаря наличию передовых практик, обеспечивающих отраслевые перспективы и экспертное видение.

Когда начинать действовать?

Вы недовольны той ценностью, которую создают Ваши «линии защиты», и качеством проверок в отношении ключевых бизнес-рисков.

Непредвиденные ошибки в работе контрольных процедур, заставляющие Вас усомниться в эффективности существующего подразделения внутреннего аудита или признать необходимость его создания.

Подразделение внутреннего аудита делает все возможное, и тем не менее решение задач и проведение необходимых проверок дается ему с большим трудом.

Технический потенциал внутреннего аудита или методики проверки данных являются недостаточными для оценки ключевых стратегических инициатив и/или бизнес-рисков.

В бизнесе происходят значительные изменения (напр., масштабное внедрение систем, рост компании/ сделки по приобретению), и Вам необходимы дополнительные проверки надлежащего управления рисками, однако организации не хватает собственной экспертизы.

Стремление улучшить положение внутреннего аудита как главная составляющая Вашей системы корпоративного управления.

Потребность в команде, обладающей большим опытом работы на рынке, независимостью и объективностью, чтобы выступать в качестве верного сторонника и авторитетного партнера для сообщения сложной и не всегда положительной информации руководству и Комитету по аудиту.

Компания испытывает затруднения в привлечении и удержании внутренних аудиторов с высоким уровнем квалификаций.

Что Вы получите?

В лице команды специалистов с соответствующими квалификациями и опытом у Вас появится поддержка, необходимая для выявления, приоритизации и проверки существующих и новых рисков, критических для Вашей организации.

Актуальность



Наличие собственной команды внутренних аудиторов, использующих проактивный подход, а также внешнего консультанта, способного предоставить экспертное мнение благодаря своим постоянным инвестициям в новейшие инструменты и технологии и передовым знаниям.

Согласованность

Инновации



Уверенность

Более четкое представление о том, в каком направлении подразделение внутреннего аудита может принести большую пользу. Ваша команда будет соответствовать потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон, а также стратегическим приоритетам организации, отличаясь экономической эффективностью, динамичностью и гибким реагированием на изменения вашей бизнес-стратегии.

Наличие собственной команды внутренних аудиторов с расширенным набором необходимых навыков, специализированным опытом и знанием бизнеса. Вы и ваши заинтересованные стороны смело можете доверить им проведение проверок, необходимых для устойчивого роста и использования всех возможностей в условиях растущего ландшафта рисков.

Контактные данные



Эльмира Стамкулова
Директор практики анализа и контроля рисков

T: +7 (727) 330 32 00
E: elmira.stamkulova@kz.pwc.com



Лейла Ник-Заде
Менеджер практики внутреннего аудита

T: +7 (727) 330 32 00
E: leila.nik-zade@kz.pwc.com

Данная публикация подготовлена в целях общего руководства исключительно по интересующим вас вопросам, и не представляет собой профессиональную консультацию. Вы не должны действовать на основе информации, содержащейся в данной публикации без получения специальной профессиональной консультации. Пояснения или подтверждения (прямые или косвенные) не предоставляются в отношении точности или полноты информации, содержащейся в данной публикации, и в установленных законодательством случаях PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., его члены, сотрудники и агенты не принимают на себя какую-либо ответственность, обязательство или обязанность соблюдать осторожность в отношении последствий вашего или чьего-либо еще действия или бездействия на основе информации, содержащейся в данной публикации, или за любое решение, основанное на такой информации.

© 2017 PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o. Все права защищены. В данном документе «PwC» относится к PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., фирме-участнику сети PricewaterhouseCoopers International Limited. Каждая фирма-участник является отдельным юридическим лицом.