

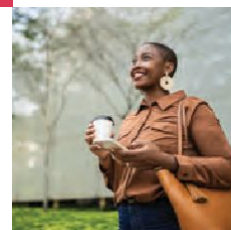


Кодекс корпоративного поведения PwC

Соблюдение наших целей
и ценностей

Сентябрь 2023 г.

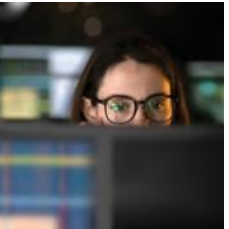
www.pwc.com/codeofconduct





Содержание

Обращение Президента сети фирм PwC	3
Обращение Директора по этике и соблюдению нормативных требований глобальной сети	4
Соблюдение наших целей и ценностей	5
Применение Кодекса на практике	6
Высказываем свое мнение	7
Укрепляем доверие к тому, как мы ведем свой бизнес	9
Укрепляем доверие друг к другу	17
Укрепляем доверие в сообществах	21
Укрепляем доверие к тому, как мы используем информацию	25
RADAR - система поддержки принятия решений	31
Кодекс корпоративного поведения PwC и сеть фирм PwC	34



Обращение Президента международной сети фирм PwC



Боб Мориц
Президент,
PricewaterhouseCoopers
International Limited

Уважаемые коллеги,

В условиях постоянных изменений PwC продолжает адаптироваться к вызовам, с которыми мы все сталкиваемся. Наше сообщество формируется в единую команду самым неожиданным образом для решения наиболее важных глобальных проблем современности. Мы делаем это в рамках нашей глобальной стратегии «Новое уравнение» (англ. *The New Equation*). В основе этой стратегии лежит твердое убеждение в том, что в будущем успеха достигнут те организации, которые укрепляют доверие и обеспечивают устойчивые результаты. И всем этим движет наша коллективная и индивидуальная приверженность целям и ценностям PwC — основам деятельности нашей сети.

Глобальная сеть фирм PwC объединяет более 300 000 сотрудников в более чем 150 странах, каждый из нас призван сыграть свою роль в том, чтобы добиться реальных перемен к лучшему для всех наших заинтересованных сторон. Сейчас, когда ожидания заинтересованных сторон меняются быстрее, чем когда-либо прежде, мы обязаны понимать и осуществлять цели PwC во всех наших взаимодействиях.

Высокие стандарты этического поведения и доверие, которое наши клиенты, сообщества и люди оказывают нам, являются основополагающими для всего, что мы делаем, начиная от работы с клиентами до взаимодействия друг с другом, нашей деятельности по охране окружающей среды и оказанию воздействия на социальную сферу и всего остального.

Кодекс корпоративного поведения («Кодекс») подтверждает важность того, как мы ведем бизнес в рамках профессиональных стандартов, законов и положений. В нем изложены ценности и модели поведения, которые определяют нас, и на сотрудников возлагается ответственность всегда выполнять работу наилучшим образом.

То, чего мы достигаем в PwC, зависит от того, каким образом каждый из нас вкладывает цели и ценности PwC в основу всего, что мы делаем — каждый день, в каждом действии.

Итак, давайте все вместе прилагать усилия для того, чтобы сформировать доверие в обществе и решать важные проблемы. Давайте поощрять сотрудничество и инновации, действовать добросовестно и содействовать проявлению заботы.

Цель PwC:

Укрепление доверия
в обществе
и решение важных
проблем

Обращение Директора по этике и соблюдению нормативных требований глобальной сети



Лори Эндсли

Директор по этике и соблюдению нормативных требований,
PricewaterhouseCoopers International Limited

Уважаемые коллеги,

Этическая культура имеет очень важное значение для нашей организации, и данный Кодекс обеспечивает основу, которой мы руководствуемся. Культура нашей компании не определяется простой формулировкой миссии. Она представляет собой совокупность всех действий и всех выборов, которые мы делаем на ежедневной основе. Она проявляется в том, как мы относимся друг к другу и к нашим клиентам, как мы принимаем клиентов, как мы предоставляем консультации и как мы взаимодействуем с внешними заинтересованными сторонами. Видение сети PwC — стать самой надежной компанией в мире, предоставляющей профессиональные услуги, которая привлекает лучших специалистов, помогая организациям укреплять доверие и достигать устойчивых результатов. Мы сможем выстроить доверие только в том случае, если наши сотрудники будут вести себя этично, а Кодекс будет иметь основополагающее значение.

Настоящий Кодекс является одним из многих инструментов, которые направляют наше поведение. В нем не предусмотрены и не могут быть охвачены все ситуации, с которыми вы можете столкнуться. Цель Кодекса скорее заключается в том, чтобы внедрить наши ценности в повседневное поведение и принимать решения с учетом этических норм.

Все мы играем важную роль в соблюдении нашего Кодекса. Если мы сталкиваемся с ситуацией, не соответствующей Кодексу, мы сообщаем о ней. И мы ценим смелость, необходимую для того, чтобы озвучить такие проблемы.

При возникновении вопросов или опасений мы стремимся провести соответствующие, своевременные и объективные расследования. Важнейшей частью нашего принципа «Высказывай свое мнение» (англ. *Speak Up*) является обязательство защищать своих сотрудников от принятия в их отношении ответных мер. Мы понимаем, что в случае ответных мер вся система этики и информирования окажется под угрозой, поскольку никто не будет чувствовать себя комфортно, выражая обеспокоенность. Поэтому важно завоевывать доверие, чтобы наши люди чувствовали себя в безопасности и могли свободно высказывать свое мнение, когда это необходимо.

Выполняя роль Директора по этике и соблюдению нормативных требований глобальной сети, я здесь, чтобы поддерживать партнеров и сотрудников PwC, а также стратегию, лежащую в основе «Нового уравнения». Чтобы построить наш бренд на доверии, нам нужна прочная этическая основа внутри организации. Наша надежная культура соблюдения этических норм и Кодекс являются этой основой. Я с нетерпением жду совместной работы с вами, чтобы поддерживать и развивать эту культуру.

Благодарю!

Соблюдение наших целей и ценностей

Культура PwC поддерживается системой внутренних и внешних ожиданий и требований. Они помогают определять наше поведение и укреплять доверие:

- в том, как мы ведем бизнес
- в том, как мы взаимодействуем друг с другом
- в наших сообществах
- в том, как мы используем информацию.

Работая с нашими клиентами и коллегами над укреплением доверия в обществе и решением важных проблем, мы...



Поступаем честно и добросовестно

- Отстаиваем точку зрения, которую считаем правильной, даже если это не просто.
- Добиваемся результатов самого высокого качества и ожидаем того же от других.
- Принимаем решения и действуем в соответствии с принципом: репутация фирмы - наша личная репутация.



Добиваемся позитивных изменений в обществе

- Проявляем личную заинтересованность и задаемся вопросами о будущем мира, в котором мы живем.
- Влияем на это своими действиями вместе с коллегами, клиентами и обществом.
- Быстро реагируем на постоянно меняющиеся условия, в которых мы работаем.



Заботимся друг о друге

- Стремимся понять каждого человека и что для него важно.
- Ценим вклад каждого в общее дело.
- Создаем для человека возможности развития и достижения важных для него целей.



Работаем вместе

- Сотрудничаем и обмениваемся контактами, идеями и знаниями без границ.
- Ищем и объединяем разных людей, взгляды и идей.
- Даем и получаем обратную связь для своего развития и развития других.



Расширяем границы возможного

- Смело бросаем вызов существующему положению вещей и пробуем новое.
- Изобретаем, пробуем и учимся на своих ошибках.
- Мы открыты к возможностям, которые приносит каждая идея.



Применение Кодекса на практике

Наш Кодекс не имеет своей целью предоставить конкретные указания для каждой ситуации, когда нам может потребоваться ответить на вопрос: «Как поступить правильно?». Вместо этого он представляет собой основанное на принципах руководство, которое помогает нам размышлять над сложными вопросами, помогает в оказании консультационных услуг и побуждает нас высказывать свое мнение, если у нас есть соответствующие опасения.

В данном Кодексе представлен общий набор ожиданий в отношении нашего поведения. Ключевым элементом является то, что мы соблюдаем применимые законы и правила. В ситуации, когда какой-либо местный закон или постановление носят более ограничительный характер по сравнению с данным Кодексом, такой местный закон или постановление имеют преимущественную силу. Местные политики и политики глобальной сети, а также дополнительные рекомендации дополняют принципы, воплощенные в настоящем Кодексе и Политике управления рисками сети фирм PwC.

Положения данного Кодекса применимы ко всем нам. Когда мы говорим «мы», «наш» или «нас», мы имеем в виду всех сотрудников, партнеров PwC, а также отдельные фирмы PwC, которые вместе образуют сеть фирм PwC.

PwC имеет специальный Кодекс поведения для Третьих сторон, который распространяется на все сторонние лица, включая подрядчиков, поставщиков и деловые отношения в совместных предприятиях (англ. *Joint Business Relationships, JBR*).



Высказываем свое мнение

В основе нашей этической культуры лежит высказывание своего мнения. Когда мы сообщаем о том, что, на наш взгляд, является неправильным, мы демонстрируем нашу добросовестность и смелость, чтобы поступать правильно.

Добросовестность означает последовательное соблюдение и приверженность моральным и этическим принципам. Это значит быть заслуживающим доверия, честным и справедливым — поступать правильно, даже если никто не смотрит.

Создание уважительного отношения на рабочем месте дает нашим людям возможность смело высказываться. Сообщая о проблемах, мы помогаем предотвратить неправомерное поведение. Высказывание своего мнения подтверждает тот факт, что мы заботимся друг о друге и о своем бизнесе.

Независимо от того, на какой должности мы находимся в РwС, мы все обязаны выражать обеспокоенность и сообщать о ситуациях, которые кажутся неправильными, даже если обеспокоенность затрагивает руководителей высшего звена. Более того, мы должны делать это честно, справедливо и профессионально.

Высказываем свое мнение.

Горячая линия по вопросам этики РwС поддерживает культуру «Высказывай свое мнение», позволяя нашим сотрудникам, клиентам и сторонним лицам чувствовать себя комфортно и безопасно, сообщая о случаях, вызвавших обеспокоенность, не опасаясь при этом преследований. Она представляет собой безопасный канал и позволяет анонимно передавать информацию в допустимых случаях.

Помимо Горячей линии по вопросам этики РwС, у нас в РwС есть множество других каналов информирования, включая руководителей по вопросам соблюдения этики и делового поведения, менеджеров разных уровней, департамент по работе с персоналом, отдел по управлению рисками (RM) или юридический отдел (OGC).

Мы хотим, чтобы наши сотрудники выбрали наиболее удобный для них канал, чтобы высказывать свое мнение.

Суть заключается в том, что, придерживаясь наших ценностей по проявлению добросовестности и заботы, высказывать свое мнение является не только безопасным, но и правильным действием.

Выслушиваем. Осуществляем последующие действия.

«Высказывание своего мнения» — это первый существенный шаг. Все поднятые вопросы будут решаться с соблюдением надлежащей конфиденциальности.

Мы стремимся проводить соответствующие, своевременные и объективные расследования. Те из нас, кто занимает руководящие должности, несут ответственность за информирование о проблемах, которые доводятся до нашего сведения.

Лицо, которое нарушает положения Кодекса, политики и процедуры, будет привлечено к ответственности. Лицо, которое направляет или одобряет такие действия, или знает о них, но не сообщает вышестоящему уровню в кратчайшие сроки, будет привлечено к ответственности.

Все мы обязаны сотрудничать в ходе расследования, а также предоставлять достоверные, точные, полные и честные ответы на вопросы. Отказ от сотрудничества может повлечь за собой дисциплинарные меры.

В РwС мы не допускаем ответных мер.

РwС стремится защищать своих сотрудников от ответных мер. Ответной мерой может быть явное или скрытое преследование за добросовестное сообщение о реальных или возможных нарушениях. Мы запрещаем принимать ответные меры в отношении лица, которое добросовестно сообщает или участвует в расследовании реальных или возможных нарушений. Любой сотрудник РwС (включая партнеров), который предпримет ответные меры, будет привлечен к ответственности. Преследование является серьезным проступком, и с ним мириться не будут.





Что если...

Я был в столовой с коллегами и вел обычную, непринужденную беседу, и один из них сделал комментарий о другом коллеге, который мне показался оскорбительным. Как мне справиться с этой ситуацией?

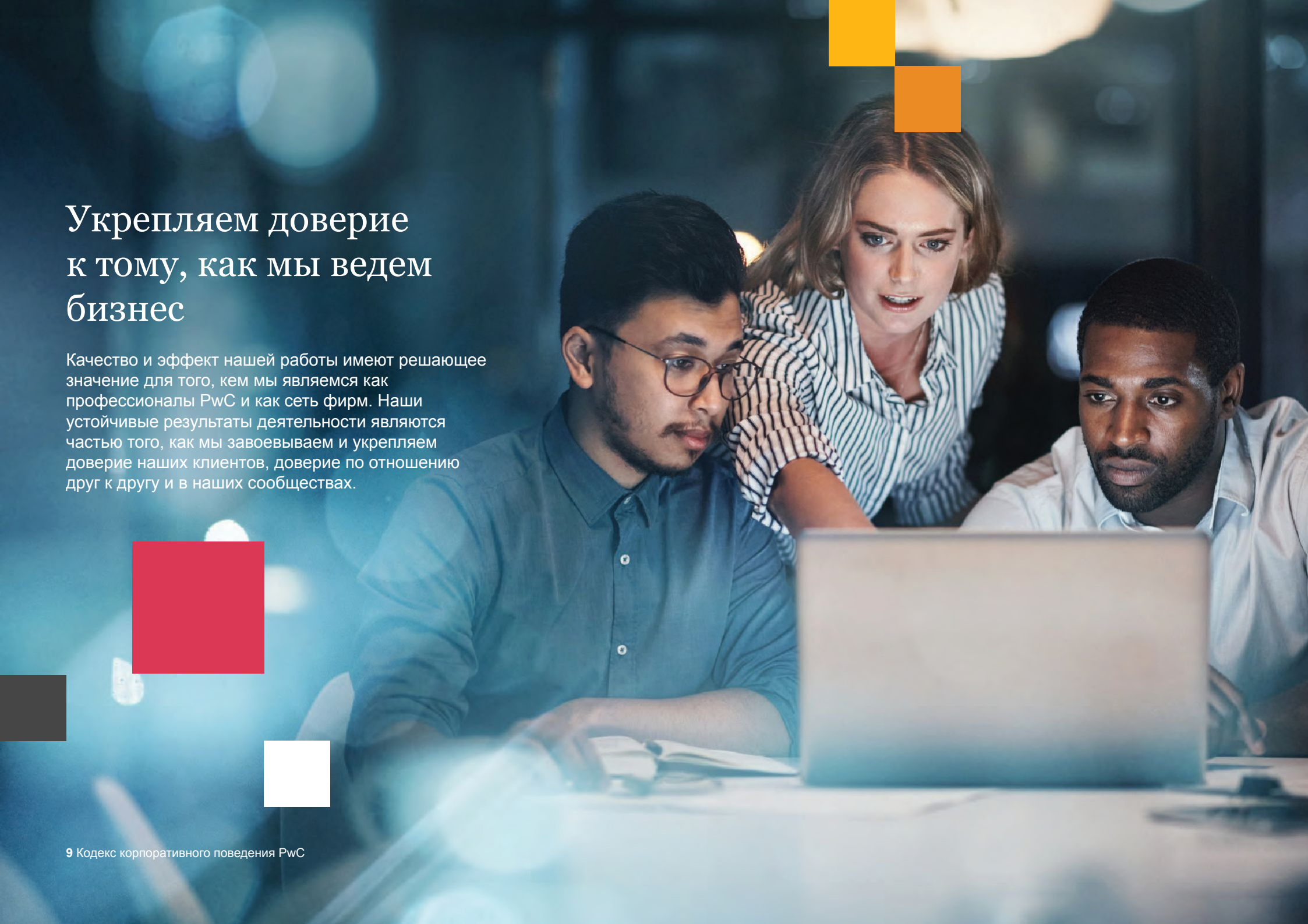
Если вам это удобно, урегулируйте эту ситуацию со своим коллегой на профессиональном уровне. Если вам неудобно решать данный вопрос самостоятельно или вам нужны дополнительные рекомендации, сообщите о своих опасениях на [Горячую линию по вопросам этики PwC](#) или любой другой канал информирования в PwC.



Что если...

Основываясь на принципах добросовестности, я сообщил о ненадлежащем поведении коллеги, после чего были предприняты соответствующие меры для решения проблемы. Однако теперь я замечаю, что поведение моих коллег по отношению ко мне изменилось: иногда они скрывают ключевую информацию, необходимую мне для работы, или делают язвительные комментарии по поводу моего участия в делах других людей. Что я должен делать?

Вы можете столкнуться с ответным поведением. Даже если обвинение было необоснованным, преследования будут строго пресекаться. Вам следует сообщить о своих опасениях на [Горячую линию по вопросам этики PwC](#) или любой другой канал информирования в PwC.

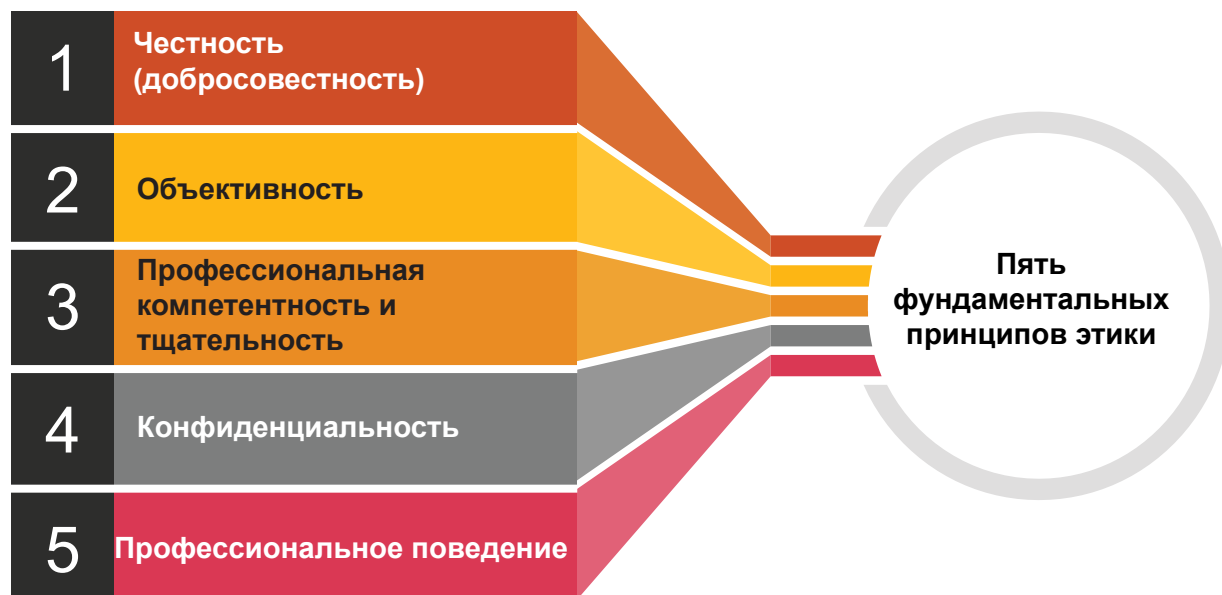


Укрепляем доверие к тому, как мы ведем бизнес

Качество и эффект нашей работы имеют решающее значение для того, кем мы являемся как профессионалы PwC и как сеть фирм. Наши устойчивые результаты деятельности являются частью того, как мы завоевываем и укрепляем доверие наших клиентов, доверие по отношению друг к другу и в наших сообществах.

Укрепляем доверие к тому, как мы ведем свой бизнес

Все специалисты PwC руководствуются применимыми профессиональными стандартами, в том числе установленными Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (англ. *International Ethics Standards Board for Accountants, IESBA*). Наше этическое поведение и соблюдение Кодекса этики IESBA применяются непосредственно на благо общественных интересов и общества в целом.



Наш Кодекс и этические рамки сформированы на основе принципов честности, объективности, профессиональной компетентности и тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.



Что
если...

Я не бухгалтер и не аудитор и не работаю в сфере страхования. Распространяются ли на меня положения Кодекса этики IESBA?

Да, если вы работаете в PwC, вы обязаны соблюдать Кодекс IESBA. Положения Кодекса распространяются на всех, независимо от рода деятельности.



Нашими клиентами являются те компании, для оказания услуг которым у нас есть соответствующие компетенции, а также организации, которые ценят наши услуги и отвечают соответствующим требованиям в отношении легитимности и добросовестности. Мы предоставляем только те услуги, которые способны предоставить надлежащим и профессиональным образом. Мы сотрудничаем, чтобы привнести необходимые навыки и инновации в нашу работу. Мы выполняем свои обязательства.

Нашу репутацию характеризуют следующие признаки: доверие, честность и достижение высокого качества и устойчивой ценности. Мы достигаем неизменного успеха благодаря соблюдению профессиональных стандартов, действующих законов и правил, а также этических обязательств, одновременно обеспечивая высокое качество и применяя инновации в своей работе.

Мы поступаем добросовестно во всем, что делаем, включая прохождение обучения, сдачу экзаменов и получение оценок.

Наше деловое суждение носит объективный характер. Оно формулируется без каких-либо предубеждений, не подвержено риску конфликта интересов или неправомерного влияния других лиц. Мы выполняем процессы и процедуры для выявления и устранения реальных или возможных конфликтов интересов или «ситуаций, требующих особого внимания».

Мы признаем тот факт, что в основе принципа объективности лежит обеспечение независимости не только фактически, но и во всех ее внешних проявлениях. Мы активно выявляем, оцениваем и устраняем интересы и отношения, которые создают или могут рассматриваться как создающие угрозы нашей независимости, имея дело с клиентами по заданиям, обеспечивающим уверенность. Мы тщательно соблюдаем применимые правила, стандарты и политики независимости.

Мы готовы отказаться от заданий и клиентов, если наш профессионализм, честность или объективность, включая независимость, могут быть поставлены под сомнение, в случае, если мы продолжим выполнять такие задания

Что если...

Я работаю с клиентом, который считает, что наше потенциальное сотрудничество с другим клиентом противоречит его интересам. Будет ли это считаться конфликтом интересов?

Данная ситуация требует особого внимания и может перерасти в конфликт интересов. Не следует оставлять без внимания такие ситуации, и каждый из нас обязан проконсультироваться и разрешить их соответствующим образом. Если вы столкнетесь с ситуацией, требующей особого внимания, вам следует немедленно обсудить этот вопрос с партнером, ответственным за отношения с клиентом.

Хотя ситуации, требующие особого внимания, не представляют собой конфликт интересов, это такие ситуации, при которых происходит столкновение интересов клиентов. А это значит, что данное обстоятельство может привести к возникновению высокого коммерческого, репутационного риска для РwС или риска, связанного с взаимоотношениями с клиентом.

Наличие конфликтов интересов и ситуаций, требующих особого внимания, не обязательно означает, что мы не можем выполнять работу, но нам необходимо подумать о том, как справиться с потенциальным конфликтом интересов или урегулировать ситуацию, требующую особого внимания. Эти ситуации могут принимать различные формы, например:

- Существуют интересы РwС или личные интересы, которые могут повлиять или могут быть восприняты как «интересы влияющие на нашу объективность» в действиях, которые лучше всего подходят для наших клиентов.
- Когда РwС и клиент занимают противоположные позиции в отношении одного вопроса.
- Когда РwС и клиент занимают противоположные позиции в отношении одного вопроса.
- У фирмы или партнера/сотрудников РwС есть интерес, который противоречит обязанностям или функциям их фирмы перед клиентом.

Важно объективно оценить свою роль и ситуацию. Если вы оказались в потенциально конфликтной ситуации или, ситуации, требующей особого внимания, проконсультируйтесь с отделом OGC и/или RM.



Что если...

Я новичок в РвС и знаю, что у нас есть требования по обеспечению независимости, которые мне необходимо соблюдать. Можете ли вы напомнить мне, как я могу проверить, разрешено ли мне инвестировать в определённую компанию?

Правила инвестирования являются достаточно сложными, поэтому всегда рекомендуется изучать их. Это будет зависеть от вашей позиции и роли в фирме. Проконсультируйтесь с местной командой по вопросам независимости и изучите внутренние ресурсы вашей фирмы, включая местную политику независимости, а также интранет или сайт SharePoint, чтобы получить дополнительные рекомендации.



Что если...

Я недавно устроился в РвС после работы в регулирующем органе. У меня есть полезная информация, которой я хотел бы поделиться с новым партнером, с которым работаю, но не уверен, что это хорошая идея. Что мне следует делать?

В РвС мы неукоснительно соблюдаем все действующие правила и положения, включая внутренние принципы, при найме бывших государственных служащих и работе с ними, а также при переходе специалистов РвС в государственные органы. Это помогает нам избежать конфликта или даже проявления признаков конфликта.

Для новых сотрудников РвС, которые ранее были государственными служащими, существует «период обдумывания» - определенный период времени, в течение которого по отношению к таким сотрудникам будут применяться ограничения. В этом случае вам следует соблюдать все правила конфиденциальности, а также ограничения на выполнение заданий, над которыми вы можете работать в течение периода обдумывания.

Для получения дополнительной информации вы можете ознакомиться с нашим руководством: [Approach to government roles and assignments](#).

Что если...

Мне нужно сдать экзамен или пройти оценку квалификации к определенному сроку, но у меня нет достаточно времени, чтобы как следует подготовиться к нему или пройти оценку вовремя.

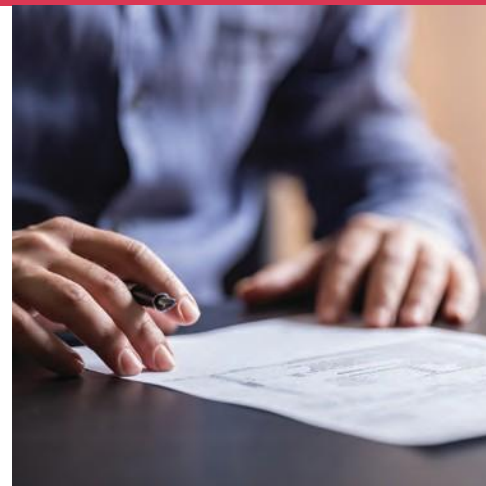
Если вам не хватает времени или вы не уверены в том, что сможете сдать экзамен или пройти оценку квалификации, вам следует поговорить со своим менеджером или коучем, чтобы обсудить, что вам необходимо для надлежащего выполнения требований. Никогда не следует жульничать. Вам не следует давать кому-то ответы на экзаменационные вопросы или получать их от других людей.

Если у вас есть вопросы или вы узнали о случае жульничества, обратитесь за советом к своему менеджеру, коучу или на [Горячую линию по вопросам этики PwC](#). Все мы обязаны поступать правильно и сообщать о случаях, которые, на наш взгляд, являются неправильными.

Действовать честно и добросовестно при прохождении обучения, аттестации и сдачи экзаменов означает сдавать их самостоятельно и без какой-либо помощи. Мы не допускаем никаких видов жульничества, включая, помимо прочего:

- составление, использование или распространение ключей для ответов на вопросы
- предложение другому человеку пройти обучение или оценку на квалификацию от вашего имени
- проведение обучения или оценки на квалификацию от имени кого-либо другого
- использование технологий ненадлежащим образом в отношении обучения или оценки плагиат.

Жульничество не совместимо с целями и ценностями PwC. Любой, кто занимается каким-либо видом жульничества, будет привлечен к ответственности. Если вам станет известно о случае жульничества в любом его проявлении, вы должны сообщить об этом своему менеджеру, коучу или на [Горячую линию по вопросам этики PwC](#).



Мы демонстрируем честность, ведя переговоры и заключая договоры с нашими клиентами, поставщиками и другими сторонами добросовестно и в соответствии с законом.

Мы раскрываем информацию относительно оснований, на которых взимаем плату за наши услуги, и точно фиксируем затраченное время и расходы.

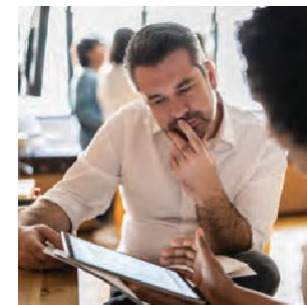
Мы стремимся вести честную конкуренцию и не заключаем формальные или неформальные соглашения с нашими конкурентами с целью незаконного ограничения конкуренции, установления цен или распределения клиентов, рынков, людей или услуг.

Мы уважительно относимся к конфиденциальной информации наших конкурентов и собираем данные о конкурентах только в том случае, если они имеются в открытом доступе или если это не нарушает юридические или договорные обязательства

Что если...

Мой менеджер намекнул на то, что мне следует сократить количество часов, которые я указываю в таблице учета рабочего времени. Я знаю, что работаю больше запланированного времени, но чувствую, что работал максимально эффективно. Что мне следует делать?

Вы должны указывать точное количество отработанных часов. Вам не следует сокращать или завышать количество рабочих часов, а также не следует жертвовать качеством только для того, чтобы выполнить работу в срок. Вам следует немедленно обсудить возникшую проблему со своим руководителем. Если руководитель не придаст внимания вашим опасениям, вы также можете сообщить о них на [Горячую линию по вопросам этики PwC](#) или обратиться через любой другой канал информирования PwC.



Что если...

Я присутствовал на встрече с партнером и несколькими конкурентами, чтобы обсудить технические вопросы бухгалтерского учета. На последующей встрече друг (работает у конкурента) упомянул, что они в восторге от новой структуры ценообразования, которую внедряет их группа. Они полагают, что все остальные фирмы утвердят эту структуру, и предложили поделиться ею со мной с целью «быть конкурентоспособными», если я покажу им структуру ценообразования нашей команды. Что мне следует делать?

Вам следует дать им понять, что вы не хотите ее получать и не будете делиться такой информацией. Немедленно сообщите об этом в ОГС. Запрещается обмениваться информацией о ценах таким способом. Вы также можете сообщить о своих опасениях на [Горячую линию по вопросам этики PwC](#) или обратиться через любой другой канал информирования PwC.



Мы не занимаемся взяточничеством или коррупционной деятельностью, будь то напрямую, косвенно или через каких-либо посредников. Это исключительно важно для поддержания доверия наших коллег, клиентов и других людей, с которыми мы работаем. Мы избегаем действий, которые порождают представление о практике взяточничества или коррупции. Мы не вымогаем, не получаем, не предлагаем, не обещаем и не даем взятку, включая «стимулирующие платежи».

«Взятка» — это не только деньги в наличной или безналичной форме. Взятка может представлять собой любую ценность и может принимать множество других форм, в том числе:

- Плату за консультации и комиссионные сборы лицам, фактически не оказывающим услуги.
- Платежи в натуральной форме, включая любые ценности в неденежной форме, такие как поездки, представительские расходы, развлечения, возможности трудоустройства и подарки.
- Трудоустройство членов семей государственных служащих вне рамок обычных процедур найма.
- Спонсорство/пожертвования без надлежащего рассмотрения или одобрения.

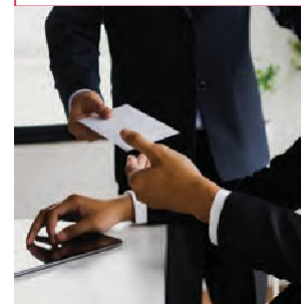
Мы знаем своих клиентов и других лиц, с которыми мы ведем бизнес. Мы понимаем характер их коммерческой деятельности и придерживаемся применимых стандартов по борьбе с отмыванием денег. В случае если мы заметили или до нашего сведения было доведено о случаях подозрительного или преступного поведения, мы принимаем соответствующие меры. Мы не ведем никакой деятельности, нарушающей применимые экономические санкции, и не оказываем услуги, которые помогают клиентам нарушать действующее санкционное законодательство.

«Стимулирующие платежи» — выплаты любых, даже небольших сумм (наличными или в натуральной форме) государственным служащим для принуждения их выполнить свои повседневные обязанности, которые они и так обязаны выполнить (например, для ускорения получения разрешений, лицензий, виз, почты или коммунальных услуг). К стимулирующим платежам не относятся законные административные сборы и платежи за ускоренные услуги, которые выплачиваются организации (а не физическому лицу) и квитанция может быть выдана по запросу.

Что если...

В нашей культуре принято дарить и получать подарки на праздники от клиентов. Но в Кодексе указано, что существуют обстоятельства, при которых подарки могут быть признаны неуместными. Что мне следует делать?

Это зависит от ряда факторов. Местные обычаи, законы, правила, политика PwC и политика наших клиентов отличаются от случая к случаю. Необходимо проявлять особую осторожность при работе с государственным сектором, включая правительство, многосторонние организации и клиентов, развивающихся на международном уровне. Ознакомьтесь с дополнительными инструкциями и политикой вашей фирмы на предмет конкретных ограничений или обратитесь в ваш отдел OGC и/или RM.



Мы являемся ответственными налогоплательщиками. Мы сдаем все соответствующие налоговые декларации, как внутри страны, так и за рубежом, придерживаясь при этом принципов точности, добросовестности и своевременности.

Мы - ответственные консультанты по налоговым вопросам. Не всегда ясно, где следует проводить границы, учитывая глобальный характер современной деловой практики, а также сложность и не согласующиеся друг с другом приоритеты национального законодательства. Фирмы сети PwC приняли и применяют Глобальный Кодекс поведения в налоговой сфере, чтобы помочь своим клиентам, другим заинтересованным сторонам, а также соответствующим партнерам и сотрудникам.



Укрепляем доверие друг к другу

Ценность и сила заключается в разнообразии мыслей и опыта. Разнообразие точек зрения имеет решающее значение для инноваций. Мы слушаем друг друга, добиваемся успеха, когда сотрудничаем, участвуем в диалоге и с уважением друг к другу обсуждаем спорные вопросы. Объединение наших идей и коллективных знаний имеет основополагающее значение для нашей способности к новаторству и, в конечном итоге, для нашего успеха.



Мы поощряем дух сотрудничества на разных территориях и в рамках всей сети PwC. Мы соблюдаем прозрачность в наших действиях и открыто общаемся друг с другом. Мы делимся идеями и информацией и укрепляем отношения с коллегами по всему миру.

Доверие является ключом к сотрудничеству. Оно помогает нам более эффективно работать с нашими коллегами и предоставлять услуги клиентам. Доверие начинается с того, что мы относимся друг к другу с заботой, вежливостью, достоинством, справедливостью и уважением.

Мы принимаем соответствующие меры для обеспечения безопасности сотрудников PwC. Мы предоставляем безопасную рабочую среду, в которой нет места оскорблениям, агрессии, угрожающему или другому деструктивному поведению.

* Сюда относится дискриминация по признакам расы, на основании этнического происхождения, цвета кожи, возраста, пола, гендерной идентичности или гендерного самовыражения, сексуальной ориентации, политических убеждений, гражданства, национальности, происхождения, языка, религии, психических или физических недостатков, состояния здоровья, семейного положения, родительского статуса, статуса беременности, экономического/классового статуса, статуса ветерана или любых других характеристик, охраняемых законом.

Мы не приемлем притеснений, дискриминации, мести, запугивания, издевательств или неуважительного поведения.* Такое поведение подрывает целостность наших отношений.

Мы призываем к открытому диалогу, чтобы создать среду для проведения открытых и честных обсуждений.



Что если...

После работы я была на посиделках с членами моей команды. Один из моих менеджеров заигрывал со мной. Что мне следует делать?

Нежеланные заигрывания недопустимы. Если вам удобно сделать это во время или после мероприятия, вы можете профессионально и в уважительной манере урегулировать ситуацию со своим менеджером. Независимо от того, готовы ли вы обратиться напрямую к своему менеджеру или нет, вам следует сообщить о своих опасениях на Горячую линию по вопросам этики PwC или обратиться через любой другой канал информирования PwC.



Что если...



Всякий раз, когда я задаю вопрос своему менеджеру, он публично высмеивает меня и ставит под сомнение мою квалификацию. Что мне следует делать?

Такое поведение может быть расценено как акт агрессии, буллинга (англ. *bullying*) и, по меньшей мере, является неуважительным и противоречит нашему Кодексу. Сообщите об этом. Вы можете сообщить о своих опасениях на Горячую линию по вопросам этики PwC или обратиться через любой другой канал информирования PwC.

Что если...

Во время встречи команды мой старший коллега выразил заинтересованность в работе над новым технологическим проектом. Руководитель проекта спросил, смогут ли они разобраться в технологии и не отставать от графика проекта. После чего я почувствовала себя некомфортно. Что мне следует делать?

Комментарии руководителя проекта могут быть примерами косвенной, скрытой или непреднамеренной дискриминации, в данном случае по возрасту вашего коллеги. Вашему коллеге следует высказаться и обратиться непосредственно к руководителю проекта или сообщить о своих опасениях на Горячую линию по вопросам этики PwC или обратиться через любой другой канал информирования PwC. Вы также можете высказать свое мнение в качестве свидетеля, обратившись к руководителю проекта или воспользовавшись любым другим каналом информирования PwC. Так вы поддержите своего коллегу и проявите заботу о нем.



Укрепляем доверие друг к другу



У нас инклюзивная среда. Мы расцениваем многообразие нашего персонала как конкурентное преимущество, которое мы поддерживаем и расширяем.

Мы содействуем формированию культуры, которая поощряет инновации, профессиональный рост, продвижение по службе, гибкие формы занятости и баланс между работой и личной жизнью.

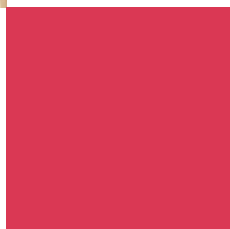
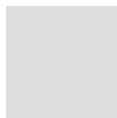
Мы инвестируем в наших сотрудников и их карьерный рост, путем поощрения непрерывного обучения. Мы создаем возможности для поддержки их развития как в краткосрочном горизонте времени, так и для долгосрочного карьерного роста. Непрерывное обучение, а также открытость и непредубежденность являются ключом к нашей способности внедрять инновации и решать важные проблемы.

Наша цель лежит в основе нашего существования. Наша стратегия направляет наше внимание. Наши ценности определяют наши действия. The PwC Professional определяет модели поведения, благодаря которым можно их достичь.



Укрепляем доверие в сообществах

Наша Стратегия корпоративной ответственности разработана с учетом наших конкретных сильных сторон и возможностей как сети фирм, предоставляющих профессиональные услуги. Она также предназначена для того, чтобы мы могли применять свои навыки таким образом, чтобы оказывать влияние, достигать измеримых результатов и добиваться реальных позитивных изменений для создания долгосрочной ценности для бизнеса и общества.



Мы вносим полезный вклад в жизнь общества, используя свои навыки и опыт для решения важных проблем. К ним относятся вопросы, связанные с этикой, честностью и доверием — элементы, занимающие центральное место в деле по оказанию содействия в создании устойчивой и инклюзивной глобальной экономики.

Мы помогаем решать важные социальные проблемы в сообществах, применяя свои знания и опыт и сотрудничая с другими организациями для достижения максимальных результатов.

Мы уважаем и чтим обычаи и традиции стран, в которых осуществляем деятельность. Если эти обычаи и традиции противоречат положениям настоящего Кодекса, мы проводим внутренние консультации в части соблюдения Кодекса. Мы стремимся завоевать доверие наших заинтересованных сторон, проявляя заботу, открытость и честность, а также уделяя неустанное внимание этике и качеству.

Чтобы обеспечить соблюдение наших ценностей, мы изучаем экологические, социальные и управленческие проблемы (ESG), которые оказывают наибольшее влияние на нашу деятельность. Мы поддерживаем переход к более устойчивому обществу, предоставляя услуги, которые преобразуют бизнес и гражданское общество и способствуют достижению более масштабных целей развития. Мы понимаем, что ресурсы нашей планеты не безграничны и применяем превентивный подход для снижения воздействия нашей деятельности на окружающую среду. Мы также помогаем нашим клиентам в этом деле.

Участвуя в проектах, мы следим за тем, чтобы обеспечить соблюдение принципов честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.





Мы участвуем в диалоге, чтобы помочь сформировать законодательство и регулирование таким способом, который поддержит соблюдение общественных интересов и нашей цели.

Мы поддерживаем верховенство закона во взаимодействии с регулирующими органами. Мы работаем с государственными органами и профессиональными организациями честно и в уважительном ключе. Как правило, назначенные партнеры и определенные сотрудники взаимодействуют с государственными органами и профессиональными организациями от имени фирм PwC.

Мы оперативно реагируем на запросы государственных органов и профессиональных организаций о предоставлении информации, если это требуется в соответствии с действующим законодательством и профессиональными обязательствами.

Мы оказываем поддержку и поощряем участие в общественной деятельности. Мы не выдаем наши личные политические пристрастия и взгляды в качестве взглядов PwC и соблюдаем применимые требования к отчетности. Мы получаем одобрение, соответствующее местному законодательству и политике, прежде чем использовать ресурсы PwC, чтобы поддержать, одобрить или выступить против какой-либо конкретной политической позиции, политической партии/кандидата, благотворительной организации, продукта или конкретной религии (или создания видимости таких действий).

Что если...

Клиент попросил меня выступить на конференции, в которой он является спонсором, по некоторым касающимся его политическим вопросам. Могу ли я согласиться на выступление?

Проконсультируйтесь с соответствующими людьми. Лучше всего начать с отдела OGC и/или RM, чтобы определить, можем ли мы давать комментарии или нет.

Что если...

Я состою в Комитете по профессиональной этике ассоциации профессиональных бухгалтеров, которая согласилась высказать свою точку зрения на предлагаемый стандарт, и ее мнение отличается от мнения PwC. Могу ли я публично представить точку зрения ассоциации (например, на общественных слушаниях)?

Да, при условии, что вы четко озвучите, что это точка зрения Комитета, а не PwC, и, при необходимости, будете готовы объяснить разницу между точками зрения PwC и ассоциации.



Укрепляем доверие в сообществах



Мы заботимся о соблюдении, уважаем и поддерживаем международно-провозглашенные права человека. Мы работаем над тем, чтобы не допустить соучастия в нарушениях прав человека. Мы соблюдаем действующее трудовое законодательство и в своей деятельности опираемся на признанные на международном уровне принципы в сфере труда.

Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) предоставляет рекомендации, в том числе Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий («Руководящие принципы ОЭСР»), в виде необязательных принципов и стандартов для ответственного ведения бизнеса, компаниям, осуществляющим свою деятельность в глобальном масштабе. Руководящие принципы ОЭСР обеспечивают ценную основу для установления применимых требований и стандартов соответствия. Хотя сеть РвС состоит из фирм, которые являются отдельными и независимыми юридическими лицами и не образуют транснациональную корпорацию или организацию, стандарты и политика сети РвС основаны на целях и задачах Руководящих принципов ОЭСР и соответствуют им.



К принципам в сфере труда, принятым в международной практике, относятся, например, принципы Глобального договора ООН (англ. *United Nations Global Compact*) и цели Международной организации труда.



Укрепляем доверие к тому, как мы используем информацию

Наша способность защищать конфиденциальную информацию имеет важнейшее значение для сохранения доверия наших клиентов, доверия по отношению друг к другу и к тем, с кем мы ведем бизнес. РwС защищает конфиденциальную информацию не зависимо от того, каким образом она была получена - в устной форме, в виде документа, по электронной почте или в любой другой форме.

Доверие способствует сотрудничеству и инновациям, поскольку происходит более свободный обмен идеями и информацией.



Мы твердо соблюдаем неприкосновенность и конфиденциальность информации, относящейся к нашим клиентам, людям и другим лицам, с которым PwC ведет бизнес.

Мы защищаем персональные данные и прочую конфиденциальную информацию во всех возможных формах.

Мы собираем, храним, используем, передаем и распоряжаемся персональными данными и другой конфиденциальной информацией так, чтобы это было прозрачно, способствовало доверию и соответствовало законам и положениям различных стран, в которых мы осуществляем деятельность. Мы собираем, используем и храним личные, клиентские данные и другую конфиденциальную информацию только в том случае, если у нас есть для этого законные основания. Доступ к этой информации предоставляется только в разрешенных случаях. Наше обязательство в отношении конфиденциальности не прекращается, когда мы покидаем PwC; мы продолжаем соблюдать конфиденциальность информации даже после ухода из компании.

Все мы играем определенную роль в защите доверенной нам конфиденциальной информации во всех возможных формах.

- 1 В своей работе мы используем только одобренные PwC системы и приложения.
- 2 Мы не разглашаем конфиденциальную информацию ненадлежащим образом, в том числе при использовании социальных сетей.
- 3 Мы проявляем осторожность при обсуждении проблем клиентов в общественных местах.
- 4 Мы заботимся о защите физических копий конфиденциальной информации.
- 5 Мы оперативно выявляем случаи непреднамеренного раскрытия конфиденциальной информации и при необходимости передаваем вопрос на рассмотрение руководству PwC

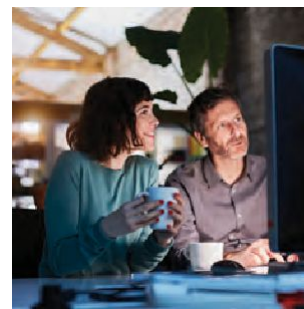
Мы оцениваем целесообразность применения технологии и делаем это ответственно.

Понимание важности обеспечения конфиденциальности и доверия друг к другу помогает нам сотрудничать, внедрять инновации и добиваться успеха в сети PwC

Что если...

Я узнал о новой технологии, которая может помочь мне в работе. Она могла бы сэкономить моей команде значительное количество времени. Могу ли я ее использовать?

Прежде чем загружать или использовать какую-либо технологию, не одобренную PwC, вам следует проконсультироваться с Отделом информационной безопасности вашей фирмы, OGC и/или RM. Технологии, используемые PwC, проходят проверку, чтобы мы понимали суть их функционирования и то, как используются и хранятся данные, с целью обеспечить защиту конфиденциальной информации.



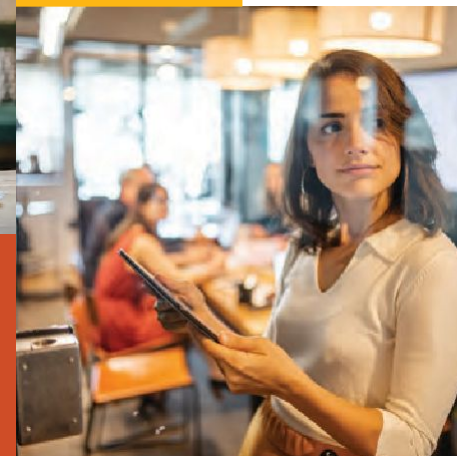
Что если...

Я часто работаю в удаленном формате. Какие шаги я могу предпринять для защиты конфиденциальной информации?

Когда вы работаете удаленно, будь то из дома, из офиса клиента или в общественном месте, например в кафе, важно, по мере возможности, свести к минимуму риски. Оптимальные виды практики включают в себя:

- Блокировку экрана, когда вы отходите от устройства.
- Использование экранной наклейки для защиты от подсматривания и работу в приватной зоне в случае нахождения в общественном месте.
- Обеспечение конфиденциальности служебных разговоров, не озвучивая конфиденциальные моменты, если другие могут их подслушать.
- Регулярную перезагрузку ноутбука.
- Отказ от использования незащищенных беспроводных сетей.
- Уничтожение всех распечатанных документов, как только они вам не будут нужны.

Это всего лишь несколько примеров. Кроме того, не забудьте ознакомиться с местными политиками и рекомендациями в области информационной безопасности и обеспечения конфиденциальности информации.





Мы защищаем информацию, а также физические и электронные активы, к которым у нас есть доступ. Это включает в себя их защиту от злонамеренных угроз и случайной потери.

Мы обеспечиваем безопасность всех бумажных и электронных записей и храним их только в течение установленного периода времени.

Мы обеспечиваем сохранность соответствующей информации, когда нам становится известно или предполагается проведение расследования, судебного разбирательства или другого процесса, или в том случае, если мы получили соответствующее указание.

Мы соблюдаем целостность наших рабочих документов и не вносим в них неуместные изменения после их составления.

Мы никогда не занимаемся торговлей инсайдерской информацией и не раскрываем ее ненадлежащим образом.

Что мы имеем в виду, когда говорим, что информация может быть «случайно потеряна»? Случайная потеря может произойти, если оставить компьютер без присмотра, непреднамеренно отправить конфиденциальное электронное письмо не тому получателю или просто оставить конфиденциальные документы на принтере рядом с вашим кабинетом.

Что такое «инсайдерская информация»? Инсайдерская информация — это информация об организации (например, финансовые прогнозы, предложения по слияниям и поглощениям и изменения в составе ключевого управленческого персонала), которая не была общедоступной.

Откуда берется инсайдерская информация?

Инсайдерская информация может быть получена из разных источников (например, от клиентов, поставщиков, субподрядчиков, партнеров по совместному предприятию или любого другого юридического или физического лица, с которым РwС или какое-либо лицо в РwС поддерживает связи или о котором имеет информацию).



Что если...

Я ехал в лифте офиса РwС и услышал, как два человека говорили о слияниях и поглощениях, над которыми они работали. Могу ли я инвестировать в одну из компаний?

Нет, это будет расцениваться как «инсайдерская торговля». Мы не торгуем необнародованной информацией, независимо от того, каким образом мы ее получили. Также мы не можем раскрывать эту информацию любому другому лицу. Для получения дополнительных рекомендаций проконсультируйтесь с отделом OGC и/или RM.



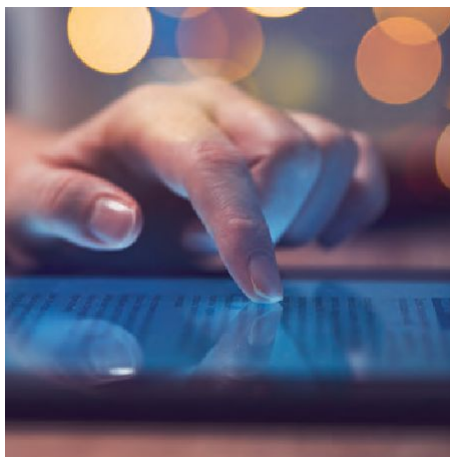


Мы тщательно продумываем наши коммуникации, как в онлайн-, так и в офлайн-режиме. Мы вежливы и уважительны, когда выступаем на общественных или онлайн-форумах, пользуемся социальными сетями или участвуем во внешнем диалоге.

Выражая свое мнение по общественным вопросам, мы четко озвучиваем, что это наши личные взгляды, и они не обязательно совпадают со взглядами PwC.

Когда аудитория, с которой мы ведем диалог, обоснованно ожидает, что мы представляем PwC, мы обычно излагаем только точку зрения PwC, а не свою собственную. Мы не выдаем точку зрения других людей за свою собственную.

Мы соблюдаем законы об авторском праве и интеллектуальной собственности.



Что если...

В Интернете я нашел хорошую исследовательскую статью, которой хотел бы поделиться со своими коллегами и клиентами. Можно ли это сделать?

Это зависит от ряда факторов. Помните, что информация как в Интернете, так и во внутренних системах PwC, как правило, защищена авторским правом и/или является лицензированной, и вам может потребоваться разрешение на распространение этой информации. Кроме того, важно не выдавать чужой результат работы за свой собственный. Необходимо, по меньшей мере, указать автора, чтобы вас не обвинили в плагиате. Если вы не уверены, вам следует обсудить это со своим руководителем или партнером по проекту.



Общение с другими людьми через социальные сети стало неотъемлемой частью нашей жизни. Однако мы знаем, что граница между личным и профессиональным пространством в социальных сетях может легко стереться. И то, что мы говорим или делаем в социальных сетях, будь то на профессиональном или личном поприще, может повлиять на наших клиентов, нашу фирму, наших коллег и нас самих.

В соответствии с нашей приверженностью к укреплению доверия, мы с большой осторожностью относимся к тому, что публикуем как личность или профессионал. Это делается для того, чтобы мы не подвергали риску принципы объективности и профессиональной добросовестности PwC. Делая заявления в социальных сетях, мы с уважением относимся к нашей аудитории и коллегам, и уважаем неприкосновенность частной жизни наших коллег и клиентов.

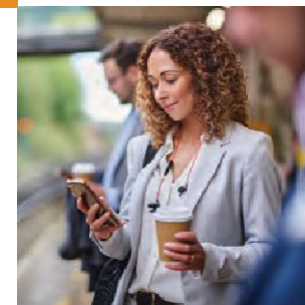
Наши действия и поведение в социальных сетях отражают наше поведение при личном общении, поскольку мы знаем, что проявление профессионализма в сети Интернет так же важно, как и в обычной жизни.

Мы руководствуемся здравым смыслом при использовании социальных сетей и никогда не упускаем из виду тот факт, что социальные сети являются средствами массовой информации. Прежде чем что-то опубликовать необходимо подумать.

Что если...

У меня есть мнение о политической ситуации в моей стране. Могу ли я выразить свои политические убеждения или взгляды в социальных сетях?

Да, однако, будьте уважительны по отношению к другим. Вы должны дать понять, что говорите от своего имени, а не от имени PwC. Вам следует убедиться в том, что ваш профиль и публикуемый вами контент соответствуют профессиональному имиджу, который вы представляете клиентам и коллегам. Обязательно изучите местные политики и рекомендации.



Что если...

Я наткнулся на негативные комментарии о своем коллеге в социальных сетях. Лица, написавшие комментарии, не имеют полной картины и делают предположения, основанные на собственном опыте. Что мне следует делать?

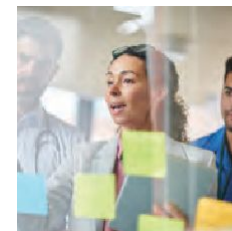
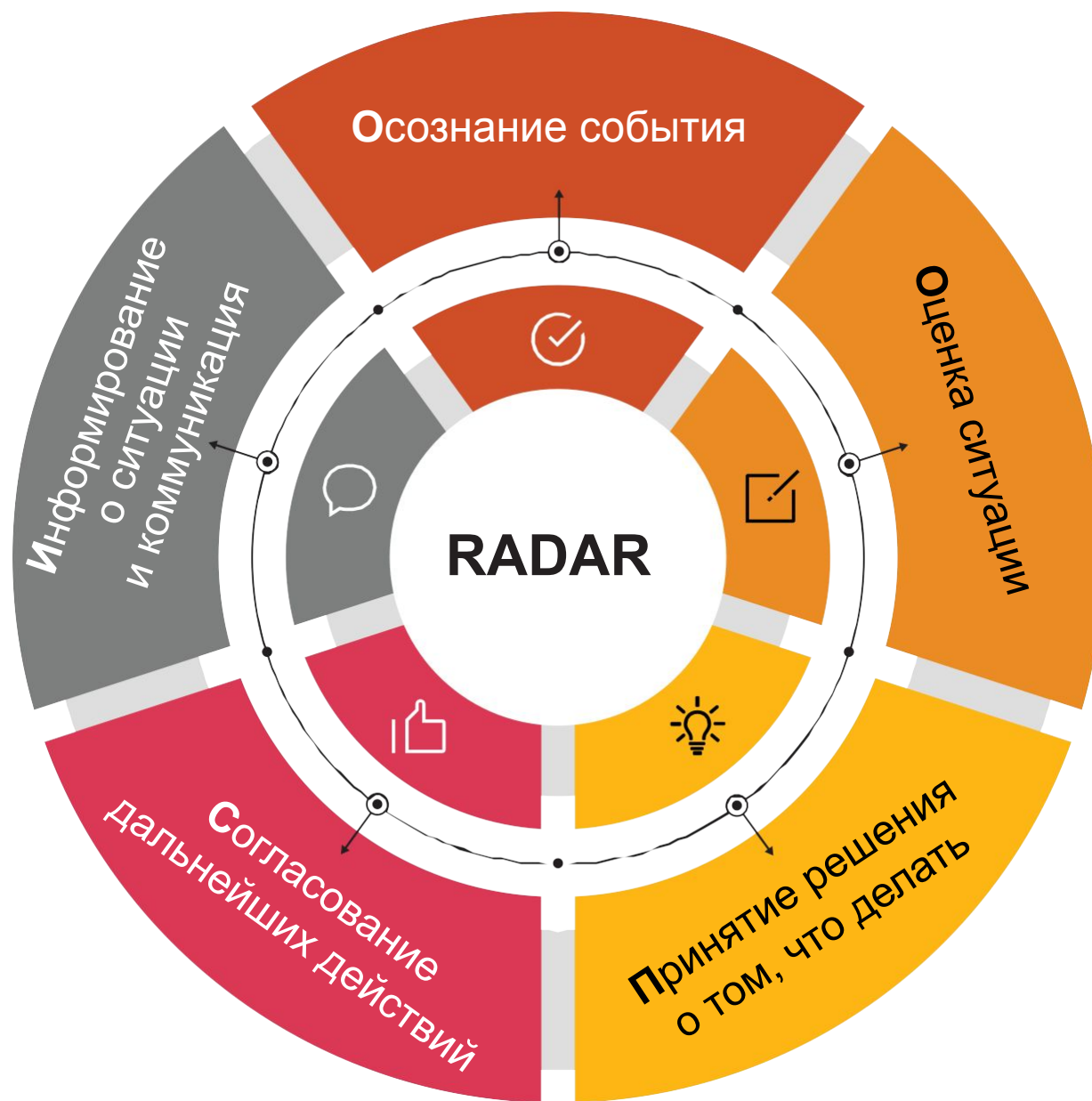
Решение за вами. Если вы решили защитить своего коллегу, помните, что нельзя обижать других. Учитывайте факты и аудиторию. О любом уничижительном или неприемлемом контенте в социальных сетях, который плохо отражает ситуацию или может создать проблемы для PwC или наших клиентов, следует сообщить на [Горячую линию по вопросам этики PwC](#) или обратиться через любой другой канал информирования PwC.



RADAR – система поддержки принятия правильных решений

Система поддержки принятия решений RADAR предназначена для того, чтобы помочь вам лучше понимать и развивать навыки анализа дилемм этического характера и, при этом, принимать правильные решения. Выполнив определенные шаги и ответив на конкретные вопросы, вы сможете определить для себя подход в отношении выбора курса действий. Не существует строгого порядка выполнения этих шагов, и рисунок на следующем слайде не претендует на звание «дерево принятия решений». Скорее, он поможет вам сформировать мышление и понять, что может произойти в период от нескольких минут до нескольких дней. Также необходимо помнить, что ничто не может заменить индивидуальное суждение и применение ценностей PwC при принятии решения о том, что делать в определенный момент времени.





RADAR: система поддержки принятия правильных решений

5

- Сообщите о своих опасениях на Горячую линию по вопросам этики PwC или свяжитесь через один из других доступных вам каналов информирования с руководителями по вопросам соблюдения этики и делового поведения, менеджерами разных уровней, департаментом по работе с персоналом, RM или OGC.
- В случае необходимости сообщите о своих опасениях и доводах соответствующим заинтересованным сторонам.
- Поразмышляйте над тем, что вы узнали и нужно ли что-то менять.

1

- Совместима ли ситуация с целями и ценностями PwC?
- Вас просят сделать что-то, что, по вашему мнению, является неправильным, противоречащим целям или ценностям PwC?
- Известно ли вам о неэтичном или незаконном поведении других лиц (например, коллег, клиентов, поставщиков и других сторон)?
- Вы пытаетесь принять решение, но не уверены в его этических последствиях?
- А что, если бы эта ситуация была освещена в СМИ?

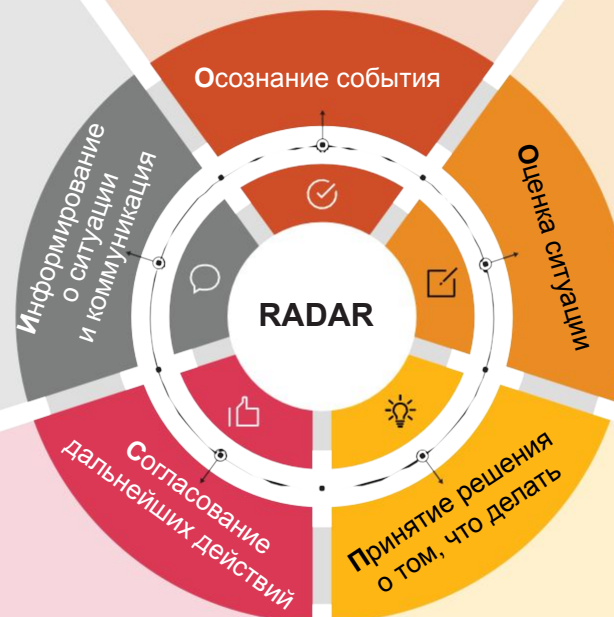
2

Кого затрагивает эта ситуация?

- вас
- коллегу/вашу команду
- PwC (вашу фирму или сеть)
- вашего клиента/клиента третьей стороны

Какими параметрами руководствоваться?

- считаете ли вы это правильным
- законы (законно ли это)
- регулирование/профессиональные стандарты
- стандарты и политики PwC
- реакция клиентов
- реакции третьих сторон
- цель и ценности PwC
- Кодекс корпоративного поведения PwC



4

- Проверьте правильность своего решения: является ли оно правильным? Можете ли вы спать по ночам?
- Было бы вам неловко, если бы другие знали, что вы сделали или не сделали? Поразмышляйте над тем, что бы подумал разумный человек.
- В случае необходимости проконсультируйтесь еще раз.
- Действуйте, если вы уверены в своем решении и всегда делайте это в духе доброй воли.

3

- Какие есть варианты решений?
- Каковы вероятные результаты каждого варианта решения проблемы?
- Существует ли альтернативное решение, не вызывающее этического конфликта?
- В случае необходимо проконсультируйтесь.
- Решите, что делать дальше.

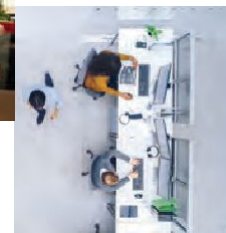
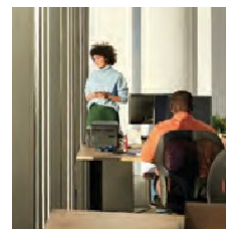
Кодекс корпоративного поведения PwC и сеть фирм PwC

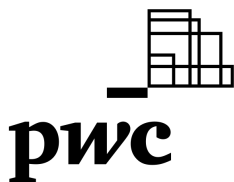


Мы привержены духу сотрудничества между фирмами сети PwC. Если во время работы в одной из фирм сети PwC мы сталкиваемся с проблемами, связанными с деловым поведением, или имеем опасения по этому поводу, мы следуем установленной политике этой фирмы PwC.

Если вам неудобно поднимать этот вопрос на уровне конкретной фирмы PwC или если проблема касается нескольких фирм, вы можете сообщить о ней глобальной команде по вопросам этики, воспользовавшись [Горячей линией по вопросам этики PwC](#).

Для получения дополнительной информации посетите www.pwc.com/ethics.





www.pwc.com/codeofconduct

© 2024 PwC. Все права защищены. «PwC» относится к сети фирм PwC и/или к одной или нескольким входящим в нее фирм, каждая из которых является отдельным юридическим лицом. Для получения дополнительной информации смотрите www.pwc.com/structure.

Данная публикация предназначена только для общих информационных целей и не должна заменять собой профессиональную консультацию.

Целью PwC является укрепление доверия в обществе и решение важных проблем. Мы являемся сетью фирм, расположенных в 152 странах, в которых работает более 327 000 человек, которые обязуются предоставлять качественные страховые, консультационные и налоговые услуги. Узнайте больше и расскажите нам, что для вас важно, посетив наш сайт www.pwc.com.