

ТОП-50 лучших Казахстанских компаний по раскрытию ESG-информации

Пятое издание (по отчетам за 2023 год)

Декабрь 2024





Наталья Лим

Партнер

Руководитель Strategy& и
Лидер консультационной
практики в регионе Евразия

Вступление

С радостью представляем пятое издание ТОП-50 лучших казахстанских компаний по раскрытию ESG-информации по отчетности за 2023 год. Значительный рост качества ESG-отчетности произошел с момента публикации нашего первого обзора и рейтинга по результатам 2019 года, что позволяет проследить прогресс, которого достигли компании за пять лет.

В этом году 98 компаний вошли в охват нашего Рейтинга, и впервые участники получили рейтинг A+ на уровне лучших международных практик, даже несмотря на все более требовательные практики раскрытия. Наиболее значительно развитие раскрытий по стратегии и целям устойчивого развития – всего 56% ТОП-50 отчетов за 2019 год описывали политику в области устойчивого развития, и лишь 4% указывали количественные цели. Сегодня 54% участников ТОП-50 рейтинга уже описывают присущие им ESG риски и указывают качественные или количественные цели.

Где прежде экологические раскрытия были в основном присущи производственным компаниям, сегодня треть компаний, раскрывших выбросы ПГ по Охвату 3 – это финансовые компании, раскрывающие объем финансируемых эмиссий. Социальный раздел - обычно самая проработанная часть в ESG раскрытиях - уверенно вышел за пределы показателей структуры и текучести персонала: новой нормой стало описание подхода к развитию и вознаграждению сотрудников и обеспечению равных возможностей.

Хотя состав нашего рейтинга ТОП-50 компаний обновляется из года в год, участники нашего рейтинга — это пионеры в области ESG в Казахстане. Эти организации не просто следуют тенденциям, но и активно развивают инновационные решения для продвижения устойчивого развития, в том числе в рамках энергетического перехода страны.

Через прозрачную ESG-отчетность мы можем **строить мосты между компаниями и обществом**, показывая реальный вклад бизнеса в социальную стабильность и процветание. Это не просто цифры и данные, это прямое свидетельство того, как мы влияем на окружающий мир и на будущее, которое мы создаем вместе.

Тема устойчивого развития и ответственности перед обществом продолжает набирать динамичную и стратегически важную силу в Казахстане, в том числе укрепляя позиции Казахстана на международной арене. Результаты нашего недавнего исследования «Анализ осведомленности компаний об ESG в регионе Евразия ([ESG Awareness](#))» подтверждают, что практики устойчивого развития в Казахстане активно внедряются на уровне, опережающем региональные тренды.

Мы гордимся тем, что Казахстан сохраняет свои лидерские позиции в продвижении ESG-инициатив, демонстрируя приверженность более прозрачной, этичной и ответственной корпоративной культуре.

По мере того, как качество раскрытия ESG-информации в Казахстане стремительно растет, наши рекомендации становятся более предметными и детализированными. Мы надеемся, что результаты нашего анализа помогут улучшить качество нефинансовой отчетности на рынке. Оценка отчетов казахстанских компаний демонстрирует, что некоторые компании уже могут служить отличным ориентиром для развития практики ESG отчетности, ведь по многим показателям не уступают зарубежным конкурентам.

Благодарим вас за внимание и надеемся, что ряды лидеров в области ESG будут только расти, а внедрение практик устойчивого развития продолжит усиливаться.

Содержание

Наш подход к оценке	04
Краткие итоги	05
Ключевые цифры	08
1. Стратегия устойчивого развития	10
2. [E]nvironment	18
3. [S]ocial	29
4. [G]overnance	38
5. Практика отчетности	45
6. Дополнение 1: Стандарты МСФО S1, S2	51
7. Дополнение 2: Внедрение ESG-рисков	56
ТОП-50 Рейтинга раскрытия ESG-информации	61
Key Takeaways	65
Методика оценки отчетов и критерии	66
Контакты	85



Наш подход к оценке

Что мы оценивали

В ходе составления данного Рейтинга раскрытия ESG-информации (далее Рейтинг) мы анализируем годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии (включая интегрированные отчеты, ESG-отчеты, и социальные отчеты), далее совместно именуемые “Отчеты”. Мы оцениваем полноту, качество и доступность ESG-информации. Мы смотрим на то, насколько заинтересованным сторонам, по нашему мнению, будет легко найти необходимые ESG-данные.

При составлении текущего Рейтинга оценивались Отчеты, подготовленные компаниями по результатам их деятельности за **2023 год**. В общую выборку вошли **98 компаний**, оперирующих в Казахстане. В выборку были включены компании, подавшие официальные заявки на участие в Рейтинге, а также Отчеты за 2023 год, которые нам удалось найти в открытом доступе. По итогам оценки был подготовлен **список 50 лучших компаний по уровню раскрытия ESG-информации** (стр. 61).

При составлении Рейтинга мы оцениваем только наличие информации, и не проверяем ее достоверность и точность. Однако оставляем за собой право снизить оценку компании или исключить ее из списка, если у нас есть веские основания полагать, что информация в отчете вводит читателей в заблуждение.

Как мы оценивали

Наша Методика оценки ESG-раскрытий включает 147 критериев. Каждый критерий оценивается по шкале от 1 до 10, где 10 означает лучшее качество раскрытия. Итоговый рейтинговый функционал рассчитывается как взвешенная средняя оценок по критериям. В зависимости от набранного балла компании присваивается соответствующее значение Рейтинга.

Критерии оценки разделены на пять основных блоков по раскрытию (далее совместно – “**Анализ Пяти**”):

- стратегия устойчивого развития,
- корпоративное управление,
- общество,
- экология,
- практика отчетности.

Дополнительные баллы присваивались за ясность, своевременность и качество презентации информации.

В ходе составления Рейтинга мы уделяем повышенное внимание независимости Группы экспертов, проводящих оценку, и управлению качеством (см. подробнее стр. 70).

С более детальной методологией оценки можно ознакомиться на стр. 66.

Краткие итоги (1/3)

Развитие отчетности

Результаты рейтинга раскрытия в текущем году свидетельствуют о заметной эволюции и существенном прогрессе в практике нефинансовой отчетности. Несмотря на то, что мы стараемся адаптировать методологию оценки под все более требовательные практики раскрытия, отчеты компаний показывают стабильный рост в качестве. Впервые отчеты набирают больше 9 баллов, что говорит о глубокой приверженности казахстанских компаний улучшению и развитию практики раскрытия, а также повестке устойчивого развития.

В этом году средняя итоговая оценка ТОП-50 компаний по расширенным критериям составила 6,0 баллов. Это показывает значительный рост практики отчетности по сравнению с прошлым годом, где средняя оценка была 5,1 балла. Первая десятка лучших отчетов продемонстрировала весомый подъем с 7,4 баллов до 8,4 баллов.

Высокие оценки в ТОП-50 получили разделы стратегии устойчивого развития и общества, как и в прошлом году, составив 7,0 и 6,9 баллов соответственно. По ТОП-10 хорошо раскрывались разделы отчета по обществу и практике отчетности, где оценки составили 9,3 и 9,5 баллов.

В блоке по стратегии устойчивого развития мы затрагиваем такие темы, как проведение анализа существенности, постановка стратегических целей по устойчивому развитию, взаимодействие с заинтересованными сторонами и учет их интересов в деятельности компании, а также содействие Целям Устойчивого Развития ООН. Мы наблюдаем значительный рост в данном разделе: к примеру, критерий существенных тем раскрывается все большим рядом компаний.

Раздел социальной ответственности, как правило, довольно хорошо раскрывается компаниями в рейтинге. Видно, что компании уделяют особое внимание этому аспекту. По-прежнему раскрытие провисает по темам обратной связи, целям по управлению персоналом и правам человека.

Блок корпоративного управления может быть улучшен через более полное раскрытие в области работы совета директоров, внедрения политик и управления устойчивым развитием.

Раскрытия по окружающей среде являются единственным блоком, набравшим в среднем менее 5 баллов. Многие компании не раскрывают подходы менеджмента к каждому компоненту окружающей среды, отдельные цели и воздействия.



Общая практика отчетности демонстрирует значительное улучшение

Средние оценки за раздел отчета



Краткие итоги (2/3)

Лидеры Рейтинга

Первая десятка рейтинга характеризуется компаниями, держащими руку на пульсе в рамках внедрения лучших практик нефинансовой отчетности. В этом году большим достижением ТОП-10 компаний стал заметный скачок в повышении качества раскрытия информации. Так, 2024 год стал первым, где компания достигла высшей оценки нашего рейтинга – «А+».

Среди первых десяти лучших компаний по раскрытию наблюдается довольно хорошая секторальная репрезентация. Так, первая десятка показывает распределение компаний почти по каждому сектору, охватываемому нашей методологией. Горнометаллургический, финансовый и нефтегазовый сектор представлены двумя компаниями каждый. Также в рейтинг вошли по одной компании из энергетической, телекоммуникационной и транспортной сферы, а также управляющий холдинг «Самрук-Қазына».

В топе рейтинга наблюдается превалирование квазигосударственных и крупных компаний. Таким образом, лучшая десятка представлена ключевыми участниками экономики Казахстана со значительной ролью в достижении стратегических целей по устойчивому развитию страны.

Исключительная приверженность лидеров рейтинга улучшению отчетности задает тон всему рынку в регионе не только в рамках повышения качества раскрытия информации, но и более широкого внедрения самих ESG-практик. Видно, что лидеры нашего рейтинга постоянно следуют лучшим и актуальным трендам ESG-повестки.

Рейтинг 2023	Компания	Рейтинг
1	Самрук-Энерго	A+
2	НК «Қазақстан темір жолы»	A
3	Solidcore Resources plc	A
4	НАК «Казатомпром»	A
5	НК «КазМунайГаз»	A
6	Банк ЦентрКредит	A
7	Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.	B+
8	Казахтелеком	B+
9	Банк Развития Казахстана	B+
10	Самрук-Қазына	B+

Краткие итоги (3/3)

Вторая десятка

Компании, расположившиеся во второй десятке, демонстрируют уровень раскрытия информации, ощутимо превосходящий большинство оцененных отчетов. Это компании, имеющие значительный потенциал для составления конкуренции участникам первой десятки. Подходы к нефинансовой отчетности второй десятки по многим критериям достигают высоких стандартов, демонстрируя количество усилий, приложенное к подготовке отчета. Впервые во второй десятке нет отчетов ниже рейтинга «В».

Вторая десятка, как и в прошлом году, по большей части представлена компаниями из финансового сектора. Грядущие обязательные требования от АРРФР по раскрытию ESG-информации и доле зеленого финансирования согласно Таксономии РК, способствуют внедрению лучших практик отчетности финансовыми компаниями. В этом году критерии рейтинга были пересмотрены и дополнены, чтобы обеспечить их лучшее соответствие национальным требованиям.

К финансовому сектору во второй десятке примкнули по паре компаний из нефтегазового, логистического и энергетического секторов.

Наш опыт составления рейтингов показывает, что состав лучших компаний по раскрытию может существенно отличаться из года в год. Организации, которые не вносят значительных улучшений в свою систему раскрытия ESG-данных, теряют конкурентные преимущества. Их позиции занимают компании, активно развивающие свои подходы к отчетности и адаптирующие их к новым требованиям и стандартам. Это могут быть как компании, которые укрепляют свои позиции с каждым годом, либо совершенно новые игроки. В этом году было несколько новых отчетов, которые сразу заняли ряды ESG-лидеров.

Источник: АРРФР

Рейтинг 2023	Компания	Рейтинг
11	КазТрансОйл	B+
12	Эйр Астана	B+
13	QazaqGas	B+
14	Отбасы банк	B
15	KEGOC	B
16	Фонд «Даму»	B
17	Народный банк Казахстана	B
18	Freedom Holding Corp.	B
19	Казпочта	B
20	ПАВЛОДАРЭНЕРГО	B

Ключевые цифры (1/2)

В общем списке оцененных компаний:

98

(96 по итогам 2022 года)

Компаний вошли
в охват Рейтинга
раскрытия ESG
информации

8,4

(7,4 по итогам 2022 года)

Средняя оценка
10 лучших Отчетов
по 10-балльной
шкале

44

(39 по итогам 2022 года)

Компании заявили
о следовании
Стандартам GRI в
раскрытии
нефинансовой
информации

48

(42 по итогам 2022 года)

Компаний заявили
в Отчетах
о поддержке
Целей устойчивого
развития ООН

15

(11 по итогам 2022 года)

Компаний
получили
внешнее
заверение
нефинансовой
информации

Ключевые цифры (2/2)

Из ТОП-50 компаний:

84%

(74% по итогам 2022 года)

Определяют
существенные темы
в рамках отчетности

Стр. 12

54%

(34% по итогам 2022 года)

Описывают
присущие им риски
устойчивого
развития

Стр. 12

84%

(80% по итогам 2022 года)

Заявляют об
обеспечении
равных
возможностей для
сотрудников

Стр. 31

76%

(56% по итогам 2022 года)

Рассказывают о
подходе к
управлению
вопросами
изменения
климата

Стр. 21

44%

(25% по итогам 2022 года)

В среднем
раскрывают
экологические
показатели по
секторам

Стр. 22

1

Стратегия устойчивого развития



Подход к раскрытию

Как компания справляется с переходом к устойчивому развитию?

Внедрение принципов устойчивого развития в стратегию компании позволяет поддерживать долгосрочный рост, удовлетворять растущие ожидания инвесторов и соответствовать требованиям национальных и международных регулирующих органов. [Исследование Нью-Йоркского Университета](#) также отмечает позитивную корреляцию между ESG-практиками и **финансовыми показателями**.

ESG-трансформация и переход к устойчивому развитию требуют целостного подхода по их реализации. Для начала важно **заявить о важности вопросов устойчивого развития**, чтобы показать приверженность компании его принципам. В идеале, стоит указать как именно компания подходит к решению вопросов устойчивого развития.

Приверженность устойчивому развитию также может быть отражена в **миссии и бизнес-модели** компании, демонстрируя как компания создает ценность для заинтересованных сторон и как влияет на местное благосостояние и окружающую среду.

Одним из начальных шагов по внедрению принципов устойчивого развития является определение наиболее значимых тем для раскрытия в отчетности. В текущем году широкий круг компаний раскрывают этот аспект, поэтому включение **существенных тем** в отчетность становится стандартом раскрытия информации.

Однако тренды отчетности не стоят на месте, и компании начинают выявлять существенные темы основываясь на принципе **двойной и динамической существенности**. Двойная существенность позволяет раскрыть как темы влияют как на финансовые показатели, так и на показатели воздействия на экологию, общество и экономику. Динамическая существенность же позволяет выявлять темы, которые станут существенными для компании в среднесрочной и долгосрочной перспективе, позволяя определять и прогнозировать будущее воздействие на компанию.

При определении существенности тем для раскрытия важно опираться на **уникальный профиль компании**, виды деятельности и воздействий. Список существенных тем может сильно различаться для компании из металлургического сектора и для компании из телекоммуникационного сектора. Причем при выборе тем можно не ограничиваться предложенными темами из стандартов отчетности, а также привести свои варианты тем, применимых конкретно к деятельности компании.

После определения значимых тем компания может приступить к постановке целей и разработке КПД для перехода к устойчивому развитию. Для обеспечения наилучших результатов стоит установить **конкретные и проверяемые цели**, которые могут быть как качественными, так и количественными. Важно, чтобы у целей и КПД были конкретные сроки для выполнения и ожидаемый конкретный результат. В отличие от планов и направлений развития, кратко-, средне- и долгосрочные цели компании помогают четко проследить приверженность компании устойчивому развитию и достижению конечных результатов.

2025 год послужит возможностью для компаний проследить свой **промежуточный прогресс по среднесрочным и долгосрочным целям** по устойчивому развитию и углеродной нейтральности. Важно описать текущее состояние по достижению целей, введенные инициативы, объяснить динамику достижений и возможно скорректировать курс развития. Инвесторы и акционеры будут особенно заинтересованы в том, насколько реальный прогресс компании соответствует ее амбициям.

Текущая практика (1/2)

Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Внедрение принципов устойчивого развития набирает обороты и становится повсеместной практикой среди казахстанских компаний. Так, доля компаний, заявляющих о **важности вопросов устойчивого развития** достигла 98% в отчетном году.

Широкое распространение также получило **раскрытие существенных тем** для отчетности по устойчивому развитию, где 84% компаний выявили для себя значимые темы устойчивого развития. При этом многие компании раскрывают и подходы к оценке существенности, упоминая вовлечение заинтересованных сторон в этот процесс.

Значительно повысилось число компаний со **стратегическими целями по устойчивому развитию**, рост раскрытия по целям вырос на 80%. К тому же улучшилось качество поставленных целей и КПД, все больше компаний раскрывают конкретные цели устойчивого развития с измеримым прогрессом и сроками. В этом году большое количество компаний отразило в своих отчетах свои среднесрочные и долгосрочные стратегии по достижению устойчивого развития. В первой десятке показатель раскрытия достигает 90%.

Несмотря на то, что раскрытие по **ESG-рискам** все еще является одним из новых аспектов отчетности, уже больше половины компаний описывают присущие им ESG-риски. Чуть меньшее количество компаний рассказывают о процессе управления этими рисками и еще меньше интегрируют их в общую систему управления рисками.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами по-прежнему остается одним из критичных аспектов отчетности по устойчивому развитию. Все еще 20% компаний не учитывают интересы заинтересованных сторон, помимо генерации прибыли в своей миссии. И лишь 50% показывают процесс создания ценности для широкого круга заинтересованных сторон.

Хотя 90% компаний раскрывают список своих заинтересованных сторон и рассказывают о методах взаимодействия, больше половины испытывают трудности с **определением интересов и ожиданий** заинтересованных сторон. Соответственно, мало компаний раскрывают предпринятые меры в ответ на запросы от заинтересованных сторон.

54% приводят перечень ESG-рисков, которые могут оказывать воздействие на организацию

44% описывают подход к управлению рисками устойчивого развития

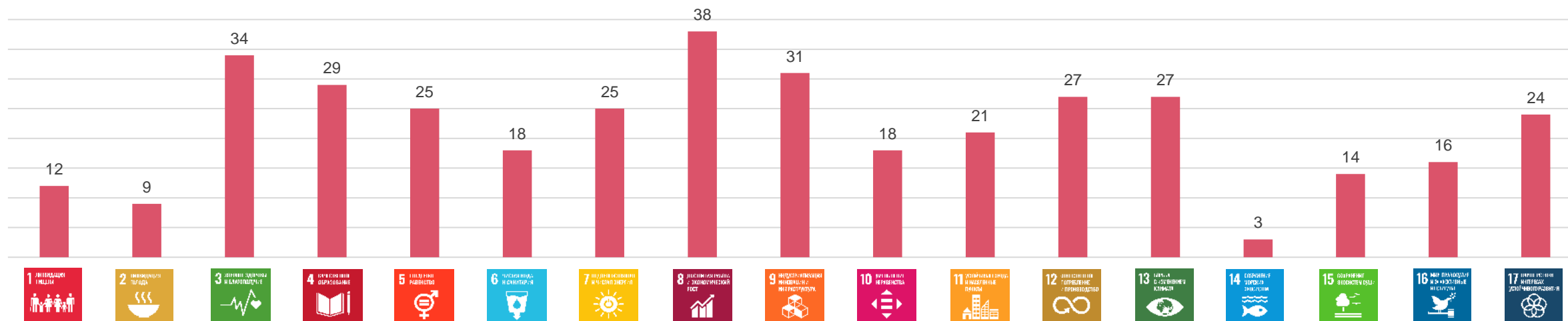
Раскрытие целей в области устойчивого развития



Текущая практика (2/2)

Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Количество компаний, сделавших отсылку к конкретной Цели Устойчивого Развития ООН



Цели устойчивого развития

Количество компаний, описывающих приверженность глобальным Целям Устойчивого Развития ООН, растет с каждым годом, в этом году этот показатель достиг 88%. Компании теперь чаще не просто заявляют о поддержке ЦУР, но и активно продвигают работу по определению релевантных целей и предусматривают инициативы по ним. Приведение ESG-стратегии и общих ESG-практик в соответствие с глобальными амбициями устойчивого развития позволяет двигаться в правильном направлении и усиливать вклад в достижение этих целей.

ЦУР «Достойная работа и экономический рост» сохраняет первое место по популярности. На втором и третьем месте расположились ЦУР 3 «Хорошее здоровье и благополучие» и ЦУР 8 «Индустриализация, инновации и инфраструктура». Третья ЦУР попала в топ раскрытия благодаря тому, что многие компании акцентируют свою приверженность обеспечению охраны здоровья и благополучия сотрудников. Вопросы изменения климата, экологии, образования и гендерного равенства также выделяются важностью для казахстанских компаний.

88% компаний заявили о поддержке ЦУР ООН (64% в Отчетах за 2022 год)

84% привели список целей релевантных для их бизнеса, и над которыми компания намерена работать (68% в Отчетах за 2022 год)

60% описали инициативы, направленные на достижение конкретных целей (42% - 2022)

Дальнейшее развитие

На что обратить внимание в следующем отчете

Интересы заинтересованных сторон

Одним из важных аспектов ежегодной отчетности является взаимодействие с заинтересованными сторонами. Многие казахстанские компании раскрывают этот аспект в своих отчетах, однако немногие из них раскрывают этот пункт полностью.

Для начала стоит определить список стейкхолдеров из широкого круга заинтересованных сторон и каналы взаимодействия. Механизмы воздействия с заинтересованными сторонами безусловно важны, однако это лишь часть раскрытия по данному аспекту. Важно определить **интересы и ожидания каждой заинтересованной стороны** или выявить результаты взаимодействия. Только после выявления интересов заинтересованных сторон можно начать расписывать работу компании проведенную в ответ на запросы от стейкхолдеров. Эту информацию обычно можно лаконично оформить в виде таблицы или диаграммы.

Немаловажно также отметить взаимодействие заинтересованных сторон с **советом директоров**. Можно указать как именно совет директоров взаимодействует с заинтересованными сторонами или как до него доносятся их интересы.

Стратегические цели

Несмотря на то, что вопросы стратегии устойчивого развития стали больше раскрываться среди отчетов в этом году, все еще есть возможность для усовершенствования этого раскрытия в отчетности.

Для демонстрации серьезности амбиций компаниям стоит отдавать предпочтение **количественным целям и КПД** с конкретным ожидаемым результатом и сроками исполнения. При этом получение сертификации экологического менеджмента будет считаться количественным раскрытием, а предполагаемая работа по экологическому менеджменту качественным.

Помимо конкретных результатов и сроков, важно отслеживать **текущий прогресс** по целям. Для этого в ежегодной отчетности можно приводить текущие цифры/состояние по достижению целей.

Цели и КПД по устойчивому развитию могут быть внедрены в общую стратегию компании и состоять в одном отдельном блоке информации. Эти же цели могут снова быть приведены в соответствующих разделах отчетности, чтобы в деталях показать прогресс по конкретным аспектам.

Внедрение ESG-рисков

Определение и управление ESG-рисками все также остается актуальной темой в ESG повестке.

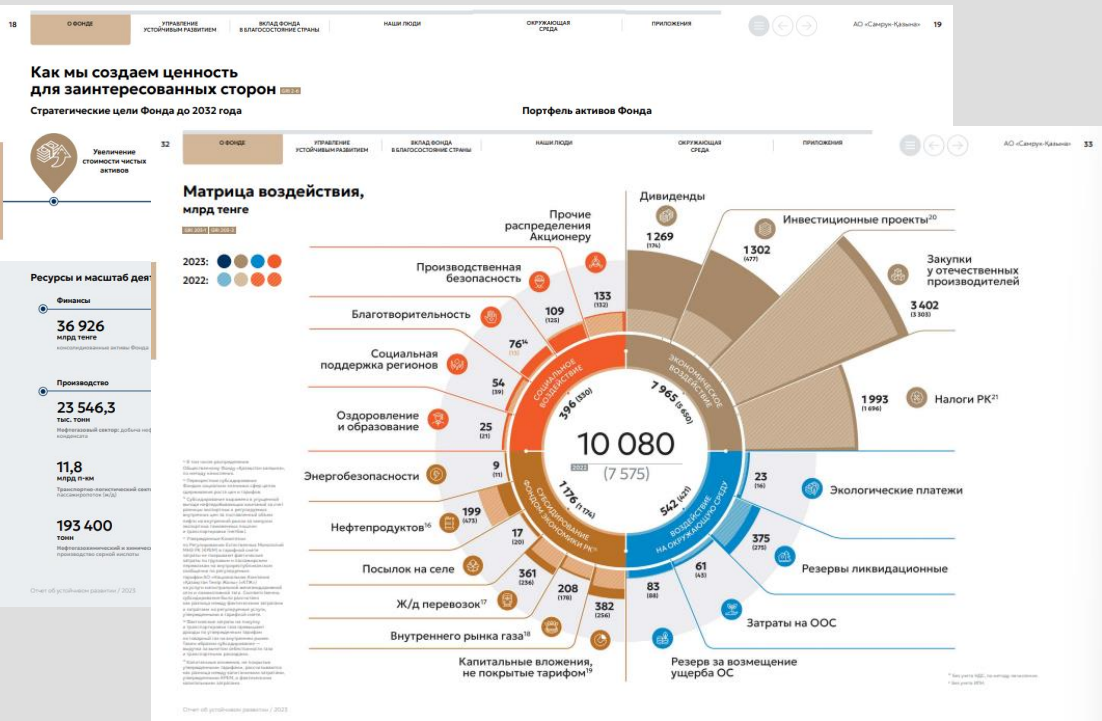
Многие компании в рейтинге начали описывать присущие их деятельности ESG-риски. Приветствуется комбинирование ESG-рисков в один блок, однако важно описывать каждый риск по отдельности, не соединяя их в один компонент. Немаловажным является описание потенциального **воздействия рисков на финансовую** составляющую показателей – доходы или прибыль. Это может быть как абсолютное, так и доленое значение.

Помимо выявления ESG-рисков и их воздействий, стоит описать как выстроена система управления этими рисками, и входят ли эти риски в общий реестр рисков компании.

Еще большее значение эта тема приобретает для **финансового сектора**, в связи с публикацией руководства по управлению ESG-рисками от АРРФР. Несмотря на добровольный характер внедрения принципов руководства, они отражают ключевые тенденции и передовые практики в этой области, которые стоит взять на вооружение. Финансовые компании помимо стандартных раскрытий могут описать уязвимость портфеля к рискам, список исключений и внедрение ESG в кредитный анализ.

Примеры раскрытий

Самрук-Қазына помимо цепочки создания стоимости для широкого круга заинтересованных сторон приводит матрицу воздействия в [отчете](#) об устойчивом развитии. В матрице приводится социальное, экологическое и экономическое воздействие.



В своем годовом [отчете](#) **Казпочта** приводит свои КПД по экономике, экологии и социальному аспекту с измеримыми результатами и конкретными сроками. Компания также фиксирует свой прогресс в отчетном году.

НАИМЕНОВАНИЕ	КПД	2030	2023
ЭКОНОМИКА			
Прибыль, млрд. тенге		15	2,4
EBITDA-margin, %		4,5	12
Чистая стоимость активов (ЧАА), млрд. тенге		6,4	0,1
Корпоративное управление			
Достижение планового рейтинга корпоративного управления BBB		A	BB
ЭКОЛОГИЯ			
Снижение углеродного следа	Газификация объектов	Перевод 42 объектов филиалов на природный газ	Проведена газификация 1 объекта (ООПС Байтерек Екбикавказского района) в Алматыском ОО.
	Модернизация системы освещения с применением светодиодного оборудования - планируется произвести	100% охват производственных площадей в объеме 191 тыс. кв. м.	Проведена модернизация системы освещения на 5731,6 кв. м. площади в 5 филиалах.
	Приобретение автотранспортных средств с оснащением двигателями экологического класса «ЕВРО-5»	510 ед.	Приобретено 61 единица автотранспорта экологического стандарта ЕВРО-5 (40 легковых, 21 грузовой).
	Перевести объекты на электроснабжение от собственных солнечных батарей	27 объектов	---
Озеленение	Посадка зеленых насаждений на собственных территориях, свободных от застройки	10 тыс. деревьев	Высажено более 1000 деревьев в регионах РК собственными силами и в рамках участия в городских акциях по озеленению
СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ			
Охрана труда	Стремление к нулевой травматизации среди работников	0,0	0,17
Социальная стабильность	Регулирование сферы социально-трудовых отношений	Рейтинг соц. стабильности на уровне 80%	69%
Организационная структура	Концепция менеджмента и персонала	Гибкая организационная структура	Утверждена новая организационная структура
Обучение	Построение системы обучения	Процесс по управлению талантами	Введена комплексная система оценки работников, улучшена система повышения квалификации и планирования обучения работников
Стандартизация, цифровизация HR-услуг и аналитики	Создание бренда	90% HR процессов	Автоматизированы и введены в эксплуатацию с учетом развития более 30 HR процессов.
Эффективное вознаграждение	Оценка труда	Связать интересы работника с производственными целями	Проведена индексация должностных окладов работникам производственных филиалов от 7% до 25 %.

Примеры раскрытий

Allianz Group описывает подход к управлению инвестиционными активами, учитывая воздействие, риски и возможности в области ESG, а также предоставляет детальную статистику по выводу активов из угольных бизнес-моделей.

Многопрофильная коммунальная компания Hera Group устанавливает количественные КПД по каждому из аспектов ESG на средне- и долгосрочную перспективу в рамках концепции по созданию совместной ценности для заинтересованных сторон и компании.

02.2 Sustainability in proprietary investments

02.2.1 Integrating sustainability in insurance investment assets

A sustainable investment portfolio is important for our stakeholders, clients, employees and regulators. We are committed to integrating sustainability into our investment process. Supporting the E.U. act on sustainable finance is a key aspect of our approach.

Allianz Investment Management invests in four fundamental convictions:

- Match liabilities: We invest to drive the profile of our liabilities.
- Capture opportunities: We put capital to sustainable business because these will deliver better returns in the long run.
- Manage material risk: We are to managing all material sustainability risks for our portfolio.

Manage impact: As a long-term investor, our decision-making process includes assessing and managing the impact of our investments.

We strive to implement best practices across all asset classes, guided by the recommendations of leading sustainable investment research providers.

Providing our expertise to the E.U. regulator via membership in the E.U. Sustainable Finance Platform.

02.2 Sustainability in proprietary investments

02.2.1.5 Exclusion of certain sectors, companies and sovereigns

Our exclusion approach covers multiple aspects, with exclusion lists updated annually based on data from external service providers and in-house research. The following exclusion themes are to Allianz portfolios globally:

- Controversial weapons**
Weapons that fall under the scope of the following international conventions are excluded: Ottawa Convention (cluster munitions), Convention on Cluster Munitions (cluster munitions), Biological and Toxin Weapons Convention (biological weapons), Weapons Convention (chemical weapons).
- Divestment from coal-based business**
Proprietary investments € mn

As of December 31

Cumulative divestment since November 2021
Cumulative divestments since 2011
Cumulative divestments since 2011

Additional divestments
Additional divestments – Fixed Income
Additional divestments – Equities

1. This commitment will cover all three GI production (oil, gas, coal) and 60 million barrels represent approximately 85 % of the GI production.

Allianz Group Sustainability Report

02.2 Sustainability in proprietary investments

In addition, since 2023, we have excluded companies that do not comply with the U.N. Nuclear Weapons Non-Proliferation Treaty.

0 % by 2040 at the latest, with 15 % being the next step in 2025.

For more details, see our Coal Policy.

5. Unsuccessful engagement
While the majority of our engagements are successful, we have to close a small number of engagements.

02.2 Sustainability in proprietary investments

Sustainability integration approach based on six pillars

All Allianz insurance investment assets, which total € 736.8 billion (2022: € 701.1 billion), are covered by an integrated sustainability approach with stringent management and continuous enhancements. This is based on six pillars and closely follows the PRI recommendations. Each of the pillars addresses impact (positive and/or negative), risks and opportunities as shown in the table on the right.

For more information on the six pillars, please see chapters 2.2.1.1 – 2.2.1.6 and the Allianz sustainability integration framework: Allianz Sustainability Integration Framework, version 5.0.

Sustainability integration approach for Allianz insurance investment assets addressing impact, risks and opportunities

The following table provides an overview how our different pillars of our sustainability integration strategy contribute towards managing our impact, risks and opportunities. The six pillars are explained in detail in the following chapters.

ESG integration processes – Six Pillars				
	Increase positive impact	Reduce negative impact	Reduce risks	Seize opportunities
1. Selecting and monitoring asset managers	●		●	●
2. Systematic ESG Integration: evaluation	●	●	●	
3. Systematic ESG Integration: ESG-Scoring	●	●	●	
4. Active engagements	●		●	
5. Exclusions of certain sectors, companies and sovereigns		●	●	
6. Sustainable Investments incl. climate solutions	●			●

1.03 CSV and sustainability KPIs

	2005	2021	2022	2023	2027	2030
Creating shared value						
Shared-value Ebitda (million euro)	-	570.6	670.3	776.0	1,049	-
Shared-value Ebitda (% of total Ebitda)	-	46.6%	51.8%	51.9%	64%	70%
Shared value investments (million euro) ¹	-	406.6	489.5	558.4	621 ¹	-
Shared-value investments (% of total) ¹	-	69.1%	69.0%	68.5%	>70% ²	-
Creating shared value: Pursuing carbon neutrality						
ISO50001 energy saving interventions (% savings compared to 2013) ³	-	6.8%	6.9%	7.6%	9%	10%
Household gas and electricity contracts at the end of the year with at least one energy efficiency solution (% of total free market household contracts)	0%	32.1%	34.3%	35.7%	42%	43%
Renewable electricity sold to customers on the free market (% of total volumes sold on the free market) ⁴	-	45.5%	40.5%	42.8%	56%	>50%
Installed photovoltaic capacity (owned, sold and with third parties) (MW)	-	2.7	9.9	18.4	~300	-
Renewable gases produced (GWh)	-	75.8	72.2	80.6	184	200
CO ₂ emissions reduction compared to 2019 with SBTi calculation methodology (%) ⁵	-	-10.3%	-11.7%	-13.8%	-29%	-37%
Creating shared value: Regenerating resources and closing the circle						
Sorted waste (%)	28.9%	65.3%	67.8%	72.2%	78%	-
Plastic recycled by Alpiplast (k tonnes)	-	80.9	79.2	84.6	120	149
Reusable and reused purified wastewater (% of total purified wastewater)	-	6.0%	7.3%	10.1%	13.6%	18%
Water losses (physical and administrative losses in the civil aqueduct) (m3/km of network/day)	-	8.1	8.1	-	7.4	-
Reduction in internal water consumption compared to 2017 (%) ⁶	-	-16.6%	-20.5%	-21.5%	-23.8%	-25%
Aqueduct users served in areas with a Water Safety Plan (% of total aqueduct users served)	-	22.6%	61.9%	65.8%	91%	100%
Emissions from WTE plants vs legal limits (actual concentrations vs legal limits: optimum value <100%)	22.4%	13.8%	13.5%	13.6%	<20%	<20%
Re-use of soil in infrastructure construction (%) ⁷	-	78%	78%	76%	72%	>80%

Alongside the protagonists of change

	2005	2021	2022	2023	2027	2030
Creating shared value: Enabling resilience and innovating						
Value of supplies from local suppliers (% of total suppliers)	62% ⁸	67% ¹¹	65% ¹¹	72%	-	-
Workers with permanent contracts (annual average % of total workers)	95.5%	96.5%	96.6%	95.4%	97%	97%
Women in roles of responsibility (%) ¹²	19.9%	30.5%	31.1%	32.6%	33%	>33%
Employees with digital transition skills (% of total population)	-	49%	54%	56%	75%	90%
Employees with environmental transition skills (% of total population)	-	-	21%	32%	53%	60%
Employees with energy transition skills (% of total population)	-	-	28%	36%	53%	60%
District-based aqueduct (%) ¹³	-	49%	51%	55%	73%	-
Water network undergoing predictive maintenance (%)	-	9%	46%	90%	100%	-
Remote-controlled plants (thousand)	2.0 ¹⁴	7.9	9.0	9.7	12	-
Electronic gas meters (%)	0%	67%	77%	88%	95%	-
Second-generation electronic gas meters (%)	0%	0%	6%	42%	91%	-
Electronic water meters (%)	0%	0%	0.3%	0.4%	21%	-
Alongside the protagonists of change						
Added value distributed to stakeholders (million euro)	722.1	1,764.4	1,674.1	2,036.7	2,352	-
Average hours of training per capita (number)	18.5	30.3	30.8	31.5	≥26	≥26
Injury frequency index (number of injuries/hours worked x 1,000,000) ¹⁵	49.6	10.3	10.5	10.2	10.4	<10
Internal climate index (score from 0 to 100)	50	71	-	70	≥70	≥70
Customer satisfaction rate, residential customers (score from 0 to 100) ¹⁶	67	73	72	73	≥70	≥70
Procurement by most economically advantageous bid method: sustainability score (% of total)	-	38	39	39	≥40	≥40

¹ Corporate acquisitions included
² Average years 2023-2027
³ Data referring to Hera Spa, Inerfe Distribuzione Energia, AcegasApsAmga, Marche Multiservizi, Herambiente, Herambiente, Herambiente Servizi Industriali, and Friuli Energia Ambiente
⁴ The final accounts for the years prior to the reporting year were updated based on the latest GSE data available at the time the financial statements were prepared. The data does not include Acegas. The 2022 figures do not include the companies Eco Gas and Con Energia
⁵ In line with the validated science-based targets
⁶ Purpose 1+2+3 sale of downstream electricity and gas. Scope 3 data on methane gas sales for 2021 and 2022 does not take into account transient increases in emissions related to gas services of last resort. The Scope 3 data relating to the sale of natural gas for 2021 have been aligned with the calculation methodology used for the 2022 data.
⁷ Data referring to Hera Spa, AcegasApsAmga and Marche Multiservizi
⁸ Data referring to the consumption of water from civil and industrial aqueducts of the Group's most "water-demanding" business units served by Hera Spa in Emilia-Romagna
⁹ Progressive data from 2018
¹⁰ 2007 data
¹¹ Excluding HSE
¹² Executives and managers. The percentage of women in the total workforce was 27.5 percent in 2023.
¹³ Data excluding Marche Multiservizi
¹⁴ 2008 data
¹⁵ Only injuries with absence greater than or equal to three days
¹⁶ 2021 data excluding Marche Multiservizi

Примеры раскрытий

Тек применяет детализированный подход к оценке двойной существенности, в результате чего были определены ключевые темы в **Отчете об устойчивом развитии** за 2023 год. Подход состоит из трех этапов — идентификация, приоритизация и проверка.

2023 Double Materiality Assessment

At Teck, we prioritize sustainability risk alongside our major business risks, as highlighted in our Annual Information Form. We define a material sustainability topic as a specific dimension of sustainability under which Teck has a significant economic, environmental and social impact, or one that could result in risks or opportunities that substantively influence the assessments and decisions of our COIs, in accordance with guidance from the Global Reporting Initiative (GRI) Standards.

The content of our annual sustainability reporting is determined through a detailed materiality assessment guided by the GRI Universal Standards - GRI 3: Material Topics 2021. This assessment identifies and evaluates the most material sustainability topics for our business and for our COIs during the previous year and for the near-term future.

For 2023, we took an ambitious approach to re-evaluating our material topics through a double materiality assessment that considered materiality on both a financial and impact basis. Key steps in this new process included:

- Aligning the nomenclature of material sustainability topics with that of the new sustainability standards, such as the International Sustainability Standards Board (ISSB) Standards and the European Sustainability Reporting Standards (ESRS)
- Undertaking a detailed analysis by defining subtopics and the relevant positive and negative impacts, risks and opportunities (IROs) of each material topic
- Evaluating the materiality of each of these topics, subtopics and IROs using an impact and financial materiality lens — a double materiality approach (Figure 1)
- Adapting our stakeholder engagement approach to cover affected stakeholders and users, and our broader internal and external stakeholder groups across our business units

The outcome of the materiality assessment drives the content of our annual sustainability report that, alongside our management approach documents, outlines the

controls and procedures Teck has in place to manage the identified impacts, risks and opportunities within the materiality assessment.

Double Materiality Approach

We have built upon our robust approach to undertaking a materiality assessment, identification, prioritization integrating the assessments described above in the Er Interest (COIs) section of

Validation

During the third phase, the results were socialized and validated by members of Teck's senior management team, the Disclosure Committee, and the Safety and Sustainability Committee of the Board of Directors.

Information about how we manage our material topics is available in the How We Manage Material Issues section on our website. While our annual performance related to material topics is stated in this report, the order of report chapters does not indicate the materiality ranking.

Identification

During the identification phase, the results were socialized and validated by members of Teck's senior management team, the Disclosure Committee, and the Safety and Sustainability Committee of the Board of Directors. Information about how we manage our material topics is available in the How We Manage Material Issues section on our website. While our annual performance related to material topics is stated in this report, the order of report chapters does not indicate the materiality ranking.

Prioritization

During the prioritization phase, the results were socialized and validated by members of Teck's senior management team, the Disclosure Committee, and the Safety and Sustainability Committee of the Board of Directors. Information about how we manage our material topics is available in the How We Manage Material Issues section on our website. While our annual performance related to material topics is stated in this report, the order of report chapters does not indicate the materiality ranking.

Figure 1: Double Materiality Approach



This year, we undertook a double materiality assessment, which assesses impact materiality (Teck's impact on people and planet) and financial materiality (the topics' financial effect on Teck).

Figure 2: 2023 Materiality Matrix of Sustainability Topics



- 1. Health and Safety
- 2. Relationships with Indigenous Peoples
- 3. Climate Change
- 4. Relationships with Communities
- 5. Water Stewardship
- 6. Biodiversity and Ecosystems
- 7. Tailings management
- 8. Our People and Culture
- 9. Business Conduct
- 10. Circularity
- 11. Value Chain Management
- 12. Human Rights
- 13. Air Quality
- 14. Pollution
- 15. Waste
- 16. Energy

Телекоммуникационная компания **True Corporation PCL** определяет ожидания заинтересованных сторон, каналы взаимодействия и ответ компании на выявленные ожидания. Кроме того, компания в целом **описывает** подход к работе по взаимодействию со стейкхолдерами.

GRI 2:20, 2:21, 2:3

Stakeholder Engagement

The Company implements a process to collect and respond to concerns and expectations from all stakeholder groups through various channels. The concerns and expectations shall be taken into considerations and translated into directions to improve business operations to ensure a comprehensive stakeholder engagements and risk mitigations.

Management Approach

True has a Corporate Governance operations to manage business risks, as highlighted in our Annual Information Form. We define a material sustainability topic as a specific dimension of sustainability under which True has a significant economic, environmental and social impact, or one that could result in risks or opportunities that substantively influence the assessments and decisions of our COIs, in accordance with guidance from the Global Reporting Initiative (GRI) Standards.

The content of our annual sustainability reporting is determined through a detailed materiality assessment guided by the GRI Universal Standards - GRI 3: Material Topics 2021. This assessment identifies and evaluates the most material sustainability topics for our business and for our COIs during the previous year and for the near-term future.

For 2023, we took an ambitious approach to re-evaluating our material topics through a double materiality assessment that considered materiality on both a financial and impact basis. Key steps in this new process included:

- Aligning the nomenclature of material sustainability topics with that of the new sustainability standards, such as the International Sustainability Standards Board (ISSB) Standards and the European Sustainability Reporting Standards (ESRS)
- Undertaking a detailed analysis by defining subtopics and the relevant positive and negative impacts, risks and opportunities (IROs) of each material topic
- Evaluating the materiality of each of these topics, subtopics and IROs using an impact and financial materiality lens — a double materiality approach (Figure 1)
- Adapting our stakeholder engagement approach to cover affected stakeholders and users, and our broader internal and external stakeholder groups across our business units

Stakeholder Engagement Process at True:



Stakeholder Groups	Stakeholder Expectations	The Company's Response	Communication and Engagement Channels
Customer	<ul style="list-style-type: none"> Good products and services, reasonable price On-time delivery, quality after-sales service Information security and personal data protection Clear and accurate product description Environmental friendly products Network coverage in all areas 	<ul style="list-style-type: none"> Good and responsible service Convenient and practical delivery with quality after-sales service Develop a system for storing and safeguarding customer data at international standards Provide equal and excellent service experiences Take responsibility for products and services, and using biodegradable materials Fast network expansion and ensure strong signal coverage in all areas 	<ul style="list-style-type: none"> True Shops and disc calls Direct contact with customers Social Media/Website/Email Year-round customer satisfaction surveys True Call Center 1242 that support 5 languages
Employee	<ul style="list-style-type: none"> Competitive compensation and benefits Employment security and career advancement Capacity building and skills training Participation and open communication Proper office equipment and technology that supports flexible work 	<ul style="list-style-type: none"> Competitive compensations, decent welfare and equal opportunities for promotion and transfer Fair and equitable performance evaluation Provide on-demand and on-trend training programs Collect feedback to make improvements Provide laptops and accessories to support 'Work from Anywhere' practices 	<ul style="list-style-type: none"> Annual Vision Townhall True CONNECT platform / Website / e-mail Annual Report / Sustainability Report (Website) Employee satisfaction and engagement survey
Business Partners and Supplier	<ul style="list-style-type: none"> Fair treatment Transparency Mutual financial and business growth Prompt payments as specified time and value Participations and mutual communications Cyber Security 	<ul style="list-style-type: none"> Fair and transparent competition Fair contracts and transparent transactions Build capacities and knowledge in sustainability practice Make payments promptly according to the specified time and value Participations and mutual communications Protect suppliers' sensitive data 	<ul style="list-style-type: none"> Annual conference Training, knowledge sharing and engagement activities to promote mutual relationships Social Media / Email Sustainability Report (Website) Satisfaction surveys Call Center for Business Partners
Stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> Profitable and sustainable growth Good Corporate Governance Transparency Well-earned strategies and opportunities to grow Risk Management Accurate financial data Transparent dividend payments 	<ul style="list-style-type: none"> Business ethics and transparency Good Corporate Governance Build trust and maximum returns Disclose information transparently and consistently Comply with the terms of the contract under the rules and laws Provide accurate and complete financial information Pay debts on time and take care of the quality of collateral 	<ul style="list-style-type: none"> Quarterly conferences Sustainability Report (Website) Social Media/Website/Email
Government Agencies	<ul style="list-style-type: none"> Conduct business on the basis of fairness and integrity to customers, including operating under 'good' governance Fair and equal competition Cooperate and support various activities Effective complaint management 	<ul style="list-style-type: none"> Conduct business transparently, ethically, and in compliance with the law Disclose information transparently Govern and manage operations in accordance with the law Manage with quality to instill confidence Collaborate in various activities 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinate with the government Social Media / Website / Email Regulatory Division oversees complaints and establish accountability with government agencies
Communities And Society	<ul style="list-style-type: none"> Collaborate with social welfare agencies both nationally and internationally in sustainable development issues, and work towards reducing inequality to address economic, social, and environmental challenges Participate in economic and social development by leveraging the company's expertise in digital technology, communication, and other resources to create benefits and value for the public, ensuring fair treatment of disadvantaged groups and addressing their grievances Promote community-oriented activities, engage in community participation, and provide support to aid society, particularly during crisis situations Ensure safety measures are implemented in organizational operations, such as electromagnetic field safety from signal poles construction Conduct business operations based on principles that respect human rights 	<ul style="list-style-type: none"> Organize activities to promote the use of digital technology for education and training, such as COMNET ID and True-PeoplePower, VROOM and V-Learn online solutions, and MyDee app by True Health Organize activities to promote income generation opportunities for community members and those of vulnerable groups. For example, the Net for Living Project, the Autism Employment Project, Smart Farmer Project that promotes the use of technology to farmers, and the project Safe Internet Project aiming to create a safe digital ecosystem for Thai children, youth, vulnerable and general internet users by providing digital resilience and skills Comply strictly with the Building Control Act B.E. 2522 and regulations set forth by governmental agencies at both national and local levels when constructing and expanding network infrastructure, ensuring accurate understanding and provision of information regarding electromagnetic fields, safety, and other related issues associated with erecting signal poles and network expansion. Assess the impact of business operations on the environment, society and humanity 	<ul style="list-style-type: none"> Sustainability Report (Website) Social Media/Website/Email Community engagement activities Call Center 1242

2

[E]nvironment



Подход к раскрытию

Как компаниям учитывать свою отраслевую специфику?

Для полноценного раскрытия вопросов охраны окружающей среды важно определить наиболее существенные экологические темы, учитывая уровень воздействия компании на компоненты окружающей среды, а также воздействие самой среды на деятельность компании, принимая во внимание особенности отрасли.

Одним из наиболее распространенных стандартов по отраслевым показателям является **SASB**. Стандарт SASB учитывает специфику индустрии и дает минимальную планку тем для раскрытия.

В целях повышения полноты и последовательности вопросов, присущих отдельным отраслям, **GRI** также работают над **отраслевыми стандартами**. Уже опубликованы отраслевые стандарты для угольной и горнодобывающей промышленности, сельского хозяйства, рыболовства и нефтегазового сектора. В дальнейшем планируется расширить отраслевые стандарты до 40 секторов.

При использовании отраслевых стандартов компаниям следует оценить свою бизнес-модель и цепочку создания стоимости, чтобы точно определить применимость стандартов. Зачастую, крупные компании могут иметь в своем активе несколько индустрий, что означает необходимость применения нескольких соответствующих стандартов для полного раскрытия информации.

Компании также могут взять в руководство требования по раскрытию разных отраслевых ассоциаций. При этом, не стоит забывать, что отраслевые стандарты не заменяют процедуру определения организацией существенных тем.

Утвержденные в 2023 году стандарты **МСФО S1, S2** также учитывают отраслевые показатели основываясь на стандарте SASB. Тематический стандарт МСФО S2 усиливает требования TCFD по **раскрытию климатических рисков и возможностей**. Новый стандарт требует обязательное выявление, оценку и мониторинг климатических возможностей с учетом отраслевых показателей (подробнее на стр. 51-55).

Согласно [отчету ISSB](#), страны, принявшие стандарты МСФО, отметили важность включения отраслевых требований к раскрытию информации. Большинство из них планируют сделать отраслевое раскрытие обязательным.

Стандартизация раскрытия **рисков, связанных с природой** также набирает оборот. GRI обновили свой стандарт по биоразнообразию (GRI Biodiversity 101). В 2024 году ISSB объявили о начале работы по созданию тематического стандарта по природным рискам на основе TNFD (подробнее о TNFD мы писали в [ТОП-50 по итогам 2022 года](#)).

Так как тематические стандарты ISSB создаются на основе общего фреймворка, раскрытие рисков, связанных с природой, также будет учитывать отраслевую специфику.

Экологические аспекты всегда были значимой темой для широкого круга заинтересованных сторон, однако с каждым годом мы видим рост требований по глубине раскрытия информации. Данный тренд подтверждается развитием отраслевых стандартов, повышением внимания к рискам, связанным с природой и раскрытием влияния климатических вопросов на финансовые показатели организации. Компаниям важно продолжать наращивать потенциал в вопросах экологии, уделяя особое внимание специфике своей деятельности и его воздействия на окружающую среду.



Текущая практика (1/3)

Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

В этом году, как и в предыдущем, тема **изменения климата получила наибольшее развитие**. Все больше компаний раскрывают свой подход к управлению изменением климата, а также ставят цели и КПД по их достижению.

34% компаний из ТОП-50 поставили климатические цели, большинство из них долгосрочные.

Однако, в отличие от мировой практики, где чаще всего компании имеют отдельные стратегии по климату и декарбонизации, и отчетность по прогрессу, большинство казахстанских компаний не имеют отдельной климатической стратегии. Чаще всего климатические цели ставятся в рамках отдельных программ и планов.

В 2023 году также отмечается расширение практик по раскрытию информации по **выбросам парниковых газов**.

78% из топ-50 считают свои прямые выбросы ПГ, больше половины оценили косвенные (Охват 2).

Почти в два раза выросло количество компаний, раскрывших выбросы ПГ по Охвату 3. Треть компаний, раскрывших Охват 3 – финансовые организации, остальные - нефтегазовый и ГМК сектора.

На данный момент компании ограничиваются несколькими категориями Охвата 3. Чаще всего раскрыты объемы финансируемых эмиссий (фин. организациями), далее - выбросы ПГ от отходов производства, а также приобретенных товаров и услуг.

Выбросы ПГ Охвата 3 включают 15 категорий по всей цепочке поставок. Потенциалом для улучшения станут предварительная оценка материальности каждой категории и подсчет выбросов ПГ начиная с наиболее значимых категорий, а также обеспечение обоснования выбранным категориям. Не менее важно раскрывать примененные для расчета выбросов стандарты и методологии.

Практика оценки климатических рисков продолжает развиваться. Количество компаний, оценивающих климатические риски, по сравнению с прошлым годом выросло на 10%. 12% компаний оценили **потенциальные убытки и ущерб от реализации климатических рисков**.

При оценке убытков и ущербов компаниями чаще всего проведен верхнеуровневый анализ, однако предварительный расчет убытков, возможных расходов на НИОКР и переход на низкоуглеродные технологии, а также изменений по структуре отходов, даст наиболее полную картину инвесторам и другим заинтересованным сторонам. Проведение и раскрытие итогов сценарного анализа покажет устойчивость компании при различных климатических условиях.

Объем эмиссий парниковых газов за последний отчетный год раскрыли:

78%	58%	22%
по Охвату 1	по Охвату 2	по Охвату 3
(60% в 2022 году)	(38% в 2022 году)	(12% в 2022 году)

40%

описывают климатические риски в качественных формулировках
30% в 2022 году

28%

раскрывают процесс управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата
20% в 2022 году

16%

приводят сценарный анализ
10% в 2022 году

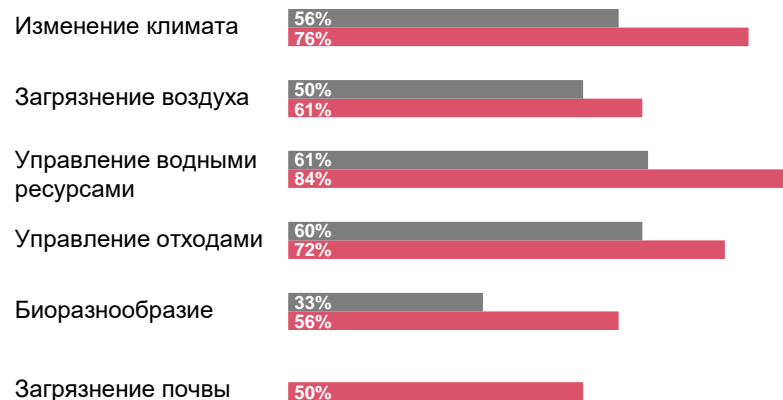
Текущая практика (2/3)

Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Аспекты охраны окружающей среды остаются важными для большинства отраслей на фоне ужесточающегося экологического законодательства, угрозы дефицита воды и разрушения экосистем, а также возрастающей важности рисков, связанных с природой и природными ресурсами.

По итогам 2023 года, среди казахстанских компаний, вошедших в ТОП-50, по сравнению с прошлым годом вырос уровень раскрытия **вопросов по охране окружающей среды**.

Доля компаний, описывающих подход к управлению аспектом:

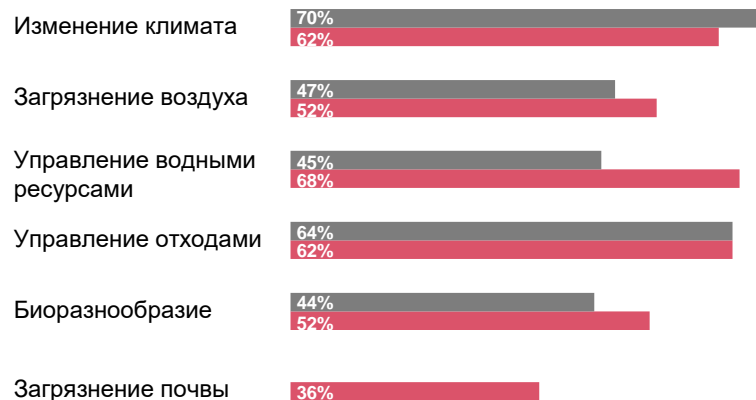


Однако, есть некоторое снижение раскрытия принимаемых мер по вопросам изменения климата и управления отходами.

По сравнению с прошлым годом существенно повысился уровень раскрытия вопросов **биоразнообразия**. 5 компаний из 25, к которым был применен данный критерий, раскрыли свои цели по биоразнообразию.

В этом году мы добавили критерий по **загрязнению почвы**. Критерий был применен к 14 компаниям из

Доля компаний, описывающих работу по снижению негативных воздействий:



■ 2023 ■ 2022

ТОП-50, только половина из них раскрыли свой подход к этому аспекту.

Потенциалом для развития раскрытия вопросов экологии будет подробное описание того, **как именно компании воздействует на окружающую среду** и ее компоненты, давая более широкое представление о последствиях своей деятельности заинтересованным сторонам. Также необходимо уделить внимание проводимой работе по снижению негативного воздействия на места присутствия.

Доля компаний, описывающих цели и метрики прогресса по аспекту:



Текущая практика (3/3)

Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Ежегодно мы оцениваем компании по специфичным для их секторов отраслевым показателям. В этом году мы добавили отраслевые критерии для аграрного и нефтегазового секторов.

Одна компания из аграрного сектора вошла в ТОП-50, однако отраслевые показатели практически не раскрыты.

Из 7 компаний в нефтегазовом секторе 5 раскрыли информацию о разливах, но по остальным показателям раскрытие практически нулевое.

Для компаний данного сектора улучшением практики отчетности будет раскрытие информации по оценочным **выбросам углекислого газа в доказанных запасах**, как часть стратегии по управлению воздействием на климат.

Практически 80% компаний электроэнергетического сектора из ТОП-50 раскрыли отраслевые показатели.

Для сектора ГМК особенно важным является раскрытие **вопросов по управлению хвостохранилищами**, как одним из основных аспектов негативного воздействия на окружающую среду. В 2023 году, 50% компаний, вошедших в ТОП-50, раскрыли информацию по объемам хвостохранилищ, 33% - подходы к их управлению.

Вышеупомянутые сектора являются одними из наиболее подверженных климатическим рискам, из них больше половины оценивают климатические риски, однако только 23% оценивают потенциальный ущерб и убытки.

Ввиду особенностей энергетического, ГМК и нефтегазового секторов, их энергоемкости и интенсивности потребления воды, потенциалом для развития практики отчетности будет раскрытие информации по **адаптации к изменению климата, устойчивости и переходу**. В том числе, раскрытие влияния таких факторов, как углеродное регулирование и переход на низкоуглеродные технологии и ВИЭ, на финансовые показатели компаний. В особенности стоит уделить внимание воздействию физических рисков на деятельность компании (дефицит воды, наводнения, экстремальные температуры) и на меры по адаптации к ним.

При этом не стоит забывать о других экологических аспектах и раскрывать информацию по ним учитывая специфику каждой отрасли.



Дальнейшее развитие

На что обратить внимание в следующем отчете

Климатические риски и возможности

Климатическая повестка подразумевает не только риски, но и значительные перспективы. Процессы декарбонизации и развитие ВИЭ создают новые возможности для роста и трансформации бизнеса. Раскрытие информации о возможностях, связанных с изменением климата, становится важным элементом ESG-отчетности, вызывающим интерес у инвесторов и других заинтересованных сторон.

Для полноты представления информации по **климатическим рискам и возможностям** компаниям следует раскрывать следующую информацию:

- как климатические риски внедрены в общую систему управления рисками (включая роль высшего руководства);
- какое влияние риски имеют в кратко-, средне-, долгосрочной перспективах на деятельность компании;
- как климатические риски и возможности влияют на **финансовые показатели компании**;
- какие меры предпринимаются по **адаптации к изменению климата**.

Для более подробного руководства по климатическим рискам и возможностям рекомендуем обратиться в стандарту МСФО S2 (см. стр. 51-55).

Отраслевые показатели

Общие корпоративные стандарты, хотя и применимы ко всем отраслям, не в полной мере учитывают особенности разных секторов.

Большинство компаний имеют специфичные для них показатели, в том числе касательно экологии. К примеру, для сектора ГМК это может быть подробное раскрытие информации касательно планов по рекультивации и восстановлению земель после окончания эксплуатации шахт.

Для определения отраслевых тем, компании могут использовать стандарт SASB или **отраслевые стандарты GRI** (пока доступно для 4 секторов). Можно обращаться к бенчмаркам, требованиям рейтинговых агентств и тематическим стандартам, а также применять принцип двойной материальности при определении существенных тем.

Крупные компании в своей бизнес-модели могут охватывать несколько разных отраслей, в таком случае необходимо убедиться, что все важные темы по цепочке создания продукта учтены.

Подробное **раскрытие специфичной для отрасли информации** помогает принимать более точные решения и направлять фокус на наиболее значимые вопросы.

Аспекты окружающей среды

Как и в прошлом году, мы рекомендуем не забывать о других **экологических аспектах**, помимо вопросов изменения климата.

Компаниям следует обращать внимание на специфику своей деятельности и раскрывать информацию с точки зрения их воздействия на каждый экологический аспект.

Предоставление информации о **связи аспектов окружающей среды с климатическими и другими вопросами** устойчивого развития сделает отчетность еще более ценной для заинтересованных сторон.

Взаимодействие с цепочкой поставок

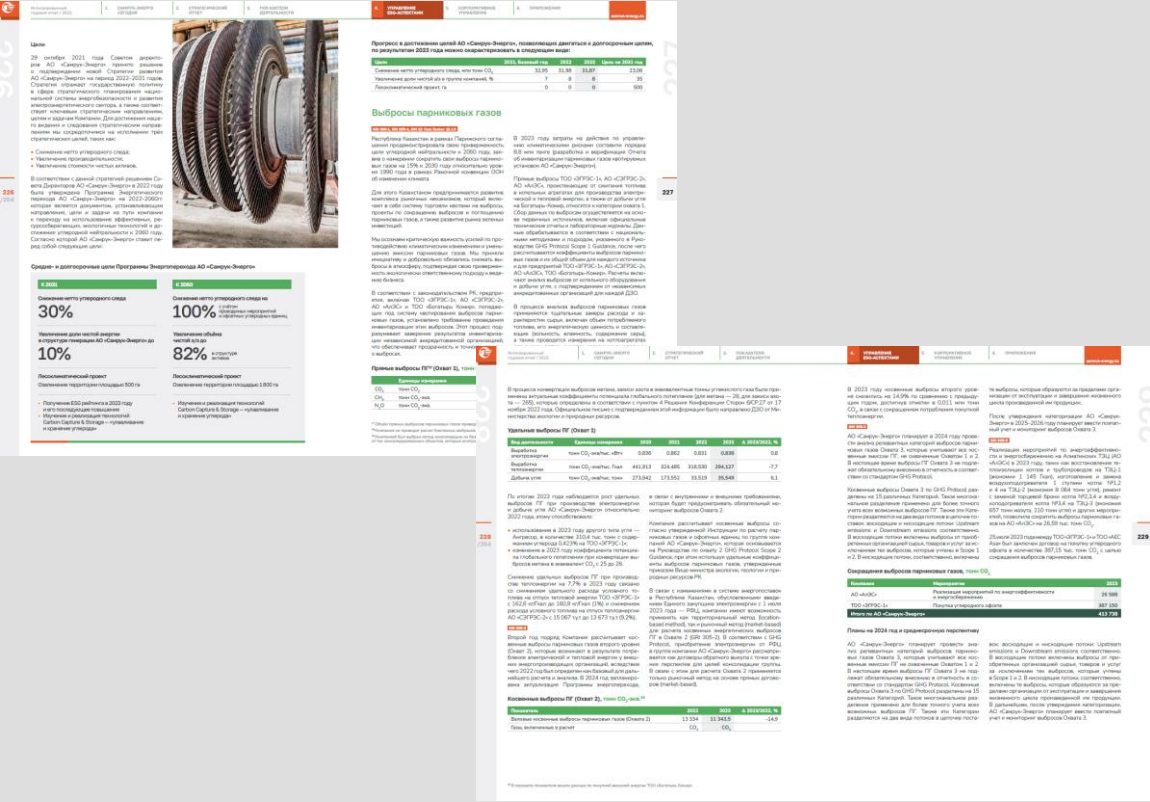
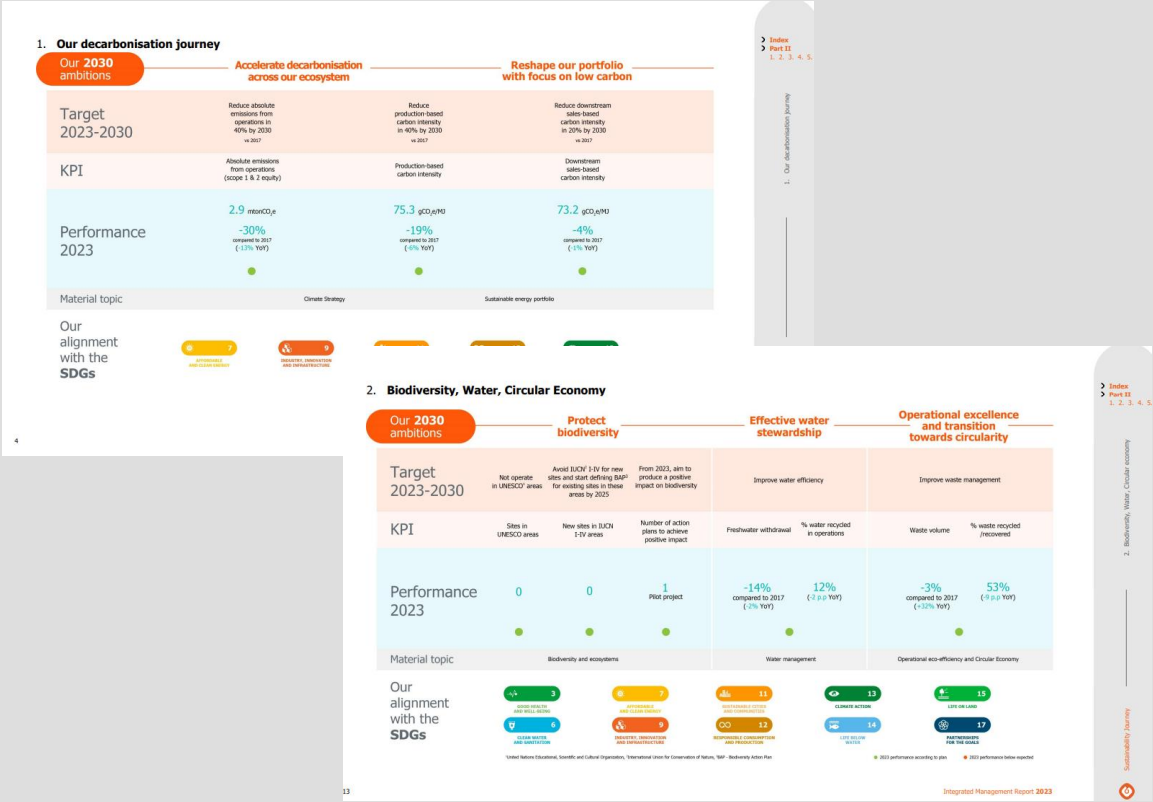
Тема **работы с поставщиками** и соответствия их деятельности **экологическим требованиям** все еще остается недостаточно раскрытой.

Помимо внедрения требований по ESG и экологии, работу с поставщиками можно начать с анкетирования на выявление уровня зрелости в данных вопросах. Далее компании могут оказывать поддержку своим поставщикам в улучшении их экологических показателей и внедрении ESG - практик. В дальнейшем в отчетах следует раскрывать проводимую работу.

Примеры раскрытий

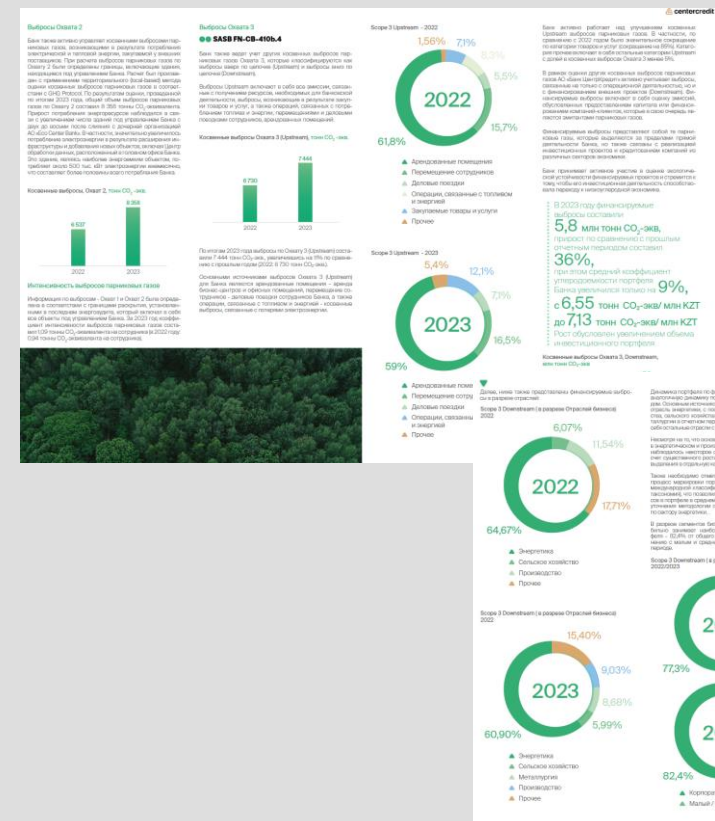
Galp energia в отчете по устойчивому развитию приводит понятную инфографику по поставленным долгосрочным целям в области декарбонизации и экологическим аспектам, КПД и прогресс по целям в отчетном году. Также приведена привязка каждой цели к ЦУР ООН.

Отчет об устойчивом развитии **Самрук-Энерго** содержит конкретные цели по декарбонизации и климату, предпринятые меры и статус выполнения.

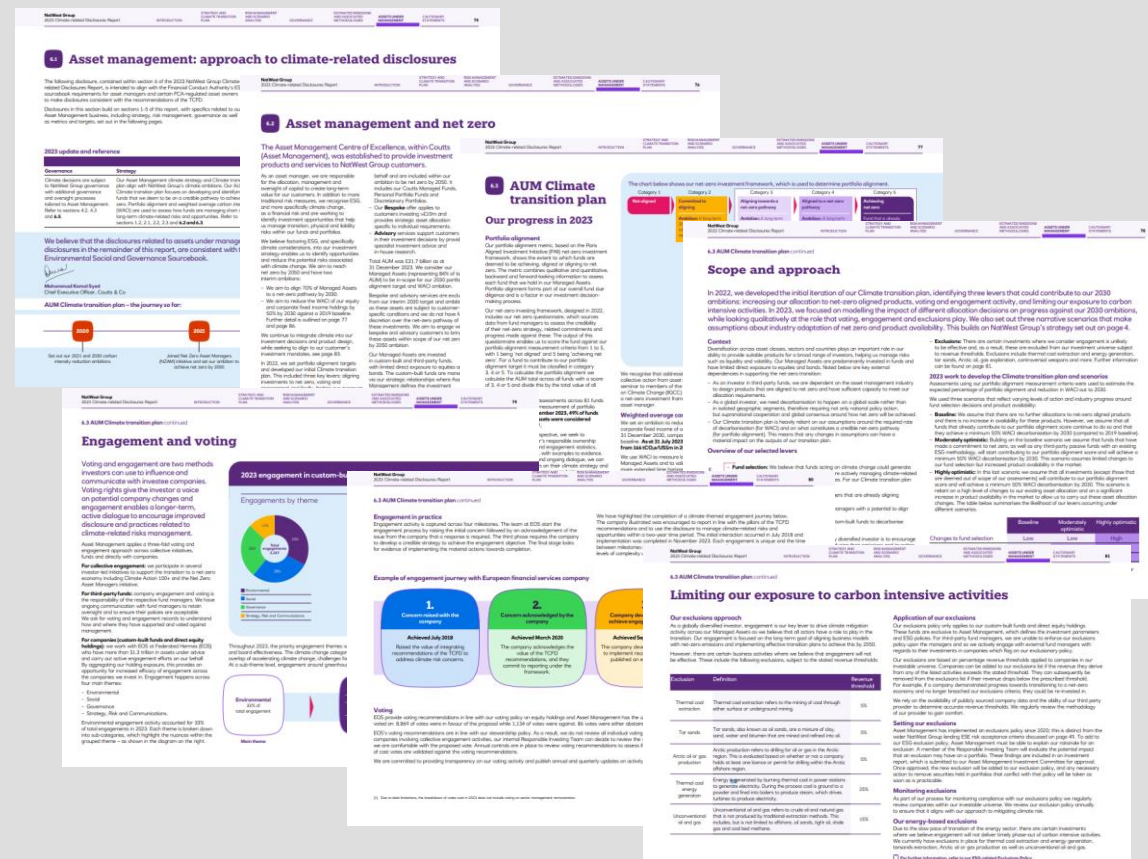


Примеры раскрытий

Банк ЦентрКредит в отчете по устойчивому развитию оценил выбросы по Охвату 3 в своей цепочке поставок и финансируемые выбросы по секторам экономики и сегментам бизнеса, а также раскрыл используемые для расчета стандарты и методологии.

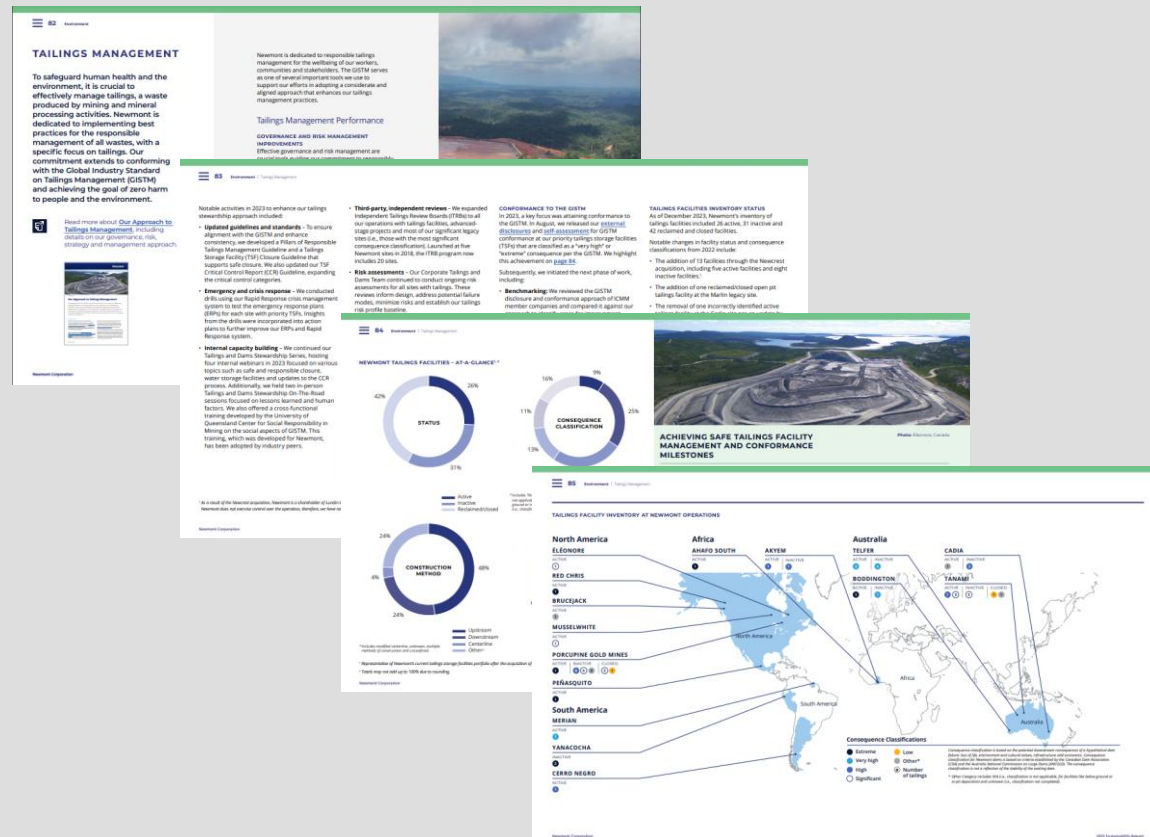


В отчете о раскрытии информации, связанной с климатом, NatWest Group plc предоставляет информацию по плану климатического перехода активов под управлением, а также приводит меры по снижению участия в деятельности с высокой интенсивностью углерода.

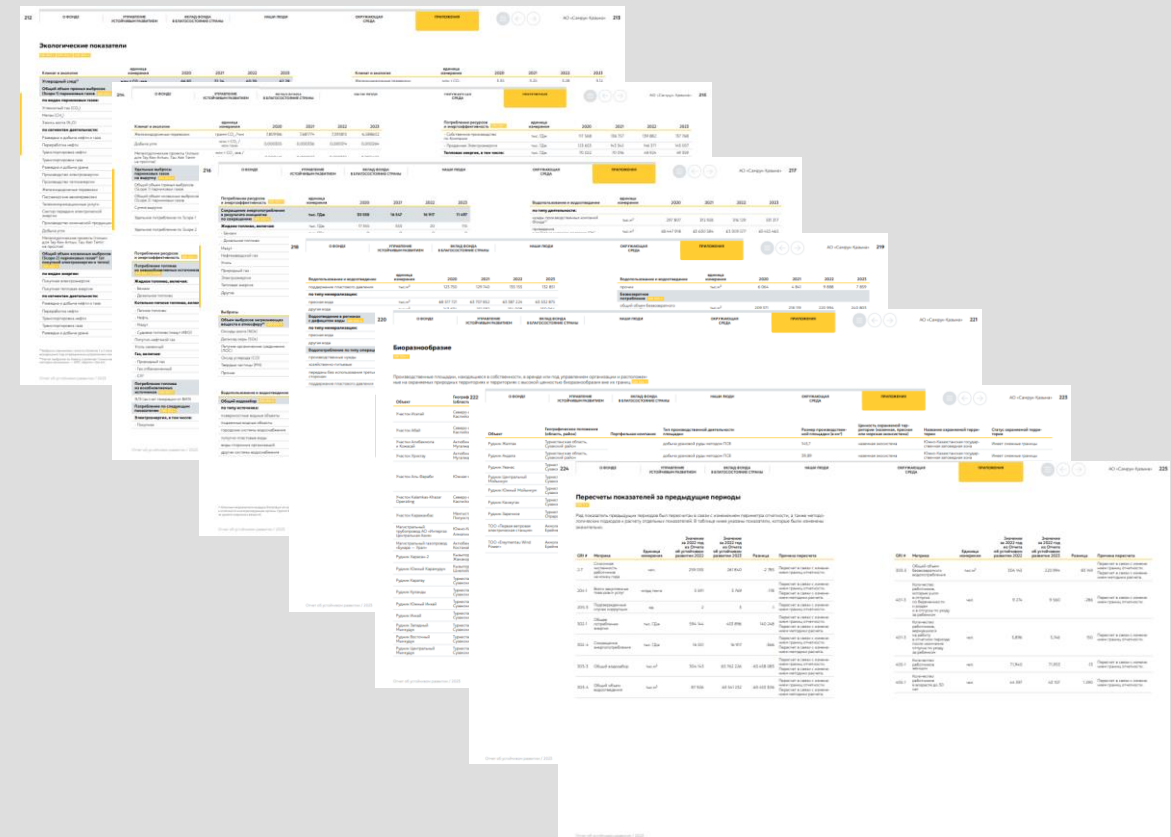


Примеры раскрытий

Отчет по устойчивому развитию Newmont Corporation подробно раскрывает свою деятельность по управлению хвостохранилищами. Помимо этого дает ссылку на отдельный отчет по раскрытию информации о хвостохранилищах и на поход к управлению.



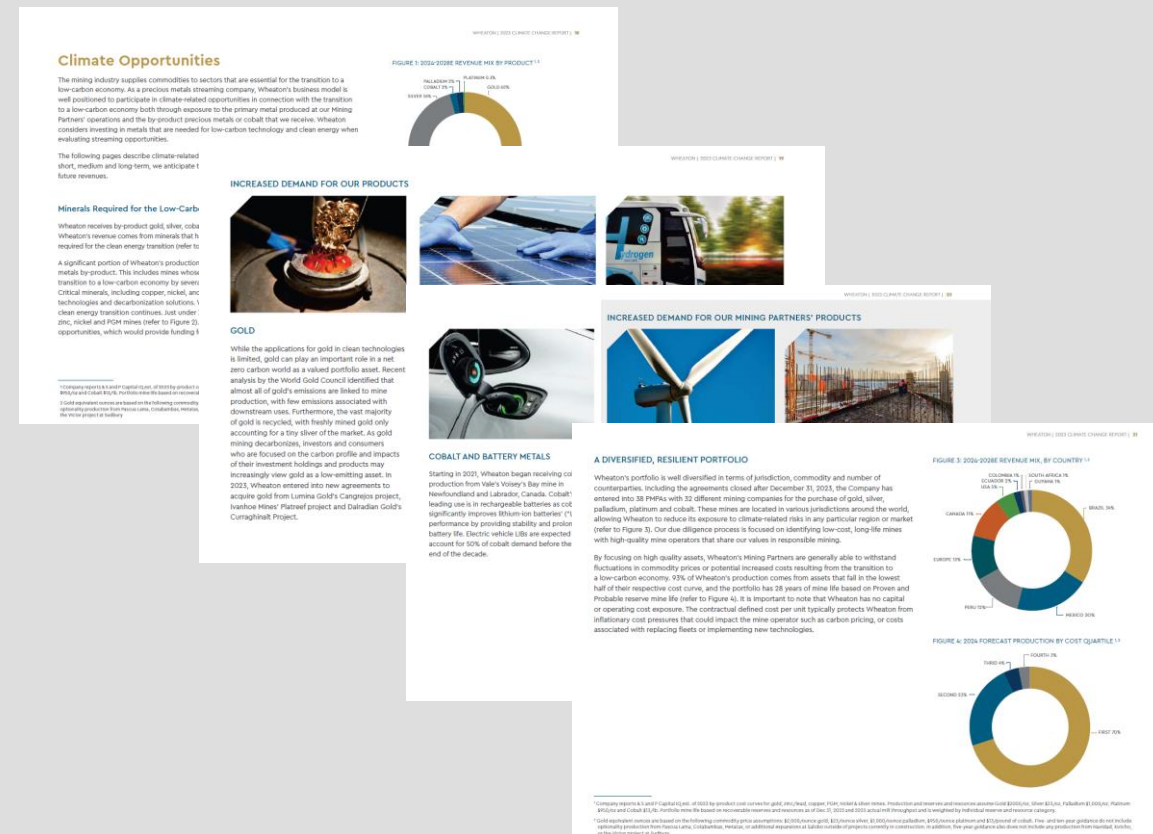
В отчете об устойчивом развитии ФНБ «Самрук-Казына» экологические показатели даны в приложении в виде отдельного набора данных, что дает заинтересованным сторонам возможность найти необходимую информацию, не перегружая текст самого отчета.



Примеры раскрытий

Wheaton precious metals в отчете по изменению климата раскрывают то, какие возможности открывает для них изменение климата, а также процессы декарбонизации для них и их партнеров.

Отчет об устойчивом развитии **Solidcore Resources plc** предоставляет информацию по управлению климатическими рисками, оценке влияния на финансовый показатель группы, а также мерам по адаптации.



КАП описывает свой подход по управлению водными ресурсами, предпринятые меры в отчетном году, планы на 2024 год, а также измеримые цели в этом направлении.

89

44

3

[S]ocial



Подход к раскрытию

Как социальные риски раскрываются в отчетности компании?



Глобальные стандарты отчетности требуют от организаций не только учета и раскрытия информации о социальном воздействии их деятельности на общество, но и оценки влияния **социальных рисков и возможностей** на финансовые результаты и долгосрочную устойчивость компании.

В условиях усиления требований к прозрачности компании начинают не только анализировать эти риски, но и разрабатывать **стратегии** для их минимизации. Соответственно, это требует более детализированного, качественного и вовлеченного раскрытия информации по социальной составляющей ESG.

В первую очередь, это раскрытие рисков по **управлению человеческим капиталом** (условия труда, соблюдение прав человека, инклюзивность и равенство возможностей). Важным аспектом практики отчетности являются также проблемы в **цепочке поставок** — соблюдение трудовых стандартов, предотвращение эксплуатации труда, обеспечение безопасности и здоровья работников, а также поддержка уязвимых групп населения и соблюдение этических стандартов при взаимодействии с местными сообществами.

Кроме того, компаниям важно раскрывать информацию о мерах по **предотвращению дискриминации**, обеспечению **равенства** для разных гендерных, расовых и этнических групп, а также о реализации программ социальной ответственности и поддержки устойчивых потребительских практик.

Оценка социальных рисков и мониторинг социальных показателей позволяют компаниям своевременно выявлять и снижать потенциальные угрозы, что способствует более **эффективному управлению рисками** в долгосрочной перспективе. Раскрытие информации по этим вопросам также необходимо для обеспечения доверия со стороны инвесторов, партнеров и других заинтересованных сторон.

Современные инвесторы и заинтересованные стороны ожидают от компаний не только количественных показателей, но и глубокого качественного анализа, который демонстрирует реальное воздействие бизнеса на общество. В ответ на эти вызовы все больше компаний **интегрируют социальные риски в свою стратегическую отчетность**, что способствует повышению их долгосрочной устойчивости и укреплению доверия со стороны инвесторов, сотрудников и потребителей.

Текущая практика

Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Культура well-being, или благополучие персонала, обретает важную роль среди казахстанских компаний - 48 компаний нашего рейтинга работают над **улучшением социальных условий для своих сотрудников**. Тем не менее, компаниям стоит уделять больше внимания не только текущим улучшениям, но и созданию четких долгосрочных целей и систем для оценки эффективности работы в сфере управления персоналом. Лишь 9 компаний установили **долгосрочные, конкретные цели** по этому аспекту.

Отмечается высокий уровень внимания к профессиональному развитию сотрудников. 43 компании раскрывают свой **подход к развитию и вознаграждению сотрудников**, что является позитивным фактором, подтверждающим важность наличия системы для роста профессиональных навыков и карьерного развития. Это также может указывать на растущий тренд среди компаний, ориентированных на удержание и развитие талантов. Без четких целей и методов оценки результатов работы компании рискуют потерять ориентиры в долгосрочной перспективе. Только половина компаний раскрывает количество сотрудников прошедших **оценку эффективности работы сотрудников**.

Важно отметить, что компании активно вовлекаются в решение потребностей локальных сообществ – 32 компании из ТОП-50 **инвестируют в инфраструктуру и сервисы, полезные для местных сообществ и экономики**, а 22 компании взаимодействуют с представителями регионов напрямую, учитывая их потребности.

Растет осведомленность и приверженность финансовых институтов социальной инклюзии и поддержке более широких слоев населения – 80% финансовых компаний из нашего рейтинга **продвигают инклюзивные финансовые продукты**, а 30% уже разработали **стратегию или планы по расширению объема финансирования** для таких продуктов.

Для дальнейшего продвижения социальной практики в цепочке поставок важным элементом является мониторинг закупок. Отмечается приоритетность развития и диверсификации местного содержания закупок – 77% компаний раскрывают **долю местных поставщиков**. Однако в нашем рейтинге **методы оценки и требования для поставщиков по социальным вопросам** раскрывают лишь 40% компаний, указывая на потенциал развития.

86% Компаний описали подход к развитию и вознаграждению сотрудников, в том числе по подъему по карьерной лестнице и финансовому вознаграждению

34% Раскрывают практическую работу по обеспечению равных карьерных возможностей

36% Отчетов включают отношение среднего оклада женщин к среднему окладу мужчин по каждой категории работников

Как компании в ТОП-50 раскрывают показатели по персоналу?

Показатели травматизма	88%
Среднее кол-во часов обучения по гендерным группам	70%
Структура вновь нанятых сотрудников	70%
Текучесть персонала, в том числе по социальным группам	66%
Структура персонала по каждой категории работников	72%

Дальнейшее развитие

На что обратить внимание в следующем отчете

Долгосрочные проверяемые цели

Раскрытие долгосрочных целей в отчетности демонстрирует приверженность компании заявленным приоритетам и подчеркивает ответственность перед заинтересованными сторонами. **Реалистичность и актуальность** поставленных социальных целей можно оценить через призму долгосрочных КПД, когда компании включают их в свои отчеты.

Кроме того, **измеримые социальные цели** (например, в области прав человека, условий труда, воздействия на сообщество и прочие) помогают компаниям держать ориентир на долгосрочную устойчивость в своей деятельности. Важно помнить, что долгосрочные цели направлены на **системное решение проблем и минимизацию рисков**, а не на их краткосрочное смягчение.

При этом долгосрочный успех во многом зависит от постановки и выполнения **среднесрочных задач**. Их раскрытие в отчетности обеспечивает своевременную корректировку курса и служит основой для регуляторного мониторинга прогресса, позволяя компании адаптировать свои действия и эффективно двигаться в направлении долгосрочных планов.

Требования к поставщикам

Для полного раскрытия социального воздействия в своей цепочке поставок компании могут публиковать результаты **ESG-оценки поставщиков**, особенно социальные аспекты. Четкие требования по соблюдению основополагающих социальных принципов демонстрируют усилия по минимизации рисков, связанных с нарушением прав человека и условиями труда.

В рамках своей политики по работе с поставщиками компании могут раскрывать информацию о **соблюдении минимальных стандартов**, таких как рабочее время, безопасность условий труда, а также запрет на использование детского и принудительного труда. Важным элементом раскрытия также является **регулярный мониторинг и аудит** ключевых поставщиков.

Более прогрессивным шагом будет раскрытие **системы оценки поставщиков с использованием КПД**. Например, можно отслеживать долю закупок у поставщиков с выявленными социальными рисками. Разумеется, многим компаниям еще предстоит внедрить лучшие практики работы с цепочкой поставок в свою деятельность.

Равные возможности

Компаниям важно уделять особое внимание раскрытию информации по вопросам **многообразия, равенства и инклюзивности** в контексте усиливающихся регуляторных требований в этой области и повышения бизнес-привлекательности.

Во-первых, важно предоставлять данные о составе рабочей силы по ключевым признакам — гендеру, этническому и возрастному составу. Во-вторых, компании должны раскрывать информацию о равенстве оплаты труда, включая данные о разрывах в заработных платах между различными группами сотрудников.

Для обеспечения прозрачности социальных практик, следует открыто демонстрировать результаты проделанной работы. Например, раскрывать информацию о **мерах по обеспечению равных возможностей для карьерного роста**, таких как доступ к наставничеству и повышение квалификации недостаточно представленных групп.

Отчетность в данном направлении демонстрирует приверженность компании развитию **инклюзивной** корпоративной культуры, что способствует улучшению рабочей атмосферы и результатов.

Примеры раскрытий

Банк ЦентрКредит внедрил ESG-анкетирование для поставщиков, включая социальные вопросы, такие как условия труда, безопасность, кадры, права человека, дискриминация и взаимодействие с местным населением.

Управление цепочкой поставок и политика закупочной деятельности

GRI 2-6; 2-24

Система управления цепочкой поставок

GRI 2-6; 2-24

Документ, в соответствии с которым выполняется процесс закупок:

- Положения по приобретению основных средств, нематериальных активов, товаров материальной ценности, работ и услуг АО Банк ЦентрКредит.

Банк взаимодействует с разнообразными поставщиками, среди которых выделяются собственными подразделениями, предоставляющие комплексные услуги, такие как обслуживание оборудования или ремонтные работы, строительные подрядчики и, также поставщики товаров и материалов.

Банк имеет быть уверен, что он работает с поставщиками, чьи процессы и операции бизнеса основываются на принципах соблюдения высочайшего законодательства и международных рекомендаций в области закупочной деятельности, требующих раскрытия этики и честного ведения бизнеса, выполняемых по охране труда, трудовым правам работников, и окружающей среде и соблюдением прав человека.

Закуп по Price List (метод позволяет запросить предложение по интересующему закупщика способу поставки работ/услуг).

Решение о победителе Закупки принимается после тщательного изучения всех тендерных документов на соответствие заявленным техническим требованиям Банка. Все закупы Банка проходят строгий контроль.

В 2023 году Банк активно внедрял меры для стимулирования мер для заполнения анкетирования, в случае неучастия поставщиков кандидат пригласен быть поставщиком, поставщик может анкетирование. Процесс анкетирования будет являться условием для участия поставщика в тендере. Чтобы закрепить договор с выбранным контрагентом, Банк следует утверждению Регламента по приобретению основных средств, материальных активов, товаров материальной ценности, работ и услуг, что гарантирует прозрачность и соответствие законодательным требованиям.

ESG-анкетирование для поставщиков включает данные темы для заполнения:

- Система экологического менеджмента,
- Водопользование,
- Антикоррупционное регулирование,
- Землепользование,
- Изменение климата,
- Условия труда и безопасность на производствах,
- Кадры,
- Социальное партнерство,
- Правовые и дискриминация,
- Взаимодействие с местными религиозными группами.

В 2023 году были некоторые случаи, когда участники тендера пытались оспаривать результаты закупочных процедур в нарушении законодательства. В этом случае наш коммерческий банк, БЦК (БСЗ) оставляет за собой право выбора поставщика, и то решение, принимаемое на основе объективных данных, не в других аспектах, также как качество и срок. Тем не менее, для развития отрасли ситуация с поставщиками Банк не планирует проводить повторное анкетирование, в котором поставщик анкетировался и использовался этот процесс. Этот материал будет рассмотрен среди наших поставщиков, обеспечивая им понимание, важность и доступ к процессу анкетирования.

Планы по развитию

Управление различными рисками

В 2024 году Банк сосредоточит свое внимание на управлении различными рисками с целью улучшения операционной эффективности и обеспечения стабильности в банковском бизнесе. Планы развития в области управления различными рисками предполагают внедрение инновационных подходов и технологий для улучшения процессов оценки и управления рисками в розничном сегменте.

«Зеленые» проекты

Кроме того, Банк планирует продолжить активное финансирование зеленых проектов, включая дополнительную поддержку программ финансирования зеленых технологий (CETE). Планируется установление более амбициозных целей по финансированию климатических проектов с положительным климатическим эффектом и запуск новых устойчивых продуктов для продвижения декарбонизации.

ESG-анкетирование поставщиков

В 2024 году Банк намерен полностью внедрить процесс анкетирования поставщиков по вопросам ESG и прав человека. Этот шаг позволит Банку оценить и учитывать влияние своих поставщиков на окружающую среду и общество в рамках своей деятельности. Для успешного внедрения анкетирования Банк разработал стандартную инструкцию, которая поможет поставщикам получить доступ и заполнить анкету, а также обеспечить ответственность анкеты. Дополнительно планируется предоставить поставщикам обучающий материал с информацией о целях и значимости этого процесса. Этот материал будет рассмотрен среди наших поставщиков, обеспечивая им понимание, важность и доступ к процессу анкетирования.

Разработка SuperApp

Банк планирует создание SuperApp. Это приложение станет ключевым элементом в расширении и укреплении привлекательности экосистемы Банка. SuperApp будет объединять в себе не только широкий спектр банковских услуг, но и предложения от партнеров БЦК (БСЗ), включая разнообразные продукты и сервисы. Это позволит клиентам получать комплексные обслуживание в одном приложении, что значительно упростит их взаимодействие с Банком и партнерами, а также обогатит их повседневный опыт использования финансовых услуг.

SLB описывает продвижение в области прав человека и современного рабства, акцентируя внимание на обучении сотрудников и подрядчиков через платформу ipieca и сертификацию по программе «Дальнобойщики против торговли людьми».

SLB 2023 Sustainability Report

Respecting Human Rights continued

External Assessment

Advancing our Human Rights Program

A comprehensive assessment of our human rights programs was conducted by two reputable third parties in 2023, resulting in the following observations:

- SLB has a strong governance foundation. We ensure consistent implementation across the organization through centrally promulgated policies with cross-functional implementation. This has been facilitated by dedicated sustainability roles and engagement of external advisors.
- SLB has made a significant investment in due diligence procedures, with a phased, risk-based approach addressing labor rights and worker welfare in our operations and supply chain.
- SLB risk mapping, mitigation, and remediation methodology is aligned with UNGP and focused on rights holders impact. Broad-based and severity, prevention, mitigation, and remediation.
- Leveraging our human rights data to inform policy and integrating findings to inform policy and/or actual impact and develop a consistent approach to remediation to improve our effectiveness and address human rights strategy in a rapidly ever landscape.
- Human rights have also been embedded within existing risk management initiatives, including those in conflict-affected or high-risk areas.

Supply Chain Assessment Impact

Building on the supplier self-assessments done in 2022, we expanded our due diligence in 2023 by completing 402 supplier assessments. Additionally, in-house suppliers in 52 SLB facilities around the world, underwent assessments of their working conditions, resulting in actions to prevent, mitigate, and remediate negative impacts. The primary opportunity for improvement identified was documentation regarding supplier policies, procedures, and processes.

In order to address these and other human rights risks, we continued our dialogue with suppliers through supplier forums and performance reviews, offering best practices and the Building Responsibility modern slavery training modules to train our suppliers.

Working Conditions

At a facility in Africa, we worked with a community enterprise to integrate checks and controls to document and confirm the ages of all their workforce. In addition to preventing working conditions risks, we

Respecting Human Rights

Conducting business in a manner that preserves and respects human dignity is fundamental to the sustainable operation of our business.

By respecting human rights, we aim to avoid harm, and we have the potential to contribute to more inclusive societies embraced by the UN Sustainable Development Goals.

In 2023, we strengthened our internal assessment processes by scaling our human rights due diligence programs in our facilities and our supply chain. We also conducted an external assessment, undertaking a comprehensive third-party assessment of our human rights program to align efforts where we can have the most significant impact.

52

SLB facilities underwent human rights due diligence, resulting in improvements to working conditions for employees and contractors.

>11,500

labor rights training modules completed by employees in our e-learning platform.

2,400

SLB employees and contractors certified as part of the Truckers Against Trafficking training program.

100%

when benchmarked against a third-party standard and were found to be fully compliant.

462

suppliers underwent human rights due diligence via self-assessments or SLB audits.

Примеры раскрытий

В своем [отчете об устойчивом развитии](#) **E.SUN Bank** описывает инклюзивные финансовые продукты и услуги, направленные на поддержку МСБ, людей с ограниченными возможностями и пожилых людей с деменцией.

Our Story

Journey to Net Zero

Banking for Better

Building Resilience

Our People

Seeking Common Good

3.2.1 Enhancing Usability of Financial Services

PHCS-2403-1, PHCS-2403-3

Inclusive Financial Products

In response to the United Nations' promotion of inclusive finance, E.SUN provides affordable financial products (including loans, insurance, and trusts) for microbusinesses, poor and/or low-income individuals, the elderly, youth and individuals with health condition or impairments. This reduces wealth disparity, promotes social fairness, and enables inclusive growth. E.SUN also considers the suitability for various age groups before offering financial products or services. For example, it raises the responsibility of credit investigation for individuals aged 18 to 30 to prevent younger customers from falling into debt traps due to inadequate considerations. In addition, guidelines on fair treatment of customers aged 65 and above have been established for consumer loan operations and wealth management services, to ensure appropriate financial services in the credit and investment management processes for seniors.

Product Type	Target Customers
Microbusinesses***	To address the financing service requirement of MSMEs
Loan	Poor and / or Low-income Individuals: Provides "You're Safe" credit registration reduction due to ... Young People: Through student financing scheme young families

Note 1: Microbusinesses are included within small business category with turnover of HK\$1.14 million NT dollar

Impact Valuation

Employment promotion
94,190 jobs

Note: The reduced social cost is calculated as the number of small business employees x unemployment fee

Our Story

Journey to Net Zero

Banking for Better

Building Resilience

Our People

Seeking Common Good

Products	Targeted Customers	Product Details	Number of Cases in 2023	Premium in 2023
Microinsurance	Poor and / or Low-income Individuals, Individuals with Health Condition or Impairments	"Microinsurance" mainly provides basic insurance coverage for economically disadvantaged individuals and specific status groups, with features such as easy insurance application and low premiums. E.SUN provides micro-accident insurance to prevent individuals and their families from falling into financial difficulties in the event of accidents. In 2023, E.SUN continues to cooperate with insurance companies and local governments (Taiwan City and Hualien County) to provide microinsurance for economically disadvantaged elderly, low-income households, the near-poor households, and reduce 25% compared to 2022 long expense income	20	6
Other inclusive insurance	Elderly People, Young People	Through the character insurance, E.SUN allows the elderly as well as the youth to ...		
	Health-conscious People	The "Spillover-effect life care good care" of their incentives		
Trust	Elderly People	To safeguard the asset care trust services, E.SUN arranges, elder care modules for guardianship assistance that meets the needs of elderly people		

Note 1: Total number of beneficiaries
Note 2: Cumulative trust principal

3.2.2 Expanding Financial Accessibility

Inclusive Financial Services

E.SUN provides convenient and caring financial services for the elderly, youth, residents in remote areas, foreigner or Taiwanese new immigrants, and people with disabilities, through physical and digital channels.

Physical Channels

Targeted Customers

- Elderly-Friendly Lectures:** E.SUN collaborated with the National Police Agency and major medical institutions to jointly organize ten elderly-friendly lectures in the northern, central, and southern regions, with a total of 213 participants. The lectures aimed to discuss topics related to dementia and anti-fraud issues, in order to enhance the financial awareness and healthcare consciousness of elderly customers. Additionally, E.SUN offered "Elderly Care Trust" service to ensure the security of their assets. In 2023, the program will expand and include 50 additional sessions in areas such as Pingtung, Yilan, Hualien, Pingtung, and Hualien.
- Dementia-friendly financial project:** In response to the aging society, we have partnered with Taipei City Hospital to pioneer the "Dementia-friendly financial project" starting from 2022. This project will be implemented in Business Department and six branch locations, including Dongmen and Renai branches. Through realistic simulation training, all employees in these branches will learn to identify signs of dementia and provide empathetic financial services. "Dementia-friendly respondent" will be selected to guide colleagues in this regard. In 2023, the "Dementia-friendly financial program" will be expanded and continued in the northern, central, and southern regions by selecting eight branches.
- ATMs:** To enhance the accessibility of financial services and ensure that residents in outlying areas have high-quality financial services. Based on the "Financial institutions to establish presence in underdeveloped areas" announced by the FSC, E.SUN have set up 17 ATMs in underdeveloped areas, such as hospitals or FamilyMart convenience stores in Changhua Xizhou Township, Keelung Hualien District, and Taichung Guantian Town.

Digital Channels

- Digital Account Application Follow-up Call:** For elderly customers applying for digital accounts, we implement follow-up calls to understand their health conditions, financial service information capabilities, familiarity with automated functions, and obtain relevant customer data (KYC) to build the rights protection and safeguarding for the elderly.
- Embedded Financial Services:** E.SUN leverage embedded financial technology to digitize the most frequently used daily financial services, connecting with preferred partners (such as convenience stores, communities, and chain brands) to embed banking services into customers' daily lives. This includes services like the PLUSpay, PiPay Plus, and Shredpay, integrating banking services with customers' basic necessities of life, and providing a one-stop application for multiple financial services, allowing rural communities to access financial services without visiting a branch.
- e-Fingo Digital Brand:** e-Fingo integrates various digital financial products and services such as E.SUN's mobile banking, E.SUN Wallet, and online application, providing customers with a comprehensive digital experience. Customers can gain as a member by holding any E.SUN credit card or a TWD account, utilizing gamified promotional approaches to easily acquire financial knowledge. They can also enjoy exclusive member activities such as periodic team missions and badge collections. e-Fingo enables rural communities to carry financial services with them conveniently, free from constraints of time and space.

[Отчет по правам человека](#) Meta включает главу о ИИ в контексте прав человека, описывая консультации с заинтересованными сторонами для получения обратной связи по использованию ИИ и предотвращению опасных последствий генеративного ИИ.

About this report

Executive summary

Foreword

AI

Risk management

Issues

Stakeholder engagement

Transparency and remedy

Looking forward

Annex

AI in the context of human rights

Background subject risks

- Freedom of opinion and expression
- Equality and non-discrimination
- Privacy

Rapid advancements in artificial intelligence (AI)—particularly **generative AI**—commanded global attention in 2023. Given the increased attention and potential opportunities and challenges AI presents, we provide an extended discussion of our AI work from a human rights perspective.

In 2023, we released our open **Llama 2** large language model (LLM), **Meta AI assistant**, **Emu** image generation model and **in-app creative tools**.

As sophisticated AI chatbots and image generation tools entered into widespread use, they also attracted public and regulatory oversight. For example, the European Union advanced its landmark **AI Act**, while the United States launched the **White House Voluntary Commitments on AI** with support from Meta and other AI developers.

We are committed to developing and deploying AI responsibly while mitigating potential adverse human rights impacts. AI is included in our **Corporate Human Rights Policy**, which recognizes the importance of the **OECD Principles on Artificial Intelligence**, widely adopted and endorsed by the G20.

We believe that responsible AI can be a powerful tool for advancing human rights.

We believe that responsible AI can be a powerful tool for advancing human rights. Our generative AI products allow people to exercise their freedom of expression in novel ways, improve access to information and education, and improve accessibility. For example, AI-powered captioning and image recognition on Ray-Ban Meta smart glasses improve accessibility for people with disabilities.

We leverage AI to try to rapidly detect and respond to potentially policy-violating content and unwanted interactions across a growing number of languages to prevent it from escalating. Many of our **Data for Good efforts** leverage AI to support humanitarian responses to crises and help facilitate public health work.

Taking an open approach

Meta is striving to take a responsible approach to developing and deploying generative AI products and models.

We consulted with human rights stakeholders to help them understand and provide feedback on our use of AI. As part of these efforts, we engaged with the United Nations Human Rights Office's **B-Tech Project** on **its work on generative AI**, informing **three foundational papers** grounded in the UN Guiding Principles on Business and Human Rights. We also engaged with an advisor to the Office of the UN Special Rapporteur for Freedom of Opinion and Expression and UNESCO to help build knowledge of foundational AI concepts and risks, and facilitated informed discussion to understand concerns. Additionally, we **ran a consultative Community Forum**, conducted in partnership with Stanford University, that incorporated human rights questions to help Meta and other companies, researchers and governments make decisions about generative AI chatbots. **Findings** emphasized the importance of the human rights framework and of incorporating information from human rights sources.

The UN B-Tech Project **highlights** a number of relevant risk areas across several internationally recognized rights. We look to this guidance, and Meta's **salient human rights risks**, to inform our work.

For our foundation models **Llama 2** and **Emu**, these mitigations, in part, aim to address significant potential human rights risks, by addressing risks in training, addressing contextually sensitive associations, and conducting safety evaluations and tuning.

As we continue to further develop our foundation models, we've shared **detailed information** about our responsible approach publicly.

In addition to our proactive efforts to mitigate risks associated with potentially harmful AI-generated outputs, we also work to respond to potentially harmful outputs as we become aware of them.

Addressing potentially harmful generative AI outputs

We're conscious that generative AI technology might produce outputs that may, for example, generate potentially hateful, offensive or discriminatory content, reinforce biases, present inaccurate information, and/or raise privacy considerations. We also know bad actors may try to abuse the models and tools we release, in deliberately harmful ways. We've taken a range of steps to mitigate these risks in our foundation models, including Llama and Emu. We believe that taking an open, iterative approach will help us improve in real time if these issues arise.



9 — 2023 Meta Human Rights Report

11 — 2023 Meta Human Rights Report

Примеры раскрытий

Самрук-Қазына уделяет особое внимание инклюзивности и равным возможностям, подчеркивая прогресс в достижении гендерного равенства, что выражается в увеличении доли женщин в высшем руководстве в 2023 отчетном году.

В Отчете о гендерном разрыве в оплате труда Heidelberg Materials UK помимо гендерного различия в оплате труда и премиях, также описывает инициативы в области равенства, многообразия и инклюзивности (ED&I) для достижения поставленных целей.

Инклюзивность и равенство

В Группе Фонда на конец 2023 года работают более 267 тысяч человек (262 тысячи в 2022 году). Значительная изменчивость в численности работников на последние четыре года не происходит. 16 сотрудников являются женщинами, занятыми на постоянной основе составляет 250 335 человек, в то время как численность временных работников — 17 481 человек¹. Наибольшая численность работников приходится на транспортно-логистический сектор (53% от общей численности) и на неагломерационный сектор (23% от общей численности). Численность работников в графическом формате работы выросла с 7 129 человек в 2020 до 8 555 человек в 2023 году.

В состав акционерных органов компаний входят 215 человек.

Структура персонала по секторам

- Транспортно-логистический сектор
- Неагломерационный сектор
- Неагломерационный сектор
- Неагломерационный сектор
- Неагломерационный сектор

В течение года мы, как и раньше, выполняем действия в пользу инклюзивности и соблюдения принципов равенства. Мы придерживаемся своего принципа гендерного равенства в рамках партнерства «ЮН-менеджмент и Инновационный диалог» ООН:

- поддержка мер по обеспечению гендерного равенства;
- справедливое отношение к женщинам и мужчинам — обеспечение дискриминации по гендерному признаку, равная оплата и доступ ко всем социальным возможностям;
- улучшение условий труда, создание безопасных условий;
- обеспечение здоровья, безопасности и биологической функции;
- равенство в оплате труда и заработной плате наравне с мужчинами;
- социальное образование, профессиональный рост и расширение прав и возможностей женщин наравне с мужчинами;
- содействие равноправию на уровне местного общества, обмена результатами и информирование общественности об успехах по достижению гендерного равенства.

Поддержка деятельности приводит к традиционному преобладанию мужчин (73% в 2023 году), доля женщин составляет 27%. В Группе Фонда женщины руководители более половины в управлении Группы Фонда — 17% (16% в 2022 году), в неагломерационном и неагломерационном секторе, а также в Совете директоров — 13%.

Повышение доли женщин в составе Совета директоров и исполнительных органов осуществляется поэтапными шагами

В соответствии с политикой Фонда по достижению цели в 30% до 2030 года.

Обеспечение равенства и инклюзивности в 2023 году

Согласно стратегии и плану по равенству и инклюзивности, утвержденному советом директоров, в Группе Фонда мы стремимся к тому, чтобы все сотрудники и кандидаты на работу были равны и инклюзивны.

Обеспечение достойных условий труда

Мы используем масштабную систему социальной поддержки, отвечающую интересам работников, способствующую их удержанию и обеспечению комфортных условий труда.

Поддержка социальной ответственности через обеспечение конкурентоспособности заработной платы и социального пакета для работников является важным элементом деятельности Фонда.

Помимо собственного социального пакета обеспечиваются все гарантии и льготы, предусмотренные Трудовым кодексом Республики Казахстан. Мы предлагаем своим сотрудникам конкурентоспособную заработную плату, в том числе социальные пакеты.

Коэффициент вознаграждения и коэффициент удержания, %

Трудоустройство и равные возможности

Справедливые и прозрачные процедуры найма и продвижения по карьерной лестнице являются основой для поддержания разнообразия работников Фонда и его портфельной компании и обеспечения равных карьерных возможностей.

Система управления в Фонде ориентирована на справедливую процедуру набора персонала на все регионы Казахстана, отбора профессионалов с равными возможностями и в соответствии с международными принципами. В Группе Фонда в 2023 году приняли на работу 41 тысячу работников в отчетном году, что на 7% больше, чем в 2022 году. Больше всего работников приняты в Астане.

С целью повышения прозрачности процедур отбора и найма работников в Фонде и портфельных компаниях с 2019 года действует единая онлайн-платформа рекрутинга Samruk Qyzmet (Qamqaylyq). Платформа объединяет 549 организаций и филиалов, 521 из которых входят в Группу Фонда. В 2023 году вакансии публикуются в открытой доступе в формате <https://samrukqyzmet.kz> для работодателей и резюме кандидатов. Процедура отбора для HR-специалистов Группы компаний Фонда для внедрения культуры инклюзивности и разнообразия.

Получатели доступны более 50 различных онлайн-ресурсов, интерактивных и других ресурсов, тестирование, видео-обсуждения, мессенджеры, автоматизированная обратная связь и другие ресурсы.

Новые работники, принятые в отчетном году, чел.

Количество соискателей на работу Samruk Qyzmet за 2023 год, удовлетворенных на 36%

Количество соискателей на работу в 2023 году увеличилось на 36% (до 136 489) по 186 211 соискателям, в количестве отклоненных от соискателей на 43% (до 143 645 человек), что свидетельствует о существенном росте интереса со стороны кандидатов к открытым вакансиям.

Фонд открывает возможность для трудоустройства людей с особыми потребностями, размещая вакансии на сайте — samrukqyzmet.kz инклюзивные вакансии (21 вакансия) в 2023 году.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Количество работников, оформивших отпуск в безотпускном режиме в 2023 году по уходу за ребенком, чел.

Heidelberg Materials UK gender pay gap report 2023

Tracking our progress

As our business becomes increasingly complex, we need diverse teams that challenge each other to achieve blind spots and who do not share the same frame of reference.

Gender balance remains a challenge and to support this, we continue to follow our five-year strategy plan to increase females in our business, especially in middle and higher management roles.

Strategy plan targets

Leading people metric: gender balance	2018	2024	2025
Women in top and senior manager roles	14%	16%	20%
Women in middle manager roles	18.68%	20%	22%

In 2022 we saw a 10% rise in women in senior roles and an impressive 13% increase in the number of female middle managers.

Our targets for 2024 and 2025 are supported by a range of actions, including implementing gender neutral job advertisements, mixed gender interview panels, mandating unconscious bias training for all recruiting managers and launching a suite of 26 new EDGI training courses.

The Clear Company

We continue to partner with EDGI specialists The Clear Company and are now working through activities to achieve their gold level accreditation by 2025.

Recruitment policy

Our comprehensive recruitment and retention policy, which covers permanent and agency employees, is designed to attract top talent, foster a supportive environment and promote long-term commitment by offering opportunities for growth and advancement.

Our Recruitment Charter underpins our approach. It's a guiding framework that sets out our requirements to ensure fair, legal and ethical recruitment practices and outlines the standards that govern every stage of the recruitment journey. From initial candidate sourcing to final continuous professional development as a blueprint for ex-high benchmarks and expect

Heidelberg Materials UK gender pay gap report 2023

Gender pay gap report 2023

We are continuing our efforts to attract, develop and retain diverse talent to help us deliver our business objectives in a responsible way.

While this report focuses on gender pay and bonus gaps, it also outlines our wider initiatives around equality, diversity and inclusion (EDI), along with information on our approach to recruitment, training, industry outreach and workforce wellbeing.

Government regulations require all companies with 250 or more employees on 5 April 2023 to publish gender pay and bonus gap details. We have two employing entities required to provide this data and their information is on [page 10](#).

We are presenting the consolidated figures from both businesses, in [table 1](#), as we believe this is the most meaningful.

The pay and bonus figures shown are the mean (average) and the median (middle number) of payroll data taken on 5 April 2023.

The gender pay gap is the difference in the average pay and bonuses of all men and women across an organisation.

While we are confident we have equal pay for equal work, we do have a gender pay gap when we compare the overall average pay and bonuses for men and women. This

is due to the unequal distribution of men and women across the company, not as a result of our pay practices.

Our latest figures show our mean gender pay gap has reduced by two percent – from 20.8% in 2022 to 18.8% – while our mean gender bonus gap has also improved, falling 2.7% to 34.2%.

Table 1 Heidelberg Materials gender pay gap

	Mean	Median
Gender pay gap	18.80%	24.38%
Gender bonus gap	34.28%	19.38%

Proportion who receive a bonus

Proportion of employees in pay quartiles

Pay quartile	Male	Female
Upper	87.29%	12.80%
Upper Middle	87.69%	12.40%
Lower Middle	81.29%	18.80%
Lower	64.29%	35.80%

Equal pay

Equal pay for equal work is a key commitment. We objectively grade our roles using the Hay job evaluation methodology and this underpins our pay structure and practices. We regularly conduct a gender analysis to highlight discrepancies and review salaries to ensure equal pay.

“Joining an unfamiliar industry as an apprentice was just the opportunity I wanted. Embracing it, I was quickly helping to manage concrete operations and running multiple plants in my area within months. My growth since 2021, backed by a supportive team, has been rapid and I’ve moved on to work directly for our CEO. I feel supported and it fuels my confidence for further progression.”

Eleanor Chesheldene-Culley
Business Executive Assistant
to CEO

КПО ставит количественные и проверяемые задачи и в сфере взаимодействия с местным населением. ESG отчет за 2023 год включает действия, предпринятые для реализации этих задач в отчетном периоде, и их статус выполнения.

Основные риски в **Unilever** включают существенные риски для бизнеса в кратко-, средне- или в долго-срочной перспективе по социальному аспекту, в том числе увеличивающиеся потребительские предпочтения в области соц. ответственности, управление персоналом и этику.

Risk	Risk description	Management of risk	Level of risk
Consumer preference	<p>Our success depends on the value and relevance of our brands and products to consumers around the world and on our ability to innovate and remain competitive.</p> <p>Consumer tastes, preferences and behaviours are changing more rapidly than ever before. We see a growing trend for consumers preferring brands which both meet their functional needs and have an explicit social or environmental purpose.</p>	<p>We monitor external market trends and collate consumer, customer and shopper insights in order to develop brand strategies and build competitive advantage. We are focused on developing superior products with a particular focus on our Power Brands.</p> <p>Our Research and Development function actively searches for ways in which to translate the trends in consumer preference and taste into new technologies for</p>	<p>Increase</p> <p>↑</p>
Talent	<p>A skilled workforce and agile ways of working are essential for the continued success of our business.</p> <p>With the rapidly changing nature of work and skills, there is a risk that our workforce is not equipped with the skills required for the new environment.</p>	<p>We have an integrated management development process which includes regular performance reviews underpinned by a common set of leadership behaviours, skills and competencies. We have development plans to upskill and reskill employees for future roles and will bring in flexible talent to access new skills.</p>	<p>No change</p> <p>↔</p>
Ethical	<p>Unilever's brands and reputation are valuable assets and the way in which we operate, contribute to society and engage with the world around us is always under scrutiny both internally and externally.</p> <p>Acting in an ethical manner, consistent with the expectations of customers, consumers and other stakeholders, is essential for the protection of the reputation of Unilever and its brands.</p> <p>A key element of our ethical approach to business is to reduce inequality and promote fairness. Our activities touch the lives of millions of people and it is our responsibility to protect their rights and help them live well.</p> <p>The safety of our employees and the people and communities we work with is critical. Failure to meet these high standards could result in damage to Unilever's corporate reputation and business results.</p>	<p>Our Code of Business Principles and our Code Policies govern the behaviour of our employees, suppliers, distributors and other third parties who work with us. Our processes for identifying and resolving breaches of our Code of Business Principles and our Code Policies are clearly defined and regularly communicated throughout Unilever. Data relating to such breaches is reviewed by the ULE and by relevant Board Committees and helps to determine the allocation of resources for future policy development, process improvement, training and awareness initiatives.</p> <p>Our Responsible Partner Policy helps us to improve the lives of the people in our supply chains by ensuring human rights are protected and makes a healthy and safe workplace a mandatory requirement for our business partners. We have detailed safety standards and monitor safety incidents at the highest level.</p> <p>Through our Brands with Purpose agenda, a number of our brands are taking action on societal issues such as fairness and equality.</p>	<p>No change</p> <p>↔</p>

4

[G]overnance



Подход к раскрытию

Как практики корпоративного управления влияют на устойчивое развитие?



Практики корпоративного управления играют ключевую роль в продвижении принципов устойчивого развития. Они дают возможность компаниям целостно подходить к ESG-трансформации, повышая прозрачность и укрепляя доверие заинтересованных сторон.

Эффективное корпоративное управление создает **основу для внедрения принципов устойчивого развития**, так как органы управления задают тон для перехода к УР. В отчетности важно описывать как высшее руководство было задействовано в разработке и надзоре за стратегией и политиками устойчивого развития. Помимо этого, следует четко указать ответственный орган или лицо за вопросы по устойчивому развитию на уровне высшего органа управления. Раскрытие нефинансовых КПД влияющих на вознаграждение руководства и их значений в отчетном году является одной из лучших практик ESG-отчетности.

Сильные управленческие практики подразумевают наличие продвинутых **систем внутреннего контроля и надзора** для минимизации рисков, обеспечения прозрачности и подотчетности. Это не только позволяет контролировать финансовые и комплаенс риски, но также интегрировать ESG-риски.

Эффективное корпоративное управление способствует **вовлечению заинтересованных сторон**. Диалог с инвесторами, сотрудниками, партнерами и местными сообществами помогает в процессе внедрения принципов устойчивого развития. В раскрытии по данному аспекту важно показать как компания и ее высшие органы управления взаимодействуют с заинтересованными сторонами и к каким выводам приходят. Лучшей практикой считается также включение разделов о том, как интересы заинтересованных сторон учитываются при принятии решений и какие меры предпринимаются советом директоров, чтобы удовлетворить эти интересы.

Наконец, практики корпоративного управления повышают готовность компаний адаптироваться к **меняющимся регуляторным требованиям и технологическим инновациям**. Среди них ужесточение требований по отчетности от CSRD и АРРФР, интеграция МСФО S1 и S2 на горизонте и введение этических практик использования ИИ. Компаниям с эффективными управленческими практиками легче реагировать на новые требования и укреплять свои позиции.

Текущая практика

Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Большинство компаний достаточно неплохо раскрывают информацию по корпоративному управлению в своей отчетности, описывая основные политики и процедуры. Однако все еще остается возможность для улучшений, особенно в контексте повышения прозрачности и внедрения лучших практик по некоторым отдельным аспектам.

Многообразная структура высшего органа управления является основным гарантом целостного и всестороннего подхода к финансовой стабильности и устойчивому развитию компании. Доля независимости совета директоров раскрывается 70% процентами отчетов в этом году. 44% отчетов раскрывают структуру совета директоров по гендерным и возрастным группам. Лишь треть компаний показывают баланс компетенций в высшем органе управления.

По аспекту **работы совета директоров** большинство компаний описывают процедуры отбора и назначения новых директоров. Однако не раскрывается как происходит оценка членов совета директоров, ее результаты, а также проведение тренингов по повышению квалификации директоров.

Раскрытие по вознаграждениям высшего органа управления становится стандартной практикой отчетности среди казахстанских компаний. Однако лишь около 18% упоминают о внедрении нефинансовых КПД в вознаграждение руководства и раскрывают отношение вознаграждения самого высокооплачиваемого сотрудника к медианному вознаграждению.

Вопросы **этичного ведения бизнеса и комплаенса** широко раскрываются компаниями в этом году. Следующим шагом по развитию этих аспектов станет включение информации о том, как политика противодействия коррупции и корпоративная этика доводятся до сведения сотрудников.

В этом году мы оценили насколько компаниями раскрывается **информация для акционеров** – структура владения, дивидендная политика и права акционеров. Средний балл по данным аспектам составил 84%.

Уже две трети компаний указывают в своих отчетах лица или органы, ответственные за управление **устойчивым развитием**. 62% компаний раскрывают роли высших органов управления в разработке и реализации стратегий и политик устойчивого развития.

Вознаграждение руководства:

- 80%** Указали вознаграждение СД и ИО
- 20%** Рассказали о включении нефинансовых КПД в расчет вознаграждения менеджмента
- 22%** Раскрыли отношение самого высокооплачиваемого сотрудника к медианному вознаграждению всех сотрудников

Как компании в ТОП-50 раскрывают аспекты корпоративного управления?



Дальнейшее развитие

На что обратить внимание в следующем отчете

Работа совета директоров

Помимо многообразия совета директоров одним из важных признаков качественного раскрытия по корпоративному управлению является описание деятельности совета директоров в отчетном году. Многие компании публикуют информацию о проведенных заседаниях и принятых решениях. Однако с перспективы устойчивого развития, в отчетности важно показать **эффективность работы членов совета**. Стоит рассказать о том, каким образом происходит оценка директоров – внутренне или с привлечением внешних сторон, а также привести краткие результаты.

В целях поддержания высокой осведомленности высшего органа управления компании могут проводить **дополнительное обучение и тренинги** для его членов, включая и ESG-темы. Проведение этих мероприятий стоит зафиксировать в отчете.

Поддержка двухстороннего **диалога с заинтересованными сторонами** остается актуальной темой для раскрытия в рамках устойчивого развития. Стоит рассказать какие мероприятия по взаимодействию Совета Директоров с заинтересованными сторонами проводились в отчетном году.

Источник: Анализ PwC, Harvard Law School

Этика и прозрачность

Оцененные компании довольно хорошо раскрывают аспекты корпоративного управления, включая политики и процессы. Дальнейшим шагом к повышению качества отчетности станет описание того, как компания подходит к **внедрению в практику** принципов, о которых рассказывает в своих политиках.

Например, довольно много компаний рассказывают о наличии политик противодействия коррупции и выявленных случаях. Публикация **результатов проведения тренингов** на данную тему повысит качество раскрываемой информации и укрепит доверие заинтересованных сторон. Такой же подход применим к раскрытию по кодексу этического ведения бизнеса – стоит показать как именно его принципы доводятся до сведения задействованных лиц, проводится ли по ним какое-либо обучение.

В рамках **внешнего аудита**, помимо раскрытия информации о вознаграждении, стоит указать критерии отбора аудитора и сроки его ротации. Стоит также раскрыть долю вознаграждения по неаудиторским услугам, либо обозначить их отсутствие.

Управление устойчивым развитием

Главным приоритетом в подготовке отчета об устойчивом развитии является включение детальной информации о **внутренних практиках компании** по управлению вопросами устойчивого развития. Для начала в отчетности стоит четко выделить орган или лицо на высшем уровне руководства, кому доверено данное направление. Важно описать какие роли исполняют назначенные лица, какие обязанности на себя принимают. На уровне совета директоров важно понять учитываются ли ESG-риски при принятии решений и как обеспечивается надзор над этими рисками. Эти моменты также могут быть подсвечены в корпоративных политиках и процессах.

Надзор высших органов управления над стратегией устойчивого развития попадет под испытующий взгляд инвесторов в следующем году, так как для многих компаний 2025 год станет контрольной точкой для измерения осуществимости поставленных целей.

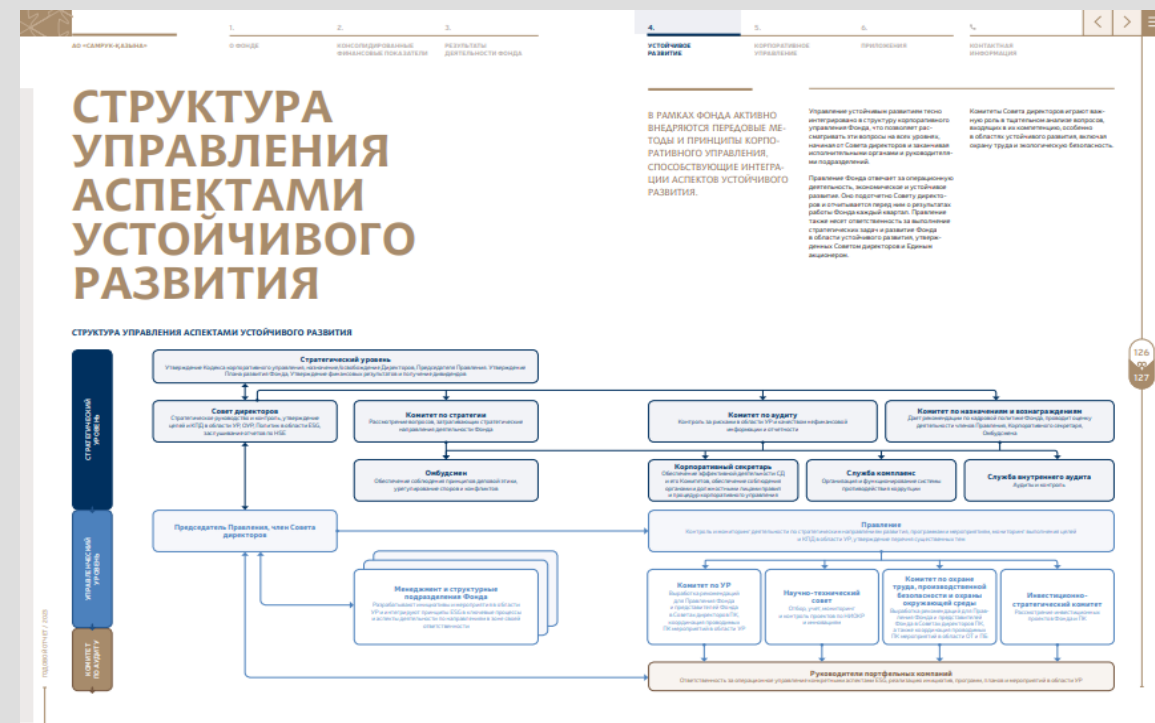
Еще одной точкой роста в отчетности на данную тему станет раскрытие КПД по ESG-темам для **вознаграждения руководства**.

Примеры раскрытий

В своем [ГОДОВОМ ОТЧЕТЕ](#) за 2023 год **Казахстанские коммунальные системы** включают таблицу с балансом компетенций членов совета директоров, выделяя при этом ESG-компетенции.

Члены наблюдательного совета	Идрисов Д. А.	Байжанов Д. О.	Кылыбаев Д. А.	Усенко В. И.	Аппаз Ж. Д.	Бегимбетов Е. Н.
Стаж работы в отрасли/общий стаж, лет	19/34	5/14	7/27	16/42	4/7	5/29
Ключевые компетенции						
Знание отрасли						
Опыт работы на производстве в отрасли						+
Глубокие знания отрасли	+	+	+	+	+	+
Технические навыки/опыт	+	+	+	+	+	+
Специфические навыки и опыт						
Финансы						
Глубокие знания маркетинга	+	+	+	+	+	+
Глубокие знания по социальным и экологическим вопросам	+	+	+	+	+	+
Опыт работы в управлении и юриспруденции						
Корпоративное управление						
Разработка и реализация стратегии	+	+	+	+	+	+
Международный опыт	+		+		+	

Самрук-Қазына четко демонстрирует структуру управления устойчивым развитием по всем задействованным лицам и органам, описывая также соответствующие роли и обязанности в [ГОДОВОМ ОТЧЕТЕ](#).



Примеры раскрытий

Nostrum в своем **отчете** поименно раскрывают вознаграждение совета директоров, а также КПД для переменного вознаграждения, включая нефинансовые - снижение выбросов ПГ и цели по охране труда.

Приверженность **Банк ЦентрКредит** управлению ESG-рисками можно проследить по внедрению системы оценки ESG-рисков для кредитного анализа. Помимо этого **публикуются** данные о углеродоемкости портфеля и планах о проведении климатического стресс-тестирования.

Notes on the single total figure of remuneration table

Base salaries
Executive Director's salaries were considered by the Committee at the time of appointment to post in 2020. When reviewing salaries, the Committee considered the provisions of the Remuneration Policy and the 2019 Annual bonus
In 2023, Mr. Kras was the only Executive Director eligible for a bonus.
In accordance with the Remuneration Policy approved in 2023, the maximum annual bonus opportunity for was 240% of base compensation.
All bonuses are discretionary and can be reduced from the maximum annual bonus opportunity level for re performance by the employee or due to disappointing financial performance of the Group as a whole.
The key performance indicators for annual cash bonuses for the Chief Executive Officer were as follows:

2023 bonus performance measures
N2A Operations and Costs
Achieve annual Net Further Activity (NFA) volume available for sales from 7,793 (target 0%) down to P90 to E in the P50-10 range. Sliding scale.
New Gas (NFA Component): Safe start-up without any major HSE incident (LTI & HPIs free), fully operational 100% by September 1. Sliding scale.
GLU Commissioning & Startup: Safe start-up without any major HSE incident (LTI & HPIs free).
USG: No test Startup of Neutrons Source facilities (USG) except Safe start-up without any major HSE incident. NFA Cost Focus (Open & Closed) if any increases 20% or less, and 100% or lower by 1.5m. Sliding Scale to Strategic Objectives
A commercially sensitive strategic target, therefore not disclosed.
A commercially sensitive strategic target, therefore not disclosed.
A commercially sensitive strategic target, therefore not disclosed.

HSE
Achievement of the approved 2023 HSE Plan (provided that there have been no fatalities).
KPIs:
• Reduce GHG emissions with 5% of 2022 actual CO₂ equivalent level
• Safety KPIs: LTI < 0.85, RTI < 0.25, TRF < 1.9, Number of HSE stop cards > 1000 / > 40% participation of / HSE stop cards

In certain cases information on performance measures or targets has been omitted because it is commercially sensitive and due to the Company's interest. Such information may be reported in the subsequent annual report if a performance measure is Company considered that disclosure of such information is such that would not be contrary to the Company's interest. These bonus performance measures apply to the Chief Executive Officer only. No other director is eligible for 2023 performance based on these performance measures.
The Committee considered the performance of the Chief Executive Officer in the period 1 January to 31 December and cost KPIs were fully satisfied (100% out of a possible 40%), the strategic KPIs were entirely met and HSE KPIs were not met (2% out of a possible 10%). However, taking into account the facility case, the CO₂ abatement and assessed the HSE KPIs as overall 100%, giving an overall achievement of 80% bonus of base as Chief Executive Officer for 2023 (GDP 360,000).
In addition in light of the Chief Executive Officer's achievements in 2023 being critical to the success of the awarded, the Chief Executive Officer a special discretionary bonus in respect of 2023 equal to 39.5% of his (GDP 360,750).

The Company may provide for clawback or withholding provisions regarding annual bonuses. Clawback can apply to LTI awards for which performance conditions have been satisfied. Except as stated in relation to it Scheme and the LTI, there are no deferral periods, vesting periods or holding periods. There are no performance relating to more than one financial year.

NOSTRUM OIL & GAS PLAC ANNUL

2023 annual report on remuneration

Voting on remuneration matters

The resolutions put to shareholders at the 2023 Annual General Meeting relating to Directors' remuneration were a resolution to approve the Directors' annual report on remuneration which, in accordance with the Companies Act 2006, was subject to an advisory vote and a resolution to approve a new remuneration policy which, in accordance with the Companies Act 2006, was subject to shareholders for a binding vote. The votes received are set out in the table below.

Resolution	Vote For	% of votes cast	Vote Against	% of votes cast	Vote withheld
Approval of Directors' annual report on remuneration	68,102,638	83.28%	13,648,423	16.72%	0
Approval of new remuneration policy	65,641,825	80.30%	16,108,326	19.70%	0

At the 2024 Annual General Meeting, the Directors' remuneration report will be put to shareholders for approval by way of an advisory vote.

Single total figure of remuneration

The table below shows the single total figure of remuneration for the year ended 31 December 2023 for each Director that served at any time during the year. The information contained in the table is as prescribed by the Large and Medium-sized Companies and Groups (Accounts and Reports) (Amendment) Regulations 2013 and contains a single total figure of remuneration for each Director.
Directors are remunerated in either GBP, USD or KZT. All figures in relation to Director remuneration are reported in USD throughout this report.

All amounts in US Dollars unless stated	Period	Salary and fees	Taxable benefits	Annual bonus	Option Plan	LTIP	Pension	Total fixed remuneration	Total fixed remuneration	Total variable remuneration
Stephen Whyte ¹ (Chairman, Non-Executive Director)	2023	259,038	—	—	—	—	—	259,038	259,038	—
Asif Gupar ² (Executive Chairman)	2023	538,748	3,967	—	—	—	—	542,715	542,715	—
Ashraf Khan ³ (Chief Executive Officer)	2023	518,375	3,888	—	—	—	—	522,463	522,463	—
Flora Pashup ⁴ (Non-Executive Director)	2023	484,555	28,183	785,395	—	—	—	1,298,133	1,298,133	785,395
Chris Calk ⁵ (Non-Executive Director)	2023	95,897	—	—	—	—	—	95,897	95,897	—
Chris Calk ⁶ (Non-Executive Director)	2023	95,897	—	—	—	—	—	95,897	95,897	—
Chris Hopkinson ⁷ (Non-Executive Director)	2023	95,897	—	—	—	—	—	95,897	95,897	—
Marin Gudgoun ⁸ (Non-Executive Director)	2023	91,667	—	—	—	—	—	91,667	91,667	—
Marin Gudgoun ⁹ (Non-Executive Director)	2023	91,667	—	—	—	—	—	91,667	91,667	—
Marin Gudgoun ¹⁰ (Non-Executive Director)	2023	24,615	—	—	—	—	—	24,615	24,615	—
Marin Gudgoun ¹¹ (Non-Executive Director)	2023	24,615	—	—	—	—	—	24,615	24,615	—
St Christopher Corbridge ¹² (Non-Executive Director)	2023	24,615	—	—	—	—	—	24,615	24,615	—
Kazvan Hecke ¹³ (Non-Executive Director)	2023	24,615	—	—	—	—	—	24,615	24,615	—
Kazvan Hecke ¹⁴ (Non-Executive Director)	2023	120,000	—	—	—	—	—	120,000	120,000	—

1. Stephen Whyte was remunerated in GBP and USD. Fiona Pashup, Chris Calk, Chris Hopkinson, Marin Gudgoun, Ash Calks and Marin Gudgoun were remunerated in USD. Ashraf Khan was remunerated in GBP and KZT, and Kazvan Hecke was remunerated in USD. For the purposes of this table, the following exchange rates have been used:
2023: GBP 1:00 = USD 1.08; USD 1:00 = KZT 454.10
2022: GBP 1:00 = USD 1.08; USD 1:00 = KZT 454.10
2. Asif Gupar received a bonus for his contribution to the operating, commercial, strategic and environmental objectives of the Group in 2023 and 2022. Name of the Director is Asif Gupar. The bonus was in relation to the appreciation or depreciation of the Company's share price. No other Executive Director received bonuses in respect of 2023 or 2022.
3. An award made under the LTIP in 2023 was awarded but no awards have been awarded for 2022. No awards were made under the LTIP in 2023 or 2022.
4. In 2023, Ashraf Khan was awarded a bonus for his contribution to the operating, commercial, strategic and environmental objectives of the Group in 2023 and 2022. Name of the Director is Ashraf Khan. The bonus was in relation to the appreciation or depreciation of the Company's share price. No other Executive Director received bonuses in respect of 2023 or 2022.
5. Chris Calk was awarded a bonus for his contribution to the operating, commercial, strategic and environmental objectives of the Group in 2023 and 2022. Name of the Director is Chris Calk. The bonus was in relation to the appreciation or depreciation of the Company's share price. No other Executive Director received bonuses in respect of 2023 or 2022.
6. Chris Calk was awarded a bonus for his contribution to the operating, commercial, strategic and environmental objectives of the Group in 2023 and 2022. Name of the Director is Chris Calk. The bonus was in relation to the appreciation or depreciation of the Company's share price. No other Executive Director received bonuses in respect of 2023 or 2022.
7. Chris Hopkinson was awarded a bonus for his contribution to the operating, commercial, strategic and environmental objectives of the Group in 2023 and 2022. Name of the Director is Chris Hopkinson. The bonus was in relation to the appreciation or depreciation of the Company's share price. No other Executive Director received bonuses in respect of 2023 or 2022.
8. Marin Gudgoun was awarded a bonus for his contribution to the operating, commercial, strategic and environmental objectives of the Group in 2023 and 2022. Name of the Director is Marin Gudgoun. The bonus was in relation to the appreciation or depreciation of the Company's share price. No other Executive Director received bonuses in respect of 2023 or 2022.
9. Marin Gudgoun was awarded a bonus for his contribution to the operating, commercial, strategic and environmental objectives of the Group in 2023 and 2022. Name of the Director is Marin Gudgoun. The bonus was in relation to the appreciation or depreciation of the Company's share price. No other Executive Director received bonuses in respect of 2023 or 2022.
10. Marin Gudgoun was awarded a bonus for his contribution to the operating, commercial, strategic and environmental objectives of the Group in 2023 and 2022. Name of the Director is Marin Gudgoun. The bonus was in relation to the appreciation or depreciation of the Company's share price. No other Executive Director received bonuses in respect of 2023 or 2022.
11. Marin Gudgoun was awarded a bonus for his contribution to the operating, commercial, strategic and environmental objectives of the Group in 2023 and 2022. Name of the Director is Marin Gudgoun. The bonus was in relation to the appreciation or depreciation of the Company's share price. No other Executive Director received bonuses in respect of 2023 or 2022.
12. St Christopher Corbridge was awarded a bonus for his contribution to the operating, commercial, strategic and environmental objectives of the Group in 2023 and 2022. Name of the Director is St Christopher Corbridge. The bonus was in relation to the appreciation or depreciation of the Company's share price. No other Executive Director received bonuses in respect of 2023 or 2022.
13. Kazvan Hecke was awarded a bonus for his contribution to the operating, commercial, strategic and environmental objectives of the Group in 2023 and 2022. Name of the Director is Kazvan Hecke. The bonus was in relation to the appreciation or depreciation of the Company's share price. No other Executive Director received bonuses in respect of 2023 or 2022.
14. Kazvan Hecke was awarded a bonus for his contribution to the operating, commercial, strategic and environmental objectives of the Group in 2023 and 2022. Name of the Director is Kazvan Hecke. The bonus was in relation to the appreciation or depreciation of the Company's share price. No other Executive Director received bonuses in respect of 2023 or 2022.

Оценка ESG-рисков клиентов

Начиная с 2023 года Банк разрабатывает подходы к оценке кредитного риска, учитывающие влияние факторов устойчивого развития на кредитный процесс. Эти методы станут основой для внутренних нормативных документов по оценке рисков. Предполагается, что с накоплением сопоставимых количественных данных оценка рисков устойчивого развития для корпоративных заемщиков будет интегрирована в процесс оценки кредитного рейтинга. В настоящий момент осуществляется внедрение методов и инструментов оценки влияния факторов устойчивого развития на операционную деятельность заемщиков в процесс принятия кредитных решений.

В 2023 году Банк разработал и начал применение стратегии оценки дополнительных инструментов и процедур для оценки соответствия деятельности потенциальных и текущих заемщиков ESG-принципам.

- Списание отказов (exclusion list): проверка корпоративных клиентов на предмет соответствия их деятельности и применяемых ими практик списку запрещенных видов деятельности.
- Самодекларация: заполнение опросника, адресованного преимущественно клиентам сегмента МСБ и нацеленного на опровержение уровня ESG-риска в зависимости от отрасли деятельности и применяемых практик.
- Определение принципов ESG-оценки по отраслям: оценка подверженности климатическим рискам / чистоты факторов устойчивого развития, основываясь на анализе операционных корпоративных клиентов (в основе доступных количественных данных) с помощью применения результатов в рамках прототипа ESG-оценки.
- ESG-скрининг: дифференцированная оценка по жесткости корпоративных клиентов (на основании выводов сегмента КБ) и наиболее крупных клиентов сегмента МСБ климатическим рискам и значимости деятельности факторов устойчивого развития, с предпринятыми или мер минимизации и адаптации инициатив и на основе верифицируемых данных и сведений.
- Оценка на соответствие таксономии: проверка соответствия средним и крупным кредитам с учетом материальности на соответствие критериям «нормы» и / или социальной таксономии.
- ESG-оценка проектов: проверка положительного личного или социального эффекта проекта, связанных с т. ч. оказывать положительное воздействие: результаты ESG-оценки корпоративных клиентов.

На текущем этапе описание процедуры и инструментов, позволяющих Банку группировать оценивать ESG-риски и клиентов и количественные экологические и социальные эффекты от финансируемых проектов. Используемыеходы и принципы выстраивают прочный фундамент постоянного внедрения бизнес-процессов, позволяющих минимизировать влияние финансирования в будущем, в соответствии с требованиями к ESG-оценке.

На текущем этапе описание процедуры и инструментов, позволяющих Банку группировать оценивать ESG-риски и клиентов и количественные экологические и социальные эффекты от финансируемых проектов. Используемыеходы и принципы выстраивают прочный фундамент постоянного внедрения бизнес-процессов, позволяющих минимизировать влияние финансирования в будущем, в соответствии с требованиями к ESG-оценке.

запуск «зеленых» продуктов, разработку климатической стратегии, выпуск «зеленых» облигаций и др.

Планы Банка по развитию системы управления рисками в области устойчивого развития, включая подходы к эффективному управлению климатическими рисками, на 2024 год включают следующие инициативы: количественных и качественных сведений по текущим и потенциальным корпоративным клиентам Банка, связанным с факторами устойчивого развития и вопросам изменения климата.

- Формализация используемых методов и подходов: разработка и внедрение нормативных документов и процедур, направленных на учет и управление рисками устойчивого развития.
- Формирование базы ESG-данных: настройка и запуск процесса сбора и анализа ESG-данных клиентов и количественных сведений по текущим и потенциальным корпоративным клиентам Банка, связанным с факторами устойчивого развития и вопросам изменения климата.
- Автоматизация применяемых инструментов и процедур: поэтапная отладка и автоматизация инструментов и процедур для оценки соответствия деятельности потенциальных и текущих заемщиков ESG-принципам.
- Проведение климатического стресс-тестирования: разработка и поэтапное совершенствование процедуры климатического стресс-тестирования, целью которого является оценка потенциального воздействия климатических изменений на операционную и инвестиционную деятельность клиентов Банка. Персональные шаги по развитию практики климатического стресс-тестирования в Банке в т. ч. включают в себя:

Дирекция карт по внедрению принципов ESG АРРРР: Разработка операционных инструментов и оценка возможного влияния операционных на финансовые организации. Внедрение процедур стресс-тестирования климатических рисков для банков в 2024 году.

Потенциальное влияние изменений в постановлении Правления Национального Банка РК от 28.12.2018 № 313 (Гринчере, форма, сроки и План представления отчетности по займам ЕВУ) - предоставление статистики по займам, соответствующим критериям Национальной зеленой таксономии. Руководство по раскрытию информации ESG от АРРРР.

Концепция развития финансового сектора РК до 2030 года: Стратегия и бизнес-модель финансовой организации должны будут учитывать цели устойчивого развития, ESG-факторы и связанные с ними риски. Установление требований к системе управления рисками по соответствию принципам ESG. Руководство по раскрытию информации ESG от АРРРР.

Руководство по раскрытию информации в области экологического, социального и корпоративного управления (ESG) для банков и других финансовых организаций: Комплексные рекомендации по раскрытию нефинансовой информации для финансовых институтов по всем существенным темам. Блокчейн, в том числе по: Управлению ESG-рисками. Регулирование деятельности в соответствии с целями показателей устойчивого развития. Корпоративное управление. Риски и возможности, связанные с изменением климата и др.

Качественная оценка в форме ежегодной отчетности для финансовых организаций (Руководство по УЭСР АРРРР): 1. ESG Governance: Обязанности Совета директоров (наблюдательного совета) по ESG. Ответственность высшего руководства за разработку механизмов и процедур. Разработка процедур и процессов управления экологическими и социальными рисками. 2. Данные: Разработка системы сбора данных и формирования статистики (по объему и доле кредитов, проверенных на соответствие принятым политикам / принципам ESG). 3. Продукты: Разработка продуктов устойчивого финансирования.

В 2023 году финансируемые выбросы составили 5,8 млн тонн CO₂-экв, прирост по сравнению с прошлым отчетным периодом составил 36%, при этом средний коэффициент углеродоемкости портфеля Банка увеличился только на 9%, с 6,55 тонн CO₂-экв/ млн KZT до 7,13 тонн CO₂-экв/ млн KZT. Рост обусловлен увеличением объема инвестиционного портфеля.

Инициатива	Рекомендации / указания регулятора	Срок внедрения	Приоритет внедрения
Климатический стресс-тест	Дирекция карт по внедрению принципов ESG АРРРР: Разработка операционных инструментов и оценка возможного влияния операционных на финансовые организации. Внедрение процедур стресс-тестирования климатических рисков для банков в 2024 году.	Конец 2024 года	Высокий
Маркировка зеленого портфеля	Потенциальное влияние изменений в постановлении Правления Национального Банка РК от 28.12.2018 № 313 (Гринчере, форма, сроки и План представления отчетности по займам ЕВУ) - предоставление статистики по займам, соответствующим критериям Национальной зеленой таксономии. Руководство по раскрытию информации ESG от АРРРР.	Конец 2024 года	Средний
Климатическая стратегия	Концепция развития финансового сектора РК до 2030 года: Стратегия и бизнес-модель финансовой организации должны будут учитывать цели устойчивого развития, ESG-факторы и связанные с ними риски. Установление требований к системе управления рисками по соответствию принципам ESG. Руководство по раскрытию информации ESG от АРРРР.	Конец 2024 года	Средний
Раскрытие информации в области ESG	Руководство по раскрытию информации в области экологического, социального и корпоративного управления (ESG) для банков и других финансовых организаций: Комплексные рекомендации по раскрытию нефинансовой информации для финансовых институтов по всем существенным темам. Блокчейн, в том числе по: Управлению ESG-рисками. Регулирование деятельности в соответствии с целями показателей устойчивого развития. Корпоративное управление. Риски и возможности, связанные с изменением климата и др.	Середина 2024 года	Высокий
ESG Governance, ESG-данные, Продукты и прочие требования к системе управления рисками и корпоративного управления	Качественная оценка в форме ежегодной отчетности для финансовых организаций (Руководство по УЭСР АРРРР): 1. ESG Governance: Обязанности Совета директоров (наблюдательного совета) по ESG. Ответственность высшего руководства за разработку механизмов и процедур. Разработка процедур и процессов управления экологическими и социальными рисками. 2. Данные: Разработка системы сбора данных и формирования статистики (по объему и доле кредитов, проверенных на соответствие принятым политикам / принципам ESG). 3. Продукты: Разработка продуктов устойчивого финансирования.	Бессрочная инициатива	Низкий

Примеры раскрытий

Indra Company в своем [отчете](#) раскрывает информацию о проведении тренингов для совета директоров, включая темы устойчивости и изменения климата. Публикуется число сотрудников прошедших тренинги и доля поставщиков, информированных по вопросу корпоративной этики.

В рамках внедрения принципов корпоративной этики **Rio Tinto** проводят регулярные тренинги как по комплаенсу, так и по противодействию коррупции. Вдобавок, они [публикуют](#) разбивку по темам полученных обращений в рамках бизнес-этики, и результаты проведенных расследований.

Board member training
[GRI 2-17]

Indra understands the need to offer board members training to help them stay up-to-date and improve their knowledge in their various areas of responsibility. This ensures a critical opinion and adds value to decision-making.

The training offered to the members includes technical content and facilitates an in-depth understanding of Indra's business model, its strategy and management systems, and helps to complement members' skills in key areas such as risk management, cybersecurity, sustainability and climate change.

An onboarding programme was organised for the new directors who were formally appointed at the Ordinary General Shareholders' Meeting mentioned above.

At the request of the Chairman of the Board of Directors, during 2023 the Board also approved a training plan that is aimed at its members and that covers a broad range of themed categories, distributed over several sessions throughout the course of 2024. This plan includes training on issues such as risk management, cybersecurity and sustainability.

Onboarding sessions held in 2023
Plan, which will cc

With regard to risk, in its annual distribution of duties once again attended by the owners of the main (fini can further enhance their understanding and overs reported to the Board, which is ultimately responsib the Global Risk Maps.

The Board is regularly informed about the method/ affect levels of risk and any other incident relating to Meanwhile, the company leaves the possibility ope information they could need in order to fulfil their dut

Training in ethics, competition and anti-corruption

Indra is continually working to raise awareness of the Models for the Prevention of Criminal and Competition Risks and the Code of Ethics and Legal Compliance, both among its own employees and among suppliers. All new company employees must complete compulsory ethics, competition and anti-corruption training.

The Models for the prevention of criminal and competition risks envisage that training in ethics, competition and anti-corruption must be provided to all employees at sufficiently regular intervals to ensure that their knowledge is kept up to date. Since 2019, the company has made a concerted effort to provide as many employees as possible with training. At the end of 2023, 98% of the workforce had received training on ethics, competition and anti-corruption.

The Compliance Unit also provided training sessions in Ethics and Competition for employees at the subsidiaries in the US (Indra Air Traffic), Norway (Normeka), Germany, Brazil, Chile, Colombia, Italy, Mexico, Peru, Portugal and Spain (employees of Paradigma, Deuser, Fiat 101, ICA and Antexia). Sessions to raise awareness regarding ethics, competition and anti-corruption were also held for the Management teams of the Minsait, Defence, ATM and Mobility divisions.

Employees trained in ethics, competition and anti-corruption

98%

Suppliers informed about ethics, competition and anti-corruption (covers 90% of procurement)

100%

In 2023, more than 55,500 employees received training in ethics, competition and anti-corruption.

Since 2021, a training document containing information related to ethics and compliance has been included in the terms and conditions to authorise suppliers and orders. This document makes reference to aspects related to the rejection of corruption and bribery, conflicts of interest, corporate hospitality and the Direct Channel, and must be accepted by Indra's suppliers.

Governance performance

We expect our people and partners to uphold the highest standard of integrity, act ethically and do the right thing. The way we treat our people, our partners, the environment, the communities where we work and how we conduct business is what makes us a responsible partner of choice.

25,187 employees
undertook compliance training in 2023

Annual training
Our reputation as a business that operates with high levels of integrity is dependent on the actions and decisions we make each day. We empower our people to seek guidance when faced with ethical or business dilemmas – both to prevent incidents from occurring, and to protect them and others from harm. To help equip our workforce to navigate uncertain areas and spot ethical and compliance-related risks, we implemented a new online training course focused on ethical decision-making through several interactive, real-life scenarios. 25,187 employees completing online compliance training in 2023.

In addition to online training, the Ethics and Compliance team delivers tailored risk-based face-to-face training on anti-bribery and corruption, data privacy, and fraud and waste scenarios. A total of 6,330 employees received face-to-face training in 2023. We also provide business integrity training to our third parties on a risk basis.

Our fraud risk assessment across the organisation and reviewed our controls to prevent and detect fraud risk. This helps us better understand the root causes of fraud and improve our response. We hired more people in country to support developing businesses in high-risk jurisdictions, such as Greece and Argentina.

We invested in our Sanctions Compliance Program to enhance our monitoring of trade sanctions and increase awareness of trade sanctions compliance.

Ridential

The rate of reporting per 1,000 employees was 281 in 2023 (2022: 281). Anonymous reporting in 2023 (40%) remained consistent with levels in previous years (2022: 38%). Of the cases investigated by the BCO, 61% were resolved in 2023 (2022: 69%). Of the cases closed in 2023 (for both matters most potential behaviour. A strong with protectors against identify and address reported appropriately, for our people and the we operate.

– Refine and update the myVoice Procedure to reflect enhancements to our Framework and processes.

– Continue to expand our data analytics capability and provide the business with insights that enable our people to strengthen processes and culture locally and globally.

– Expand the channels of reporting to services and support available through Care Hub.

– Continue to identify possible barriers preventing individuals from speaking up.

– Track the increased awareness and impact of the BCO's interventions in more depth through data analytics.

We know there is more work to do to improve our organisational culture. Each person's experience of misconduct is unique. We are committed to holding ourselves accountable and having controls in place to identify where our business processes may have created an opportunity for misconduct to arise. This is critical to ensuring our people feel safe and respected in the workplace.

Transparency

Transparency encourages accountability – ours as well as others'. Being open and transparent with our tax payments, reward development contracts, beneficial ownership and our stance on a range of other sustainability issues, such as climate change, allows us to enter into open, fact-based conversations with our stakeholders. This provides a better understanding of everyone's roles and responsibilities.

Care Hub has supported tax reporting. We are a founding member of the Extractive Industry Transparency Initiative (ETI) and have actively supported ETI's principles and global transparency and accountability standards since 2003. We are also a signatory to the B Team Responsible Tax Principles.

Political integrity

We join industry associations where membership provides value to our business, investors and other stakeholders. We outline the principles that guide our participation and the way we engage, as well as a list of the top five associations by membership fees paid, on our website at [rio.tinto.com/industryassociations](#). We also track and disclose how we engage on climate policy issues, disclosing where the policies and advocacy positions adopted by industry associations differ materially from ours. We continue to strengthen our approach and disclosures on industry associations.

Voluntary commitments, accreditations and memberships

We take part in a number of global, national and regional organisations and initiatives that inform our sustainability approach and standards, which in turn allows us to better manage our risks. These independent organisations and initiatives assess and participate in industry accreditation programs for some of our products.

about our voluntary commitments, accreditations and memberships, see [rio.tinto.com/sustainabilityapproach](#).

Reported by category (% of cases reported)

	2023	2022	2021	2020	2019
281	281	257	145	155	
1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	

Reported by category (% of cases reported)

	2023	2022	2021	2020	2019
281	281	257	145	155	
1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	

Reported by category (% of cases reported)

	2023	2022	2021	2020	2019
281	281	257	145	155	
1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	

5

Практика отчетности



Подход к раскрытию

Какой он — хороший отчет об устойчивом развитии сегодня?

В последние годы наблюдается стремительный переход к **единому глобальному формату и структуре отчетности**, направленный на устранение несоответствий и путаницы в существующих подходах, терминологиях и методологиях стандартов отчетности.

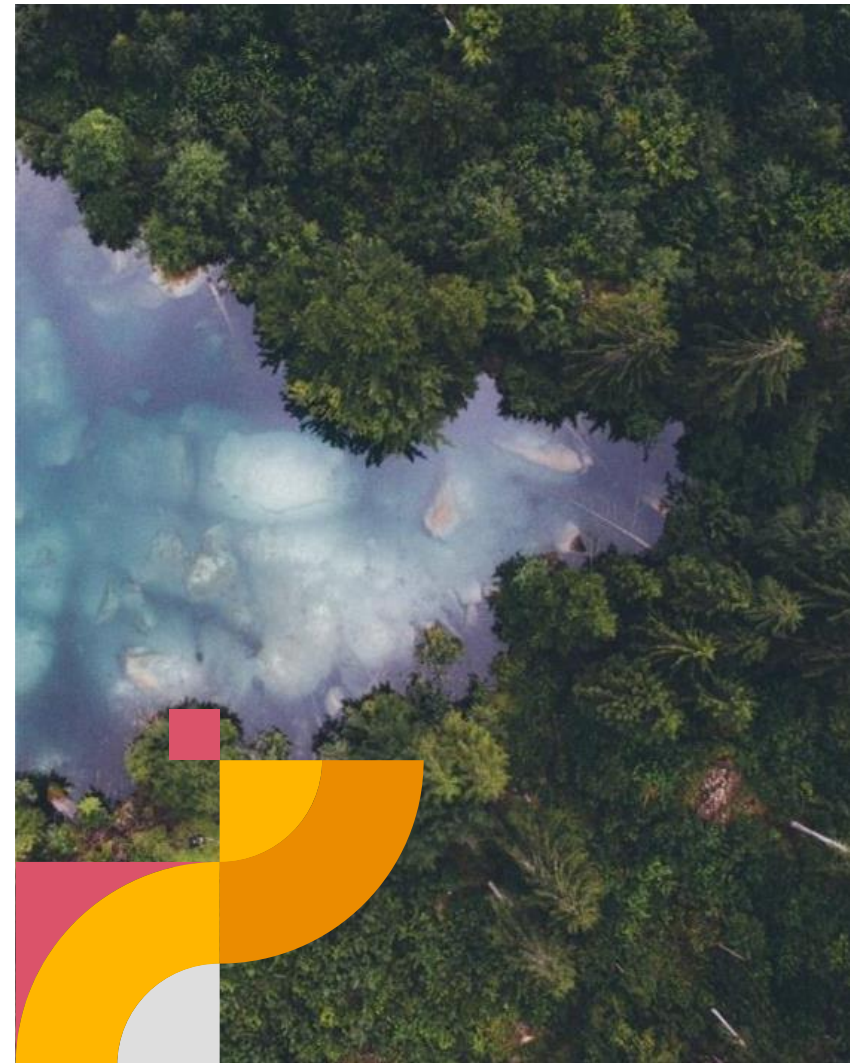
Международный совет по стандартам устойчивого развития (ISSB), как основополагающий унифицированной ESG-отчетности через стандарты МСФО S1, S2, играет ключевую роль **в повышении согласованности стандартов отчетности** на мировом уровне. Наибольший прогресс наблюдается в стандартизации корпоративной отчетности связанной с изменением климата.

Высокая сопоставимость между стандартами МСФО S1 и S2 с CDP, TCFD, SASB и GRI, повышает **прозрачность климатической отчетности** для компаний и отраслей по всему миру. Единый подход к отчетности упрощает процесс коммуникации данных заинтересованным сторонам, однако при этом значительно увеличивается объем раскрываемой информации и ужесточаются требования к качеству и раскрытию данных. Более того, ожидается **дальнейшее согласование стандартов по прочим аспектам ESG**.

ISSB планирует внедрение стандартов по **биоразнообразию, человеческому капиталу и правам человека**. В контексте успешной интеграции рекомендаций TCFD в МСФО, важно сосредоточить внимание на начальном этапе работы Целевой группы по вопросам неравенства и раскрытия социальной финансовой информации (TISFD), которая разрабатывает рекомендации по отчетности о воздействиях, рисках и возможностях, связанных с людьми.

Кроме того, подход к отчетности усложняется с введением концепции двойной существенности в рамках CSRD и стандартов ESRS. Внедряются также регуляторные требования по заверению ESG-информации для обеспечения ее надежности и исключения вероятности гринвошинга.

Качественный отчет об устойчивом развитии сегодня — это документ, который прозрачно, достоверно и полно отражает воздействия компании по всем аспектам ESG, при этом учитывает растущую унификацию стандартов и новые регуляторные требования. В Казахстане применение стандартов ISSB пока **добровольное**. Их постепенное внедрение в мировые юрисдикции вероятно станет сдвигом и для нашей страны.



Текущая практика

Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Тренд внедрения стандартов МСФО S1, S2 охватывает и Казахстан. АРПФР с 2024 отчетного года вводит требования по обязательному раскрытию ESG-информации для финансового сектора, а также недавно опубликовало руководство по управлению экологическими и социальными рисками с учетом стандартов МСФО S1, S2.

Казахстанские компании, в том числе за пределами финансового сектора, уже начали раскрывать информацию согласно рекомендациям TCFD/ISSB. Количество **компаний, заявивших о соблюдении рекомендаций TCFD/ISSB в 2023 году, увеличилось почти в три раза** по сравнению с 2022 годом, и составило 28% от общего числа компаний в рейтинге.

Отчетность в соответствии со стандартами GRI для казахстанских компаний уже перестала быть новшеством и стала почти устоявшейся практикой. Из ТОП-50 компаний по результатам рейтинга, 41 представили свои **отчеты в соответствии с требованиями стандартов GRI**.

Внешнее заверение информации становится всё более важным: 15 отчетов прошли **внешнюю проверку нефинансовой информации**. При этом 10 из этих компаний занимают лидирующие позиции в рейтинге (первая десятка).

Все компании, входящие в ТОП-50 нашего рейтинга, предоставили **информацию в доступном формате**, что обеспечивает легкость её восприятия широкой аудиторией. Несмотря на общую доступность информации, некоторые компании могли бы улучшить презентацию данных, уделив больше внимания **качеству дизайна, навигации и удобству восприятия**, что, в свою очередь, повысило бы эффективность использования отчетов заинтересованными сторонами.

Более половины компаний (58%) публикуют версии **годового отчета и/или отчета об устойчивом развитии на казахском языке**. Хотя наличие казахской версии не влияет на оценку компаний в этом году, тем не менее мы считаем это важной тенденцией для обеспечения доступности информации для всех заинтересованных сторон.

41

Отчеты подготовлены по Стандартам GRI
(35 по итогам 2022 года)

15

Отчетов имеют внешнее заверение нефинансовой информации
(9 по итогам 2022 года)

14

Заявили о следовании рекомендациям TCFD/ISSB
(5 по итогам 2022 года)

12

Компаний подготовили Отчеты об устойчивом развитии
(9 по итогам 2022 года)



Дальнейшее развитие

На что обратить внимание в следующем отчете

Эффективная коммуникация

Несмотря на быстрый темп развития регуляторных требований и стандартов в области ESG, реальные изменения в деятельности компании требуют времени, что затрудняет ежегодное отражение существенных изменений в ESG-отчетах.

Важно разрабатывать отчетность с учетом **измеримости и сопоставимости ESG информации**, раскрывая используемые методологии, стандарты и подходы, что поможет обеспечить корректную интерпретацию данных и понимание прогресса компании в области ESG.

Раскрытие применяемых методологий и подходов способствует прозрачности и достоверности отчета. По содержанию текста важно учитывать, что **избыточные подробности** могут затруднить восприятие ключевой информации. В то же время, **излишняя краткость** может привести к недостаточной раскрытости информации и утрате важного контекста.

При оформлении документа важно обеспечить удобную навигацию в электронном формате: добавить гиперссылки на ключевые разделы и возможность поиска текста.

Сбор и анализ данных

При подготовке отчета компаниям важно уделить внимание эффективному сбору и анализу ESG-данных для **точной передачи информации**. Интеграция технологий и инновационных решений играет ключевую роль в этом процессе.

В частности, **внедрение цифровых инструментов** для управления ESG-данными оптимизирует процесс отчетности и повышает достоверность информации. Кроме того, создание интерактивных дэшбордов с ESG показателями предоставляет заинтересованным сторонам доступ к данным в режиме реального времени для **принятия своевременных и обоснованных решений**.

Дальнейшим шагом будет внедрение искусственного интеллекта (ИИ) для выявления скрытых закономерностей, которые существенно влияют на корпоративную стратегию в области устойчивого развития. ИИ помогает не только улучшить качество анализа, но и **ускорить** обработку данных, делая процессы более эффективными.

Использование передовых технологий обеспечит достоверность отчетности, укрепит доверие инвесторов и репутацию, а также поддержит рост финансовых результатов компании.

Внешнее заверение

Важно учесть необходимость заверения ESG данных при подготовке следующего отчета, чтобы **повысить доверие** инвесторов и заинтересованных сторон, а также **укрепить репутацию** компании.

Аудит ESG-данных обеспечивает достоверность информации, минимизируя риски ошибок и искажения данных, что помогает избежать обвинений в "гринвошинге". Заверение подтверждает **подлинность усилий** компании в области экологии, социальной ответственности и корпоративного управления, тем самым усиливая прозрачность и повышая доверие общественности и регуляторов.

Кроме того, процесс заверения способствует **улучшению ESG-практик** и помогает компании выстраивать долгосрочную стратегию устойчивого роста. Он также обеспечивает **соответствие международным стандартам и требованиям** по ESG-отчетности, способствуя дальнейшей минимизации рисков в части качества данных.

Годовой отчет **Самрук-Энерго** включает в себя отчет о независимой проверке выборочной информации в области устойчивого развития согласно стандартам GRI.

В своем годовом отчете КТЖ в деталях раскрывает информацию о финансовых рисках компании, возникающих в связи с глобальным изменением климата согласно рекомендациям TCFD (ISSB).

[illegible]

Примеры раскрытий

Meridian Energy Limited собирает ключевую информацию в области ESG за последние 5 лет в одной таблице с гиперссылками на документы и отчеты компании, обеспечивая удобный доступ и навигацию.

Environmental		Assurance	FY2018					FY2023	Primary release				
Reporting content	Compliance	Independent assurance on the sustainability content of the integrated report	Y	Y	Y	Y	Y	Integrated Report for year ended 30 June 2023	page 40 of 258				
		Significant fines paid related to environmental or ecological issues	N	N	N	N	N	Integrated Report for year ended 30 June 2023	page 41 of 258				
		Serious environmental breaches	N	N	N	N	N	Integrated Report for year ended 30 June 2023	page 42 of 258				
Emissions	Greenhouse gas emissions	Total Group operational emissions (tCO ₂ e)	42,447	40,757	25,506	35,944	47,758	Greenhouse Gas Emissions Inventory Report 2023	page 44				
	Effluents and removals	Effluent of Group operational emissions	Y	Y	Y	Y	Y	Greenhouse Gas Emissions Inventory Report 2023	page 45				
	Reduction	Red by 2030 (half FY23 emissions (25,000 tCO ₂ e) for FY30)		36,381	35,889	33,463		Integrated Report for year ended 30 June 2023	page 46 of 258				
	Direct 156	Total Group operational emissions (Metric Tons)	0.0028	0	0.0003	0	0.0006	Greenhouse Gas Emissions Inventory Report 2023	page 46 (tCO ₂ e)				
Water	Climate risks	Social Management and reporting	Assurance	FY2019					FY2020	FY2021	FY2022	FY2023	
			Independent assurance on the social reporting content of the integrated report	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Integrated Report for year ended 30 June 2023	page 249 of 258
People	Gender diversity	People	Diversity and inclusion	Female share of total workforce		45%	46%	48%	48%	49%		Integrated Report for year ended 30 June 2023	page 102 of 258
			Diversity policy	Diversity policy		Y	Y	Y	Y	Y		Belonging Policy (Diversity, Equity and Inclusion)	pages 1-2
			Ethnicity	Diversity by ethnicity		n/d	n/d	n/d	Y	Y		Integrated Report for year ended 30 June 2023	page 101 of 258
			Management Level by Ethnicity	Management Level by Ethnicity		n/d	n/d	n/d	n/d	Y		Ethnicity by Management Level	
Energy	Energy		Pay equity	Average ratio of female to male salary		97%	96%	97%	98%	98%		Integrated Report for year ended 30 June 2023	page 103 of 258
			Engagement and retention	Staff engagement		78%	85%	78%	72%	73%		Integrated Report for year ended 30 June 2023	page 97 of 258
				Total employee turnover rate		14%	16%	14%	18%	20%		Integrated Report for year ended 30 June 2023	page 88 of 258
Health and safety	Health and safety	Corporate governance	Gender diversity	Gender diversity									
			Corporate governance	Board	Structure and independence, non-executive Chair		Y	Y	Y	Y	Y	Board Charter	pages 2-4
				Diversity policy	Diversity policy		Y	Y	Y	Y	Y	Belonging Policy (Diversity, Equity and Inclusion)	pages 1-2
				Percentage of female directors	Percentage of female directors		29%	50%	50%	71%	57%	Corporate Governance Statement 2023	page 6 of 22
Climate	Climate	Human resources	Gender Pay Indicators	Average tenure (years)		7.3	5.9	5.2	4.3	4.0		Corporate Governance Statement 2023	pages 21 of 22
			Hiring	Skill Mix with directors with industry experience		2	2	2	5	2		Corporate Governance Statement 2023	pages 7, 21 of 22
				Remuneration disclosure	Remuneration disclosure		Y	Y	Y	Y	Y	Integrated Report for year ended 30 June 2023	pages 141-142 of 258
				Employee mean compensation ratio (times)	Employee mean compensation ratio (times)		19	22	23	21	16	Integrated Report for year ended 30 June 2023	page 141 of 258
Health and safety	Health and safety	Risk	Equality	Risk management	Governance and approach to risk management		Y	Y	Y	Y	Y	Risk Management Approach	page 1
				Policy	Policy		Y	Y	Y	Y	Y	Risk Management Policy	pages 1-4
				Reporting	Disclosure of material risks		Y	Y	Y	Y	Y	Corporate Governance Statement 2023	pages 15-18 of 22
Health and safety	Health and safety	Ethics	Policy	Code of Conduct	Code of Conduct		Y	Y	Y	Y	Y	Mission Code of Conduct	pages 1-25
			Last time injury frequency	Reporting	Code of Conduct breaches		1	4	10	21	34	Corporate Governance Statement 2023	page 21 of 22
				Policy influence	Political donations (\$M)		none	none	none	none	none	Integrated Report for year ended 30 June 2023	page 180 of 258
					Industry associations expenditure (\$M)		0.222	0.299	0.583	0.770	0.339	Integrated Report for year ended 30 June 2023	page 189 of 258
Health and safety	Health and safety			Largest contributors									
				Value to Electricity Customers	Value to Electricity Customers		0.122	0.141	0.140	0.479	0.058		
				Sustainable Business	Sustainable Business		0.022	0.023	0.073	0.105	0.091		
				Clean Energy Advocacy	Clean Energy Advocacy		0.046	0.040	0.278	0.064	0.007		
Health and safety	Health and safety			Other Large Expenditures	Other Large Expenditures		0.032	0.096	0.060	0.121	0.093		
				Three Largest single contributions (\$)	Three Largest single contributions (\$)								
				Business New Zealand Inc	Business New Zealand Inc						55000		
				The New Zealand Initiative	The New Zealand Initiative						50000		
Health and safety	Health and safety			Sustainable Business Network	Sustainable Business Network						41040		

6

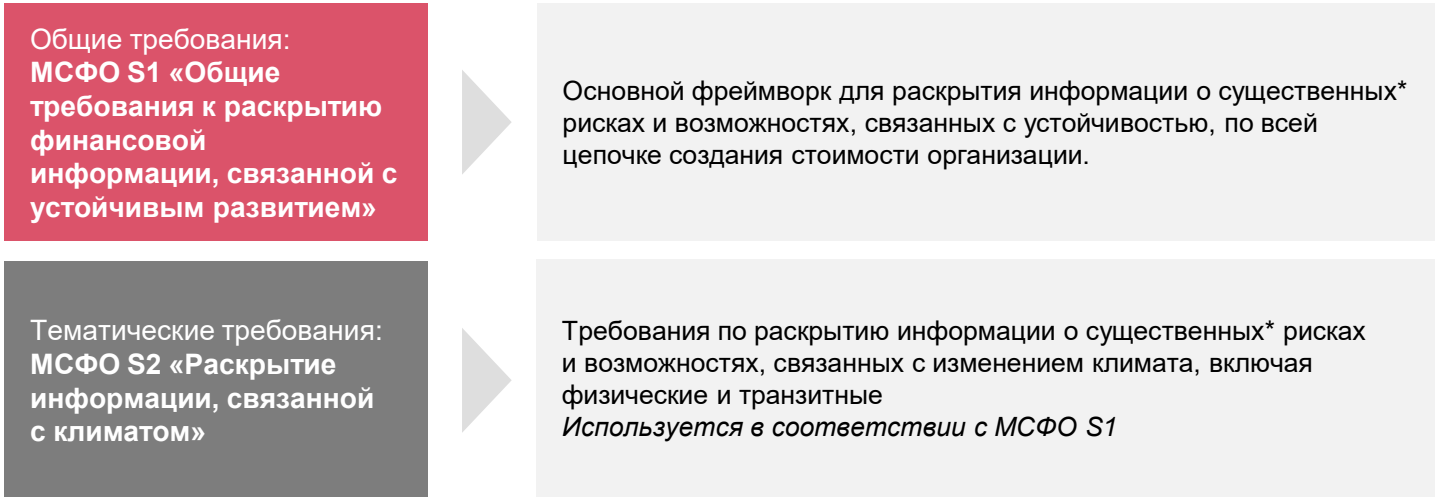
Дополнение 1:
Стандарты
МСФО S1, S2



Обзор стандартов МСФО по устойчивому развитию

В 2023 году Совет по международным стандартам устойчивого развития (ISSB) выпустил свои первые два стандарта МСФО S1 и МСФО S2, которые призваны стать глобальной основой для раскрытия информации об устойчивом развитии. Стандарты МСФО S1 и S2 сосредоточены на информации о рисках и возможностях, связанных с устойчивым развитием, которые могут повлиять на денежные потоки компании, доступность к финансированию и стоимость капитала, в целях содействия инвесторам в принятии решений.

Стандарты



Ключевые особенности стандартов

- Целевая аудитория - существующие и потенциальные инвесторы, кредиторы и другие источники финансового капитала
- Единые с годовой финансовой отчетностью границы отчетности и сроки раскрытия
- Нет требований по месту раскрытия информации, можно добавлять ссылки на другие доступные документы компании
- Допускается не раскрывать информацию о возможностях, в случаях когда есть риски потери конкурентного преимущества
- Выявление рисков и возможностей, а также оценка их влияния на финансовые показатели компании с учетом доступных ресурсов компании
- Обязательное использование всей информации, доступной компании на дату подготовки отчетности
- Заявление о соответствии стандартам допустимо только при полном учете всех требований МСФО S1, S2

В дополнение к стандартам МСФО организация должна **ссылаться на стандарты SASB** и учитывать применимость тем для раскрытия соответствующей отрасли.

*Существенные риски и возможности, связанные с устойчивым развитием/климатом, — это те, которые, как можно обоснованно ожидать, могут существенно повлиять на денежные потоки организации, ее доступ к финансированию и/или стоимость капитала в краткосрочной, среднесрочной или долгосрочной перспективе.

Основные положения стандартов

Главная цель стандартов МСФО - показать **взаимосвязь между финансовой информацией касательно вопросов устойчивого развития и финансовой информацией раскрытой в финансовых отчетах**. Поэтому организация должна использовать одинаковые финансовые данные и допущения для отчета по устойчивому развитию и финансового отчета, насколько это возможно.

МСФО S1 «Общие требования к раскрытию финансовой информации, связанной с устойчивым развитием»

Содержит **общие принципы и требования** к отчетности, которые будут определять подготовку всех будущих тематических отчетов в области устойчивого развития:

Концептуальные основы

- Справедливое представление
- Существенность
- Отчетная организация
- Связанная информация

Основное содержание

- Корпоративное правление
- Стратегия
- Управление рисками
- Показатели и цели

Общие требования

- Источники руководства
- Место раскрытия информации
- Сроки предоставления отчетности
- Сравнительная информация
- Заявление о соответствии

Суждения, неопределенности и ошибки

- Суждения
- Неопределенность измерений
- Ошибки и исправления

МСФО S2 «Раскрытие информации, связанной с климатом»

Содержит **основные положения** климатической отчетности, регулируемые принципами и требованиями МСФО S1:

Корпоративное управление

Обзор процессов управления, контроля и процедур для управления и мониторинга рисков и возможностей, связанных с климатом

Стратегия

Обзор стратегии управления рисками и возможностями, связанными с климатом, включая финансовые эффекты

Управление рисками

Обзор процессов выявления, оценки, приоритизации и мониторинга рисков и возможностей, связанных с климатом (включая интеграцию в общую СУР)

Показатели и цели

Обзор целей и целевых показателей, поставленных компанией или требуемых законом, включая прогресс в достижении

Сроки и объемы раскрытия информации

Стандарты по устойчивому развитию МСФО являются добровольными и применимы к отчетному периоду с 1 января 2024 года, если иное не предусмотрено законами страны. Для постепенного перехода к раскрытию информации в соответствии с МСФО S1,S2 для первого года применения стандартов предусмотрены отсрочки по раскрытию информации.

	1-й отчетный период	2-й отчетный период	Последующие отчетности
МСФО S1	<i>Допустимо не раскрывать информацию о рисках и возможностях, связанных с устойчивым развитием</i>	Информация о рисках и возможностях, связанных с устойчивым развитием, за отчетный период	Информация о рисках и возможностях, связанных с устойчивым развитием, за отчетный и предшествующий ему периоды
МСФО S2	Информация о рисках и возможностях, связанных с изменением климата, за отчетный период <i>Раскрытие выбросов Охвата 3 не обязательно</i>	Информация о рисках и возможностях, связанных с изменением климата, за отчетный и предшествующий ему периоды <i>Необходимо раскрытие выбросов по Охвату 3 как минимум за отчетный период</i>	Информация о рисках и возможностях, связанных с изменением климата и выбросы по всем Охватам, за отчетный и предшествующий ему периоды
	Публикация не позднее 9 месяцев после окончания отчетного периода	Публикация одновременно с годовой финансовой отчетностью	Публикация одновременно с годовой финансовой отчетностью

Сопоставимость с другими стандартами отчетности

TCFD	SASB	GRI
<p>TCFD является основой для стандартов по устойчивому развитию МСФО. TCFD расформировано в ноябре 2023 года. С 2024 года мониторинг раскрытия информации, связанной с климатом, взял на себя ISSB.</p> <p>МСФО S2 расширяет и дополняет требования TCFD по раскрытию информации, связанной с изменением климата.</p> <p>Организации, применяющие стандарты МСФО S1 и МСФО S2, уже соответствуют рекомендациям TCFD, поэтому им не нужно дополнительно готовить отчетность по TCFD.</p>	<p>Основной целью SASB является обеспечение минимальной планки раскрытия информации, стандартизированной по секторам / отраслям. ISSB рекомендует руководствоваться стандартами SASB для раскрытия специфичных для разных отраслей тем, метрик и показателей.</p> <p><i>Компании могут продолжать отчетность в соответствии с SASB если это удовлетворяет потребности их стейкхолдеров.</i></p>	<p>Стандарты GRI позволяют наиболее полно отразить информацию о деятельности организации в области устойчивого развития, включая управление наиболее значительными воздействиями на экономику, окружающую среду и общество. ISSB и Глобальный совет по стандартам устойчивого развития (GSSB) договорились совместно определять и согласовывать ключевые требования к раскрытию информации.</p> <p><i>Стандарты МСФО и GRI дополняют друг друга. Рекомендуется раскрытие информации в соответствии с обоими стандартами, если это необходимо для заинтересованных сторон компании.</i></p>

Основные отличия МСФО S2 от TCFD

Стратегия	Управление рисками	Показатели и цели
<ul style="list-style-type: none">требуется использовать отраслевые темы раскрытия информации и учитывать их применимость при выявлении рисков и возможностей;обозначены критерии, в каких обстоятельствах требуется количественная и качественная информация;не определяет конкретный сценарий для сценарного анализа	<ul style="list-style-type: none">требуется раскрыть информацию об управлении возможностями, связанную с климатом (выявление, оценка, приоритизация и мониторинг)	<ul style="list-style-type: none">учет отраслевых показателей, связанных с климатом;раскрытие выбросов ПГ обязательно только если они существенны для компании;раскрытие планов по использованию углеродных кредитов;раскрытие подходов к постановке, мониторингу и пересмотру целей;наличие валидации целей третьей стороной

7

Дополнение 2: Интеграция ESG-рисков



Риски ESG тесно взаимосвязаны с традиционными типами рисков и требуют интеграции в модели рисков

Первым шагом на пути к внедрению ESG-рисков в корпоративное управление станет их определение и идентификация. Важно указать как именно данные риски влияют на компанию и каков уровень их подверженности. В описании возможных последствий можно проследить взаимосвязь с традиционными типами рисков

Категоризация ESG-рисков

Экологические риски	Социальные риски	Риски корпоративного управления
<ul style="list-style-type: none"> Изменение климата Биоразнообразие Управление отходами Воздействие на воздух, воду и почву 	<ul style="list-style-type: none"> Конфликты между сотрудниками Недобросовестная трудовая практика Права человека и неравенство 	<ul style="list-style-type: none"> Несоблюдение принципов/кодексов корпоративного управления Недостаточное управление Утечки данных

Климатические риски

Физические риски		Переходные риски
Острые	Хронические	<ul style="list-style-type: none"> Изменения в политике правительства и регулировании Технологические изменения Изменения настроений инвесторов Изменения в поведении потребителей
<ul style="list-style-type: none"> Лесные пожары Наводнения Тепловые волны Штормы 	<ul style="list-style-type: none"> Водный стресс Повышение уровня моря Оползни Загрязнение 	

Взаимосвязь с традиционными типами рисков

Стратегический риск

Пример

Регуляторные изменения и меняющийся взгляд инвесторов в связи с переходом к низкоуглеродной экономике может привести к увеличению затрат, сокращению доходов и ограничению деятельности, что в итоге отразится на бизнес-стратегии и финансовых показателях компании

Операционный риск

Пример

Подверженность рискам в области охраны труда, безопасности и окружающей среды может нанести вред сотрудникам, обществу и экологии. Это может привести к юридической ответственности, прерыванию деятельности и увеличению расходов

Репутационный риск

Пример

Продажа предполагаемых устойчивых продуктов (так называемый «зеленый камуфляж») и ложные заявления об их устойчивости создают репутационный риск

Риск комплаенса

Пример

Неэтичная деятельность или нарушения действующих законов могут привести к судебным разбирательствам, нормативным взысканиям и штрафам, что также может негативно сказаться на финансовых результатах и стоимости акций

Оценка ESG-рисков и внедрение матрицы рисков

Следующим этапом по внедрению системы управления ESG-рисками после определения рисков является оценка данных рисков. В этих целях можно использовать матрицу рисков, в которой определяется их вероятность и степень воздействия на компанию

Вероятность	Воздействие				
	Почти незаметно	Незначительное	Умеренное	Значительное	Критическое
Высоко вероятно	Умеренный	Значительный	Значительный	Высокий	Высокий
Вероятно	Умеренный	Умеренный	Значительный	Высокий	Высокий
Возможно	Низкий	Умеренный	Значительный	Значительный	Высокий
Маловероятно	Низкий	Низкий	Умеренный	Умеренный	Значительный
Очень маловероятно	Низкий	Низкий	Низкий	Умеренный	Умеренный

Настройка матрицы рисков

- При настройке матрицы рисков в соответствии с профилем компании важно найти правильный баланс между простотой и полнотой информации
- Слишком простая матрица рисков (например, 4x4) может не обеспечить достаточной дифференциации рисков и снизить способность организации расставлять приоритеты
- Слишком сложная матрица (например, 6x6) может привести к тому, что различия между рейтингами станут несущественными и, следовательно, трудными для интерпретации. Они также усложнят системы отчетности и эскалации рисков
- Пороги для рейтингов риска от высокого до низкого должны определяться на основе сочетания вероятности и последствий, которые должны учитывать различные уровни структуры управления рисками. Например, в схеме эскалации может быть указано, что о рисках с высоким рейтингом следует сообщать совету директоров, а о любых рисках выше «значительного» следует сообщать исполнительному комитету

Принципы построения матрицы рисков



Основная цель разработки матрицы рисков — обеспечить видимость существенных рисков для различных заинтересованных сторон и эффективное распределение приоритетности рисков для действий руководства



Не существует универсального подхода к разработке матрицы рисков, подходящего для каждой компании



Уровни риска (например, высокий, значительный, умеренный, низкий) должны быть интуитивно понятными и резонировать с компанией и его ценностями

Процесс интеграции ESG-рисков



Управление и надзор над ESG-рисками

В рамках управления и надзора над климатическими и экологическими рисками Европейский Центральный Банк опубликовал в соответствующем руководстве рекомендации по созданию организационной структуры управления рисками и назначению ответственного органа управления. Данные рекомендации послужат примером хорошей практики внедрения ESG-рисков в систему управления

Организационная структура управления ESG-рисками

Хорошей практикой считается четкое распределение ответственности по управлению ESG-рисками в рамках организационной структуры в соответствии с моделью трех линий защиты

От организационной структуры ожидается:

- Четко распределять обязанности по ESG-рискам в рамках своего учреждения, они также могут быть задокументированы в соответствующих политиках, процедурах и контроле
- Определить задачи и обязанности первой линии защиты
- Определить задачи и обязанности по функции комплаенса
- Распределить соответствующие человеческие и финансовые ресурсы для управления ESG-рисками
- Определить задачи и обязанности по выявлению, оценке, измерению, мониторингу и отчетности по ESG-рискам
- Учитывать в проверках внутреннего аудита степень, в которой учреждение способно управлять ESG-рисками

Ответственный орган управления

Стоит учитывать ESG-риски при разработке общей бизнес-стратегии учреждения, бизнес-целей и структуры управления рисками, а также осуществлять эффективный надзор за ESG-рисками

От органа управления ожидается:

- Четко распределять роли и обязанности между своими членами
- Обеспечить включение ESG-рисков в общую бизнес-стратегию и структуру управления рисками
- Принимать обоснованные решения, основанные на обобщенных данных о ESG-рисках, которые отражают подверженность компании
- Учитывать знания, навыки и опыт своих членов в области управления ESG-рисками при оценке коллективной компетентности
- Осуществлять эффективный надзор за подверженностью учреждений ESG-рискам и реагированием на них



ТОП-50 Рейтинга раскрытия ESG-информации

50 лучших компаний по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция 2023	Компания
1	Самрук-Энерго
2	НК «Қазақстан темір жолы»
3	Solidcore Resources plc
4	НАК «Казатомпром»
5	НК «КазМунайГаз»
6	Банк ЦентрКредит
7	Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.
8	Казахтелеком
9	Банк Развития Казахстана
10	Самрук-Қазына
11	КазТрансОйл
12	Эйр Астана
13	QazaqGas
14	Отбасы банк
15	KEGOC
16	Фонд «Даму»
17	Народный банк Казахстана
18	Freedom Holding Corp.
19	Казпочта
20	ПАВЛОДАРЭНЕРГО
21	Nostrum Oil & Gas
22	Жаикмунай
23	НГК «Тау-Кен Самрук»
24	First Heartland Jusan Bank
25	МФО ОнлайнКазФинанс

Позиция 2023	Компания
26	ЦАЭК
27	НУХ «Байтерек»
28	Казахстанская Жилищная Компания
29	Kcell
30	Евразийский Банк
31	КазАгроФинанс
32	АК Алтыналмас
33	Казахстанские коммунальные системы
34	Совместное предприятие «Инкай»
35	СевКазЭнерго
36	Qazaqstan Investment Corporation
37	SK Odeu
38	КазАзот
39	Корпорация Казахмыс
40	Фонд развития промышленности
41	Samruk-Kazyna Construction
42	Батыс транзит
43	Алматинские электрические станции
44	Аграрная кредитная корпорация
45	Kaspi.kz
46	Экспортная страховая компания «KazakhExport»
47	Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»
48	МФО «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»
49	Атамекен-Агро
50	КМК Мунай

Лучшие по секторам (1/2)

В таблицах ниже указаны лучшие компании по уровню раскрытия ESG-информации в каждой отрасли

Лучшие финансовые компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	6	Банк ЦентрКредит	A
2	9	Банк Развития Казахстана	B+
3	14	Отбасы банк	B

Лучшие нефтегазовые компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	5	НК «КазМунайГаз»	A
2	7	Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.	B+
3	11	КазТрансОйл	B+

Лучшие металлургические компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	3	Solidcore Resources plc	A
2	4	НАК «Казатомпром»	A
3	23	НГК «Тау-Кен Самрук»	C

Лучшие энергетические компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	1	Самрук-Энерго	A+
2	15	KEGOC	B
3	20	ПАВЛОДАРЭНЕРГО	B

Лучшие по секторам (2/2)

В таблицах ниже указаны лучшие компании по уровню раскрытия ESG-информации в каждой отрасли

Лучшие транспортные и логистические компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	2	НК «Қазақстан темір жолы»	A
2	12	Эйр Астана	B+
3	19	Казпочта	B

Лучшие компании из агро- и пищевой промышленности по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	49	Атамекен-Агро	D

Лучшие телекоммуникационные компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	8	Казакхтелеком	B+
2	29	Kcell	C

Лучшие компании из других отраслей по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	10	Самрук-Қазына	B+
2	37	SK Odeu	D
3	38	КазАзот	D

Key Takeaways



ESG-стратегия

Акцентируйте внимание на выявлении интересов заинтересованных сторон и удовлетворение их запросов

Поставьте эффективные цели по устойчивому развитию с конкретными сроками и ожидаемыми результатами

Проведите работу по внедрению ESG-рисков в общую систему управления, оцените финансовые риски



[E]nvironment

Принимайте во внимание специфику отрасли при раскрытии воздействия компании на экологические аспекты

Опишите риски и возможности, связанные с изменением климата и оцените их влияние на финансовые показатели компании

Расскажите каким образом проводится работа по соответствию цепочки поставок экологическим требованиям



[S]ocial

Установите долгосрочные, измеримые цели и регулярно отслеживайте их достижение

Опишите стратегию управления социальными воздействиями в цепочке поставок и оценку поставщиков

Сфокусируйтесь на улучшении раскрытия показателей в области равных возможностей

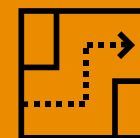


[G]overnance

Опишите деятельность высшего органа управления, выделив эффективность, повышение компетенций и работу со стейкхолдерами

Покажите как ваши корпоративные политики внедряются в практику, опишите подход к внешнему аудиту

Приоритизируйте раскрытие по ролям и ответственным органам в рамках надзора за стратегией устойчивого развития



Практика отчетности

Сосредоточьтесь на ключевых показателях ESG и обеспечьте легкость восприятия информации

Акцентируйте внимание на анализе ESG-данных и постепенно внедряйте технологии и цифровые инструменты

Учитывайте необходимость ESG-заверения для повышения доверия и прозрачности



Методика оценки отчетов и критерии

Методологическая основа (1/4)

Что мы оцениваем

В рамках данного исследования мы оцениваем качество и доступность ESG-информации в публичной отчетности казахстанских компаний.

Анализ базируется на годовых отчетах и отчетах об устойчивом развитии (и их аналогах, включая интегрированные отчеты, ESG Отчеты, социальные отчеты), далее совместно именуемые “Отчеты”. При составлении текущего Рейтинга оцениваются **Отчеты, подготовленные компаниями по результатам их деятельности за 2023 год.**

Критерии оценки включают пять основных блоков по раскрытию (далее совместно – “Анализ Пяти”):

- стратегия устойчивого развития,
- корпоративное управление,
- общество,
- экология,
- практика отчетности.

Для каждой основной темы ESG существуют показатели, характеризующие подход менеджмента и стратегию по данной теме. В рамках этих показателей мы оцениваем общий подход компании к управлению потенциальным или фактическим негативным воздействием на экономику, экологию и общество по каждому существенному аспекту устойчивого развития.

Дополнительные баллы присваиваются за ясность и качество презентации информации.

Подать заявку на участие в проекте может любая казахстанская компания, имеющая подходящий отчет для оценки. Мы также включаем в лонг-лист проекта публично доступные отчеты, которые считаем важными для полноты анализа.



Наш подход включает анализ наличия количественных и качественных индикаторов, которые отражают воздействие деятельности организации на общество и экосистемы, и подход к управлению этими воздействиями. Дополнительно мы обращаем внимание на раскрытие стратегии, политик и интеграцию вопросов устойчивого развития в систему корпоративного управления.

Методологическая основа (2/4)

Расчет Рейтинга

- Методика включает 147 критериев; дается оценка каждого критерия (от 1 до 10).
- Итоговый рейтинговый функционал рассчитывается как взвешенная средняя оценок по критериям.
- В зависимости от набранного балла компании присваивается соответствующий рейтинг уровня раскрытия ESG-информации.
- Стоит помнить, что оценка может не выявить какие-либо раскрытия в отчетности, в случае если документы имели низкую читабельность и/или плохую навигацию.
- Оценка учитывает специфику той или иной отрасли. Вес отраслевых тем в среднем составляет 40-56%.



Рейтинг раскрытия информации	Рейтинговый функционал	Характеристика
A+	>9–10	Уровень лучших международных практик (уровень раскрытия информации в компании соответствует основным принятым в мировой практике критериям)
A	>8–9	Высокий уровень (компания демонстрирует высокий уровень раскрытия информации, который требует лишь частичных улучшений для соответствия международным практикам)
B+	>7–8	Хороший уровень (компания представляет хороший уровень содержания/детализации и раскрытия информации по ESG-аспектам, демонстрируя региональное лидерство, имеет наименьшее количество требований для перехода в лучшие практики)
B	>6–7	Развивающийся уровень (компания демонстрирует хороший прогресс в раскрытии ESG-информации, имеет высокий потенциал перехода в лучшие практики)
C	>5–6	Базовый уровень (несмотря на начало практики раскрытия ESG-информации, уровень раскрытия недостаточный, требует значительного развития)
D	ниже 5	Низкий уровень (минимальное раскрытие ключевых ESG-показателей, требует нового подхода к формированию отчетности)

Методологическая основа (3/4)

Ограничения Рейтинга

- Рейтинг предполагает только оценку раскрытия информации, и не может показать уровень внедрения практик устойчивого развития в оцениваемые компании.
- Данный рейтинг содержит информацию, полученную из публичных источников. PwC не пыталась установить надежность этих источников и не проверяла предоставленную информацию. Соответственно, PwC не дает никаких заверений или гарантий любого рода (явных или подразумеваемых) в отношении точности или полноты предоставляемой информации в рамках годовых отчетов и отчетов об устойчивом развитии.
- Если у нас есть основания полагать, что отчет компании вводит читателей в заблуждение и информация представленная в отчете не соотносится с публичными фактами/заявлениями и ответственностью компании, мы оставляем за собой право понизить оценку отчета компании, присвоив ей штрафной (-ые) балл(ы) от -1 до -3, или совсем исключить отчет из списка.
- Выборка для оценки готовится экспертами на основе поиска в открытых источниках, а также на основе поданных заявок на участие в проекте. При этом мы допускаем, что аналитики могут не найти буквально все отчеты, достойные попасть в выборку. Поэтому мы рекомендуем компаниям самим подавать заявку на участие в Рейтинге, в противном случае есть риск невключения отчета в итоговый список.



Методологическая основа (4/4)

Управление качеством

- Для проведения оценки Отчетов в рамках составления Рейтинга мы привлекли Группу экспертов, обладающих необходимой квалификацией в области раскрытия ESG-информации, и которые прошли соответствующий инструктаж по регламенту оценки.
- Группа экспертов PwC Kazakhstan, которая проводит оценку Отчетов, руководствуется регламентированным процессом оценки и установленными критериями методологии, разработанной методологами PwC, чтобы избежать личных суждений и сохранить беспристрастность. Члены экспертной группы не имеют доступ к сводному Рейтингу с результатами своей оценки, и передают оценки выделенному специалисту, который готовит отсортированный список, не внося изменений в оценки отдельных компаний. Таким образом ни один участник Группы экспертов не контролирует финальное положение компаний в Рейтинге.
- Результаты оценки экспертов повторно проверяются независимым специалистом на предмет соблюдения методологии. Таким образом, сохраняется объективность в оценке и следование методологии.



Изменения в 2024 году

Наша методика составления рейтинга раскрытия информации в области ESG/Устойчивого развития учитывает **последние тенденции в области стандартов ESG-отчетности** (в том числе ISSB, CSRD (EFRAG) и APPФР), а также наш предыдущий опыт оценки и полученную обратную связь.

В целях постоянного улучшения практики отчетности на рынке мы ежегодно усиливаем и дополняем нашу методологию оценки. В этом году мы **обновили методику составления рейтинга** раскрытия информации в области ESG/Устойчивого развития и внесли некоторые изменения.

Внесенные изменения покрывают:



Рекомендации APPФР

- В этом году мы привели методологию оценки отчетов финансового сектора в соответствие с руководствами APPФР – «Руководство по раскрытию информации в области экологического, социального и корпоративного управления (Environmental, Social and Corporate Governance, ESG)» и «Методологическое руководство по управлению экологическими и социальными рисками».



Секторальное покрытие

- Мы расширили секторальное покрытие нашей методологии, включив дополнительные критерии специфичные для нефтегазовой индустрии, агропромышленной и пищевой индустрии.
- Новые критерии включают рекомендации SASB по секторальным раскрытиям, а также прочие секторальные стандарты и лучшие практики для данных индустрий.



Раскрытие по окружающей среде

- Методология оценки отчетов теперь покрывает все компоненты окружающей среды – климат, вода, воздух, отходы, а также почву.
- Загрязнение почвы влияет на плодородность почвы, биоразнообразие и загрязнение грунтовых вод.
- Раскрытие информации, связанной с землепользованием, является неотъемлемой частью отраслевых стандартов, нормативных требований и передовой практики.



Список критериев оценки

Стратегия устойчивого развития

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



Ключевые элементы стратегии устойчивого развития

- Миссия/цель
- Бизнес-модель
- Описание подходов к вопросам в области устойчивого развития
- Существенные для компании аспекты устойчивого развития
- Процесс определения существенных тем
- Качественные/количественные цели в области устойчивого развития
- Карта ключевых заинтересованных сторон (или список)
- Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами
- Меры, принятые в ответ на поднятые стейкхолдерами вопросы в ходе взаимодействия
- Заявление о приверженности Целям Устойчивого Развития ООН (ЦУР)
- Список релевантных для компании ЦУР
- Список конкретных инициатив по каждой ЦУР



Корпоративное управление (1/2)

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



Ключевые элементы системы управления и органы управления (1/2)

- Структура управления
- Количество и доля независимых директоров в совете директоров
- Структура совета директоров по социальным группам
- Баланс компетенций членов совета директоров
- Композиция по срокам пребывания членов совета директоров в его составе
- Описание процедур отбора и назначения
- Подход и меры по повышению квалификации членов совета директоров
- Описание политики управления конфликтом интересов
- Подход и меры по оценке совета директоров
- Органы управления, ответственные за принятие решений в области устойчивого развития
- Процесс взаимодействия высших органов управления с заинтересованными сторонами
- Описание роли совета директоров и исполнительного органа в развитии, мониторинге и утверждении стратегии и политик по ключевым сферам в области устойчивого развития
- Вознаграждение совета директоров и исполнительного органа
- Интеграция показателей, связанных с устойчивым развитием в схему вознаграждения совета директоров
- Отношение годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого сотрудника организации к медианному вознаграждению всех сотрудников
- Политика противодействия коррупции
- Коммуникации и тренинги по вопросам противодействия коррупции
- Подтвержденные случаи коррупции в отчетном году
- Описание процедур подачи жалоб на незаконное и неэтичное поведение
- Основные положения корпоративной этики
- Обучение принципам (кодекса) этического ведения бизнеса работников, бизнес партнеров и других соответствующих сторон
- Описана система внутреннего/комплаенс контроля, внутреннего аудита
- Процесс определения внешнего аудитора и взаимодействия
- Подход к неаудиторским услугам, и доля вознаграждения за неаудиторские услуги
- Конечные бенефициарные собственники организации, список крупных акционеров (владеющих более 10% акций)
- Информация о любых материнских и дочерних структурах
- Права миноритарных акционеров
- Дивидендная политика

Корпоративное управление (2/2)

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



Ключевые элементы системы управления и органы управления (2/2)

- Штрафы и нефинансовые санкции за нарушение законодательства
- Риски по аспектам устойчивого развития
- Процессы управления рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием

Только для финансовых компаний:

- Анализ уязвимости портфеля, оценка разбивки портфеля по направлениям бизнеса и секторам, а также анализ общей уязвимости портфеля перед экологическими и социальными рисками
- Информация о транзакциях с высоким уровнем риска, о значительных инцидентах, происшествиях, несоблюдения требований, связанных с транзакциями
- Подход к включению экологических, социальных и факторов управления (ESG) в кредитный анализ или инвестиционную деятельность
- Указан список исключений для финансовых сделок



Общество (1/2)

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Управление персоналом

Подходы менеджмента

- Описание кадровой политики, подходов компании к управлению персоналом
- Процессы взаимодействия с сотрудниками для получения обратной связи
- Каналы подачи жалоб и обращений для сотрудников
- Меры по улучшению ситуации, снижения негативных воздействий, и улучшению условий для работников
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития
- Описание политики равных возможностей и конкретных мер по недопущению дискриминации
- Описание подхода к развитию и вознаграждению сотрудников

Показатели

- Численность персонала
- Структура персонала
- Текучесть персонала
- Количество нанятых работников в отчетном году
- Доля временных работников
- Количество работников, получивших оценку эффективности работы в отчетном году
- Среднее количество часов обучения на работника в отчетном году
- Количество человек, взявших отпуск по материнству/отцовству, в отчетном году
- Отношение среднего оклада женщин к среднему окладу мужчин

Общество (2/2)

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Другие аспекты

- Подходы к обеспечению охраны труда
- Показатели травматизма
- Процент сотрудников, охваченных коллективными договорами
- Подход к соблюдению прав человека и описание отражения этого вопроса в политиках организации
- Инвестиции в инфраструктуру и сервисы, полезные для общества
- Подход к управлению рисками и возможностями, связанными с правами и интересами сообществ в регионах ведения бизнеса
- Описание налоговой политики и стратегии
- Расходы на местных поставщиков
- Оценка и требования для поставщиков в области устойчивого развития
- Подходы (или политика) к обеспечению защиты персональных данных



Устойчивые продукты (только для финансовых компаний)

- Объем и количество финансовых продуктов (займы, страховые продукты и т.п.), предоставленных малому бизнесу, на поддержку общества и социально уязвимых групп
- Стратегия или планы по расширению финансирования по инклюзивным продуктам
- Объем «зеленого» финансирования по продуктам поддерживающим борьбу с изменением климата и охрану окружающей среды согласно Таксономии РК (либо упоминание любой другой таксономии устойчивого финансирования (ЕС, LMA, GBP, др.))
- Программы повышения финансовой грамотности для клиентов, находящихся в зоне социального риска
- Меры, направленные на борьбу с хищническими практиками финансирования

Экология (1/5)

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Изменение климата

Подходы менеджмента

- Политика/подход к управлению вопросами изменения климата/эmissions парниковых газов и потребление энергетических ресурсов
- Фактическое и потенциальное, отрицательное и положительное влияние на экономику, окружающую среду и людей в области изменения климата
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития, КПД

Управление рисками

- Роль высших органов управления в надзоре за рисками и возможностями, связанными с изменением климата
- Риски и возможности, связанные с изменением климата, которые были выявлены организацией
- Процессы управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата
- Сценарный анализ, связанный с климатом

Показатели

- Объем прямых эмиссий парниковых газов за три года в CO2 эквиваленте (Охват 1)
- Объем косвенных энергетических эмиссий парниковых газов за три года в CO2 эквиваленте (Охват 2)
- Объем прочих косвенных эмиссий парниковых газов за три года в CO2 эквиваленте (Охват 3)
- Подход к применению внутренних цен на эмиссии CO2
- Потребление топливно-энергетических ресурсов за три года (включая электричество и теплоэнергию, а также топливо и др.)
- Работа по снижению потребления топливно-энергетических ресурсов

Финансируемые эмиссии (только для финансовых компаний)

- Объем финансируемых эмиссий
- Подверженность портфеля индустриям с высоким уровнем эмиссий

Экология (2/5)

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Загрязнение воздуха

Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах к управлению вопросами загрязнений воздуха и предотвращению вредных воздействий и инцидентов
- Подход к идентификации и оценке воздействий на экосистемы и общество по данному компоненту
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития, КПД

Показатели

- Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в динамике за три года



Загрязнение почвы

Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах к управлению вопросами загрязнений почвы и предотвращению вредных воздействий и инцидентов
- Подход к идентификации и оценке воздействий на экосистемы и общество по данному компоненту, и основные воздействия
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития, КПД

Показатели

- Загрязнение почвы и земель в отчетном году

Экология (3/5)

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Система экологического менеджмента

- Информация о сертифицированных системах экологического менеджмента, таких как ISO



Управление водными ресурсами

Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах по управлению воздействиями, связанными с использованием водных ресурсов
- Подход к идентификации и оценке воздействий на экосистемы и общество по данному аспекту, и основные воздействия
- Действия, направленные на снижение потребления водных ресурсов и снижения негативных воздействий на экосистемы
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития, КПД

Показатели

- Объем забора (потребление из внешних источников) воды в динамике за три года
- Сбросы воды в динамике за три года



Управление отходами

Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах к управлению негативными воздействиями связанными с отходами
- Фактическое и потенциальное, отрицательное и положительное влияние на экономику, окружающую среду и людей
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития, КПД

Показатели

- Объем образования отходов в динамике за три года
- Разделение объема отходов по способам обращения (с выделением объемов захоронения)

Экология (4/5)

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Биоразнообразие

Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах к управлению вопросами влияния на биоразнообразие
- Подход к идентификации и оценке воздействий на биоразнообразие
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий на биоразнообразие и экосистемы
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития, КПД

Показатели

- Характер значительных прямых и косвенных воздействий на биоразнообразие
- Операционные площадки в собственности, аренде, или управляемые на охраняемых территориях и/или вблизи них, и территориях с высокой ценностью биоразнообразия за пределами охраняемых территорий
- Общее количество видов, занесенных в Красный список МСОП и виды, включенные в национальный список охраны места обитания на территориях, затронутых деятельностью организации



Управление хвостохранилищами (только для горнорудных компаний)

- Общий объем произведенных хвостов
- Данные по хвостохранилищам. Включая локацию, операционный статус, объем заполнения, и т.п.
- Описание систем управления хвостохранилищами и структура управления, используемая для мониторинга и поддержания стабильности хвостохранилища
- Описание подхода к выводу активов из эксплуатации



Энергетические показатели (только для электроэнергетического сектора)

- Подход к управлению для обеспечения краткосрочной и долгосрочной доступности электроэнергии и надежности
- Средний показатель количества отключений на одного потребителя за один календарный год (SAIFI)
- Средние тарифы на электроэнергию для розничных и корпоративных клиентов
- Процент нагрузки, обслуживаемой технологией интеллектуальных сетей (smart grid)
- Процент потерь электроэнергии

Экология (5/5)

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Телекоммуникационные показатели (только для телекоммуникационного сектора)

- Материалы, полученные в рамках программ возврата
- Средняя фактическая устойчивая скорость загрузки. В том числе методология измерения.
- Средняя продолжительность сбоев связи по системе и средняя по системе частота сбоев связи
- Работа по расширению доступа к телекоммуникационным услугам



Агропромышленные и пищевые показатели (только для агропромышленного и пищевого сектора)

- Описание подхода к использованию удобрений, пестицидов и управлению их стоками, и/или к деградации почвы/чрезмерному выпасу скота
- Подходы к обеспечению безопасности пищевых продуктов



Нефтегазовые показатели (только для нефтегазового сектора)

- Объем валовых выбросов CO₂ Охвата 1 в разбивке по сжиганию углеводородов на факелах, прочему сжиганию, технологическим и летучим выбросам
- Оценочные выбросы углекислого газа содержащихся в доказанных запасах углеводородов
- Данные о разливах, включая объем и тип материалов, эффективность предпринятых мер
- Описание подхода к выводу активов из эксплуатации

Практика отчетности



Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



Практика отчетности

- Заявление о следовании Стандартам GRI, SASB (включая Индекс раскрытия информации) или АРРФР (для финансовых организаций)
- Заявление о следовании TCFD (с соответствующей таблицей, показывающей соответствие Рекомендациям TCFD) или Стандартам ISSB (МСФО S1, S2)
- Публикуется ли ESG-информация в срок до 31 июля следующего за отчетным года?
- Обособлена ли ESG-информация для легкого доступа и ознакомления с ней?
- Презентация информации: качество дизайна, навигации, удобство получения и считываемых данных



Внешнее заверение

- Внешнее заверение нефинансовой информации и его охват

Глоссарий

- АРРФР – Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка
- ВИЭ – возобновляемые источники энергии
- ГМК – горно-металлургический комплекс
- ЗО – заинтересованные стороны
- ИО – исполнительный орган
- КПД – ключевые показатели деятельности
- МСФО/IFRS –Международные стандарты финансовой отчётности/
International Financial Reporting Standards
- НИОКР – научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
- СД – совет директоров
- УР – устойчивое развитие
- ЦУР – Цели устойчивого развития
- CDP – Carbon Disclosure Project
- CSRD – The Corporate Sustainability Reporting Directive / Директива о корпоративной отчетности в области устойчивого развития
- ESG – Environmental, Social and Governance
- GRI – Global Reporting Initiative
- ISSB - International Sustainability Standards Board / Международный совет по стандартам устойчивого развития
- SASB – Sustainability Accounting Standards Board
- TCFD – The Task Force on Climate-related Financial Disclosures / Рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата
- TISFD – The Taskforce on Inequality and Social-related Financial Disclosures / Целевая группа по вопросам неравенства и раскрытия социальной финансовой информации
- TNFD – The Taskforce on Nature-related Financial Disclosures / Целевая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с природой

Над исследованием работали:

PwC: Наталья Лим, Сания Бегенова, Диана Хусаинова,
Бағылан Болатбекова, Карина Абышева

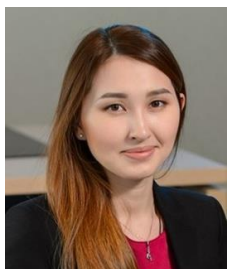
Руководитель проекта:



Наталья Лим
Партнер

Консультационные услуги
natalya.lim@pwc.com

Вопросы по исследованию и запросы просим направлять:



Сания Бегенова
Руководитель проекта

Менеджер, ESG услуги
saniya.b.begenova@pwc.com



Ботагоз Ибраева

Менеджер, ESG услуги
botagoz.ibrayeva@pwc.com



Офисы PwC в Казахстане:

Алматы

Бизнес-центр "AFD", здание "А", 4-й этаж,
пр-т Аль-Фараби,
34, Алматы, Казахстан, A25D5F6
Тел.: +7 (727) 330 32 00

Астана

Бизнес-центр "Q2", 4-й этаж, пр-т Кабанбай батыра,
15/1, район Есиль, Астана, Казахстан, Z05M6H9
Тел.: +7 (7172) 55 07 07

Атырау

Гостиница "River Palace", 2-й этаж, офис 10,
ул. Айтеке би, 55, Атырау, Казахстан, 060011
Тел.: +7 (7122) 76 30 00