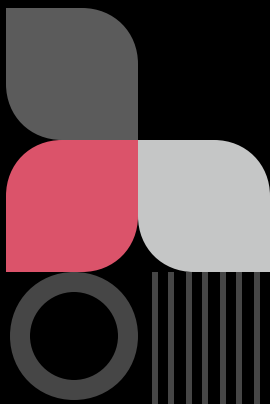


ТОП-50 лучших Казахстанских компаний по раскрытию ESG-информации

Четвертое издание
(по отчетам за 2022 год)

Декабрь 2023





Наталья Лим,

Партнер,
Лидер Евразийского Региона
по консультационным услугам

Вступление

По мере того, как каждый из нас ищет свой путь в постоянно меняющемся бизнес-ландшафте, становится все более очевидным, что устойчивое развитие — это не отдельная стоящая концепция, а сложная сеть взаимосвязанных столпов, связанных со всеми аспектами бизнеса, экономики и повседневной жизни. Для их устойчивости необходим системный подход к инициативам и решению задач, которые на самом деле являются общими, а не частными.

Устойчивое развитие - это не модная фраза, а по сути основная цель, к которой мы все активно должны стремиться, если хотим оставить полноценный мир своим детям и будущим поколениям. А иначе то, что мы раньше видели в фильме Джорджа Миллера "Безумный Макс" станет с высокой вероятной нашим будущим.

Все на что бы мы не смотрели, какие бы ежедневные вопросы не решали, и более того, все наши потребности - должны идти с призмы устойчивого развития. Устойчивое развитие - это не далекая фраза про экологию на "которую я не влияю" - это все, чем мы живем и дышим каждый день, и влияем своей жизнедеятельностью. Поэтому, важно подходить ответственно ко всему уже сейчас для того, чтобы мы успели сохранить то, что еще не потеряли, и двигаться сообща.

Решение проблем в отдельности, а не в комплексе, скорее всего принесет минимальный или краткосрочный эффект, что не обеспечивает долгосрочного результата. Признавая взаимосвязь проблем, мы можем разрабатывать шаги, которые одновременно решают несколько вызовов, что приводит к надежным и системным результатам.

Ресурсы, будь то финансовые, человеческие или природные, не бесконечны. Но мы по-прежнему относимся к ним как к независимым источникам, и создаем лишь дополнительные министерства, стремящиеся к разным целям и имеющие противоречивые KPI. В такой системе по сути никто не может добиться нужных результатов, так как никто не принимает решения.

Комплексное мышление, умение рассматривать вопросы в совокупности, как сложную систему организма - помогут нам решить задачи более компактными ресурсами с мультипликативным эффектом.

Многие проблемы о которых мы говорим сегодня нельзя решить в рамках одной организации, и **коллаборация – это критичный элемент успеха**. Не знаете с чего начать? Начните с самого себя. Важно самому проявить инициативу, и это возможно только при глубоком понимании вызовов с которыми мы как общество сегодня сталкиваемся.

Предлагаю каждому из нас подумать как наши роли и проекты пересекаются с более широкими целями устойчивого развития. Давайте откроем возможности для сотрудничества, поделимся идеями и коллективно придумаем, как мы можем использовать наши общие усилия для создания значительного эффекта.

Наша приверженность устойчивому развитию — это не просто корпоративная ответственность; это инвестиция в долголетие и процветание как нашей собственной организации, так и экономики в целом. Но для этого нам стоит взглянуть на проблемы, с которыми мы имеем дело, шире и всегда держать в голове общую картину.



Содержание

Наш подход к оценке	04
Краткие итоги	05
Ключевые цифры	08
1. Стратегия устойчивого развития	10
2. [E]nvironment	17
3. [S]ocial	26
4. [G]overnance	35
5. Практика отчетности	41
6. Дополнение 1: ESG-риски	47
7. Дополнение 2: Стандарты отчетности	52
ТОП-50 Рейтинга раскрытия ESG-информации	61
Key Takeaways	65
Методика оценки отчетов и критерии	66
Контакты	81

Наш подход к оценке



Что мы оценивали

В ходе составления данного Рейтинга раскрытия ESG-информации (далее Рейтинг) мы анализируем годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии (включая интегрированные отчеты, ESG-отчеты, и социальные отчеты), далее совместно именуемые “Отчеты”. Мы оцениваем полноту, качество и доступность ESG-информации. Мы смотрим на то, насколько заинтересованным сторонам, по нашему мнению, будет легко найти необходимые ESG-данные.

При составлении текущего Рейтинга оценивались Отчеты, подготовленные компаниями по результатам их деятельности за **2022 год**. В общую выборку вошли **96 компаний**, оперирующих в Казахстане. В выборку были включены компании, подавшие официальные заявки на участие в Рейтинге, а также Отчеты за 2022 год, которые нам удалось найти в открытом доступе. По итогам оценки был подготовлен **список 50 лучших компаний по уровню раскрытия ESG-информации** (стр. 61).

В этом году четыре компании, которые могли войти в ТОП-50 рейтинга были исключены из списка, и в дальнейших выпусках Рейтинга принимать участие более не будут.

При составлении Рейтинга мы оцениваем только наличие информации, и не проверяем ее достоверность и точность. Однако оставляем за собой право снизить оценку компании или исключить ее из списка, если у нас есть веские основания полагать, что информация в отчете вводит читателей в заблуждение.

Как мы оценивали

Наша Методика оценки ESG-раскрытий включает 129 критериев. Каждый критерий оценивается по шкале от 1 до 10, где 10 означает лучшее качество раскрытия. Итоговый рейтинговый функционал рассчитывается как взвешенная средняя оценок по критериям. В зависимости от набранного балла компании присваивается соответствующее значение Рейтинга.

Критерии оценки разделены на пять основных блоков по раскрытию (далее совместно – “**Анализ Пяти**”):

- стратегия устойчивого развития,
- корпоративное управление,
- общество,
- экология,
- практика отчетности.

Дополнительные баллы присваивались за ясность, своевременность и качество презентации информации.

В ходе составления Рейтинга мы уделяем повышенное внимание независимости Группы экспертов, проводящих оценку, и управлению качеством (см. подробнее стр. 70).

С более детальной методологией оценки можно ознакомиться на стр. 66.

Развитие отчетности

В этом году мы значительно повысили требования в рамках оценки уровня раскрытия ESG Информации казахстанских компаний, сделав больший акцент на подходах к управлению и стратегии, и добавив отраслевые показатели. Однако мы видим, что развитие казахстанской нефинансовой отчетности в целом догоняет эти международные тренды, которые мы внедрились, и значительное число компаний выдерживает даже повышенные критерии оценки. На наш взгляд, это говорит о том, что лидеры устойчивого развития в Казахстане следят за меняющейся повесткой устойчивого развития и успешно работают над внедрением этих новшеств в свою ESG Практику в целом и в практику раскрытия информации.

В прошлом году средняя оценка по ТОП-50 за отчет была 5,5 балла по десятибалльной шкале. В этом году по итогам оценки по более жестким критериям средняя оценка составила 5,1 балла. Средняя оценка по ТОП-10 и вовсе не изменилась и составила 7,4 балла, - но надо иметь ввиду, что это на самом деле рост качества отчетности, потому что критерии изменились. При этом лучшие оценки у ТОП-50 компаний в среднем именно за раскрытие стратегии устойчивого развития.

В стратегическом разделе мы оцениваем раскрытия по процессу определения существенных вопросов устойчивого развития, наличие целей, а также взаимодействие с заинтересованными сторонами и интеграцию Целей устойчивого развития ООН. 6,3 балла за этот блок отчета в среднем получили компании ТОП-50 и 8 баллов – по ТОП-10.

Следующим по уровню подготовки блоком отчета идет раскрытие социальных вопросов. Здесь очень много вопросов связаны с управлением персоналом, и эта информация часто раскрывается на неплохом уровне. Возможно некоторые сложности еще вызывает раскрытие информации по равным карьерным возможностям и защите прав человека.

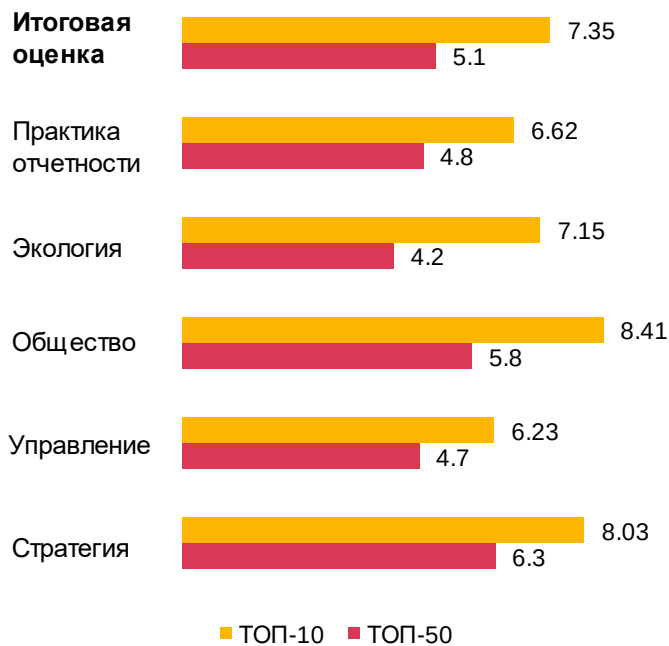
Экологические вопросы даются компаниям сложнее, как видно из средних оценок. Здесь в частности все еще большой потенциал раскрытия информации по климатическим рискам и климатической стратегии.

Ниже пяти баллов в среднем по 50 отчетам набрали и оценки по корпоративному управлению. В то время как многие вопросы раскрываются на хорошем уровне, вопросы интеграции аспектов устойчивого развития в систему управления могут быть доработаны.



Раскрытие информации по ESG Стратегии становится сильным разделом отчета

Средние оценки за раздел отчета



Краткие итоги (2/3)



Лидеры Рейтинга

В первую десятку рейтинга вошли компании, которые показывают высокий уровень раскрытия ESG Информации даже по международным стандартам.

4 компании представляют **нефтегазовый сектор**, - отрасль явно преуспевает в интеграции принципов устойчивого развития. Еще две – **электроэнергетику**, - это классические лидеры нашего рейтинга, которые давно и успешно работают над практикой устойчивого развития. Две компании связаны с **горнометаллургической промышленностью**, одна представляет **телеком** и одна **транспорт**.

Среди лидеров одни из ключевых компаний казахстанской экономики, работа которых в области управления своими воздействиями на экологию и общество имеет большое влияние для страны и для решения главных проблем устойчивого развития в Казахстане. При этом именно для этих организаций, в силу их масштабов и сложности процессов, ESG Трансформация представляет серьезный вызов. Но пока они хорошо справляются с этим вызовом и готовы показать пример для других предприятий в Казахстане, а иногда и быть примером для коллег по отрасли за рубежом.

Лидеры нашего рейтинга быстро отвечают на новые тренды глобальной ESG повестки и работают над устойчивым стабильным прогрессом.

Рейтинг 2022	Компания	Рейтинг
1	НК "КазМунайГаз"	A
2	НАК «Казатомпром»	B+
3	QazaqGas	B+
4	Самрук-Энерго	B+
5	«Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»	B+
6	Казахтелеком	B+
7	НК "Қазақстан темір жолы"	B
8	АК Алтыналмас	B
9	KEGOC	B
10	КазТрансОйл	B

Краткие итоги (3/3)



Вторая десятка

Компании второй десятки также заметно превышают по качеству средний уровень, и если они и не вошли в первую десятку в этом году, то явно готовы составить достойную конкуренцию лидерам рейтинга.

Ужесточение критериев нашей оценки сильнее всего ударило по компаниям финансового сектора, поэтому многие из них переместились во вторую десятку рейтинга. Сфера «устойчивого финансирования», инклюзивных финансовых продуктов, управления воздействиями кредитного и инвестиционного портфеля – эти вопросы только начинают приходить в казахстанских финансовый сектор. Но 4 **финансовые компании**, вошедшие во вторую десятку рейтинга, явно демонстрируют быстрый прогресс в освоении этой сложной сферы.

В остальном вторая десятка также представлена компаниями нефтегазового сектора (1 компания), горнометаллургической промышленности (2) и электроэнергетики (1), и транспорта (1).

Здесь также расположился управляющий холдинг «Самрук-Қазына» - практика устойчивого развития в компаниях холдинга во многом задает тон в корпоративном устойчивом развитии в Казахстане. В первой десятке 8 компаний входят в группу Холдинга, во второй десятке еще две.

Но при этом во второй десятке также больше частных компаний. Если в первой их было две, то здесь уже четыре.

Рейтинг 2022	Компания	Рейтинг
11	Эйр Астана	B
12	Совместное предприятие "Инкай"	C
13	Jusan Bank	C
14	Народный банк Казахстана	C
15	Nostrum Oil & Gas	C
16	НГК "Тау-Кен Самрук"	C
17	"Самрук-Қазына"	C
18	НУХ "Байтерек"	C
19	Банк Развития Казахстана	C
20	ЦАЭК (Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация)	C

Ключевые цифры (1/2)



В общем списке оцененных компаний:

96

Компаний вошли
в охват Рейтинга
раскрытия ESG
Информации

Стр. 4

7,4

Средняя оценка
10 лучших Отчетов
по 10-бальной
шкале

Стр. 6

39

Компаний заявили
о следовании
Стандартам GRI в
раскрытии
нефинансовой
информации

Стр. 43

42

Компании заявили
в Отчетах
о поддержке
Целей устойчивого
развития ООН

Стр. 13

11

Компаний
получили
внешнее
заверение
нефинансовой
информации

Стр. 43

Ключевые цифры (2/2)



Из ТОП-50 компаний:

30%

Имеют цели в области устойчивого развития

Стр. 12

84%

Описывают процессы взаимодействия со стейкхолдерами

Стр. 12

50%

Описывают структуру управления вопросами устойчивого развития

Стр. 37

66%

Затрагивают тему защиты прав человека

Стр. 28

38%

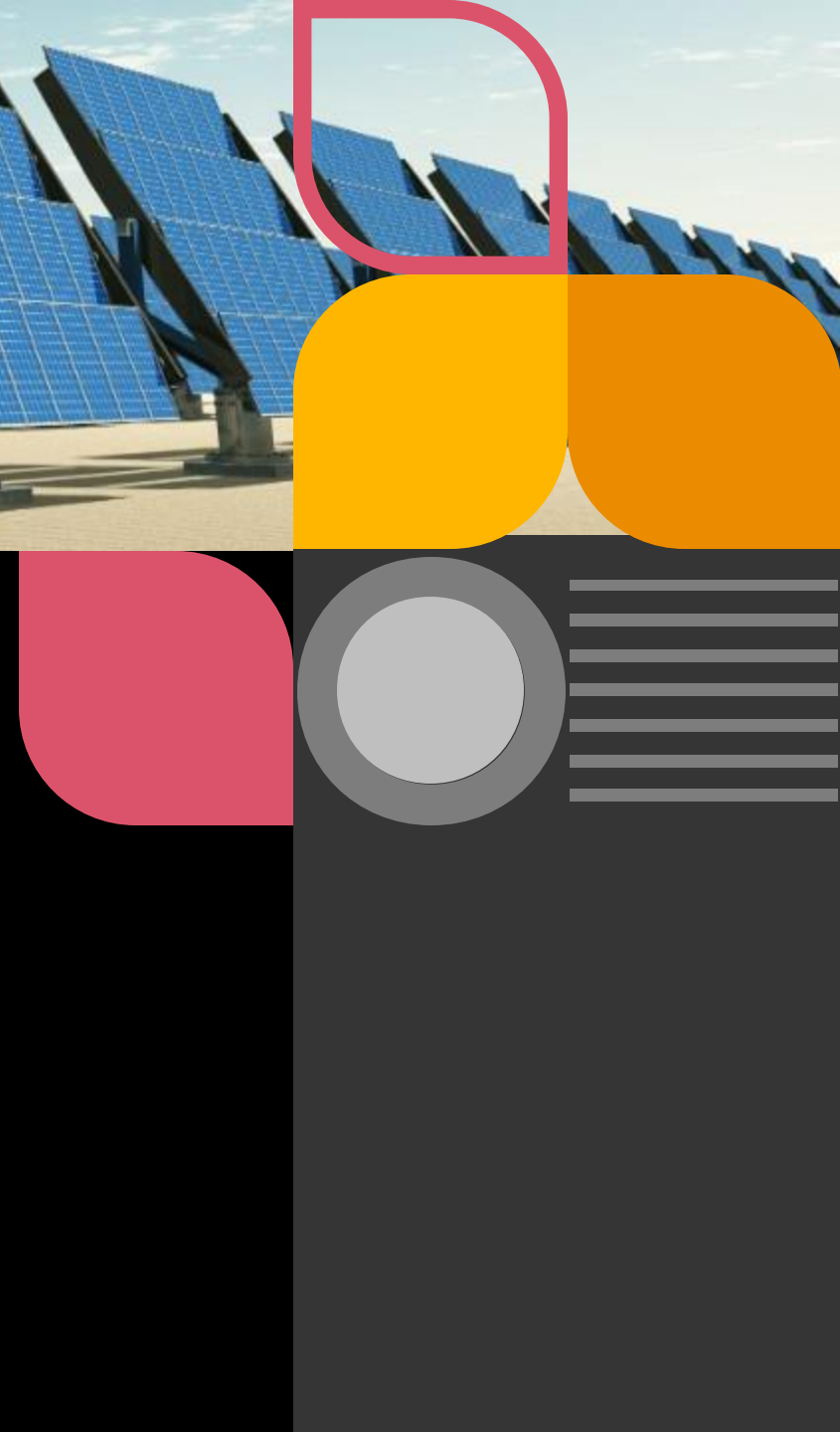
Раскрывают эмиссии парниковых газов по первому и второму охватам

Стр. 19



1

Стратегия устойчивого развития



Как компания справляется с управлением рисками устойчивого развития?

Это уже четвертое издание Рейтинга раскрытия ESG информации и мы не раз подчеркивали важность проработанной стратегии в области устойчивого развития не только для отчетности, но и для ESG-Трансформации организации в целом. И ситуация не изменилась, и напротив стратегическое видение в отношении вопросов устойчивого развития приобретает все большее значение. Мы это видим и в новых стандартах нефинансовой отчетности (например, предложенных ISSB или CSRD), и критериях оценки ESG Рейтингов.

Первый шаг ESG-Трансформации – **определение существенных тем устойчивого развития**, то есть экологических и социальных вопросов, на которых компании стоит сосредоточиться в своей работе, в своей стратегии, и в своем отчете. И вопрос, что считать существенным – первый на который предстоит ответить, и ответ на который не очевиден. В течении многих лет мы, как правило, считали существенными те вопросы, где компания оказывает наибольшее влияние на экологию, общество и экономику. Но теперь мы все чаще видим применение риск-ориентированного подхода (в том числе в рамках новых стандартов отчетности).

Регуляторы, инвесторы, рейтинговые агентства, и сами организации все чаще смотрят на **ESG – Риски**, которые могут оказать влияние на организацию в долгосрочной перспективе. Сначала мы говорили больше о рисках, связанных с изменением климата, но теперь все чаще от компаний ожидают способности отслеживать и управлять широким перечнем экологических, социальных и управленческих рисков. В Приложении 1 к этому отчету вы найдете чуть больше информации о том, как к этой работе можно подойти.

Для многих организаций работа с ESG-рисками, по нашим наблюдениям, становится серьезным вызовом. Отсутствие истории реализации рисков, долгосрочный горизонт, сложность количественного измерения потенциального ущерба – эти и другие проблемы приводят к тому, что компаниям нужно выстраивать новый процесс ESG риск-менеджмента.

В дальнейшем, после идентификации ESG-рисков, компании предстоит убедиться, что ее стратегия устойчивого развития, как и в целом корпоративная стратегия, учитывает эти риски и адаптирована к ним.

Следующим шагом, после оценки существенных аспектов устойчивого развития, будет **постановка проверяемых долгосрочных целей и разработка системы ключевых показателей (КПД)**, по которым менеджмент будет мониторить прогресс проводимой работы.

Нередко мы встречаем ситуации, когда работа в области устойчивого развития не приводит к очевидным результатам, - компания не может охарактеризовать и презентовать в отчете свои достижения так, чтобы эти результаты были очевидны для заинтересованных сторон. Наличие четких целей и метрик измерения прогресса помогает решить эту проблему. Теперь и менеджмент компании и стейкхолдеры могут видеть прогресс и достигнутые результаты. Общего перечисления реализованных проектов сегодня недостаточно для качественного Отчета об устойчивом развитии.

Каковы наши главные воздействия на экологию и общество? Какие риски могут повлиять на нас? Каков наш план действий? Каковы результаты в отчетном году? Это ключевые вопросы, на которые должен ответить отчет об устойчивом развитии, чтобы войти в лучшие практики.

Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Стратегия

88% отчетов, вошедших в ТОП-50 Рейтинга раскрытия ESG-информации, приводят **заявление организации о важности вопросов устойчивого развития** и краткое описание подходов к этой работе. Для многих казахстанских организаций, разного размера и представляющих разные сектора экономики, вопросы устойчивого развития давно не являются новыми и активно внедряются в бизнес-модель. Мы видим более широкое распространение этой работы и большую глубину.

Большинство компаний в ТОП-50 (74%) показали в отчетах **существенные темы** устойчивого развития, которые преимущественно основаны на оценке воздействий организации на экологию, общество и экономику. Это значительное достижение, и можно сказать что оценка воздействий становится общепринятой практикой.

Вопрос оценки **ESG-рисков** для организаций является новым, но и здесь немало компаний сразу включились в работу. Порядка трети отчетов уже включают описание подхода к управлению рисками устойчивого развития, и приводят перечень ESG-рисков.

Раскрытие **стратегии** в области устойчивого развития все еще остается сложным. Пока 30% компаний раскрывают количественные или качественные цели по стратегическим ESG-направлениям, и тем самым дают заинтересованным сторонам возможность отслеживать прогресс организации и видеть куда она намерена двигаться. Даже среди отчетов первой десятки есть потенциал для дальнейшего развития в этой сфере.

Еще одним критичным аспектом успешной ESG-трансформации является понимание интересов ключевых **заинтересованных сторон организации**. И в этой области отчеты казахстанских компаний также достигли значительного прогресса. 86 процентов отчетов в ТОП-50 включают описание ключевых групп заинтересованных сторон, и 84% описывают процессы взаимодействия с ними. Хорошей практикой является также указание на то, какие действия мы предприняли в ответ на поднятые вопросы и с целью удовлетворить интересы той или иной группы заинтересованных сторон. В ТОП-50 пятая часть отчетов рассказывает о том, что организация сделала для конкретной группы заинтересованных сторон.

34% приводят перечень ESG-рисков, которые могут оказывать воздействие на организацию

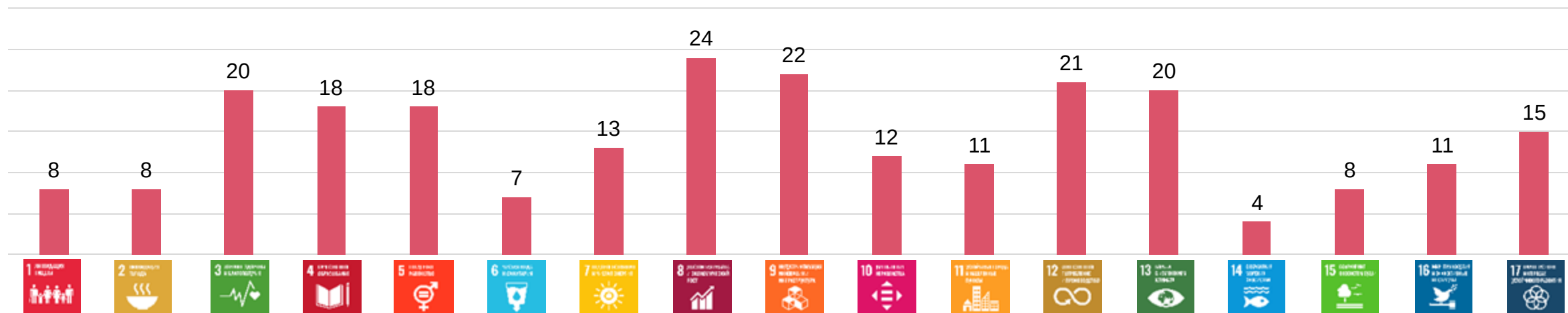
22% описывают подход к управлению рисками устойчивого развития

Раскрытие целей в области устойчивого развития



Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Количество компаний, сделавших отсылку к конкретной Цели устойчивого развития ООН



Цели устойчивого развития

Уже две трети отчетов в Рейтинге содержат информацию о работе компаний над глобальными Целями устойчивого развития, принятыми на Саммите ООН в 2015 году. Согласованность работы организации с глобальной повесткой устойчивого развития, и участие в решении главных проблем современного общества – важный индикатор успешно проходящей ESG-трансформации.

Пока наиболее популярны экономические цели из списка ООН, в особенности «Достойная работа и экономический рост». С небольшим отставанием за экономическими целями идет «Борьба с изменением климата» - что вполне ожидаемо, учитывая каким вниманием (заслуженным) пользуется сегодня эта проблема. Но мы видим также, что и отдельные социальные вопросы находятся в фокусе внимания казахстанских компаний, в частности вопросы здоровья, образования и гендерного равенства.

64% компаний заявили о поддержке ЦУР ООН (56% в Отчетах за 2021 год)

68% привели список целей релевантных для их бизнеса, и над которыми компания намерена работать (50% в Отчетах за 2021 год).

42% описали инициативы, направленные на достижение конкретных целей (24%).

На что обратить внимание в следующем отчете

Риски устойчивого развития

Уже ряд казахстанских компаний в том или ином виде начали выделять вопросы управления рисками устойчивого развития в своих отчетах. Тем не менее, в этом разделе для многих сохраняется значительный потенциал развития.

Первый вопрос, на который стоит обратить внимание, это идентификация и описание ESG-рисков в отчете. Эти риски стоит выделить отдельно. Предполагается, что компания сделала целенаправленное усилие по изучению, идентификации и оценке рисков устойчивого развития и представляет их в отчете. При этом стоит дать им количественную оценку, в частности указать потенциальное воздействие на финансовые показатели.

Второй большой блок информации, - система управления рисками устойчивого развития. Описание того как такие риски идентифицируются, оцениваются, мониторятся и т.д., и как эти процессы интегрированы в общую систему риск-менеджмента организации – эти раскрытия будут в лучших отчетах.

Адаптация стратегии

Помимо того, что пользователи отчета ожидают увидеть конкретный план (стратегию) организации по вопросам устойчивого развития и ее ориентированность на результат, на этот вопрос сегодня также все чаще смотрят с точки зрения управления рисками устойчивого развития.

Как стратегия организации учитывает специфические экологические и социальные риски, которые могут повлиять на нее как в кратко-, так и в средне- и долгосрочном периоде? Ответ на этот вопрос может выражаться как в отдельных направлениях стратегии, посвященных вопросам устойчивого развития, так и в корректировке привычных коммерческих частей стратегии.

Отчет также будет содержать информацию о прогрессе в выполнении планов, раскрытых организацией в предыдущие отчетные периоды, включая количественную и качественную информацию, - пользователи смогут увидеть последовательное развитие организации. Ключевым элементом успеха будет проработанная система метрик и целей для отслеживания прогресса.

Цепочка создания стоимости

Важный тренд, который мы видим сегодня в развивающихся стандартах отчетности (например CSRD) и в ожиданиях пользователей информации – расширение охвата отчетности, и включения информации о всей цепочке создания стоимости конкретной организации.

При оценке рисков устойчивого развития, выборе существенных воздействий, определении стратегических направлений, - важно учитывать всю цепочку создания стоимости – от производства и поставки сырья до конечного использования продукции. Изолированная деятельность организации является слишком неполной и не дает ответа на вопрос о ее воздействиях на экологию и общество.

При этом предстоит большая работа по определению охвата для каждого конкретного показателя, в каких случаях и как далеко мы будем заходить. Но в целом при подготовке отчета и разработке стратегии устойчивого развития важно смотреть на свою бизнес-модель шире и принимать решения с учетом процессов, которые происходят до и после непосредственных операций организации.

Примеры раскрытий

ESG-Стратегия

UPM в своем [отчете](#) раскрывает текущий прогресс относительно своих целей по ESG-стратегии в разрезе экономической, экологической и социальной ответственности на 2030 год. Компания также указывает конкретные ключевые показатели деятельности.

Достижение **Verizon** Целей Устойчивого Развития ООН можно проследить по конкретным ЦУР, соответствующим задачам, а также собственным целям компании и прогрессу в текущем году в отдельном блоке их [ESG-Отчета](#).

OUR RESPONSIBILITY TARGETS FOR 2030						
Focus area	Key performance indicator	2030 target	2022 result			
ECONOMIC						
Profit	• Comparable EBIT	• Comparable EBIT growth through 1 growth a (continues)	• 42% increase to EUR 2,096 million (1.4% increase)			
	• Comparable ROE	• 10% (cont)				
Creating value to shareholders	• Net debt/EBITDA	• 2 times a				
SOCIAL						
Governance	• Participation in UPM Code of Conduct training	• 100% (a)				
	• Ensuring accountability and compliance					
Responsible sourcing	• UPM spend covered by UPM Supplier and Third-Party Code	• 80% (a)				
	• UPM raw material spend covered by UPM Supplier and Third-Party Code ¹⁾	• 100%				
Adding value through responsible business practices	• Supplier auditing based on systematic risk assessment practices	• Continuous				
	• CO ₂ emissions from materials and logistics (Scope 3), compared to 2018	• -30%				
ENVIRONMENTAL						
Forestry						
Ensuring sustainable land use	• Climate-positive land use in UPM's own and leased forests ²⁾	• Forests a 100%				
	• Share of certified fibre ³⁾	• 100%				
Biodiversity						
Enhancing biodiversity	• Positive impact on forest biodiversity and developing a monitoring system ⁴⁾	• Positive a 100%				
	• Obstacle-free streams ⁵⁾	• 500 km				
Climate						
Creating climate solutions and working towards carbon neutrality	• Fossil CO ₂ emissions from UPM's on-site combustion and purchased energy (Scope 1 and 2), compared to 2015	• -63%				
	• Coal and peat usage in on-site energy generation	• 0				
	• Annual energy efficiency improvement	• 1% (cont)				
	• Share of renewable fuels	• 70% (a)				
	• Acidifying fine gases (NO _x /SO ₂) for a UPM average product, compared to 2015	• -20%				
Water						
Using water responsibly	• Chemical oxygen demand (COD) for a UPM average product, compared to 2008 ⁶⁾	• -40%				
	• Wastewater volume for a UPM average product, compared to 2008 ⁷⁾	• -30%				
	• Nutrients used at effluent treatment from recycled sources ⁸⁾	• 100%				
Waste						
Promoting material efficiency and circular bioeconomy – reduce, reuse, recycle and recover	• Process waste sent to landfills or to incineration without energy recovery	• 0				
Product stewardship						
Taking care of the entire lifecycle	• Climate-positive product portfolio	• Continuous				
	• Development of new products and services with contribution to the SDGs	• Continuous				
	• Share of applicable products eligible for eco labelling out of UPM sales	• 100%				
Responsibility focus area						
Continuous learning and development	• Goal setting discussions are held and development plans are created for employees	• 100% completion rate	• 83% (88% of employees completed individual goal setting or career discussion, 58%/70% of employees had a development plan documented in the Employee Engagement Survey average score of 54 (52). Below global average benchmark by 8 points.			
	• Employee perception of good opportunities to learn and grow	• Clearly above benchmark	• In the Employee Engagement Survey average score of 54 (52). Below global average benchmark by 8 points.			
Responsible leadership	• Employee engagement	• Clearly above benchmark	• In the Employee Engagement Survey average score of 70 (68). Below global average benchmark by 5 points.			
	• Emphasizing value-based and inspiring leadership and integrity					
Diversity and inclusion	• Employees' sense of belonging	• Among the top 10% of benchmark companies	• In the Employee Engagement Survey average score of 68 (67). Below top 10% benchmark companies by 12 points.			
	• Continuous improvement in female representation in professional and managerial roles. Developing leadership and decision-making capabilities with increased diversity	• 40% female representation	• 31.4% (30.7%)			
	• Diversity and inclusion initiative	• Continuous	• Dialogue continued on developing inclusive behaviours and a learning on LGBTQIA+ inclusive workplace launched. A gender pay equity review process implemented.			
Fair rewarding	• Employees' pay meeting at least local living wage; implementing a yearly review	• Continuous	• Company-wide review done and pay adjustments implemented to close identified pay gaps related to local living wage			
	• Gender pay equality for all employees; implementing a yearly review process to identify and close unexplained pay gaps related to gender	• Continuous	• Company-wide review done and pay adjustments implemented to close identified pay gaps related to local living wage			
Safe and healthy working environment	• Fatalities or serious accidents in UPM operations	• 0 (continuous)	• 3 (0) fatal accidents, 5 (3) serious accidents			
	• Total recordable injury frequency (TRIF), including contractors	• <2	• TRIF 6.4 (6.3) for UPM workforce and 5.9 (7.2) including contractors			
	• Process safety integrated in safety management	• All sites and businesses	• Process safety standard published			
	• Employees' sense of workforce balance	• Among the top 10% of benchmark companies	• In the Employee Engagement Survey average score of 70 (70). Below top 10% benchmark companies by 7 points.			
	• Absenteeism rate	• <2%	• 4.5% (4.1%)			
Community involvement	• Assessment of quality of community relationships and define measures at relevant sites	• Continuous	• Community engagement model redefined and piloted in Uuguyvi			
	• Long-term initiative(s) that impact their mill communities defined in line with the Biosfore Share and Core programme	• All businesses (continuous)	• Focus on providing aid for people suffering from the war in Ukraine			

Our UN SDG-aligned goals and progress

UN SDG targets	Verizon goals	Progress
 4.4: By 2030, substantially increase the number of youth and adults who have relevant skills, including technical and vocational skills, for employment, decent jobs and entrepreneurship	• By 2030, provide 10 million youths with digital skills training • By 2030, prepare 500,000 individuals for jobs of the future	• Over 3.1 million youths provided with digital skills training ¹⁷ • Over 21,000 individuals prepared for jobs of the future
 7.2: By 2030, increase substantially the share of renewable energy in the global energy mix 7.3: By 2030, double the global rate of improvement in energy efficiency	• By 2030, source renewable energy equivalent to 100% of our total annual electricity consumption • Achieve net zero emissions in our operations (scope 1 and 2) by 2035	• Approximately 3.3 GW of anticipated renewable energy capacity under contract ¹⁸ • 19% reduction (market-based) in 2021 over a 2019 baseline
 8.3: Promote development that support productive activity, entrepreneurship, innovation, and encourage the growth of micro-, small-sized enterprises, including financial services 8.4: Improve progressively, the global resource efficiency in production and endeavor to economic growth from environmental degradation, in accordance with framework of programmes on consumption and production countries taking the lead 8.5: By 2030, achieve full employment and decent work and men, including for young persons with disabilities, and work of equal value	13.2: Integrate climate change into national policies, strategies and planning 13.3: Improve education, awareness-raising and human and institutional capacity on climate change mitigation, adaptation, impact reduction and early warning 15.1: By 2020, ensure the conservation, restoration and sustainable use of terrestrial and inland freshwater ecosystems and their services, in particular forests, wetlands, mountains and drylands, in line with obligations under international agreements	• By 2030, reduce Verizon's absolute scope 1 and 2 emissions 53% over a 2019 baseline • By 2035, reduce Verizon's absolute scope 3 emissions 40% over a 2019 baseline • By the end of 2026, enroll 50% of Verizon's workforce as Green Team members • By the end of 2030, sponsor the planting of 20 million trees globally • 19% reduction (market-based) in 2021 over a 2019 baseline • 10% reduction in 2021 over a 2019 baseline • 49% of employees are Green Team members • Nearly 14 million trees planted since 2009
 16: We are aiming to promote inclusive societies where the rights of all people are respected and where rule of law is observed, through our corporate actions, policy development, donations and employee volunteering. We have taken steps to identify and manage our human rights impacts, established comprehensive policies, processes and systems to address corruption and bribery; and through our advocacy, volunteering and financial donations supported issues including criminal justice reform and efforts to fight online child exploitation.		

Примеры раскрытий

ESG-Стратегия

Риски устойчивого развития **SKF** выделены среди других рисков в [Годовом отчете](#) за 2022 год. Компания, помимо описания мер по митигации рисков, приводит тренд на повышение/понижение подверженности данным рискам.

Sustainability risks		
Risk	Trend	Mitigation
A major incident at an SKF facility causing environmental damage leading to fines and loss of reputation.	↓	SKF's environmental certified to ISO 14001 all such material risk effective countermeasures to mitigate them.
Water scarcity in the supply chain or at SKF facilities leads to reduced production.	↑	SKF facilities which scarcity are required reduction programs, suppliers follow environmental implement certified.
Extreme weather events.	↑	Requirements for environmental at all sites include fit information, see SKI at skf.com/ar2022.
Increased energy and other environmental costs due to legislation.	↑	SKF focuses on energy facilities and supply demand and therefore information, see SKI skf.com/ar2022.

Risk	Trend	Mitigation
SKF employees or employees working in the supply chain, are hurt or killed by an accident at work.	↓	SKF's Health and Safety management system is certified to ISO 45001. The Group's zero accident program, supported by proactive near miss reporting, aims to avoid all workplace accidents. Within the Code of Conduct for suppliers, SKF has defined specific requirements for the assurance of health and safety for the employees of suppliers and sub-suppliers.
A person or persons are hurt or injured because of SKF product failure, malfunction or defect.	↓	SKF follows strict design and validation rules for all products, and fully adheres to industry specific requirements for safety critical applications. SKF provides detailed instructions on the correct use, fitting and application of products. SKF's overall approach to quality management assures product conformity and performance to the highest level.
Human rights of employees working at SKF or within the supply chain are not respected.	↓	SKF adheres to international standards and guidelines and enforces the SKF Code of Conduct policy in all its operations. Periodic code of conduct compliance audits are performed and a whistleblowing process is available at local and global levels.

Santander в своем [Нефинансовом отчете](#) указывает риски и возможности по трём направлениям ESG, а также описывает их фактические и потенциальные эффекты.

2.2 Risk and opportunities	
GR 3-1 The assessment identified four areas which are highly relevant to Santander in term of both risk and opportunity.	
Risk and opportunities	Real and potential impacts
Environmental The environmental, economic and social effects of climate change can potentially lead to financial loss. - Physical risk of customers' assets and businesses being damaged due to their location. - Transition risk that stems from how customers react to policies, new technology, market shifts and our climate change response. Climate change	Physical risk impact: - High impact: Rising costs if customers' assets are damaged or lose value as a result of hurricanes, floods, heatwaves and other extreme weather events. - Chronic impact: Customers' potential loss of income in the long-term due to rising sea levels, higher average temperatures and other consequences of climate change. Transition risk impact: - Carbon pricing: Rising costs of emissions that cause operating costs to rocket for customers in CO2-intensive industries. - Shift in demand for our products and services, which would affect our bottom line.
The transition to a low-carbon economy opens up opportunities in "green" products, sustainable finance and customer advisory services. For more details see 3.6 Supporting the green transition section in this chapter; and 10. Climate and environmental risk section in Risk management and compliance chapter. Social Customers' lower purchasing power could lead to greater risk of default. Financial health & inclusion Financial inclusion initiatives developed to make our services available to underserved communities and boost economic and social progress. For more details see 3.8 Financial inclusion and empowerment section in this chapter. Failure to adapt to new ways of working and poor management of our people could lead to a loss of talent or a disengaged workforce. Quality employment A skilled and motivated team boosts business performance and customer service. For more details see 3.1 A talented and motivated team section in this chapter. Governance Market instability, current competitive environment, more regulation and higher cybersecurity risk can hamper Santander's operations and performance. Responsible management and business development Good governance and proper adaptation to a changing environment to ensure business continuity and stakeholder loyalty. For more details see Business model and strategy, Corporate governance and Risk management and compliance chapters.	Offer sustainable finance and create products to meet the current needs of our customers and attract new ones. Position Santander as a sustainable and responsible bank. Losses due to debtors' inability to pay. Drop in profits if customers feel the bank is not doing enough to tackle social issues. Tailor-made financial products and services to help people prosper. A sound strategy and social purpose that positions Santander as a bank people can trust. Lack of pride to be part of Santander can harm profitability. Need to boost knowledge and skills amid constant changes to the environment and ways of working. Questionable succession plans and leadership due to a failure to attract and retain talented professionals. An engaged workforce can increase customer loyalty and help attract new customers. Retaining diverse talent makes overcoming challenges easier and leads to better results. Santander's scale means we can develop top employees in all the markets where we operate. Less capacity to generate liquidity and capital and to enhance our operations in a testing environment. Losses on the back of breaches of information due to cyber attacks and fraud. Fines for malfeasance. Business continuity and sustainable profit generation with a strong balance sheet. Positive stakeholder perception of Santander to avoid reputational risk.



2

[E]nvironment

Насколько компания понимает свои воздействия на окружающую среду?

Из всех экологических вопросов именно потепление климата и оценка и управлением рисками, связанными с потеплением климата, в последние несколько лет очевидно находится в центре внимания. Есть веские причины для этого. Потепление климата и борьба с ним - поражающая масштаб проблема, затрагивающая помимо экологических аспектов, также социальные и экономические. И эта проблема требует значительных ресурсов и участия бизнеса, государства и общества. Но вместе с тем, сегодня растет понимание, что в тени остаются другие, и не менее важные, экологические проблемы, которым также должно уделяться внимание в работе организации и ее стратегии развития.

Появление Целевой группы по раскрытию информации о финансовых рисках, связанных с природой (TNFD) в этой связи не случайно. Группа в 2023 году выпустила финальные рекомендации по управлению и раскрытию информации о зависимостях, воздействиях, рисках и возможностях, связанных с природой. В рамках этих рекомендаций компаний предстоит разобраться во взаимном влиянии их бизнеса и природы.

Рекомендации TNFD сделаны по принципу Рекомендаций TCFD, в рамках которых раскрывалась информация о рисках и возможностях, связанных с изменением климата. Здесь тоже структура: Управление, Стратегия, Риски и Метрики. Но в рамках TNFD мы рассматриваем существенно больший спектр экологических вопросов, и помимо рисков, которые могут оказать влияние на нашу деятельность, мы также оцениваем свои воздействия на экосистемы и зависимости от них. Такой принцип «двойной существенности» позволит компаниям внести существенный вклад в решение экологических проблем и сохранение биоразнообразия. Но во многом это возвращение к тому подходу, который мы и раньше использовали в отчетах об устойчивом развитии, до того как сконцентрировались полностью на вопросах потепления климата. Возможно только подход стал более детализированным.

Даже если организация не планирует переходить на TNFD такой широкий взгляд на воздействия и риски, связанные с природой, с раскрытием информации об управлении этими воздействиями, поможет значительно повысить качество раскрытия ESG-информации и вывести «экологическую» секцию на новый уровень.

Работа с воздействиями на природу и раскрытием информации по таким вопросам требует серьезного погружения в биологию, понимания законов природы, элементов экосистем, значимости биоразнообразия, введение в повседневных обиход таких понятий как экологические активы или природные услуги, и т.п. Нам всем предстоит начать на каком-то уровне разбираться в вопросах экологии. Но у нас у всех уже есть опыт – многие уже прекрасно ориентируются в вопросах изменения климата, что еще несколько лет назад было очень абстрактным понятием.

Знание экологии может в будущем стать базовой необходимостью для построения и развития бизнеса.



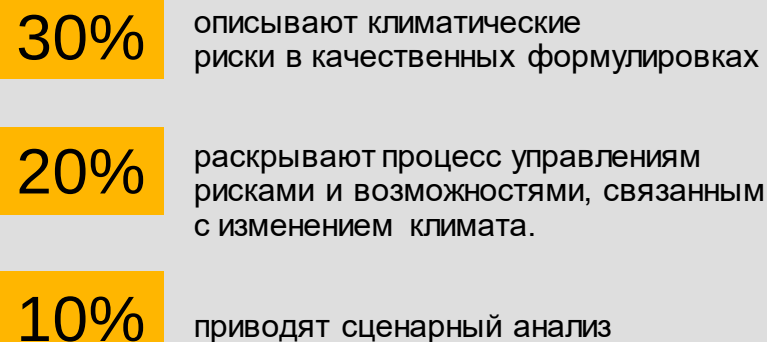
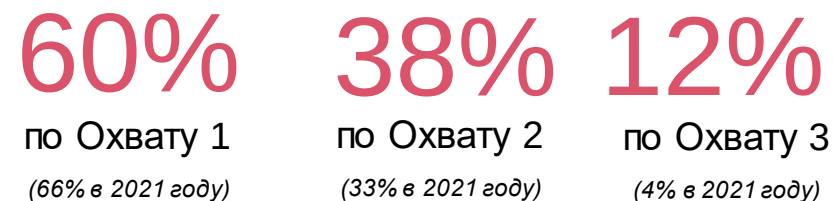
Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Мы видим, что казахстанские компании, вошедшие в ТОП-50, постепенно подключаются к работе над проблемами изменения климата и работают над климатическими стратегиями.

В этом году, примерно 25-35% компаний в Рейтинге начали раскрывать в отчетности **процессы управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата**. Риски еще не имеют количественной оценки, тем не менее компании выполнили их идентификацию. В том числе в ряде случаев описывается применение сценарного анализа.

При этом расширение практики раскрытия информация **об эмиссиях парниковых газов** практически не происходит. Как и в прошлом году, две трети компаний в ТОП-50 раскрыли информацию о прямых эмиссиях (Охват 1). Но растет глубина, мы видим, что больше компаний стали раскрывать информацию о косвенных эмиссиях парниковых газов – по Охватам 2 (энергетическим) и в отдельных случаях по Охвату 3 (прочие косвенные эмиссии).

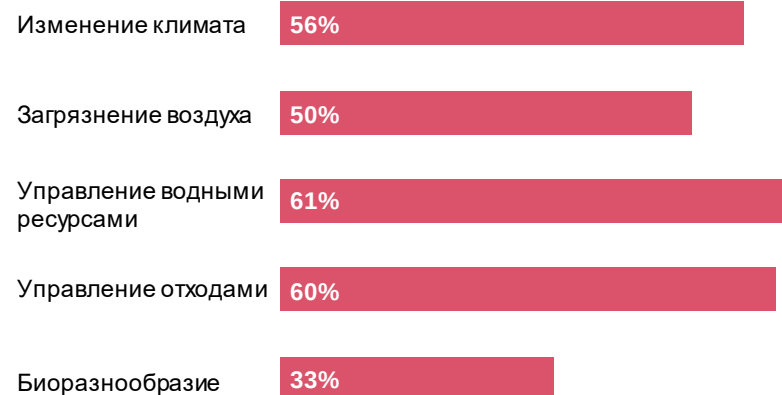
Объем эмиссий парниковых газов за последний отчетный год раскрыли:



Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

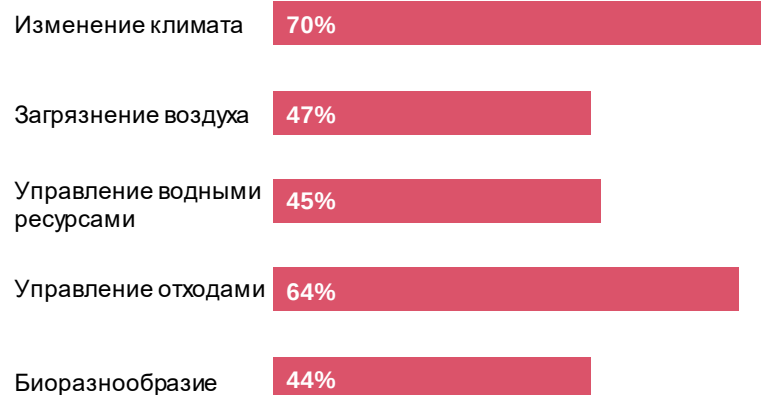
В этом году мы добавили в критерии оценки вопросы управления аспектами устойчивого развития, в том числе вопросами охраны окружающей среды. Мы смотрели на описание подходов к управлению, а также на наличие стратегии по конкретной теме и описание проводимой работы по снижению негативных воздействий. При этом мы оценивали эти факторы только по компаниям для которых существенна та или иная экологическая тема.

Доля компаний, описывающих подход к управлению аспектом:



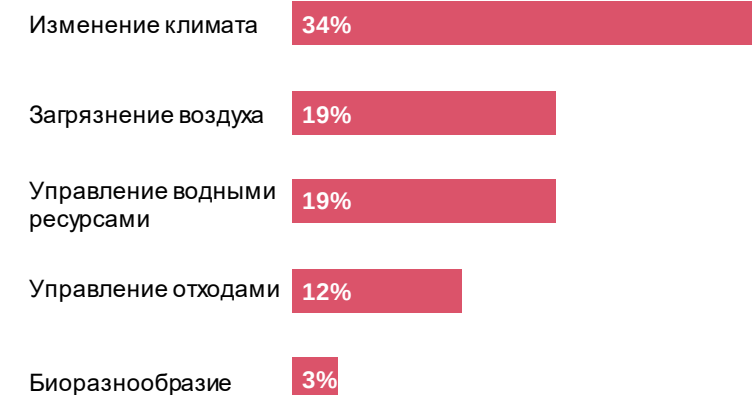
Мы видим, что управление вопросами связанными с изменением климата наиболее развито. Большинство компаний проводят большую работу по снижению своих воздействий, около трети используют стратегический подход, обозначая свои цели и задачи. Большое внимание также часто уделяется вопросам управления отходами. А вопросы воздействия на биоразнообразие пользуются наименьшим вниманием.

Доля компаний, описывающих работу по снижению негативных воздействий:



Компании довольно часто описывают свой подход к управлению обозначенным аспектом воздействия на окружающую среду, и охотно рассказывают о проводимой по этому направлению работы. Дальнейшим потенциалом развития является раскрытие целей и задач по каждому отдельному аспекту устойчивого развития, и указание на то, как компания (с помощью каких метрик) отслеживает прогресс.

Доля компаний, описывающих цели и метрики прогресса по аспекту:



На что обратить внимание в следующем отчете

Подходы менеджмента

Описание подходов к управлению конкретными существенными аспектами устойчивого развития всегда было важным элементом хорошего отчета об устойчивом развитии. Но теперь, судя по развитию стандартов отчетности (например, CSRD, IFRS S1/S2, GRI), вопросам управления уделяется особенно важное значение и ожидания от этих раскрытий растут.

Подходы менеджмента для каждой существенной темы будут включать описание воздействий на экосистемы и/или общество по данному аспекту устойчивого развития. А также описание политик и обязательств по этому аспекту и проводимую работу по снижению негативных воздействий.

Важным элементом этих раскрытий будет информация о том, как компания отслеживает прогресс проводимой работы: процесс отслеживания прогресса, цели и метрики, используемые для оценки прогресса, эффективность предпринимаемых действий и сделанные выводы.

Данные раскрытия входят почти во все развивающиеся стандарты нефинансовой отчетности.

Климатическая стратегия

Раскрытие информации о работе компании по борьбе с изменением климата и адаптации к этим изменениям по-прежнему будет важным элементом качественного ESG-отчета и в целом практики устойчивого развития организации. Не случайно разрабатывая новые стандарты ISSB посветил отдельный стандарт климатическим рискам.

Акцент здесь сохраняется на раскрытии информации о рисках и возможностях, связанных с изменением климата: как компания идентифицирует и оценивает такие риски, какие риски были выявлены, и как управляет ими (включая роль высших органов управления организации).

Основная работа организации при этом будет сосредоточена на сокращении эмиссий парниковых газов. И первый шаг этого процесса – оценка эмиссий. Важным здесь является включение третьего охвата, отслеживание эмиссий по цепочке поставок. Это будет критичным направлением дальнейшего развития климатических стратегий.

Наличие целей по сокращению эмиссий, в идеале согласованных с SBTi, будет отличать наиболее успешные компании.

Другие экологические вопросы

Стоит вновь вспомнить и обратить внимание на другие вопросы охраны окружающей среды, помимо эмиссий парниковых газов.

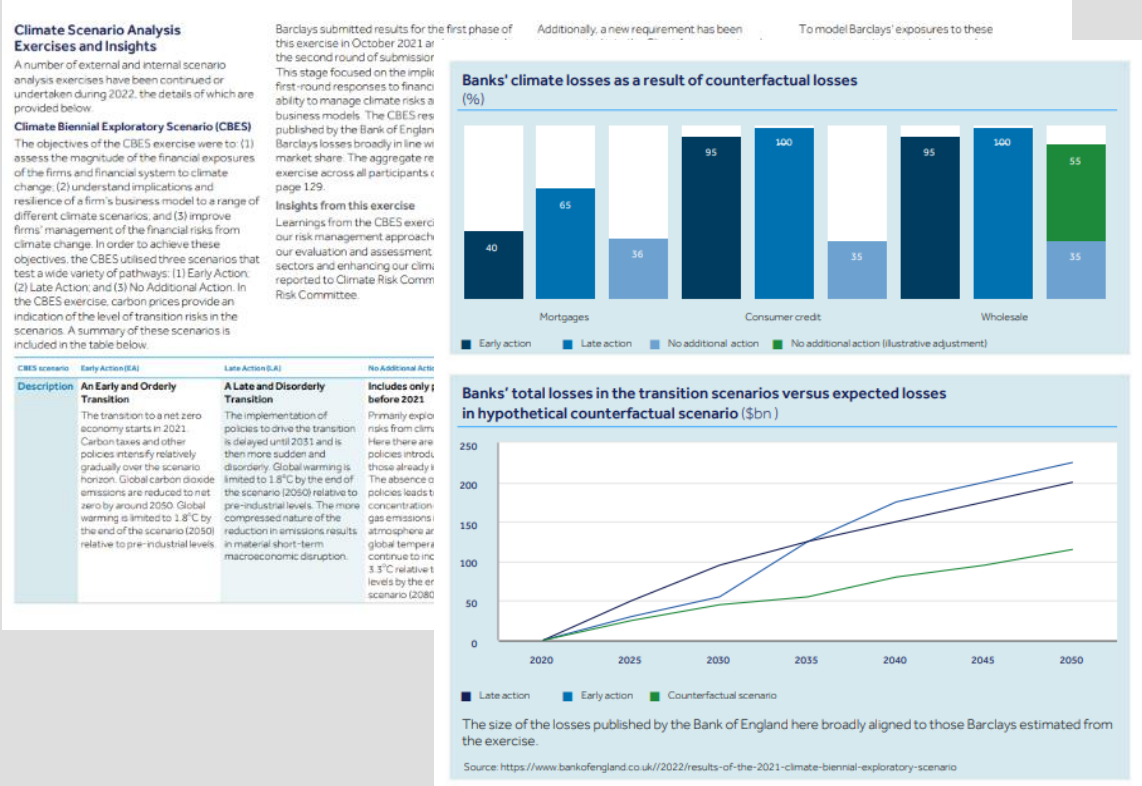
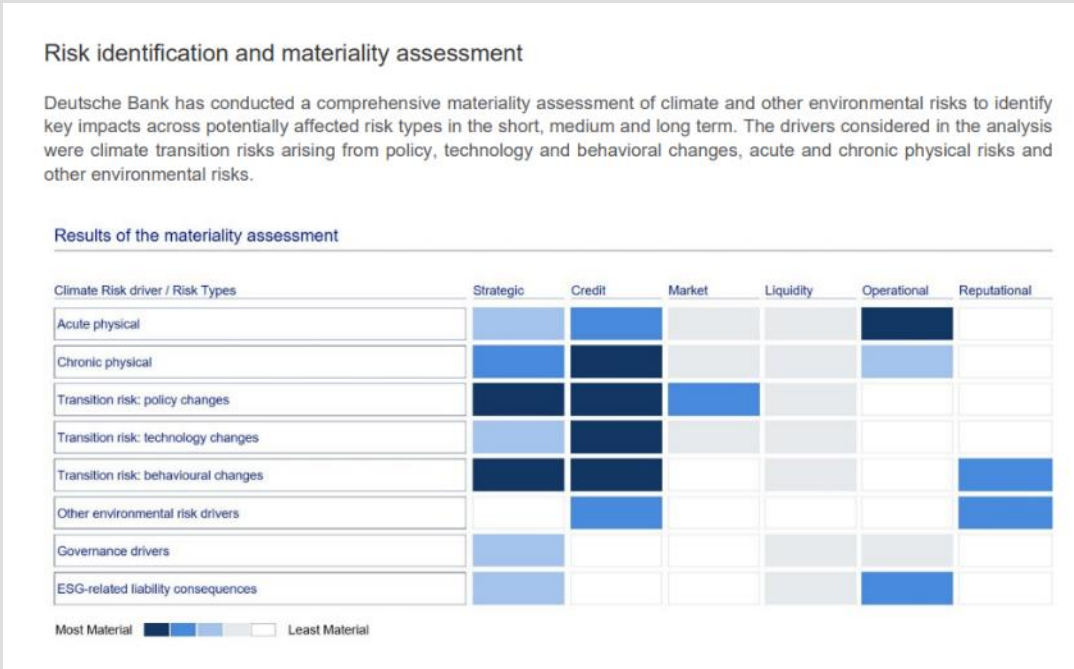
Важным здесь является (и наиболее сложным для большинства организаций) отследить и затем раскрыть в отчете самые существенные воздействия на экосистемы. В частности, многие нефинансовые организации оказывают довольно существенное воздействие на биоразнообразие, но редко раскрывают эту информацию, потому что затрудняются определить характер и масштаб этих воздействий.

Определить свои точки пересечения с экосистемами, оценить зависимости и воздействия, оценить риски и возможности, связанные с природой, подготовить ответ на эти риски и воздействия – это четыре основных шага, которые должны стать частью практики устойчивого развития организации, и в дальнейшем будут раскрыты в отчетности.

Примеры раскрытий

Deutsche Bank не только приводит и описывает риски связанные с изменением климата, но и проводит комплексную оценку их материальности в своем [Отчете за 2022 год](#).

[Годовой отчет Barclays](#) предоставляет заинтересованным сторонам информацию о финансовых последствиях изменения климата согласно анализу трех климатических сценариев.

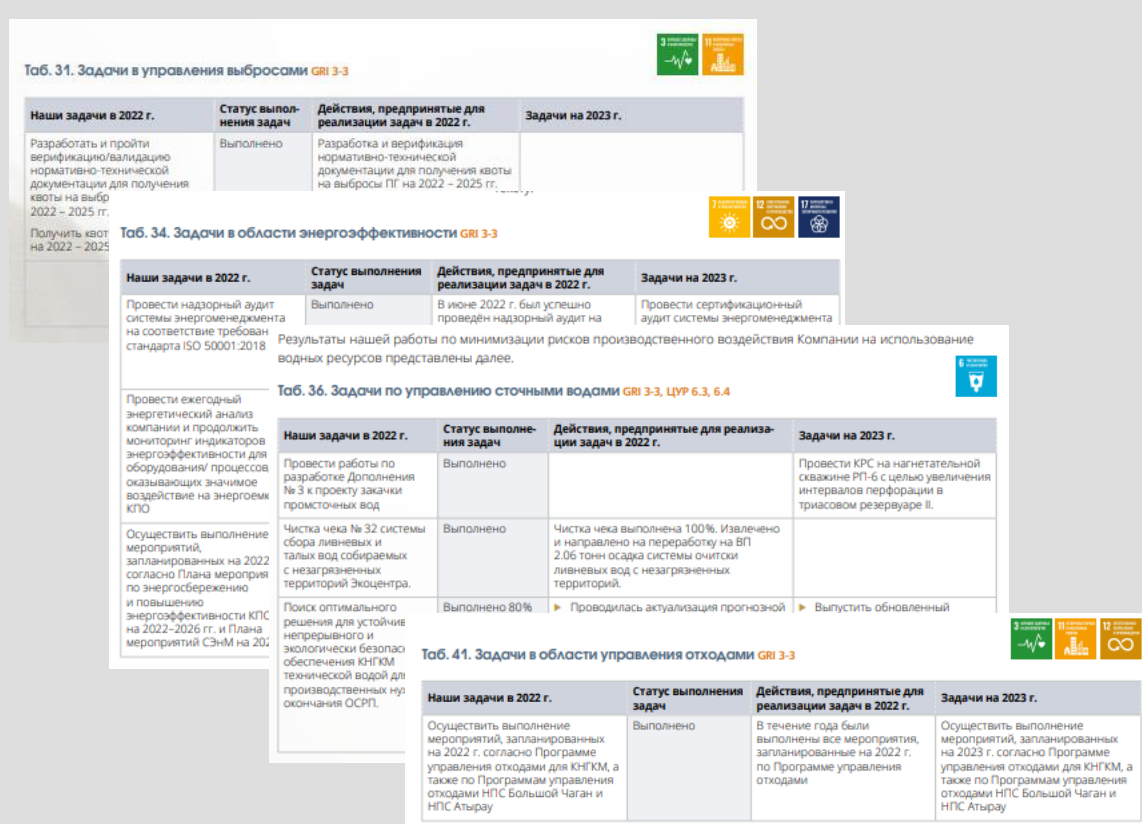
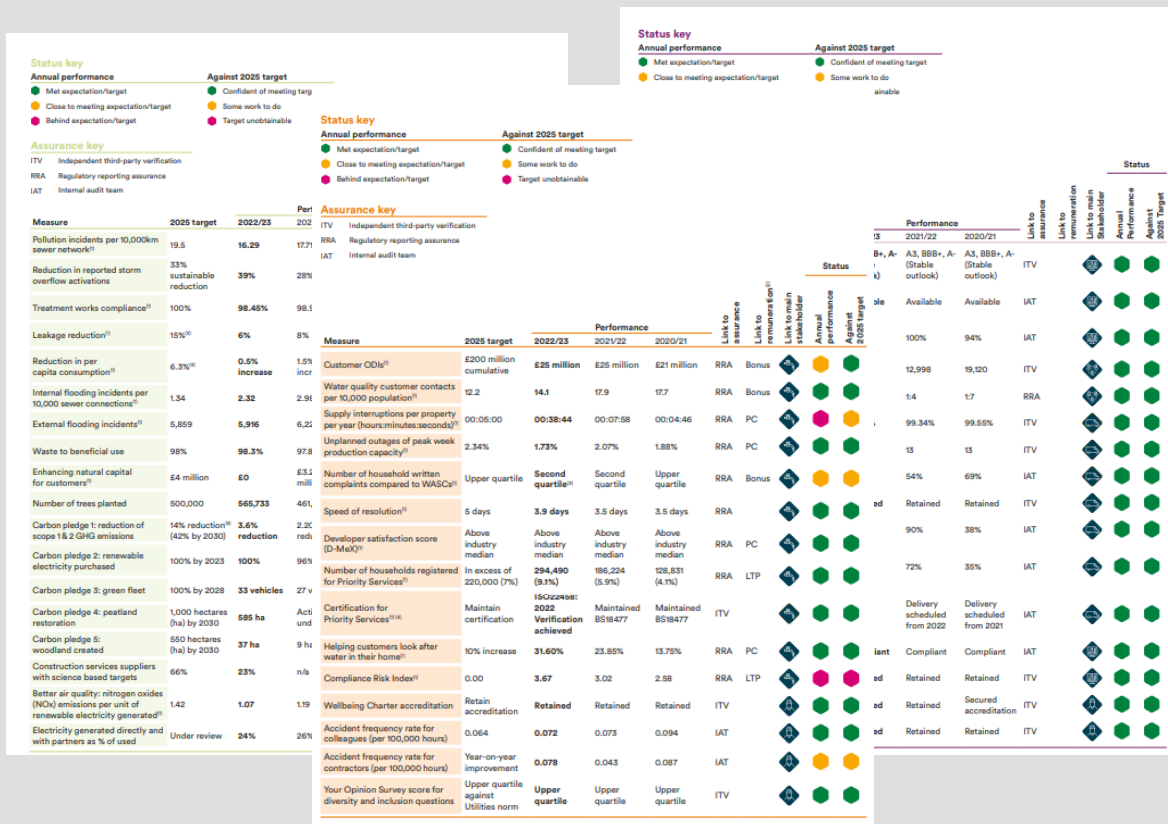


Примеры раскрытий

[E]nvironment

Достижение целей и соответствующих KPI по трем направлениям ESG легко прослеживаются в [отчете United Utilities](#), благодаря понятной инфографике, а также сравнению прогресса за последние 3 года.

[Отчет об устойчивом развитии КРО](#) содержит конкретные цели, предпринятые меры, статус выполнения и цели на следующий год по каждой существенной теме ESG.



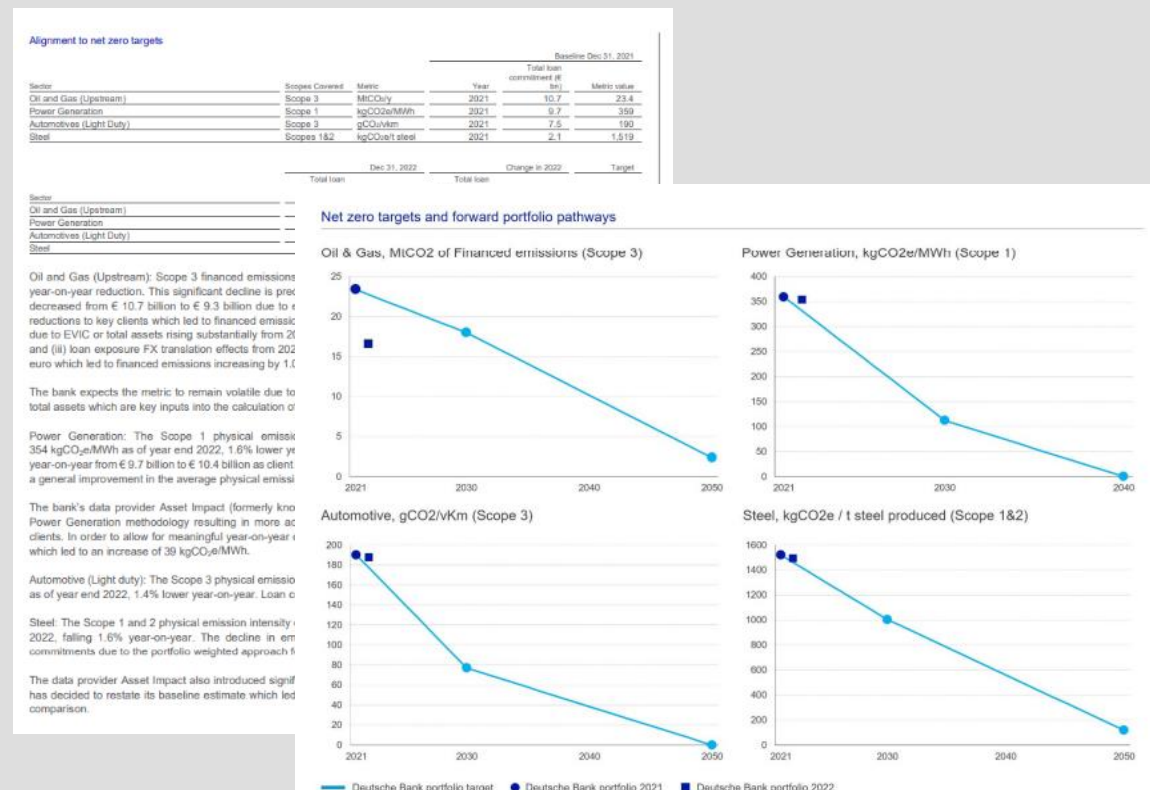
Интегрированный отчет **Самрук-Энерго** содержит информацию о подходе к ответственному водопользованию, характере воздействий и конкретные действия по сохранению водных ресурсов.

[illegible]

Примеры раскрытий

[E]nvironment

Годовой отчет Deutsche Bank показывает цели банка по снижению финансируемых эмиссий по каждой отрасли и приводит динамику достижения заявленных целей.



Народный банк Казахстана в своем Отчете об устойчивом развитии раскрывает и описывает подверженность своего банковского портфеля климатическим рискам.

Влияние на портфель КБ

Банк осознает уязвимость важнейших инфраструктурных отраслей Казахстана перед природными стихийными явлениями, частота и интенсивность которых увеличиваются в результате изменения климата, с потенциально существенными последствиями для основных секторов и экономики/портфеля в целом.

Автомобильные и железнодорожные логистические пути часто страдают из-за сильных ветров и снегопадов, а также из-за наводнений и лесных пожаров, что усугубляется неудовлетворительным расчетом размеров и плохим содержанием дренажных сооружений¹⁹. Результаты экспертных оценок показывают, что примерно 10 процентов транспортной инфраструктуры Казахстана подвержено воздействию опасных природных явлений, особенно наводнений. Между тем уровень Каспийского моря, по-видимому, снижается, что влияет на деятельность морского транспорта, функционирование внутренних береговых портов и на степень интермодальной связности. Перебои в транспортном сообщении нарушают связность городов и регионов, препятствуют персональной мобильности и негативно влияют на глобальные стоимостные цепочки и структуру международной торговли. Эти нарушения, а также воздействия на другую инфраструктуру обеспечения связности, в частности в сфере электроснабжения, газоснабжения и телекоммуникаций, приводят к существенным экономическим потерям.

Суровые погодные явления могут нанести ущерб или разрушить уязвимую инфраструктуру, что приведет к экономическим и человеческим потерям. Национальные метеорологические отчеты содействуют защите инфраструктуры и промышленности от стихийных бедствий, а как сценарии изменения климата обеспечивают руководство по размещению и климатической защите инфраструктуры в прибрежных и других уязвимых к климату районах. Дефицит водных ресурсов будет особо острой проблемой для отраслей тепловой генерации электроэнергии и сельскохозяйственного сектора Казахстана, повышая риски для уязвимых сообществ в сельских районах страны.

Лесные пожары могут нарушить работу транспорта, связи, электроснабжения, газоснабжения и водоснабжения. Они также приводят к ухудшению качества воздуха и потере имущества, урожая, ресурсов, животных и людей. За 2021 год зафиксировано 751 случай лесных пожаров, когда как в 2022г. уже 801 случай лесных пожаров. Ущерб государству также вырос с 9,3 млрд тг. до 20,6 млрд тг.¹⁹

В сельском хозяйстве доминирующая роль принадлежит выращиванию пшеницы в неорошаемых условиях и животноводству, а эти сектора будут уязвимы для изменений в количестве и равномерности выпадения дождевых осадков. Повышение засушливости вегетационного периода на 5-15 процентов и сопутствующее увеличение частоты

возникновения засух относятся к наиболее существенным негативным последствиям изменения климата для сельского хозяйства. Урожайность яровой пшеницы к 2030 году может снизиться на 13-37 процентов, а к 2050 году – на 20-50 процентов. Повышение температур и неточность прогнозов могут привести к потере 50-70 процентов урожаев в регионе Центральной Азии в целом.¹⁹

Животноводство также будет существенно затронуто изменением климата. Ожидается, что пастбища станут гораздо менее продуктивными и в результате снизится их потенциал по поддержанию текущего поголовья скота. Ожидается, что урожаи пастбищных трав снизятся на 10-25 процентов на равнинных пастбищах и на 30-40 процентов на горных пастбищах. Кроме негативного воздействия в виде истощения пастбищ, из-за удлинения периодов жаркой погоды еще больше сократится поголовье скота.

Переходные климатические риски в Казахстане

В рамках достижения углеродной нейтральности (УН) Казахстаном к 2060 году была поставлена цель ОНУВ в виде 15%-ного снижения выбросов ПГ от уровня 1990 года в 2030м. С учетом текущего экономического роста национальной экономики и связанных выбросов ПГ, указанная цель создает существенные риски для бизнеса, связанные с углеродным регулированием и ценообразованием.

Текущий Национальный план углеродных квот РК на 2022-2025 содержит траекторию снижения бесплатно распределяемых квот по основным энергоемким отраслям – электроэнергетической, нефтегазовой, горнодобывающей, металлургической, химической и обрабатывающей. Соответственно, мы ожидаем, что начиная с 2023го года на местном рынке установится устойчивая аукционная цена на углеродные квоты, которая в дальнейшем может увеличиваться в соответствии с амбициями низкоуглеродной политики РК.

Как уже было отмечено ранее, на сегодняшний день Банком формируются подходы к определению климатического риска по категориям портфеля и выполнению климатического стресс-тестирования. После финализации таких инструментов совокупный уровень климатического риска будет использоваться при расчете ESG-рейтинга.



3 [S]ocial

Как компания оценивает свое воздействие на общество?



Одна из самых сложных задач при раскрытии информации по социальным воздействиям, - понять эти воздействия: определить как компания влияет на жизнь людей, и оценить степень этого влияния. А также понять риски и возможности: оценить как на компанию может повлиять неэффективная работа с обществом. «Социальная лицензия» на ведение деятельности, доверие со стороны людей и их благосклонность, могут стать залогом успешного развития, а ее отсутствие – значительным риском для долгосрочного выживания организации.

Каковы риски нарушения прав человека в нашей организации, принимая во внимание всю цепочку создания стоимости? Как влияют на общество наши продукты и услуги? Помогают ли они решать проблемы общества или усиливают их? Как наша работа влияет на жизнь людей в регионах, где мы ведем свою деятельность? Как они оценивают это влияние? Какие результаты дают наши социальные проекты? Каков наш вклад в улучшение жизни людей? Какие экономические возможности и как мы создаем для людей? Как на них может повлиять наша работа над экологическими проблемами? Это неполный список ключевых вопросов, на которые должен ответить качественный отчет.

При этом эффективная коммуникация, качественная отчетность, в развитии организации не менее важна, чем сама стратегия и внедрение принципов устойчивого развития, именно в ходе этого взаимодействия мы выстраиваем доверительные отношения с заинтересованными сторонами и можем совместно работать над улучшением жизни общества и преодолением социальных вызовов.

Поэтому взаимодействие с заинтересованными сторонами, получение обратной связи и диалог с нашими работниками, клиентами, обществом в регионах и другими стейкхолдерами – критичный элемент успешной работы по социальным вопросам. Нам важно понимать где кроются риски и какие существуют возможности помочь людям, и это зачастую можно определить только непосредственно через общение, умение спрашивать и слышать.

При этом главным принципом успешной коммуникации будет открытость: честный рассказ о том с какими социальными вызовами мы сталкиваемся, прозрачное раскрытие методологии оценки воздействий, и четкое видение того как мы над этими вызовами работаем.

Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Казахстанские компании быстро перенимают международные тренды и стараются интегрировать в свои отчеты лучшие международные практики. Например, **вопросы защиты прав человека** для отчетов об устойчивом развитии являются довольно новыми, но в ТОП-50 нашего рейтинга уже 66% компаний сделали заявление о том, что берут на себя обязательства по защите прав человека и готовы работать в этом направлении. При этом 14% описали конкретные действия, направленные на защиту фундаментальных прав человека в их организации.

Уже некоторое время компании работают и над вопросами **равных карьерных возможностей** и недопущения дискриминации. 40 компаний в ТОП-50 сделала соответствующее заявление, но только 8 показывают конкретные действия, направленные на реализацию этого заявления на практике.

Качество статистики по персоналу все еще имеет потенциал развития. Эта статистика необходима для того, чтобы заинтересованные стороны, как и менеджмент компании, могли хотя бы на ограниченном уровне видеть риски неравенства в организации.

Примерно в 40-45% отчетов в ТОП-50 приводится детальная статистика по вопросам управления персоналом. Лидеры нашего рейтинга, например, указывают структуру персонала по социальным группам по каждой категории работников, и также приводят структуру по нанятым и уволенным работникам, или раскрывают показатели текучести в том числе по отдельным социальным группам, и также приводят показатели по обучению работников в отчетном году и т.п.

42% компаний раскрывают **инструменты получения обратной связи** от сотрудников, что является важным аспектом развития социальной практики организации.

Очень хорошо традиционно раскрываются **вопросы охраны труда** – все компании в списке раскрывают свой подход по этому вопросу.

54% компаний рассказывают о своих **инвестициях в сообщества**, в инфраструктуру и сервисы. При этом 30% организаций также говорят о том, как они оценивают воздействия на общество, включая консультации с представителями местных сообществ.

80% Сделали заявление о важности обеспечения равных карьерных возможностей и недопущения дискриминации

16% Раскрывают практическую работу по обеспечению равных карьерных возможностей

30% Отчетов включают отношение среднего оклада женщин к среднему окладу мужчин по каждой категории работников

Как компании в ТОП-50 раскрывают показатели по персоналу?





На что обратить внимание в следующем отчете

Конкретные действия

Сделать заявление о том, что те или иные социальные вопросы важны для организации, что менеджмент их видит и работает над ними, и компания принимает на себя определенные обязательства – это важный элемент качественного отчета. Но не менее важно описать конкретные действия, которые компания предпринимает, чтобы снизить риски и решить проблемы, которые существуют или могут возникнуть.

Например, в вопросах обеспечения равных карьерных возможностей стоит уделить внимание конкретным действиям, мероприятиям, инициативам, которые на практике помогут обеспечить это равенство и эффективно управлять риском дискриминации. Это касается и других социальных вопросов, например защиты прав человека или поддержки сообществ. Всегда стоит отдавать приоритет конкретным решениям и действиям организации.

Может помочь включать в отчет примеры кейсов и проектов с описанием их результатов и эффекта для улучшения жизни людей и общества.

Оценка воздействий

Оценка воздействий и рисков всегда была отправным и ключевым шагом успешной отчетности в области устойчивого развития, но для социальных тем, в силу большого количества качественной и контекстной информации, эта работа особенно сложна и здесь кроется потенциал развития для многих организаций.

Организации предстоит разработать методологию, выбрать метрики и источники информации, которые помогут и заинтересованным сторонам и менеджменту компании увидеть социальные риски, имеющиеся в операционной модели. При этом уделить повышенное внимание подходу к взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Начать эту работу можно с контекста региона и отрасли, - это уже может дать отправную точку в анализе рисков и воздействий компании. Помогут и бенчмарки. Но в остальном подход компании и результаты анализа будут очень индивидуальными для каждой организации. В каждом случае работа с обществом имеет свои особенности, и готовых методик и руководств почти не существует.

Риски нарушения прав человека

Многие социальные вопросы и вызовы связаны с нарушением фундаментальных прав человека и неуважением к ним. Поэтому все чаще и стандарты отчетности, и действия регуляторов и стратегии организаций направлены на эффективное отслеживание и управление рисками нарушения этих базовых прав.

Работа в этой сфере будет состоять из четырех этапов:

1. Оценка и приоритизация рисков нарушения прав человека, - от абстрактных понятий связанных с правами человека предстоит перейти к пониманию конкретных условий жизни людей;
2. Стратегия в отношении выявленных рисков, - подход к управлению выявленными фактами нарушений прав человека, либо к предотвращению их в будущем. План действий;
3. Дальнейший мониторинг рисков с применением релевантных индикаторов и процедур;
4. И коммуникации, - как и какие риски были обнаружены и какие действия предпринимаются организацией.

[S]ocial

Отчет по социальной устойчивости **Lloyds Banking Group** включает в себя значительную главу по поддержке персонала. Среди инициатив описаны меры по повышению физического и ментального здоровья, финансового благополучия и поддержке при домашнем насилии.

30 | PwC Kazakhstan | Топ-50 лучших компаний по раскрытию ESG-информации по Отчетам 2022

Примеры раскрытий

[S]ocial

PayPal отмечает важность получения обратной связи от персонала в своем [Годовом отчете](#). Компания продолжает ежегодно собирать результаты опроса для сотрудников, измеряющего эффективность работы по управлению персоналом по нескольким метрикам.

В отчете за 2022 год Stora Enso раскрывает свою обширную работу по правам человека. В рамках этого блока сделан фокус на дью дилидженс и целенаправленную работу по защите прав человека, и приведены три пилотных проекта.

Engaging with & Listening to Our Employees

Employee feedback plays an important role in the ongoing development of our employee programs and resources. As we transitioned to a hybrid workplace model, we leveraged multiple channels to connect with and learn from our people, including individual surveys, peer-to-peer learnings, listening sessions and all-hands meetings. In 2023, we plan to continue to empower our leaders with the tools and resources needed to support our diverse and distributed teams, including Global Collaboration Days aimed at spurring in-person community and innovation.

For the fourth consecutive year, we conducted an employee engagement survey to help understand employee perspectives on the employee experience, DIE&B efforts and our Leadership Principles. In addition to the annual survey, we also released targeted surveys to gather employee feedback on our internal communications approach and evolving workplace preferences. This data, along with additional employee feedback, helps us refine our programs and gain insight into key areas of strengths and opportunities so that we can continue to work to foster an inclusive culture.

Annual Global Employee Survey⁶⁷ Highlights

83%
Employee Participation

Up four percentage points from 2021 and eight points above benchmark⁶⁸

79
Engagement Score⁶⁹

Reflecting modest declines from our 2021 scores, in part due to the Company's refocused efforts on organizational transformation and efficiencies and the macroeconomic environment

78
Intent to Stay Score⁶⁹

93
Remote Work Score⁶¹

Indicating our hybrid model is giving employees the resources and flexibility they want and need

84
Work-Life Balance Score⁶²

The survey results help us understand how to improve our business, revealing opportunities we have to continue enhancing our employee efforts related to topics such as career development and linking day-to-day work to our mission.

In 2022, we also launched a new DIE&B inclusion index consisting of 11 scores on topics such as mentorship, allyship, peer support and inclusive decision-making, which will provide helpful input to measure employee views on our multi-year DIE&B journey.

Human rights

When growing and harvesting trees, producing products or transporting materials, Stora Enso has an impact on people. As a global company, Stora Enso directly impacts over 20,000 forest owners, 21,000 employees, over 20,000 suppliers and thousands of customers.

Targets and performance

Ensure efficient implementation of the Human Rights due diligence

Key Performance Indicator (KPI)
Due diligence helps us understand and address the company's impacts on people.

On track – continued focus on human rights

Actions to drive performance

- Continuous alignment with EU proposal
- Long- and short-term remuneration incentives
- Continued focus on Sector Member Ethics in the Forest Stewardship Council (FSC)

Other performance indicators

- Number of production units registered in Sweden
- Ratio of production units registered in Sweden
- Ratio of units audited by SMETA at least once since 2011
- Ratio of joint operations registered in Sweden
- Ratio of joint operations audited by SMETA at least once since 2016

Stora Enso's key tools for human rights due diligence
Due diligence helps us understand and address the company's impacts on people.

Continuous or periodic monitoring with:

- Stora Enso Code
- Business Practice Policy
- Minimum Human Resources Requirements for labour conditions
- Supplier Code of Conduct
- Safety standards and tools for all units
- Grievance mechanisms

Project-specific human rights due diligence with:

- Investment guidelines
- Environmental and social due diligence for mergers and acquisitions
- Environmental and Social Impact Assessments (ESIA)
- Community consultations, including Free, Prior and Informed Consent (FPIC)
- Sustainability Assessment checklist for innovation projects

Actions related to the Group's highest priority human rights issues

While Stora Enso considers all human rights to be important and respects them, the human rights identified as having highest priority remain its primary focus. Human rights are embedded in the day-to-day business activities. Actions and progress are reported in the relevant sections of the report.

Health and safety

- Three total accidents occurred in Stora Enso's sites. Read more in chapter [Safety](#).

Continued focus on due diligence

The Stora Enso Supplier Day 2022

- focused on safety and climate change. Read more in chapter [Sustainable sourcing](#).
- Short-term incentives linked to improved performance on safety. Read more in chapter [Remuneration](#).

Fair labour

- FSC chain-of-custody audits started

Policies and guidelines

Stora Enso is committed to the UNGP, which requires companies to conduct due diligence to identify, assess, and remedy the impacts that their activities may have on people.

Relevant Stora Enso policies on human rights include:

- Stora Enso Code
- Human Rights Policy
- Supplier Code of Conduct
- Human Rights Guidelines
- Environmental Guidelines

Why it matters

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Stora Enso supports human rights

Accounting principles

Respecting human rights is integrated into

the company's sustainability approach. This

section represents how human rights impacts

are connected to the environmental and social

foundation of the approach.

Supplier Ethical Data Exchange (SEDEX)

is an ethical trade membership organisation.

Audit is conducted in based on the audit data.

Stora Enso's audit cycle is three years.

are claiming rights to the land based on

historical land ownership documents

that have been superseded by state

ownership in successive land reform

processes. Stora Enso leases 73,133

(2021: 77,000) hectares of land in

Guangxi, of which 53,437 (2021: 53,600)

hectares is leased from state-owned

forest farms. The remaining 19,696

(2021: 23,400) hectares, or 27% of

Local grievance channels for communities

and other external stakeholders

associated with Stora Enso's plantations

operations, activities such as

clearing and planting are carried

out by silviculture contractors and the forest

owners. Stora Enso enlisted the help

of an external business and human

rights organisation. They carried out

an impact assessment to help improve

controls, and to provide practical

advice on how to avoid or mitigate

risks to migrant workers. The aim is to

implement the learnings in the Group's

Swedish operations and scale to other

countries where relevant.

Deep-dive assessment of

Paper for Recycling supply

chain, Packaging Materials

division, Poland

Paper for Recycling is an important

supply category for Stora Enso.

The project carried out a deep-dive

assessment of the potential risks to

people in the lower tiers of the supply

chain. An external assessment of

internal control processes in relation

to international best practices was also

carried out. Paper for Recycling supply

chain has potential for heightened risk

due to the nature of the lower tier

supply chain where paper is gathered

through various means from retailers

through municipal collection points,

private waste management companies

and companies co-owned

by municipalities.

Казахстанская Жилищная Компания описывает политику и процесс определения вознаграждения, систему оценки результативности и грейдирования, и раскрывает данные по соотношению среднего оклада женщин к среднему окладу мужчин по категориям работников в [отчете](#).

Охрана труда в [годовом отчете](#) KEGOC раскрывается через описание подхода к управлению, данные по внутренним тренингам, динамику коэффициентов травматизма, а главное указывается порядок работы с подрядными организациями и их охват системой ОТиБ.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

Основной целью политики вознаграждения в Компании является обеспечение работников конкурентоспособной заработной платой и применение прозрачной системы оценки результативности и премирования персонала, которая способствует повышению эффективности и материальной заинтересованности работников в достижении высоких результатов деятельности.

В Компании внедрена система оплаты труда на основе грейдов. Система грейдов позволяет работнику Компании осознать место, которое занимает его должность в существующей иерархии должностей, и оценить ее роль для Компании. Это возможность получить справедливое вознаграждение за труд – в зависимости от уровня сложности, ответственности за выполняемую работу, оценить перспективы своего профессионального и карьерного роста, последовательно приобретать новые профессиональные знания и навыки, необходимые для эффективной работы на более высокой должности.

Оценка результативности работы работников проводится на основе карт КПД с учетом достижения стратегических целей Компании и показателей индивидуальной результативности. В рамках такого подхода формируется вертикально-интегрированная структура КПД, что позволяет распределить ответственность за достижение стратегических целей по каждому ответственному работнику.

Соотношение среднего оклада женщин к среднему окладу мужчин по категориям:

топ-менеджмент – 0,93

руководители среднего звена – 1

главные специалисты и специалисты – 0,95

Политика вознаграждения

Уровень вознаграждения регулируется диапазонами оплаты, построенными на основе грейдов. Грейды формируются на основе оценки и группирования должностей равнозначной ценности в зависимости от их вклада в достижение Стратегии развития Компании с учетом следующих факторов оценки: (1) знания и умения; (2) решение вопросов; (3) ответственность.

КПД разрабатываются путем прямого наследования или декомпозиции стратегических КПД Компании, исходя из области ответственности, закрепленной руководящим работником, а также функций и бизнес-задач каждой должности. Вознаграждение по результатам деятельности за отчетный период выплачивается руководящим работникам в зависимости от результатов их работы, достигнутые успехи и повышения эффективности работы.

Наряду с финансовым вознаграждением, в Компании существуют нефинансовые вознаграждения в виде морального поощрения (грамоты, благодарственные письма).

В 2022 году в рамках празднования Дня национальной валюты, Дня Независимости и Дня Республики грамотами и благодарственными письмами награждены 23 работника Компании.

Процесс определения вознаграждения

Оценка должностей руководящих работников Компании осуществляется путем привлечения внешних экспертов, имеющих соответствующий сертификат.

Совет директоров определяет размер вознаграждений и условий оплаты труда руководства с предварительным рассмотрением Комитетом по надбавкам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров Компании.

Охрана труда

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

0,45

LTPR

1,08

Расходы на охрану труда

АО «KEGOC» провело первый форум по безопасности и охране труда с участием представителей Министерства энергетики, АО «Самрук-Еurasia» и его ПК, компаний стран СНГ.

АО «KEGOC» получил сертификат Vision Zero.

Совет директоров АО «KEGOC»

Вопросы охраны труда

38,0%

Прочие вопросы

72,0%

Комитет по безопасности и охране труда, окружающей среды

Вопросы охраны труда

50,0%

Прочие вопросы

50,0%

Правление АО «KEGOC»

Вопросы охраны труда, экологии

17,6%

Прочие вопросы

82,4%

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

Ключевые документы

- Стратегия развития на 2022-2031 гг.
- Руководство по системе управления в области устойчивого развития
- Политика в области охраны труда
- Цели в области качества, экологии, профессиональной безопасности и охраны здоровья
- Реестр опасностей и рисков
- Руководство по системе менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда
- Стандарт по управлению планированием системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья
- Стандарт по поведенческому аудиту
- Стандарт по управлению безопасностью при выполнении работ подрядными организациями
- Правила расследования происшествий, инцидентов и предоставления отчетности по безопасности и охране труда
- Правила охраны труда при выполнении работ на высоте

32 | PwC Kazakhstan | ТОП-50 лучших компаний по раскрытию ESG-информации по Отчетам 2022

Примеры раскрытий

[S]ocial

M&P **руководствуется** нуждами и запросами местных сообществ при ведении работы по социальной ответственности. Основные направления деятельности покрывают городскую регенерацию, расширение экономических возможностей и построение сообществ.

Казхром делает большой акцент на взаимодействии с местными сообществами в работе по их развитию и мониторингу воздействия. В **годовом отчете** также приводятся количественные данные по социальным инвестициям.

Building safer and stronger communities together

We invest in and support the communities we live and work around the world

Social responsibility is firmly embedded in M&G's operations. We aim to use our community investment to help break down and to provide a framework for community engagement and our social purpose is to help build inclusive and resilient communities.

Our community investment is focused on three key areas: **Urban regeneration**, **Economic development** and **Disaster relief**. We help people manage and help to build inclusive communities. We help people manage and help to build inclusive communities. We help people manage and help to build inclusive communities.

Urban regeneration: Nurturing spaces and places that help people and nature to thrive. We help people manage and help to build inclusive communities.

Through our partnership with Habitat for Humanity UK, we aim to help deliver the Empty Spaces to Homes programme in the UK and Europe. We are renovating buildings, turning unused spaces into homes for vulnerable groups, including refugees, women fleeing domestic abuse, young care leavers and low-income families.

To date, we have renovated 8 empty spaces into homes in England (London and Poland (Warsaw and Silesia Region)), and construction is currently underway on more properties, including new locations across Europe.

The Empty Spaces to Homes programme is raising the standards and expectations of care. Thank you M&G, for making this happen."

Lydia Freeman
Children's Care and Support, London Borough of Barking

Act responsibly

Equipping vulnerable people with skills and knowledge

Ambika lives in Bangalore, India, with her husband and three children, and the support provided by the Family Strengthening Programme over the last five years has been life changing. Ambika's children were all anaemic and underweight, so SOS Children's Villages provided Ambika with nutritional supplements to help restore their health and information on the importance of a balanced diet. Her children also received support with tuition fees and school supplies, allowing them to attend school on a regular basis.

Ambika also enrolled in one of SOS India's Self-Help Groups, which equipped her with the skills and knowledge to help her manage her money, including getting a personal bank account and learning about savings and insurance. Through the Self-Help Group, Ambika also took lessons in entrepreneurship development, financial literacy, communication, and parenting skills. Along with her husband, Ambika now makes a comfortable living selling vegetables.



Community building: Building and strengthening relationships within and between communities

Age UK and M&G's strategic partnership is based on a shared goal to help vulnerable older people prepare for the biggest challenges of later life, giving them the best chance of staying resilient through the toughest times.

In 2020, we introduced Building Resilience, a three-year programme providing holistic support to older people facing complex challenges. The programme includes in-depth information and advice, support and referrals to appropriate services through Age UK's National Advice Line.

Now in its third year, M&G's support has enabled Age UK to help 4,470 older people, equipping them with tools, skills and opportunities needed to build resilience, and supported 24,852 older people through calls to Age UK's National Advice Line.

M&G in the Community Fund

Our M&G in the Community Fund is an annual grant programme that supports local charities and projects with small donations. The Committee includes over 40 colleagues across M&G locations and, since its launch in September 2019, has awarded 260 charitable grants globally.

Building futures around the world

Volunteering Being a socially sustainable business isn't just about responsible investing - but also demonstrating our commitment to the communities in which we operate. Colleague engagement is a crucial part of this, many of our colleagues are committed and involved in community activity. We believe in giving our colleagues the time and financial support to help charities in diverse communities across the world.

We know that our colleagues feel proud to be part of our different initiatives to support our communities, and this also provides a strong sense of connection and engagement.

Working together, we direct funding and volunteering through our local community grants, giving our colleagues ownership and the ability to choose where to focus their support.

Local community grants

Our network of community champions across our offices are an important part of how we connect with our surrounding communities, and they lead and promote local charity fundraising and volunteering.

Habitat for Humanity in Poland, Hungary, Romania and Slovakia worked with partners from other NGOs in a united response to provide for longer-term affordable housing needs. Our colleagues in Poland also worked with the charity to support refugees arriving in the country.

Since we launched Building Resilience in 2020, 4,470 older people supported through in-depth one-to-one information and advice sessions. £11m worth of unclaimed benefits identified. 24,852 calls answered by Age UK's National Advice Line.

Insurance not in 2022 estimated 80% Revised

of Historical Financial Information, issued by the International Auditing and Assurance Standards Board. The assurance statement can be found on our website.

Supporting refugees in crisis

In response to the Ukraine crisis, M&G made emergency corporate donations to its established long-term charity partners on the ground - SOS Children's Villages, Habitat for Humanity, and through the British Red Cross.

Our strategic, two-pronged approach helped enable immediate humanitarian aid as well as the provision of longer-term, affordable housing support to those displaced by the conflict.

SOS Children's Villages provided immediate assistance with humanitarian aid, identifying children in high-risk areas and moving them to safer parts of the country. Counselling and mental health support is a key part of the care provided, as these families have experienced severe trauma.

Our donations supported the Ukrainian Red Cross Society to carry out repairs on vital infrastructure such as water stations, homes, healthcare centres, schools and community centres. It also helped to enable the supply of medicines and medical equipment to hospitals and supported the provision of food and hygiene items.

Habitat for Humanity in Poland, Hungary, Romania and Slovakia worked with partners from other NGOs in a united response to provide for longer-term affordable housing needs. Our colleagues in Poland also worked with the charity to support refugees arriving in the country.

Our colleagues in Italy have used their local community grant to support Ewe Mama Oris in Uganda for the past two years. The charity provides training and school education to some of the most vulnerable in Rweruto. The charity has built a vocational school for boys and girls, including those with disabilities and an orphanage for girls.

Thanks to M&G's support, the school has expanded to build a new nursery for up to 200 children. Funds have also been used to build a dining hall, and renew all the fences and gates on the perimeter. The dining hall will be used by the nursery children, as well as the wider community for educational and recreational activities.

Governance

Our operating model for Corporate Responsibility (CR) guides and supports each office to manage charitable activities, within the framework of a consistent, business-wide approach. Our CR Governance Committee oversees community investment activity as well as agreeing strategy and spend. It includes representation from senior management. Our CR strategy and performance is reviewed by M&G's Executive Committee bi-annually.

The CR team is responsible for managing all our CR activities: devising community investment initiatives, measuring impact and spend, and tracking performance against annual competitor benchmarking, as well as refining issues of key social importance to M&G, and determining where we can have the greatest social impact.

Charitable donations

We calculate our community investment spend using the Business for Societal Impact standard (BS-IS). This includes cash donations to registered charitable organisations, as well as a cash equivalent for in-kind contributions.

Our total community investment spend in 2022 was £4.3 million, of which £3.3 million was cash. The balance included in-kind donations prepared in accordance with BS-IS guidelines. This included 1,345 colleagues who dedicated 8,964 hours of fundraising and volunteering in their communities. Furthermore, £165,526 was donated across the business by our employees through our payroll giving scheme.

£4.3m Total community investment spend in 2022. 8,964 Total volunteering hours

Funding education through charities Our colleagues in Italy have used their local community grant to support Ewe Mama Oris in Uganda for the past two years. The charity provides training and school education to some of the most vulnerable in Rweruto. The charity has built a vocational school for boys and girls, including those with disabilities and an orphanage for girls.

Thanks to M&G's support, the school has expanded to build a new nursery for up to 200 children. Funds have also been used to build a dining hall, and renew all the fences and gates on the perimeter. The dining hall will be used by the nursery children, as well as the wider community for educational and recreational activities.

Развитие и благосостояние местных сообществ



Соблюдение прав человека является залогом устойчивого развития. Компания и местные сообщества в регионе принимают участие в развитии.

Среди их приоритетов Казхром является создание социально-экономического развития и благосостояния местных сообществ в регионе своего присутствия. Это предполагает, среди прочего, построение взаимосвязей с местными сообществами и соблюдение международных экологических стандартов, улучшение условий жизни и повышение благосостояния населения, а также

поддержку предпринимательства и развитие бизнеса. Компания осуществляет сотрудничество с местными сообществами, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

В рамках реализации своей стратегии Казхром проводит проекты по развитию местных сообществ, включая поддержку традиционных ремесел, сотрудничество с местными организациями и участие в развитии местного сообщества.

Развитие и благосостояние местных сообществ (продолжение)

Социальные инвестиции

В 2022 году был запущен новый этап трехлетней программы регионального развития, призванной поддержать долгосрочное социально-экономическое развитие в регионе присутствия. Программа реализуется в партнерстве с государственными органами на национальном и региональном уровнях, в том числе посредством региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве.

Программа основана на результатах анализа потребностей развития в регионе присутствия, выявленных в рамках социологических исследований, которые проводятся ежегодно.

Приоритетные направления включают следующие:

- Повышение уровня жизни (включая жилищно-коммунальную инфраструктуру, общественный транспорт и благоустройство городского пространства);
- Образование и повышение профессиональной квалификации молодежи (включая поддержку местных образовательных программ и программ развития предпринимательства);
- Здравоохранение (включая модернизацию медицинских

Социальные инвестиции, млн тенге

Тип инвестиций	2021	2022
Финансирование	5,399	21,238
Нефинансирование (включая волонтерство)	5,186	3,689

учреждений и повышение квалификации врачей];

- Популяризацию спорта и здорового образа жизни (включая развитие местной спортивной инфраструктуры и молодежных спортивных лиг);

В рамках работы по содействию решению приоритетных задач национальной политики, определенных Правительством Республики Казахстан, в январе 2022 года Группа ЕРГ, включая Казхром, направила 30 млрд тенге на поддержку создания государственного общественного социального фонда «Казахстан калкы». Фонд был создан с целью решения приоритетных задач национальной политики, включая, среди прочего, совершенствование здравоохранения, образования и социальных услуг.

В течение 2022 года социальные инвестиции были направлены:

- Местным учебным заведениям (например, Аустуму колледжу черной металлургии, Хромтаускому горно-техническому колледжу, НАО «Актюбинского

Примеры раскрытий

[S]ocial

В своем [отчете](#) за 2022 год **Societe Generale** описывает ряд существующих инклюзивных продуктов, а также цели по ним. Среди таких продуктов есть услуги по микрофинансированию, инструменты доступных и инклюзивных банковских услуг.

Банк **Triodos** предоставляет займы и инвестиции заемщикам с положительным воздействием и потенциалом ускорения перехода на устойчивую экономику. В [годовом отчете](#) приводится распределение активов по приоритетным направлениям.

BUILDING A SOCIAL AND INCLUSIVE RANGE OF PRODUCTS AND SERVICES

Under its financial inclusion policy, Societe Generale supports innovative approaches to sustainable economic development that combine environmental and societal performance, by supporting the development of **microfinance operators**, in France and abroad. It also offers **tailored products and services** for students, customers in financial difficulty or those looking for more autonomy as part of its drive for more inclusive finance. In France, Societe Generale offers appropriate banking services for their customers in a financially precarious situation.

INCLUSIVE BANKING

In France, Societe Generale renewed its partnership with Bpifrance, offering loans to students who have no income and nobody to act as guarantor for them. Once again in 2022, the Group was the top distributor of Bpifrance student loans with a total of EUR 61 million paid out (from a budget of EUR 70 million).

MICROFINANCE

The Group has worked in partnership with microfinance operators throughout both metropolitan and overseas France, promoting the right to economic and financial inclusion. Credit lines provided in partnership with ADIE (in EURm) at the close of the year, vs. EUR 18.3 million in 2021.

Back in 2005, faced with the extent of the economic crisis in the emergence in Africa, Societe Generale has been working in the sector and, through its intermediary partners, has achieved a penetration rate for local people, microfinance operators and traditional banks. Acting on the ground, the Group has supported **microfinance organisations by 2022** EUR 120 million outstanding at the close of the year.

VULNERABLE CUSTOMERS

The Groupe provides a free package of basic banking services in France. Customers can sign up to Générïs, a banking services package designed to help them manage their finances for just EUR 1 a month, down from EUR 3 a month in 2021. The Groupe is keenly aware of the specific budget situation of its customers and the customer service team is working to improve the service.

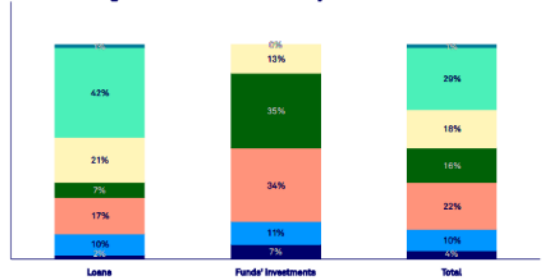
KEY FIGURES RELATING TO SUPPORT FOR VULNERABLE CLIENTS

	2020	2021	2022
Number of clients benefiting from the Kapsul offer	3,553	5,170	5,622
Number of clients benefiting from the Générïs offer	57,086	55,831	55,355
Provision of credit lines in partnership with ADIE (in EURm)	3.9	4.3	7.5
Loan outstandings with ADIE (in EURm)	14.8	18.3	18.2
Microfinance loan outstandings in Africa (in EURm)	95	101	120

Loans and funds' investments by transition theme

The improved quality and growing size of the loan and investment portfolio are important indicators of the contribution Triodos Bank makes towards a more sustainable economy. All the themes it works in qualify as sustainable: the companies and projects it finances contribute to delivering Triodos Bank's mission.

Total outstanding loans and funds' investments by transition theme 2022



- Food
- Resources
- Energy
- Society
- Wellbeing
- Residential mortgages
- Municipalities and other

To make sure that Triodos Bank only finances sustainable enterprises and enterprises transitioning to sustainable approaches, potential borrowers are first assessed on the added value they create in these areas. The commercial feasibility of a prospective loan is only then

evaluated, and a decision made about whether it is a responsible banking option. The criteria or guidelines Triodos Bank uses to analyse companies can be viewed at www.triodos.com and www.triodos-im.com for investment management.

Triodos Bank's focus is on transition themes where it has already developed considerable expertise and where it considers more growth, diversification and innovation are possible.

Impact, risk and return

Traditionally, banks have focused primarily on risk and return, to avoid negative outcomes and to enable investors to understand the performance of the institution. But when an institution sees its main goal as maximising returns to shareholders, risk and return are often viewed in a short-term context. This neglects the company's wider relationship with – and effect on – society and the environment. Triodos Bank uses three parameters – impact, risk and return – to understand its overall development and place in the world. This promotes a long-term perspective. The focus on delivering sustainable social, environmental and cultural impact as well as risk and return implies a positive, holistic outlook and a horizon that is inherently longer term.

Food 4% (2021: 5%)

The Food transition theme includes organic agriculture and projects across the entire agricultural value chain in Europe and emerging markets – from farms, processors, wholesale companies and sustainable trade to natural-food shops.

Resources 10% (2021: 10%)

The Resources transition theme consists of: the sustainable property sector, in which we finance new buildings and renovation projects to reach high sustainability standards; the sector nature development and forestry, which is important to remove greenhouse gases from the atmosphere; and retail, production and professional services sectors that contribute to reduced resource waste or stimulate circular production and consumption and circularity-related services.

Energy 22% (2021: 23%)

The Energy transition theme consists of renewable energy projects – such as wind and solar power,

Impact

We want to deliver sustainable impact. When we talk about 'impact', we are concerned with what our actions, in particular financing and investing, mean to people in concrete terms. Impact means delivering positive outcomes, not only at a transactional level but also at a social and ecological system level.

Risk

Because our starting point is to deliver greater impact over the long term, it is essential that we are financially resilient. We therefore focus on maintaining a consistently high-quality loan portfolio. Triodos Bank's modest risk appetite is an important building block for this resilience.

Return

We have been able to deliver stable, fair returns over a sustained period. For us, financial performance is important because being a resilient financial institution is essential for the delivery of lasting, sustainable change.

hydro-electric, heat and cold storage – and energy-saving and storage projects. It also includes environmental technology projects, for instance through recycling companies and optical fibre projects.

Society 16% (2021: 16%)

This theme contains loans and funds' investments to businesses and (non-profit) organisations with clear social objectives, such as social housing, community and social-inclusion projects. It also covers the inclusive finance and fair-trade businesses sector.

Well-being 18% (2021: 20%)

The Well-being transition theme covers loans and funds' investments to organisations working



4 [G]overnance

Как обеспечивается управление вопросами устойчивого развития на высшем уровне?



Главное, что здесь ожидают увидеть пользователи отчетности: какие процессы управления и контроля существуют в организации, которые помогают эффективно справляться с рисками устойчивого развития, и управлять воздействиями организации на окружающую среду и общество.

Кто отвечает за управление вопросами устойчивого развития? Включая в составе высших органов управления и исполнительного менеджмента. Обладают ли люди, отвечающие за надзор за стратегией устойчивого развития и ее имплементацию необходимыми квалификациями и навыками и/или работают над их развитием?

Как осуществляется мониторинг за реализацией стратегии устойчивого развития? В том числе какие метрики используются? Как часто рассматриваются вопросы устойчивого развития? Включены ли метрики в области устойчивого развития в вознаграждение менеджмента?

Кто, как и какие процедуры и процессы существуют – на такие вопросы предстоит ответить в отчете об устойчивом развитии, что требует от организации действительной интеграции вопросов устойчивого развития в систему менеджмента.

Это помимо раскрытия информация о классических вопросах корпоративного управления, которые позволяют заинтересованным сторонам увидеть, что в организации существует эффективная прозрачная система принятия решений, которая учитывает интересы разных заинтересованных сторон.

При этом вопросы устойчивого развития фигурируют теперь практически во всех аспектах информации о корпоративном управлении. При демонстрации структуры управления, например, мы показываем кто в составе высших органов управления обладает компетенциями в области устойчивого развития, при раскрытии информации о процессах отбора и назначениях указывается используются ли критерии разнообразия при избрании новых членов, и вообще какова политика разнообразия высших органов управления организации и т.п.

Управление воздействиями и рисками устойчивого развития должно стать неотъемлемой частью общей системы корпоративного управления и быть в составе постоянной повестки работы высших органов управления и менеджмента.

Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Многие вопросы корпоративного управления, касающиеся работы высших органов управления и действующих процессов и процедур уже стали привычной частью нефинансовой отчетности и на должном уровне раскрываются в большинстве отчетов.

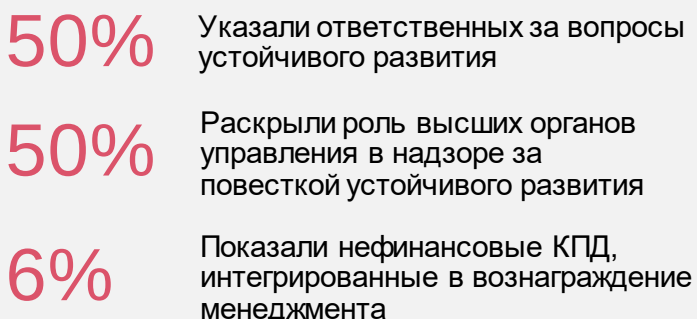
Одним из ключевых аспектов раскрытия информации о структуре управления в организации являются вопросы разнообразия – важно показать, что в составе высших органов управления есть представители разных социальных групп, и они могут представлять интересы разных заинтересованных сторон, а также баланс компетенций, в том числе компетенций по вопросам устойчивого развития. В отчетах за 2022 год в ТОП-50 20% компаний показали **структуру состава высшего органа управления по гендерным и возрастным группам**. 26% компаний показали **баланс компетенций**, а 16% показали в том числе наличие компетенций по тем или иным вопросам устойчивого развития.

Вопросы **вознаграждения** высших органов управления в том или ином виде освещаются примерно в 80% отчетов, при этом порядка 20% компаний упоминают в том числе нефинансовые показатели, которые интегрированы в вознаграждение менеджмента.

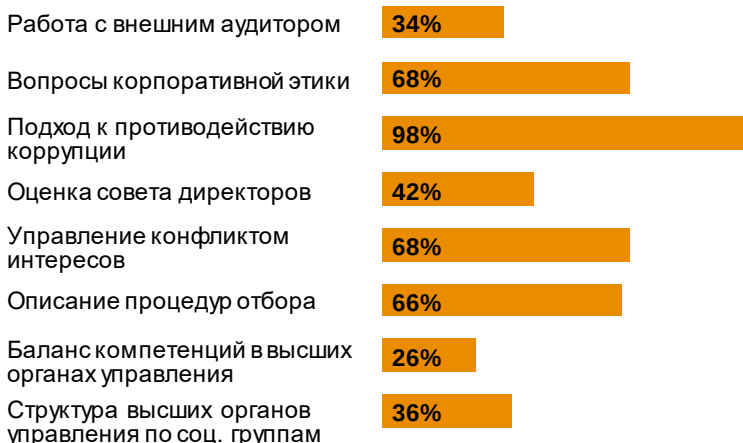
Почти в каждом отчете в списке ТОП-50 освещены вопросы **противодействия коррупции** – одной из ключевых социально-экономических тем. Примерно 70% отчетов также освещают вопросы этики в организации.

Чуть больше чем в половине отчетов приводится **описание системы управления вопросами устойчивого развития**. Компании показывают структуру управления, в том числе кто отвечает за те или иные вопросы устойчивого развития, а также роль высших органов управления, в частности совета директоров и правления. Наличие системы управления вопросами устойчивого развития, которая начинается с высших органов управления – ключевой элемент успешной ESG Трансформации.

Управление устойчивым развитием:



Как компании в ТОП-50 раскрывают аспекты корпоративного управления?



На что обратить внимание в следующем отчете

Управление устойчивым развитием

Важный вопрос на который должен ответить отчет: каковы процессы, контроли и процедуры в организации по управлению рисками и возможностями устойчивого развития?

Какие органы управления (например, комитеты) и конкретные ответственные лица отвечают за управление рисками и возможностями устойчивого развития. Как это закреплено в политиках и документах регламентирующих их деятельность и ответственность. Как часто ответственные лица и органы управления рассматривают вопросы, связанные с устойчивым развитием.

Очень важный вопрос, на который сегодня нужно ответить в отчете также: как высшие органы управления организации учитывают риски и возможности в области устойчивого развития при принятии решений касательно стратегии организации, например, на какие компромиссы пришлось пойти.

Как видите, раскрытие аспектов управления устойчивым развитием в организации сегодня ожидается на достаточно детальном уровне.

Интеграция в корпоративное управление

Важный аспект раскрытия информации о Корпоративном управлении – это демонстрация интеграции соображений устойчивого развития.

С этой точки зрения стоит выделить особенно:

- Каков состав высшего органа управления по социальным группам, категориям и по компетенциям, чтобы эффективно рассматривать риски устойчивого развития.
- Есть ли у компании политика разнообразия высших органов управления
- Интегрированы ли критерии разнообразия (по соц. группам, компетенциям и т.д.) в процесс отбора членов высших органов управления
- Интегрированы ли нефинансовые показатели (показатели устойчивого развития) в вознаграждение исполнительных директоров
- Каковы процедуры оценки высших органов управления.

На эти вопросы стоит обратить внимание в первую очередь.

Кодекс поведения

Политика/Кодекс ответственного ведения бизнеса сегодня читаются достаточно внимательно и в рамках отчета стоит уделить этому вопросу особое внимание.

Эта информация будет включать описание ценностей, принципов и норм поведения в организации. И хорошо если документ будет включать отсылки к международным документам (например, разработанным в рамках ООН или ОБСЕ).

Но также важно рассказать как политика ответственного ведения бизнеса внедряется на практике: кто и за внедрение каких элементов отвечает. Как эти правила имплементированы в другие политики и процедуры, например, в процессы выбора поставщиков или управления персоналом. Как проверяется соблюдение этих правил и норм в организации. Какие инструменты существуют для подачи жалоб и для консультаций.

В итоге организации предстоит не только показать подход обеспечению ответственного ведения бизнеса, но и продемонстрировать его внедрение.

Подход к управлению устойчивым развитием, распределение ролей и обязанностей в УР с указанием ссылок на соответствующие политики описываются в [Годовом отчете Stora Enso](#).

JcDecaux [раскрывает](#) поименные данные по вознаграждению исполнительного органа, указывая конкретные КПД по Корпоративной Социальной Ответственности, их влияние на вознаграждение и достижение критериев.

Strategy, governance and stakeholders

Sustainability is integral in Stora Enso's strategy as well as corporate governance.

Approach to sustainability

In 2022, Stora Enso continued to develop its sustainability agenda based on the framework launched in 2021. The framework recognises the need to stay within planetary boundaries and that a significant mindset change is required: companies need to move from doing less harm to contributing positively to the reversal of negative trends, particularly in nature loss and climate change. Building on this new mindset, Stora Enso's goal is that all of its products and solutions will be 100% regenerative by 2050. The sustainability framework and 2050 ambition provide a long-term direction that will help shape markets and steer innovation.

Stora Enso contributes to the transformation of the materials system in three areas where it has the biggest impact and opportunities: climate change, biodiversity and circularity. By adopting a regenerative stance, Stora Enso is shifting its sustainability goals from minimising negative environmental impacts to becoming a net positive contributor within the defined focus areas. These ambitions stand on a foundation of conducting everyday business in a responsible manner and proactively managing the impacts from the Group's operations and value chain. In Stora Enso, sustainability is embedded in key business processes such as:

- Strategy and business reviews with the divisions
- Product management and innovation
- Investments, and mergers and acquisitions

Stora Enso has set targets and defined key performance indicators (KPIs) for its sustainability work, see [Sustainability targets](#) for more details. Progress is regularly monitored at group level and via divisional

Sustainability governance

At Stora Enso, sustainability is owned by the Board of Directors, the President and Chief Executive Officer (CEO), and the Group Leadership Team (GLT). The CEO has ultimate responsibility for the successful implementation of the Group's sustainability strategy. Read more about the management of the Company in the [Governance](#) section.

The Board of Directors' Sustainability and Ethics Committee oversees the implementation of Stora Enso's sustainability strategy and the ethics and compliance strategy. The Committee met four times in 2022 and has also reviewed the sustainability disclosures in this Annual Report. The main focus areas of the Committee during the year are described in the [Governance](#) section.

Alongside financial metrics, sustainability is one of the performance metrics in Stora Enso's short-term and long-term incentive programmes (STI and LTI). In the STI programme, the non-financial sustainability targets represent a 20% weight, divided into occupational safety measured by the total recordable incident rate (10%) and the reduction of production units' direct scope 1 and indirect scope 2

GHG emissions (10%). In the LTI programme, the non-financial sustainability targets also represent a 20% weight. In addition to the GHG scope 1 and 2 target (10%), the LTI includes a target on diversity and inclusion, measured by the share of female managers among all managers (10%). For more information, see [Remuneration](#).

Sustainability policies

Stora Enso's Sustainability Policy describes the Group's overall approach to sustainability. At the same time, the code of conduct – the Stora Enso Code – and other policies and guidelines on specific sustainability topics further elaborate the company's approach while also guiding its employees in their everyday work. Policies and guidelines on specific sustainability topics are listed in the respective sections of this report and are available at [storaenso.com](#). The policies and guidelines are reviewed bi-annually.

Stakeholder engagement

Open dialogue with key stakeholders is crucial to identify concerns, global trends and market expectations successfully and proactively. Stora Enso's stakeholder

accounted investments, such as forest company [Tornator](#) in Finland.

Stora Enso sustainability framework

Transformation to the regenerative materials system

 Climate

 Biodiversity

 Circularity

Our foundation is in responsible business practices

Emissions
Sustainable forestry

Materials, residuals and waste
Energy

Water
Employees
Safety

Business ethics
Human rights

Community
Sustainable sourcing

EXTRA-FINANCIAL CRITERIA	WEIGHTING ⁽¹⁾	ACHIEVEMENT LEVEL
CSR CRITERIA		
• EXTRA-FINANCIAL PERFORMANCE Remaining in the EF indices [CDP MSCI FTSE4Good]	2.00%	1.00%
• DEPLOYMENT OF THE NEW 2030 STRATEGY - Development of the Group Climate Strategy roadmap - Creation of an eco-design policy and action plans - Official partner of the United Nations for the promotion of the SDGs - Maintaining or increasing the proportion of women in governing bodies [33% in 2021]	2.00%	2.00%
• ENVIRONMENTAL FOOTPRINT - Green electricity [100% of consumption covered by renewable energy by 2022] - Reduction in fuel consumption [1.2% reduction in emissions compared to 2019] - 80% of waste recovered	4.00%	4.00%
• RESPONSIBLE BUSINESS ENVIRONMENT - Group health and safety policy - Responsible purchasing [assessment of key suppliers and training on responsible purchasing]	7.00% 4.00% 3.00%	7.00% 4.00% 3.00%
TOTAL	15.00% ⁽²⁾	14.00% ⁽²⁾
STRATEGIC CRITERIA		
STRATEGIC ACHIEVEMENTS 2022 A maximum of 42.50% of the annual fixed compensation, at the discretion of the Supervisory Board on the proposal of the Compensation and Nominating Committee: - The renewal of strategic contracts, the signing of new contracts, - The acquisition of companies - The execution of the digital strategy	42.50%	42.50%
TOTAL	42.50%	42.50%

[G]overnance

Структуру Совета Директоров по социальным группам, а также по независимости и сроку работы по должности можно проследить в [отчете КазАгроФинанс](#) за 2022 год. Помимо этого приведена таблица компетенций каждого директора в приоритетных областях.



с обладают высоким уровнем компетенции и большим опытом работы, ии функции.

Баян .	Мурзагалиева А.Е.	Оразбаев Р.С.	Мадиев С.Н.	Прашев А.Г.
			✓	
	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
✓		✓	✓	✓
✓	✓			✓
	✓	✓		



5

Практика отчетности



Как сделать хороший Отчет об устойчивом развитии?

Подготовить отчет об устойчивом развитии сегодня в несколько раз сложнее, чем это было, скажем, десять лет назад. Очень сильно изменились ожидания от нефинансовой информации, но еще больше выросли требования к уровню практики устойчивого развития организации. Эти требования также передаются через стандарты отчетности, - сегодня нельзя сделать качественный отчет без достаточно развитой практики устойчивого развития, которая глубоко интегрирована в бизнес-модель организации.

Если посмотреть на новые возникающие стандарты отчетности, такие как IFRS S1/S2 или CSRD (ESRS), то можно увидеть, что от организации, например, ожидают развитой стратегии по существенным вопросам экологических и социальных воздействий, наличия системы управления ESG рисками, эффективной системы управления устойчивым развитием и воздействиями организации. Больше не достаточно собрать данные и рассказать о своих экологических и социальных проектах.

Даже если компания не подпадает под действие новых стандартов стоит обратить внимание на тренд. Стандарты отчетности отражают мнение широкого круга заинтересованных сторон.

Отчетность будет только последним шагом и результатом в ESG Трансформации. Этот процесс начнется с выбора приоритетов устойчивого развития: оценки воздействий и оценки рисков. Будет включать разработку стратегии управления этими рисками и воздействиями, - что должно показать амбиции организации, ее готовность идти к конкретному результату, и наличие плана. Трансформация начнется с системы менеджмента и изменений в процессах и принципах корпоративного управления, в том числе будет включать систему управления нефинансовыми данными, а затем перейдет на операционный уровень, где стратегия найдет реальное воплощение в инициативах и проектах. И результаты каждого из этих этапов будут включены в годовой отчет, а уровень проводимой работы определит качество этого отчета.

Если компания работает над ESG Трансформацией, над развитием практики устойчивого развития, то следование меняющимся стандартам отчетности и растущим ожиданиям не будет для нее проблемой ни сейчас ни в дальнейшем. И в конце концов отчетность никогда не была самоцелью.



Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Мы видим, что лидеры нашего рейтинга активно интегрируют в свои отчеты развивающиеся тренды раскрытия информации, и работают над повышением качества отчетов год от года. За редким исключением, когда это действительно требование для организации, эти компании идут далеко за пределы того, что от них требуют регуляторы и показывают высокий уровень добровольных раскрытий.

Из 50 отчетов в нашем списке 36 подготовлены по Стандартам GRI. При этом обновленные Стандарты GRI требуют от организации не только довольно дательной статистики по вопросам воздействий на экологию и общество, но и описание подходов менеджмента и стратегии по управлению этими воздействиями. Не все компании еще перешли на новые стандарты, однако тренд на переход и повышение уровня соответствия GRI очевиден. Точное следование этим стандартам может стать опорой компании как в развитии отчетности, так и в развитии ESG в целом.

5 отчетов из 50 содержат отсылки к рекомендациям TCFD – последние годы ставшими ключевыми правилами раскрытия информации о рисках и возможностях, связанных с изменением климата. Теперь рекомендации TCFD перестанут существовать отдельно и будут заменены IFRS S2. Для казахстанских компаний эти раскрытия еще новы, но мы видим, что ряд организаций сегодня активно работают над оценкой и управлением климатическими рисками.

Все большее внимание казахстанские компании уделяют вопросам качества нефинансовой информации и ее достоверности. Если в прошлом году в ТОП-50 был только один отчет с независимым заверением нефинансовой информации, то в этом году их 9. В том числе 7 в первой десятке рейтинга.

Мы также видим хорошую работу над презентацией информации и ее удобство для использования заинтересованными сторонами. 56% отчетов в ТОП 50 получили высокие оценки за дизайн отчетов, включая структурирование, навигацию, ключевые идеи, оформление.

35

Отчеты подготовлены по Стандартам GRI
(33 по итогам 2021 года)

9

Отчетов имеют внешнее заверение нефинансовой информации
(1 по итогам 2021 года)

5

Заявили о следовании рекомендациям TCFD
(2 по итогам 2021 года)



На что обратить внимание в следующем отчете

Стратегия отчетности

С учетом постоянно меняющихся стандартов и подходов к отчетности прежде чем начинать работу над очередным отчетом стоит уделить внимание формированию подхода организации к коммуникации с заинтересованными сторонами.

Какова цель выпуска Отчета об устойчивом развитии или Годового отчета? Что будет считаться успешно проделанной работой? Исходя из этого в том числе будет ясно какие ресурсы стоит выделить на подготовку отчета.

Для кого мы делаем отчет? Какова аудитория отчета? Какую информацию важно получить пользователям этой отчетности. Какие ключевые сообщения мы хотим донести до аудитории? Как отчет поддерживает стратегию развития организации? Среди прочего это поможет выбрать релевантный стандарт отчетности и сформировать его структуру.

При этом стратегия отчетности в области устойчивого развития скорее всего будет охватывать несколько лет, давая ясное представление, что и как компания будет делать в этой области.

Обеспечение качества

В идеале к нефинансовой информации должны предъявляться такие же требования к качеству (в том числе внутри организации), какие применяются к финансовой информации.

Качество информации будет зависеть от систем управления данными внутри организации: как данные собираются, хранятся и контролируются; в т.ч. насколько этот процесс автоматизирован.

Будет зависеть от используемых методологий и подходов к расчетам показателей и раскрытию информации. Важно убедиться, что показатели будут сопоставимы с другими организациями. И только как дополнение используются показатели специфичные для конкретного бизнеса.

И, наконец, качество информации будет зависеть от независимой проверки. Верификация информации может делаться внутри организации на разных уровнях управления, или с привлечением независимого верификатора, - в любом случае это критичный элемент хорошего отчета.

Постоянное развитие

Каждый новый отчет будет отличаться от предыдущего по наполнению, иногда значительно. И организации предстоит найти баланс между интеграцией новых показателей и стандартов и сохранением той информации, которую заинтересованные стороны уже привыкли видеть в отчетах компании год от года.

Стоит постоянно следить за новыми трендами в области отчетности, и в начале работы над новым отчетом проверять не нужно ли внести изменения и адаптировать подход к раскрытию информации к изменившимся ожиданиям. В такой ситуации даже бенчмаркинг проводить очень сложно: каждый год в последнее время компаниям предстоит делать вещи, которые пока никто в мире не делал.

И стоит планировать свою работу над ESG Отчетностью на несколько лет вперед. Некоторые изменения (например, раскрытия по климатическим рискам) трудно внести быстро, и поэтому работу лучше начать заблаговременно, чтобы обеспечить себе комфортные условия ее выполнения, и эффективное и качественное раскрытие новой информации.

Примеры раскрытий

Практика отчетности

Казахтелеком поделился результатами независимого заверения в своем [Интегрированном годовом отчете](#). Заверение включало в себя проверку качественной и количественной информации по индексу GRI.

В годовой [отчетности](#) UPM предоставлено заключение о независимой проверке не только по соответствию раскрытию GRI, но и AA1000 Accountability Principles Standard.



UPM'S CORPORATE RESPONSIBILITY REPORTING IN ACCORDANCE WITH GRI STANDARDS AND AA 1000

UPM has reported in accordance with the Global Reporting Initiative's (GRI) Standards for the period 1 January 2022 to 31 December 2022.

Our GRI index document shows where the disclosures of material topics and general disclosures are addressed in the Annual Report, on UPM's webpage or in the GRI index document itself. It also includes information on omissions, additional explorations, and disclosures on the management approach. The document is available on the UPM webpage www.upm.com/responsibility.

UPM is also committed to the principles of inclusivity, materiality, responsiveness, and impact as defined in the AA 1000 Accountability Principles Standard (2018).

The English version of the corporate responsibility information for 2022 has been assured by an independent third party, PricewaterhouseCoopers Oy (see the Identified Assurance Report on the right) and identified in the GRI content index. Congruence between the English and Finnish version has been checked.



Independent practitioner's limited assurance report on UPM's Corporate Responsibility reporting

To the Management of UPM-Kymmene Corporation
We have been engaged by the Management of UPM-Kymmene Corporation (hereinafter also the "Company") to perform a limited assurance engagement on selected corporate responsibility information for the reporting period 1 January 2022 to 31 December 2022, disclosed in UPM-Kymmene Annual Report 2022 and on our website in section "Responsibility" (hereinafter "CR Reporting").

Selected corporate responsibility information
The selected corporate responsibility information within the scope of assurance covers:
• The economic, social and environmental corporate responsibility indicators as identified in the GRI Content Index 2022 on the Company's website.
• UPM-Kymmene Corporation's adherence to the AA1000 Accountability Principles (2018).

Practitioner's responsibility
The Management of UPM-Kymmene Corporation is responsible for preparing the CR Reporting in accordance with the Reporting criteria as set out in UPM-Kymmene Corporation reporting instructions described in UPM-Kymmene Corporation's Annual Report 2022 and GRI Standards of the Global Reporting Initiative.

The Management of UPM-Kymmene Corporation is also responsible for the Company's adherence to the AA1000 Accountability Principles of inclusivity, materiality, responsiveness and impact as set out in AccountAbility's AA1000 Accountability Principles Standard 2018.
The Management of UPM-Kymmene Corporation is also responsible for the internal control as the management determines is necessary to enable the prepara-

tion of the CR Reporting that is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Practitioner's independence, other ethical requirements and quality control
We have complied with the independence and other ethical requirements of the International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) issued by the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA Code), which is founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behavior.

Our multi-disciplinary team of corporate responsibility and assurance specialists possesses the requisite skills and experience within financial and non-financial assurance, corporate responsibility strategy and management, social and environmental issues, as well as the relevant industry knowledge, to undertake this assurance engagement.

PricewaterhouseCoopers Oy applies International Standard on Quality Control (ISQC) 1 and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

Practitioner's responsibility
Our responsibility is to express a limited assurance conclusion on the CR Reporting and on the Company's adherence to the AA1000 Accountability Principles based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained. We conducted our limited assurance engagement in accordance with the International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (revised) "Assurance Engagements Other than

Financial

Based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that UPM-Kymmene Corporation's CR Reporting for the reporting period 1 January 2022 to 31 December 2022 is not properly prepared, in all material respects, in accordance with the Reporting criteria.

Furthermore nothing has come to our attention that causes us to believe that UPM-Kymmene Corporation does not adhere, in all material respects, to the AA1000 Accountability Principles.

When reading our limited assurance report, the inherent limitations to the accuracy and completeness of corporate responsibility information should be taken into consideration.

Our assurance report has been prepared in accordance with the terms of our engagement. We do not accept, or assume responsibility to anyone else, except to UPM-Kymmene Corporation for our work, for this report, or for the conclusions that we have reached.

Observations and recommendations
Based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained, we provide the following observations and recommendations in relation to UPM-Kymmene Corporation's adherence to the AA1000 Accountability Principles (2018). These observations and recommendations do not affect the conclusions presented above.

- Assessing stakeholder inclusivity and responsiveness based on the Company's documentation and internal communication.
- Assessing the Company's defined material corporate responsibility topics as well as assessing the related information based on these topics.
- Performing a media analysis and an internet search for references to the Company during the reporting period.
- Testing the accuracy and completeness of the information from original documents and systems on a sample basis.
- Testing the consolidation of information and performing recalculations on a sample basis.
- Considering the disclosure and presentation of the CR Reporting.

Limited assurance conclusion
Based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that UPM-Kymmene Corporation's CR Reporting for the reporting period 1 January 2022 to 31 December 2022 is not properly prepared, in all material respects, in accordance with the Reporting criteria.

Furthermore nothing has come to our attention that causes us to believe that UPM-Kymmene Corporation does not adhere, in all material respects, to the AA1000 Accountability Principles.

When reading our limited assurance report, the inherent limitations to the accuracy and completeness of corporate responsibility information should be taken into consideration.

Our assurance report has been prepared in accordance with the terms of our engagement. We do not accept, or assume responsibility to anyone else, except to UPM-Kymmene Corporation for our work, for this report, or for the conclusions that we have reached.

Observations and recommendations
Based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained, we provide the following observations and recommendations in relation to UPM-Kymmene Corporation's adherence to the AA1000 Accountability Principles (2018). These observations and recommendations do not affect the conclusions presented above.

Regarding Inclusivity: UPM-Kymmene Corporation has processes in place for stakeholder inclusivity both at the group and at the business level. During 2022 UPM has completed two voluntary company-wide salary reviews, first eliminating unexplained gender pay gaps and second deflating the minimum income necessary for a worker to meet their basic needs. We encourage UPM to continue its aim to be an employer that offers fair pay and equal career opportunities for all.

Regarding Materiality: UPM-Kymmene Corporation has a systematic process in place to evaluate and determine the materiality of corporate responsibility topics. Materiality analysis has been updated to reflect the updated GRI standard to better reflect the assessment of impact. We recommend that the Company continues to update its materiality assessment process and prepares for the Corporate Sustainability Reporting Directive requirements of materiality assessment.

Regarding Responsiveness: UPM-Kymmene Corporation has processes in place for responding to stakeholder needs. Collective bargaining agreement negotiations in 2022 required adjustment and responsiveness towards stakeholder expectations. We recommend that the Company continues to develop its systematic approach to respond to stakeholder's expectations.

Regarding Impact: UPM-Kymmene Corporation has a process in place to monitor and measure the economic, environmental and social impacts of its business activities. Biodiversity has been assessed as an area of high impact and the company has set a target to continuously develop biodiversity in accordance with the terms of our engagement. We recommend UPM to continue the systematic development of impact assessment and related disclosures.

Helsinki 17 February 2023
PricewaterhouseCoopers Oy

Tina Puukkonen
Partner, Authorized Public Accountant (KHT)
ESG Reporting & Assurance

Mikko Nieminen
Partner, Authorized Public Accountant (KHT)
Lead Financial Audit Partner

Примеры раскрытий

Практика отчетности

Lloyds Banking Group публикует сразу несколько документов для удобства презентации большого количества информации. Среди них есть отчеты по разрыву в оплате труда, углеродной нейтральности и др.

Среди многочисленных документов, которыми делится ВР, можно встретить отчеты по многообразию и инклюзивности, налогам, регионам присутствия, а также загрузить ESG-данные в разных форматах.

Helping Britain Prosper

Annual report

Our annual report disclosures reveal financial, operational and social performance in detail on our strategy.

Download annual report

Jump to all documents

Building an inclusive society

Social sustainability

This report provides how we're building a more inclusive society, including people, inclusion, improving housing, enabling development and inclusion and diversity.

Download report

Building a sustainable future

Environmental sustainability

This report provides how we're supporting a low carbon economic progress against our ambitions and target climate transition, associated TCFD disclosures.

Download report

ESG Performance Review

ESG performance

This supplement provides year-on-year disclosure management strategy range of environmental governance topics approach to management.

Download report

Lloyds Banking Group Environmental Sustainability Report 2022

Lloyds Banking Group Social Sustainability Report 2022

ESG Performance Review 2022

ESG Reporting Criteria 2022

ESG Reporting Framework Index 2022

Deloitte Non-Financial Assurance Opinion 2022

Local Low Carbon Accelerator Report 2022

Lloyds Banking Group Net Zero Activity Update 2022

Lloyds Banking Group Gender Pay Gap Report 2022

Lloyds Banking Group Ethnicity Pay Gap Report 2022

Diversity, equity and inclusion report – 2022

PDF / 10.6 MB

Gender and equality

Net zero ambition progress update

Trade association updates

Download all

Payments to governments – 2022

PDF / 389.1 KB

Tax report – 2022

European economic impact

UK economic impact

US impact report – 2022

Download all

Reporting standards and frameworks

ESG datasheet

PDF / 668.2 KB

Task Force on Climate-related Financial Disclosures

GRI standards

IPIECA guidance

SASB Index

UN Global Compact Communication Progress

Annual report on the Voluntary Principles on Security and Human Rights

Download all

Data and assurance

Download the ESG datasheet XLSX

XLSX / 126.9 KB

Basis of reporting

Protected areas

Financial disclosure framework

Statistical Review of World Energy

Download the ESG datasheet PDF

PDF / 668.2 KB

Download the ESG investor pack

PDF / 7 MB



6

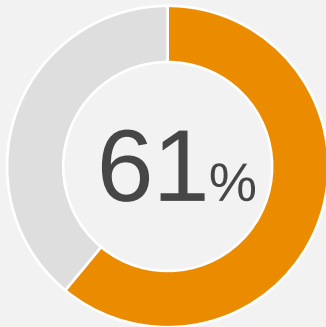
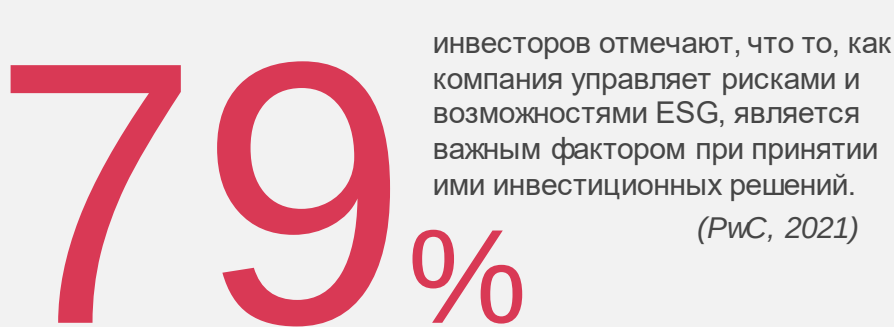
Дополнение 1: ESG-риски



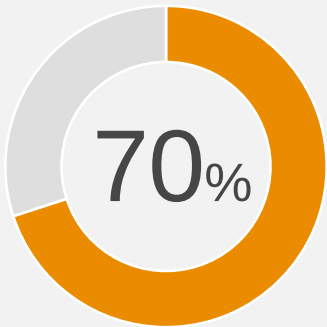
Укрепление доверия: Важная роль раскрытия информации об управлении ESG-рисками

В условиях меняющейся окружающей среды и растущих ожиданий со стороны общества, а также стремительно развивающегося законодательства в области устойчивого развития, компаниям становится необходимо разрабатывать надежные политики, внедрять процедуры и формировать стратегии, которые позволяют эффективно управлять новыми рисками и использовать возникающие возможности.

Лучше всего осознают эту необходимость инвесторы, которые принимая важные инвестиционные решения, должны учитывать мнения и интересы различных заинтересованных сторон. Это не просто улучшает качество их инвестиционных стратегий, но и поддерживает более глубокое понимание широкого спектра отраслей и секторов, в которые они вкладываются. И сегодня поставщики капитала обращают особое внимание на управление ESG-рисками

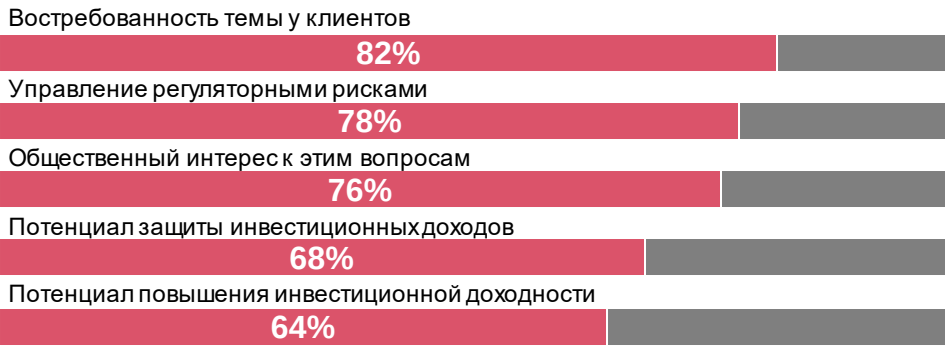


Доля инвесторов в умеренной, значительной или очень значительной степени использующих ESG-раскрытия компаний при оценке того, как компании управляют рисками и возможностями



Инвесторов хотят видеть влияние рисков и возможностей, связанных с ESG, на допущения, содержащиеся в финансовой отчетности компании

% инвесторов, считающих, что эти факторы в умеренной, значительной или очень значительной степени определяют интерес инвесторов к ESG-инвестициям



Источник: Глобальный опрос инвесторов PwC 2022 года

Источник: Глобальный опрос инвесторов PwC 2022 года

Все больше стандартов и нормативов раскрытия информации об устойчивом развитии переходят от добровольных к обязательным во всем мире, и тема управления ESG-рисками является их неотъемлемой частью

Стандарты отчетности:

- IFRS Sustainability Disclosure Standards
- TCFD
- TNFD
- European Sustainability Reporting Standards

Нормативные документы и рекомендации

- EU Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)
- Предлагаемые новые требования к раскрытию информации о климате от US Securities and Exchange Commission

Область применения ESG больше, чем климатические риски

Риски ESG – это риски и возможности компании, связанные с устойчивым развитием, возникающие в результате взаимодействия между компанией и ее заинтересованными сторонами, обществом, экономикой и природной средой в рамках всей цепочки создания стоимости компании, которые, как ожидается, могут оказать влияние на денежные потоки компании, ее доступ к финансированию или стоимость капитала в краткосрочной, среднесрочной или долгосрочной перспективе.

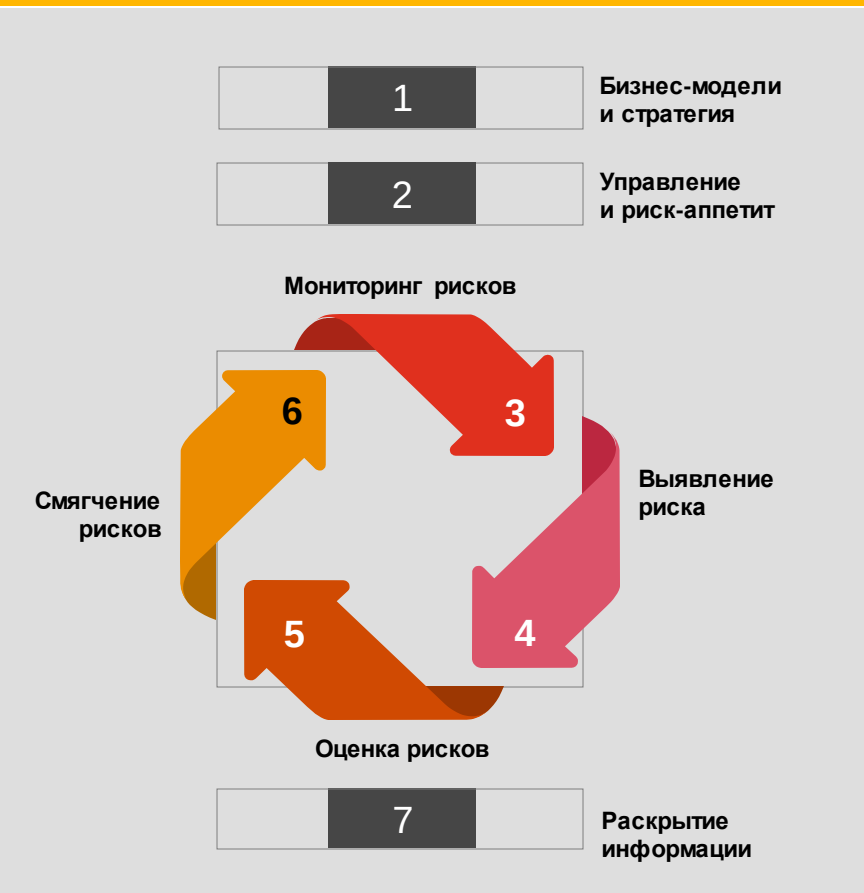


Усовершенствование системы управления рисками предприятия

Основы интеграции ESG-рисков

Подход PWC к интеграции управления ESG-рисками

Структурные элементы Системы управления рисками



Основные требования, которые следует учитывать в отношении ESG-рисков (неисчерпывающий перечень)

1

- Определить факторы ESG-рисков, которые могут повлиять на компанию
- Выделить, ESG-риски, которые являются существенными (краткосрочные и долгосрочные) с точки зрения бизнес-стратегии
- Бизнес-стратегия отражает ESG-риски и распространяется на бизнес-направления

2

- Интегрировать ESG-риски в Заявление о риск-аппетите, включая соответствующие ключевые индикаторы риска
- Назначить четкие роли и обязанности в соответствии с тремя линиями защиты
- Принять целостный подход к управлению данными ESG-рисков и обеспечить сбор этих данных

3

- В таксономию рисков явно интегрирован ESG-риск
- ESG-риски учитываются во всех основных бизнес-процессах и процедурах компании

4

- Определение приоритетности рисков для выявления бизнес-процессов и этапов цепочки создания стоимости, которые наиболее подвержены риску. Это также помогает определить срочность необходимых управленческих мер. Полученные данные служат основой для обновления Заявления о риск-аппетите и соответствующих ключевых индикаторов риска.

5

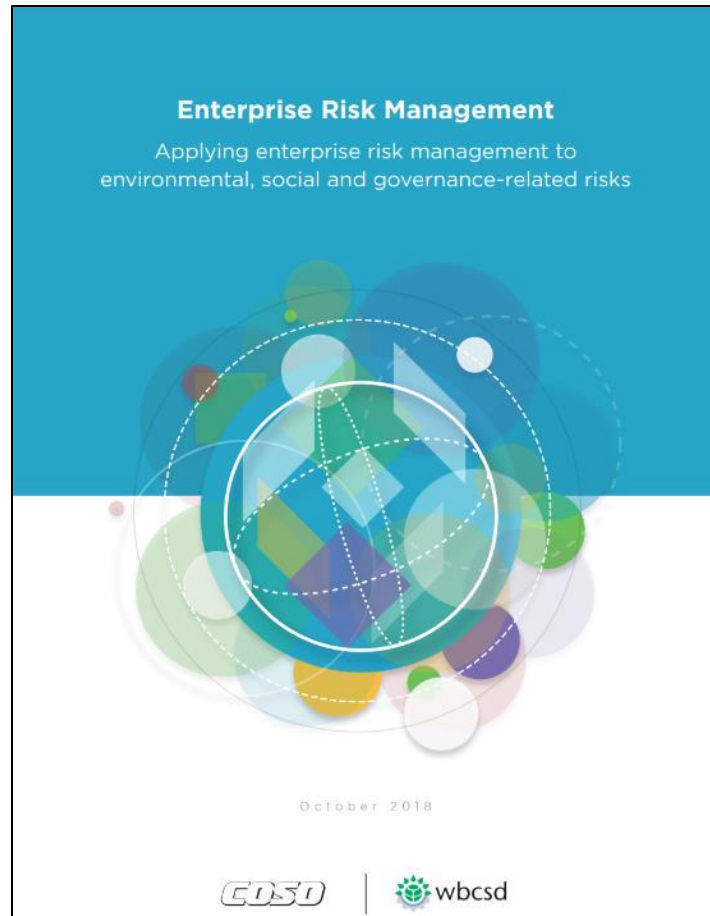
- Включить сценарии, связанные с климатом, для количественной оценки последствий физических и переходных рисков
- ESG-риски рассматриваются как часть обеспечения непрерывности бизнеса

7

- Публиковать значимую информацию по процессам, с помощью которых выявляются, оцениваются и управляются риски и возможности, связанные с устойчивым развитием. Также раскрывать информацию по ключевым показателям и результатам.

Пример похода к управлению ESG-рисками в рамках управления рисками предприятия

В последние годы представление о ESG-риске как о риске, аналогичном другим видам финансовых рисков, способствовало развитию активного управления рисками устойчивого развития. Это включает интеграцию оценки ESG-риска в корпоративную систему управления рисками (ERM)



Одной из широко применяемых моделей ERM является разработанная Комитет организаций-спонсоров Комиссии Тредвея (COSO). Эта модель эффективно подходит для оценки ESG-риска, охватывая действия и задачи в пяти ключевых областях: от управления и стратегического планирования до исполнения, оценки и коммуникации, причем каждая из этих сфер имеет свои подкатегории.



Данное руководство призвано помочь специалистам по управлению рисками и устойчивому развитию применить концепции и процессы ERM к рискам, связанным с ESG.

Источник: Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) and World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)



7

Дополнение 2:
Стандарты ESG-
отчетности

Тенденции развития стандартов ESG-отчетности



Ключевые направления изменений подхода к раскрытию информации

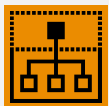
Изменение климата	Качество раскрываемой информации	Регуляторные требования	Больше, чем экология	Раскрытие по всей ЦСС
Со стороны заинтересованных сторон продолжает наблюдаться повышенный спрос на информацию, связанную с изменением климата. Раскрытие финансовой информации, связанной с климатом, стоит на повестке дня в области устойчивого развития многих организаций благодаря созданию Совета по международным стандартам устойчивого развития (ISSB) и работе, проделанной Целевой группой по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом (TCFD).	Обеспокоенность заинтересованных сторон случаями гринвошинга подрывает доверие к тому, что компании говорят о своем прогрессе в управлении рисками и возможностями устойчивого развития. Качество данных становится критичным. Требование к прозрачности данных — это стремление заинтересованных сторон убедиться, что предоставляемая информация является точной и не вводит в заблуждение.	В корпоративной среде наблюдается значительный рост требований по обязательной ESG-отчетности, особенно в Европейском Союзе и США. В ЕС Директива CSRD стала новейшей нормативной базой, касающейся ESG и нефинансовой отчетности. США также находятся на пороге законодательных изменений. Комиссия по ценным бумагам и биржам (SEC) представила правила об обязательном раскрытии информации о климатических рисках, начиная с 2023 отчетного года (для некоторых компаний).	Несмотря на то, что климатическая повестка определенно лидирует, ожидания в отношении экологической, социальной и управленческой отчетности меняются. Ожидания от отчетности компаний по другим ключевым областям, таким как, например, права человека, многообразие и инклюзивность, а также взаимодействие с местными сообществами, растут, и компаниям необходимо подготовиться к соответствию этим ожиданиям.	Необходимость раскрытия информации о рисках, связанных с устойчивым развитием по всей цепочке создания стоимости (ЦСС), а также о выбросах Охвата 3 растет и будет по-прежнему оставаться сложной областью для многих. Чтобы сделать подобные раскрытия компаниям необходимо работать с клиентами и поставщиками для сбора точных данных. Коммуникация, сотрудничество и общие цели являются ключом к достижению успешного раскрытия данной информации.

The Taskforce on Nature-related Financial Disclosures



Рабочая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с природой (TNFD), разработала ряд рекомендаций по раскрытию информации и руководство для организаций по отчетности и действиям в отношении изменяющихся воздействий, рисков и возможностей, связанных с природой.

Раскрытие по рекомендациям TNFD состоит из 4 основных блоков:



Корпоративное управление: раскрытие информации о том, как организация управляет воздействиями, рисками и возможностями, связанными с природой.



Стратегия: раскрытие существенного влияния природных воздействий, рисков и возможностей на бизнес-модель, стратегию и финансовое планирование организации.



Риски и управление воздействием: описание процесса, используемого организацией для выявления, оценки, приоритизации и мониторинга воздействий, рисков и возможностей, связанных с природой.



Метрики и целевые показатели: раскрытие метрик и целей, используемых для оценки и управления существенными воздействиями, рисками и возможностями, связанными с природой.

Рекомендации TNFD основаны на рекомендациях руководящих принципах раскрытия информации, связанной с климатом (**TCFD**), соответствуют стандартам Международного совета по стандартам устойчивого развития (**ISSB**) и подходу к оценке существенности воздействия, используемому Глобальной инициативой по отчетности (**GRI**).

В состав Рабочей группы входят **40 руководителей высшего звена** из финансовых институтов, корпораций с **рыночной капитализацией более \$2.3 трлн.**, **активами под управлением более \$20,6 трлн.** и офисами в **180+ странах** мира.

Июнь 2021

Официальный запуск TNFD.
Рекомендации TNFD включены в Дорожную карту G20 по устойчивому финансированию.

Март 2022

Выпущена первая пробная версия фреймворка TNFD.

Июнь 2023

Завершение пилотного тестирования. Получено более 3400 отзывов, в том числе по результатам 200 пилотных испытаний.

Сентябрь 2023

Выпущены окончательные рекомендации TNFD и дополнительное руководство к ним.



В июне 2023 г. МСФО совместно с ISSB выпустили новые глобальные стандарты раскрытия информации в области устойчивого развития МСФО S1 и МСФО S2. Стандарты вступают в силу с отчетных периодов, начинающихся 1 января 2024 года.

МСФО S1 Общие рекомендации - Раскрытия финансовой информации, связанной с устойчивым развитием.

МСФО S1:

- требует раскрытия существенной информации **о рисках и возможностях, связанных с устойчивым развитием**, вместе с финансовой отчетностью для информирования инвесторов;
- применяет **структуру TCFD**: управление, стратегия, управление рисками, метрики и цели;
- требует раскрытия информации, **специфичной для отрасли**, основанной на стандартах SASB;
- в отношении вопросов, не связанных с климатом (МСФО S2), содержит **ссылки на источники**, помогающие компаниям выявлять риски и возможности, связанные с устойчивым развитием, и информацию о них;
- может использоваться в сочетании с любыми требованиями **бухгалтерского учета**.

МСФО S2 Раскрытия, связанные с климатом - Раскрытия, сфокусированные на рисках и возможностях, ориентированных на климат.

МСФО S2:

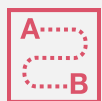
- включает **рекомендации TCFD**;
- используется **в соответствии с МСФО S1**;
- требует раскрытия существенной информации о **рисках и возможностях, связанных с климатом**, включая физические и переходные риски
- предоставляет **льготы для некоторых требований в первый год** применения компанией стандартов. Например, компания имеет возможность ограничить раскрытие информации о рисках и возможностях, связанных с климатом, и не обязана раскрывать информацию о выбросах парниковых газов Охвата 3 при применении МСФО S2.
- требует раскрытия информации, **специфичной для конкретных отраслей**, что подкрепляется сопроводительным руководством, разработанным на основе **стандартов SASB**.

1. Корпоративное управление



В данном блоке раскрывается информация о **процессах управления, контроля и процедурах, используемых для мониторинга и управления рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием, для МСФО S1, и связанными с климатом, для МСФО S2.**

2. Стратегия



В данном блоке раскрывается информация о **стратегии организации в отношении значительных рисков и возможностей, связанных с устойчивым развитием, для МСФО S1, и климатом, для МСФО S2.**

3. Управление рисками



В данном блоке раскрывается информация о **процессе или процессах, с помощью которых выявляются, оцениваются и управляются риски и возможности, связанные с устойчивым развитием, для МСФО S1, и климатом, для МСФО S2.**

4. Нормативные и целевые показатели



В данном блоке раскрывается информация о том, **как организация измеряет, контролирует и управляет своими значительными рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием, для МСФО S1, и климатом, для МСФО S2.**



Sustainability Accounting Standards Board (SASB) | Совет по стандартам учета в области устойчивого развития

ISSB опирается на **отраслевые стандарты SASB** и перенимает отраслевой подход SASB. ISSB призывает компании и инвесторов продолжать поддерживать и использовать стандарты SASB до тех пор, пока они **не будут заменены стандартами МСФО**.



Разработанный в 2011 году, основной целью SASB является обеспечение минимальной планки раскрытия информации, стандартизированной по секторам / отраслям.



Основная целевая аудитория стандарта SASB включает в себя инвесторов, кредиторов и другие источники финансового капитала. Это связано с тем, что данные стейкхолдеры все больше обращают внимание на влияние экологических, социальных и управленческих (ESG) факторов на финансовые показатели компаний, что обуславливает необходимость стандартизированной отчетности по данным ESG.



Стандарты SASB разработаны с использованием определения «существенности», применяемого в соответствии с федеральными законами США о ценных бумагах. Факт является существенным, если «существует значительная вероятность» того, что «разумный инвестор» посчитает свое упущение или искажение «значительным изменением всей совокупности информации».



SASB берет в учет специфику индустрии и на данный момент были разработаны стандарты для 77 отраслей в 11 секторах экономики.





Corporate Sustainability Reporting Directive | Директива о корпоративной отчетности в области устойчивого развития

Директива, вступившая в силу 5 января 2023 г., модернизирует и укрепляет правила, касающиеся социальной и экологической информации, которую компании должны представлять в отчетности.

ЗАЧЕМ

Цель - стимулировать изменения в ведении бизнеса, побуждая компании соотносить темы устойчивого развития с финансовыми возможностями и рисками, а также с воздействием на общество и окружающую среду, и раскрывать стратегии и планы по управлению показателями устойчивого развития вместе с финансовыми показателями.

КОГДА

Сроки будут поэтапно зависеть от типа объекта. Сроки наиболее срочны для организаций ЕС, требования к раскрытию которых применяются уже в 2024 году (подача документов – в 2025 году).

КТО

Все компании, **котирующиеся на рынках, регулируемых ЕС, и крупные компании, не включенные в листинг** (могут включать транснациональные компании, базирующиеся за пределами ЕС). Ожидается, что это затронет около **50 000 компаний по всему миру/ 10 000 компаний со штаб-квартирами за пределами ЕС.**

ГДЕ

Раскрытие информации должно быть **интегрировано** в отчет руководства (или консолидированный отчет об устойчивом развитии для компаний, не входящих в ЕС), подготовленный в едином электронном формате и снабженный цифровой маркировкой.

ЧТО

Раскрытие информации по четырем областям: **Корпоративное управление; Стратегия; Управление воздействием, рисками и возможностями, а также метрики и цели.** Требования к раскрытию информации о том, как вопросы устойчивого развития влияют на бизнес компании, а также о влиянии деятельности бизнеса на людей и окружающую среду.

КАК

Информация об устойчивом развитии потребует того же уровня строгости, что и финансовая отчетность. Директора несут четкую ответственность, а задачи комитетов по аудиту расширяются – при этом требуется ограниченное заверение; последующий переход к разумной уверенности.

European Sustainability Reporting Standards | Европейские стандарты отчетности в области устойчивого развития

Компании, подпадающие под действие CSRD, должны будут отчитываться в соответствии с Европейскими стандартами отчетности в области устойчивого развития (ESRS). Драфт стандартов разработан EFRAG, и содержит 12 стандартов ESRS по четырем широким категориям:

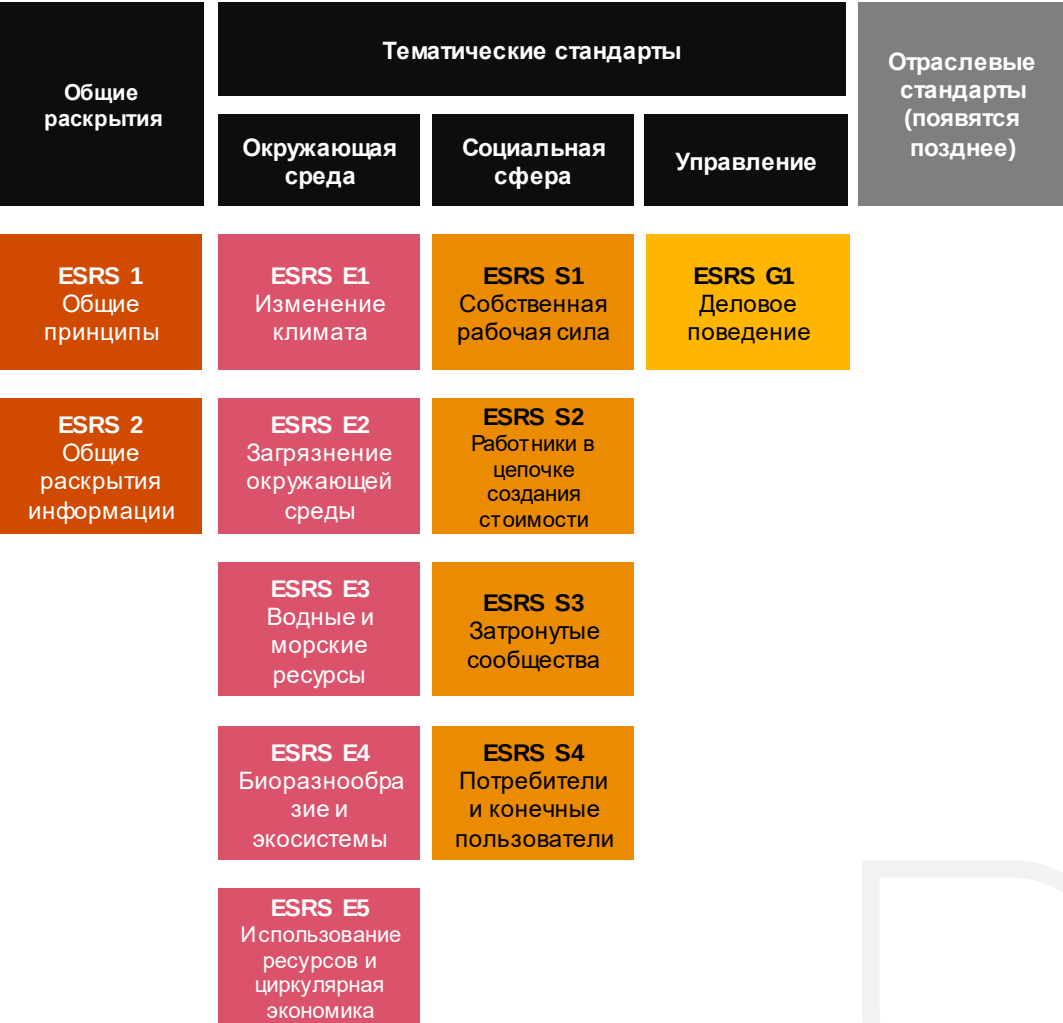
- **Общие раскрытия:** Общие принципы, общие положения, стратегия, управление и оценка существенности (ESRS 1, ESRS 2)
- **Окружающая среда:** Изменение климата, загрязнение, водные и морские ресурсы, биоразнообразие, использование ресурсов и циркулярная экономика (ESRS E1-E5)
- **Социальная сфера:** Собственная рабочая сила, работники в цепочке создания стоимости, затронутые сообщества, потребители и конечные пользователи. (ESRS S1-S4)
- **Управление:** Управление, управление рисками, внутренний контроль и ведение бизнеса (ESRS G1)

Отраслевые стандарты на данный момент в процессе разработки, и будут доступны позднее.

EFRAG использует четырехкомпонентный подход, аналогичный **структуре, также используемой TCFD и ISSB:**

- Управление;
- Стратегия;
- Управление воздействием, рисками и возможностями; и
- Измерения и цели.

Источник: [сайт European Commission](#), исследование PwC



Популярные стандарты отчетности нефинансовой информации



Global Reporting Initiative (GRI) | Глобальная инициатива по отчетности

Стандарты GRI широко применяются всеми отраслями и позволяют всем заинтересованным сторонам проанализировать деятельность компании, которая демонстрирует свое влияние на экономику, экологию и социальный фактор.

Стандарты GRI состоят из трех серий:

- **Универсальные стандарты** (Universal Standards), включающие принципы отчетности и общие раскрытия (GRI 1: Основы, GRI 2: Раскрытие общей информации, GRI 3: Существенные темы).
- **Тематические стандарты** (Topic Standards) для освещения конкретных тем устойчивого развития.
- **Отраслевые стандарты** (Sector Standards) для адаптации к специфике отрасли. В Стандартах перечислены темы, которые могут быть существенными для большинства организаций в данном секторе, и указаны соответствующие раскрытия информации по этим темам.

EFRAG и GRI удалось достичь **высокого уровня совместимости** между своими стандартами в области отчетности о воздействии на окружающую среду. Это позволяет **избежать необходимости представления компаниями двойной отчетности** и создать удобную систему отчетности.



Task Force on Climate-Related Financial Disclosures | Руководящие принципы раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата

Принципы TCFD – это основа, которую организации используют для публичного раскрытия связанных с климатом рисков и возможностей для своего бизнеса.

Концепция TCFD состоит из четырех тем:

- корпоративное управление;
- управление рисками;
- стратегия;
- метрики и цели.

Ключевые особенности рекомендаций TCFD:

- Разработан для получения полезной для принятия решений, перспективной информации о финансовых последствиях изменения климата;
- Сильный акцент на рисках и возможностях, связанных с переходом к низкоуглеродной экономике.

Число поддерживающих TCFD организаций превышает **4800 организаций** с совокупной рыночной капитализацией в 29.5 триллионов долларов США.

С 2024 года в связи с утверждением стандартов МСФО, стандарты TCFD **перестают использоваться самостоятельно**, и являются частью раскрытия МСФО S1 и S2.

ТОП-50 Рейтинга раскрытия ESG-информации



50 лучших компаний по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция 2022	Компания
1	НК "КазМунайГаз"
2	НАК «Казатомпром»
3	QazaqGas
4	Самрук-Энерго
5	«Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»
6	Казахтелеком
7	НК "Қазақстан темір жолы"
8	АК Алтыналмас
9	KEGOC
10	КазТрансОйл
11	Эйр Астана
12	Совместное предприятие "Инкай"
13	Jusan Bank
14	Народный банк Казахстана
15	Nostrum Oil & Gas
16	НГК "Тау-Кен Самрук"
17	"Самрук-Қазына"
18	НУХ "Байтерек"
19	Банк Развития Казахстана
20	ЦАЭК (Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация)
21	ПАВЛОДАРЭНЕРГО
22	Казпочта
23	Казахстанские коммунальные системы
24	КазАгроФинанс
25	СевКазЭнерго

Позиция 2022	Компания
26	Отбасы банк
27	Транстелеком
28	Жаикмунай
29	NCOC
30	Samruk-Kazyna Ondeu
31	Казахстанская Жилищная Компания
32	Батыс транзит
33	Kaspi.kz
34	Qazaqstan Investment Corporation
35	НК "Продовольственная контрактная корпорация"
36	КМК Мунай
37	Kazakhmys Copper
38	КазАзот
39	Алматинские электрические станции
40	Samruk-Kazyna Construction
41	Kcell
42	МРЭК (Мангистауская региональная электросетевая компания)
43	Bereke Bank
44	Атамекен-Агро
45	ForteBank
46	КазТрансГаз Аймак
47	Корэм
48	Экспортная страховая компания «KazakhExport»
49	АстанаГаз КМГ
50	Усть-Каменогорский титано-магниевый комбинат

Лучшие по секторам (1/2)

В таблицах ниже указаны лучшие компании по уровню раскрытия ESG-информации в каждой отрасли

Лучшие финансовые компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	13	Jusan Bank	C
2	14	Народный Банк Казахстана	C
3	18	НУХ "Байтерек"	C

Лучшие нефтегазовые компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	1	НК "КазМунайГаз"	A
2	3	QazaqGas	B+
3	5	«Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»	B+

Лучшие металлургические компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	2	НАК «Казатомпром»	B+
2	8	АК Алтыналмас	B
3	12	Совместное предприятие "Инкай"	C

Лучшие электроэнергетические компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	4	Самрук-Энерго	B+
2	9	KEGOC	B
3	20	ЦАЭК (Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация)	C

Лучшие по секторам (2/2)



В таблицах ниже указаны лучшие компании по уровню раскрытия ESG-информации в каждой отрасли

Лучшие транспортные и логистические компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	7	НК "Қазақстан темір жолы"	B
2	11	Эйр Астана	B
3	22	Казпочта	C

Лучшие компании из агро- и пищевой промышленности по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	35	НК "Продовольственная контрактная корпорация"	D
2	44	Атамекен-Агро	D
3	57	AsiaAgroFood	D

Лучшие телекоммуникационные компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	6	Казакхтелеком	B+
2	27	Транстелеком	D
3	41	Kcell	D

Лучшие компании из других отраслей по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	17	"Самрук-Қазына"	B
2	30	Samruk-Kazyna Ondeu	C
3	38	КазАзот	D

Key Takeaways



ESG-стратегия

Отдельно выделите ESG-риски и опишите процесс их определения, оценки и управления

Адаптируйте корпоративную стратегию под ESG-риски

Включите полную цепочку создания стоимости в стратегию и управление рисками, определите охват для отдельных показателей



[E]nvironment

Опишите подход к управлению и оцените прогресс по каждому существенному аспекту

Идентифицируйте климатические риски и возможности и опишите процесс управления ими

Оцените характер и масштабы воздействия на экосистему, определите соответствующие риски и возможности



[S]ocial

Акцентируйте конкретные инициативы и результаты деятельности при описании социальных вопросов

Разработайте методологию и метрики для выявления социальных рисков и оценке воздействий

Проведите работу по оценке, постановке стратегии, мониторингу и коммуникациям по рискам нарушения прав человека

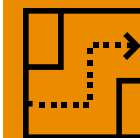


[G]overnance

Расскажите каким образом происходит управление устойчивым развитием, как это влияет на принятие решений

Интегрируйте принципы устойчивого развития в корпоративное управление с помощью конкретных инициатив

Опишите подход к ответственному ведению бизнеса и его интеграцию в бизнес-процессы



Практика отчетности

Сформируйте целостный подход к раскрытию информации с помощью разработки стратегии отчетности

Обеспечьте качество нефинансовой информации через автоматизацию учета данных и сопоставимые методологии

Адаптируйте отчетность под меняющиеся тренды и ожидания, учитывайте сроки внедрения для новых раскрытий

Методика оценки отчетов и критерии



Методологическая основа (1/4)

Что мы оцениваем

В рамках данного исследования мы оцениваем качество и доступность ESG-информации в публичной отчетности казахстанских компаний.

Анализ базируется на годовых отчетах и отчетах об устойчивом развитии (и их аналогах, включая интегрированные отчеты, ESG Отчеты, социальные отчеты), далее совместно именуемые “Отчеты”.

При составлении текущего Рейтинга оцениваются **Отчеты, подготовленные компаниями по результатам их деятельности за 2022 год.**

Критерии оценки включают пять основных блоков по раскрытию (далее совместно – “Анализ Пяти”):

- стратегия устойчивого развития,
- корпоративное управление,
- общество,
- экология,
- практика отчетности.

Дополнительные баллы присваиваются за ясность и качество презентации информации.

Подать заявку на участие в проекте может любая казахстанская компания, имеющая подходящий отчет для оценки. Мы также включаем в лонг-лист проекта публично доступные отчеты, которые считаем важными для полноты анализа.

Наш подход включает анализ наличия количественных и качественных индикаторов, которые отражают воздействие деятельности организации на общество и экосистемы, и подход к управлению этими воздействиями. Дополнительно мы обращаем внимание на раскрытие стратегии, политик и интеграцию вопросов устойчивого развития в систему корпоративного управления.



Методологическая основа (2/4)



Расчет Рейтинга

- Методика включает 129 критериев; дается оценка каждого критерия (от 1 до 10).
- Итоговый рейтинговый функционал рассчитывается как взвешенная средняя оценок по критериям.
- В зависимости от набранного балла компании присваивается соответствующий рейтинг уровня раскрытия ESG-информации.
- Стоит помнить, что оценка может не выявить какие-либо раскрытия в отчетности, в случае если документы имели низкую читабельность и/или плохую навигацию.

Рейтинг раскрытия информации	Рейтинговый функционал	Характеристика
A+	>9–10	Уровень лучших международных практик (уровень раскрытия информации в компании соответствует основным принятым в мировой практике критериям)
A	>8–9	Высокий уровень (компания демонстрирует высокий уровень раскрытия информации, который требует лишь частичных улучшений для соответствия международным практикам)
B+	>7–8	Хороший уровень (компания представляет хороший уровень содержания/детализации и раскрытия информации по ESG-аспектам, демонстрируя региональное лидерство, имеет наименьшее количество требований для перехода в лучшие практики)
B	>6–7	Развивающийся уровень (компания демонстрирует хороший прогресс в раскрытии ESG-информации, имеет высокий потенциал перехода в лучшие практики)
C	>5–6	Базовый уровень (несмотря на начало практики раскрытия ESG-информации, уровень раскрытия недостаточный, требует значительного развития)
D	ниже 5	Низкий уровень (минимальное раскрытие ключевых ESG-показателей, требует нового подхода к формированию отчетности)

Методологическая основа (3/4)

Ограничения Рейтинга

- Рейтинг предполагает только оценку раскрытия информации, и не может показать уровень внедрения практик устойчивого развития в оцениваемые компании
- Данный рейтинг содержит информацию, полученную из публичных источников. PwC не пыталась установить надежность этих источников и не проверяла предоставленную информацию. Соответственно, PwC не дает никаких заверений или гарантий любого рода (явных или подразумеваемых) в отношении точности или полноты предоставляемой информации в рамках годовых отчетов и отчетов об устойчивом развитии.
- Если у нас есть основания полагать, что отчет компании вводит читателей в заблуждение и информация представленная в отчете не соотносится с публичными фактами/заявлениями и ответственностью компании, мы оставляем за собой право понизить оценку отчета компании, присвоив ей штрафной (ые) балл(ы) от -1 до -3, или совсем исключить отчет из списка.
- Выборка для оценки готовится экспертами на основе поиска в открытых источниках, а также на основе поданных заявок на участие в проекте. При этом мы допускаем, что аналитики могут не найти буквально все отчеты, достойные попасть в выборку. Поэтому мы рекомендуем компаниям самим подавать заявку на участие в Рейтинге, в противном случае есть риск невключения отчета в итоговый список.



Методологическая основа (4/4)



Управление качеством



- Для проведения оценки Отчетов в рамках составления Рейтинга мы привлекли Группу экспертов, обладающих необходимой квалификацией в области раскрытия ESG-информации, и которые прошли соответствующий инструктаж по регламенту оценки.
- Группа экспертов PwC Kazakhstan, которая проводит оценку Отчетов, руководствуется регламентированным процессом оценки и установленными критериями методологии, разработанной методологами PwC, чтобы избежать личных суждений и сохранить беспристрастность. Члены экспертной группы не имеют доступ к сводному Рейтингу с результатами своей оценки, и передают оценки выделенному специалисту, который готовит отсортированный список, не внося изменений в оценки отдельных компаний. Таким образом ни один участник Группы экспертов не контролирует финальное положение компаний в Рейтинге.
- Результаты оценки экспертов повторно проверяются независимым специалистом на предмет соблюдения методологии. Таким образом, сохраняется объективность в оценке и следование методологии.

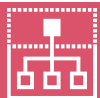
Изменения в методике в 2023 году



В этом году мы сделали существенные **обновления в методику составления рейтинга** раскрытия информации в области ESG/Устойчивого развития.

Мы внесли ряд изменений, чтобы привести нашу методику в большее соответствие с **последними тенденциями в области стандартов ESG-отчетности** (в том числе ISSB и CSRD (EFRAG)), а также учли наш предыдущий опыт оценки и полученную обратную связь.

Основные изменения включают в себя следующие пункты:



Отраслевая специфика

- Оценка теперь учитывает специфику той или иной отрасли. Мы повысили веса тем существенных для отдельных отраслей и добавили ряд отраслевых показателей.
- Вес отраслевых тем в среднем составляет 40-56%.
- Отраслевая специфика позволяет учитывать особенности бизнес-профиля организации.



Подходы менеджмента

- Для каждой основной темы ESG мы добавили показатели, характеризующие подход менеджмента и стратегию по данной теме.
- В рамках этих показателей мы оцениваем общий подход компании к управлению потенциальным или фактическим негативным воздействием на экономику, экологию и общество по каждому существенному аспекту устойчивого развития.



Климатические риски

- Мы добавили дополнительные показатели по управлению климатическими рисками и управлению рисками устойчивого развития.
- Критерии включают в себя роль высших органов в надзоре за рисками, процессы выявления и управления существенными рисками, раскрытие рисков, а также проведение сценарного анализа.



Верификация данных

- На сегодняшний день существует большой запрос среди инвесторов и других заинтересованных сторон на достоверность ESG-информации, поэтому верификация и внешнее заверение имеют особое значение. В связи с этим, мы увеличили вес показателя «Обеспечение достоверности отчетности». Наличие верификации отчета будет играть более значительную роль в итоговой оценке.

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



Ключевые элементы стратегии устойчивого развития

- Миссия/цель
- Бизнес-модель
- Описание подходов к вопросам в области устойчивого развития
- Существенные для компании аспекты устойчивого развития
- Процесс определения существенных тем
- Качественные/количественные цели в области устойчивого развития
- Карта ключевых заинтересованных сторон (или список)
- Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами
- Меры, принятые в ответ на поднятые стейкхолдерами вопросы в ходе взаимодействия
- Заявление о приверженности Целям Устойчивого Развития ООН (ЦУР)
- Список релевантных для компании ЦУР
- Список конкретных инициатив по каждой ЦУР



Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



Ключевые элементы системы управления и органы управления

- Структура управления
 - Количество и доля независимых директоров в совете директоров
 - Структура совета директоров по социальным группам
 - Баланс компетенций членов совета директоров
 - Композиция по срокам пребывания членов совета директоров в его составе
 - Описание процедур отбора и назначения
 - Подход и меры по повышению квалификации членов совета директоров
 - Описание политики управления конфликтом интересов
 - Подход и меры по оценке совета директоров
 - Органы управления, ответственные за принятие решений в области устойчивого развития
 - Процесс взаимодействия высших органов управления с заинтересованными сторонами
 - Описание роли совета директоров и исполнительного органа в развитии, мониторинге и утверждении стратегии и политик по ключевым сферам в области устойчивого развития
 - Вознаграждение совета директоров и исполнительного органа
 - Интеграция показателей, связанных с устойчивым развитием в схему вознаграждения совета директоров
 - Отношение годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого сотрудника организации к медианному вознаграждению всех сотрудников
 - Политика противодействия коррупции
 - Коммуникации и тренинги по вопросам противодействия коррупции
 - Подтвержденные случаи коррупции в отчетном году
 - Описание процедур подачи жалоб на незаконное и неэтичное поведение
 - Основные положения корпоративной этики
 - Обучение принципам (кодекса) этичного ведения бизнеса работников, бизнес партнеров и других соответствующих сторон
 - Процесс определения внешнего аудитора и взаимодействия
 - Подход к неаудиторским услугам, и доля вознаграждения за неаудиторские услуги
 - Дивидендная политика
 - Штрафы и нефинансовые санкции за нарушение законодательства
 - Риски по аспектам устойчивого развития
 - Процессы управления рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием
- Только для финансовых компаний:**
- Подход к включению экологических, социальных и факторов управления (ESG) в кредитный анализ или инвестиционную деятельность

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Управление персоналом

Подходы менеджмента

- Описание кадровой политики, подходов компании к управлению персоналом
- Процессы взаимодействия с сотрудниками для получения обратной связи
- Каналы подачи жалоб и обращений для сотрудников
- Меры по улучшению ситуации, снижения негативных воздействий, и улучшению условий для работников
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития
- Описание политики равных возможностей и конкретных мер по недопущению дискриминации

Показатели

- Численность персонала
- Структура персонала
- Текучесть персонала
- Количество нанятых работников в отчетном году
- Доля временных работников
- Среднее количество часов обучения на работника в отчетном году
- Количество человек, взявших отпуск по материнству/отцовству, в отчетном году
- Отношение среднего оклада женщин к среднему окладу мужчин



Другие аспекты

- Подходы к обеспечению охраны труда
- Показатели травматизма
- Процент сотрудников, охваченных коллективными договорами
- Подход к соблюдению прав человека и описание отражения этого вопроса в политиках организации
- Инвестиции в инфраструктуру и сервисы, полезные для общества
- Подход к управлению рисками и возможностями, связанными с правами и интересами сообществ в регионах ведения бизнеса
- Описание налоговой политики и стратегии
- Расходы на местных поставщиков
- Оценка и требования для поставщиков в области устойчивого развития
- Подходы (или политика) к обеспечению защиты персональных данных

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.
Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Финансовая инклюзивность (только для финансовых компаний)

- Объем и количество финансовых продуктов (займы, страховые продукты и т.п.), предоставленных малому бизнесу и на поддержку общества
- Стратегия или планы по расширению финансирования по инклюзивным продуктам
- Объем «зеленого» финансирования, по продуктам поддерживающим борьбу с изменением климата и охраной окружающей среды
- Программы повышения финансовой грамотности для клиентов, находящихся в зоне социального риска
- Политики и подходы к ответственному дизайну финансовых продуктов и их маркетингу и продаже



Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.
Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Изменение климата

Подходы менеджмента

- Политика/подход к управлению вопросами изменения климата/эмиссий парниковых газов и потребление энергетических ресурсов
- Фактическое и потенциальное, отрицательное и положительное влияние на экономику, окружающую среду и людей в области изменения климата
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития

Управление рисками

- Роль высших органов управления в надзоре за рисками и возможностями, связанными с изменением климата
- Риски и возможности, связанные с изменением климата, которые были выявлены организацией
- Процессы управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата
- Сценарный анализ, связанный с климатом

Показатели

- Объем прямых эмиссий парниковых газов за три года в CO₂ эквиваленте (Охват 1)
- Объем косвенных энергетических эмиссий парниковых газов за три года в CO₂ эквиваленте (Охват 2)
- Объем прочих косвенных эмиссий парниковых газов за три года в CO₂ эквиваленте (Охват 3)
- Подход к применению внутренних цен на эмиссии CO₂
- Потребление топливно-энергетических ресурсов за три года (включая электричество и теплоэнергию, а также топливо и др.)
- Работа по снижению потребления топливно-энергетических ресурсов

Финансируемые эмиссии (только для финансовых компаний)

- Объем финансируемых эмиссий
- Подверженность портфеля индустриям с высоким уровнем эмиссий

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.
Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Загрязнение воздуха

Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах к управлению вопросами загрязнений воздуха и предотвращению вредных воздействий и инцидентов
- Подход к идентификации и оценке воздействий на экосистемы и общество
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития

Показатели

- Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в динамике за три года



Система экологического менеджмента

- Информация о сертифицированных системах экологического менеджмента, таких как ISO



Управление водными ресурсами

Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах по управлению воздействиями, связанными с использованием водных ресурсов
- Подход к идентификации и оценке воздействий на экосистемы и общество по данному аспекту, и основные воздействия
- Действия, направленные на снижение потребления водных ресурсов и снижения негативных воздействий на экосистемы
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития

Показатели

- Объем забора (потребление из внешних источников) воды в динамике за три года
- Сбросы воды в динамике за три года

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Управление отходами

Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах к управлению негативными воздействиями связанными с отходами
- Фактическое и потенциальное, отрицательное и положительное влияние на экономику, окружающую среду и людей
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития

Показатели

- Объем образования отходов в динамике за три года (исключая эмиссии в атмосферу и сбросы воды)
- Разделение объема отходов по способам обращения (с выделением объемов захоронения)



Биоразнообразие

Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах к управлению вопросами влияния на биоразнообразие
- Подход к идентификации и оценке воздействий на биоразнообразие
- Действия, направленные на снижение потребления водных ресурсов и снижения негативных воздействий на экосистемы
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития

Показатели

- Характер значительных прямых и косвенных воздействий на биоразнообразие
- Операционные площадки в собственности, аренде, или управляемые на охраняемых территориях и/или вблизи них, и территориях с высокой ценностью биоразнообразия за пределами охраняемых территорий
- Общее количество видов, занесенных в Красный список МСОП и виды, включенные в национальный список охраны места обитания на территориях, затронутых деятельностью организации

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Управление хвостохранилищами (только для горнорудных компаний)

- Общие объем произведенных хвостов
- Данные по хвостохранилищам. Включая локацию, операционный статус, объем заполнения, и т.п.
- Описание систем управления хвостохранилищами и структура управления, используемая для мониторинга и поддержание стабильности хвостохранилища



Энергетические показатели (только для электроэнергетического сектора)

- Подход к управлению для обеспечения краткосрочной и долгосрочной доступности электроэнергии и надежности
- Средний показатель количества отключений на одного потребителя за один календарный год (SAIFI)
- Средние тарифы на электроэнергию для розничных и корпоративных клиентов
- Процент нагрузки, обслуживаемой технологией интеллектуальных сетей (smart grid)
- Процент потерь электроэнергии



Телекоммуникационные показатели (только для телекоммуникационного сектора)

- Материалы, полученные в рамках программ возврата
- Средняя фактическая устойчивая скорость загрузки. В том числе методология измерения.
- Средняя продолжительность сбоев связи по системе и средняя по системе частота сбоев связи
- Работа по расширению доступа к телекоммуникационным услугам



Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



Практика отчетности

- Заявление о следовании Стандартам GRI или SASB (включая Индекс раскрытия информации)
- Заявление о следовании TCFD (включая раскрытие рисков и возможностей, связанных с изменением климата)
- Следование Стандартам ISSB
- Публикуется ли ESG-информация в срок до 31 июля следующего за отчетным года?
- Обособлена ли ESG-информация для легкого доступа и ознакомления с ней?
- Презентация информации: качество дизайна, навигации, удобство получения и считываемых данных



Внешнее заверение

- Внешнее заверение нефинансовой информации и его охват



Над исследованием работали:

PwC: Наталья Лим, Василий Калабин, Акбота Асканбай,
Бексултан Галимов, Данна Тё, Диана Хусаинова.

Руководитель проекта:



Наталья Лим
Партнер

Консультационные услуги
natalya.lim@pwc.com

Вопросы по исследованию и запросы просим направлять:



Василий Калабин
Руководитель проекта

Менеджер, ESG услуги
vassiliy.kalabin@pwc.com



Сания Бегенова

Менеджер, ESG услуги
saniya.b.begenova@pwc.com

Офисы PwC в Казахстане:

Алматы

Бизнес-центр "AFD", здание "А", 4-й этаж,
пр-т Аль-Фараби,
34, Алматы, Казахстан, A25D5F6
Тел.: +7 (727) 330 32 00

Астана

Бизнес-центр "Q2", 4-й этаж, пр-т Кабанбай батыра,
15/1, район Есиль, Астана, Казахстан, Z05M6H9
Тел.: +7 (7172) 55 07 07

Атырау

Гостиница "River Palace", 2-й этаж, офис 10,
ул. Айтеке би, 55, Атырау, Казахстан, 060011
Тел.: +7 (7122) 76 30 00

