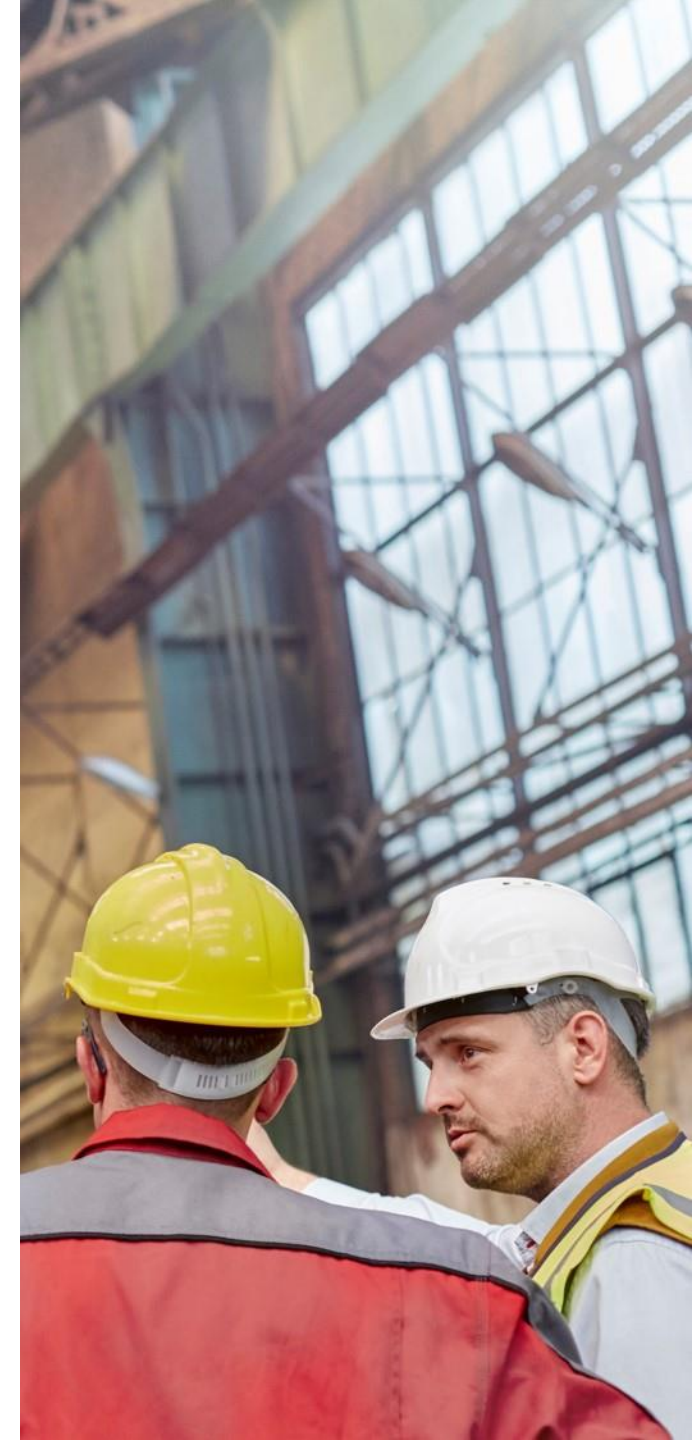


**Есть ли у вас план по
предотвращению
COVID-19?**

Содержание

1. План по предотвращению COVID-19
2. Уровни воздействия риска
3. Иерархия элементов контроля
4. Соблюдение законодательных требований
5. Чек-лист по самодиагностике уровня безопасности организации труда
6. Контакты



Каждый работодатель должен принять меры по предотвращению всех рисков на рабочих местах. Это является обязательной частью Плана по предотвращению COVID-19*.

В нынешних условиях риск заражения COVID-19 на рабочем месте должен также быть идентифицирован и оценен каждым работодателем. При проведении оценки важно охватить все рабочие места и связанные с ними потенциально опасные риски:

- Оценка рисков: Ввиду отсутствия в Казахстане установившейся системы, определяющей уровни риска воздействия COVID-19 на персонал и возможности получить заражение на рабочем месте, мы предлагаем использовать международные практики.
- Иерархия мер контроля: Международные эксперты по безопасности и гигиене труда часто используют систему, которая называется «иерархия элементов управления», которая позволяет определить и выбрать методы контроля за опасными факторами на рабочем месте.

Это важнейшие элементы Плана по предотвращению COVID-19 на рабочих местах.

*Решение Главного государственного санитарного врача Республики Казахстан от 10 мая 2020 года № 36.



Выполнение всех рабочих задач можно разделить на четыре наиболее вероятных уровня подверженности риску заболеваемости коронавирусом.

Низкий риск воздействия

Работники этой категории имеют минимальные профессиональные контакты с людьми. Рабочие места, которые не требуют постоянного контакта с людьми.

К работникам этой категории относятся:

- Удаленные работники (то есть работающие из дома во время пандемии)
- Офисные работники, которые не имеют частых тесных контактов с коллегами, клиентами или другими людьми
- Работники производственных и промышленных предприятий, которые не имеют частых тесных контактов с коллегами, клиентами или другими людьми

Средний риск воздействия

Рабочие места, которые требуют частого / тесного контакта с людьми, которые могут быть потенциально инфицированы, но не подтверждено инфицированы.

К работникам этой категории относятся:

- Работники, которые взаимодействуют с потенциально зараженными людьми (например, работники магазинов и супермаркетов, банков, школ, служб доставки, ресторанов, спортивных и туристических объектов и т.д.)
- Работники, связанные с другими сотрудниками в открытых пространствах (например, на фабриках, в колл-центрах, в офисах открытого типа и т.д.)

Высокий риск воздействия

Частые контакты с большим количеством людей на рабочих местах и более широкой общественностью, предполагающих возможный прямой контакт с инфицированными людьми (Как правило, это люди, имеющие отношение / связанные с медицинскими профессиями, а также другие, которые контактируют с людьми, о которых известно, что они инфицированы). Рабочие места с высоким потенциалом воздействия подтвержденных или предполагаемых источников заражения вирусом.

К работникам этой категории относятся:

- Медицинский и его вспомогательный персонал (персонал больниц и других медицинских учреждений, который должен контактировать с подтвержденными и/или потенциально-зараженными вирусом пациентами)
- Сотрудники лабораторий и работники похоронных услуг, работники аварийно-спасательного транспорта
- Уборщики и работники по переработке отходов в медицинских учреждениях и учреждениях экстренной помощи
- Другие (например, сотрудники полиции, сотрудники гражданской обороны, военнослужащие, пожарные)

Очень высокий риск воздействия

Персонал имеет частый прямой контакт с инфицированными людьми. Работа с очень высоким потенциалом для воздействия подтвержденных источников заражения коронавирусом во время проведения определенных медицинских, лабораторных или посмертных процедур.

К работникам этой категории относятся:

- Медицинский профессиональный персонал (например, врачи, медсестры, специалисты скорой медицинской помощи), выполняющие профессиональные процедуры, для подтвержденных и/или подозреваемых пациентов в коронавирусной инфекции
- Работники морга, проводящие вскрытия и другие профессиональные процедуры, для подтвержденных и/или подозреваемых умерших пациентов с коронавирусной инфекцией

Поскольку рабочие обязанности работников меняются или они выполняют разные задачи в ходе выполнения своих обязанностей, они могут переходить с одного уровня риска воздействия на другой.



Международные эксперты по безопасности и гигиене труда часто используют систему, которая называется **«иерархия элементов контроля»**, которая позволяет определить и выбрать методы контроля за опасными факторами на рабочем месте.

Безусловно, лучшим способом контроля за опасным фактором на рабочем месте будет являться его полное устранение/удаление как опасного источника.

Во время пандемии может оказаться невозможным устранить саму опасность, в этой связи наиболее эффективными будут являться следующие меры защиты и контроля:

- Инженерный контроль
- Административный контроль
- Безопасные методы выполнения работ
- Средства индивидуальной защиты

В данной иерархии у каждого типа мер защиты и контроля существуют свои преимущества и недостатки на каждом этапе их применения, начиная от простоты и/или сложности реализации и заканчивая, эффективностью мер и вопросов стоимости. В большинстве случаев сочетание нескольких мер контроля будет являться наиболее эффективным процессом для защиты персонала от воздействия коронавирусной инфекции.

Инженерный контроль

Инженерный контроль предполагает **полную изоляцию работников от существующих опасных факторов**, связанных с выполнением рабочих операций. На рабочих местах эти способы регулирования являются наиболее экономически эффективными и позволяют максимально снизить уровень воздействия опасного фактора (COVID-19) на рабочем месте, не полагаясь и не надеясь на безопасное поведение работников.

Инженерные средства управления включают в себя:

- Установка высокоэффективных воздушных фильтров
- Увеличение скорости вентиляции и кондиционирования в рабочем пространстве
- Установка физических барьеров, например защитные экраны из прозрачного пластика
- Дополнительное стационарное или переносное оборудование, помогающее максимально избавиться или исключить распространение патогенных микроорганизмов и заражения поверхностей и объектов
- Специализированная вентиляция с отрицательным давлением, профессиональные комнаты изоляции в медицинских учреждениях и так далее.





Административный контроль

Административный контроль требует действий со стороны работника или работодателя. Как правило, административный контроль - это документальные изменения и/или актуализация рабочих политик, практик и процедур, направленных на уменьшение или минимизацию подверженности работников опасным факторам и связанными с ними, рисками. Другими словами, административный контроль направлен на профилактику рискованного поведения персонала.

Примеры административного контроля включают в себя:

- Поощрение больных работников оставаться дома (даже с первыми симптомами легкого физического недомогания)
- Минимизация физических контактов между работниками, клиентами и заказчиками путем замены личных встреч виртуальными коммуникациями, если это возможно
- Установление «шахматного графика» или дополнительных рабочих смен, которые уменьшают присутствие общего количества работников в одном рабочем пространстве в определенный момент времени, позволяя им сохранять дистанцию друг от друга и сохраняя при этом полную рабочую неделю на рабочем месте
- Политика о деловых командировках с ограничениями в страны/регионы со вспышками COVID-19
- Разработка/пересмотр планов чрезвычайных и кризисных ситуаций с описанием методов реагирования, каналов аварийной коммуникации, сценариями развития чрезвычайных ситуаций в компании и так далее
- Своевременное предоставление работникам актуальной информации об опасных факторах и факторов риска на рабочих местах, проведение инструктажей по безопасности и охране труда
- Практическое обучение по правильному использованию средств индивидуальной защиты
- Предупреждающие плакаты об опасных факторах и методах их контроля
- Учебный материал должен быть легкодоступным, понятным на соответствующем языке (языках) с определенным уровнем грамотности для всех работников





Безопасные методы ведения работ

Безопасные методы работы - это виды административного контроля, которые включают в себя **конкретные процедуры для безопасного и правильного ведения работы**, целью которых являются сокращение продолжительности, частоты и/или интенсивности воздействия опасного фактора.

Примеры безопасных методов ведения работ включают в себя:

- Проведение всех видов дезинфекции рабочих поверхностей
- Усиленное соблюдение личной гигиены с требованием регулярной обработки рук спиртосодержащим средством или их мытья с мылом
- Соблюдение правил респираторной гигиены
- Обеспечение всеми видами ресурсов и создание безопасной атмосферы, направленной на поддержку кампании по продвижению личной гигиены в компании. Например, обеспечение санитайзерами, спиртовыми салфетками, содержащими не менее 60% спирта, бесконтактными мусорными корзинами, одноразовыми полотенцами для уборки помещений и так далее
- Размещение информационных постеров с описанием эффективных методов мытья рук в туалетах

Средства индивидуальной защиты (СИЗ)

Использование СИЗ является наименее эффективным методом защиты от опасных факторов в сравнении с инженерными и другими методами контроля. Особенно если применять только этот единственный метод без комбинации с другими, вышеупомянутыми методами.

Примеры СИЗ включают в себя:

- Одноразовые перчатки, защитные очки, защитные костюмы, лицевые щитки и экраны, лицевые маски, респираторы и средства защиты органов дыхания
- Использование СИЗ зависит от местной эпидемиологической ситуации, от уровня профессионального применения и типа СИЗ, от профессии, наличия опасных факторов и высоких рисков присутствия и так далее



Все виды средств индивидуальной защиты должны:

- Выбираться исходя из уровня присутствия опасного фактора на рабочем месте для работника
- Правильно храниться, обслуживаться и носиться, строго в соответствии с прилагающимися инструкциями
- Проходить регулярную проверку и замену при необходимости
- Надлежащим образом извлекаться, очищаться и утилизироваться, в зависимости от степени применяемости и уровня воздействия вредных и опасных факторов

Снабжение правильно подобранных СИЗ, уход, хранение, замена и утилизация СИЗ – является ответственностью работодателя.

Мы предлагаем каждому работодателю самостоятельно оценить свою готовность к безопасному возвращению своих работников на рабочие места (страница 11).

Соблюдение законодательных требований

В рамках борьбы с COVID-19 вступило в силу Решение Главного государственного санитарного врача Республики Казахстан от 10 мая 2020 года № 36. Данное Решение предусматривает общие правила и правила для работодателей.

В документе представлены алгоритмы противоэпидемического режима в трудовых коллективах по:

- Допуску на объекты (контроль температуры тела, установка санитайзеров, недопущение персонала с признаками заболевания)
- Организации рабочего процесса (определение ответственного лица за соблюдение санитарно-эпидемиологических требований, безопасная доставка персонала, обучение персонала навыкам безопасной работы, применение СИЗ, социальное дистанцирование)
- Содержанию территорий и помещений (требования к ежедневной уборке территорий, требования к персоналу, инвентарю и средствам для осуществления процесса дезинфекции).

Несоблюдение Постановления или других нормативных положений, направленных на предотвращение распространения COVID-19, влечет за собой административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Список обязательных документов для работодателя для обеспечения безопасных условий труда для предотвращения COVID-19

- Внутренние правила (например, Положение, План, Инструкция) по предотвращению COVID-19, которые содержат описание выполнения алгоритмов, которые обязательны для исполнения работодателем с точки зрения соблюдения казахстанского законодательства.
- Политика по ОТ.
- Задokumentированный процесс по проведенной оценке рисков и ее результатов.
- Инструкция об организации обучения, проверки знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников организации.
- Порядок соблюдения работниками, занятыми на дистанционной работе, требований по безопасности и охране труда, а также по обеспечению безопасного выполнения трудовых обязанностей.

Список рекомендательных документов

- План по сохранению устойчивости бизнеса
- Стратегический План по коммуникации с внутренними и внешними стейкхолдерами

Чек-лист по самодиагностике по безопасности организации труда работодателем в пост-карантинный период

- Да
- Нет
- Планируем в ближайшее время

- 1** Имеется ли в вашей компании План по предотвращению COVID-19 после периода карантина с учетом потенциальных источников заражения и мер реагирования? Есть ли у вас четкий план действий в случае выявления на рабочем месте подтвержденного случая заболевания COVID-19 и внутренний процесс оперативного оповещения и отчетности об инцидентах?
-
- 2** Есть ли у вас коммуникационная стратегия по предоставлению обновленной информации вашим работникам и всем ключевым стейкхолдерам о текущей ситуации и применяемых мерах в компании в связи с COVID-19?
-
- 3** Организовали ли вы процесс оценки рисков и приняли все меры по их предотвращению на рабочих местах? Все ли виды работ вы охватили при составлении карты рисков?
-
- 4** Имеется ли у вас внутренняя политика по охране труда и техники безопасности, которая включает санитарные меры и сценарий удаленной работы?
-
- 5** Провели ли вы инструктаж и обучение по безопасности и охране труда с вашими работниками на рабочих местах? Организовали ли обучение безопасным методам ведения работ и принятым мерам по предотвращению риска заражения COVID-19?
-
- 6** Есть ли у вас План по сохранению устойчивости бизнеса? Знаете ли вы о мерах реагирования, принятых у ваших подрядных организаций, поставщиков и клиентов?
-

Контакты:



Майкл Ахерн

Партнер, Руководитель налоговой и юридической практики в регионе Евразия

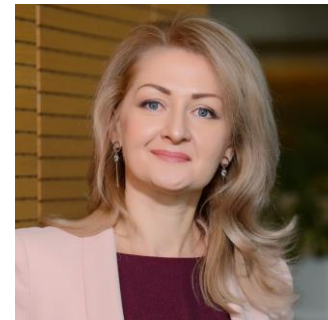
michael.ahern@pwc.com



Татьяна Цой

Директор, Руководитель направления Б, ОТ и ООС в направлении «Персонал и Организация»

tatyana.tsoy@pwc.com



Екатерина Мищенко

Старший менеджер,
Эксперт в сфере Б, ОТ и ООС

yekaterina.michshenko@pwc.com



© 2020 PwC. Все права защищены. Дальнейшее распространение без разрешения PwC запрещено. "PwC" относится к сети фирм-участников ПрайсуотерхаусКуперс Интернешнл Лимитед (PwCIL), или, в зависимости от контекста, индивидуальных фирм-участников сети PwC. Каждая фирма является отдельным юридическим лицом и не выступает в роли агента PwCIL или другой фирмы-участника. PwCIL не оказывает услуги клиентам. PwCIL не несет ответственность в отношении действий или бездействий любой из фирм-участников и не контролирует их профессиональную деятельность, и ни при каких обстоятельствах не ограничивает их действия. Ни одна из фирм-участников не несет ответственность в отношении действий или бездействий любой другой фирмы-участника и не контролирует их профессиональную деятельность, и ни при каких обстоятельствах не ограничивает их действия.