



# Диалог между бизнесом, НПО и государством в целях трудоустройства людей с инвалидностью



# Содействие трудоустройству людей с инвалидностью

## Участники проекта:

- PwC Kazakhstan
- ITeachme
- Центр профессиональной реабилитации лиц с инвалидностью
- КГУ "Центр занятости населения" Акимата города Алматы

## Цель проекта:

- Поддержка людей с инвалидностью в поиске работы. Развитие диалога между бизнесом, НПО, государством и людьми с инвалидностью относительно возможностей трудоустройства





# Поиск возможностей для трудоустройства людей с инвалидностью

## Границы проекта:



Повысить информированность и правовую грамотность бизнеса в вопросах трудового и налогового законодательства о найме людей с инвалидностью



Поддержка государства в вопросе трудоустройства людей с инвалидностью. На что может рассчитывать бизнес?



Повысить правовую грамотность людей с инвалидностью в вопросах трудового законодательства, поделиться практическими советами об этапах трудоустройства (написание резюме, сайты с вакансиями, профиль в LinkedIn)

# План мероприятия

1

Трудовое законодательство Республики Казахстан по трудоустройству людей с инвалидностью

2

Особенности налогообложения Республики Казахстан по трудоустройству людей с инвалидностью

3

Индивидуальная программа реабилитации для людей с инвалидностью. Профессиональная реабилитация.

4

Этика общения с людьми с инвалидностью и создание комфортной рабочей среды

5

Подготовка и обустройство рабочего пространства

6

Сессия вопросов и ответов с представителями государственных органов



# Трудовое законодательство Республики Казахстан по трудоустройству людей с инвалидностью

**Спикеры:**

Алима Сыраева, Менеджер отдела юридических услуг, PwC Казахстан [alima.syrayeva@pwc.com](mailto:alima.syrayeva@pwc.com)

Данил Захаров, Консультант отдела юридических услуг, PwC Казахстан, [Danil.zakharov@pwc.com](mailto:Danil.zakharov@pwc.com)



# Преимущества найма работников с инвалидностью

П.12

Субсидирование заработных плат работников с инвалидностью по трудовым договорам на специальные рабочие места в первые три года их работы - от 70% до 60% (не более 30 МРП или 103 500 тенге);

П.15

Субсидирование возмещения затрат на приобретение, монтаж и установку оборудования для оснащения специальных постоянных рабочих мест, соответствующих Стандартам рабочего места лица с инвалидностью.

# Трудовые права работников с инвалидностью

## Трудовой Кодекс



### Гарантии равенства прав и возможностей при заключении трудового договора

Инвалидность не может ограничивать право заключения трудового договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом.



### Содержание трудового договора

Заключаемый с лицом, имеющим инвалидность, трудовой договор должен содержать условия по оборудованию рабочего места с учетом его индивидуальных возможностей.



### Временный перевод на другую работу по состоянию здоровья

В связи с повреждением здоровья, связанным или не связанным с производством, на основании медицинского заключения работодатель обязан до установления инвалидности временно перевести работника на другую не противопоказанную по состоянию здоровья работу либо освободить его от работы на условиях, оговоренных в трудовом, коллективном договорах, акте работодателя.

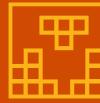
# Трудовые права работников с инвалидностью

## Трудовой Кодекс



**Расторжение трудового договора по инициативе работодателя вследствие состояния здоровья работника, препятствующего продолжению работы и исключающего возможность ее продолжения**

Трудовой договор с работником по инициативе работодателя может быть расторгнут в случаях несоответствия работника занимаемой должности или выполняемой работе вследствие состояния здоровья, препятствующего продолжению данной работы и исключающего возможность ее продолжения.



**Сокращенная продолжительность рабочего времени для отдельных категорий работников**

Работникам с инвалидностью первой и второй групп устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени - не более 36 часов в неделю.

# Трудовые права работников с инвалидностью

## Трудовой Кодекс

### Суммированный учет рабочего времени

Не допускается применение суммированного учета рабочего времени. Не может устанавливаться суммированный учет рабочего времени работникам с инвалидностью второй и третьей групп, если такой режим запрещен им на основании заключения экспертной профпатологической комиссии.

### Дополнительные оплачиваемые ежегодные трудовые отпуска

Дополнительные оплачиваемые ежегодные трудовые отпуска предоставляются лицам с инвалидностью первой и второй групп продолжительностью не менее шести календарных дней.

### Работа в ночное время

Привлечение к работе в ночное время работников с инвалидностью допускается только с их письменного согласия при условии, что такая работа не запрещена им по состоянию здоровья в соответствии с медицинским заключением.

### Сверхурочная работа

К сверхурочной работе не допускаются лица с инвалидностью.

# Трудовые права работников с инвалидностью

## Трудовой Кодекс



**Гарантии и компенсационные выплаты для работников, направляемых в командировки**

Направление в командировку работников с инвалидностью допускается, если такая работа не запрещена им по медицинским показаниям. При этом указанные работники вправе отказаться от направления в командировку.



**Выплата работникам социального пособия по временной нетрудоспособности за счет средств работодателя**

Социальные пособия по временной нетрудоспособности выплачиваются работникам с первого дня нетрудоспособности до установления инвалидности в соответствии с законодательством РК.



**Вахтовый метод работы**

К работам, выполняемым вахтовым методом, не допускаются лица с инвалидностью первой группы со дня предоставления медицинского заключения.

# Права по Закону «О социальной защите лиц с инвалидностью в РК»

## Закон о социальной защите лиц с инвалидностью

1	Медицинская реабилитация лиц с инвалидностью  (Пункт 4 статьи 20)	Лицу с инвалидностью, получившему трудовое увечье или профессиональное заболевание по вине работодателя, путевка на санаторно-курортное лечение предоставляется за счет работодателя в соответствии с законодательством РК.
2	Предоставление лицам с инвалидностью технических вспомогательных средств и специальных средств передвижения.  (Пункт 2 статьи 22)	Лица с инвалидностью от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, обеспечиваются техническими вспомогательными (компенсаторными) и специальными средствами передвижения согласно индивидуальной программе абилитации и реабилитации лица с инвалидностью за счет средств работодателя в соответствии с законодательством РК.
3	Права лиц с инвалидностью в области трудовых отношений  (Пункт 3 статьи 32)	Отказ в заключении трудового договора либо продвижении по службе, увольнение по инициативе работодателя, перевод лица с инвалидностью на другую работу без его согласия по мотивам инвалидности не допускаются, за исключением случаев, когда по медицинскому заключению состояние его здоровья препятствует выполнению профессиональных обязанностей либо угрожает здоровью и безопасности труда других лиц.

**Закон  
о социальной  
защите лиц с  
инвалидностью**

4	<p>Обязанность работодателя по обеспечению доступа к объектам социальной инфраструктуры</p> <p>(Статья 33)</p>	<p>Работодатель создает условия лицам с инвалидностью, получившим трудовое увечье или профессиональное заболевание по его вине, для доступа к производственным зданиям, сооружениям, помещениям путем проектирования и приспособления рабочих мест и рабочих помещений, оборудует жилые помещения специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью.</p>
5	<p>Обязанность работодателя в сфере занятости и профессиональной реабилитации лиц с инвалидностью</p> <p>(Статья 34)</p>	<p>Работодатель за счет собственных средств обеспечивает лицам с инвалидностью от трудового увечья и (или) профессионального заболевания, полученных по вине работодателя, профессиональное обучение или переобучение, создание специальных рабочих мест для их трудоустройства.</p>
6	<p>Обязанность работодателя по возмещению причиненного вреда лицу с инвалидностью</p> <p>(Статья 35)</p>	<p>Возмещение причиненного вреда лицам с инвалидностью, получившим трудовое увечье или профессиональное заболевание по вине работодателя, осуществляется в соответствии с законодательством РК.</p>

# Права по Закону “О занятости населения”

## Закон о социальной защите лиц с инвалидностью

<b>1</b>	Подходящая работа  (Пункт 3 статьи 12)	Для лица с инвалидностью подходящей считается работа при условии обеспечения доступа к ней с учетом степени ограничений его жизнедеятельности.
<b>2</b>	Организация социального рабочего места  (Пп. 3) пункта 2 статьи 20)	Социальные рабочие места создаются специально для безработных, среди которых преимущественным правом пользуются лица с инвалидностью.
<b>3</b>	Организация специальных рабочих мест для трудоустройства лиц с инвалидностью  (Статья 25)	Специальное рабочее место создается для трудоустройства лиц с инвалидностью и сохранения их занятости на срок не менее двенадцати календарных месяцев с момента его создания. Создание специального рабочего места для трудоустройства лиц с инвалидностью осуществляется работодателем, в том числе за счет компенсационных взносов, на основе договора с центром занятости населения.
<b>4</b>	Участие работодателей в обеспечении занятости населения  (Пункт 3 статьи 28)	Работодатель имеет право получать субсидии на создание специальных рабочих мест для трудоустройства лиц с инвалидностью.

**Права работников по Приказу Министра здравоохранения и социального развития РК от 13 июня 2016 года № 498 «Об утверждении Правил квотирования рабочих мест для лиц с инвалидностью»**

1	Пункт 6.	Работодатели в соответствии с установленной квотой в течение шести месяцев с введения квоты предоставляют рабочие места для трудоустройства лиц с инвалидностью. со дня
---	----------	---

**Права работников по Приказу Министра здравоохранения и социального развития РК от 14 июня 2016 года № 519 Об утверждении стандартов рабочего места лица с инвалидностью**

1	Приказ предусматривает оборудование и организацию рабочего места лица, имеющего инвалидность, в соответствии с утратой им одной или нескольких функций из: <ul style="list-style-type: none"><li>- Опорно-двигательные функции (предусматривается наличие у такого лица кресла-коляски);</li><li>- Полной потери слуха;</li><li>- Полной потери зрения.</li></ul> При наличии факта утраты работником какой-либо из указанных функций, его рабочее место должно быть спроектировано и оснащено в соответствии с приказом, согласно характеру утраченной функции. Запрещается ухудшение условий, предусмотренных приказом, но допускается их улучшение.
---	---

**Права работников по Приказу Министра труда и социальной защиты населения РК от 28 апреля 2017 года № 103 «О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения и социального развития РК от 22 января 2015 года № 26 «О некоторых вопросах реабилитации инвалидов»**

**Приказ  
О некоторых  
вопросах  
реабилитации  
инвалидов**

1	<p>Правила обеспечения инвалидов протезно-ортопедической помощью и техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами  (Пункт 4)</p>	<p>Инвалиды от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, обеспечиваются протезно-ортопедической помощью, сурдотехническими, тифлотехническими средствами, обязательными гигиеническими средствами за счет работодателя в соответствии с законодательством РК.</p>
2	<p>Правила обеспечения инвалидов специальными средствами передвижения  (Пункт 5)</p>	<p>Инвалиды от трудового увечья или профессионального заболевания, полученных по вине работодателя, обеспечиваются креслами-колясками за счет работодателя в соответствии с законодательством РК.</p>

## Особенности налогообложения Республики Казахстан по трудоустройству людей с инвалидностью

Спикер:

Михаил Коваленко, Директор отдела налоговых услуг, PwC Казахстан

Mobile: +7 (777) 834 11 88

Email: [mikhail.kovalenko@pwc.com](mailto:mikhail.kovalenko@pwc.com)



# Налоговые льготы (1/2)



## Уменьшение базы по КПН

**Уменьшение налоговой базы по КПН на следующие виды расходов:**

- 2-кратный размер расходов на оплату труда лиц с инвалидностью;
- 50% от суммы исчисленного социального налога от заработной платы и других выплат лицам с инвалидностью;
- расходы по оплате обучения по освоению профессии, профессиональной подготовки, переподготовки или повышения квалификации работников, являющихся лицами с инвалидностью.



## НДС

Реализация товаров (кроме подакцизных), работ и услуг освобождается от НДС, если в текущем квартале, а также в течение четырех предыдущих кварталов выполняются следующие условия:

- средняя численность лиц с инвалидностью: не менее 51% от общего числа работников;
- расходы по оплате труда лиц с инвалидностью: не менее 51% (в специализированных организациях, в которых работают лица с инвалидностью по потере слуха, речи, зрения: не менее 35%).

# Налоговые льготы (2/2)



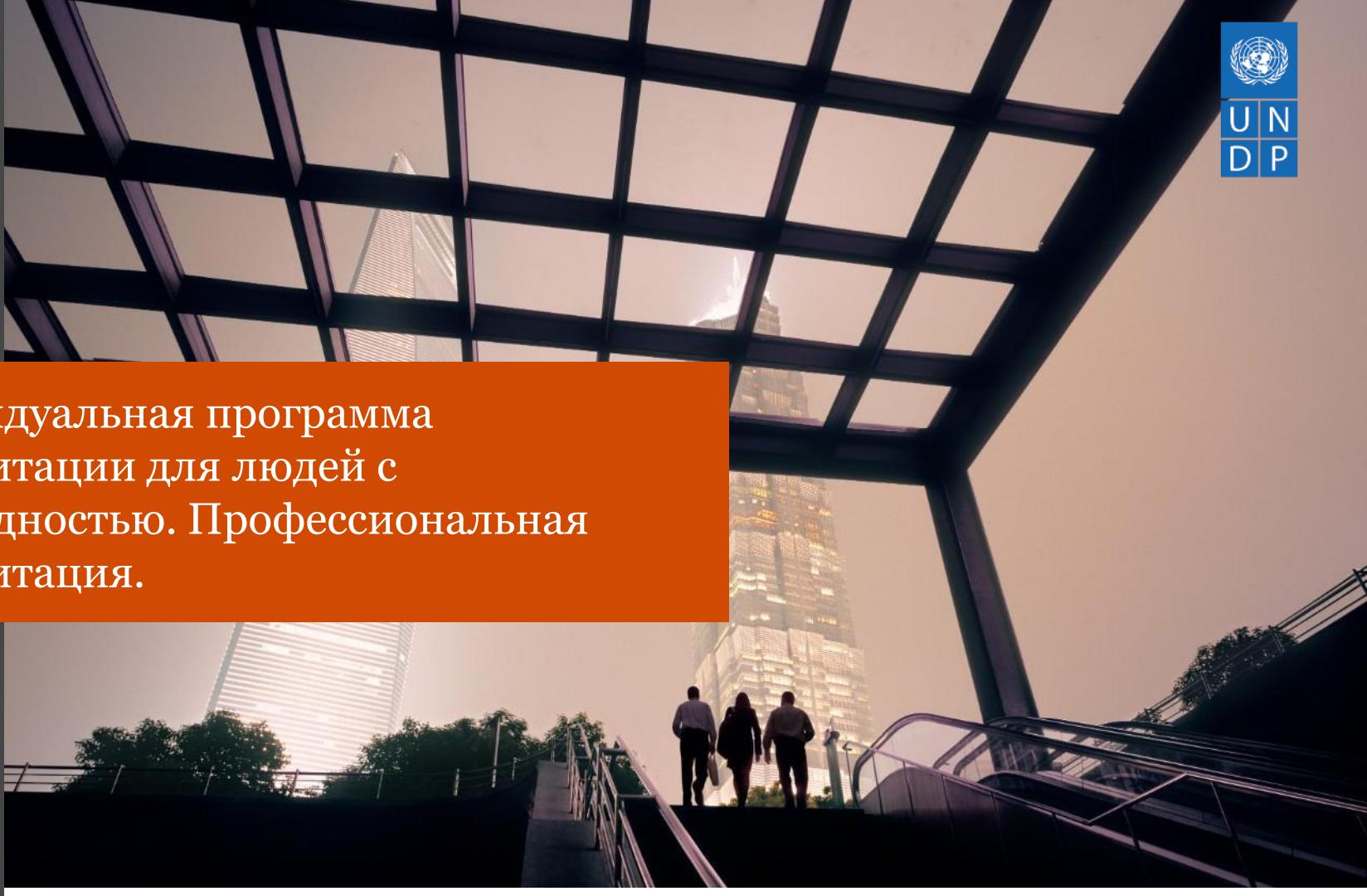
## Налоги с фонда оплаты труда

### Вычеты по ИПН:

882-кратный размер МРП за год на основании того, что такое лицо на дату применения настоящего подпункта является лицом с инвалидностью первой, второй или третьей групп.



Индивидуальная программа  
реабилитации для людей с  
инвалидностью. Профессиональная  
реабилитация.



# Профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью. Индивидуальная программа реабилитации.



## Центр профессиональной реабилитации лиц с инвалидностью

Пилотный проект в рамках  
совместного проекта Министерства  
труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан  
и Программы развития ООН  
«Устойчивое развитие системы  
социальной защиты населения:  
продвижение программ по социальной  
интеграции и инклюзии»





# Статистика данных ЦЗН по г. Нур-Султан



В столице проживает

**27** тысяч

человек с инвалидностью

Около **1000** человек

ежегодно получают рекомендации  
врачей реабилитологов на  
профессиональную реабилитацию

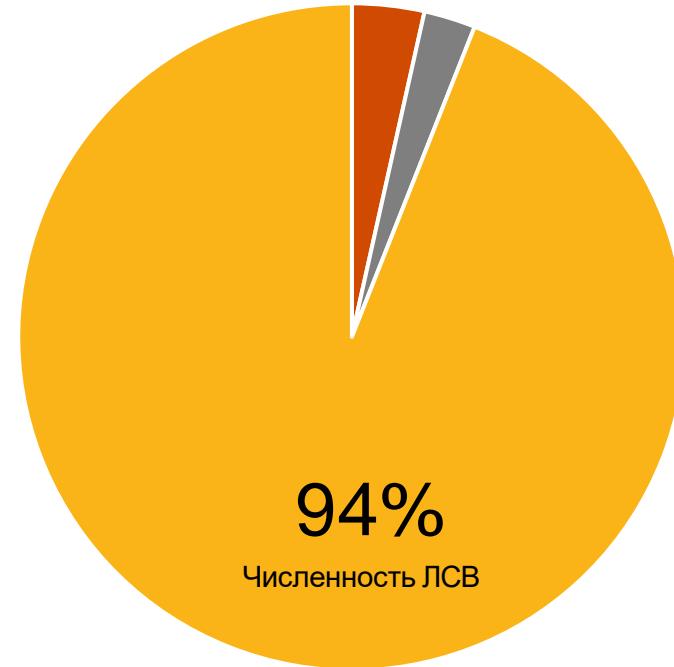
Около **700** людей

с инвалидностью ежегодно  
обращаются в Центр занятости  
населения

Профеабилитация      Обращений в ЦЗН

**3.5%**

**2,5%**



# Проблемы при трудоустройстве ЛСИ



Ограниченност  
НПА



Отсутствие  
проф навыков



Ограниченност  
услуг ЦЗН



Дискриминация,  
предвзятое  
отношение



## Решение - отличие от существующих практик



Сотрудничество с работодателями,  
ВУЗами, ТиПО, ЦЗН и т.п.

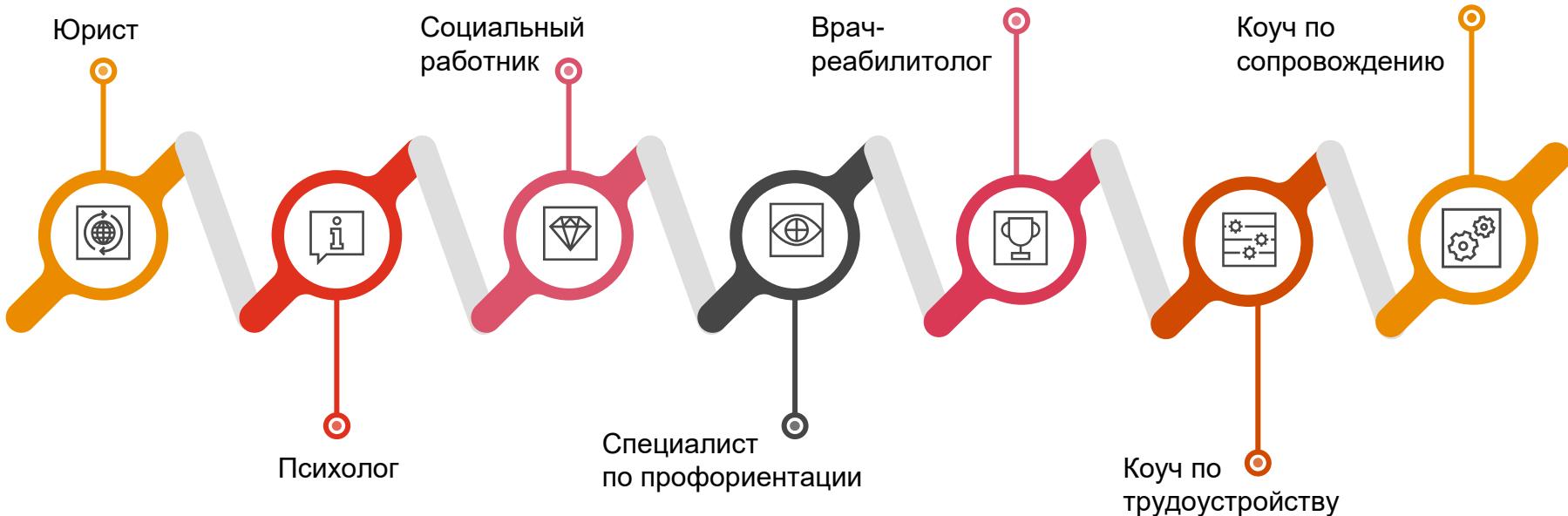


Индивидуальное сопровождение  
на всех этапах трудоустройства

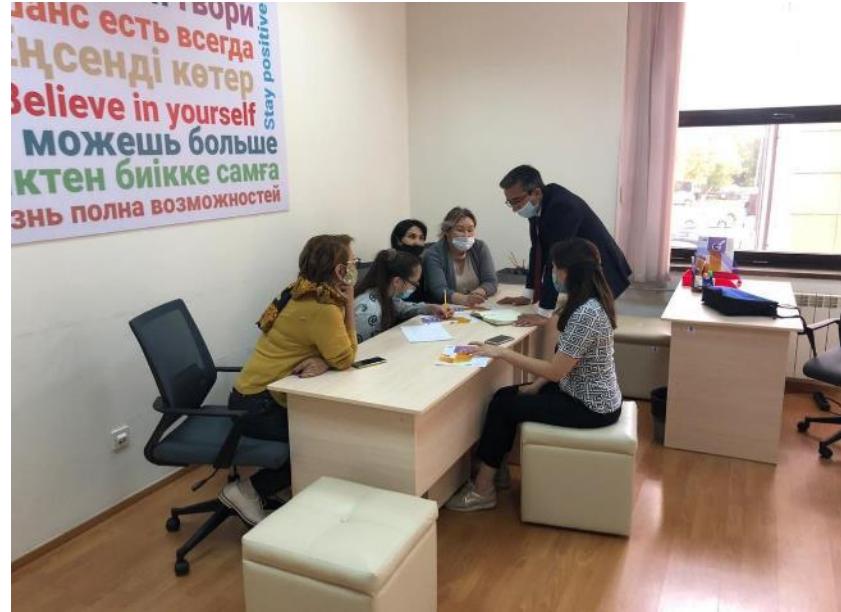


Выработка типовых методик  
и инструментария для  
функционирования типовых ЦПР

# Мультидисциплинарная команда



# Работа Центра



# Индивидуальный план профессиональной реабилитации



# Встречи с работодателями



# Ярмарка вакансий



# Обучение



# 4

Этика общения с людьми  
с инвалидностью и создание  
комфортной рабочей среды



# Этика коммуникации с лицами с инвалидностью



# Лица с инвалидностью



# Цели мастер-класса

**Цель - формирование теоретической базы знаний и практических навыков в рамках обучения специалистов, работающих с людьми с инвалидностью.**



Психологически  
е особенности



Терминология



Этикет  
в отношении  
лиц  
с  
инвалидностью  
минология



Специфика  
обучения

# Понимание инвалидности

**Инвалидность — это стойкие нарушения здоровья, приводящие к ограничениям в учебе, труде и во всех других аспектах жизнедеятельности человека.**

- **нарушения — это проблемы, возникающие в функциях или структурах организма;**
- **ограничения активности — это трудности, испытываемые человеком в выполнении каких - либо заданий или действий;**
- **ограничения участия — это проблемы, испытываемые человеком при вовлечении в жизненные ситуации;**

# Современные подходы к инвалидности

**В Республике Казахстан используется термин "лицо с инвалидностью", "ребенок с особыми образовательными потребностями"**

**Формы и виды инвалидности. В зависимости от физических ограничений функций - человеку присваивается I, II, III группа инвалидности**

**В числе лиц с инвалидностью выделяют:**

- лица с нарушением опорно-двигательного аппарата
- лица с нарушением слуха
- лица с нарушением речи
- лица с нарушением зрения
- лица с одновременным нарушением нескольких органов опоры и чувств
- лица с ментальными нарушениями

# Благотворительная модель



Общество



# Медицинская модель



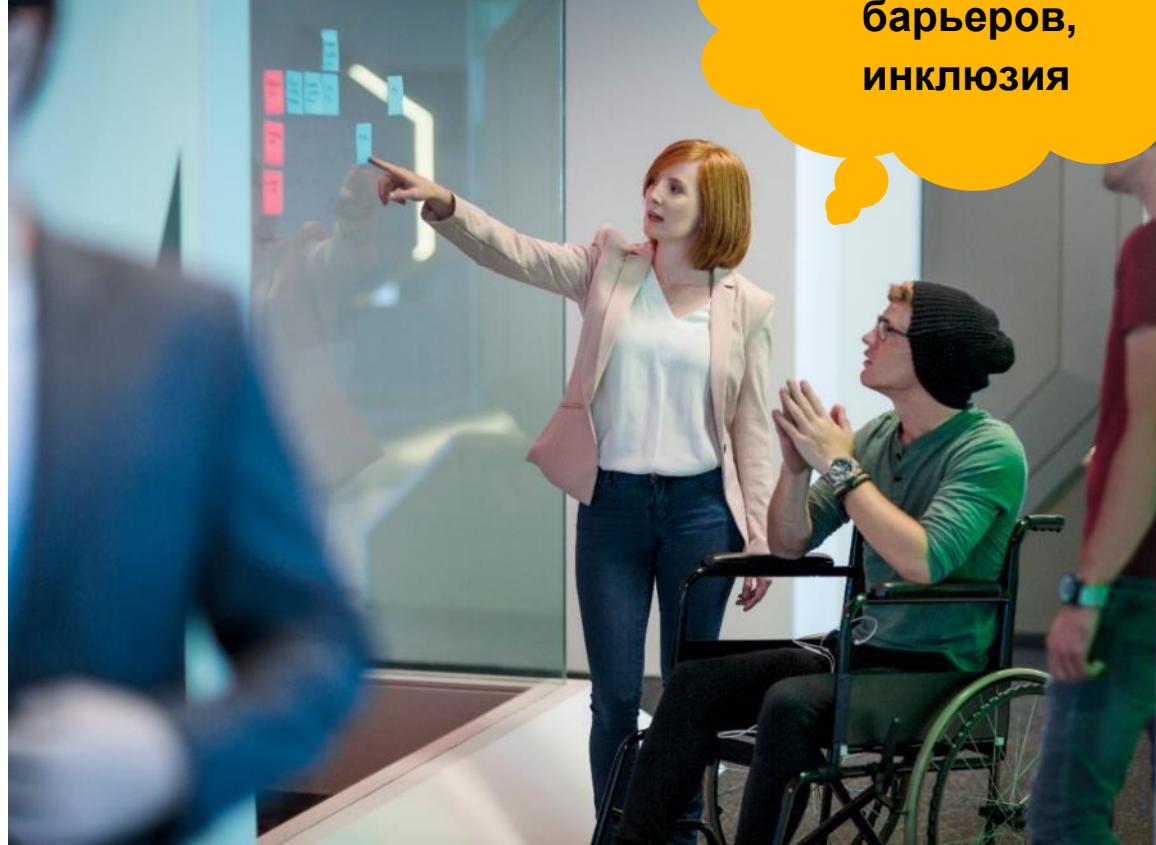
Общество



# Социальная модель



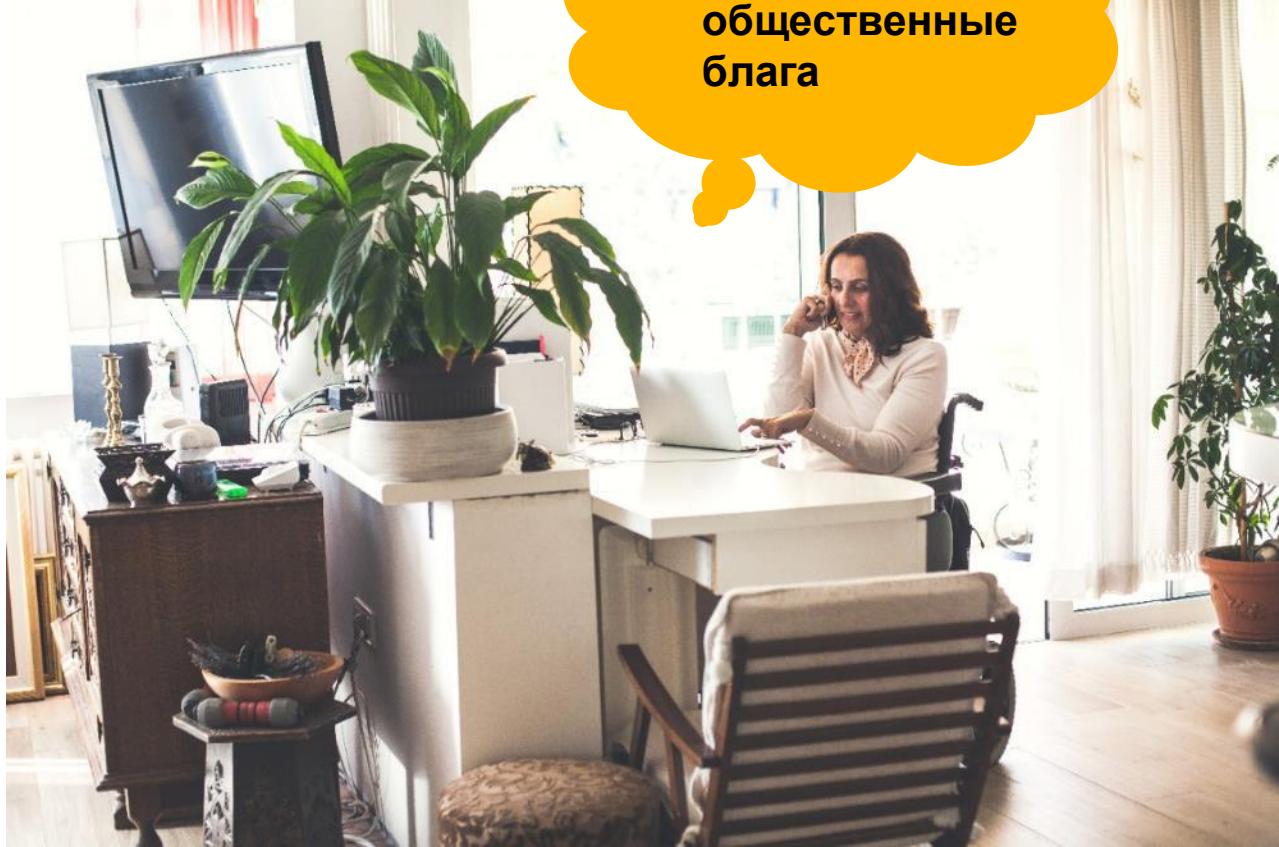
Общество



# Правовая модель



Общество



# Этика общения с лицами с инвалидностью

## Обращения и разговор



Когда вы разговариваете с лицом с инвалидностью, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.



Когда Вы встречаетесь с человеком, у которого нарушение зрения, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами. Если у Вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент Вы обращаетесь и назвать себя.

# Этика общения с лицами с инвалидностью

## Тактильные прикосновения



Когда Вас знакомят с лицом с инвалидностью, вполне естественно пожать ему руку - даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом вполне могут пожать руку - правую или левую, что вполне допустимо.



Если Вы предлагаете помочь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.



Опираться или повиснуть чьей-то коляске - то же самое, что опираться или повиснуть на ее обладателе. Инвалидная коляска - это часть неприкасаемого пространства человека,

# Этика общения с лицами с инвалидностью

## Дополнительные рекомендации



Обращайтесь со взрослыми лицами с инвалидностью как со взрослыми.

Обращайтесь к ним по имени и на "ты" только если вы хорошо знакомы.



Когда Вы разговариваете с человеком, который испытывает трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите пока человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить Вам так, чтобы Вы его поняли.

# Этика общения с лицами с инвалидностью

## Дополнительные рекомендации



Когда Вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать.



Чтобы привлечь внимание слабослышащего человека, помашите ему рукой или похлопайте по плечу.

Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (руки, сигарета, еда) не мешало.

# Этика общения с лицами с инвалидностью

## Самое главное правило



Расслабьтесь!

Не смущайтесь, если Вы случайно допустили  
оплошность



## Как **не** следует говорить

- 🚫 **Больной, калека, неполноценный, дефективный**
- 🚫 **Нормальный, здоровый**
- 🚫 **Прикованный к коляске/кровати**
- 🚫 **Страдает, жертва ДЦП**
- 🚫 **Отсталый, умственно неполноценный**

## Как следует говорить

- ✓ **Человек с инвалидностью, женщина с инвалидностью**
- ✓ **Человек без инвалидности**
- ✓ **Пользователь коляски**
- ✓ **Имеет ДЦП**
- ✓ **Человек с задержкой в развитии, с нарушением интеллекта**

## Как **не** следует говорить

- 🚫 Даун, монголоид, дауненок
- 🚫 Слепой, глухой, немой
- 🚫 Оралман
- 🚫 Мать одиночка

## Как следует говорить

- ✓ Человек с синдромом Дауна
- ✓ С нарушением зрения...
- ✓ Қандас
- ✓ Неполная семья