



Методология оценки раскрытия ESG-информации



Шестое издание (по отчетам за 2024 год)
Сентябрь 2025

Методологическая основа (1/5)

Что мы оцениваем

В рамках данного исследования мы оцениваем качество и доступность ESG-информации в публичной отчетности казахстанских компаний. Анализ базируется на годовых отчетах и отчетах об устойчивом развитии (и их аналогах, включая интегрированные отчеты, ESG Отчеты, социальные отчеты), далее совместно именуемые “Отчеты”. При составлении текущего Рейтинга оцениваются **Отчеты, подготовленные компаниями по результатам их деятельности за 2024 год.**

Критерии оценки включают пять основных блоков по раскрытию (далее совместно – “**Анализ Пяти**”):

Стратегия устойчивого развития	
Корпоративное управление	Общество
Экология	Практика отчетности



Методологическая основа (2/5)

Что мы оцениваем

Для каждой основной темы ESG существуют показатели, характеризующие подход менеджмента и стратегию по данной теме. В рамках этих показателей мы оцениваем общий подход компании к управлению потенциальным или фактическим негативным воздействием на экономику, экологию и общество по каждому существенному аспекту устойчивого развития.

Дополнительные баллы присваиваются за ясность и качество презентации информации.



Наш подход включает анализ наличия количественных и качественных индикаторов, которые отражают воздействие деятельности организации на общество и экосистемы, и подход к управлению этими воздействиями.

Дополнительно мы обращаем внимание на раскрытие стратегии, политик и интеграцию вопросов устойчивого развития в систему корпоративного управления.



Подать заявку на участие в проекте может любая казахстанская компания, имеющая подходящий отчет для оценки. Мы также включаем в лонг-лист проекта публично доступные отчеты, которые считаем важными для полноты анализа.



Методологическая основа (3/5)

Расчет Рейтинга

- Методика включает 165 критериев; дается оценка каждого критерия (от 1 до 10).
- Итоговый рейтинговый функционал рассчитывается как взвешенная средняя оценок по критериям.
- В зависимости от набранного балла компании присваивается соответствующий рейтинг уровня раскрытия ESG-информации.
- Стоит помнить, что оценка может не выявить какие-либо раскрытия в отчетности, в случае если документы имели низкую читабельность и/или плохую навигацию.
- Оценка учитывает специфику той или иной отрасли. Вес отраслевых тем в среднем составляет 40-55%.

Рейтинг раскрытия информации	Рейтинговый функционал	Характеристика
A+	>9–10	Уровень лучших международных практик (уровень раскрытия информации в компании соответствует основным принятым в мировой практике критериям)
A	>8–9	Высокий уровень (компания демонстрирует высокий уровень раскрытия информации, который требует лишь частичных улучшений для соответствия международным практикам)
B+	>7–8	Хороший уровень (компания представляет хороший уровень содержания/детализации и раскрытия информации по ESG-аспектам, демонстрируя региональное лидерство, имеет наименьшее количество требований для перехода в лучшие практики)
B	>6–7	Развивающийся уровень (компания демонстрирует хороший прогресс в раскрытии ESG-информации, имеет высокий потенциал перехода в лучшие практики)
C	>5–6	Базовый уровень (несмотря на начало практики раскрытия ESG-информации, уровень раскрытия недостаточный, требует значительного развития)
D	ниже 5	Низкий уровень (минимальное раскрытие ключевых ESG-показателей, требует нового подхода к формированию отчетности)

Методологическая основа (4/5)

Ограничения Рейтинга

- ▶ Рейтинг предполагает только оценку раскрытия информации, и не может показать уровень внедрения практик устойчивого развития в оцениваемые компании
- ▶ Данный рейтинг содержит информацию, полученную из публичных источников. PwC не пыталась установить надежность этих источников и не проверяла предоставленную информацию. Соответственно, PwC не дает никаких заверений или гарантий любого рода (явных или подразумеваемых) в отношении точности или полноты предоставляемой информации в рамках годовых отчетов и отчетов об устойчивом развитии.
- ▶ Если у нас есть основания полагать, что отчет компании вводит читателей в заблуждение и информация представленная в отчете не соотносится с публичными фактами/заявлениями и ответственностью компании, мы оставляем за собой право понизить оценку отчета компании, присвоив ей штрафной (-ые) балл(ы) от -1 до -3, или совсем исключить отчет из списка.
- ▶ Выборка для оценки готовится экспертами на основе поиска в открытых источниках, а также на основе поданных заявок на участие в проекте. При этом мы допускаем, что аналитики могут не найти буквально все отчеты, достойные попасть в выборку. Поэтому мы рекомендуем компаниям самим подавать заявку на участие в Рейтинге, в противном случае есть риск невключения отчета в итоговый список.





Методологическая основа (5/5)

Управление качеством



Для проведения оценки Отчетов в рамках составления Рейтинга мы привлекли Группу экспертов, обладающих необходимой квалификацией в области раскрытия ESG-информации, и которые прошли соответствующий инструктаж по регламенту оценки.

Проведение оценки отчетов

Группа экспертов PwC Kazakhstan, которая проводит оценку Отчетов, руководствуется регламентированным процессом оценки и установленными критериями методологии, разработанной методологами PwC, чтобы избежать личных суждений и сохранить беспристрастность. Члены экспертной группы не имеют доступ к сводному Рейтингу с результатами своей оценки, и передают оценки выделенному специалисту, который готовит отсортированный список, не внося изменений в оценки отдельных компаний. Таким образом ни один участник Группы экспертов не контролирует финальное положение компаний в Рейтинге.

Результаты оценки экспертов повторно проверяются независимым специалистом на предмет соблюдения методологии. Таким образом, сохраняется объективность в оценке и следование методологии.

Изменения в 2025 году



Наша методика составления рейтинга раскрытия информации в области ESG/Устойчивого развития учитывает **последние тенденции в области стандартов ESG-отчетности** (в том числе ISSB, GRI, CSRD (EFRAG) и APPФР), а также наш предыдущий опыт оценки и полученную обратную связь. В целях постоянного улучшения практики отчетности на рынке мы ежегодно усиливаем и дополняем нашу методологию оценки. В этом году мы **обновили методику составления рейтинга** раскрытия информации в области ESG/Устойчивого развития и внесли некоторые изменения.

Внесенные изменения покрывают:

Управление климатическими рисками и возможностями	Оценка социальной ответственности	Оценка раскрытия ESG-целей и метрик
<ul style="list-style-type: none">Мы расширили критерии, отражающие управление климатическими рисками и возможностями, включая надзор со стороны высших органов управления, оценку финансового воздействия, влияние на стратегию и план перехода, процессы управления.Новые критерии оценки были разработаны на основе стандарта раскрытия информации IFRS S2.	<ul style="list-style-type: none">Мы обновили критерии оценки, усилив подходы к раскрытию информации по правам человека, охране труда и заботе о здоровье сотрудников. Также учитывается наличие у компаний целей и инициатив в данном направлении.Обновления были реализованы с учетом требований стандарта GRI Standards.	<ul style="list-style-type: none">С учетом прогресса в качестве раскрываемой нефинансовой информации, в методологию были внесены дополнительные критерии, позволяющие оценить наличие у компаний краткосрочных и долгосрочных целей по аспектам устойчивого развития, а также степень раскрытия прогресса и ключевых показателей эффективности (KPI) по их достижению.

Список критериев оценки



Стратегия устойчивого развития

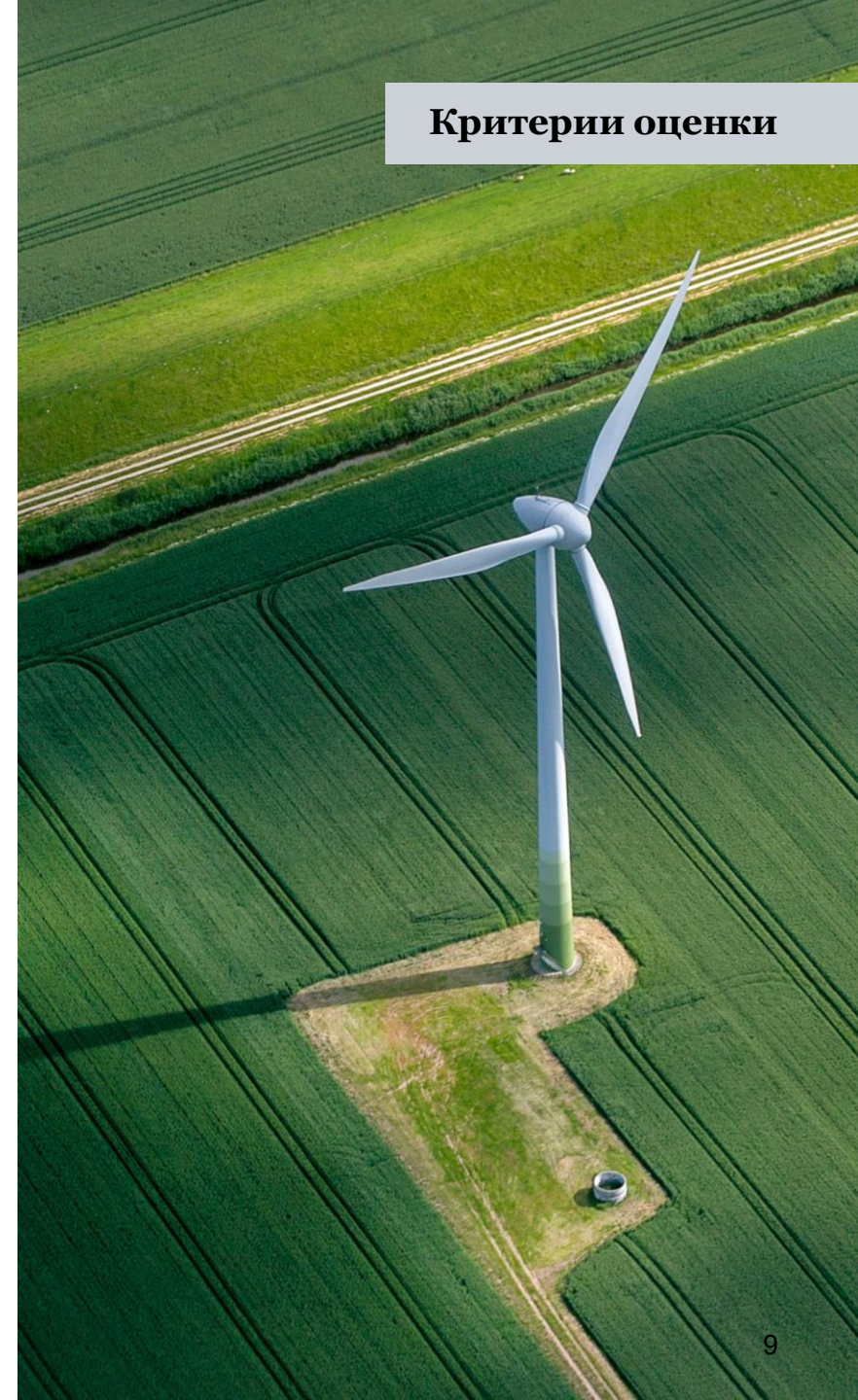
Критерии оценки

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



Ключевые элементы стратегии устойчивого развития

- Миссия/цель
- Бизнес-модель
- Описание подходов к вопросам в области устойчивого развития
- Существенные для компании аспекты устойчивого развития
- Процесс определения существенных тем
- Качественные/количественные цели в области устойчивого развития
- Карта ключевых заинтересованных сторон (или список)
- Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами
- Меры, принятые в ответ на поднятые стейкхолдерами вопросы в ходе взаимодействия
- Заявление о приверженности Целям Устойчивого Развития ООН (ЦУР)
- Список релевантных для компании ЦУР
- Список конкретных инициатив по каждой ЦУР



Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



Ключевые элементы системы управления и органы управления (1/2)

- Структура управления
- Количество и доля независимых директоров в совете директоров
- Структура совета директоров по социальным группам
- Баланс компетенций членов совета директоров
- Композиция по срокам пребывания членов совета директоров в его составе
- Описание процедур отбора и назначения
- Подход и меры по повышению квалификации членов совета директоров
- Описание политики управления конфликтом интересов
- Подход и меры по оценке совета директоров
- Органы управления, ответственные за принятие решений в области устойчивого развития
- Процесс взаимодействия высших органов управления с заинтересованными сторонами
- Описание роли совета директоров и исполнительного органа в развитии, мониторинге и утверждении стратегии и политик по ключевым сферам в области устойчивого развития
- Вознаграждение совета директоров и исполнительного органа
- Интеграция показателей, связанных с устойчивым развитием в схему вознаграждения совета директоров
- Отношение годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого сотрудника организации к медианному вознаграждению всех сотрудников
- Политика противодействия коррупции
- Коммуникации и тренинги по вопросам противодействия коррупции
- Подтвержденные случаи коррупции в отчетном году
- Описание процедур подачи жалоб на незаконное и неэтичное поведение
- Основные положения корпоративной этики
- Обучение принципам (кодекса) этичного ведения бизнеса работников, бизнес партнеров и других соответствующих сторон
- Описана система внутреннего/комплаенс контроля, внутреннего аудита
- Процесс определения внешнего аудитора и взаимодействия
- Подход к неаудиторским услугам, и доля вознаграждения за неаудиторские услуги
- Конечные бенефициарные собственники организации, список крупных акционеров (владеющих более 10% акций)
- Информация о любых материнских и дочерних структурах
- Права миноритарных акционеров
- Дивидендная политика

Корпоративное управление (2/2)

Критерии оценки

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



Ключевые элементы системы управления и органы управления (2/2)

- Штрафы и нефинансовые санкции за нарушение законодательства
- Описание роли руководства в надзоре за рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием
- Риски по аспектам устойчивого развития
- Процессы управления рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием



Только для финансовых компаний:

- Анализ уязвимости портфеля, оценка разбивки портфеля по направлениям бизнеса и секторам, а также анализ общей уязвимости портфеля перед экологическими и социальными рисками
- Информация о транзакциях с высоким уровнем риска, о значительных инцидентах, происшествиях, несоблюдения требований, связанных с транзакциями
- Подход к включению экологических, социальных и факторов управления (ESG) в кредитный анализ или инвестиционную деятельность
- Указан список исключений для финансовых сделок



Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.
Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Управление персоналом

Подходы менеджмента

- Описание кадровой политики, подходов компании к управлению персоналом
- Процессы взаимодействия с сотрудниками для получения обратной связи
- Каналы подачи жалоб и обращений для сотрудников
- Меры по улучшению ситуации, снижения негативных воздействий, и улучшению условий для работников
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития
- Краткосрочные и/или долгосрочные цели, установленные компанией по аспектам управления персоналом
- Прогресс и KPI, отражающие достижение поставленных целей
- Описание политики равных возможностей и конкретных мер по недопущению дискриминации
- Описание подхода к развитию и вознаграждению сотрудников

Показатели

- Численность персонала
- Структура персонала
- Текучесть персонала
- Количество нанятых работников в отчетном году
- Доля временных работников
- Количество работников, получивших оценку эффективности работы в отчетном году
- Среднее количество часов обучения на работника в отчетном году
- Количество человек, взявших отпуск по материнству/отцовству, в отчетном году
- Отношение среднего оклада женщин к среднему окладу мужчин

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Другие аспекты

- Подходы к обеспечению охраны труда
- Показатели травматизма
- Меры по заботе о здоровье сотрудников
- Процент сотрудников, охваченных коллективными договорами
- Подход к соблюдению прав человека и описание отражения этого вопроса в политиках организации
- Описание подхода к комплексной оценки в области прав человек
- Инвестиции в инфраструктуру и сервисы, полезные для общества
- Подход к управлению рисками и возможностями, связанными с правами и интересами сообществ в регионах ведения бизнеса
- Описание налоговой политики и стратегии
- Расходы на местных поставщиков
- Оценка и требования для поставщиков в области устойчивого развития
- Подходы (или политика) к обеспечению защиты персональных данных



Устойчивые продукты (только для финансовых компаний)

- Объем и количество финансовых продуктов (займы, страховые продукты и т.п.), предоставленных малому бизнесу, на поддержку общества и социально уязвимых групп
- Стратегия или планы по расширению финансирования по инклюзивным продуктам
- Объем «зеленого» финансирования по продуктам поддерживающим борьбу с изменением климата и охрану окружающей среды согласно Таксономии РК (либо упоминание любой другой таксономии устойчивого финансирования (ЕС, LMA, GBP, др.))
- Программы повышения финансовой грамотности для клиентов, находящихся в зоне социального риска
- Меры, направленные на борьбу с хищническими практиками финансирования

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Изменение климата

Подходы менеджмента

- Политика/подход к управлению вопросами изменения климата/эмиссий парниковых газов и потребление энергетических ресурсов
- Фактическое и потенциальное, отрицательное и положительное влияние на экономику, окружающую среду и людей в области изменения климата
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития
- Краткосрочные и/или долгосрочные цели, установленные компанией по аспектам изменения климата
- Прогресс и KPI, отражающие достижение поставленных целей

Управление рисками

- Роль высших органов управления в надзоре за рисками и возможностями, связанными с изменением климата, включая распределение ответственности
- Риски и возможности, связанные с изменением климата, которые были выявлены организацией
- Оценка потенциального финансового воздействия климатических рисков
- Влияние климатических факторов на стратегию и план перехода
- Процессы управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата
- Сценарный анализ, связанный с климатом



Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.
Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Изменение климата

Показатели

- Объем прямых эмиссий парниковых газов за три года в CO₂ эквиваленте (Охват 1)
- Объем косвенных энергетических эмиссий парниковых газов за три года в CO₂ эквиваленте (Охват 2)
- Объем прочих косвенных эмиссий парниковых газов за три года в CO₂ эквиваленте (Охват 3)
- Подход к измерению выбросов парниковых газов, включая исходные данные и возможные допущения
- Подход к применению внутренних цен на эмиссии CO₂
- Потребление топливно-энергетических ресурсов за три года (включая электричество и теплоэнергию, а также топливо и др.)
- Работа по снижению потребления топливно-энергетических ресурсов

Финансируемые эмиссии (только для финансовых компаний)

- Объем финансируемых эмиссий
- Подверженность портфеля индустриям с высоким уровнем эмиссий



Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.
Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Загрязнение воздуха

Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах к управлению вопросами загрязнений воздуха и предотвращению вредных воздействий и инцидентов
- Подход к идентификации и оценке воздействий на экосистемы и общество по данному компоненту
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития
- Краткосрочные и/или долгосрочные цели, установленные компанией по аспектам загрязнения воздуха
- Прогресс и KPI, отражающие достижение поставленных целей

Показатели

- Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в динамике за три года



Загрязнение почвы

Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах к управлению вопросами загрязнений почвы и предотвращению вредных воздействий и инцидентов
- Подход к идентификации и оценке воздействий на экосистемы и общество по данному компоненту, и основные воздействия
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития. В том числе какие ресурсы выделены. Какую работу компания проводит для сокращения вредных воздействий и/или восстановления экосистем?
- Краткосрочные и/или долгосрочные цели, установленные компанией по аспектам загрязнения почвы
- Прогресс и KPI, отражающие достижение поставленных целей

Показатели

- ВЗагрязнение почвы и земель в отчетном году

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.
Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Система экологического менеджмента

- Информация о сертифицированных системах экологического менеджмента, таких как ISO



Управление водными ресурсами

Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах по управлению воздействиями, связанными с использованием водных ресурсов
- Подход к идентификации и оценке воздействий на экосистемы и общество по данному аспекту, и основные воздействия
- Действия, направленные на снижение потребления водных ресурсов и снижения негативных воздействий на экосистемы
- Краткосрочные и/или долгосрочные цели, установленные компанией по аспектам управления водными ресурсами
- Прогресс и KPI, отражающие достижение поставленных целей

Показатели

- Объем забора (потребление из внешних источников) воды в динамике за три года
- Сбросы воды в динамике за три года



Управление отходами

Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах к управлению негативными воздействиями связанными с отходами
- Фактическое и потенциальное, отрицательное и положительное влияние на экономику, окружающую среду и людей
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития
- Краткосрочные и/или долгосрочные цели, установленные компанией по аспектам управления отходами
- Прогресс и KPI, отражающие достижение поставленных целей

Показатели

- Объем образования отходов в динамике за три года
- Разделение объема отходов по способам обращения (с выделением объемов захоронения)

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности

Биоразнообразие

Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах к управлению вопросами влияния на биоразнообразие
- Подход к идентификации и оценке воздействий на биоразнообразие
- Действия, направленные на снижение потребления водных ресурсов и снижения негативных воздействий на экосистемы
- Краткосрочные и/или долгосрочные цели, установленные компанией по аспектам биоразнообразия
- Прогресс и KPI, отражающие достижение поставленных целей

Показатели

- ОХарактер значительных прямых и косвенных воздействий на биоразнообразие
- Операционные площадки в собственности, аренде, или управляемые на охраняемых территориях и/или вблизи них, и территориях с высокой ценностью биоразнообразия за пределами охраняемых территорий
- Общее количество видов, занесенных в Красный список МСОП и виды, включенные в национальный список охраны места обитания на территориях, затронутых деятельностью организации

Управление хвостохранилищами (только для горнорудных компаний)

- Общий объем произведенных хвостов
- Данные по хвостохранилищам. Включая локацию, операционный статус, объем заполнения, и т.п.
- Описание систем управления хвостохранилищами и структура управления, используемая для мониторинга и поддержания стабильности хвостохранилища
- Описание подхода к выводу активов из эксплуатации

Энергетические показатели (только для электроэнергетического сектора)

- Подход к управлению для обеспечения краткосрочной и долгосрочной доступности электроэнергии и надежности
- Средний показатель количества отключений на одного потребителя за один календарный год (SAIFI)
- Средние тарифы на электроэнергию для розничных и корпоративных клиентов
- Процент нагрузки, обслуживаемой технологией интеллектуальных сетей (smart grid)
- Процент потерь электроэнергии

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



Телекоммуникационные показатели (только для телекоммуникационного сектора)

- Материалы, полученные в рамках программ возврата
- Средняя фактическая устойчивая скорость загрузки. В том числе методология измерения.
- Средняя продолжительность сбоев связи по системе и средняя по системе частота сбоев связи
- Работа по расширению доступа к телекоммуникационным услугам



Агропромышленные и пищевые показатели (только для агропро- мышленного и пищевого сектора)

- Описание подхода к использованию удобрений, пестицидов и управлению их стоками, и/или к деградации почвы/чрезмерному выпасу скота
- Подходы к обеспечению безопасности пищевых продуктов



Нефтегазовые показатели (только для нефтегазового сектора)

- Объем валовых выбросов CO₂ Охвата 1 в разбивке по сжиганию углеводородов на факелах, прочему сжиганию, технологическим и летучим выбросам
- Оценочные выбросы углекислого газа содержащихся в доказанных запасах углеводородов
- Данные о разливах, включая объем и тип материалов, эффективность предпринятых мер
- Описание подхода к выводу активов из эксплуатации

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



Практика отчетности

- Заявление о следовании Стандартам GRI, SASB (включая Индекс раскрытия информации) или APPФР (для финансовых организаций)
- Заявление о следовании Стандартам ISSB (IFRS S1, S2)
- Публикуется ли ESG-информация в срок до 31 июля следующего за отчетным года?
- Обособлена ли ESG-информация для легкого доступа и ознакомления с ней?
- Презентация информации: качество дизайна, навигации, удобство получения и считываемых данных



Внешнее заверение

- Внешнее заверение нефинансовой информации и его охват



По вопросам можно обращаться:

Контакты PwC:

Эксперты по проекту:



Наталья Лим

Партнер Strategy&

Лидер консультационных
услуг в Евразии

natalya.lim@pwc.com



Ботагоз Ибраева

Руководитель проекта

Менеджер, ESG услуги

botagoz.ibrayeva@pwc.com



Анжелика Мухамадиева

Старший консультант

ESG услуги

anzhelika.mukhamadiyeva@pwc.com

Офисы PwC в Казахстане:

Алматы

Бизнес-центр “AFD”, здание “А”,
4-й этаж, пр-т Аль-Фараби,
34, Алматы, Казахстан, A25D5F6
Тел.: +7 (727) 330 32 00

Астана

Бизнес-центр “Q2”, 4-й этаж,
пр-т Кабанбай батыра,
15/1, район Есиль, Астана,
Казахстан, Z05M6H9
Тел.: +7 (7172) 55 07 07

Атырау

Гостиница “River Palace”,
2-й этаж, офис 10,
ул. Айтеке би, 55, Атырау,
Казахстан, 060011
Тел.: +7 (7122) 76 30 00

Спасибо!

© 2025 PwC. Все права защищены. Дальнейшее распространение без разрешения PwC запрещено. "PwC" относится к сети фирм-участников ПрайсуотерхаусКуперс Интернешнл Лимитед (PwCIL), или, в зависимости от контекста, индивидуальных фирм-участников сети PwC. Каждая фирма является отдельным юридическим лицом и не выступает в роли агента PwCIL или другой фирмы-участника. PwCIL не оказывает услуги клиентам. PwCIL не несет ответственность в отношении действий или бездействий любой из фирм-участников и не контролирует их профессиональную деятельность, и ни при каких обстоятельствах не ограничивает их действия. Ни одна из фирм-участников не несет ответственность в отношении действий или бездействий любой другой фирмы-участника и не контролирует их профессиональную деятельность, и ни при каких обстоятельствах не ограничивает их действия.