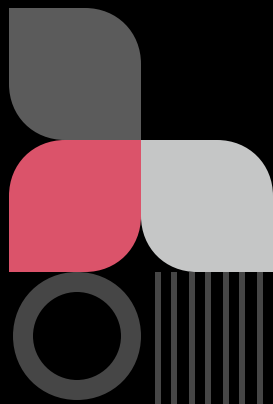


# ТОП-50 лучших Казахстанских компаний по раскрытию ESG-информации

Четвертое издание  
(по отчетам за 2022 год)

Декабрь 2023





**Наталья Лим,**

Партнер,  
Лидер Евразийского Региона  
по консультационным услугам

# Вступление

По мере того, как каждый из нас ищет свой путь в постоянно меняющемся бизнес-ландшафте, становится все более очевидным, что устойчивое развитие — это не отдельная стоящая концепция, а сложная сеть взаимосвязанных столпов, связанных со всеми аспектами бизнеса, экономики и повседневной жизни. Для их устойчивости необходим системный подход к инициативам и решению задач, которые на самом деле являются общими, а не частными.

Устойчивое развитие - это не модная фраза, а по сути основная цель, к которой мы все активно должны стремиться, если хотим оставить полноценный мир своим детям и будущим поколениям. А иначе то, что мы раньше видели в фильме Джорджа Миллера "Безумный Макс" станет с высокой вероятной нашим будущим.

Все на что бы мы не смотрели, какие бы ежедневные вопросы не решали, и более того, все наши потребности - должны идти с призмы устойчивого развития. Устойчивое развитие - это не далекая фраза про экологию на "которую я не влияю" - это все, чем мы живем и дышим каждый день, и влияем своей жизнедеятельностью. Поэтому, важно подходить ответственно ко всему уже сейчас для того, чтобы мы успели сохранить то, что еще не потеряли, и двигаться сообща.

Решение проблем в отдельности, а не в комплексе, скорее всего принесет минимальный или краткосрочный эффект, что не обеспечивает долгосрочного результата. Признавая взаимосвязь проблем, мы можем разрабатывать шаги, которые одновременно решают несколько вызовов, что приводит к надежным и системным результатам.

Ресурсы, будь то финансовые, человеческие или природные, не бесконечны. Но мы по-прежнему относимся к ним как к независимым источникам, и создаем лишь дополнительные министерства, стремящиеся к разным целям и имеющие противоречивые KPI. В такой системе по сути никто не может добиться нужных результатов, так как никто не принимает решения.

Комплексное мышление, умение рассматривать вопросы в совокупности, как сложную систему организма - помогут нам решить задачи более компактными ресурсами с мультипликативным эффектом.

Многие проблемы о которых мы говорим сегодня нельзя решить в рамках одной организации, и **коллаборация – это критичный элемент успеха**. Не знаете с чего начать? Начните с самого себя. Важно самому проявить инициативу, и это возможно только при глубоком понимании вызовов с которыми мы как общество сегодня сталкиваемся.

Предлагаю каждому из нас подумать как наши роли и проекты пересекаются с более широкими целями устойчивого развития. Давайте откроем возможности для сотрудничества, поделимся идеями и коллективно придумаем, как мы можем использовать наши общие усилия для создания значительного эффекта.

Наша приверженность устойчивому развитию — это не просто корпоративная ответственность; это инвестиция в долголетие и процветание как нашей собственной организации, так и экономики в целом. Но для этого нам стоит взглянуть на проблемы, с которыми мы имеем дело, шире и всегда держать в голове общую картину.

# Содержание

Наш подход к оценке	04
Краткие итоги	05
Ключевые цифры	08
1. Стратегия устойчивого развития	10
2. [E]nvironment	17
3. [S]ocial	26
4. [G]overnance	35
5. Практика отчетности	41
6. Дополнение 1: ESG-риски	47
7. Дополнение 2: Стандарты отчетности	52
ТОП-50 Рейтинга раскрытия ESG-информации	61
Key Takeaways	65
Методика оценки отчетов и критерии	66
Контакты	81



# Наш подход к оценке



## Что мы оценивали

В ходе составления данного Рейтинга раскрытия ESG-информации (далее Рейтинг) мы анализируем годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии (включая интегрированные отчеты, ESG-отчеты, и социальные отчеты), далее совместно именуемые “Отчеты”. Мы оцениваем полноту, качество и доступность ESG-информации. Мы смотрим на то, насколько заинтересованным сторонам, по нашему мнению, будет легко найти необходимые ESG-данные.

При составлении текущего Рейтинга оценивались Отчеты, подготовленные компаниями по результатам их деятельности за **2022 год**. В общую выборку вошли **96 компаний**, оперирующих в Казахстане. В выборку были включены компании, подавшие официальные заявки на участие в Рейтинге, а также Отчеты за 2022 год, которые нам удалось найти в открытом доступе. По итогам оценки был подготовлен **список 50 лучших компаний по уровню раскрытия ESG-информации** (стр. 61).

В этом году четыре компании, которые могли войти в ТОП-50 рейтинга были исключены из списка, и в дальнейших выпусках Рейтинга принимать участие более не будут.

**При составлении Рейтинга мы оцениваем только наличие информации, и не проверяем ее достоверность и точность.** Однако оставляем за собой право снизить оценку компании или исключить ее из списка, если у нас есть веские основания полагать, что информация в отчете вводит читателей в заблуждение.

## Как мы оценивали

Наша Методика оценки ESG-раскрытий включает 129 критериев. Каждый критерий оценивается по шкале от 1 до 10, где 10 означает лучшее качество раскрытия. Итоговый рейтинговый функционал рассчитывается как взвешенная средняя оценок по критериям. В зависимости от набранного балла компании присваивается соответствующее значение Рейтинга.

Критерии оценки разделены на пять основных блоков по раскрытию (далее совместно – “**Анализ Пяти**”):

- стратегия устойчивого развития,
- корпоративное управление,
- общество,
- экология,
- практика отчетности.

Дополнительные баллы присваивались за ясность, своевременность и качество презентации информации.

В ходе составления Рейтинга мы уделяем повышенное внимание независимости Группы экспертов, проводящих оценку, и управлению качеством (см. подробнее стр. 70).

С более детальной методологией оценки можно ознакомиться на стр. 66.

# Краткие итоги (1/3)



## Развитие отчетности

В этом году мы значительно повысили требования в рамках оценки уровня раскрытия ESG Информации казахстанских компаний, сделав больший акцент на подходах к управлению и стратегии, и добавив отраслевые показатели. Однако мы видим, что развитие казахстанской нефинансовой отчетности в целом догоняет эти международные тренды, которые мы внедрились, и значительное число компаний выдерживает даже повышенные критерии оценки. На наш взгляд, это говорит о том, что лидеры устойчивого развития в Казахстане следят за меняющейся повесткой устойчивого развития и успешно работают над внедрением этих новшеств в свою ESG Практику в целом и в практику раскрытия информации.

В прошлом году средняя оценка по ТОП-50 за отчет была 5,5 балла по десятибалльной шкале. В этом году по итогам оценки по более жестким критериям средняя оценка составила 5,1 балла. Средняя оценка по ТОП-10 и вовсе не изменилась и составила 7,4 балла, - но надо иметь в виду, что это на самом деле рост качества отчетности, потому что критерии изменились. При этом лучшие оценки у ТОП-50 компаний в среднем именно за раскрытие стратегии устойчивого развития.

В стратегическом разделе мы оцениваем раскрытия по процессу определения существенных вопросов устойчивого развития, наличие целей, а также взаимодействие с заинтересованными сторонами и интеграцию Целей устойчивого развития ООН. 6,3 балла за этот блок отчета в среднем получили компании ТОП-50 и 8 баллов – по ТОП-10.

Следующим по уровню подготовки блоком отчета идет раскрытие социальных вопросов. Здесь очень много вопросов связаны с управлением персоналом, и эта информация часто раскрывается на неплохом уровне. Возможно некоторые сложности еще вызывает раскрытие информации по равным карьерным возможностям и защите прав человека.

Экологические вопросы даются компаниям сложнее, как видно из средних оценок. Здесь в частности все еще большой потенциал раскрытия информации по климатическим рискам и климатической стратегии.

Ниже пяти баллов в среднем по 50 отчетам набрали и оценки по корпоративному управлению. В то время как многие вопросы раскрываются на хорошем уровне, вопросы интеграции аспектов устойчивого развития в систему управления могут быть доработаны.



Раскрытие информации по ESG Стратегии становится сильным разделом отчета

### Средние оценки за раздел отчета



# Краткие итоги (2/3)



## Лидеры Рейтинга

В первую десятку рейтинга вошли компании, которые показывают высокий уровень раскрытия ESG Информации даже по международным стандартам.

4 компании представляют **нефтегазовый сектор**, - отрасль явно преуспевает в интеграции принципов устойчивого развития. Еще две – **электроэнергетику**, - это классические лидеры нашего рейтинга, которые давно и успешно работают над практикой устойчивого развития. Две компании связаны с **горнометаллургической промышленностью**, одна представляет **телеком** и одна **транспорт**.

Среди лидеров одни из ключевых компаний казахстанской экономики, работа которых в области управления своими воздействиями на экологию и общество имеет большое влияние для страны и для решения главных проблем устойчивого развития в Казахстане. При этом именно для этих организаций, в силу их масштабов и сложности процессов, ESG Трансформация представляет серьезный вызов. Но пока они хорошо справляются с этим вызовом и готовы показать пример для других предприятий в Казахстане, а иногда и быть примером для коллег по отрасли за рубежом.

Лидеры нашего рейтинга быстро отвечают на новые тренды глобальной ESG повестки и работают над устойчивым стабильным прогрессом.

Рейтинг 2022	Компания	Рейтинг
1	НК "КазМунайГаз"	A
2	НАК «Казатомпром»	B+
3	QazaqGas	B+
4	Самрук-Энерго	B+
5	«Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»	B+
6	Казахтелеком	B+
7	НК "Қазақстан темір жолы"	B
8	АК Алтыналмас	B
9	KEGOC	B
10	КазТрансОйл	B

# Краткие итоги (3/3)



## Вторая десятка

Компании второй десятки также заметно превышают по качеству средний уровень, и если они и не вошли в первую десятку в этом году, то явно готовы составить достойную конкуренцию лидерам рейтинга.

Ужесточение критериев нашей оценки сильнее всего ударило по компаниям финансового сектора, поэтому многие из них переместились во вторую десятку рейтинга. Сфера «устойчивого финансирования», инклюзивных финансовых продуктов, управления воздействиями кредитного и инвестиционного портфеля – эти вопросы только начинают приходить в казахстанских финансовый сектор. Но **4 финансовые компании**, вошедшие во вторую десятку рейтинга, явно демонстрируют быстрый прогресс в освоении этой сложной сферы.

В остальном вторая десятка также представлена компаниями нефтегазового сектора (1 компания), горнометаллургической промышленности (2) и электроэнергетики (1), и транспорта (1).

Здесь также расположился управляющий холдинг «Самрук-Қазына» - практика устойчивого развития в компаниях холдинга во многом задает тон в корпоративном устойчивом развитии в Казахстане. В первой десятке 8 компаний входят в группу Холдинга, во второй десятке еще две.

Но при этом во второй десятке также больше частных компаний. Если в первой их было две, то здесь уже четыре.

Рейтинг 2022	Компания	Рейтинг
11	Эйр Астана	B
12	Совместное предприятие "Инкай"	C
13	Jusan Bank	C
14	Народный банк Казахстана	C
15	Nostrum Oil & Gas	C
16	НГК "Тау-Кен Самрук"	C
17	"Самрук-Қазына"	C
18	НУХ "Байтерек"	C
19	Банк Развития Казахстана	C
20	ЦАЭК (Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация)	C

# Ключевые цифры (1/2)



В общем списке оцененных компаний:

96

Компаний вошли в охват Рейтинга раскрытия ESG Информации

Стр. 4

7,4

Средняя оценка 10 лучших Отчетов по 10-бальной шкале

Стр. 6

39

Компаний заявили о следовании Стандартам GRI в раскрытии нефинансовой информации

Стр. 43

42

Компании заявили в Отчетах о поддержке Целей устойчивого развития ООН

Стр. 13

11

Компаний получили внешнее заверение нефинансовой информации

Стр. 43



# Ключевые цифры (2/2)



Из ТОП-50 компаний:

30%

Имеют цели в области устойчивого развития

Стр. 12

84%

Описывают процессы взаимодействия со стейкхолдерами

Стр. 12

50%

Описывают структуру управления вопросами устойчивого развития

Стр. 37

66%

Затрагивают тему защиты прав человека

Стр. 28

38%

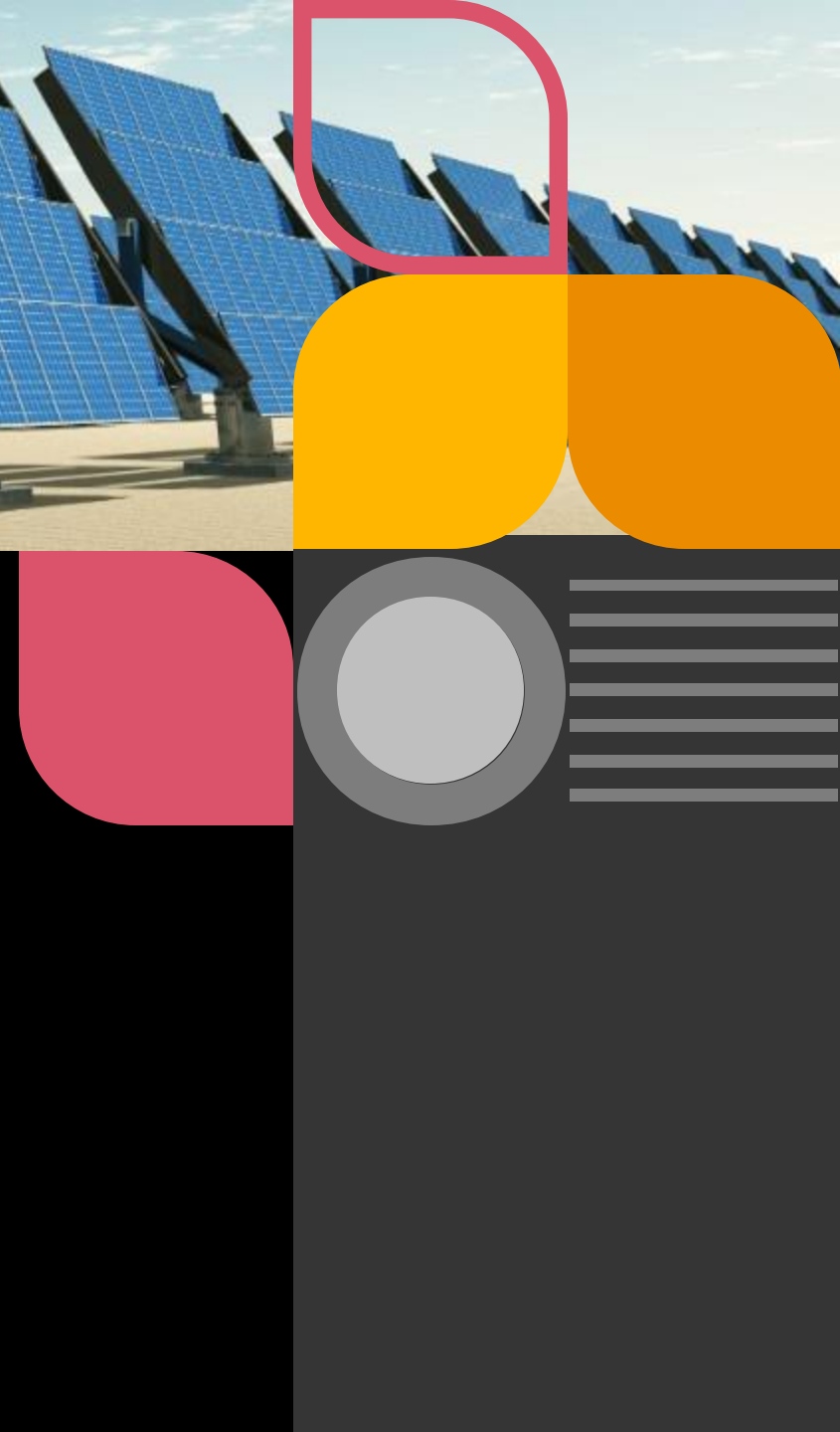
Раскрывают эмиссии парниковых газов по первому и второму охватам

Стр. 19



1

# Стратегия устойчивого развития



### Как компания справляется с управлением рисками устойчивого развития?

Это уже четвертое издание Рейтинга раскрытия ESG информации и мы не раз подчеркивали важность проработанной стратегии в области устойчивого развития не только для отчетности, но и для ESG-Трансформации организации в целом. И ситуация не изменилась, и напротив стратегическое виденье в отношении вопросов устойчивого развития приобретает все большее значение. Мы это видим и в новых стандартах нефинансовой отчетности (например, предложенных ISSB или CSRD), и критериях оценки ESG Рейтингов.

Первый шаг ESG-Трансформации – **определение существенных тем устойчивого развития**, то есть экологических и социальных вопросов, на которых компании стоит сосредоточиться в своей работе, в своей стратегии, и в своем отчете. И вопрос, что считать существенным – первый на который предстоит ответить, и ответ на который не очевиден. В течении многих лет мы, как правило, считали существенными те вопросы, где компания оказывает наибольшее влияние на экологию, общество и экономику. Но теперь мы все чаще видим применение риск-ориентированного подхода (в том числе в рамках новых стандартов отчетности).

Регуляторы, инвесторы, рейтинговые агентства, и сами организации все чаще смотрят на **ESG – Риски**, которые могут оказать влияние на организацию в долгосрочной перспективе. Сначала мы говорили больше о рисках, связанных с изменением климата, но теперь все чаще от компаний ожидают способности отслеживать и управлять широким перечнем экологических, социальных и управленческих рисков. В Приложении 1 к этому отчету вы найдете чуть больше информации о том, как к этой работе можно подойти.

Для многих организаций работа с ESG-рисками, по нашим наблюдениям, становится серьезным вызовом. Отсутствие истории реализации рисков, долгосрочный горизонт, сложность количественного измерения потенциального ущерба – эти и другие проблемы приводят к тому, что компаниям нужно выстраивать новый процесс ESG риск-менеджмента.

В дальнейшем, после идентификации ESG-рисков, компании предстоит убедиться, что ее стратегия устойчивого развития, как и в целом корпоративная стратегия, учитывает эти риски и адаптирована к ним.

Следующим шагом, после оценки существенных аспектов устойчивого развития, будет **постановка проверяемых долгосрочных целей и разработка системы ключевых показателей (КПД)**, по которым менеджмент будет мониторить прогресс проводимой работы.

Нередко мы встречаем ситуации, когда работа в области устойчивого развития не приводит к очевидным результатам, - компания не может охарактеризовать и презентовать в отчете свои достижения так, чтобы эти результаты были очевидны для заинтересованных сторон. Наличие четких целей и метрик измерения прогресса помогает решить эту проблему. Теперь и менеджмент компании и стейкхолдеры могут видеть прогресс и достигнутые результаты. Общего перечисления реализованных проектов сегодня недостаточно для качественного Отчета об устойчивом развитии.

Каковы наши главные воздействия на экологию и общество? Какие риски могут повлиять на нас? Каков наш план действий? Каковы результаты в отчетном году? Это ключевые вопросы, на которые должен ответить отчет об устойчивом развитии, чтобы войти в лучшие практики.

### Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

#### Стратегия

88% отчетов, вошедших в ТОП-50 Рейтинга раскрытия ESG-информации, приводят **заявление организации о важности вопросов устойчивого развития** и краткое описание подходов к этой работе. Для многих казахстанских организаций, разного размера и представляющих разные сектора экономики, вопросы устойчивого развития давно не являются новыми и активно внедряются в бизнес-модель. Мы видим более широкое распространение этой работы и большую глубину.

Большинство компаний в ТОП-50 (74%) показали в отчетах **существенные темы** устойчивого развития, которые преимущественно основаны на оценке воздействия организации на экологию, общество и экономику. Это значительное достижение, и можно сказать что оценка воздействий становится общепринятой практикой.

Вопрос оценки **ESG-рисков** для организаций является новым, но и здесь немало компаний сразу включились в работу. Порядка трети отчетов уже включают описание подхода к управлению рисками устойчивого развития, и приводят перечень ESG-рисков.

Раскрытие **стратегии** в области устойчивого развития все еще остается сложным. Пока 30% компаний раскрывают количественные или качественные цели по стратегическим ESG-направлениям, и тем самым дают заинтересованным сторонам возможность отслеживать прогресс организации и видеть куда она намерена двигаться. Даже среди отчетов первой десятки есть потенциал для дальнейшего развития в этой сфере.

Еще одним критичным аспектом успешной ESG-трансформации является понимание интересов **ключевых заинтересованных сторон организации**. И в этой области отчеты казахстанских компаний также достигли значительного прогресса. 86 процентов отчетов в ТОП-50 включают описание ключевых групп заинтересованных сторон, и 84% описывают процессы взаимодействия с ними. Хорошей практикой является также указание на то, какие действия мы предприняли в ответ на поднятые вопросы и с целью удовлетворить интересы той или иной группы заинтересованных сторон. В ТОП-50 пятая часть отчетов рассказывает о том, что организация сделала для конкретной группы заинтересованных сторон.

**34%** приводят перечень ESG-рисков, которые могут оказывать воздействие на организацию

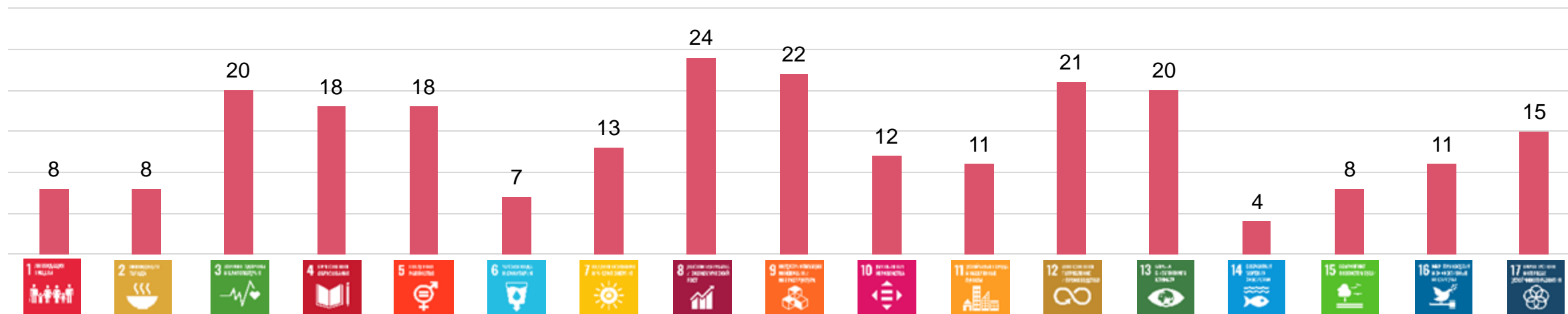
**22%** описывают подход к управлению рисками устойчивого развития

#### Раскрытие целей в области устойчивого развития



### Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

#### Количество компаний, сделавших отсылку к конкретной Цели устойчивого развития ООН



#### Цели устойчивого развития

Уже две трети отчетов в Рейтинге содержат информацию о работе компаний над глобальными Целями устойчивого развития, принятыми на Саммите ООН в 2015 году. Согласованность работы организации с глобальной повесткой устойчивого развития, и участие в решении главных проблем современного общества – важный индикатор успешно проходящей ESG-трансформации.

Пока наиболее популярны экономические цели из списка ООН, в особенности «Достойная работа и экономический рост». С небольшим отставанием за экономическими целями идет «Борьба с изменением климата» - что вполне ожидаемо, учитывая каким вниманием (заслуженным) пользуется сегодня эта проблема. Но мы видим также, что и отдельные социальные вопросы находятся в фокусе внимания казахстанских компаний, в частности вопросы здоровья, образования и гендерного равенства.

**64%** компаний заявили о поддержке ЦУР ООН (56% в Отчетах за 2021 год)

**68%** привели список целей релевантных для их бизнеса, и над которыми компания намерена работать (50% в Отчетах за 2021 год).

**42%** описали инициативы, направленные на достижение конкретных целей (24%).

### На что обратить внимание в следующем отчете

#### Риски устойчивого развития

Уже ряд казахстанских компаний в том или ином виде начали выделять вопросы управления рисками устойчивого развития в своих отчетах. Тем не менее, в этом разделе для многих сохраняется значительный потенциал развития.

Первый вопрос, на который стоит обратить внимание, это идентификация и описание ESG-рисков в отчете. Эти риски стоит выделить отдельно. Предполагается, что компания сделала целенаправленное усилие по изучению, идентификации и оценке рисков устойчивого развития и представляет их в отчете. При этом стоит дать им количественную оценку, в частности указать потенциальное воздействие на финансовые показатели.

Второй большой блок информации, - система управления рисками устойчивого развития. Описание того как такие риски идентифицируются, оцениваются, мониторятся и т.д., и как эти процессы интегрированы в общую систему риск-менеджмента организации – эти раскрытия будут в лучших отчетах.

#### Адаптация стратегии

Помимо того, что пользователи отчета ожидают увидеть конкретный план (стратегию) организации по вопросам устойчивого развития и ее ориентированность на результат, на этот вопрос сегодня также все чаще смотрят с точки зрения управления рисками устойчивого развития.

Как стратегия организации учитывает специфические экологические и социальные риски, которые могут повлиять на нее как в кратко-, так и в средне- и долгосрочном периоде? Ответ на этот вопрос может выражаться как в отдельных направлениях стратегии, посвященных вопросам устойчивого развития, так и в корректировке привычных коммерческих частей стратегии.

Отчет также будет содержать информацию о прогрессе в выполнении планов, раскрытых организацией в предыдущие отчетные периоды, включая количественную и качественную информацию, - пользователи смогут увидеть последовательное развитие организации. Ключевым элементом успеха будет проработанная система метрик и целей для отслеживания прогресса.

#### Цепочка создания стоимости

Важный тренд, который мы видим сегодня в развивающихся стандартах отчетности (например CSRD) и в ожиданиях пользователей информации – расширение охвата отчетности, и включения информации о всей цепочке создания стоимости конкретной организации.

При оценке рисков устойчивого развития, выборе существенных воздействий, определении стратегических направлений, - важно учитывать всю цепочку создания стоимости – от производства и поставки сырья до конечного использования продукции. Изолированная деятельность организации является слишком неполной и не дает ответа на вопрос о ее воздействиях на экологию и общество.

При этом предстоит большая работа по определению охвата для каждого конкретного показателя, в каких случаях и как далеко мы будем заходить. Но в целом при подготовке отчета и разработке стратегии устойчивого развития важно смотреть на свою бизнес-модель шире и принимать решения с учетом процессов, которые происходят до и после непосредственных операций организации.

# Примеры раскрытий

## ESG-Стратегия

UPM в своем [отчете](#) раскрывает текущий прогресс относительно своих целей по ESG-стратегии в разрезе экономической, экологической и социальной ответственности на 2030 год. Компания также указывает конкретные ключевые показатели деятельности.

Достижение **Verizon** Целей Устойчивого Развития ООН можно проследить по конкретным ЦУР, соответствующим задачам, а также собственным целям компании и прогрессу в текущем году в отдельном блоке их [ESG-Отчета](#).

Focus area	Key performance indicator	2030 target	2022 result
<b>ECONOMIC</b>			
<b>Profit</b> Creating value to shareholders	• Comparable EBIT • Comparable ROE • Net debt/EBITDA	• Comparable EBIT growth through 5-year growth a (continuous) • 10% (cont) • 2 times a	• 42% increase to EUR 2,096 million (11.4% YoY)
<b>Governance</b> Ensuring accountability and compliance	• Participation in UPM Code of Conduct training	• 100% (cont)	
<b>Responsible sourcing</b> Adding value through responsible business practices	• UPM spend covered by UPM Supplier and Third-Party Code • UPM raw material spend covered by UPM Supplier and Third-Party Code • Supplier auditing based on systematic risk assessment practices • CO <sub>2</sub> emissions from materials and logistics (Scope 3), compared to 2018	• 80% (cont) • 100% • Continuous • -30%	
<b>ENVIRONMENTAL</b>			
<b>Forestry</b> Ensuring sustainable land use	• Climate-positive land use in UPM's own and leased forests • Share of certified fibre <sup>1</sup>	• Forests as (continuous) • 100%	
<b>Biodiversity</b> Enhancing biodiversity	• Positive impact on forest biodiversity and developing a monitoring system <sup>2</sup> • Obstacle-free streams <sup>3</sup>	• Positive d (continuous) • 500 km	
<b>Climate</b> Creating climate solutions and working towards carbon neutrality	• Fossil CO <sub>2</sub> emissions from UPM's on-site combustion and purchased energy (Scope 1 and 2), compared to 2015 • Coal and peat usage in on-site energy generation • Annual energy efficiency improvement • Share of renewable fuels • Acidifying fine gases (NO <sub>x</sub> /SO <sub>x</sub> ) for a UPM average product, compared to 2015	• -65% • 0 • 1% (cont) • 70% (cont) • -20%	
<b>Water</b> Using water responsibly	• Chemical oxygen demand (COD) for a UPM average product, compared to 2008 <sup>4</sup> • Wastewater volume for a UPM average product, compared to 2008 <sup>5</sup> • Nutrients used at effluent treatment from recycled sources <sup>6</sup>	• -40% • -30% • 100%	
<b>Waste</b> Promoting material efficiency and circular bioeconomy – reduce, reuse, recycle and recover	• Process waste sent to landfills or to incineration without energy recovery	• 0	
<b>Product stewardship</b> Taking care of the entire lifecycle	• Climate-positive product portfolio • Development of new products and services with contribution to the SDGs • Share of applicable products eligible for eco-labelling out of UPM sales	• Continuous • Continuous • 100%	

### Our UN SDG-aligned goals and progress

UN SDG targets	Verizon goals	Progress
<b>4 QUALITY EDUCATION</b> 4.4: By 2030, substantially increase the number of youth and adults who have relevant skills, including technical and vocational skills, for employment, decent jobs and entrepreneurship	• By 2030, provide 10 million youths with digital skills training • By 2030, prepare 500,000 individuals for jobs of the future	• Over 3.1 million youths provided with digital skills training <sup>17</sup> • Over 21,000 individuals prepared for jobs of the future
<b>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</b> 7.2: By 2030, increase substantially the share of renewable energy in the global energy mix 7.3: By 2030, double the global rate of improvement in energy efficiency	• By 2030, source renewable energy equivalent to 100% of our total annual electricity consumption • Achieve net zero emissions in our operations (scope 1 and 2) by 2035	• Approximately 3.3 GW of anticipated renewable energy capacity under contract <sup>18</sup> • 19% reduction (market-based) in 2021 over a 2019 baseline
<b>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</b> 8.3: Promote development-o that support productive activ creation, entrepreneurship, c innovation, and encourage th and growth of micro-, small-sized enterprises, including t financial services 8.4: Improve progressively, ti global resource efficiency in production and endeavor to economic growth from enviro degradation, in accordance v framework of programmes o consumption and production countries taking the lead 8.5: By 2030, achieve full an employment and decent wo and men, including for young persons with disabilities, and work of equal value		• By 2030, reduce Verizon's absolute scope 1 and 2 emissions 53% over a 2019 baseline • By 2035, reduce Verizon's absolute scope 3 emissions 40% over a 2019 baseline • By the end of 2026, enroll 50% of Verizon's workforce as Green Team members • 49% of employees are Green Team members
<b>13 CLIMATE ACTION</b> 13.2: Integrate climate change into national policies, strategies and planning 13.3: Improve education, awareness-raising and human and institutional capacity on climate change mitigation, adaptation, impact reduction and early warning		• 19% reduction (market-based) in 2021 over a 2019 baseline • 10% reduction in 2021 over a 2019 baseline • 49% of employees are Green Team members
<b>15 LIFE ON LAND</b> 15.1: By 2020, ensure the conservation, restoration and sustainable use of terrestrial and inland freshwater ecosystems and their services, in particular forests, wetlands, mountains and drylands, in line with obligations under international agreements		• By the end of 2030, sponsor the planting of 20 million trees globally • Nearly 14 million trees planted since 2009
<b>16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</b> We are aiming to promote inclusive societies where the rights of all people are respected and where rule of law is observed, through our corporate actions, policy development, donations and employee volunteering. We have taken steps to identify and manage our human rights impacts, established comprehensive policies, processes and systems to address corruption and bribery; and through our advocacy, volunteering and financial donations supported issues including criminal justice reform and efforts to fight online child exploitation.		

# Примеры раскрытий






Риски устойчивого развития **SKF** выделены среди других рисков в [Годовом отчете](#) за 2022 год. Компания, помимо описания мер по митигации рисков, приводит тренд на повышение/понижение подверженности данным рискам.

Risk	Trend	Mitigation
A major incident at an SKF facility causing environmental damage leading to fines and loss of reputation.	↘	SKF's environment certified to ISO 14001, all such material risk effective countermeasures to mitigate them.
Water scarcity in the supply chain or at SKF facilities leads to reduced production.	↗	SKF facilities which scarcity are required reduction programs, suppliers follow environmental implementation certified.
Extreme weather events.	↗	Requirements for environmental at all sites include fit information, see SKI at <a href="#">skf.com/ar2022</a> .
Increased energy and other environmental costs due to legislation.	↗	SKF focuses on energy facilities and supply demand and therefore information, see SKI <a href="#">skf.com/ar2022</a> .
SKF employees or employees working in the supply chain, are hurt or killed by an accident at work.	↘	SKF's Health and Safety management system is certified to ISO 45001. The Group's zero accident program, supported by proactive near miss reporting, aims to avoid all workplace accidents. Within the Code of Conduct for suppliers, SKF has defined specific requirements for the assurance of health and safety for the employees of suppliers and sub-suppliers.
A person or persons are hurt or injured because of SKF product failure, malfunction or defect.	↘	SKF follows strict design and validation rules for all products, and fully adheres to industry specific requirements for safety critical applications. SKF provides detailed instructions on the correct use, fitting and application of products. SKF's overall approach to quality management assures product conformity and performance to the highest level.
Human rights of employees working at SKF or within the supply chain are not respected.	↘	SKF adheres to international standards and guidelines and enforces the SKF Code of Conduct policy in all its operations. Periodic code of conduct compliance audits are performed and a whistleblowing process is available at local and global levels.

**Santander** в своем [Нефинансовом отчете](#) указывает риски и возможности по трём направлениям ESG, а также описывает их фактические и потенциальные эффекты.

### 2.2 Risk and opportunities

GR 3-1  
The assessment identified four areas which are highly relevant to Santander in term of both risk and opportunity.

	Risk and opportunities	Real and potential impacts
 Climate change	<p>The environmental, economic and social effects of climate change can potentially lead to financial loss.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Physical risk of customers' assets and businesses being damaged due to their location.</li> <li>Transition risk that stems from how customers react to policies, new technology, market shifts and our climate change response.</li> </ul>	<p><b>Physical risk impact:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>High impact: Rising costs if customers' assets are damaged or lose value as a result of hurricanes, floods, heatwaves and other extreme weather events.</li> <li>Chronic impact: Customers' potential loss of income in the long-term due to rising sea levels, higher average temperatures and other consequences of climate change.</li> </ul> <p><b>Transition risk impact:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon pricing: Rising costs of emissions that cause operating costs to rocket for customers in CO2-intensive industries.</li> <li>Shift in demand for our products and services, which would affect our bottom line.</li> </ul>
 Social	<p>The transition to a low-carbon economy opens up opportunities in 'green' products, sustainable finance and customer advisory services.</p> <p>For more details see <a href="#">3.6 Supporting the green transition</a> section in this chapter, and <a href="#">10. Climate and environmental risk</a> section in Risk management and compliance chapter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offer sustainable finance and create products to meet the current needs of our customers and attract new ones.</li> <li>Position Santander as a sustainable and responsible bank.</li> </ul>
 Financial health & inclusion	<p>Customers' lower purchasing power could lead to greater risk of default.</p> <p>Financial inclusion initiatives developed to make our services available to underserved communities and boost economic and social progress.</p> <p>For more details see <a href="#">3.8 Financial inclusion and empowerment</a> section in this chapter</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Losses due to debtors' inability to pay.</li> <li>Drop in profits if customers feel the bank is not doing enough to tackle social issues.</li> <li>Tailor-made financial products and services to help people prosper.</li> <li>A sound strategy and social purpose that positions Santander as a bank people can trust.</li> </ul>
 Quality employment	<p>Failure to adapt to new ways of working and poor management of our people could lead to a loss of talent or a disengaged workforce.</p> <p>A skilled and motivated team boosts business performance and customer service.</p> <p>For more details see <a href="#">3.1 A talented and motivated team</a> section in this chapter</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lack of pride to be part of Santander can harm profitability.</li> <li>Need to boost knowledge and skills amid constant changes to the environment and ways of working.</li> <li>Questionable succession plans and leadership due to a failure to attract and retain talented professionals.</li> <li>An engaged workforce can increase customer loyalty and help attract new customers.</li> <li>Retaining diverse talent makes overcoming challenges easier and leads to better results.</li> <li>Santander's scale means we can develop top employees in all the markets where we operate.</li> </ul>
 Governance	<p>Market instability, current competitive environment, more regulation and higher cybersecurity risk can hamper Santander's operations and performance.</p> <p>Good governance and proper adaptation to a changing environment to ensure business continuity and stakeholder loyalty.</p> <p>For more details see <a href="#">Business model and strategy</a>, <a href="#">Corporate governance</a> and <a href="#">Risk management and compliance</a> chapters</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Less capacity to generate liquidity and capital and to enhance our operations in a testing environment.</li> <li>Losses on the back of breaches of information due to cyber attacks and fraud.</li> <li>Fines for malfeasance.</li> <li>Business continuity and sustainable profit generation with a strong balance sheet.</li> <li>Positive stakeholder perception of Santander to avoid reputational risk.</li> </ul>





2

[E]nvironment

## Насколько компания понимает свои воздействия на окружающую среду?

Из всех экологических вопросов именно потепление климата и оценка и управлением рисками, связанными с потеплением климата, в последние несколько лет очевидно находится в центре внимания. Есть веские причины для этого. Потепление климата и борьба с ним - поражающая масштабом проблема, затрагивающая помимо экологических аспектов, также социальные и экономические. И эта проблема требует значительных ресурсов и участия бизнеса, государства и общества. Но вместе с тем, сегодня растет понимание, что в тени остаются другие, и не менее важные, экологические проблемы, которым также должно уделяться внимание в работе организации и ее стратегии развития.

Появление Целевой группы по раскрытию информации о финансовых рисках, связанных с природой (TNFD) в этой связи не случайно. Группа в 2023 году выпустила финальные рекомендации по управлению и раскрытию информации о зависимостях, воздействиях, рисках и возможностях, связанных с природой. В рамках этих рекомендаций компаний предстоит разобраться во взаимном влиянии их бизнеса и природы.

Рекомендации TNFD сделаны по принципу Рекомендаций TCFD, в рамках которых раскрывалась информация о рисках и возможностях, связанных с изменением климата. Здесь тоже структура: Управление, Стратегия, Риски и Метрики. Но в рамках TNFD мы рассматриваем существенно больший спектр экологических вопросов, и помимо рисков, которые могут оказать влияние на нашу деятельность, мы также оцениваем свои воздействия на экосистемы и зависимости от них. Такой принцип «двойной существенности» позволит компаниям внести существенный вклад в решение экологических проблем и сохранение биоразнообразия. Но во многом это возвращение к тому подходу, который мы и раньше использовали в отчетах об устойчивом развитии, до того как сконцентрировались полностью на вопросах потепления климата. Возможно только подход стал более детализированным.

Даже если организация не планирует переходить на TNFD такой широкий взгляд на воздействия и риски, связанные с природой, с раскрытием информации об управлении этими воздействиями, поможет значительно повысить качество раскрытия ESG-информации и вывести «экологическую» секцию на новый уровень.

Работа с воздействиями на природу и раскрытием информации по таким вопросам требует серьезного погружения в биологию, понимания законов природы, элементов экосистем, значимости биоразнообразия, введение в повседневных обиход таких понятий как экологические активы или природные услуги, и т.п. Нам всем предстоит начать на каком-то уровне разбираться в вопросах экологии. Но у нас у всех уже есть опыт – многие уже прекрасно ориентируются в вопросах изменения климата, что еще несколько лет назад было очень абстрактным понятием.

Знание экологии может в будущем стать базовой необходимостью для построения и развития бизнеса.



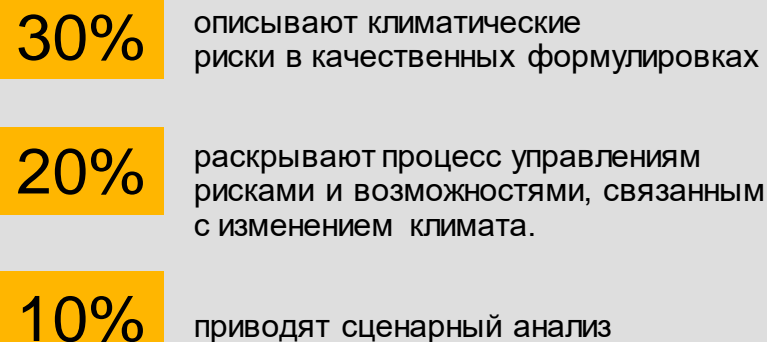
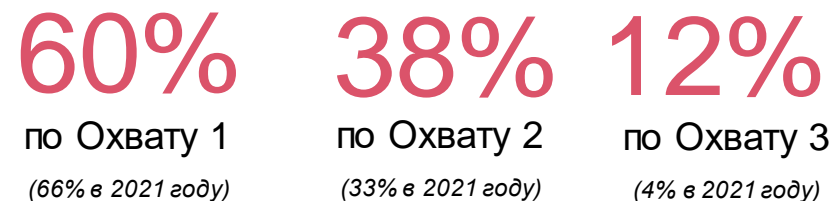
## Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Мы видим, что казахстанские компании, вошедшие в ТОП-50, постепенно подключаются к работе над проблемами изменения климата и работают над климатическими стратегиями.

В этом году, примерно 25-35% компаний в Рейтинге начали раскрывать в отчетности **процессы управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата**. Риски еще не имеют количественной оценки, тем не менее компании выполнили их идентификацию. В том числе в ряде случаев описывается применение сценарного анализа.

При это расширение практики раскрытия информация **об эмиссиях парниковых газов** практически не происходит. Как и в прошлом году, две трети компаний в ТОП-50 раскрыли информацию о прямых эмиссиях (Охват 1). Но растет глубина, мы видим, что больше компаний стали раскрывать информацию о косвенных эмиссиях парниковых газов – по Охватам 2 (энергетическим) и в отдельных случаях по Охвату 3 (прочие косвенные эмиссии).

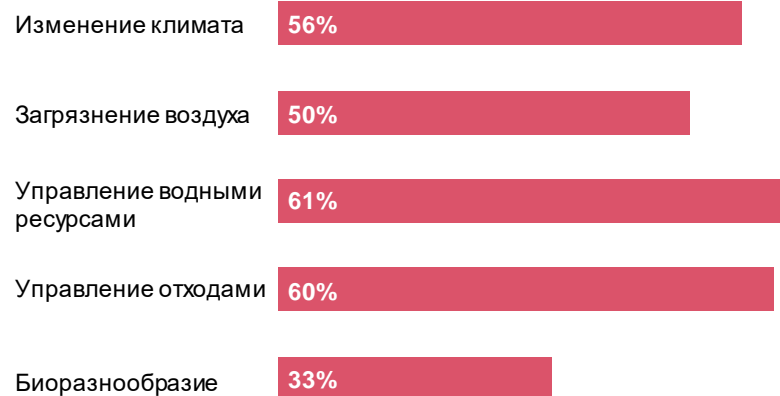
### Объем эмиссий парниковых газов за последний отчетный год раскрыли:



## Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

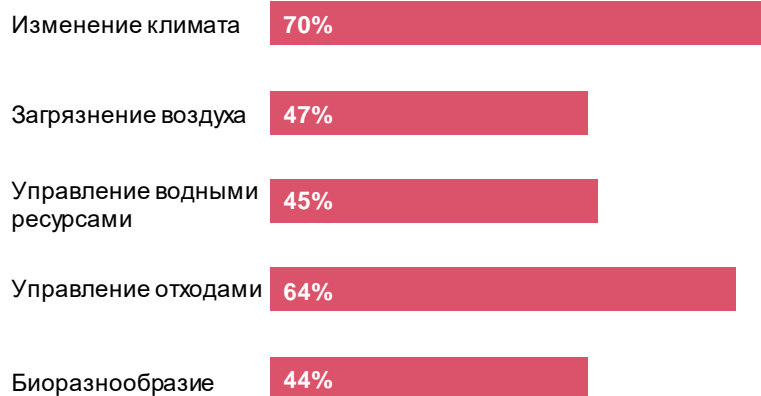
В этом году мы добавили в критерии оценки вопросы управления аспектами устойчивого развития, в том числе вопросами охраны окружающей среды. Мы смотрели на описание подходов к управлению, а также на наличие стратегии по конкретной теме и описание проводимой работы по снижению негативных воздействий. При этом мы оценивали эти факторы только по компаниям для которых существенна та или иная экологическая тема.

### Доля компаний, описывающих подход к управлению аспектом:



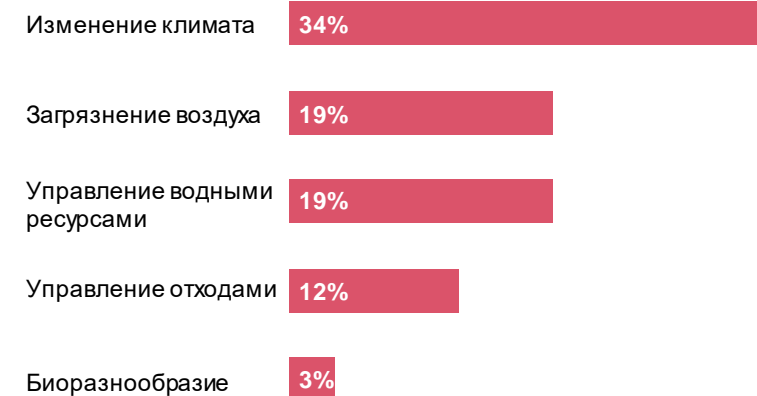
Мы видим, что управление вопросами связанными с изменением климата наиболее развито. Большинство компаний проводят большую работу по снижению своих воздействий, около трети используют стратегический подход, обозначая свои цели и задачи. Большое внимание также часто уделяется вопросам управления отходами. А вопросы воздействия на биоразнообразие пользуются наименьшим вниманием.

### Доля компаний, описывающих работу по снижению негативных воздействий:



Компании довольно часто описывают свой подход к управлению обозначенным аспектом воздействия на окружающую среду, и охотно рассказывают о проводимой по этому направлению работы. Дальнейшим потенциалом развития является раскрытие целей и задач по каждому отдельному аспекту устойчивого развития, и указание на то, как компания (с помощью каких метрик) отслеживает прогресс.

### Доля компаний, описывающих цели и метрики прогресса по аспекту:



## На что обратить внимание в следующем отчете

### Подходы менеджмента

Описание подходов к управлению конкретными существенными аспектами устойчивого развития всегда было важным элементом хорошего отчета об устойчивом развитии. Но теперь, судя по развитию стандартов отчетности (например, CSRD, IFRS S1/S2, GRI), вопросам управления уделяется особенно важное значение и ожидания от этих раскрытий растут.

Подходы менеджмента для каждой существенной темы будут включать описание воздействий на экосистемы и/или общество по данному аспекту устойчивого развития. А также описание политик и обязательств по этому аспекту и проводимую работу по снижению негативных воздействий.

Важным элементом этих раскрытий будет информация о том, как компания отслеживает прогресс проводимой работы: процесс отслеживания прогресса, цели и метрики, используемые для оценки прогресса, эффективность предпринимаемых действий и сделанные выводы.

Данные раскрытия входят почти во все развивающиеся стандарты нефинансовой отчетности.

### Климатическая стратегия

Раскрытие информации о работе компании по борьбе с изменением климата и адаптации к этим изменениям по-прежнему будет важным элементом качественного ESG-отчета и в целом практики устойчивого развития организации. Не случайно разрабатывая новые стандарты ISSB посветил отдельный стандарт климатическим рискам.

Акцент здесь сохраняется на раскрытии информации о рисках и возможностях, связанных с изменением климата: как компания идентифицирует и оценивает такие риски, какие риски были выявлены, и как управляет ими (включая роль высших органов управления организации).

Основная работа организации при этом будет сосредоточена на сокращении эмиссий парниковых газов. И первый шаг этого процесса – оценка эмиссий. Важным здесь является включение третьего охвата, отслеживание эмиссий по цепочке поставок. Это будет критичным направлением дальнейшего развития климатических стратегий.

Наличие целей по сокращению эмиссий, в идеале согласованных с SBTi, будет отличать наиболее успешные компании.

### Другие экологические вопросы

Стоит вновь вспомнить и обратить внимание на другие вопросы охраны окружающей среды, помимо эмиссий парниковых газов.

Важным здесь является (и наиболее сложным для большинства организаций) отследить и затем раскрыть в отчете самые существенные воздействия на экосистемы. В частности, многие нефинансовые организации оказывают довольно существенное воздействие на биоразнообразие, но редко раскрывают эту информацию, потому что затрудняются определить характер и масштаб этих воздействий.

Определить свои точки пересечения с экосистемами, оценить зависимости и воздействия, оценить риски и возможности, связанные с природой, подготовить ответ на эти риски и воздействия – это четыре основных шага, которые должны стать частью практики устойчивого развития организации, и в дальнейшем будут раскрыты в отчетности.

# Примеры раскрытий

Deutsche Bank не только приводит и описывает риски связанные с изменением климата, но и проводит комплексную оценку их материальности в своем [Отчете за 2022 год](#).

Годовой отчет Barclays предоставляет заинтересованным сторонам информацию о финансовых последствиях изменения климата согласно анализу трех климатических сценариев.

## Risk identification and materiality assessment

Deutsche Bank has conducted a comprehensive materiality assessment of climate and other environmental risks to identify key impacts across potentially affected risk types in the short, medium and long term. The drivers considered in the analysis were climate transition risks arising from policy, technology and behavioral changes, acute and chronic physical risks and other environmental risks.

### Results of the materiality assessment

Climate Risk driver / Risk Types	Strategic	Credit	Market	Liquidity	Operational	Reputational
Acute physical						Most Material
Chronic physical						
Transition risk: policy changes	Most Material	Most Material	Most Material			
Transition risk: technology changes		Most Material				
Transition risk: behavioural changes	Most Material	Most Material				Most Material
Other environmental risk drivers		Most Material				Most Material
Governance drivers		Most Material				
ESG-related liability consequences					Most Material	Most Material

Most Material Least Material

### Climate Scenario Analysis Exercises and Insights

A number of external and internal scenario analysis exercises have been continued or undertaken during 2022, the details of which are provided below.

#### Climate Biennial Exploratory Scenario (CBES)

The objectives of the CBES exercise were to (1) assess the magnitude of the financial exposures of the firms and financial system to climate change; (2) understand implications and resilience of a firm's business model to a range of different climate scenarios; and (3) improve firms' management of the financial risks from climate change. In order to achieve these objectives, the CBES utilised three scenarios that test a wide variety of pathways: (1) Early Action, (2) Late Action and (3) No Additional Action. In the CBES exercise, carbon prices provide an indication of the level of transition risks in the scenarios. A summary of these scenarios is included in the table below.

CBES scenario	Early Action (EA)	Late Action (LA)	No Additional Action (NAA)
<b>Description</b>	<b>An Early and Orderly Transition</b> The transition to a net zero economy starts in 2021. Carbon taxes and other policies intensify relatively gradually over the scenario horizon. Global carbon dioxide emissions are reduced to net zero by around 2050. Global warming is limited to 1.8°C by the end of the scenario (2050) relative to pre-industrial levels.	<b>A Late and Disorderly Transition</b> The implementation of policies to drive the transition is delayed until 2031 and is then more sudden and disorderly. Global warming is limited to 1.8°C by the end of the scenario (2050) relative to pre-industrial levels. The more compressed nature of the reduction in emissions results in material short-term macroeconomic disruption.	<b>Includes only 1 before 2021</b> Primarily explores risks from climate change. Here there are policies introduced that are already in place. The absence of policies leads to concentration gas emissions in the atmosphere at global temperature continue to increase 3.3°C relative to pre-industrial levels by the end of the scenario (2050).

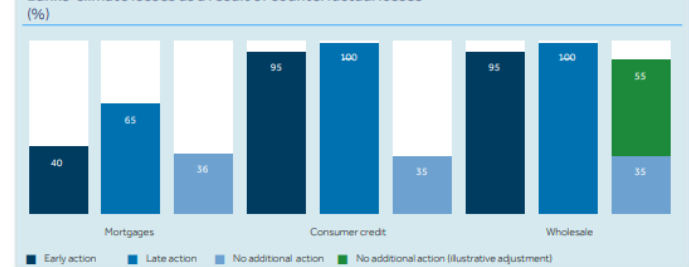
Barclays submitted results for the first phase of this exercise in October 2021 at the second round of submission.

This stage focused on the implications of first-round responses to financial ability to manage climate risks a business models. The CBES results published by the Bank of England broadly in line with market share. The aggregate results of the exercise across all participants are reported to Climate Risk Committee.

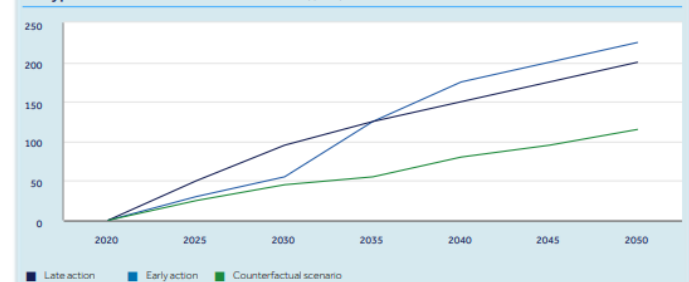
**Insights from this exercise**  
Learnings from the CBES exercise include our risk management approach, our evaluation and assessment sectors and enhancing our climate risk reporting to Climate Risk Committee.

Additionally, a new requirement has been introduced to model Barclays' exposures to these scenarios.

### Banks' climate losses as a result of counterfactual losses (%)



### Banks' total losses in the transition scenarios versus expected losses in hypothetical counterfactual scenario (\$bn)



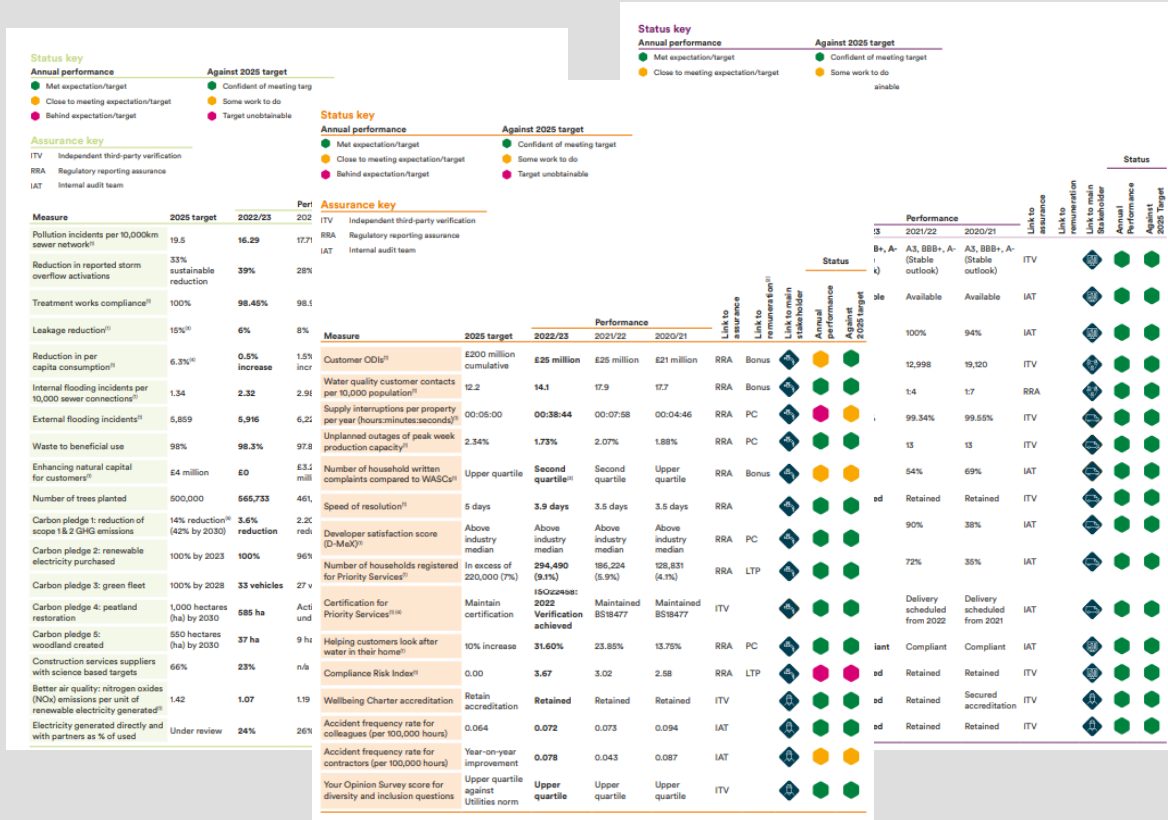
The size of the losses published by the Bank of England here broadly aligned to those Barclays estimated from the exercise.

Source: <https://www.bankofengland.co.uk/2022/results-of-the-2021-climate-biennial-exploratory-scenario>

# Примеры раскрытий

Достижение целей и соответствующих KPI по трем направлениям ESG легко прослеживаются в [отчете United Utilities](#), благодаря понятной инфографике, а также сравнению прогресса за последние 3 года.

[Отчет об устойчивом развитии КРО](#) содержит конкретные цели, предпринятые меры, статус выполнения и цели на следующий год по каждой существенной теме ESG.



Tab. 31. Задачи в управления выбросами GRI 3-3

Наши задачи в 2022 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2022 г.	Задачи на 2023 г.
Разработать и пройти верификацию/валидацию нормативно-технической документации для получения квоты на выбросы ПГ на 2022 – 2025 гг.	Выполнено	Разработка и верификация нормативно-технической документации для получения квоты на выбросы ПГ на 2022 – 2025 гг.	
Получить квоты на 2022 – 2025 гг.			

Tab. 34. Задачи в области энергоэффективности GRI 3-3

Наши задачи в 2022 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2022 г.	Задачи на 2023 г.
Провести надзорный аудит системы энергоменеджмента на соответствие требованиям стандарта ISO 50001:2018	Выполнено	В июне 2022 г. был успешно проведен надзорный аудит на соответствие требованиям стандарта ISO 50001:2018	Провести сертификационный аудит системы энергоменеджмента

Tab. 36. Задачи по управлению сточными водами GRI 3-3, ЦУР 6.3, 6.4

Наши задачи в 2022 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2022 г.	Задачи на 2023 г.
Провести ежегодный энергетический анализ компании и продолжить мониторинг индикаторов энергоэффективности для оборудования/ процессов оказывающих значимое воздействие на энергоёмк КРО	Выполнено	Провести работы по разработке Дополнения № 3 к проекту заявки промышленных вод	Провести КРС на нагнетательной скважине РТ-6 с целью увеличения интервалов перфорации в триасовом резервуаре II.
Осуществить выполнение мероприятий, запланированных на 2022 согласно Плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности КРС на 2022–2026 гг. и Плана мероприятий СЭМ на 2022–2026 гг.	Выполнено 80%	Чистка чека № 32 системы сбора ливневых и талых вод собираемых с незагрязненных территорий Экоцентра.	Чистка чека выполнена 100%. Извлечено и направлено на переработку на ВП 2,06 тонн осадка системы очистки ливневых вод с незагрязненных территорий.
		Поиск оптимального решения для устойчивого и экологически безопасного обеспечения КРГКМ технической водой для производственных нул окончания ОСРП.	Проводилась актуализация прогнозной

Tab. 41. Задачи в области управления отходами GRI 3-3

Наши задачи в 2022 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2022 г.	Задачи на 2023 г.
Осуществить выполнение мероприятий, запланированных на 2022 г. согласно Программе управления отходами для КРГКМ, а также по Программе управления отходами НПС Большой Чаган и НПС Атырау	Выполнено	В течение года были выполнены все мероприятия, запланированные на 2022 г. по Программе управления отходами	Осуществить выполнение мероприятий, запланированных на 2023 г. согласно Программе управления отходами для КРГКМ, а также по Программе управления отходами НПС Большой Чаган и НПС Атырау

# Примеры раскрытий

[E]nvironment

Orsted **описывает** свой подход в работе по повышению биоразнообразия, предпринятые меры в отчетном году, намерения на 2023 год, а также конкретные инициативы в этом направлении.

**Интегрированный отчет Самрук-Энерго** содержит информацию о подходе к ответственному водопользованию, характере воздействий и конкретных действиях по сохранению водных ресурсов.

**Programme 4 •**

## Energy projects with net-positive biodiversity impact

**What is our ambition?**  
The renewable energy transition comes with a huge potential to deliver a positive impact on nature and biodiversity. We strongly believe that the renewable energy build-out can be part of the solution to the biodiversity crisis, and as the build-out continues to gather pace, that potential only grows. However, it requires that we do it right – that we understand our own footprint, and integrate biodiversity enhancements into the way we develop our renewable energy assets and run our business.

**What are our challenges?**  
One of our key challenges is how we measure and monitor biodiversity development, and how we can integrate biodiversity into our business. We are working on this, and we will continue to do so.

**What are our actions?**  
We are working on this, and we will continue to do so.

**What are our ambitions for 2023?**  
Delivering our 2023 ambition is a complex task with no easy-mode blueprint available. To get there, we have developed a corporate-wide programme to develop and test scalable measures, partner-up with a wide range of experts, engage with stakeholders, and support scientific research – all together to find solutions for delivering a positive contribution to nature.

**30** Orsted sustainability report 2022

---

**Corporate Engagement Programme, where we provided input on the development of a standard and methodology at corporate level.**

**We initiated five new biodiversity pilot projects – a key element of the biodiversity transition we are looking to understand how we can improve biodiversity of an asset level. These projects allow us to learn from success and failure with the aim of scaling successful solutions. Examples include our large-scale restoration project of the Humber Estuary in the UK, our ReCoast project in Taiwan, and our Wetland Rehabilitation in Denmark, with more initiatives launching in the near future.**

**Our partners:**

- IFC Global Compact Action Platform for Sustainable Ocean Business
- Nature Strategy, which also covers our impact on nature and the University of Leeds School of Life Sciences and the North Atlantic Coastal Environmental Research Institute
- High Meadows Neveque Research Centre
- Sustainable Wildlife Trust and Invertebrate Trust
- ABB Future

**International Frameworks:**

- IFC 2020 Biodiversity Policy
- UN Global Compact
- UN Sustainable Development Goals
- IFC Biodiversity Strategy for 2025
- Convention of Biological Diversity

**Our governance:**

Accountability lies with our Board of Global

---

**Programme 4 – Case story**

## Supporting biodiversity from coastline to seafloor

**At Orsted, we are committed to finding ways to leave nature in a better state than we found it, as we continue our renewable energy build-out. This year, we have taken new action to deliver on our 2020 net-positive biodiversity ambition by launching a series of initiatives supporting ocean health.**

**As a renewable energy company, we interact with different ecosystems and species across a wide geographical area, meaning that the biodiversity action we take must be tailored to each area. There is no easy 'one-size-fits-all'.**

**4** Seaweed sediment in the Humber Estuary. Credit: James Scahill/Yorkshire Wildlife Trust

**Our ambition:**  
To get there, we are piloting a series of innovative biodiversity projects, collaborating with leading experts and organizations to scale up the best solutions to scale up.

**Below, we summarize these projects where we are gaining a better understanding of our interactions with biodiversity and how we best support biodiversity from our coastlines to open oceans.**

**Restoring the Humber Estuary**  
The Humber Estuary along the coast of northern England was once home to a thriving oyster reef, but over-exploitation and industrial pollution caused the shellfish to disappear in the early 1900s.

**We have partnered with Unclassified Wildlife Trust and Yorkshire Wildlife Trust to create the Humber Seaweed Restoration Programme, restoring soft mud, seagrass, and oyster beds. The project is part of our broader efforts to make a positive contribution to both climate and nature, with the Humber being one of the most important conservation sites in the UK.**

**The project involves 70,000 members, 800 active conservation volunteers, and 220 specialist staff in its initial phase, three hectares of salt marsh and**

**four hectares of seagrass will be planted to provide critical shelter and nursery grounds for animals. Next, 500,000 reef weavers will be released to encourage biogenic reef development. Read more on our [website](#).**

**Tracking marine mammal movement and behaviour**  
In order to ensure the protection and restoration of nature alongside the renewable energy build-out, we need to better understand our interactions with the natural environment, including how we cause minimal disruption to marine ecosystems.

**One way we do this is through the Ecosystem and Passive Acoustic Monitoring (Eco-PAM) project, a partnership between Orsted North America, Rutgers University, Woods Hole Oceanographic Institution, and the University of Rhode Island.**

**The project gathers crucial data about the North Atlantic right whale, a critically endangered species whose migration habitat lies within areas where there is ongoing offshore wind activity. The project collects data about the right**


**whale's migration patterns, allowing us to better understand how wind farm roll-outs might impact it. Read more [here](#).**

**Supporting coral reefs**  
The world's coral reefs have greatly declined due to rising ocean temperatures and pollution. One quarter of all marine life depends on coral reefs for survival, meaning that the loss of coral reefs is a biodiversity disaster.

**We have launched the ReCoast project to test whether corals can grow on the jacket foundations of our offshore wind turbines. Corals usually grow in shallow, nearshore waters, where high surface temperatures can cause coral bleaching. But in the deeper waters where offshore wind farms are installed, the temperature should remain relatively stable, hopefully limiting the risk of coral bleaching.**

**The initial trial was launched in the summer of 2022 and will continue in the coming years. If successful, the ReCoast approach could present a breakthrough for coral restoration around the globe. For more information, see our [website](#).**

**3** Right whales in the North Sea and coast off the coast of the Farøer Islands, Taiwan.



**0** ежегодное проведение инвентаризаций приборов учета водозабора и водовведения на источниках водозабора и приемных сточных вод, на предмет наличия приборов, их исправности, своевременности поверки и опломбировки уполномоченными органами

**0** отказ от ведения деятельности Компании в районах с дефицитом водных ресурсов.

Компания взаимодействует с местными сообществами и органами власти, чтобы обеспечить доступ к чистой воде. Мы также принимаем обращения от людей и рассматриваем их вопросы о водопользовании нашей Компании на местных языках.

**0** ТОО «ЭПРС-1», АО «ЭПРС-2», АО «АЭС», ТОО «Богатырь-Комир», АО «Мойнакская ГЭС», АО «Шардинская ГЭС», АО «АЭК» на постоянной основе ведут контроль качества поверхностных и подземных вод, качества источников водопользования и сточных вод. В рамках проведения производственного экологического контроля, специализированными аккредитованными лабораториями выполняются анализы на содержание соединений вредных веществ в сточных водах, поверхностных и подземных источниках. На основе результатов этих анализов проводится исследование, которое формирует массив данных, позволяющие делать выводы о характере, количестве и масштабах воздействия предприятия на водную среду. В соответствии с полученной информацией разрабатывается комплекс корректирующих мероприятий по управлению водными ресурсами. В 2022 году Компанией с помощью уполномоченных специалистов в результате чего на 1,6% снижены расходы воды на транспортировку сточных вод, соответственно и сброс сточных вод. Для экономии воды в отчетном периоде мы продолжили применение оборотных систем водоснабжения с наливным водоразливанием – оладителем и гидротранспортными системами гидротранспортировки на Эвбатуской ГЭС и системы оборотного оладителем с гидротранспортом и повторным использованием сточных вод из золопитателя на Алматинской станции ТЭС.

**0** с минимизацией по сокращению использования свежей воды, сброса нормативно очищенной воды, потерь воды при транспортировке и внедрения системы повторного использования сточных вод.

**0** Основные источники водных ресурсов для Компании: Бестобинское водохранилище (Мойнакская ГЭС), Шардинское водохранилище (Шардинская ГЭС), канал им. К. Сатпаева (ТОО «Богатырь-Комир» ГЭС-1) имени Букета Нуржанова, АО «Станция Эвбатуская ГЭС-2», Шардинский канал (АО «Станция Эвбатуская ГЭС-2»), Большое Алматинское озеро и бассейн (Большая Алматинская ГЭС), Капшагайское водохранилище (Капшагайская ГЭС).

**0** Мы придерживаемся строгих стандартов управления сбросом сточных вод, чтобы минимизировать воздействие на водные ресурсы. Компания стремится соблюдать пределы установленных лимитов на сброс сточных вод, а также пределы нормативов допустимого воздействия на водные объекты, и не оказывает существенного влияния на биоразнообразие водных объектов и связанных с ними местобитаний.

**0** В 2022 году мы провели регулярный мониторинг состояния водных объектов аккредитованными специализированными лабораториями и специалистами с применением приборами точного экологического контроля, в том числе: определение химического состава и качества поверхностных, подземных и сточных вод. В отчетном периоде в ТОО «ЭПРС-1», АО «ЭПРС-2», АО «АЭС», ТОО «Богатырь-Комир», АО «Мойнакская ГЭС» и ТОО «Шардинская ГЭС» не осуществлялось водопользование в регионах с дефицитом водных ресурсов. Компанией реализуется ответственный подход к их использованию. Мы оцениваем риски, связанные с водными ресурсами, и управляем водопользованием и водовведением с целью снижения потребления свежей воды и тщательной очистки сбрасываемых вод.

**0** Эффективное управление водными ресурсами является составной частью реализации Экологической политики Компании, которая способствует в частности, улучшению взаимодействия с местными сообществами, государством и инвесторами.

**0** Забор воды из поверхностных и подземных источников ведется исключительно в рамках действующего законодательства (на основании договоров водопользования, разрешений на водопользование) и существенного влияния на окружающую среду не оказывает. Наш приоритет – снижение объема потребления пресной воды и увеличение доли моногородов и повторно используемой воды.

**0** Управление водными ресурсами Компании осуществляется в соответствии с требованиями Водного Кодекса РК и разрешительной документацией в области охраны водных ресурсов.

**0** В Политике корпоративной системы менеджмента и стандарте по управлению охраной окружающей среды определены обязательства и принципы Компании в области управления водными ресурсами, такие как:

- ответственного управления водой, устойчивый водный баланс
- оценка и учет первоначальных источников водозабора, независимо от того, забирается вода напрямую или покупается через посредников
- постоянное улучшение и адаптация планов и действий Компании по рациональному управлению водными ресурсами
- максимальное сведение к нулю использования воды питьевого качества для производственных целей

**0** Ответственное водопользование

**0** ГРИ 303-1, 3-3, ГРИ 12, Coal Sector, 12.7.1, 12.7.2, 12.7.6

Деятельность АО «Самрук-Энерго», как любой другой компании энергетической отрасли, невозможна без использования водных ресурсов. Поэтому рациональное водопользование – один из приоритетных вопросов. Несмотря на то, что ТОО «ЭПРС-1», АО «ЭПРС-2», АО «АЭС», ТОО «Богатырь-Комир», АО «Мойнакская ГЭС», АО «Шардинская ГЭС», АО «АЭК» не осуществляют водопользование в регионах с дефицитом водных ресурсов, Компанией реализуется ответственный подход к их использованию. Мы оцениваем риски, связанные с водными ресурсами, и управляем водопользованием и водовведением с целью снижения потребления свежей воды и тщательной очистки сбрасываемых вод.

**0** В процессе работы ТОО «ЭПРС-1», АО «ЭПРС-2», АО «АЭС», ТОО «Богатырь-Комир», АО «Мойнакская ГЭС» и ТОО «Шардинская ГЭС» не осуществлялось водопользование в регионах с дефицитом водных ресурсов. Компанией реализуется ответственный подход к их использованию. Мы оцениваем риски, связанные с водными ресурсами, и управляем водопользованием и водовведением с целью снижения потребления свежей воды и тщательной очистки сбрасываемых вод.

**0** Эффективное управление водными ресурсами является составной частью реализации Экологической политики Компании, которая способствует в частности, улучшению взаимодействия с местными сообществами, государством и инвесторами.

**0** Забор воды из поверхностных и подземных источников ведется исключительно в рамках действующего законодательства (на основании договоров водопользования, разрешений на водопользование) и существенного влияния на окружающую среду не оказывает. Наш приоритет – снижение объема потребления пресной воды и увеличение доли моногородов и повторно используемой воды.

**0** Управление водными ресурсами Компании осуществляется в соответствии с требованиями Водного Кодекса РК и разрешительной документацией в области охраны водных ресурсов.

**0** В Политике корпоративной системы менеджмента и стандарте по управлению охраной окружающей среды определены обязательства и принципы Компании в области управления водными ресурсами, такие как:

- ответственного управления водой, устойчивый водный баланс
- оценка и учет первоначальных источников водозабора, независимо от того, забирается вода напрямую или покупается через посредников
- постоянное улучшение и адаптация планов и действий Компании по рациональному управлению водными ресурсами
- максимальное сведение к нулю использования воды питьевого качества для производственных целей

**0** Долг и объем в объеме многократного и повторно используемой воды, метриками

Объем многократного повторно используемой и сбросной воды

Дата многократного и повторно используемой воды

2022 3 334 516

2021 3 548 556

2020 3 098 904

**0** ВОДОЭФФЕКТИВНОСТЬ ГЭСОВ И ВОДНОЙ ЭЛЕКТРОСТАНЦИИ

38,5%

15,8%

2022 0,259

2021 0,259

2020 0,335

ТОО «ЭПРС-1», АО «ЭПРС-2», АО «АЭС», ТОО «Богатырь-Комир», АО «Мойнакская ГЭС», АО «Шардинская ГЭС», АО «АЭК» ведут забор воды в объемах, обусловленных производственными нуждами в соответствии с разрешительными актами и нормативами, согласованными с уполномоченными государственными органами. Мы также разрабатываем Планы рационального использования водных ресурсов.



# Примеры раскрытий

**Годовой отчет Deutsche Bank** показывает цели банка по снижению финансируемых эмиссий по каждой отрасли и приводит динамику достижения заявленных целей.

**Народный банк Казахстана** в своем **Отчете об устойчивом развитии** раскрывает и описывает подверженность своего банковского портфеля климатическим рискам.



## Влияние на портфель КБ

Банк осознает уязвимость важнейших инфраструктурных отраслей Казахстана перед природными стихийными явлениями, частота и интенсивность которых увеличиваются в результате изменения климата, с потенциально существенными последствиями для основных секторов и экономики/портфеля в целом.

Автомобильные и железнодорожные логистические пути часто страдают из-за сильных ветров и снегопадов, а также из-за наводнений и лесных пожаров, что усугубляется неудовлетворительным расчетом размеров и плохим содержанием дренажных сооружений<sup>20</sup>. Результаты экспертных оценок показывают, что примерно 10 процентов транспортной инфраструктуры Казахстана подвержено воздействию опасных природных явлений, особенно наводнений. Между тем уровень Каспийского моря, по-видимому, снижается, что влияет на деятельность морского транспорта, функционирование внутренних береговых портов и на степень интермодальной связности. Перебои в транспортном сообщении нарушают связность городов и регионов, препятствуют персональной мобильности и негативно влияют на глобальные стоимостные цепочки и структуру международной торговли. Эти нарушения, а также воздействия на другую инфраструктуру обеспечения связности, в частности в сфере электроснабжения, газоснабжения и телекоммуникаций, приводят к существенным экономическим потерям.

Суровые погодные явления могут нанести ущерб или разрушить уязвимую инфраструктуру, что приведет к экономическим и человеческим потерям. Национальные метеорологические отчеты содействуют защите инфраструктуры и промышленности от стихийных бедствий, а как сценарии изменения климата обеспечивают руководство по размещению и климатической защите инфраструктуры в прибрежных и других уязвимых к климату районах. Дефицит водных ресурсов будет особо острой проблемой для отраслей тепловой генерации электроэнергии и сельскохозяйственного сектора Казахстана, повышая риски для уязвимых сообществ в сельских районах страны.

Лесные пожары могут нарушить работу транспорта, связи, электроснабжения, газоснабжения и водоснабжения. Они также приводят к ухудшению качества воздуха и потере имущества, урожая, ресурсов, животных и людей. За 2021 год зафиксировано 751 случай лесных пожаров, когда как в 2022г. уже 801 случай лесных пожаров. Ущерб государству также вырос с 9,3 млрд тг. до 20,6 млрд тг.<sup>21</sup>

В сельском хозяйстве доминирующая роль принадлежит выращиванию пшеницы в неорошаемых условиях и животноводству, а эти сектора будут уязвимы для изменений в количестве и равномерности выпадения дождевых осадков. Повышение засушливости вегетационного периода на 5-15 процентов и сопутствующее увеличение частоты

возникновения засух относятся к наиболее существенным негативным последствиям изменения климата для сельского хозяйства. Урожайность яровой пшеницы к 2030 году может снизиться на 13-37 процентов, а к 2050 году – на 20-50 процентов. Повышение температур и нехватка осадков могут привести к потере 50-70 процентов урожая в регионе Центральной Азии в целом.<sup>22</sup>

Животноводство также будет существенно затронуто изменением климата. Ожидается, что пастбища станут гораздо менее продуктивными и в результате снизится их потенциал по поддержанию текущего поголовья скота. Ожидается, что урожаи пастбищных трав снизятся на 10-25 процентов на равнинных пастбищах и на 30-40 процентов на горных пастбищах. Кроме негативного воздействия в виде истощения пастбищ, из-за удлинения периодов жаркой погоды еще больше сократится поголовье скота.

## Переходные климатические риски в Казахстане

В рамках достижения углеродной нейтральности (УН) Казахстаном к 2060 году была поставлена цель ОНУВ в виде 15%-ного снижения выбросов ПГ от уровня 1990 года в 2030м. С учетом текущего экономического роста национальной экономики и связанных выбросов ПГ, указанная цель создает существенные риски для бизнеса, связанные с углеродным регулированием и ценообразованием.

Текущий Национальный план углеродных квот РК на 2022-2025 содержит траекторию снижения бесплатно распределяемых квот по основным энергоемким отраслям – электроэнергетической, нефтегазовой, горнодобывающей, металлургической, химической и обрабатывающей. Соответственно, мы ожидаем, что начиная с 2023го года на местном рынке установится устойчивая аукционная цена на углеродные квоты, которая в дальнейшем может увеличиваться в соответствии с амбициями низкоуглеродной политики РК.

Как уже было отмечено ранее, на сегодняшний день Банком формируются подходы к определению климатического риска по категориям портфеля и выполнению климатического стресс-тестирования. После финализации таких инструментов совокупный уровень климатического риска будет использоваться при расчете ESG-рейтинга.



3

[S]ocial

## Как компания оценивает свое воздействие на общество?



Одна из самых сложных задач при раскрытии информации по социальным воздействиям, - понять эти воздействия: определить как компания влияет на жизнь людей, и оценить степень этого влияния. А также понять риски и возможности: оценить как на компанию может повлиять неэффективная работа с обществом. «Социальная лицензия» на ведение деятельности, доверие со стороны людей и их благосклонность, могут стать залогом успешного развития, а ее отсутствие – значительным риском для долгосрочного выживания организации.

Каковы риски нарушения прав человека в нашей организации, принимая во внимание всю цепочку создания стоимости? Как влияют на общество наши продукты и услуги? Помогают ли они решать проблемы общества или усиливают их? Как наша работа влияет на жизнь людей в регионах, где мы ведем свою деятельность? Как они оценивают это влияние? Какие результаты дают наши социальные проекты? Каков наш вклад в улучшение жизни людей? Какие экономические возможности и как мы создаем для людей? Как на них может повлиять наша работа над экологическими проблемами? Это неполный список ключевых вопросов, на которые должен ответить качественный отчет.

При этом эффективная коммуникация, качественная отчетность, в развитии организации не менее важна, чем сама стратегия и внедрение принципов устойчивого развития, именно в ходе этого взаимодействия мы выстраиваем доверительные отношения с заинтересованными сторонами и можем совместно работать над улучшением жизни общества и преодолением социальных вызовов.

Поэтому взаимодействие с заинтересованными сторонами, получение обратной связи и диалог с нашими работниками, клиентами, обществом в регионах и другими стейкхолдерами – критичный элемент успешной работы по социальным вопросам. Нам важно понимать где кроются риски и какие существуют возможности помочь людям, и это зачастую можно определить только непосредственно через общение, умение спрашивать и слышать.

При этом главным принципом успешной коммуникации будет открытость: честный рассказ о том с какими социальными вызовами мы сталкиваемся, прозрачное раскрытие методологии оценки воздействий, и четкое виденье того как мы над этими вызовами работаем.

## Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Казахстанские компании быстро перенимают международные тренды и стараются интегрировать в свои отчеты лучшие международные практики. Например, **вопросы защиты прав человека** для отчетов об устойчивом развитии являются довольно новыми, но в ТОП-50 нашего рейтинга уже 66% компаний сделали заявление о том, что берут на себя обязательства по защите прав человека и готовы работать в этом направлении. При этом 14% описали конкретные действия, направленные на защиту фундаментальных прав человека в их организации.

Уже некоторое время компании работают и над вопросами **равных карьерных возможностей** и недопущения дискриминации. 40 компаний в ТОП-50 сделала соответствующее заявление, но только 8 показывают конкретные действия, направленные на реализацию этого заявления на практике.

**Качество статистики по персоналу** все еще имеет потенциал развития. Эта статистика необходима для того, чтобы заинтересованные стороны, как и менеджмент компании, могли хотя бы на ограниченном уровне видеть риски неравенства в организации.

Примерно в 40-45% отчетов в ТОП-50 приводится детальная статистика по вопросам управления персоналом. Лидеры нашего рейтинга, например, указывают структуру персонала по социальным группам по каждой категории работников, и также приводят структуру по нанятым и уволенным работникам, или раскрывают показатели текучести в том числе по отдельным социальным группам, и также приводят показатели по обучению работников в отчетном году и т.п.

42% компаний раскрывают **инструменты получения обратной связи** от сотрудников, что является важным аспектом развития социальной практики организации.

Очень хорошо традиционно раскрываются **вопросы охраны труда** – все компании в списке раскрывают свой подход по этому вопросу.

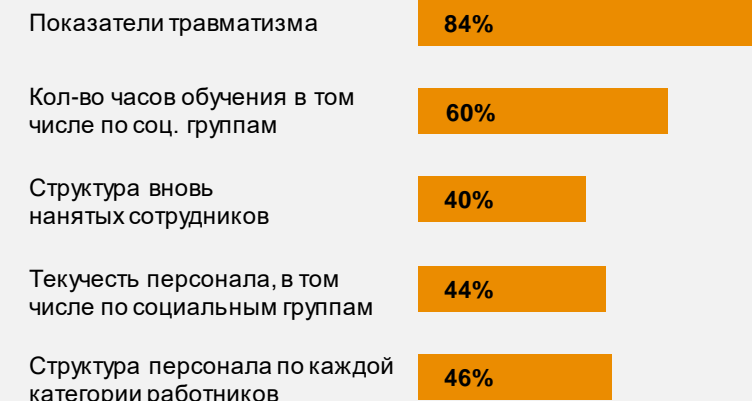
54% компаний рассказывают о своих **инвестициях в сообщества**, в инфраструктуру и сервисы. При этом 30% организаций также говорят о том, как они оценивают воздействия на общество, включая консультации с представителями местных сообществ.

**80%** Сделали заявление о важности обеспечения равных карьерных возможностей и недопущения дискриминации

**16%** Раскрывают практическую работу по обеспечению равных карьерных возможностей

**30%** Отчетов включают отношение среднего оклада женщин к среднему окладу мужчин по каждой категории работников

## Как компании в ТОП-50 раскрывают показатели по персоналу?





## На что обратить внимание в следующем отчете

### Конкретные действия

Сделать заявление о том, что те или иные социальные вопросы важны для организации, что менеджмент их видит и работает над ними, и компания принимает на себя определенные обязательства – это важный элемент качественного отчета. Но не менее важно описать конкретные действия, которые компания предпринимает, чтобы снизить риски и решить проблемы, которые существуют или могут возникнуть.

Например, в вопросах обеспечения равных карьерных возможностей стоит уделить внимание конкретным действиям, мероприятиям, инициативам, которые на практике помогут обеспечить это равенство и эффективно управлять риском дискриминации. Это касается и других социальных вопросов, например защиты прав человека или поддержки сообществ. Всегда стоит отдавать приоритет конкретным решениям и действиям организации.

Может помочь включать в отчет примеры кейсов и проектов с описанием их результатов и эффекта для улучшения жизни людей и общества.

### Оценка воздействий

Оценка воздействий и рисков всегда была отправным и ключевым шагом успешной отчетности в области устойчивого развития, но для социальных тем, в силу большого количества качественной и контекстной информации, эта работа особенно сложна и здесь кроется потенциал развития для многих организаций.

Организации предстоит разработать методологию, выбрать метрики и источники информации, которые помогут и заинтересованным сторонам и менеджменту компании увидеть социальные риски, имеющиеся в операционной модели. При этом уделить повышенное внимание подходу к взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Начать эту работу можно с контекста региона и отрасли, - это уже может дать отправную точку в анализе рисков и воздействий компании. Помогут и бенчмарки. Но в остальном подход компании и результаты анализа будут очень индивидуальными для каждой организации. В каждом случае работа с обществом имеет свои особенности, и готовых методик и руководств почти не существует.

### Риски нарушения прав человека

Многие социальные вопросы и вызовы связаны с нарушением фундаментальных прав человека и неуважением к ним. Поэтому все чаще и стандарты отчетности, и действия регуляторов и стратегии организаций направлены на эффективное отслеживание и управление рисками нарушения этих базовых прав.

Работа в этой сфере будет состоять из четырёх этапов:

1. Оценка и приоритизация рисков нарушения прав человека, - от абстрактных понятий связанных с правами человека предстоит перейти к пониманию конкретных условий жизни людей;
2. Стратегия в отношении выявленных рисков, - подход к управлению выявленными фактами нарушений прав человека, либо к предотвращению их в будущем. Плай действий;
3. Дальнейший мониторинг рисков с применением релевантных индикаторов и процедур;
4. И коммуникации, - как и какие риски были обнаружены и какие действия предпринимаются организацией.

# Примеры раскрытий

[S]ocial

**Swisscom демонстрирует** свою приверженность созданию равных возможностей благодаря предпринимаемым мерам при найме и отборе руководства. Так же подчеркивается интерсекциональный подход: учитывается гендер, возраст, национальность, инвалидность и др.

**Отчет по социальной устойчивости Lloyds Banking Group** включает в себя значительную главу по поддержке персонала. Среди инициатив описаны меры по повышению физического и ментального здоровья, финансового благополучия и поддержке при домашнем насилии.

## Diversity and equal opportunities

### Management approach

The diversity of our employees represents added value for us. Diversity promotes innovation and makes us more successful. Swisscom stands for a culture in which differences are valued and discrimination or exclusion have no place. We carry this attitude internally and externally. We also ensure the inclusion of employees with physical and psychological impairments. We design relevant processes in recruitment, appointment, development, talent management and leadership culture in such a way that they counteract even unconscious stereotyping and enable true equal opportunities. In the past year we pushed ahead again with the promotion of diversity.

As Diversity, swisscom, cur-

...cess we focus on the qualifications of our employees and their attitude towards our values. Criteria and gender must not lead to discrimination in guidelines for hiring managers. We focus on a wide range of k... exchanges and collaboration is valuable and enriches intergenerational cooperation.

### Nationality and language

People from 94 different nationalities work for us at various locations in all regions of Switzerland. When recruiting new employees, wherever possible we prioritise applicants from the respective language region as they are familiar with local customs. To attract talented people with the necessary profiles, we maintain partnerships with universities in the separate language regions of Switzerland.

### Generations

At our company, we work together – from young careers to colleagues with a wide range of k... exchanges and collaboration is valuable and enriches intergenerational cooperation.

### Swisscom nationalities

### Diversity in management bodies

We have three women Directors and one woman Executive Board. For us, diversity is itself the goal of increasing management positions: language region of Switzerland to ensuring that women are equally represented on

new appointments and with identical skills, search for women specifically (active sourcing) and grant a high degree of flexibility in terms of workload and location.

### Gender equality

In the professions in demand by Swisscom, the majority of trainees are still men. To get young women interested in ICT professions, we organise the annual 'Digital Days for Girls'. Female apprentices from ICT training courses present their everyday working life to female students and, in so doing, make them more familiar with ICT. The proportion of our women entering the ICT professions in the year under review was 26.6% (prior year: 27.5%).

See [www.swisscom.ch/digital-days-for-girls](http://www.swisscom.ch/digital-days-for-girls)

As a member of the nationwide Advance initiative, we promote access to training and networking opportunities for our female employees. In this way, they can increase their chances of a career move into a more responsible role.



We have no tolerance for discrimination, especially, but not only, against our employees.

**Supporting our colleagues**

**Colleague engagement**

**Health and wellbeing**

**Financial wellbeing support**

**Domestic and economic abuse support**

**Parental leave support**

**Colleague mental health**

**Our employees Assistance Programme (EAP)**

**Our new mental health advice programme**

**30%** of our workforce is made up of women aged over 40

**600** employees have registered for free with Headspace, a market-leading meditation app

**>20k** have registered for free with Headspace, a market-leading meditation app

# Примеры раскрытий

[S]ocial

PayPal отмечает важность получения обратной связи от персонала в своем [Годовом отчете](#). Компания продолжает ежегодно собирать результаты опроса для сотрудников, измеряющего эффективность работы по управлению персоналом по нескольким метрикам.

В отчете за 2022 год **Stora Enso** раскрывает свою обширную работу по правам человека. В рамках этого блока сделан фокус на дью дилидженс и целенаправленную работу по защите прав человека, и приведены три пилотных проекта.

### Engaging with & Listening to Our Employees

Employee feedback plays an important role in the ongoing development of our employee programs and resources. As we transitioned to a hybrid workplace model, we leveraged multiple channels to connect with and learn from our people, including individual surveys, peer-to-peer learnings, listening sessions and all-hands meetings. In 2023, we plan to continue to empower our leaders with the tools and resources needed to support our diverse and distributed teams, including Global Collaboration Days aimed at spurring in-person community and innovation.

For the fourth consecutive year, we conducted an employee engagement survey to help understand employee perspectives on the employee experience, DIE&B efforts and our Leadership Principles. In addition to the annual survey, we also released targeted surveys to gather employee feedback on our internal communications approach and evolving workplace preferences. This data, along with additional employee feedback, helps us refine our programs and gain insight into key areas of strengths and opportunities so that we can continue to work to foster an inclusive culture.

#### Annual Global Employee Survey<sup>47</sup> Highlights

- 83%** Employee Participation  
Up four percentage points from 2021 and eight points above benchmark<sup>48</sup>
- 79** Engagement Score<sup>49</sup>  
Reflecting modest declines from our 2021 scores, in part due to the Company's refocused efforts on organizational transformation and efficiencies and the macroeconomic environment
- 78** Intent to Stay Score<sup>49</sup>  
Reflecting our hybrid model is giving employees the resources and flexibility they want and need
- 93** Remote Work Score<sup>51</sup>  
Indicating our hybrid model is giving employees the resources and flexibility they want and need
- 84** Work-Life Balance Score<sup>52</sup>  
Indicating our hybrid model is giving employees the resources and flexibility they want and need

The survey results help us understand how to improve our business, revealing opportunities we have to continue enhancing our employee efforts related to topics such as career development and linking day-to-day work to our mission.

In 2022, we also launched a new DIE&B inclusion index consisting of 11 scores on topics such as mentorship, allyship, peer support and inclusive decision-making, which will provide helpful input to measure employee views on our multi-year DIE&B journey.

### Human rights

When growing and harvesting trees, producing products or transporting materials, Stora Enso has an impact on people. As a global company, Stora Enso directly impacts over 20,000 forest owners, 21,000 employees, over 20,000 suppliers and thousands of customers.

#### Targets and performance

**Ensure efficient implementation of the Human Rights due diligence programme**

**Key Performance Indicator (KPI)**  
Implementation of the Human Rights due diligence programme.

**On track** – continued focus on human rights

**Accounting principles**  
Respecting human rights is integrated into the company's sustainability approach. This section represents how human rights impacts are connected to the environmental and social foundation of the approach. Supplier Ethical Data Exchange (Sedex) is an ethical trade membership organisation. Audits are conducted on based on the audit date. Stora Enso's audit cycles is three years.

**Continuous or periodic monitoring with:**

- Stora Enso Code
- Business Practice Policy
- Minimum Human Resources Requirements for labour conditions
- Supplier Code of Conduct
- Safety standards and books for all units
- Grievance mechanisms

**Actions to drive performance**

- Continuous alignment with EU proposal
- Long- and short-term remuneration incentive diversity
- Continued focus on Sedex Member Ethic in the Forest Stewardship Council (FSC)

**Other performance indicators**

- Number of production units registered in Sedex
- Ratio of production units registered in Sedex
- Ratio of units audited by SMETA Assessments (S24)
- Ratio of joint operations registered in Sedex
- Ratio of joint operations audited by SMETA, at least since 2016

**Stora Enso's key tools for human rights due diligence**  
Due diligence helps us understand and address the company's impact on people.

**Project-specific human rights due diligence with:**

- Investment guidelines
- Environmental and social due diligence for mergers and acquisitions
- Environmental and Social Impact Assessments (ESIA)
- Community consultations, including Free, Prior and Informed Consent (FPIC)
- Sustainability Assessment checklist for innovation projects

**Actions related to the Group's highest priority human rights issues**  
While Stora Enso considers all human rights to be important and respects them, the human rights identified as having highest priority remain its primary focus. Human rights are embedded in the day-to-day business activities. Actions and progress are reported in the relevant sections of the report.

**Health and safety**

- Three fatal accidents occurred in Stora Enso sites. Read more in chapter Safety.

**Why it matters**

- Stora Enso supports human rights rights holders that put all companies on an equal standing and help to ensure that people are treated with decency and respect. During 2022 two proposals for regulation embedding human rights were presented to the EU Parliament and Council: the Corporate Sustainability Reporting Directive (agreed in November 2022) and the Directive on Corporate Sustainability Due Diligence. Guidance for alignment with the Taxonomy Minimum Safeguards were published in the interim until the above mentioned regulations are in effect. Read more about the EU Taxonomy alignment in the Report of the Board of Directors.

**Expanding the SMETA process to include human rights risk assessment, Biomateriale Nordics**  
During a series of the SMETA audits at the Biomateriale Nordics mills, Stora Enso piloted an approach to integrate a human rights assessment into the SMETA audit framework and expanded the scope to include all employees as well as on-site contractors and other affected rights-holders where applicable. With the support of an external business and human rights organisation, Stora Enso tested a pragmatic approach that incorporates the CSDD requirements on human rights due diligence and emerging best practices. The pilot delivered a set of supporting materials including a handbook for implementation to be shared across divisions.

**Improving internal controls for vulnerable groups, Forest division, Sweden**  
In Stora Enso's Swedish forest operations, activities such as clearing and planting are carried out by silviculture contractors and the forest owners. Stora Enso enlisted the help of an external business and human rights organisation. They carried out an impact assessment to help improve controls, and to provide practical advice on how to avoid or mitigate risks to migrant workers. The aim is to implement the learnings in the Group's Swedish operations and scale to other countries where relevant.

**Deep-dive assessment of Paper for Recycling supply chain, Packaging Materials division, Poland**  
Paper for Recycling is an important supply category for Stora Enso. The project carried out a deep-dive assessment of the potential risks to people in the lower tiers of the supply chain. An external assessment of internal control processes in relation to international best practices was also carried out. Paper for Recycling supply chain has potential for heightened risk due to the nature of the lower tier supply chain where paper is gathered through various means from retailers through municipal collection points, private waste management companies and by companies co-owned by municipalities.

**Local grievance channels for communities and other external stakeholders**  
associated with Stora Enso's plantations and site in Guangxi, China, as well as the joint operation Weicun in Brazil and Montes del Plata in Uruguay.

**Children's rights**

- The child labour remediation programme in Pakistan continued to focus on

**Three pilots**  
In preparation for the upcoming EU Corporate Sustainability Due Diligence (CSDD) directive, Stora Enso, together with an external business and human rights consultancy, carried out three pilot projects focused on improving our internal controls for two high risk supply chains, as well as the due diligence processes in our own operations.

**Accounting principles**  
are claiming rights to the land based on historical land ownership documents that have been superseded by state ownership in successive land reform processes. Stora Enso leases 71,133 (2021: 77,000) hectares of land in Guangxi, of which 53,437 (2021: 53,600) hectares is leased from state-owned forest farms. The remaining 19,696 (2021: 23,400) hectares, or 27% of

# Примеры раскрытий

[S]ocial

**Казахстанская Жилищная Компания** описывает политику и процесс определения вознаграждения, систему оценки результативности и грейдирования, и раскрывает данные по соотношению среднего оклада женщин к среднему окладу мужчин по категориям работников в [отчете](#).

Охрана труда в [годовом отчете KEGOC](#) раскрывается через описание подхода к управлению, данные по внутренним тренингам, динамику коэффициентов травматизма, а главное указывается порядок работы с подрядными организациями и их охват системой ОТиБ.

### ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

Основной целью политики вознаграждения в Компании является обеспечение работников конкурентоспособной заработной платой и применение прозрачной системы оценки результативности и премирования персонала, которая способствует повышению эффективности и материальной заинтересованности работников в достижении высоких результатов деятельности.

В Компании внедрена система оплаты труда на основе грейдов. Система грейдов позволяет работнику Компании осознать место, которое занимает его должность в существующей иерархии должностей, и оценить ее роль для Компании. Это возможность получить справедливое вознаграждение за труд – в зависимости от уровня сложности, ответственности за выполняемую работу, оценить перспективы своего профессионального и карьерного роста, последовательно приобретать новые профессиональные знания и навыки, необходимые для эффективной работы на более высокой должности.

Оценка результативности работы работников проводится на основе карт КПД с учетом достижения стратегических целей Компании и показателей индивидуальной результативности. В рамках такого подхода формируется вертикально-интегрированная структура КПД, что позволяет распределить ответственность за достижение стратегических целей по каждому ответственному работнику.

Соотношение среднего оклада женщин к среднему окладу мужчин по категориям:

топ-менеджмент – 0,93	руководители среднего звена – 1	главные специалисты и специалисты – 0,95
-----------------------	---------------------------------	--

#### Политика вознаграждения

Уровень вознаграждения регулируется диапазонами оплаты, построенными на основе грейдов. Грейды формируются на основе оценки и группирования должностей равнозначной ценности в зависимости от их вклада в достижение Стратегии развития Компании с учетом следующих факторов оценки: (1) знания и умения; (2) решение вопросов; (3) ответственность.

КПД разрабатываются путем прямого насаждения или декомпозиции стратегических КПД Компании, исходя из области ответственности, закрепленной руководящим работником, а также функций и бизнес-задач каждой должности. Вознаграждение по результатам деятельности за отчетный период выплачивается руководящим работникам в зависимости от результатов их работы, достигнутые успехи и повышения эффективности работы.

Наряду с финансовым вознаграждением, в Компании существуют нефинансовые вознаграждения в виде морального поощрения (грамоты, благодарственные письма).

В 2022 году в рамках празднования Дня национальной валюты, Дня Независимости и Дня Республики грамотами и благодарственными письмами награждены 23 работника Компании.

#### Процесс определения вознаграждения

Оценка должностей руководящих работников Компании осуществляется путем привлечения внешних экспертов, имеющих соответствующий сертификат.

Совет директоров определяет размер вознаграждений и условий оплаты труда руководства с предварительным рассмотрением Комитетом по надбавкам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров Компании.

### Охрана труда

#### КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

**0,45** LTPR

**1,08** Расходы на охрану труда

АО «KEGOC» провело первый форум по безопасности и охране труда с участием представителей Министерства энергетики, АО «Самрук-Казына» и его ПК, компаний стран СНГ.

АО «KEGOC» получил сертификат Vision Zero.

#### СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

- Стратегия развития на 2022-2021 гг.
- Руководство по системе управления в области устойчивого развития
- Политика в области охраны труда
- Цели в области качества, экологии, профессиональной безопасности и охраны здоровья
- Реестр опасностей и рисков
- Руководство по системе менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда
- Стандарт по управлению планированием системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья
- Стандарт по поведенческому аудиту
- Стандарт по управлению безопасностью при выполнении работ подрядными организациями
- Правила расследования происшествий, инцидентов и предоставления отчетности по безопасности и охране труда
- Правила охраны труда при выполнении работ на высоте

#### Совет директоров АО «KEGOC»

Вопросы охраны труда: Прочие вопросы: 38,0% / 72,0%

#### Комитет по безопасности и охране труда, окружающей среды

Вопросы охраны труда: Прочие вопросы: 50,0% / 50,0%

#### Правление АО «KEGOC»

Вопросы охраны труда, экологии: 17,6% / 82,4%

Коэффициент частоты травм с потерей трудоспособности LTPR

При возникновении происшествий работники Компании руководствуются правилами, регламентированными процессом расследования происшествий, инцидентов и предоставления отчетности по безопасности и охране труда.

Проведены месячные слухи, трансляция деятельности Компании является:

- ▶ гласность с высоты;

Работники Компании не реже одного раза в три года проходят все виды обязательного обучения по безопасности и охране труда, квалификационные проверки знаний нормативных актов в области электротехники. В 2022 году дополнительно проведено обучение по международному стандарту «NEBOSH Международный сертификат по охране труда и технике безопасности (International General Certificate)».

Перед началом работы работники проходят обучение безопасным методом производства работ, стажировку на рабочем месте, первичную квалификационную про-

ВНФ и нормированное на 1 млн чел. часове. Значение коэффициента LTPR за 2022 год составило 0,45 (0,35 – в 2021 году).



# Примеры раскрытий

[S]ocial

**M&P руководствуется** нуждами и запросами местных сообществ при ведении работы по социальной ответственности. Основные направления деятельности покрывают городскую регенерацию, расширение экономических возможностей и построение сообществ.

**Казхром** делает большой акцент на взаимодействии с местными сообществами в работе по развитию и мониторингу воздействия. В **годовом отчете** также приводятся количественные данные по социальным инвестициям.

## Building safer and stronger communities together

We invest in and support the communities we live and work around the world

**Our social responsibility** is firmly embedded in M&G's operations. We aim to use our community investment to help break down and to provide a framework for community engagement and our social purpose is to help build inclusive and resilient communities and community building. We work closely with our charity partners.

- To help people manage and grow
- Breaking barriers: Helping people to build income
- Urban regeneration: Nurturing spaces and places that help people and nature to thrive
- Economic: Giving people the tools to become entrepreneurs
- Disaster and recovery

**Urban regeneration: Nurturing spaces and places that help people and nature to thrive**

Through our partnership with Habitat for Humanity GB, we aim to help deliver the Empty Spaces to Homes programme in the UK and Europe. We are renovating buildings, turning unused spaces into homes for vulnerable groups, including refugees, women fleeing domestic abuse, young care leavers and low-income families.

To date, we have renovated 6 empty spaces into homes in England (London and Poland/Warsaw and Silesian Region), and construction is currently underway on more properties, including new locations across Europe.

“The Empty Spaces to Homes programme is raising the standards and expectations of care. Thank you M&G, for making this happen.”

Lydia Freeman  
Children's Care and Support, London Borough of Barking

**Act responsibly**  
Equipping vulnerable people with skills and knowledge  
Anika lives in Bangalore, India, with her husband and three children, and the support provided by the Family Strengthening Programme over the last five years has been life changing.  
Anika's children were all anemic and underweight, so SOS Children's Villages provided Anika with nutritional supplements to help restore their health and information on the importance of a balanced diet. Her children also received support with tuition fees and school supplies, allowing them to attend school on a regular basis.  
Anika also enrolled in one of SOS India's Self-Help Groups, which equips her with the skills and knowledge to help her manage her money, including getting a personal bank account and learning about savings and insurance. Through the Self-Help Group, Anika also took lessons in entrepreneurship development, financial literacy, communication, and parenting skills. Along with her husband, Anika now makes a comfortable living selling vegetables.



**Community building: Building and strengthening relationships within and between communities**  
Age UK and M&G's strategic partnership is based on a shared goal to help vulnerable older people prepare for the biggest challenges of later life, giving them the best chance of staying resilient through the toughest times.  
In 2020, we introduced Building Resilience, a three-year programme providing holistic support to older people facing complex challenges. The programme includes in-depth information and advice, support and referrals to appropriate services through Age UK's National Advice Line.  
Now in its third year, M&G's support has enabled Age UK to help 4,470 older people, equipping them with tools, skills and opportunities needed to build resilience, and supported 24,852 older people through calls to Age UK's National Advice Line.

**Building futures around the world**  
Volunteering  
Being a socially sustainable business isn't just about operating in an ethical way but also demonstrating our commitment to the communities in which we operate. Colleague engagement is a crucial part of this, many of our colleagues are committed and involved in community activity. We believe in giving our colleagues the time and financial support to help charities in diverse communities across the world. We know that our colleagues feel proud to be part of our different initiatives to support our communities, and this also provides a strong sense of connection and engagement.  
M&G in the Community Fund  
Our M&G in the Community Fund is an annual grant programme that supports local charities and projects with small donations. The Committee includes over 40 colleagues across M&G locations and, since its launch in September 2019, has awarded 260 charitable grants globally.

Since we launched Building Resilience in 2020, 4,470 older people supported through in-depth one-to-one information and advice sessions. £11m worth of our limited benefits identified. 24,852 calls answered by Age UK's National Advice Line.

**£4.3m**  
Total community investment spend in 2022  
**8,964**  
Total volunteering hours

**Act responsibly**  
Funding education through charities  
Our colleagues in Italy have used their local community grant to support Ewe Mama Onlus in Uganda for the past two years. The charity provides training and school education to some of the most vulnerable in Rwenzori. The charity has built a vocational school for boys and girls, including those with disabilities and an orphanage for girls.  
Thanks to M&G's support, the school has expanded to build a new nursery for up to 200 children. Funds have also been used to build a dining hall, and renew all the fences and gates on the perimeter. The dining hall will be used by the nursery children, as well as the wider community for educational and recreational activities.

**Governance**  
Our operating model for Corporate Responsibility (CR) guides and supports each office to manage charitable activities, within the framework of a consistent, business-wide approach. Our CR Governance Committee oversees community investment activity as well as agreeing strategy and spend. It includes representation from senior management. Our CR strategy and performance is reviewed by M&G's Executive Committee bi-annually.  
The CR team is responsible for managing all our CR activities: devising community investment initiatives, measuring impact and spend, and tracking performance against annual competitor benchmarking, as well as refining issues of key social importance to M&G, and determining where we can have the greatest social impact.  
**Charitable donations**  
We calculate our community investment spend using the Business for Social Impact standard (BSI5). This includes cash donations to registered charitable organisations, as well as a cash equivalent for in-kind contributions.  
Our total community investment spend in 2022 was £4.3 million, of which £3.3 million was cash. The balance included in-kind donations prepared in accordance with BSI5 guidelines. This included 1,345 colleagues who dedicated 8,964 hours of fundraising and volunteering in their communities. Furthermore, £165,826 was donated across the business by our employees through our payroll giving scheme.

assurance not to 2022 financial 100% reviewed by PwC Review of Historical Financial Information, issued by the International Auditing and Assurance Standards Board. The assurance statement can be found on our website.

## Развитие и благосостояние местных сообществ



Соблюдение прав человека является залогом устойчивого развития. Компания и местные сообщества в регионе сотрудничают.  
Сотрудники приоритетно Казхром являются содействием социальное экономическому развитию и благополучию местных сообществ в рамках своего предприятия. Это предполагает, чтобы прочно, постоянно взаимодействовать с местными сообществами и соблюдение международных нормативных стандартов, улучшение условий жизни и повышение благосостояния населения, а также поддержку предпринимательства и развитие бизнеса.  
Взаимодействие с местными сообществами. Компания соблюдает права человека, уделяет культурное наследие и традиции местных сообществ, сотрудничает с ними в целях обеспечения устойчивого взаимодействия. Это предполагает, чтобы прочно, постоянно взаимодействовать с местными сообществами и соблюдение международных нормативных стандартов, улучшение условий жизни и повышение благосостояния населения, а также поддержку предпринимательства и развитие бизнеса.

**Взаимодействие на местном уровне**  
Укрепление взаимодействия на местном уровне осуществляется посредством систем экологического менеджмента, которые соответствуют международным стандартам. В первую очередь, они ориентированы на выявление, предотвращение и минимизацию вредных воздействий в местные сообщества и атмосферу.  
Для начала реализации любых крупных проектов или операций с нами взаимодействует Казхром проводит комплексную оценку воздействия на окружающую среду и общественные слушания, в соответствии с соответствующим законодательством Республики Казахстан и международными стандартами. Все экологические программы, риски, обязательства, цели, обязанности и экологическую ответственность, чтобы обеспечить, как компания, чтобы соблюдать все экологическое законодательство Республики Казахстан и международные стандарты. Кроме того, мы сотрудничаем с местными сообществами и государственными органами в целях реализации экологических программ и проектов в регионе присутствия. Программа реализуется в партнерстве с государственными органами на национальном и региональном уровне, в том числе посредством региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве.  
Программа основана на результатах анализа потребностей развития в регионе присутствия, выявленных в рамках социологических исследований, которые проводятся ежегодно.  
Приоритетные направления включают следующее:  
• Повышение уровня жизни (включая жилищно-коммунальную инфраструктуру, общественный транспорт и благоустройство городского пространства);  
• Образование и повышение профессиональной квалификации молодежи (включая поддержку местных образовательных программ и программ развития предпринимательства);  
• Здравоохранение (включая модернизацию медицинских учреждений и повышение квалификации врачей);  
• Популяризацию спорта и здорового образа жизни (включая развитие местной спортивной инфраструктуры и молодежных спортивных лиг);  
• Местным медицинским учреждениям на оснащение оборудованием и привлечение молодых специалистов;  
• Социально-уязвимым слоям населения и региональным детским домам;  
• На поддержку коммунальных служб для приобретения спецтехники;  
• На ремонт фасадов и кровли жилых домов;  
• На поддержку международных и республиканских спортивных мероприятий и участие детей в спортивных соревнованиях;  
• На строительство спортивных сооружений (детских площадок, в том числе и для детей с ограниченными возможностями).

## Развитие и благосостояние местных сообществ (продолжение)

**Социальные инвестиции**

В 2022 году был запущен новый этап трехлетней программы регионального развития, призванной поддержать долгосрочное социально-экономическое развитие в регионе присутствия. Программа реализуется в партнерстве с государственными органами на национальном и региональном уровне, в том числе посредством региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве.

**Социальные инвестиции, млн тенге**

Тип инвестиций	2021	2022
Социальные инвестиции	5,399	21,738
Социальные инвестиции	5,186	16,689

Кроме этого, в школах городов Алматы, Хромтыну и Алматы была проведена акция, направленная на снижение экологической нагрузки — «Помогите природе». Акцией заняты учащиеся 1-10 классов. Была проведена работа по благоустройству территории, в том числе по высадке деревьев и кустарников. Кроме этого, в школах городов Алматы, Хромтыну и Алматы была проведена акция, направленная на снижение экологической нагрузки — «Помогите природе». Акцией заняты учащиеся 1-10 классов. Была проведена работа по благоустройству территории, в том числе по высадке деревьев и кустарников.

# Примеры раскрытий

[S]ocial

В своем [отчете](#) за 2022 год **Societe Generale** описывает ряд существующих инклюзивных продуктов, а также цели по ним. Среди таких продуктов есть услуги по микрофинансированию, инструменты доступных и инклюзивных банковских услуг.

Банк **Triodos** предоставляет займы и инвестиции заемщикам с положительным воздействием и потенциалом ускорения перехода на устойчивую экономику. В [годовом отчете](#) приводится распределение активов по приоритетным направлениям.

## BUILDING A SOCIAL AND INCLUSIVE RANGE OF PRODUCTS AND SERVICES

Under its financial inclusion policy, Societe Generale supports innovative approaches to sustainable economic development that combine environmental and societal performance, by supporting the development of **microfinance operators**, in France and abroad. It also offers **tailored products and services** for students, customers in financial difficulty or those looking for more autonomy as part of their drive for more inclusive finance. In France, Societe Generale offers **appropriate banking services for their customers in a financially precarious situation**.

### INCLUSIVE BANKING

In France, Societe Generale renewed its partnership with Bpifrance, offering loans to students who have no income and nobody to act as guarantor for them. Once again in 2022, the Group was the top distributor of Bpifrance student loans with a total of EUR 61 million paid out (from a budget of EUR 70 million).

Kapsul was introduced in 2022. This is a new inclusive tool intended for customers who want to be independent and manage on a budget. Available online or in-branch, the account costs EUR 2 per month. There are no income conditions and no other account charges. Account holders can make payments from anywhere in the world and can also get an international Visa card with insurance and assistance cover. At 31 December 2022, 5,622 customers had signed up for a Kapsul account (+9% vs. 2021).

### MICROFINANCE

The Group has worked in partnership promoting the right to economic microfinance throughout both metropolitan and rural areas. Credit lines provided in partnership with microfinance operators at the close of the year, vs. EUR 18.3 million in 2021. Back in 2005, faced with the extent of the economic crisis in the emerging sector and, through its intermediaries, Societe Generale has worked to increase the penetration rate for local people, microfinance operators and through its intermediaries. Acting in partnership with **microfinance organisations by 2022** EUR 120 million outstanding at the close of the year.

### VULNERABLE CUSTOMERS

The Group provides a free package of basic banking services in France. Customers can sign up to Générés, a banking services package designed to help them manage their finances for just EUR 1 a month, down from EUR 3 in 2021. 55,355 customers are keenly aware of their specific budget situation and use our customer service team.

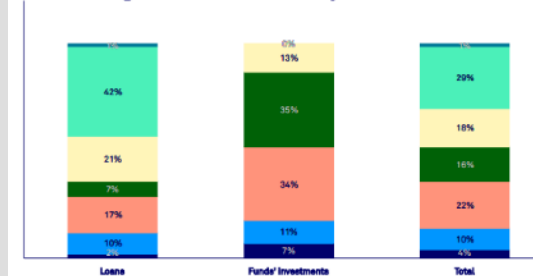
#### KEY FIGURES RELATING TO SUPPORT FOR VULNERABLE CLIENTS

	2020	2021	2022
Number of clients benefiting from the Kapsul offer	3,553	5,170	5,622
Number of clients benefiting from the Générés offer	57,086	55,831	55,355
Provision of credit lines in partnership with ADIE (in EURm)	3.9	4.3	7.5
Loan outstandings with ADIE (in EURm)	14.8	18.3	18.2
Microfinance loan outstandings in Africa (in EURm)	95	101	120

## Loans and funds' investments by transition theme

The improved quality and growing size of the loan and investment portfolio are important indicators of the contribution Triodos Bank makes towards a more sustainable economy. All the themes it works in qualify as sustainable: the companies and projects it finances contribute to delivering Triodos Bank's mission.

Total outstanding loans and funds' investments by transition theme 2022



To make sure that Triodos Bank only finances sustainable enterprises and enterprises transitioning to sustainable approaches, potential borrowers are first assessed on the added value they create in these areas. The commercial feasibility of a prospective loan is only then

evaluated, and a decision made about whether it is a responsible banking option. The criteria or guidelines Triodos Bank uses to analyse companies can be viewed at [www.triodos.com](http://www.triodos.com) and [www.triodos-im.com](http://www.triodos-im.com) for investment management.

Triodos Bank's focus is on transition themes where it has already developed considerable expertise and where it considers more growth, diversification and innovation are possible.

### Impact, risk and return

Traditionally, banks have focused primarily on risk and return, to avoid negative outcomes and to enable investors to understand the performance of the institution. But when an institution sees its main goal as maximising returns to shareholders, risk and return are often viewed in a short-term context. This neglects the company's wider relationship with – and effect on – society and the environment. Triodos Bank uses three parameters – impact, risk and return – to understand its overall development and place in the world. This promotes a long-term perspective. The focus on delivering sustainable social, environmental and cultural impact as well as risk and return implies a positive, holistic outlook and a horizon that is inherently longer term.

### Food 4% (2021: 5%)

The Food transition theme includes organic agriculture and projects across the entire agricultural value chain in Europe and emerging markets – from farms, processors, wholesale companies and sustainable trade to natural-food shops.

### Resources 10% (2021: 10%)

The Resources transition theme consists of: the sustainable property sector, in which we finance new buildings and renovation projects to reach high sustainability standards; the sector nature development and forestry, which is important to remove greenhouse gases from the atmosphere; and retail, production and professional services sectors that contribute to reduced resource waste or stimulate circular production and consumption and circularity-related services.

### Energy 22% (2021: 23%)

The Energy transition theme consists of renewable energy projects – such as wind and solar power,

### Impact

We want to deliver sustainable impact. When we talk about 'impact', we are concerned with what our actions, in particular financing and investing, mean to people in concrete terms. Impact means delivering positive outcomes, not only at a transactional level but also at a social and ecological system level.

### Risk

Because our starting point is to deliver greater impact over the long term, it is essential that we are financially resilient. We therefore focus on maintaining a consistently high-quality loan portfolio. Triodos Bank's modest risk appetite is an important building block for this resilience.

### Return

We have been able to deliver stable, fair returns over a sustained period. For us, financial performance is important because being a resilient financial institution is essential for the delivery of lasting, sustainable change.

hydro-electric, heat and cold storage – and energy-saving and storage projects. It also includes environmental technology projects, for instance through recycling companies and optical fibre projects.

### Society 16% (2021: 16%)

This theme contains loans and funds' investments to businesses and (non-profit) organisations with clear social objectives, such as social housing, community and social-inclusion projects. It also covers the inclusive finance and fair-trade businesses sector.

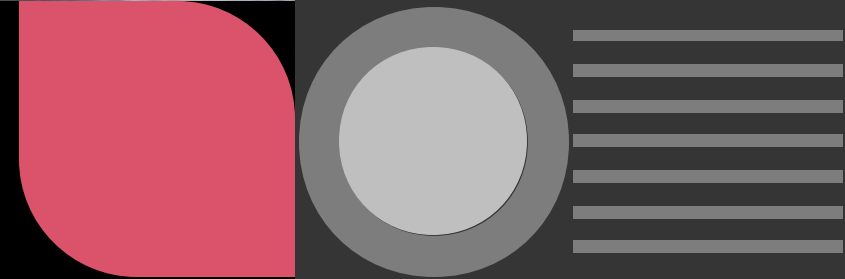
### Well-being 18% (2021: 20%)

The Well-being transition theme covers loans and funds' investments to organisations working



# 4

## [G]overnance



## Как обеспечивается управление вопросами устойчивого развития на высшем уровне?



Главное, что здесь ожидают увидеть пользователи отчетности: какие процессы управления и контроля существуют в организации, которые помогают эффективно справляться с рисками устойчивого развития, и управлять воздействиями организации на окружающую среду и общество.

Кто отвечает за управление вопросами устойчивого развития? Включая в составе высших органов управления и исполнительного менеджмента. Обладают ли люди, отвечающие за надзор за стратегией устойчивого развития и ее имплементацию необходимыми квалификациями и навыками и/или работают над их развитием?

Как осуществляется мониторинг за реализацией стратегии устойчивого развития? В том числе какие метрики используются? Как часто рассматриваются вопросы устойчивого развития? Включены ли метрики в области устойчивого развития в вознаграждение менеджмента?

Кто, как и какие процедуры и процессы существуют – на такие вопросы предстоит ответить в отчете об устойчивом развитии, что требует от организации действительной интеграции вопросов устойчивого развития в систему менеджмента.

Это помимо раскрытия информация о классических вопросах корпоративного управления, которые позволяют заинтересованным сторонам увидеть, что в организации существует эффективная прозрачная система принятия решений, которая учитывает интересы разных заинтересованных сторон.

При этом вопросы устойчивого развития фигурируют теперь практически во всех аспектах информации о корпоративном управлении. При демонстрации структуры управления, например, мы показываем кто в составе высших органов управления обладает компетенциями в области устойчивого развития, при раскрытии информации о процессах отбора и назначениях указывается используются ли критерии разнообразия при избрании новых членов, и вообще какова политика разнообразия высших органов управления организации и т.п.

Управление воздействиями и рисками устойчивого развития должно стать неотъемлемой частью общей системы корпоративного управления и быть в составе постоянной повестки работы высших органов управления и менеджмента.

## Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Многие вопросы корпоративного управления, касающиеся работы высших органов управления и действующих процессов и процедур уже стали привычной частью нефинансовой отчетности и на должном уровне раскрываются в большинстве отчетов.

Одним из ключевых аспектов раскрытия информации о структуре управления в организации являются вопросы разнообразия – важно показать, что в составе высших органов управления есть представители разных социальных групп, и они могут представлять интересы разных заинтересованных сторон, а также баланс компетенций, в том числе компетенций по вопросам устойчивого развития. В отчетах за 2022 год в ТОП-50 20% компаний показали **структуру состава высшего органа управления по гендерным и возрастным группам**. 26% компаний показали **баланс компетенций**, а 16% показали в том числе наличие компетенций по тем или иным вопросам устойчивого развития.

Вопросы **вознаграждения** высших органов управления в том или ином виде освещаются примерно в 80% отчетов, при этом порядка 20% компаний упоминают в том числе нефинансовые показатели, которые интегрированы в вознаграждение менеджмента.

Почти в каждом отчете в списке ТОП-50 освещены вопросы **противодействия коррупции** – одной из ключевых социально-экономических тем. Примерно 70% отчетов также освещают вопросы этики в организации.

Чуть больше чем в половине отчетов приводится **описание системы управления вопросами устойчивого развития**. Компании показывают структуру управления, в том числе кто отвечает за те или иные вопросы устойчивого развития, а также роль высших органов управления, в частности совета директоров и правления. Наличие системы управления вопросами устойчивого развития, которая начинается с высших органов управления – ключевой элемент успешной ESG Трансформации.

## Управление устойчивым развитием:

**50%** Указали ответственных за вопросы устойчивого развития

**50%** Раскрыли роль высших органов управления в надзоре за повесткой устойчивого развития

**6%** Показали нефинансовые КПД, интегрированные в вознаграждение менеджмента

## Как компании в ТОП-50 раскрывают аспекты корпоративного управления?



## На что обратить внимание в следующем отчете

### Управление устойчивым развитием

Важный вопрос на который должен ответить отчет: каковы процессы, контроли и процедуры в организации по управлению рисками и возможностями устойчивого развития?

Какие органы управления (например, комитеты) и конкретные ответственные лица отвечают за управление рисками и возможностями устойчивого развития. Как это закреплено в политиках и документах регламентирующих их деятельность и ответственность. Как часто ответственные лица и органы управления рассматривают вопросы, связанные с устойчивым развитием.

Очень важный вопрос, на который сегодня нужно ответить в отчете также: как высшие органы управления организации учитывают риски и возможности в области устойчивого развития при принятии решений касательно стратегии организации, например, на какие компромиссы пришлось пойти.

Как видите, раскрытие аспектов управления устойчивым развитием в организации сегодня ожидается на достаточно детальном уровне.

### Интеграция в корпоративное управление

Важный аспект раскрытия информации о Корпоративном управлении – это демонстрация интеграции соображений устойчивого развития.

С этой точки зрения стоит выделить особенно:

- Каков состав высшего органа управления по социальным группам, категориям и по компетенциям, чтобы эффективно рассматривать риски устойчивого развития.
- Есть ли у компании политика разнообразия высших органов управления
- Интегрированы ли критерии разнообразия (по соц. группам, компетенциям и т.д.) в процесс отбора членов высших органов управления
- Интегрированы ли нефинансовые показатели (показатели устойчивого развития) в вознаграждение исполнительных директоров
- Каковы процедуры оценки высших органов управления.

На эти вопросы стоит обратить внимание в первую очередь.

### Кодекс поведения

Политика/Кодекс ответственного ведения бизнеса сегодня читаются достаточно внимательно и в рамках отчета стоит уделить этому вопросу особое внимание.

Эта информация будет включать описание ценностей, принципов и норм поведения в организации. И хорошо если документ будет включать отсылки к международным документам (например, разработанным в рамках ООН или ОБСЕ).

Но также важно рассказать как политика ответственного ведения бизнеса внедряется на практике: кто и за внедрение каких элементов отвечает. Как эти правила имплементированы в другие политики и процедуры, например, в процессы выбора поставщиков или управления персоналом. Как проверяется соблюдение этих правил и норм в организации. Какие инструменты существуют для подачи жалоб и для консультаций.

В итоге организации предстоит не только показать подход обеспечению ответственного ведения бизнеса, но и продемонстрировать его внедрение.

# Примеры раскрытий

[G]overnance

Подход к управлению устойчивым развитием, распределение ролей и обязанностей в УР с указанием ссылок на соответствующие политики описываются в [Годовом отчете Stora Enso](#).

**JcDecaux** [раскрывает](#) поименные данные по вознаграждению исполнительного органа, указывая конкретные КПД по Корпоративной Социальной Ответственности, их влияние на вознаграждение и достижение критериев.

## Strategy, governance and stakeholders

Sustainability is integral in Stora Enso's strategy as well as corporate governance.

**Approach to sustainability**  
In 2022, Stora Enso continued to develop its sustainability agenda based on the framework launched in 2021. The framework recognises the need to stay within [planetary boundaries](#) and that a significant mindset change is required: companies need to move from doing less harm to contributing positively to the reversal of negative trends, particularly in nature loss and climate change. Building on this new mindset, Stora Enso's goal is that all of its products and solutions will be 100% regenerative by 2050. The sustainability framework and 2050 ambition provide a long-term direction that will help shape markets and steer innovation.

Stora Enso contributes to the transformation of the materials system in three areas where it has the biggest impact and opportunities: climate change, biodiversity and circularity. By adopting a regenerative stance, Stora Enso is shifting its sustainability goals from minimising negative environmental impacts to becoming a net positive contributor within the defined focus areas. These ambitions stand on a foundation of conducting everyday business in a responsible manner and proactively managing the impacts from the Group's operations and value chain. In Stora Enso, sustainability is embedded in key business processes such as:

- Strategy and business reviews with the divisions
- Product management and innovation
- Investments, and mergers and acquisitions

Stora Enso has set targets and defined key performance indicators (KPIs) for its sustainability work, see [Sustainability targets](#) for more details. Progress is regularly monitored at group level and via divisional level business reviews. Consolidated results on the Group's performance are reported annually and selected sustainability indicators are also reported quarterly in Stora Enso's [Interim Reports](#).

Stora Enso acknowledges the importance of the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) and supports all seventeen SDGs. Goals 12, 13 and 15 have been identified as most relevant where the Group has the largest impact through its operations and products.

**Sustainability governance**  
At Stora Enso, sustainability is owned by the Board of Directors, the President and Chief Executive Officer (CEO), and the Group Leadership Team (GLT). The CEO has ultimate responsibility for the successful implementation of the Group's sustainability strategy. Read more about the management of the Company in the [Governance](#) section.

The Board of Directors' Sustainability and Ethics Committee oversees the implementation of Stora Enso's sustainability strategy and the ethics and compliance strategy. The Committee met four times in 2022 and has also reviewed the sustainability disclosures in this Annual Report. The main focus areas of the Committee during the year are described in the [Governance](#) section.

Alongside financial metrics, sustainability is one of the performance metrics in Stora Enso's short-term and long-term incentive programmes (STI and LTI). In the STI programme, the non-financial sustainability targets represent a 20% weight, divided into occupational safety measured by the total recordable incident rate (10%) and the reduction of production units' direct scope 1 and indirect scope 2 GHG emissions (10%). In the LTI programme, the non-financial sustainability targets also represent a 20% weight. In addition to the GHG scope 1 and 2 target (10%), the LTI includes a target on diversity and inclusion, measured by the share of female managers among all managers (10%). For more information, see [Remuneration](#).

**Sustainability governance of joint operations**  
Stora Enso's joint operations in Brazil ([JcDecaux](#)) and Uruguay ([Montes del Plata](#)) have their own sustainability teams, and sustainability topics are regularly discussed by their Boards, which include representatives from Stora Enso. The Sustainability and Communications Support Groups at both joint operations convene regularly with representation from both joint venture partners. In addition, Stora Enso is represented on the Board of its equity accounted investments, such as forest company [Tornator](#) in Finland.

**Sustainability policies**  
Stora Enso's Sustainability Policy describes the Group's overall approach to sustainability. At the same time, the code of conduct – the Stora Enso Code – and other policies and guidelines on specific sustainability topics further elaborate the company's approach while also guiding its employees in their everyday work. Policies and guidelines on specific sustainability topics are listed in the respective sections of this report and are available at [storaenso.com](#). The policies and guidelines are reviewed bi-annually.

**Stakeholder engagement**  
Open dialogue with key stakeholders is crucial to identify concerns, global trends and market expectations successfully and proactively. Stora Enso's stakeholder

**Stora Enso sustainability framework**

**Transformation to the regenerative materials system**



Climate



Biodiversity



Circularity

**Our foundation is in responsible business practices**

Emissions	Materials, residuals and waste	Water	Business ethics	Community
Sustainable forestry	Energy	Employees Safety	Human rights	Sustainable sourcing

EXTRA-FINANCIAL CRITERIA	WEIGHTING <sup>(1)</sup>	ACHIEVEMENT LEVEL
<b>CSR CRITERIA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• EXTRA-FINANCIAL PERFORMANCE Remaining in the EF indices [CDP MSCI FTSE4Good]</li> </ul>	2.00%	1.00%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEPLOYMENT OF THE NEW 2030 STRATEGY - Development of the Group Climate Strategy roadmap - Creation of an eco-design policy and action plans - Official partner of the United Nations for the promotion of the SDGs - Maintaining or increasing the proportion of women in governing bodies [33% in 2021]</li> </ul>	2.00%	2.00%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ENVIRONMENTAL FOOTPRINT - Green electricity [100% of consumption covered by renewable energy by 2022] - Reduction in fuel consumption [1.2% reduction in emissions compared to 2019] - 80% of waste recovered</li> </ul>	4.00%	4.00%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RESPONSIBLE BUSINESS ENVIRONMENT - Group health and safety policy - Responsible purchasing [assessment of key suppliers and training on responsible purchasing]</li> </ul>	7.00%	7.00%
	4.00%	4.00%
	3.00%	3.00%
<b>TOTAL</b>	<b>15.00%<sup>(2)</sup></b>	<b>14.00%<sup>(2)</sup></b>
<b>STRATEGIC CRITERIA</b>		
<b>STRATEGIC ACHIEVEMENTS 2022</b>	42.50%	42.50%
A maximum of 42.50% of the annual fixed compensation, at the discretion of the Supervisory Board on the proposal of the Compensation and Nominating Committee:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- The renewal of strategic contracts, the signing of new contracts,</li> <li>- The acquisition of companies</li> <li>- The execution of the digital strategy</li> </ul>		
<b>TOTAL</b>	<b>42.50%</b>	<b>42.50%</b>

# Примеры раскрытий

[G]overnance

National Grid в своем **Годовом отчете** предлагает подробно ознакомиться с взаимодействием их Совета Директоров с различными заинтересованными сторонами. Указываются конкретные мероприятия по взаимодействию, в которых участвовали директора.

Структуру Совета Директоров по социальным группам, а также по независимости и сроку работы по должности можно проследить в **отчете КазАгроФинанс** за 2022 год. Помимо этого приведена таблица компетенций каждого директора в приоритетных областях.

### Board engagement

Engagement is key to the Group's long-term success and the Board directly and indirectly engages with key stakeholders, ensuring it understands their interests and takes them into account in Board decision making. This complements our engagement with the workforce (as set out on page 37). You can read the Board's Section 17(2) Statement on page 74.

#### Workforce engagement

Throughout the year we continued with our first Board Employee Voice approach, adding a further 100 employees to our employee engagement network and ensuring a diverse mix of employees across our workforce. The actions can be seen on our website or on page 37.

#### Small group listening sessions

These consist of small, focused listening sessions with different non-executive Directors. Interviews are conducted by HR and represent a diverse mix of employees across our workforce. The actions can be seen on our website or on page 37.

#### Engagement in action

- Two Non-Executive Directors, including the Remuneration Committee Chair, met colleagues in May 2022 for a remuneration focused engagement listening session, providing an opportunity to discuss the Group's approach to remuneration.
- Two Non-Executive Directors, including the Safety & Sustainability Committee Chair, met colleagues for a remuneration and safety focused engagement listening session in May 2022, providing an opportunity to discuss the Group's approach to these important topics.

#### Employee Resource Groups (ERGs)

We are proud to have 16 ERGs which represent a significant and diverse proportion of the workforce. Our Board members with the ERGs to better understand their key areas of focus and future direction.

#### Engagement in action

Two Non-Executive Directors attended the first ERG focused listening session in July 2022. Members of the Board also supported and attended virtual ERG sessions in June 2022.

The Chair was a joint member of the International Women's Day Leadership in Energy event hosted by our Women's ESG.

#### Shareholder engagement

The Board is committed to maintaining strong communication with our investors (both equity and debt). The Company has a comprehensive investor relations programme which it meets a range of key investors in person or virtually at small meetings and larger investor roadshows events. The Chair has made numerous contact with shareholders who are interested in discussing Board governance. In addition, Committee Chairs such as the Remuneration Committee Chair engage specifically to listen to their responsibilities. Management also hosts webcasts for both our full-year and half-year results and takes questions from investors and analysts to ensure an open dialogue with the market. Presentations are given to analysts and investors covering the Company's results, along with updates and of the regulatory environment. This information can be found on our website at [nationalgrid.com/investors](https://nationalgrid.com/investors).

The Board gets regular reports on our top shareholders, movements in the share register, share price performance and how we are engaging with institutional investors and analysts. It also discusses shareholder issues with management and advisors and considers them as part of its decision making.

#### Insider events

We hold a range of events to provide engagement opportunities with our investors. This includes continuing our 'One-to-One' series, which consists of short, virtual sessions covering our ambitions and progress across a range of themes. Some of the key sessions of our 2022/23 programme included:

- June 2022 - ESG Investor Machine
- July 2022 - NY Investor Event
- January 2023 - GLD Investor Seminar
- March 2023 - One-to-One with Emerging EVs and modernising our networks in Massachusetts

Further details and supporting materials from these events can be found on the investor relations website: [nationalgrid.com/investors/events/insider-guides](https://nationalgrid.com/investors/events/insider-guides)

#### ACM

Our ACM is another opportunity for the Board to meet and engage with shareholders. We have presented to our 2022 ACM as a hybrid meeting in London. This was the first meeting we were able to host in person attendance since the onset of the COVID-19 pandemic. We had a good number of shareholders attending in person and asking questions which enabled us to broaden our engagement with those who may not be able to be with us in person. The comprehensive support from our shareholders for our CIM was a great acknowledgement of our role in the energy transition and our pathway to becoming a net zero business by 2050.

#### Board performance evaluation

Our annual evaluation process provides the Board and its Committees with an opportunity to consider and reflect on the quality and effectiveness of their decision making, and for each member to consider their own contribution and performance. Following on from the externally facilitated evaluation in 2022/23, the Board again engaged independent Board Evaluation (BBE) in 2022/23 as a continuation of the prior year evaluation, to check on progress given the continuing of new Directors and to consider further areas of strengthening the relationship and effectiveness of the Board.

A new meeting observation and interview has been used, with individual feedback for each Director, including the Chair, on Board dynamics, meeting with management and effective use of Board time.

Neither the principal consultant nor BBE has any connection with the Company or individual Directors.

#### Findings of the Board evaluation

Our 2022/23 Board evaluation found that the focus on strategy has led to greater clarity and an agreed direction of travel between Board and management and the achievement of the Board's aims and a clarity of perspectives and views to our stakeholder discussions. There are further opportunities to strengthen our focus on talent and succession. The findings also indicated a need to monitor performance metrics in various business units more with the Board throughout 2023/24.

#### Performance of the Chair

As part of BBE's evaluation, in line with the Code, each individual Director's effectiveness was evaluated, including our Chair's performance. Detailed feedback was shared directly with the Chair's Independent Director, Thomas Leggett. Thomas also discussed the views of the Chair with each Director. An overview of the findings was shared during a private session between Thomas and Pius.

### Структура совета директоров по категориям, %

33% Независимые директора  
50% Представители акционеров  
17% Исполнительные директора

### Срок работы в совете директоров компании, %

33.3% до года  
66.7% до 5 лет

### Гендерная структура совета директоров, %

83% мужчины  
17% женщины

### Возрастная структура совета директоров, %

50% до 40 лет  
50% 40-45 лет

### га директоров в профессиональных областях

с обладают высоким уровнем компетенции и большим опытом работы, их функции.

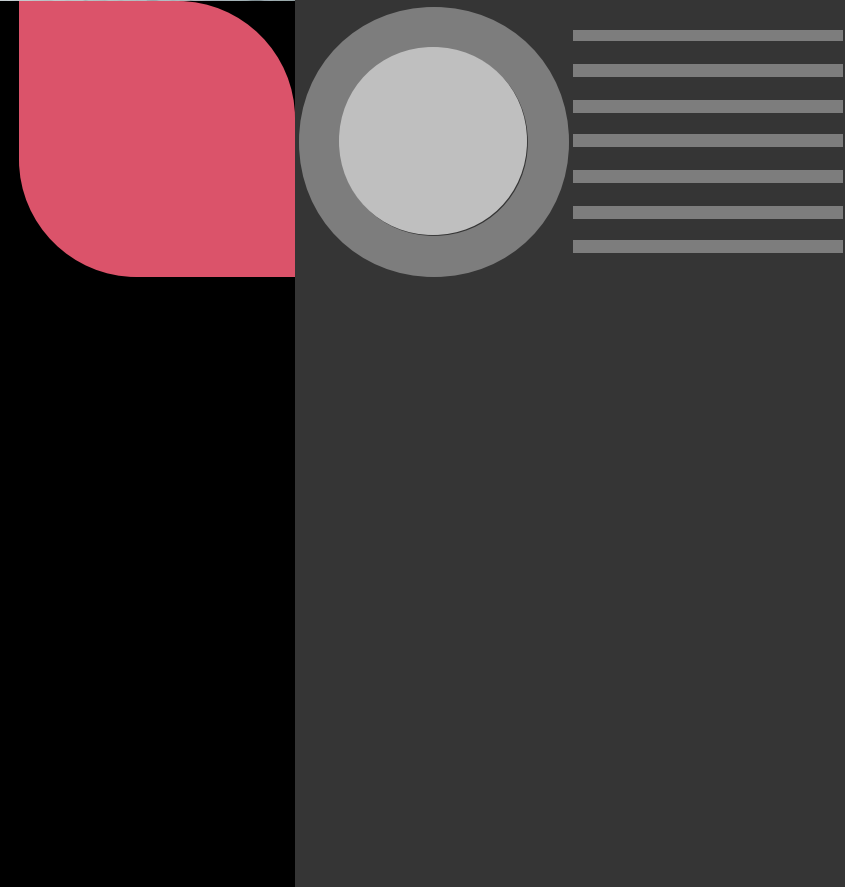
бачев	Мурзаглиева А.Е.	Оразбаев Р.С.	Мадиев С.Н.	Прашев А.Г.
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓





# 5

## Практика отчетности



### Как сделать хороший Отчет об устойчивом развитии?

Подготовить отчет об устойчивом развитии сегодня в несколько раз сложнее, чем это было, скажем, десять лет назад. Очень сильно изменились ожидания от нефинансовой информации, но еще больше выросли требования к уровню практики устойчивого развития организации. Эти требования также передаются через стандарты отчетности, - сегодня нельзя сделать качественный отчет без достаточно развитой практики устойчивого развития, которая глубоко интегрирована в бизнес-модель организации.

Если посмотреть на новые возникающие стандарты отчетности, такие как IFRS S1/S2 или CSRD (ESRS), то можно увидеть, что от организации, например, ожидают развитой стратегии по существенным вопросам экологических и социальных воздействий, наличия системы управления ESG рисками, эффективной системы управления устойчивым развитием и воздействиями организации. Больше не достаточно собрать данные и рассказать о своих экологических и социальных проектах.

Даже если компания не подпадает под действие новых стандартов стоит обратить внимание на тренд. Стандарты отчетности отражают мнение широкого круга заинтересованных сторон.

Отчетность будет только последним шагом и результатом в ESG Трансформации. Этот процесс начнется с выбора приоритетов устойчивого развития: оценки воздействий и оценки рисков. Будет включать разработку стратегии управления этими рисками и воздействиями, - что должно показать амбиции организации, ее готовность идти к конкретному результату, и наличие плана. Трансформация начнется с системы менеджмента и изменений в процессах и принципах корпоративного управления, в том числе будет включать систему управления нефинансовыми данными, а затем перейдет на операционный уровень, где стратегия найдет реальное воплощение в инициативах и проектах. И результаты каждого из этих этапов будут включены в годовой отчет, а уровень проводимой работы определит качество этого отчета.

Если компания работает над ESG Трансформацией, над развитием практики устойчивого развития, то следование меняющимся стандартам отчетности и растущим ожиданиям не будет для нее проблемой ни сейчас ни в дальнейшем. И в конце концов отчетность никогда не была самоцелью.



### Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Мы видим, что лидеры нашего рейтинга активно интегрируют в свои отчеты развивающиеся тренды раскрытия информации, и работают над повышением качества отчетов год от года. За редким исключением, когда это действительно требование для организации, эти компании идут далеко за пределы того, что от них требуют регуляторы и показывают высокий уровень добровольных раскрытий.

Из 50 отчетов в нашем списке 36 подготовлены по Стандартам GRI. При этом обновленные Стандарты GRI требуют от организации не только довольно дательной статистики по вопросам воздействий на экологию и общество, но и описание подходов менеджмента и стратегии по управлению этими воздействиями. Не все компании еще перешли на новые стандарты, однако тренд на переход и повышение уровня соответствия GRI очевиден. Точное следование этим стандартам может стать опорой компании как в развитии отчетности, так и в развитии ESG в целом.

5 отчетов из 50 содержат отсылки к рекомендациям TCFD – последние годы ставшими ключевыми правилами раскрытия информации о рисках и возможностях, связанных с изменением климата. Теперь рекомендации TCFD перестанут существовать отдельно и будут заменены IFRS S2. Для казахстанских компаний эти раскрытия еще новы, но мы видим, что ряд организаций сегодня активно работают над оценкой и управлением климатическими рисками.

Все большее внимание казахстанские компании уделяют вопросам качества нефинансовой информации и ее достоверности. Если в прошлом году в ТОП-50 был только один отчет с независимым заверением нефинансовой информации, то в этом году их 9. В том числе 7 в первой десятке рейтинга.

Мы также видим хорошую работу над презентацией информации и ее удобство для использования заинтересованными сторонами. 56% отчетов в ТОП 50 получили высокие оценки за дизайн отчетов, включая структурирование, навигацию, ключевые идеи, оформление.

**35** Отчеты подготовлены по Стандартам GRI (33 по итогам 2021 года)

**9** Отчетов имеют внешнее заверение нефинансовой информации (1 по итогам 2021 года)

**5** Заявили о следовании рекомендациям TCFD (2 по итогам 2021 года)



### На что обратить внимание в следующем отчете

#### Стратегия отчетности

С учетом постоянно меняющихся стандартов и подходов к отчетности прежде чем начинать работу над очередным отчетом стоит уделить внимание формированию подхода организации к коммуникации с заинтересованными сторонами.

Какова цель выпуска Отчета об устойчивом развитии или Годового отчета? Что будет считаться успешно проделанной работой? Исходя из этого в том числе будет ясно какие ресурсы стоит выделить на подготовку отчета.

Для кого мы делаем отчет? Какова аудитория отчета? Какую информацию важно получить пользователям этой отчетности. Какие ключевые сообщения мы хотим донести до аудитории? Как отчет поддерживает стратегию развития организации? Среди прочего это поможет выбрать релевантный стандарт отчетности и сформировать его структуру.

При этом стратегия отчетности в области устойчивого развития скорее всего будет охватывать несколько лет, давая ясное представление, что и как компания будет делать в этой области.

#### Обеспечение качества

В идеале к нефинансовой информации должны предъявляться такие же требования к качеству (в том числе внутри организации), какие применяются к финансовой информации.

Качество информации будет зависеть от систем управления данными внутри организации: как данные собираются, хранятся и контролируются; в т.ч. насколько этот процесс автоматизирован.

Будет зависеть от используемых методологий и подходов к расчетам показателей и раскрытию информации. Важно убедиться, что показатели будут сопоставимы с другими организациями. И только как дополнение используются показатели специфичные для конкретного бизнеса.

И, наконец, качество информации будет зависеть от независимой проверки. Верификация информации может делаться внутри организации на разных уровнях управления, или с привлечением независимого верификатора, - в любом случае это критичный элемент хорошего отчета.

#### Постоянное развитие

Каждый новый отчет будет отличаться от предыдущего по наполнению, иногда значительно. И организации предстоит найти баланс между интеграцией новых показателей и стандартов и сохранением той информации, которую заинтересованные стороны уже привыкли видеть в отчетах компании год от года.

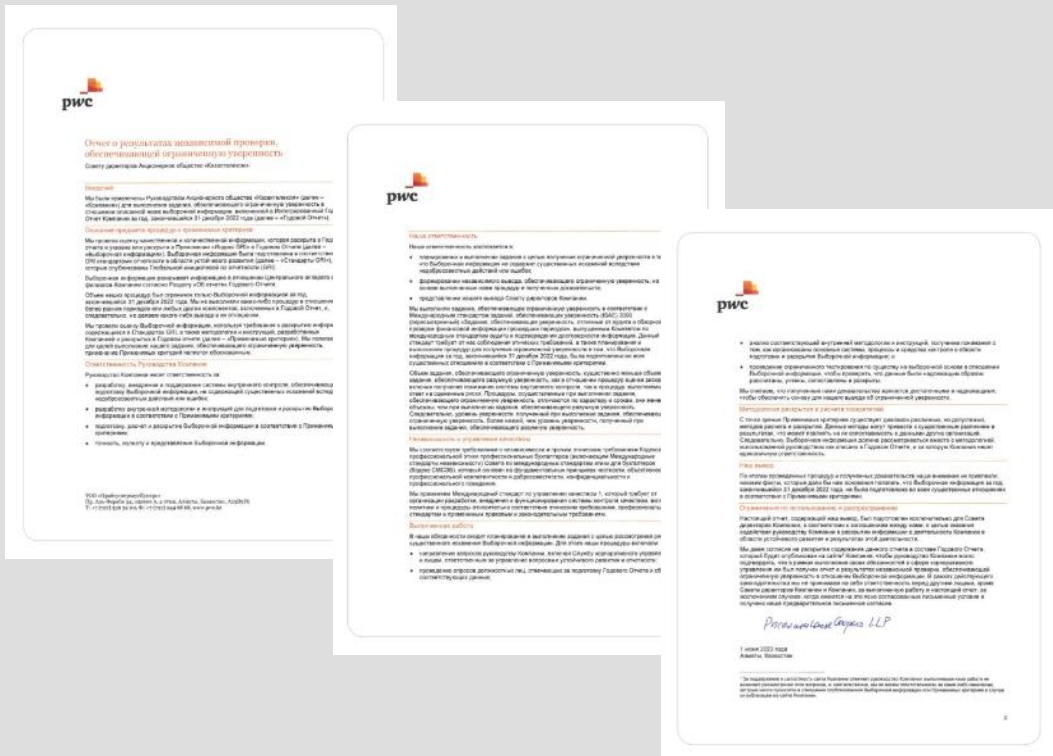
Стоит постоянно следить за новыми трендами в области отчетности, и в начале работы над новым отчетом проверять не нужно ли внести изменения и адаптировать подход к раскрытию информации к изменившимся ожиданиям. В такой ситуации даже бенчмаркинг проводить очень сложно: каждый год в последнее время компаниям предстоит делать вещи, которые пока никто в мире не делал.

И стоит планировать свою работу над ESG Отчетностью на несколько лет вперед. Некоторые изменения (например, раскрытия по климатическим рискам) трудно внести быстро, и поэтому работу лучше начать заблаговременно, чтобы обеспечить себе комфортные условия ее выполнения, и эффективное и качественное раскрытие новой информации.

# Примеры раскрытий

Казахтелеком поделился результатами независимого заверения в своем **Интегрированном годовом отчете**. Заверение включало в себя проверку качественной и количественной информации по индексу GRI.

В годовой **отчетности UPM** предоставлено заключение о независимой проверке не только по соответствию раскрытию GRI, но и AA1000 Accountability Principles Standard.



# Примеры раскрытий

Lloyds Banking Group публикует сразу несколько документов для удобства презентации большого количества информации. Среди них есть отчеты по разрыву в оплате труда, углеродной нейтральности и др.

Среди многочисленных документов, которыми делится ВР, можно встретить отчеты по многообразию и инклюзивности, налогам, регионам присутствия, а также загрузить ESG-данные в разных форматах.

Annual report

Our annual re disclosures re financial, oper and social pe detail on our s

Download an

Jump to all d

Social sustainabil

This report provides how we're building society, including p inclusion, improving housing, enabling r development and c inclusion and diver

Download report >

Environmental sus

This report provide how we're supporti a low carbon econ progress against o ambitions and targ climate transition f associated TCFD d

Download report >

ESG performanc

This supplement year-on-year dc management st range of environ governance topi approach to ma

Download repor

- Lloyds Banking Group Environmental Sustainability Report 2022 >
- Lloyds Banking Group Social Sustainability Report 2022 >
- ESG Performance Review 2022 >
- ESG Reporting Criteria 2022 >
- ESG Reporting Framework Index 2022 >
- Deloitte Non-Financial Assurance Opinion 2022 >
- Local Low Carbon Accelerator Report 2022 >
- Lloyds Banking Group Net Zero Activity Update 2022 >
- Lloyds Banking Group Gender Pay Gap Report 2022 >
- Lloyds Banking Group Ethnicity Pay Gap Report 2022 >

Diversity, equity and inclusion report – PDF / 10.6 MB

Gender and et

Net zero ambi progress upd

Trade associat updates

Download all

Payments to governments – PDF / 389.1 KB

Tax report – 2022

European economic

UK economic impac

US impact report –

Download all

Reporting standards and frameworks

ESG datasheet PDF / 668.2 KB

Task Force on Climate-related F

GRI standards

IPIECA guidance

SASB Index

UN Global Compact Communic Progress

Annual report on the Voluntary Security and Human Rights

Download all

Data and assurance

Download the ESG datasheet XLSX / 126.9 KB

Download the ESG datasheet PDF / 668.2 KB

Download the ESG investor pack PDF / 7 MB



# 6

## Дополнение 1: ESG-риски

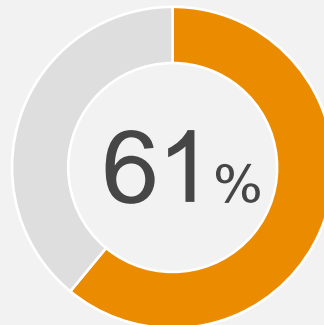
# Укрепление доверия: Важная роль раскрытия информации об управлении ESG-рисками

В условиях меняющейся окружающей среды и растущих ожиданий со стороны общества, а также стремительно развивающегося законодательства в области устойчивого развития, компаниям становится необходимо разрабатывать надежные политики, внедрять процедуры и формировать стратегии, которые позволяют эффективно управлять новыми рисками и использовать возникающие возможности.

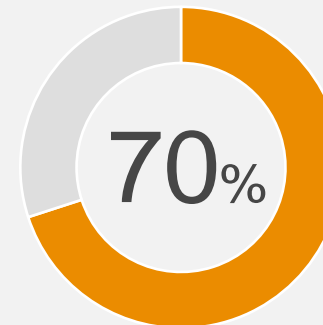
Лучше всего осознают эту необходимость инвесторы, которые принимая важные инвестиционные решения, должны учитывать мнения и интересы различных заинтересованных сторон. Это не просто улучшает качество их инвестиционных стратегий, но и поддерживает более глубокое понимание широкого спектра отраслей и секторов, в которые они вкладываются. И сегодня поставщики капитала обращают особое внимание на управление ESG-рисками

# 79%

инвесторов отмечают, что то, как компания управляет рисками и возможностями ESG, является важным фактором при принятии ими инвестиционных решений. (PwC, 2021)

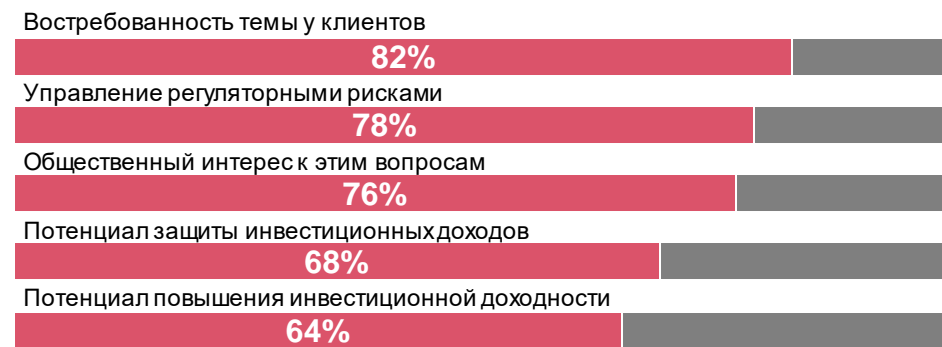


Источник: Глобальный опрос инвесторов PwC 2022 года



Инвесторов хотят видеть влияние рисков и возможностей, связанных с ESG, на допущения, содержащиеся в финансовой отчетности компании

% инвесторов, считающих, что эти факторы в умеренной, значительной или очень значительной степени определяют интерес инвесторов к ESG-инвестициям



Источник: Глобальный опрос инвесторов PwC 2022 года

Все больше стандартов и нормативов раскрытия информации об устойчивом развитии переходят от добровольных к обязательным во всем мире, и тема управления ESG-рисками является их неотъемлемой частью

## Стандарты отчетности:

- IFRS Sustainability Disclosure Standards
- TCFD
- TNFD
- European Sustainability Reporting Standards

## Нормативные документы и рекомендации

- EU Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)
- Предлагаемые новые требования к раскрытию информации о климате от US Securities and Exchange Commission



# Область применения ESG больше, чем климатические риски

**Риски ESG** – это риски и возможности компании, связанные с устойчивым развитием, возникающие в результате взаимодействия между компанией и ее заинтересованными сторонами, обществом, экономикой и природной средой в рамках всей цепочки создания стоимости компании, которые, как ожидается, могут оказать влияние на денежные потоки компании, ее доступ к финансированию или стоимость капитала в краткосрочной, среднесрочной или долгосрочной перспективе.



# Усовершенствование системы управления рисками предприятия

## Основы интеграции ESG-рисков

### Подход PWC к интеграции управления ESG-рисками

#### Структурные элементы Системы управления рисками



#### Основные требования, которые следует учитывать в отношении ESG-рисков (неисчерпывающий перечень)

1

- Определить факторы ESG-рисков, которые могут повлиять на компанию
- Выделить, ESG-риски, которые являются существенными (краткосрочные и долгосрочные) с точки зрения бизнес-стратегии
- Бизнес-стратегия отражает ESG-риски и распространяется на бизнес-направления

2

- Интегрировать ESG-риски в Заявление о риск-аппетите, включая соответствующие ключевые индикаторы риска
- Назначить четкие роли и обязанности в соответствии с тремя линиями защиты
- Принять целостный подход к управлению данными ESG-рисков и обеспечить сбор этих данных

3

- В таксономию рисков явно интегрирован ESG-риск
- ESG-риски учитываются во всех основных бизнес-процессах и процедурах компании

4

- Определение приоритетности рисков для выявления бизнес-процессов и этапов цепочки создания стоимости, которые наиболее подвержены риску. Это также помогает определить срочность необходимых управленческих мер. Полученные данные служат основой для обновления Заявления о риск-аппетите и соответствующих ключевых индикаторов риска.

5

- Включить сценарии, связанные с климатом, для количественной оценки последствий физических и переходных рисков

6

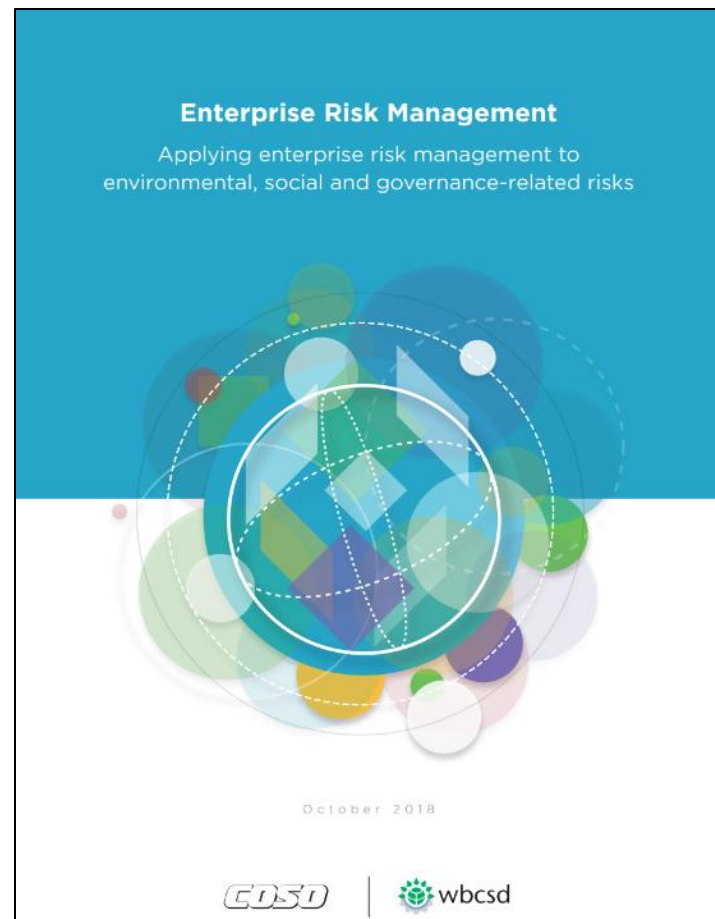
- ESG-риски рассматриваются как часть обеспечения непрерывности бизнеса

7

- Публиковать значимую информацию по процессам, с помощью которых выявляются, оцениваются и управляются риски и возможности, связанные с устойчивым развитием. Также раскрывать информацию по ключевым показателям и результатам.

# Пример похода к управлению ESG-рисками в рамках управления рисками предприятия

В последние годы представление о ESG-риске как о риске, аналогичном другим видам финансовых рисков, способствовало развитию активного управления рисками устойчивого развития. Это включает интеграцию оценки ESG-риска в корпоративную систему управления рисками (ERM)



Одной из широко применяемых моделей ERM является разработанная Комитет организаций-спонсоров Комиссии Тредвея (COSO). Эта модель эффективно подходит для оценки ESG-риска, охватывая действия и задачи в пяти ключевых областях: от управления и стратегического планирования до исполнения, оценки и коммуникации, причем каждая из этих сфер имеет свои подкатегории.



Данное руководство призвано помочь специалистам по управлению рисками и устойчивому развитию применить концепции и процессы ERM к рискам, связанным с ESG.

Источник: Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) and World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)



# 7

## Дополнение 2: Стандарты ESG- отчетности

# Тенденции развития стандартов ESG-отчетности

## Ключевые направления изменений подхода к раскрытию информации

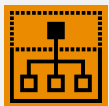
Изменение климата	Качество раскрываемой информации	Регуляторные требования	Больше, чем экология	Раскрытие по всей ЦСС
<p>Со стороны заинтересованных сторон продолжает наблюдаться повышенный спрос на информацию, связанную с изменением климата.</p> <p>Раскрытие финансовой информации, связанной с климатом, стоит на повестке дня в области устойчивого развития многих организаций благодаря созданию Совета по международным стандартам устойчивого развития (ISSB) и работе, проделанной Целевой группой по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом (TCFD).</p>	<p>Обеспокоенность заинтересованных сторон случаями гринвошинга подрывает доверие к тому, что компании говорят о своем прогрессе в управлении рисками и возможностями устойчивого развития.</p> <p>Качество данных становится критичным. Требование к прозрачности данных — это стремление заинтересованных сторон убедиться, что предоставляемая информация является точной и не вводит в заблуждение.</p>	<p>В корпоративной среде наблюдается значительный рост требований по обязательной ESG-отчетности, особенно в Европейском Союзе и США. В ЕС Директива CSRD стала новейшей нормативной базой, касающейся ESG и нефинансовой отчетности.</p> <p>США также находятся на пороге законодательных изменений. Комиссия по ценным бумагам и биржам (SEC) представила правила об обязательном раскрытии информации о климатических рисках, начиная с 2023 отчетного года (для некоторых компаний).</p>	<p>Несмотря на то, что климатическая повестка определенно лидирует, ожидания в отношении экологической, социальной и управленческой отчетности меняются.</p> <p>Ожидания от отчетности компаний по другим ключевым областям, таким как, например, права человека, многообразие и инклюзивность, а также взаимодействие с местными сообществами, растут, и компаниям необходимо подготовиться к соответствию этим ожиданиям.</p>	<p>Необходимость раскрытия информации о рисках, связанных с устойчивым развитием по всей цепочке создания стоимости (ЦСС), а также о выбросах Охвата 3 растет и будет по-прежнему оставаться сложной областью для многих.</p> <p>Чтобы сделать подобные раскрытия компаниям необходимо работать с клиентами и поставщиками для сбора точных данных. Коммуникация, сотрудничество и общие цели являются ключом к достижению успешного раскрытия данной информации.</p>

# The Taskforce on Nature-related Financial Disclosures



**Рабочая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с природой (TNFD)**, разработала ряд рекомендаций по раскрытию информации и руководство для организаций по отчетности и действиям в отношении изменяющихся воздействий, рисков и возможностей, связанных с природой.

## Раскрытие по рекомендациям TNFD состоит из 4 основных блоков:



**Корпоративное управление:** раскрытие информации о том, как организация управляет воздействиями, рисками и возможностями, связанными с природой.



**Стратегия:** раскрытие существенного влияния природных воздействий, рисков и возможностей на бизнес-модель, стратегию и финансовое планирование организации.



**Риски и управление воздействием:** описание процесса, используемого организацией для выявления, оценки, приоритизации и мониторинга воздействий, рисков и возможностей, связанных с природой.



**Метрики и целевые показатели:** раскрытие метрик и целей, используемых для оценки и управления существенными воздействиями, рисками и возможностями, связанными с природой.

**Рекомендации TNFD** основаны на рекомендациях руководящих принципах раскрытия информации, связанной с климатом (**TCFD**), соответствуют стандартам Международного совета по стандартам устойчивого развития (**ISSB**) и подходу к оценке существенности воздействия, используемому Глобальной инициативой по отчетности (**GRI**).

В состав Рабочей группы входят **40 руководителей высшего звена** из финансовых институтов, корпораций с **рыночной капитализацией более \$2.3 трлн.**, **активами под управлением более \$20,6 трлн.** и офисами в **180+ странах** мира.

### Июнь 2021

Официальный запуск TNFD.  
Рекомендации TNFD включены в Дорожную карту G20 по устойчивому финансированию.

### Март 2022

Выпущена первая пробная версия фреймворка TNFD.

### Июнь 2023

Завершение пилотного тестирования. Получено более 3400 отзывов, в том числе по результатам 200 пилотных испытаний.

### Сентябрь 2023

Выпущены окончательные рекомендации TNFD и дополнительное руководство к ним.



В июне 2023 г. МСФО совместно с ISSB выпустили новые глобальные стандарты раскрытия информации в области устойчивого развития МСФО S1 и МСФО S2. Стандарты вступают в силу с отчетных периодов, начинающихся 1 января 2024 года.

**МСФО S1 Общие рекомендации** - Раскрытия финансовой информации, связанной с устойчивым развитием.

## МСФО S1:

- требует раскрытия существенной информации **о рисках и возможностях, связанных с устойчивым развитием**, вместе с финансовой отчетностью для информирования инвесторов;
- применяет **структуру TCFD**: управление, стратегия, управление рисками, метрики и цели;
- требует раскрытия информации, **специфичной для отрасли**, основанной на стандартах SASB;
- в отношении вопросов, не связанных с климатом (МСФО S2), содержит **ссылки на источники**, помогающие компаниям выявлять риски и возможности, связанные с устойчивым развитием, и информацию о них;
- может использоваться в сочетании с любыми требованиями **бухгалтерского учета**.

**МСФО S2 Раскрытия, связанные с климатом** - Раскрытия, сфокусированные на рисках и возможностях, ориентированных на климат.

## МСФО S2:

- включает **рекомендации TCFD**;
- используется **в соответствии с МСФО S1**;
- требует раскрытия существенной информации о **рисках и возможностях, связанных с климатом**, включая физические и переходные риски
- предоставляет **льготы для некоторых требований в первый год** применения компанией стандартов. Например, компания имеет возможность ограничить раскрытие информации о рисках и возможностях, связанных с климатом, и не обязана раскрывать информацию о выбросах парниковых газов Охвата 3 при применении МСФО S2.
- требует раскрытия информации, **специфичной для конкретных отраслей**, что подкрепляется сопроводительным руководством, разработанным на основе **стандартов SASB**.



## 1. Корпоративное управление



В данном блоке раскрывается информация о **процессах управления, контроля и процедурах, используемых для мониторинга и управления рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием, для МСФО S1, и связанными с климатом, для МСФО S2.**

## 2. Стратегия



В данном блоке раскрывается информация о **стратегии организации в отношении значительных рисков и возможностей, связанных с устойчивым развитием, для МСФО S1, и климатом, для МСФО S2.**

## 3. Управление рисками



В данном блоке раскрывается информация о **процессе или процессах, с помощью которых выявляются, оцениваются и управляются риски и возможности, связанные с устойчивым развитием, для МСФО S1, и климатом, для МСФО S2.**

## 4. Нормативные и целевые показатели



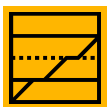
В данном блоке раскрывается информация о том, **как организация измеряет, контролирует и управляет своими значительными рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием, для МСФО S1, и климатом, для МСФО S2.**





## Sustainability Accounting Standards Board (SASB) | Совет по стандартам учета в области устойчивого развития

ISSB опирается на **отраслевые стандарты SASB** и перенимает отраслевой подход SASB. ISSB призывает компании и инвесторов продолжать поддерживать и использовать стандарты SASB до тех пор, пока они **не будут заменены стандартами МСФО**.



Разработанный в 2011 году, основной целью SASB является обеспечение минимальной планки раскрытия информации, стандартизированной по секторам / отраслям.



Основная целевая аудитория стандарта SASB включает в себя инвесторов, кредиторов и другие источники финансового капитала. Это связано с тем, что данные стейкхолдеры все больше обращают внимание на влияние экологических, социальных и управленческих (ESG) факторов на финансовые показатели компаний, что обуславливает необходимость стандартизированной отчетности по данным ESG.



Стандарты SASB разработаны с использованием определения «существенности», применяемого в соответствии с федеральными законами США о ценных бумагах. Факт является существенным, если «существует значительная вероятность» того, что «разумный инвестор» посчитает свое упущение или искажение «значительным изменением всей совокупности информации».



SASB берет в учет специфику индустрии и на данный момент были разработаны стандарты для 77 отраслей в 11 секторах экономики.





## Corporate Sustainability Reporting Directive | Директива о корпоративной отчетности в области устойчивого развития

*Директива, вступившая в силу 5 января 2023 г., модернизирует и укрепляет правила, касающиеся социальной и экологической информации, которую компании должны представлять в отчетности.*

### ЗАЧЕМ

Цель - стимулировать изменения в ведении бизнеса, побуждая компании соотносить темы устойчивого развития с финансовыми возможностями и рисками, а также с воздействием на общество и окружающую среду, и раскрывать стратегии и планы по управлению показателями устойчивого развития вместе с финансовыми показателями.

### КОГДА

**Сроки будут поэтапно зависеть от типа объекта.** Сроки наиболее срочны для организаций ЕС, требования к раскрытию которых применяются уже в 2024 году (подача документов – в 2025 году).

### КТО

Все компании, **котирующиеся на рынках, регулируемых ЕС, и крупные компании, не включенные в листинг** (могут включать транснациональные компании, базирующиеся за пределами ЕС). Ожидается, что это затронет около **50 000 компаний по всему миру/ 10 000 компаний со штаб-квартирами за пределами ЕС.**

### ГДЕ

Раскрытие информации должно быть **интегрировано** в отчет руководства (или консолидированный отчет об устойчивом развитии для компаний, не входящих в ЕС), подготовленный в едином электронном формате и снабженный цифровой маркировкой.

### ЧТО

Раскрытие информации по четырем областям: **Корпоративное управление; Стратегия; Управление воздействием, рисками и возможностями, а также метрики и цели.** Требования к раскрытию информации о том, как вопросы устойчивого развития влияют на бизнес компании, а также о влиянии деятельности бизнеса на людей и окружающую среду.

### КАК

**Информация об устойчивом развитии потребует того же уровня строгости, что и финансовая отчетность.** Директора несут четкую ответственность, а задачи комитетов по аудиту расширяются – при этом требуется ограниченное заверение; последующий переход к разумной уверенности.

## European Sustainability Reporting Standards | Европейские стандарты отчетности в области устойчивого развития

Компании, подпадающие под действие CSRD, должны будут отчитываться в соответствии с Европейскими стандартами отчетности в области устойчивого развития (ESRS). ДRAFT стандартов разработан EFRAG, и содержит 12 стандартов ESRS по четырем широким категориям:

- **Общие раскрытия:** Общие принципы, общие положения, стратегия, управление и оценка существенности (ESRS 1, ESRS 2)
- **Окружающая среда:** Изменение климата, загрязнение, водные и морские ресурсы, биоразнообразие, использование ресурсов и циркулярная экономика (ESRS E1-E5)
- **Социальная сфера:** Собственная рабочая сила, работники в цепочке создания стоимости, затронутые сообщества, потребители и конечные пользователи. (ESRS S1-S4)
- **Управление:** Управление, управление рисками, внутренний контроль и ведение бизнеса (ESRS G1)

**Отраслевые стандарты** на данный момент в процессе разработки, и будут доступны позднее.

EFRAG использует четырехкомпонентный подход, аналогичный структуре, также используемой TCFD и ISSB:

- Управление;
- Стратегия;
- Управление воздействием, рисками и возможностями; и
- Измерения и цели.

Источник: [сайт European Commission](#), исследование PwC

Общие раскрытия	Тематические стандарты			Отраслевые стандарты (появятся позднее)
	Окружающая среда	Социальная сфера	Управление	
ESRS 1 Общие принципы	ESRS E1 Изменение климата	ESRS S1 Собственная рабочая сила	ESRS G1 Деловое поведение	
ESRS 2 Общие раскрытия информации	ESRS E2 Загрязнение окружающей среды	ESRS S2 Работники в цепочке создания стоимости		
	ESRS E3 Водные и морские ресурсы	ESRS S3 Затронутые сообщества		
	ESRS E4 Биоразнообразие и экосистемы	ESRS S4 Потребители и конечные пользователи		
	ESRS E5 Использование ресурсов и циркулярная экономика			

# Популярные стандарты отчетности нефинансовой информации



## Global Reporting Initiative (GRI) | Глобальная инициатива по отчетности

Стандарты GRI широко применяются всеми отраслями и позволяют всем заинтересованным сторонам проанализировать деятельность компании, которая демонстрирует свое влияние на экономику, экологию и социальный фактор.

### Стандарты GRI состоят из трех серий:

- **Универсальные стандарты** (Universal Standards), включающие принципы отчетности и общие раскрытия (GRI 1: Основы, GRI 2: Раскрытие общей информации, GRI 3: Существенные темы).
- **Тематические стандарты** (Topic Standards) для освещения конкретных тем устойчивого развития.
- **Отраслевые стандарты** (Sector Standards) для адаптации к специфике отрасли. В Стандартах перечислены темы, которые могут быть существенными для большинства организаций в данном секторе, и указаны соответствующие раскрытия информации по этим темам.

EFRAG и GRI удалось достичь **высокого уровня совместимости** между своими стандартами в области отчетности о воздействии на окружающую среду. Это позволяет **избежать необходимости представления компаниями двойной отчетности** и создать удобную систему отчетности.



## Task Force on Climate-Related Financial Disclosures | Руководящие принципы раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата

Принципы TCFD – это основа, которую организации используют для публичного раскрытия связанных с климатом рисков и возможностей для своего бизнеса.

### Концепция TCFD состоит из четырех тем:

- корпоративное управление;
- управление рисками;
- стратегия;
- метрики и цели.

### Ключевые особенности рекомендаций TCFD:

- Разработан для получения полезной для принятия решений, перспективной информации о финансовых последствиях изменения климата;
- Сильный акцент на рисках и возможностях, связанных с переходом к низкоуглеродной экономике.

Число поддерживающих TCFD организаций превышает **4800 организаций** с совокупной рыночной капитализацией в 29.5 триллионов долларов США.

С 2024 года в связи с утверждением стандартов МСФО, стандарты TCFD **перестают использоваться самостоятельно**, и являются частью раскрытия МСФО S1 и S2.

# ТОП-50 Рейтинга раскрытия ESG-информации



# 50 лучших компаний по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция 2022	Компания
1	НК "КазМунайГаз"
2	НАК «Казатомпром»
3	QazaqGas
4	Самрук-Энерго
5	«Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»
6	Казахтелеком
7	НК "Қазақстан темір жолы"
8	АК Алтыналмас
9	KEGOC
10	КазТрансОйл
11	Эйр Астана
12	Совместное предприятие "Инкай"
13	Jusan Bank
14	Народный банк Казахстана
15	Nostrum Oil & Gas
16	НГК "Тау-Кен Самрук"
17	"Самрук-Қазына"
18	НУХ "Байтерек"
19	Банк Развития Казахстана
20	ЦАЭК (Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация)
21	ПАВЛОДАРЭНЕРГО
22	Казпочта
23	Казахстанские коммунальные системы
24	КазАгроФинанс
25	СевКазЭнерго

Позиция 2022	Компания
26	Отбасы банк
27	Транстелеком
28	Жаикмунай
29	NCOC
30	Samruk-Kazyna Ondeu
31	Казахстанская Жилищная Компания
32	Батыс транзит
33	Kaspi.kz
34	Qazaqstan Investment Corporation
35	НК "Продовольственная контрактная корпорация"
36	КМК Мунай
37	Kazakhmys Copper
38	КазАзот
39	Алматинские электрические станции
40	Samruk-Kazyna Construction
41	Kcell
42	МРЭК (Мангистауская региональная электросетевая компания)
43	Bereke Bank
44	Атамекен-Агро
45	ForteBank
46	КазТрансГаз Аймак
47	Корэм
48	Экспортная страховая компания «KazakhExport»
49	АстанаГаз КМГ
50	Усть-Каменогорский титано-магниевый комбинат

# Лучшие по секторам (1/2)



В таблицах ниже указаны лучшие компании по уровню раскрытия ESG-информации в каждой отрасли

## Лучшие финансовые компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	13	Jusan Bank	C
2	14	Народный Банк Казахстана	C
3	18	НУХ "Байтерек"	C

## Лучшие нефтегазовые компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	1	НК "КазМунайГаз"	A
2	3	QazaqGas	B+
3	5	«Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»	B+

## Лучшие металлургические компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	2	НАК «Казатомпром»	B+
2	8	АК Алтыналмас	B
3	12	Совместное предприятие "Инкай"	C

## Лучшие электроэнергетические компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	4	Самрук-Энерго	B+
2	9	KEGOC	B
3	20	ЦАЭК (Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация)	C

# Лучшие по секторам (2/2)



В таблицах ниже указаны лучшие компании по уровню раскрытия ESG-информации в каждой отрасли

## Лучшие транспортные и логистические компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	7	НК "Қазақстан темір жолы"	B
2	11	Эйр Астана	B
3	22	Казпочта	C

## Лучшие компании из агро- и пищевой промышленности по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	35	НК "Продовольственная контрактная корпорация"	D
2	44	Атамекен-Агро	D
3	57	AsiaAgroFood	D

## Лучшие телекоммуникационные компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	6	Казактелеком	B+
2	27	Транстелеком	D
3	41	Kcell	D

## Лучшие компании из других отраслей по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	17	"Самрук-Қазына"	B
2	30	Samruk-Kazyna Ondeu	C
3	38	КазАзот	D



# Key Takeaways



## ESG-стратегия

Отдельно выделите ESG-риски и опишите процесс их определения, оценки и управления

Адаптируйте корпоративную стратегию под ESG-риски

Включите полную цепочку создания стоимости в стратегию и управление рисками, определите охват для отдельных показателей



## [E]nvironment

Опишите подход к управлению и оцените прогресс по каждому существенному аспекту

Идентифицируйте климатические риски и возможности и опишите процесс управления ими

Оцените характер и масштабы воздействия на экосистему, определите соответствующие риски и возможности



## [S]ocial

Акцентируйте конкретные инициативы и результаты деятельности при описании социальных вопросов

Разработайте методологию и метрики для выявления социальных рисков и оценке воздействий

Проведите работу по оценке, постановке стратегии, мониторингу и коммуникациям по рискам нарушения прав человека

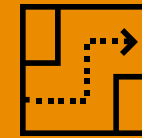


## [G]overnance

Расскажите каким образом происходит управление устойчивым развитием, как это влияет на принятие решений

Интегрируйте принципы устойчивого развития в корпоративное управление с помощью конкретных инициатив

Опишите подход к ответственному ведению бизнеса и его интеграцию в бизнес-процессы



## Практика отчетности

Сформируйте целостный подход к раскрытию информации с помощью разработки стратегии отчетности

Обеспечьте качество нефинансовой информации через автоматизацию учета данных и сопоставимые методологии

Адаптируйте отчетность под меняющиеся тренды и ожидания, учитывайте сроки внедрения для новых раскрытий

# Методика оценки отчетов и критерии



# Методологическая основа (1/4)

## Что мы оцениваем

В рамках данного исследования мы оцениваем качество и доступность ESG-информации в публичной отчетности казахстанских компаний.

Анализ базируется на годовых отчетах и отчетах об устойчивом развитии (и их аналогах, включая интегрированные отчеты, ESG Отчеты, социальные отчеты), далее совместно именуемые “Отчеты”.

При составлении текущего Рейтинга оцениваются **Отчеты, подготовленные компаниями по результатам их деятельности за 2022 год.**

Критерии оценки включают пять основных блоков по раскрытию (далее совместно – “Анализ Пяти”):

- стратегия устойчивого развития,
- корпоративное управление,
- общество,
- экология,
- практика отчетности.

Дополнительные баллы присваиваются за ясность и качество презентации информации.

Подать заявку на участие в проекте может любая казахстанская компания, имеющая подходящий отчет для оценки. Мы также включаем в лонг-лист проекта публично доступные отчеты, которые считаем важными для полноты анализа.

Наш подход включает анализ наличия количественных и качественных индикаторов, которые отражают воздействие деятельности организации на общество и экосистемы, и подход к управлению этими воздействиями. Дополнительно мы обращаем внимание на раскрытие стратегии, политик и интеграцию вопросов устойчивого развития в систему корпоративного управления.



# Методологическая основа (2/4)



## Расчет Рейтинга

- Методика включает 129 критериев; дается оценка каждого критерия (от 1 до 10).
- Итоговый рейтинговый функционал рассчитывается как взвешенная средняя оценок по критериям.
- В зависимости от набранного балла компании присваивается соответствующий рейтинг уровня раскрытия ESG-информации.
- Стоит помнить, что оценка может не выявить какие-либо раскрытия в отчетности, в случае если документы имели низкую читабельность и/или плохую навигацию.

Рейтинг раскрытия информации	Рейтинговый функционал	Характеристика
A+	>9–10	<b>Уровень лучших международных практик</b> (уровень раскрытия информации в компании соответствует основным принятым в мировой практике критериям)
A	>8–9	<b>Высокий уровень</b> (компания демонстрирует высокий уровень раскрытия информации, который требует лишь частичных улучшений для соответствия международным практикам)
B+	>7–8	<b>Хороший уровень</b> (компания представляет хороший уровень содержания/детализации и раскрытия информации по ESG-аспектам, демонстрируя региональное лидерство, имеет наименьшее количество требований для перехода в лучшие практики)
B	>6–7	<b>Развивающийся уровень</b> (компания демонстрирует хороший прогресс в раскрытии ESG-информации, имеет высокий потенциал перехода в лучшие практики)
C	>5–6	<b>Базовый уровень</b> (несмотря на начало практики раскрытия ESG-информации, уровень раскрытия недостаточный, требует значительного развития)
D	ниже 5	<b>Низкий уровень</b> (минимальное раскрытие ключевых ESG-показателей, требует нового подхода к формированию отчетности)

# Методологическая основа (3/4)

## Ограничения Рейтинга

- Рейтинг предполагает только оценку раскрытия информации, и не может показать уровень внедрения практик устойчивого развития в оцениваемые компании
- Данный рейтинг содержит информацию, полученную из публичных источников. PwC не пыталась установить надежность этих источников и не проверяла предоставленную информацию. Соответственно, PwC не дает никаких заверений или гарантий любого рода (явных или подразумеваемых) в отношении точности или полноты предоставляемой информации в рамках годовых отчетов и отчетов об устойчивом развитии.
- Если у нас есть основания полагать, что отчет компании вводит читателей в заблуждение и информация представленная в отчете не соотносится с публичными фактами/заявлениями и ответственностью компании, мы оставляем за собой право понизить оценку отчета компании, присвоив ей штрафной (ые) балл(ы) от -1 до -3, или совсем исключить отчет из списка.
- Выборка для оценки готовится экспертами на основе поиска в открытых источниках, а также на основе поданных заявок на участие в проекте. При этом мы допускаем, что аналитики могут не найти буквально все отчеты, достойные попасть в выборку. Поэтому мы рекомендуем компаниям самим подавать заявку на участие в Рейтинге, в противном случае есть риск невключения отчета в итоговый список.



# Методологическая основа (4/4)



## Управление качеством



- Для проведения оценки Отчетов в рамках составления Рейтинга мы привлекли Группу экспертов, обладающих необходимой квалификацией в области раскрытия ESG-информации, и которые прошли соответствующий инструктаж по регламенту оценки.
- Группа экспертов PwC Kazakhstan, которая проводит оценку Отчетов, руководствуется регламентированным процессом оценки и установленными критериями методологии, разработанной методологами PwC, чтобы избежать личных суждений и сохранить беспристрастность. Члены экспертной группы не имеют доступ к сводному Рейтингу с результатами своей оценки, и передают оценки выделенному специалисту, который готовит отсортированный список, не внося изменений в оценки отдельных компаний. Таким образом ни один участник Группы экспертов не контролирует финальное положение компаний в Рейтинге.
- Результаты оценки экспертов повторно проверяются независимым специалистом на предмет соблюдения методологии. Таким образом, сохраняется объективность в оценке и следование методологии.

# Изменения в методике в 2023 году



В этом году мы сделали существенные **обновления в методику составления рейтинга** раскрытия информации в области ESG/Устойчивого развития.

Мы внесли ряд изменений, чтобы привести нашу методику в большее соответствие с **последними тенденциями в области стандартов ESG-отчетности** (в том числе ISSB и CSRD (EFRAG)), а также учли наш предыдущий опыт оценки и полученную обратную связь.

**Основные изменения включают в себя следующие пункты:**



## Отраслевая специфика

- Оценка теперь учитывает специфику той или иной отрасли. Мы повысили веса тем существенных для отдельных отраслей и добавили ряд отраслевых показателей.
- Вес отраслевых тем в среднем составляет 40-56%.
- Отраслевая специфика позволяет учитывать особенности бизнес-профиля организации.



## Подходы менеджмента

- Для каждой основной темы ESG мы добавили показатели, характеризующие подход менеджмента и стратегию по данной теме.
- В рамках этих показателей мы оцениваем общий подход компании к управлению потенциальным или фактическим негативным воздействием на экономику, экологию и общество по каждому существенному аспекту устойчивого развития.



## Климатические риски

- Мы добавили дополнительные показатели по управлению климатическими рисками и управлению рисками устойчивого развития.
- Критерии включают в себя роль высших органов в надзоре за рисками, процессы выявления и управления существенными рисками, раскрытие рисков, а также проведение сценарного анализа.



## Верификация данных

- На сегодняшний день существует большой запрос среди инвесторов и других заинтересованных сторон на достоверность ESG-информации, поэтому верификация и внешнее заверение имеют особое значение. В связи с этим, мы увеличили вес показателя «Обеспечение достоверности отчетности». Наличие верификации отчета будет играть более значительную роль в итоговой оценке.

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



## Ключевые элементы стратегии устойчивого развития

- Миссия/цель
- Бизнес-модель
- Описание подходов к вопросам в области устойчивого развития
- Существенные для компании аспекты устойчивого развития
- Процесс определения существенных тем
- Качественные/количественные цели в области устойчивого развития
- Карта ключевых заинтересованных сторон (или список)
- Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами
- Меры, принятые в ответ на поднятые стейкхолдерами вопросы в ходе взаимодействия
- Заявление о приверженности Целям Устойчивого Развития ООН (ЦУР)
- Список релевантных для компании ЦУР
- Список конкретных инициатив по каждой ЦУР





Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



### Ключевые элементы системы управления и органы управления

- Структура управления
  - Количество и доля независимых директоров в совете директоров
  - Структура совета директоров по социальным группам
  - Баланс компетенций членов совета директоров
  - Композиция по срокам пребывания членов совета директоров в его составе
  - Описание процедур отбора и назначения
  - Подход и меры по повышению квалификации членов совета директоров
  - Описание политики управления конфликтом интересов
  - Подход и меры по оценке совета директоров
  - Органы управления, ответственные за принятие решений в области устойчивого развития
  - Процесс взаимодействия высших органов управления с заинтересованными сторонами
  - Описание роли совета директоров и исполнительного органа в развитии, мониторинге и утверждении стратегии и политик по ключевым сферам в области устойчивого развития
  - Вознаграждение совета директоров и исполнительного органа
  - Интеграция показателей, связанных с устойчивым развитием в схему вознаграждения совета директоров
  - Отношение годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого сотрудника организации к медианному вознаграждению всех сотрудников
  - Политика противодействия коррупции
  - Коммуникации и тренинги по вопросам противодействия коррупции
  - Подтвержденные случаи коррупции в отчетном году
  - Описание процедур подачи жалоб на незаконное и неэтичное поведение
  - Основные положения корпоративной этики
  - Обучение принципам (кодекса) этичного ведения бизнеса работников, бизнес партнеров и других соответствующих сторон
  - Процесс определения внешнего аудитора и взаимодействия
  - Подход к неаудиторским услугам, и доля вознаграждения за неаудиторские услуги
  - Дивидендная политика
  - Штрафы и нефинансовые санкции за нарушение законодательства
  - Риски по аспектам устойчивого развития
  - Процессы управления рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием
- Только для финансовых компаний:**
- Подход к включению экологических, социальных и факторов управления (ESG) в кредитный анализ или инвестиционную деятельность

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



### Управление персоналом

#### Подходы менеджмента

- Описание кадровой политики, подходов компании к управлению персоналом
- Процессы взаимодействия с сотрудниками для получения обратной связи
- Каналы подачи жалоб и обращений для сотрудников
- Меры по улучшению ситуации, снижения негативных воздействий, и улучшению условий для работников
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития
- Описание политики равных возможностей и конкретных мер по недопущению дискриминации

#### Показатели

- Численность персонала
- Структура персонала
- Текучесть персонала
- Количество нанятых работников в отчетном году
- Доля временных работников
- Среднее количество часов обучения на работника в отчетном году
- Количество человек, взявших отпуск по материнству/отцовству, в отчетном году
- Отношение среднего оклада женщин к среднему окладу мужчин



### Другие аспекты

- Подходы к обеспечению охраны труда
- Показатели травматизма
- Процент сотрудников, охваченных коллективными договорами
- Подход к соблюдению прав человека и описание отражения этого вопроса в политиках организации
- Инвестиции в инфраструктуру и сервисы, полезные для общества
- Подход к управлению рисками и возможностями, связанными с правами и интересами сообществ в регионах ведения бизнеса
- Описание налоговой политики и стратегии
- Расходы на местных поставщиков
- Оценка и требования для поставщиков в области устойчивого развития
- Подходы (или политика) к обеспечению защиты персональных данных

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.  
Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



### Финансовая инклюзивность (только для финансовых компаний)

- Объем и количество финансовых продуктов (займы, страховые продукты и т.п.), предоставленных малому бизнесу и на поддержку общества
- Стратегия или планы по расширению финансирования по инклюзивным продуктам
- Объем «зеленого» финансирования, по продуктам поддерживающим борьбу с изменением климата и охраной окружающей среды
- Программы повышения финансовой грамотности для клиентов, находящихся в зоне социального риска
- Политики и подходы к ответственному дизайну финансовых продуктов и их маркетингу и продаже



Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.  
Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



### Изменение климата

#### Подходы менеджмента

- Политика/подход к управлению вопросами изменения климата/эмиссий парниковых газов и потребление энергетических ресурсов
- Фактическое и потенциальное, отрицательное и положительное влияние на экономику, окружающую среду и людей в области изменения климата
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития

#### Управление рисками

- Роль высших органов управления в надзоре за рисками и возможностями, связанными с изменением климата
- Риски и возможности, связанные с изменением климата, которые были выявлены организацией
- Процессы управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата
- Сценарный анализ, связанный с климатом

#### Показатели

- Объем прямых эмиссий парниковых газов за три года в CO<sub>2</sub> эквиваленте (Охват 1)
- Объем косвенных энергетических эмиссий парниковых газов за три года в CO<sub>2</sub> эквиваленте (Охват 2)
- Объем прочих косвенных эмиссий парниковых газов за три года в CO<sub>2</sub> эквиваленте (Охват 3)
- Подход к применению внутренних цен на эмиссии CO<sub>2</sub>
- Потребление топливно-энергетических ресурсов за три года (включая электричество и теплоэнергию, а также топливо и др.)
- Работа по снижению потребления топливно-энергетических ресурсов

#### Финансируемые эмиссии (только для финансовых компаний)

- Объем финансируемых эмиссий
- Подверженность портфеля индустриям с высоким уровнем эмиссий

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.  
Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



### Загрязнение воздуха

#### Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах к управлению вопросами загрязнений воздуха и предотвращению вредных воздействий и инцидентов
- Подход к идентификации и оценке воздействий на экосистемы и общество
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития

#### Показатели

- Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в динамике за три года



### Система экологического менеджмента

- Информация о сертифицированных системах экологического менеджмента, таких как ISO



### Управление водными ресурсами

#### Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах по управлению воздействиями, связанными с использованием водных ресурсов
- Подход к идентификации и оценке воздействий на экосистемы и общество по данному аспекту, и основные воздействия
- Действия, направленные на снижение потребления водных ресурсов и снижения негативных воздействий на экосистемы
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития

#### Показатели

- Объем забора (потребление из внешних источников) воды в динамике за три года
- Сбросы воды в динамике за три года

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.  
Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



### Управление отходами

#### Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах к управлению негативными воздействиями связанными с отходами
- Фактическое и потенциальное, отрицательное и положительное влияние на экономику, окружающую среду и людей
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития

#### Показатели

- Объем образования отходов в динамике за три года (исключая эмиссии в атмосферу и сбросы воды)
- Разделение объема отходов по способам обращения (с выделением объемов захоронения)



### Биоразнообразие

#### Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах к управлению вопросами влияния на биоразнообразие
- Подход к идентификации и оценке воздействий на биоразнообразие
- Действия, направленные на снижение потребления водных ресурсов и снижения негативных воздействий на экосистемы
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития

#### Показатели

- Характер значительных прямых и косвенных воздействий на биоразнообразие
- Операционные площадки в собственности, аренде, или управляемые на охраняемых территориях и/или вблизи них, и территориях с высокой ценностью биоразнообразия за пределами охраняемых территорий
- Общее количество видов, занесенных в Красный список МСОП и виды, включенные в национальный список охраны места обитания на территориях, затронутых деятельностью организации

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.  
Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



### Управление хвостохранилищами (только для горнорудных компаний)

- Общие объем произведенных хвостов
- Данные по хвостохранилищам. Включая локацию, операционный статус, объем заполнения, и т.п.
- Описание систем управления хвостохранилищами и структура управления, используемая для мониторинга и поддержание стабильности хвостохранилища



### Энергетические показатели (только для электроэнергетического сектора)

- Подход к управлению для обеспечения краткосрочной и долгосрочной доступности электроэнергии и надежности
- Средний показатель количества отключений на одного потребителя за один календарный год (SAIFI)
- Средние тарифы на электроэнергию для розничных и корпоративных клиентов
- Процент нагрузки, обслуживаемой технологией интеллектуальных сетей (smart grid)
- Процент потерь электроэнергии



### Телекоммуникационные показатели (только для телекоммуникационного сектора)

- Материалы, полученные в рамках программ возврата
- Средняя фактическая устойчивая скорость загрузки. В том числе методология измерения.
- Средняя продолжительность сбоев связи по системе и средняя по системе частота сбоев связи
- Работа по расширению доступа к телекоммуникационным услугам



Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



### Практика отчетности

- Заявление о следовании Стандартам GRI или SASB (включая Индекс раскрытия информации)
- Заявление о следовании TCFD (включая раскрытие рисков и возможностей, связанных с изменением климата)
- Следование Стандартам ISSB
- Публикуется ли ESG-информация в срок до 31 июля следующего за отчетным года?
- Обособлена ли ESG-информация для легкого доступа и ознакомления с ней?
- Презентация информации: качество дизайна, навигации, удобство получения и считываемых данных



### Внешнее заверение

- Внешнее заверение нефинансовой информации и его охват





# Над исследованием работали:

**PwC:** Наталья Лим, Василий Калабин, Акбота Асканбай, Бексултан Галимов, Данна Тё, Диана Хусаинова.

## Руководитель проекта:



**Наталья Лим**  
Партнер

Консультационные услуги  
natalya.lim@pwc.com

## Вопросы по исследованию и запросы просим направлять:



**Василий Калабин**  
Руководитель проекта

Менеджер, ESG услуги  
vassiliy.kalabin@pwc.com



**Сания Бегенова**

Менеджер, ESG услуги  
saniya.b.begenova@pwc.com



## Офисы PwC в Казахстане:

### Алматы

Бизнес-центр "AFD", здание "А", 4-й этаж,  
пр-т Аль-Фараби,  
34, Алматы, Казахстан, A25D5F6  
Тел.: +7 (727) 330 32 00

### Астана

Бизнес-центр "Q2", 4-й этаж, пр-т Кабанбай батыра,  
15/1, район Есиль, Астана, Казахстан, Z05M6H9  
Тел.: +7 (7172) 55 07 07

### Атырау

Гостиница "River Palace", 2-й этаж, офис 10,  
ул. Айтеке би, 55, Атырау, Казахстан, 060011  
Тел.: +7 (7122) 76 30 00