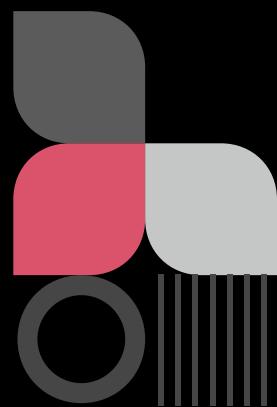


# ТОП-50 лучших Казахстанских компаний по раскрытию ESG-информации

Четвертое издание  
(по отчетам за 2022 год)

Декабрь 2023





**Наталья Лим,**  
Партнер,  
Лидер Евразийского Региона  
по консультационным услугам

# Вступление

По мере того, как каждый из нас ищет свой путь в постоянно меняющемся бизнес-ландшафте, становится все более очевидным, что устойчивое развитие — это не отдельно стоящая концепция, а сложная сеть взаимосвязанных столпов, связанных со всеми аспектами бизнеса, экономики и повседневной жизни. Для их устойчивости необходим системный подход к инициативам и решению задач, которые на самом деле являются общими, а не частными.

Устойчивое развитие — это не модная фраза, а по сути основная цель, к которой мы все активно должны стремиться, если хотим оставить полноценный мир своим детям и будущим поколениям. А иначе то, что мы раньше видели в фильме Джорджа Миллера "Безумный Макс" станет с высокой вероятностью нашим будущем.

Все на что бы мы не смотрели, какие бы ежедневные вопросы не решали, и более того, все наши потребности — должны идти с призмы устойчивого развития. Устойчивое развитие — это не далекая фраза про экологию на "которую я не влияю" — это все, чем мы живем и дышим каждый день, и влияем своей жизнедеятельностью. Поэтому, важно подходить ответственно ко всему уже сейчас для того, чтобы мы успели сохранить то, что еще не потеряли, и двигаться сообща.

Решение проблем в отдельности, а не в комплексе, скорее всего принесет минимальный или краткосрочный эффект, что не обеспечивает долгосрочного результата. Признавая взаимосвязь проблем, мы можем разрабатывать шаги, которые одновременно решают несколько вызовов, что приводит к надежным и системным результатам.

Ресурсы, будь то финансовые, человеческие или природные, не бесконечны. Но мы по прежнему относимся к ним как к независимым источникам, и создаем лишь дополнительные министерства, стремящиеся к разным целям и имеющие противоречивые KPI. В такой системе по сути никто не может добиться нужных результатов, так как никто не принимает решения.

Комплексное мышление, умение рассматривать вопросы в совокупности, как сложную систему организма — помогут нам решить задачи более компактными ресурсами с мультиплектирующим эффектом.

Многие проблемы о которых мы говорим сегодня нельзя решить в рамках одной организации, и **коллаборация — это критичный элемент успеха**. Не знаете с чего начать? Начните с самого себя. Важно самому проявить инициативу, и это возможно только при глубоком понимании вызовов с которыми мы как общество сегодня сталкиваемся.

Предлагаю каждому из нас подумать как наши роли и проекты пересекаются с более широкими целями устойчивого развития. Давайте откроем возможности для сотрудничества, поделимся идеями и коллективно придумаем, как мы можем использовать наши общие усилия для создания значительного эффекта.

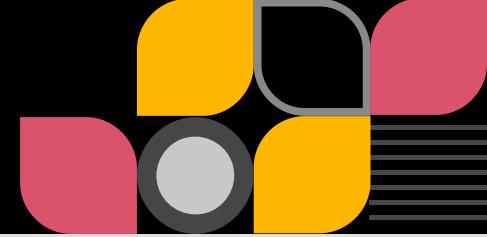
Наша приверженность устойчивому развитию — это не просто корпоративная ответственность; это инвестиция в долголетие и процветание как нашей собственной организации, так и экономики в целом. Но для этого нам стоит взглянуть на проблемы, с которыми мы имеем дело, шире и всегда держать в голове общую картину.



# Содержание

Наш подход к оценке	04
Краткие итоги	05
Ключевые цифры	08
1. Стратегия устойчивого развития	10
2. [E]nvironment	17
3. [S]ocial	26
4. [G]overnance	35
5. Практика отчетности	41
6. Дополнение 1: ESG-риски	47
7. Дополнение 2: Стандарты отчетности	52
ТОП-50 Рейтинга раскрытия ESG-информации	61
Key Takeaways	65
Методика оценки отчетов и критерии	66
Контакты	81

# Наш подход к оценке



## Что мы оценивали

В ходе составления данного Рейтинга раскрытия ESG-информации (далее Рейтинг) мы анализируем годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии (включая интегрированные отчеты, ESG-отчеты, и социальные отчеты), далее совместно именуемые “Отчеты”. Мы оцениваем полноту, качество и доступность ESG-информации. Мы смотрим на то, насколько заинтересованным сторонам, по нашему мнению, будет легко найти необходимые ESG-данные.

При составлении текущего Рейтинга оценивались Отчеты, подготовленные компаниями по результатам их деятельности за **2022 год**. В общую выборку вошли **96 компаний**, оперирующих в Казахстане. В выборку были включены компании, подавшие официальные заявки на участие в Рейтинге, а также Отчеты за 2022 год, которые нам удалось найти в открытом доступе. По итогам оценки был подготовлен **список 50 лучших компаний по уровню раскрытия ESG-информации** (стр. 61).

В этом году четыре компании, которые могли войти в ТОП-50 рейтинга были исключены из списка, и в дальнейших выпусках Рейтинга принимать участие более не будут.

**При составлении Рейтинга мы оцениваем только наличие информации, и не проверяем ее достоверность и точность.** Однако оставляем за собой право снизить оценку компании или исключить ее из списка, если у нас есть веские основания полагать, что информация в отчете вводит читателей в заблуждение.

## Как мы оценивали

Наша Методика оценки ESG-раскрытий включает 129 критериев. Каждый критерий оценивается по шкале от 1 до 10, где 10 означает лучшее качество раскрытия. Итоговый рейтинговый функционал рассчитывается как взвешенная средняя оценок по критериям. В зависимости от набранного балла компании присваивается соответствующее значение Рейтинга.

Критерии оценки разделены на пять основных блоков по раскрытию (далее совместно – “**Анализ Пяти**”):

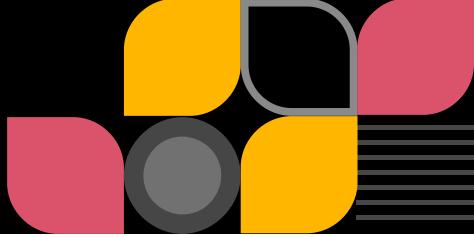
- стратегия устойчивого развития,
- корпоративное управление,
- общество,
- экология,
- практика отчетности.

Дополнительные баллы присваивались за ясность, своевременность и качество презентации информации.

В ходе составления Рейтинга мы уделяем повышенное внимание независимости Группы экспертов, проводящих оценку, и управлению качеством (см. подробнее стр. 70).

С более детальной методологией оценки можно ознакомиться на стр. 66.

# Краткие итоги (1/3)



## Развитие отчетности

В этом году мы значительно повысили требования в рамках оценки уровня раскрытия ESG Информации казахстанских компаний, сделав больший акцент на подходах к управлению и стратегии, и добавив отраслевые показатели. Однако мы видим, что развитие казахстанской нефинансовой отчетности в целом догоняет эти международные тренды, которые мы внедрили, и значительное число компаний выдерживает даже повышенные критерии оценки. На наш взгляд, это говорит о том, что лидеры устойчивого развития в Казахстане следят за меняющейся повесткой устойчивого развития и успешно работают над внедрением этих новшеств в свою ESG Практику в целом и в практику раскрытия информации.

В прошлом году средняя оценка по ТОП-50 за отчет была 5,5 балла по десятибалльной шкале. В этом году по итогам оценки по более жестким критериям средняя оценка составила 5,1 балла. Средняя оценка по ТОП-10 и вовсе не изменилась и составила 7,4 балла, - но надо иметь ввиду, что это на самом деле рост качества отчетности, потому что критерии изменились. При этом лучшие оценки у ТОП-50 компаний в среднем именно за раскрытие стратегии устойчивого развития.

В стратегическом разделе мы оцениваем раскрытия по процессу определения существенных вопросов устойчивого развития, наличие целей, а также взаимодействие с заинтересованными сторонами и интеграцию Целей устойчивого развития ООН. 6,3 балла за этот блок отчета в среднем получили компании ТОП-50 и 8 баллов – по ТОП-10.

Следующим по уровню подготовки блоком отчета идет раскрытие социальных вопросов. Здесь очень много вопросов связаны с управлением персоналом, и эта информация часто раскрывается на неплохом уровне. Возможно некоторые сложности еще вызывает раскрытие информации по равным карьерным возможностям и защите прав человека.

Экологические вопросы даются компаниям сложнее, как видно из средних оценок. Здесь в частности все еще большой потенциал раскрытия информации по климатическим рискам и климатической стратегии.

Ниже пяти баллов в среднем по 50 отчетам набрали и оценки по корпоративному управлению. В то время как многие вопросы раскрываются на хорошем уровне, вопросы интеграции аспектов устойчивого развития в систему управления могут быть доработаны.

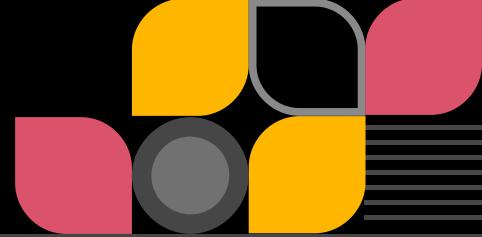


Раскрытие информации по ESG  
Стратегии становится сильным  
разделом отчета

## Средние оценки за раздел отчета



# Краткие итоги (2/3)



## Лидеры Рейтинга

В первую десятку рейтинга вошли компании, которые показывают высокий уровень раскрытия ESG Информации даже по международным стандартам.

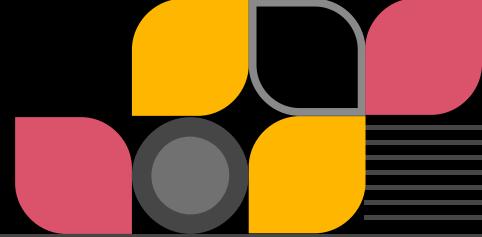
4 компании представляют **нефтегазовый сектор**, - отрасль явно преуспевает в интеграции принципов устойчивого развития. Еще две – **электроэнергетику**, - это классические лидеры нашего рейтинга, которые давно и успешно работают над практикой устойчивого развития. Две компании связаны с **горнometаллургической промышленностью**, одна представляет **телеинформатику** и одна **транспорт**.

Среди лидеров одни из ключевых компаний казахстанской экономики, работа которых в области управления своими воздействиями на экологию и общество имеет большое влияние для страны и для решения главных проблем устойчивого развития в Казахстане. При этом именно для этих организаций, в силу их масштабов и сложности процессов, ESG Трансформация представляет серьезный вызов. Но пока они хорошо справляются с этим вызовом и готовы показать пример для других предприятий в Казахстане, а иногда и быть примером для коллег по отрасли за рубежом.

Лидеры нашего рейтинга быстро отвечают на новые тренды глобальной ESG повестки и работают над устойчивым стабильным прогрессом.

Рейтинг 2022	Компания	Рейтинг
1	НК "КазМунайГаз"	A
2	НАК «Казатомпром»	B+
3	QazaqGas	B+
4	Самрук-Энерго	B+
5	«Караганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»	B+
6	Казахтелеком	B+
7	НК "Қазақстан темір жолы"	B
8	АК Алтыналмас	B
9	KEGOC	B
10	КазТрансОйл	B

# Краткие итоги (3/3)



## Вторая десятка

Компании второй десятки также заметно превышают по качеству средний уровень, и если они и не вошли в первую десятку в этом году, то явно готовы составить достойную конкуренцию лидерам рейтинга.

Ужесточение критериев нашей оценки сильнее всего ударило по компаниям финансового сектора, поэтому многие из них переместились во вторую десятку рейтинга. Сфера «устойчивого финансирования», инклюзивных финансовых продуктов, управления воздействиями кредитного и инвестиционного портфеля – эти вопросы только начинают приходить в казахстанских финансовый сектор. Но 4 **финансовые компании**, вошедшие во вторую десятку рейтинга, явно демонстрируют быстрый прогресс в освоении этой сложной сферы.

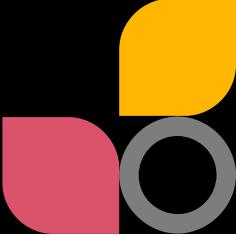
В остальном вторая десятка также представлена компаниями нефтегазового сектора (1 компания), горнometаллургической промышленности (2) и электроэнергетики (1), и транспорта (1).

Здесь также расположился управляющий холдинг «Самрук-Қазына» - практика устойчивого развития в компаниях холдинга во многом задает тон в корпоративном устойчивом развитии в Казахстане. В первой десятке 8 компаний входят в группу Холдинга, во второй десятке еще две.

Но при этом во второй десятке также больше частных компаний. Если в первой их было две, то здесь уже четыре.

Рейтинг 2022	Компания	Рейтинг
11	Эйр Астана	B
12	Совместное предприятие "Инкай"	C
13	Jusan Bank	C
14	Народный банк Казахстана	C
15	Nostrum Oil & Gas	C
16	НГК "Тай-Кен Самрук"	C
17	"Самрук-Қазына"	C
18	НУХ "Байтерек"	C
19	Банк Развития Казахстана	C
20	ЦАЭК (Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация)	C

# Ключевые цифры (1/2)



## В общем списке оцененных компаний:

**96**

Компаний вошли  
в охват Рейтинга  
раскрытия ESG  
Информации

**7,4**

Средняя оценка  
10 лучших Отчетов  
по 10-балльной  
шкале

**39**

Компаний заявили  
о следовании  
Стандартам GRI в  
раскрытии  
нефинансовой  
информации

**42**

Компании заявили  
в Отчетах  
о поддержке  
Целей устойчивого  
развития ООН

**11**

Компаний  
получили  
внешнее  
заверение  
нефинансовой  
информации

Стр. 4

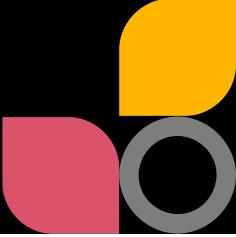
Стр. 6

Стр. 43

Стр. 13

Стр. 43

# Ключевые цифры (2/2)



Из ТОП-50 компаний:

**30%**

Имеют цели в  
области устойчивого  
развития

**84%**

Описывают  
процессы  
взаимодействия со  
стейкхолдерами

**50%**

Описывают  
структуру  
управления  
вопросами  
устойчивого  
развития

**66%**

Затрагивают тему  
защиты прав  
человека

**38%**

Раскрывают  
эмиссии  
парниковых газов  
по первому и  
второму охватам

Стр. 12

Стр. 12

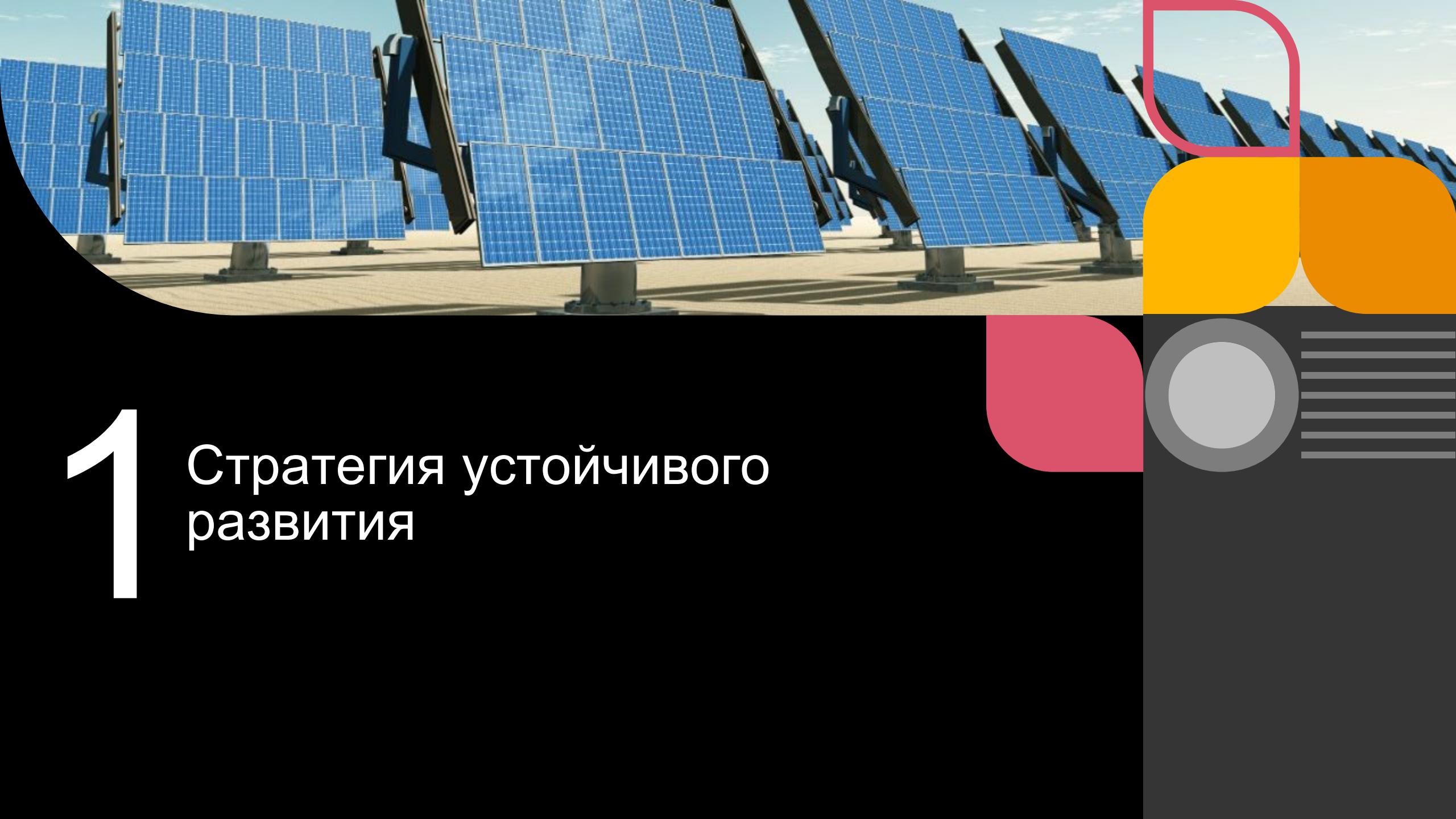
Стр. 37

Стр. 28

Стр. 19

# 1

## Стратегия устойчивого развития



### Как компания справляется с управлением рисками устойчивого развития?

Это уже четвертое издание Рейтинга раскрытия ESG информации и мы не раз подчеркивали важность проработанной стратегии в области устойчивого развития не только для отчетности, но и для ESG-Трансформации организации в целом. И ситуация не изменилась, и напротив стратегическое виденье в отношении вопросов устойчивого развития приобретает все большее значение. Мы это видим и в новых стандартах нефинансовой отчетности (например, предложенных ISSB или CSRD), и критериях оценки ESG Рейтингов.

Первый шаг ESG-Трансформации – **определение существенных тем устойчивого развития**, то есть экологических и социальных вопросов, на которых компании стоит сосредоточиться в своей работе, в своей стратегии, и в своем отчете. И вопрос, что считать существенным – первый на который предстоит ответить, и ответ на который не очевиден. В течении многих лет мы, как правило, считали существенными те вопросы, где компания оказывает наибольшее влияние на экологию, общество и экономику. Но теперь мы все чаще видим применение риск-ориентированного подхода (в том числе в рамках новых стандартов отчетности).

Регуляторы, инвесторы, рейтинговые агентства, и сами организации все чаще смотрят на **ESG – Риски**, которые могут оказать влияние на организацию в долгосрочной перспективе. Сначала мы говорили больше о рисках, связанных с изменением климата, но теперь все чаще от компаний ожидают способности отслеживать и управлять широким перечнем экологических, социальных и управлеченческих рисков. В Приложении 1 к этому отчету вы найдете чуть больше информации о том, как к этой работе можно подойти.

Для многих организаций работа с ESG-рисками, по нашим наблюдениям, становится серьезным вызовом. Отсутствие истории реализации рисков, долгосрочный горизонт, сложность количественного измерения потенциального ущерба – эти и другие проблемы приводят к тому, что компаниям нужно выстраивать новый процесс ESG риск-менеджмента.

В дальнейшем, после идентификации ESG-рисков, компании предстоит убедиться, что ее стратегия устойчивого развития, как и в целом корпоративная стратегия, учитывает эти риски и адаптирована к ним.

Следующим шагом, после оценки существенных аспектов устойчивого развития, будет **постановка проверяемых долгосрочных целей и разработка системы ключевых показателей** (КПД), по которым менеджмент будет мониторить прогресс проводимой работы.

Нередко мы встречаем ситуации, когда работа в области устойчивого развития не приводит к очевидным результатам, – компания не может охарактеризовать и презентовать в отчете свои достижения так, чтобы эти результаты были очевидны для заинтересованных сторон. Наличие четких целей и метрик измерения прогресса помогает решить эту проблему. Теперь и менеджмент компаний и стейкхолдеры могут видеть прогресс и достигнутые результаты. Общего перечисления реализованных проектов сегодня недостаточно для качественного Отчета об устойчивом развитии.

Каковы наши главные воздействия на экологию и общество? Какие риски могут повлиять на нас? Каков наш план действий? Каковы результаты в отчетном году? Это ключевые вопросы, на которые должен ответить отчет об устойчивом развитии, чтобы войти в лучшие практики.

### Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

#### Стратегия

88% отчетов, вошедших в ТОП-50 Рейтинга раскрытия ESG-информации, приводят **заявление организации о важности вопросов устойчивого развития** и краткое описание подходов к этой работе. Для многих казахстанских организаций, разного размера и представляющих разные сектора экономики, вопросы устойчивого развития давно не являются новыми и активно внедряются в бизнес-модель. Мы видим более широкое распространение этой работы и большую глубину.

Большинство компаний в ТОП-50 (74%) показали в отчетах **существенные темы** устойчивого развития, которые преимущественно основаны на оценке воздействий организации на экологию, общество и экономику. Это значительное достижение, и можно сказать что оценка воздействий становится общепринятой практикой.

Вопрос оценки **ESG-рисков** для организаций является новым, но и здесь немало компаний сразу включились в работу. Порядка трети отчетов уже включают описание подхода к управлению рисками устойчивого развития, и приводят перечень ESG-рисков.

Раскрытие **стратегии** в области устойчивого развития все еще остается сложным. Пока 30% компаний раскрывают количественные или качественные цели по стратегическим ESG-направлениям, и тем самым дают заинтересованным сторонам возможность отслеживать прогресс организации и видеть куда она намерена двигаться. Даже среди отчетов первой десятки есть потенциал для дальнейшего развития в этой сфере.

Еще одним критическим аспектом успешной ESG-трансформации является понимание интересов ключевых **заинтересованных сторон организации**. И в этой области отчеты казахстанских компаний также достигли значительного прогресса. 86 процентов отчетов в ТОП-50 включают описание ключевых групп заинтересованных сторон, и 84% описывают процессы взаимодействия с ними. Хорошей практикой является также указание на то, какие действия мы предприняли в ответ на поднятые вопросы и с целью удовлетворить интересы той или иной группы заинтересованных сторон. В ТОП-50 пятая часть отчетов рассказывает о том, что организация сделала для конкретной группы заинтересованных сторон.

**34%** приводят перечень ESG-рисков, которые могут оказывать воздействие на организацию

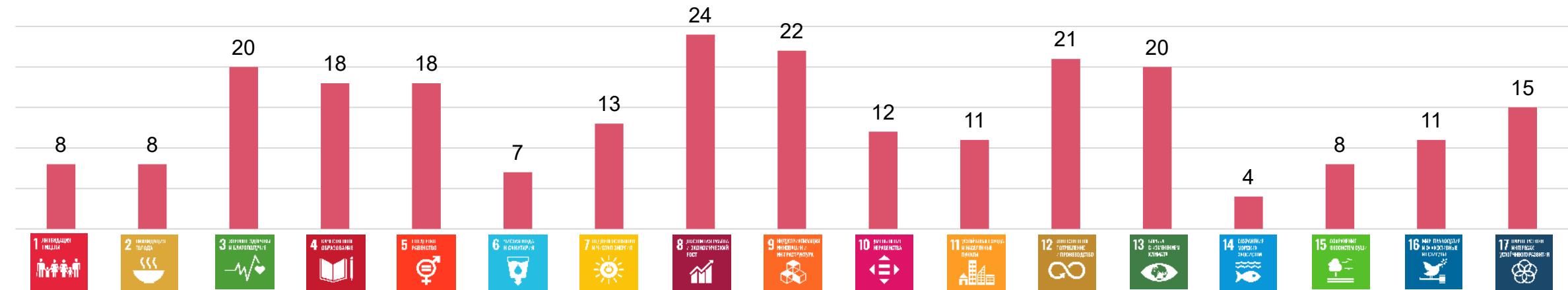
**22%** описывают подход к управлению рисками устойчивого развития

#### Раскрытие целей в области устойчивого развития



### Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

#### Количество компаний, сделавших отсылку к конкретной Цели устойчивого развития ООН



#### Цели устойчивого развития

Уже две трети отчетов в Рейтинге содержат информацию о работе компаний над глобальными Целями устойчивого развития, принятыми на Саммите ООН в 2015 году. Согласованность работы организации с глобальной повесткой устойчивого развития, и участие в решении главных проблем современного общества – важный индикатор успешно проходящей ESG-трансформации.

Пока наиболее популярны экономические цели из списка ООН, в особенности «Достойная работа и экономический рост». С небольшим отставанием за экономическими целями идет «Борьба с изменением климата» - что вполне ожидаемо, учитывая каким вниманием (заслуженным) пользуется сегодня эта проблема. Но мы видим также, что и отдельные социальные вопросы находятся в фокусе внимания казахстанских компаний, в частности вопросы здоровья, образования и гендерного равенства.

**64%** компаний заявили о поддержке ЦУР ООН (56% в Отчетах за 2021 год)

**68%** привели список целей релевантных для их бизнеса, и над которыми компания намерена работать (50% в Отчетах за 2021 год).

**42%** описали инициативы, направленные на достижение конкретных целей (24%).

# Дальнейшее развитие

ESG-Стратегия

## На что обратить внимание в следующем отчете

### Риски устойчивого развития

Уже ряд казахстанских компаний в том или ином виде начали выделять вопросы управления рисками устойчивого развития в своих отчетах. Тем не менее, в этом разделе для многих сохраняется значительный потенциал развития.

Первый вопрос, на который стоит обратить внимание, это идентификация и описание ESG-рисков в отчете. Эти риски стоит выделить отдельно. Предполагается, что компания сделала целенаправленное усилие по изучению, идентификации и оценке рисков устойчивого развития и представляет их в отчете. При этом стоит дать им количественную оценку, в частности указать потенциальное воздействие на финансовые показатели.

Второй большой блок информации, - система управления рисками устойчивого развития. Описание того как такие риски идентифицируются, оцениваются, мониторятся и т.д., и как эти процессы интегрированы в общую систему риск-менеджмента организации – эти раскрытия будут в лучших отчетах.

### Адаптация стратегии

Помимо того, что пользователи отчета ожидают увидеть конкретный план (стратегию) организации по вопросам устойчивого развития и ее ориентированность на результат, на этот вопрос сегодня также все чаще смотрят с точки зрения управления рисками устойчивого развития.

Как стратегия организации учитывает специфичные экологические и социальные риски, которые могут повлиять на нее как в кратко-, так и в среднес- и долгосрочном периоде? Ответ на этот вопрос может выражаться как в отдельных направлениях стратегии, посвященных вопросам устойчивого развития, так и в корректировке привычных коммерческих частей стратегии.

Отчет также будет содержать информацию о прогрессе в выполнении планов, раскрытых организацией в предыдущие отчетные периоды, включая количественную и качественную информацию, - пользователи смогут увидеть последовательное развитие организации. Ключевым элементом успеха будет проработанная система метрик и целей для отслеживания прогресса.

### Цепочка создания стоимости

Важный тренд, который мы видим сегодня в развивающихся стандартах отчетности (например CSRD) и в ожиданиях пользователей информации – расширение охвата отчетности, и включения информации о всей цепочке создания стоимости конкретной организации.

При оценке рисков устойчивого развития, выборе существенных воздействий, определении стратегических направлений, - важно учитывать всю цепочку создания стоимости – от производства и поставки сырья до конечного использования продукции. Изолированная деятельность организации является слишком неполной и не дает ответа на вопрос о ее воздействиях на экологию и общество.

При этом предстоит большая работа по определению охвата для каждого конкретного показателя, в каких случаях и как далеко мы будем заходить. Но в целом при подготовке отчета и разработке стратегии устойчивого развития важно смотреть на свою бизнес-модель шире и принимать решения с учетом процессов, которые происходят до и после непосредственных операций организации.

# Примеры раскрытий

## ESG-Стратегия

**UPM** в своем [отчете](#) раскрывает текущий прогресс относительно своих целей по ESG-стратегии в разрезе экономической, экологической и социальной ответственности на 2030 год. Компания также указывает конкретные ключевые показатели деятельности.

OUR RESPONSIBILITY TARGETS FOR 2030				
Focus area	Key performance indicator	2030 target	2022 result	
<b>ECONOMIC</b>				
<b>Profit</b> Creating value to shareholders	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comparable EBIT</li> <li>Comparable ROE</li> <li>Net debt/EBITDA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comparable EBIT growth through 2030</li> <li>10% (c) or 2 times c</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>42% increase to EUR 2,096 million</li> </ul>	
<b>Governance</b> Ensuring accountability and compliance	Participation in UPM Code of Conduct training	100% (c)		
<b>Responsible sourcing</b> Adding responsible business practices	<ul style="list-style-type: none"> <li>UPM spend covered by UPM Supplier and Third-Party Code<sup>11</sup></li> <li>UPM raw material spend covered by UPM Supplier and Third-Party Code<sup>11</sup></li> <li>Supplier auditing based on systematic risk assessment practices</li> <li>CO<sub>2</sub> emissions from materials and logistics (Scope 3), compared to 2018</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>80% (c)</li> <li>100% (c)</li> <li>Continue</li> <li>&gt;30%</li> </ul>		
<b>ENVIRONMENTAL</b>				
<b>Forestry</b> Ensuring sustainable land use	<ul style="list-style-type: none"> <li>Climate-positive land use in UPM's own and leased forests</li> <li>Share of certified fibre<sup>12</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forests or (continue)</li> <li>100%</li> </ul>		
<b>Biodiversity</b> Enhancing biodiversity	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positive impact on forest biodiversity and developing a monitoring system<sup>13</sup></li> <li>Obstacle-free streams<sup>14</sup></li> <li>500 km</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positive (c)</li> <li>500 km</li> </ul>		
<b>Climate</b> Creating climate solutions and working towards carbon neutrality	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fossil CO<sub>2</sub> emissions from UPM's on-site combustion and purchased energy (Scope 1 and 2), compared to 2015</li> <li>Coal and peat usage in on-site energy generation</li> <li>Ambient energy efficiency improvement</li> <li>Share of renewable fuels</li> <li>Acidifying flux gases (NO<sub>x</sub>/SO<sub>x</sub>) for UPM average product, compared to 2015</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;65%</li> <li>0</li> <li>1% (c)</li> <li>70% (c)</li> <li>&gt;20%</li> </ul>		
<b>Water</b> Using water responsibly	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chemical oxygen demand (COD) for a UPM average product, compared to 2015</li> <li>Wastewater volume for a UPM average product, compared to 2008<sup>15</sup></li> <li>Nutrients used in effluent treatment from recycled sources<sup>16</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;40%</li> <li>&gt;30%</li> <li>100%</li> </ul>		
<b>Waste</b> Promoting material efficiency and circular economy – reduce, reuse, recycle and recover	Process waste sent to landfills or to incineration without energy recovery	0		
<b>Product stewardship</b> Taking care of the entire lifecycle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Climate-positive product portfolio</li> <li>Development of new products and services with contribution to the SDGs</li> <li>Share of applicable products eligible for ecolabelling out of UPM sales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continue</li> <li>Continue</li> <li>100%</li> </ul>		
<b>Responsibility focus area</b>				
	Key performance indicator	2030 target	2022 result	
<b>SOCIAL</b>				
<b>Continuous learning and development</b> Ensuring continuous professional development for high performance, growth and future employability	<ul style="list-style-type: none"> <li>Goal setting discussions are held and development plans are created for employees</li> <li>Employees perception of good opportunities to learn and grow</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% completion rate</li> <li>Clearly above benchmark</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>83% (88%) of employees completed individual goal setting or annual discussion, 58% (70%) of employees had a development plan documented in the Employee Engagement Survey average score of 6.4 (6.2). Below global average benchmark by 8 points.</li> </ul>	
<b>Responsible leadership</b> Emphasizing value-based and inspiring leadership and integrity	<ul style="list-style-type: none"> <li>Employee engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clearly above benchmark</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In the Employee Engagement Survey average score of 70 (68). Below global average benchmark by 5 points.</li> </ul>	
<b>Diversity and inclusion</b> Developing an organization where all employees can ensure a diverse and inclusive working environment for business success	<ul style="list-style-type: none"> <li>Employees' sense of belonging</li> <li>Continuous improvement in female representation in professional and managerial roles. Developing leadership and decision-making capabilities with increased diversity</li> <li>Diversity and inclusion initiative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Among the top 10% of benchmark companies</li> <li>40% female representation</li> <li>Continuous</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In the Employee Engagement Survey average score of 6.8 (6.7). Below top 10% benchmark companies by 12 points.</li> <li>31.4% (30.7%)</li> <li>Dialogue continued on developing inclusive behaviours and a learning on LGBTIQ+ inclusive workplace launched. A gender pay equity review process implemented.</li> </ul>	
<b>Fair rewarding</b> Ensuring fair, equitable and competitive rewarding for all employees	<ul style="list-style-type: none"> <li>Employees' pay meeting at least local living wage: implementing a yearly review</li> <li>Gender pay equity for all employees: implementing a yearly review process to identify and close unexplained pay gaps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuous</li> <li>Continuous</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Company-wide review done and pay adjustments implemented to close identified pay gaps related to local living wage.</li> <li>Company-wide review done and pay adjustments implemented to close identified, statistically significant and unexplained gaps related to gender.</li> </ul>	
<b>Safe and healthy working environment</b> Ensuring the safety and health of our employees, contractors and the local communities close to our operations	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fatalities or serious accidents in UPM operations</li> <li>Total recordable injury frequency (TRIF), including contractors</li> <li>Process safety integrated in safety management</li> <li>Employees' sense of workplace balance</li> <li>Absenteeism rate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0 (continuous)</li> <li>&lt;2</li> <li>All sites and businesses</li> <li>Among the top 10% of benchmark companies</li> <li>&lt;2%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 (0) fatal accidents, 5 (3) serious accidents</li> <li>TRIF 6.4 (6.3) for UPM workforce and 5.9 (7.2) including contractors</li> <li>Process safety standard published</li> <li>In the Employee Engagement Survey average score of 70 (70). Below top 10% benchmark companies by 7 points.</li> <li>4.3% (4.1%)</li> </ul>	
<b>Community involvement</b> Ensuring local community and positive impact on communities	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assessment of quality of community relationships and defined measures at relevant sites</li> <li>Community engagement initiatives (s) that impact the local communities defined in line with the Biofore Share and Care programme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuous</li> <li>All businesses (continuous)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Community engagement model redefined and piloted in Uruguay</li> <li>Focus on providing aid for people suffering from the war in Ukraine</li> </ul>	

Достижение **Verizon** Целей Устойчивого Развития ООН можно проследить по конкретным ЦУР, соответствующим задачам, а также собственным целям компании и прогрессу в текущем году в отдельном блоке их [ESG-Отчета](#).

Our UN SDG-aligned goals and progress		
UN SDG targets	Verizon goals	Progress
<b>4: Quality education</b>	<b>4.4: By 2030, substantially increase the number of youth and adults who have relevant skills, including technical and vocational skills, for employment, decent jobs and entrepreneurship</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>By 2030, provide 10 million youths with digital skills training<sup>17</sup></li> <li>By 2030, prepare 500,000 individuals for jobs of the future</li> <li>Over 3.1 million youths provided with digital skills training<sup>17</sup></li> <li>Over 21,000 individuals prepared for jobs of the future</li> </ul>
<b>7: Affordable and clean energy</b>	<b>7.2: By 2030, increase substantially the share of renewable energy in the global energy mix</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>By 2030, source renewable energy equivalent to 100% of our total annual electricity consumption</li> <li>Approximately 3.3 GW of anticipated renewable energy capacity under contract<sup>18</sup></li> </ul>
<b>8: Decent work and economic growth</b>	<b>8.3: Promote development-orientated support to productive activity, entrepreneurship, innovation, and encourage the growth of micro-, small- and medium-sized enterprises, including financial services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Achieve net zero emissions in our operations (scope 1 and 2) by 2035</li> <li>19% reduction (market-based) in 2021 over a 2019 baseline</li> </ul>
<b>13: Climate action</b>	<b>13.2: Integrate climate change into national policies, strategies and planning</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>By 2030, reduce Verizon's absolute scope 1 and 2 emissions 53% over a 2019 baseline</li> <li>19% reduction (market-based) in 2021 over a 2019 baseline</li> </ul>
<b>13.3: Improve education, awareness-raising and human and institutional capacity on climate change mitigation, adaptation, impact reduction and early warning</b>	<b>13.3: Improve education, awareness-raising and human and institutional capacity on climate change mitigation, adaptation, impact reduction and early warning</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>By 2035, reduce Verizon's absolute scope 3 emissions 40% over a 2019 baseline</li> <li>10% reduction in 2021 over a 2019 baseline</li> </ul>
<b>15: Life on land</b>	<b>15.1: By 2020, ensure the conservation, restoration and sustainable use of terrestrial and inland freshwater ecosystems and their services, in particular forests, wetlands, mountains and drylands, in line with obligations under international agreements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>By the end of 2026, enroll 50% of Verizon's workforce as Green Team members</li> <li>49% of employees are Green Team members</li> <li>Nearly 14 million trees planted since 2009</li> </ul>
<b>16: Peace, justice and strong institutions</b>	<p>We are aiming to promote inclusive societies where the rights of all people are respected and where rule of law is observed, through our corporate actions, policy development, donations and employee volunteering. We have taken steps to identify and manage our human rights impacts; established comprehensive policies, processes and systems to address corruption reform and efforts to fight online child exploitation.</p>	

# Примеры раскрытий

## ESG-Стратегия

Риски устойчивого развития **SKF** выделены среди других рисков в [Годовом отчете](#) за 2022 год. Компания, помимо описания мер по митгации рисков, приводит тренд на повышение/понижение подверженности данным рискам.

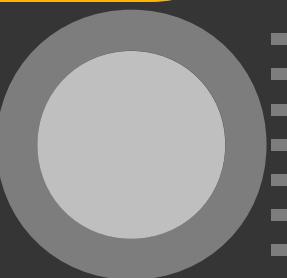
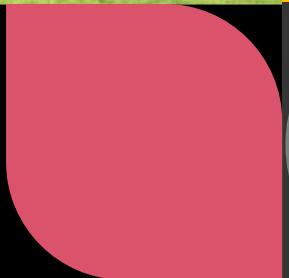
Sustainability risks		
Risk	Trend	Mitigation
A major incident at an SKF facility causing environmental damage leading to fines and loss of reputation.	➡	SKF's environmental certification to ISO 14001 all such material risk effective countermeasures to mitigate them.
Water scarcity in the supply chain or at SKF facilities leads to reduced production.	➡	SKF facilities which experience water scarcity are required to implement reduction programs. Suppliers follow environmental standards and are certified.
Extreme weather events.	➡	Requirements for weather resistance at all sites include fire resistance, see <a href="#">SKF at skf.com/ar2022</a> .
Increased energy and other environmental costs due to legislation.	➡	SKF focuses on energy efficiency and supply chain demand and therefore information, see <a href="#">SKF at skf.com/ar2022</a> .
Risk		
SKF employees or employees working in the supply chain, are hurt or killed by an accident at work.	➡	SKF's Health and Safety management system is certified to ISO 45001. The Group's zero accident program, supported by proactive near miss reporting, aims to avoid all workplace accidents. Within the Code of Conduct for suppliers, SKF has defined specific requirements for the assurance of health and safety for the employees of suppliers and sub-suppliers.
A person or persons are hurt or injured because of SKF product failure, malfunction or defect.	➡	SKF follows strict design and validation rules for all products, and fully adheres to industry specific requirements for safety critical applications. SKF provides detailed instructions on the correct use, fitting and application of products. SKF's overall approach to quality management assures product conformity and performance to the highest level.
Human rights of employees working at SKF or within the supply chain are not respected.	➡	SKF adheres to international standards and guidelines and enforces the SKF Code of Conduct policy in all its operations. Periodic code of conduct compliance audits are performed and a whistleblowing process is available at local and global levels.

**Santander** в своем [Нефинансовом отчете](#) указывает риски и возможности по трём направлениям ESG, а также описывает их фактические и потенциальные эффекты.

2.2 Risk and opportunities	
CR 3-1	
The assessment identified four areas which are highly relevant to Santander in term of both risk and opportunity.	
Risk and opportunities	Real and potential impacts
<b>Environmental</b>	<b>Physical risk impact:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>High impact: Rising costs if customers' assets are damaged or lose value as a result of hurricanes, floods, heatwaves and other extreme weather events.</li><li>Chronic risk: Customers' potential loss of income in the long-term due to rising sea levels, higher average temperatures and other consequences of climate change.</li></ul> <b>Transition risk impact:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Carbon pricing: Rising costs of emissions that cause operating costs to rocket for customers in CO2-intensive industries.</li><li>Shift in demand for our products and services, which would affect our bottom line.</li></ul> <p>For more details see <a href="#">3.6 Supporting the green transition</a> section in this chapter; and <a href="#">10_Climate and environmental risk</a> section in Risk management and compliance chapter.</p>
<b>Climate change</b>	<b>Physical risk impact:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>The environmental, economic and social effects of climate change can potentially lead to financial loss.</li><li>Physical assets and businesses being damaged due to their location.</li><li>Transition risk that stems from how customers react to policies, new technology, market shifts and our climate change response.</li></ul> <b>Transition risk impact:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>The transition to a low-carbon economy opens up opportunities in "green" products, sustainable finance and customer advisory services.</li></ul> <p>For more details see <a href="#">3.6 Supporting the green transition</a> section in this chapter; and <a href="#">10_Climate and environmental risk</a> section in Risk management and compliance chapter.</p>
<b>Social</b>	<b>Physical risk impact:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Customers' lower purchasing power could lead to greater risk of default.</li></ul> <b>Transition risk impact:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Financial inclusion initiatives developed to make our services available to underserved communities and boost economic and social progress.</li></ul> <p>For more details see <a href="#">3.8 Financial inclusion and empowerment</a> section in this chapter</p>
<b>Financial health &amp; inclusion</b>	<b>Physical risk impact:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Losses due to debtors' inability to pay.</li><li>Drop in profits if customers feel the bank is not doing enough to tackle social issues.</li></ul> <b>Transition risk impact:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Tailor-made financial products and services to help people prosper.</li><li>A sound strategy and social purpose that positions Santander as a bank people can trust.</li></ul> <p>For more details see <a href="#">3.8 Financial inclusion and empowerment</a> section in this chapter</p>
<b>Quality employment</b>	<b>Physical risk impact:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Failure to adapt to new ways of working and poor management of our people can result in a lack of talent or a disengaged workforce.</li></ul> <b>Transition risk impact:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>An engaged workforce can increase customer loyalty and help attract new customers.</li><li>Retaining diverse talent makes overcoming challenges easier and leads to better results.</li><li>Santander's scale means we can develop top employees in all the markets where we operate.</li></ul> <p>For more details see <a href="#">3.3 A talented and motivated team</a> section in this chapter</p>
<b>Governance</b>	<b>Physical risk impact:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Market instability, current competitive environment, more regulation and higher cybersecurity risk can hamper Santander's operations and performance.</li></ul> <b>Transition risk impact:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Less capacity to generate liquidity and capital and to enhance our operations in a testing environment.</li><li>Losses on the back of breaches of information due to cyber attacks and fraud.</li><li>Fines for malfeasance.</li></ul> <b>Business continuity and sustainable profit generation with a strong balance sheet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Positive stakeholder perception of Santander to avoid reputational risk.</li></ul> <p>For more details see <a href="#">Business model and strategy</a>, <a href="#">Corporate governance and Risk management and compliance</a> chapters</p>
<b>Responsible management and business development</b>	

# 2

## [E]nvironment



# Подход к раскрытию

## Насколько компания понимает свои воздействия на окружающую среду?

Из всех экологических вопросов именно потепление климата и оценка и управлением рисками, связанными с потеплением климата, в последние несколько лет очевидно находится в центре внимания. Есть веские причины для этого. Потепление климата и борьба с ним - поражающая масштабом проблема, затрагивающая помимо экологических аспектов, также социальные и экономические. И эта проблема требует значительных ресурсов и участия бизнеса, государства и общества. Но вместе с тем, сегодня растет понимание, что в тени остаются другие, и не менее важные, экологические проблемы, которым также должно уделяться внимание в работе организации и ее стратегии развития.

Появление Целевой группы по раскрытию информации о финансовых рисках, связанных с природой (TNFD) в этой связи не случайно. Группа в 2023 году выпустила финальные рекомендации по управлению и раскрытию информации о зависимостях, воздействиях, рисках и возможностях, связанных с природой. В рамках этих рекомендаций компаний предстоит разобраться во взаимном влиянии их бизнеса и природы.

Рекомендации TNFD сделаны по принципу Рекомендаций TCFD, в рамках которых раскрывалась информация о рисках и возможностях, связанных с изменением климата. Здесь также структура: Управление, Стратегия, Риски и Метрики. Но в рамках TNFD мы рассматриваем существенно больший спектр экологических вопросов, и помимо рисков, которые могут оказать влияние на нашу деятельность, мы также оцениваем свои воздействия на экосистемы и зависимости от них. Такой принцип «двойной существенности» позволит компаниям внести существенный вклад в решение экологических проблем и сохранение биоразнообразия. Но во многом это возвращение к тому подходу, который мы и раньше использовали в отчетах об устойчивом развитии, до того как сконцентрировались полностью на вопросах потепления климата. Возможно только подход стал более детализированным.

Даже если организация не планирует переходить на TNFD такой широкий взгляд на воздействия и риски, связанные с природой, с раскрытием информации об управлении этими воздействиями, поможет значительно повысить качество раскрытия ESG-информации и вывести «экологическую» секцию на новый уровень.

Работа с воздействиями на природу и раскрытием информации по таким вопросам требует серьезного погружения в биологию, понимания законов природы, элементов экосистем, значимости биоразнообразия, введение в повседневных обиход таких понятий как экологические активы или природные услуги, и т.п. Нам всем предстоит начать на каком-то уровне разбираться в вопросах экологии. Но у нас у всех уже есть опыт – многие уже прекрасно ориентируются в вопросах изменения климата, что еще несколько лет назад было очень абстрактным понятием.

Знание экологии может в будущем стать базовой необходимостью для построения и развития бизнеса.



# Текущая практика (1/2)

## Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Мы видим, что казахстанские компании, вошедшие в ТОП-50, постепенно подключаются к работе над проблемами изменения климата и работают над климатическими стратегиями.

В этом году, примерно 25-35% компаний в Рейтинге начали раскрывать в отчетности **процессы управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата**. Риски еще не имеют количественной оценки, тем не менее компании выполнили их идентификацию. В том числе в ряде случаев описывается применение сценарного анализа.

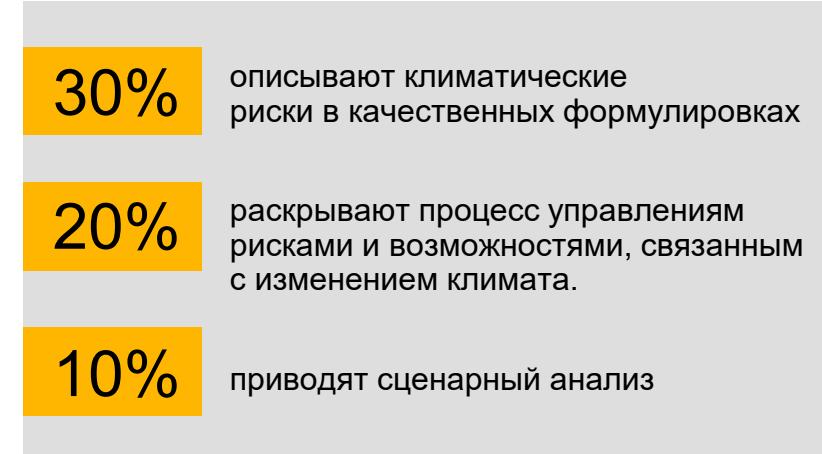
При этом расширение практики раскрытия информации **об эмиссиях парниковых газов** практически не происходит. Как и в прошлом году, две трети компаний в ТОП-50 раскрыли информацию о прямых эмиссиях (Охват 1). Но растет глубина, мы видим, что больше компаний стали раскрывать информацию о косвенных эмиссиях парниковых газов – по Охватам 2 (энергетическим) и в отдельных случаях по Охвату 3 (прочие косвенные эмиссии).

**Объем эмиссий парниковых газов за последний отчетный год раскрыли:**

**60%** по Охвату 1  
(66% в 2021 году)

**38%** по Охвату 2  
(33% в 2021 году)

**12%** по Охвату 3  
(4% в 2021 году)



# Текущая практика (2/2)

## Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

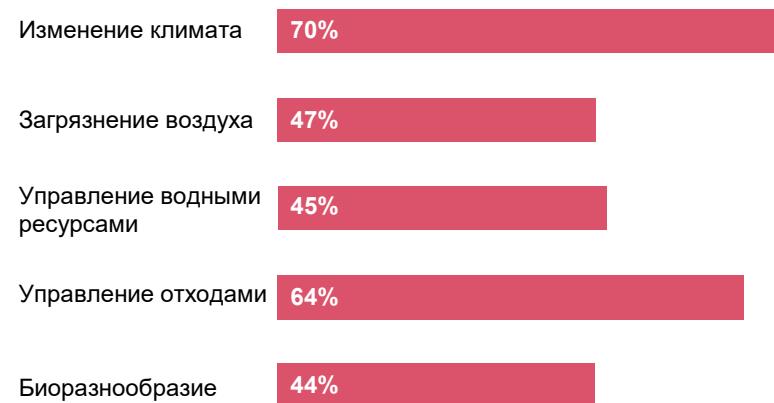
В этом году мы добавили в критерии оценки вопросы управления аспектами устойчивого развития, в том числе вопросами охраны окружающей среды. Мы смотрели на описание подходов к управлению, а также на наличие стратегии по конкретной теме и описание проводимой работы по снижению негативных воздействий. При этом мы оценивали эти факторы только по компаниям для которых существенна та или иная экологическая тема.

### Доля компаний, описывающих подход к управлению аспектом:



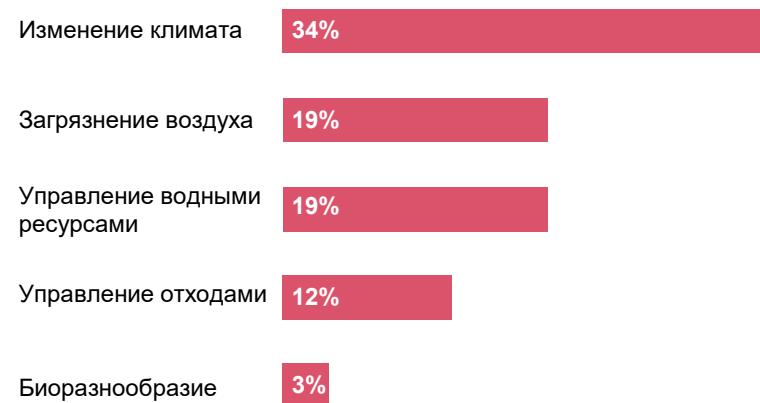
Мы видим, что управление вопросами связанными с изменением климата наиболее развито. Большинство компаний проводят большую работу по снижению своих воздействий, около трети используют стратегический подход, обозначая свои цели и задачи. Большое внимание также часто уделяется вопросам управления отходами. А вопросы воздействия на биоразнообразие пользуются наименьшим вниманием.

### Доля компаний, описывающих работу по снижению негативных воздействий:



Компании довольно часто описывают свой подход к управлению обозначенным аспектом воздействия на окружающую среду, и охотно рассказывают о проводимой по этому направлению работы. Дальнейшим потенциалом развития является раскрытие целей и задач по каждому отдельному аспекту устойчивого развития, и указание на то, как компания (с помощью каких метрик) отслеживает прогресс.

### Доля компаний, описывающих цели и метрики прогресса по аспекту:



# Дальнейшее развитие

## На что обратить внимание в следующем отчете

### Подходы менеджмента

Описание подходов к управлению конкретными существенными аспектами устойчивого развития всегда было важным элементом хорошего отчета об устойчивом развитии. Но теперь, судя по развитию стандартов отчетности (например, CSRD, IFRS S1/S2, GRI), вопросам управления уделяется особенно важное значение и ожидания от этих раскрытий растут.

Подходы менеджмента для каждой существенной темы будут включать описание воздействий на экосистемы и/или общество по данному аспекту устойчивого развития. А также описание политик и обязательств по этому аспекту и проводимую работу по снижению негативных воздействий.

Важным элементом этих раскрытий будет информация о том, как компания отслеживает прогресс проводимой работы: процесс отслеживания прогресса, цели и метрики, используемые для оценки прогресса, эффективность предпринимаемых действий и сделанные выводы.

Данные раскрытия входят почти во все развивающиеся стандарты нефинансовой отчетности.

### Климатическая стратегия

Раскрытие информации о работе компании по борьбе с изменением климата и адаптации к этим изменениям по-прежнему будет важным элементом качественного ESG-отчета и в целом практики устойчивого развития организации. Не случайно разрабатывая новые стандарты ISSB посветил отдельный стандарт климатическим рискам.

Акцент здесь сохраняется на раскрытии информации о рисках и возможностях, связанных с изменением климата: как компания идентифицирует и оценивает такие риски, какие риски были выявлены, и как управляет ими (включая роль высших органов управления организации).

Основная работа организации при этом будет сосредоточена на сокращении эмиссий парниковых газов. И первый шаг этого процесса – оценка эмиссий. Важным здесь является включение третьего охвата, отслеживание эмиссий по цепочке поставок. Это будет критичным направлением дальнейшего развития климатических стратегий.

Наличие целей по сокращению эмиссий, в идеале согласованных с SBTi, будет отличать наиболее успешные компании.

### Другие экологические вопросы

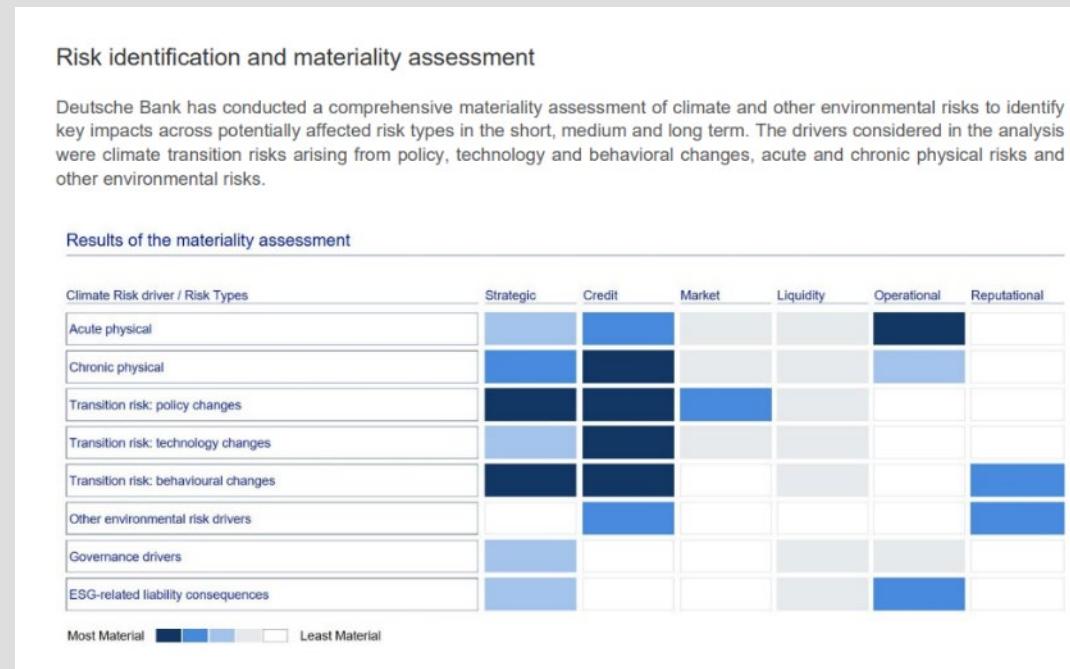
Стоит вновь вспомнить и обратить внимание на другие вопросы охраны окружающей среды, помимо эмиссий парниковых газов.

Важным здесь является (и наиболее сложным для большинства организаций) отследить и затем раскрыть в отчете самые существенные воздействия на экосистемы. В частности, многие нефинансовые организации оказывают довольно существенное воздействие на биоразнообразие, но редко раскрывают эту информацию, потому что затрудняются определить характер и масштаб этих воздействий.

Определить свои точки пересечения с экосистемами, оценить зависимости и воздействия, оценить риски и возможности, связанные с природой, подготовить ответ на эти риски и воздействия – это четыре основных шага, которые должны стать частью практики устойчивого развития организации, и в дальнейшем будут раскрыты в отчетности.

# Примеры раскрытий

**Deutsche Bank** не только приводит и описывает риски связанные с изменением климата, но и проводит комплексную оценку их материальности в своем [Отчете за 2022 год](#).

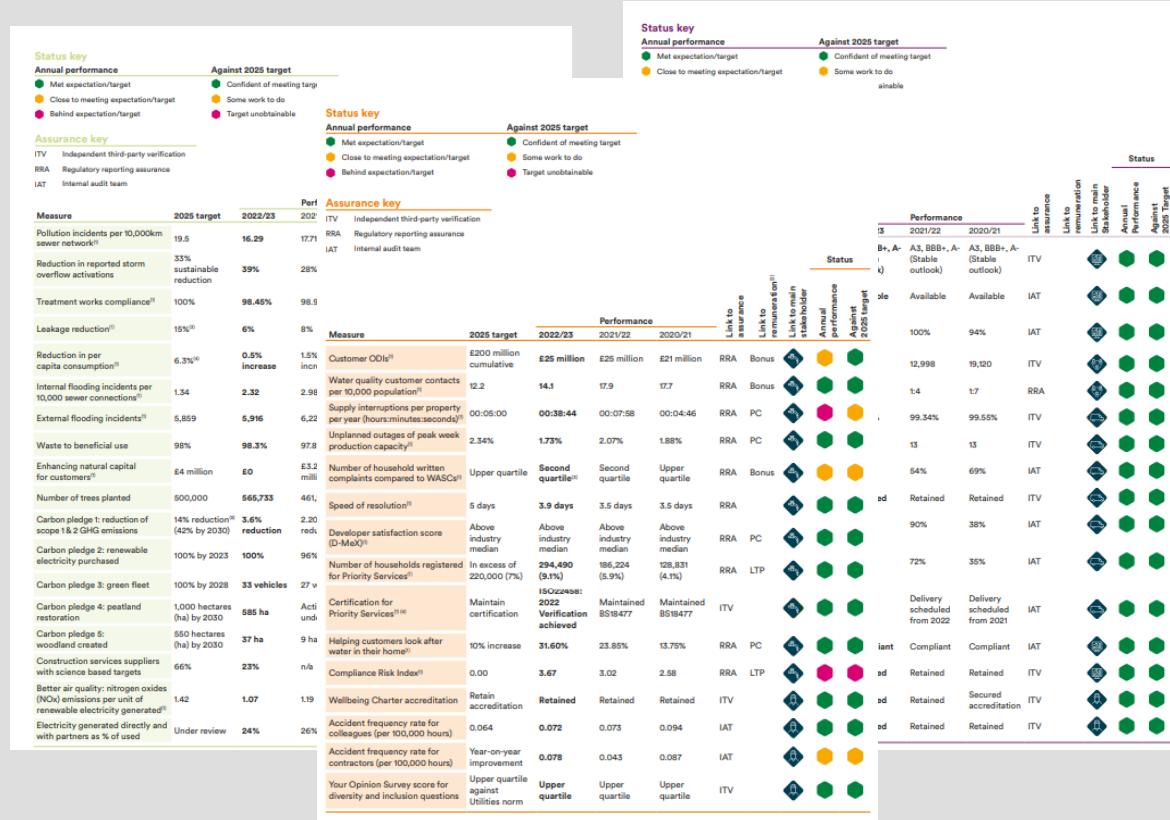


[Годовой отчет](#) **Barclays** предоставляет заинтересованным сторонам информацию о финансовых последствиях изменения климата согласно анализу трех климатических сценариев.



# Примеры раскрытий

Достижение целей и соответствующих KPI по трем направлениям ESG легко прослеживаются в [отчете United Utilities](#), благодаря понятной инфографике, а также сравнению прогресса за последние 3 года.



[Отчет об устойчивом развитии](#) КРО содержит конкретные цели, предпринятые меры, статус выполнения и цели на следующий год по каждой существенной теме ESG.

Таб. 31. Задачи в управлении выбросами GRI 3-3			
Наши задачи в 2022 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2022 г.	Задачи на 2023 г.
разработать и пройти верификацию/валидацию нормативно-технической документации для получения квоты на выбросы ПГ на 2022 – 2025 гг.	Выполнено	Разработка и верификация нормативно-технической документации для получения квоты на выбросы ПГ на 2022 – 2025 гг.	

Таб. 34. Задачи в области энергоэффективности GRI 3-3			
Наши задачи в 2022 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2022 г.	Задачи на 2023 г.
Провести надзорный аудит системы энергоменеджмента на соответствие требованиям стандарта ISO 50001:2018	Выполнено	В июне 2022 г. был успешно проведен надзорный аудит на	Провести сертификационный аудит системы энергоменеджмента

Таб. 36. Задачи по управлению сточными водами GRI 3-3, ЦУР 6.3, 6.4			
Наши задачи в 2022 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2022 г.	Задачи на 2023 г.
Провести надзорный аудит системы энергоменеджмента на соответствие требованиям стандарта ISO 50001:2018	Выполнено	Чистка чека № 32 системы сбора ливневых и талых вод собираемых с незагрязненных территорий Эквонта.	Провести КРС на нагнетательной скважине РТ-6 с целью увеличения интервалов перфорации в триасовом резервуаре II.
Провести ежегодный энергетический анализ компании и продолжить мониторинг индикаторов энергоэффективности для оборудования/процессов, оказывающих значимое воздействие на энергоемкость КПО	Выполнено	Чистка чека № 32 системы сбора ливневых и талых вод собираемых с незагрязненных территорий Эквонта.	Оуществить выполнение мероприятий, запланированных на 2022 согласно Плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности КПС на 2022-2026 гг. и Плана мероприятий СЭнМ на 2022

Таб. 41. Задачи в области управления отходами GRI 3-3			
Наши задачи в 2022 г.	Статус выполнения задач	Действия, предпринятые для реализации задач в 2022 г.	Задачи на 2023 г.
Осуществить выполнение мероприятий, запланированных на 2022 г. согласно Программе управления отходами для КНГКМ, а также по Программам управления отходами НПС Большой Чаган и НПС Атырау	Выполнено	В течение года были выполнены все мероприятия, запланированные на 2022 г. по Программе управления отходами	Осуществить выполнение мероприятий, запланированных на 2023 г. согласно Программе управления отходами для КНГКМ, а также по Программам управления отходами НПС Большой Чаган и НПС Атырау

# Примеры раскрытий

Orsted [описывает](#) свой подход в работе по повышению биоразнообразия, предпринятые меры в отчетном году, намерения на 2023 год, а также конкретные инициативы в этом направлении.

## Programme 4 ● Energy projects with net-positive biodiversity impact

**What is our ambition?**  
The renewable energy transition comes with a huge potential to deliver a positive impact on nature and biodiversity. We firmly believe that renewable energy can be a key part of the solution to the biodiversity crisis, and as the build-out continues to gather pace, that potential only grows. However, it requires a concerted effort from all of us to deliver our own biodiversity and integrate biodiversity enhancements into the way we develop our renewable energy assets and run our business.

**In 2021, we set the ambition to deliver a net-positive biodiversity impact from all new renewable energy projects we commission from 2020 on the latest.**

**What do we do?**  
Delivering on our 2020 ambition is a complex task with no one-size-fits-all approach available. To help us to do this, we have a multi-pronged programme to develop and test sustainable measures, partnered with a wide range of experts, engage with stakeholders, and support scientific research – altogether to find solutions for delivering a positive contribution to nature.

30. Deloitte sustainability report 2022

**Corporate Biodiversity Programme, where we provided focus on the development of a standardised methodology for corporate-level:**

- We initiated five new biodiversity pilot projects – a key element of the local-build-out, which will help us to understand how we can improve biodiversity at an asset level. These projects allow us to learn from success and failure, with the aim to scale up. These projects include our long-term performance project, the [Humber Estuary](#) in the UK, our [BfC project](#) in Taiwan, and our [3D-printed net](#) project in Denmark, with more initiatives launching in the near future.

**Our partnership:**

- UN Global Compact Action Platform for Sustainable Ocean Business
- Marine Stewardship Council, Mote Oceanographic Institution and the University of Rhode Island
- University of Exeter and the University of Hull
- College of Environmental Research Institute
- Plymouth Marine Biological Research Institute
- University of Bristol and Kendal Wharfe Trust
- ADRII Network

**International frameworks:**

- UN 2020 Aichi Biodiversity Targets
- UN Convention on Biological Diversity
- EU Biodiversity Strategy for 2030
- Convention on Biological Diversity

**Our governance:**

Accountability lies with our Head of Global

## Programme 4 – Case story Supporting biodiversity from coastline to seafloor

At Ørsted, we are committed to finding ways to leave nature in a better state than we found it as we continue our renewable energy build-out. This year, we have taken new action to deliver on our 2030 net-positive biodiversity ambition by launching a series of initiatives supporting ocean health.

As a renewable energy company, we interact with different ecosystems and species across a wide geographical area, meaning that the biodiversity action we take must be tailored to each area. There is no easy 'one-size-fits-all'.

4. Seagrass sediment in the Humber Estuary. Credit: James Vassallo/Yorkshire Wildlife Trust



solution, and restoring nature while developing renewable energy projects is new territory, both for us and the wider industry.

To get there, we are piloting a series of innovative biodiversity projects, collaborating with leading experts and organisations to gain experience and find the best solutions to scale up.

Below, we summarise three projects where we are gaining a better understanding of our interactions with biodiversity and how we best support biodiversity from our coastlines to open oceans:

Restoring the Humber Estuary

In 2021, we began the protection and restoration of nature alongside the renewable energy build-out, we need to better understand our interactions with the natural environment, including how we cause minimal disruption to marine ecosystems.

One way we do this is through the Ecosystem and Biodiversity Project. This is a multi-year, multi-sector Seagrass Restoration Project, restoring seagrass, seagrass meadows, and oyster beds. The project is part of our broader efforts to make a positive contribution to both climate and nature, with the Humber being one of the most important conservation sites in the UK.

The project involves 70,000 members, 800 active conservation volunteers, and 218 specialist staff. In its initial phase, three hectares of soft marsh and



Right whales in the North Sea and reefs off the coast of the Penrhyn Islands, Tasmania

four hectares of seagrass will be planted to provide critical shelter and nursery grounds for animals. New, 500,000 native seagrass will be released to encourage seagrass and seagrass meadow development. Read more [here](#).

Supporting marine mammal movement and behaviour

The world's coral reefs have greatly declined due to rising ocean temperatures and pollution. One quarter of all marine life depends on coral reefs for survival, meaning that the loss of coral reefs is a biodiversity disaster.

We have launched the ReCorals project to test whether corals can grow on the jacket foundations of our offshore wind turbines.

Corals usually grow in shallow, nearshore waters, where they have the right conditions for coral bleaching. But in the deeper waters where offshore wind farms are installed, the temperature should remain relatively stable, hopefully limiting the risk of coral bleaching.

The first trial was launched in the summer of 2022 and will continue in the coming years. If successful, the ReCorals approach could represent a breakthrough for coral restoration around the globe. For more information, see our [website](#).

Интегрированный отчет Самрук-Энерго содержит информацию о подходе к ответственному водопользованию, характере воздействий и конкретные действия по сохранению водных ресурсов.

• ежегодное проведение инвентаризации приборов учета водозабора и водострелков на источниках водозaborа и приемниках сточных вод, на предмет наличия приборов, их исправности, своевременности поверки и опломбировки уполномоченным органом

• отказ от водной деятельности Компаний в районах с дефицитом водных ресурсов.

Компания включает в себя с местными сообществами и органами власти, чтобы обеспечить доступ к чистой воде. Мы также принимаем обращения от людей и рассматриваем их вопросы о воздействии нашей Компанией на местные воды.

В ТОО «ЭГРЭС-1», АО «ЭГРЭС-2», АО «АлЭС», ТОО «Богатырь-Компания», АО «Майнакская ГЭС», АО «Шардаринская водорослевая ГЭС» (Шардаринская ГЭС), канал им. К. Сатпаева (ТОО «Кыбистауский ГЭС-1»), имени Булата Нуржанова, АО «Сырдарьинская ГЭС-2», Шардаринский канал (АО «Станция Экибастузская ГЭС-2»), Большое Алматинское озеро и бассейн р. Большой Алматинка (Каскад ГЭС), Кашагайское водорослевое (Кашагайская ГЭС).

с с мероприятиями по сокращению использования свежей воды,броса нормативу очищенной воды, потери воды при транспортировке и внедрении систем повторного использования сточных вод.

Составные источники водных ресурсов для Компаний: Бестобинское водорослевые (Мойнакская ГЭС), Шардаринское водорослевые (Шардаринская ГЭС), канал им. К. Сатпаева (ТОО «Кыбистауский ГЭС-1»), имени Булата Нуржанова, АО «Сырдарьинская ГЭС-2»), Шардаринский канал (АО «Станция Экибастузская ГЭС-2»), Большое Алматинское озеро и бассейн р. Большая Алматинка (Каскад ГЭС), Кашагайское водорослевые (Кашагайская ГЭС).

GRI 301-1, GRI 12: Coal Sector: 12.7.3

Мы придерживаемся строгих стандартов управления сбросом сточных вод, чтобы минимизировать воздействие на водные ресурсы. Компания стремится сократить пределы установления лимитов на сброс сточных вод, а также пределы нормативов допустимого воздействия на водные объекты, и не оказывает существенного влияния на биоразнообразие водных объектов и связанных с ними местобытления.

В 2022 году мы провели регулярный мониторинг состояния водных объектов аккредитованными специализированными лабораториями в соответствии с Программой промышленного экологического контроля. В том числе с определением химического состава и качества поверхностных, подземных и сточных вод. В отчетном периоде мы продолжали применение обратных систем таекодорнаживания с наливным вододренированием-олигидризацией и прямоточными системами гидроудаления на Экибастузской ГЭС и систем обратного сливения с дрифтерами и повторным использованием сточных вод из золото-валков на Алматинской станции ГЭС.

## Ответственное водопользование

GRI 301-1, 3-3, GRI 12: Coal Sector: 12.7.1, 12.7.2, 12.7.4

Действия АО «Самрук-Энерго», как любой другой компании энергетической отрасли, невозможна без использования водных ресурсов. Поэтому рациональное водопользование – один из приоритетных направлений деятельности. Несмотря на то, что ТОО «ЭГРЭС-1», АО «ЭГРЭС-2», АО «АлЭС», АО «Майнакская ГЭС», АО «Шардаринская ГЭС», АО «АЖК» не осуществляют водопотребления в речных гибонах с дефицитом водных ресурсов. Компания стремится обеспечить ответственный подход к их использованию. Мы счищаем риски, связанные с водными ресурсами, и управляем водопотреблением и водострелкованием с целью снижения потребления свежей воды и щадительной очистки сбрасываемых вод.

Эффективное управление водными ресурсами является составной частью реализации Экологической политики Компании, которая способствует, в частности, улучшению взаимодействия с местными сообществами, государством и инвесторами.

Забор воды из поверхностных и подземных источников ведется исключительно в рамках действующего законодательства (на основании договоров водопользования, разрешений на водопользование) и существенного влияния на окружающую среду не оказывает. Наш приоритет – снижение объема потребления пресной воды и увеличение доли многократно и повторно используемой воды.

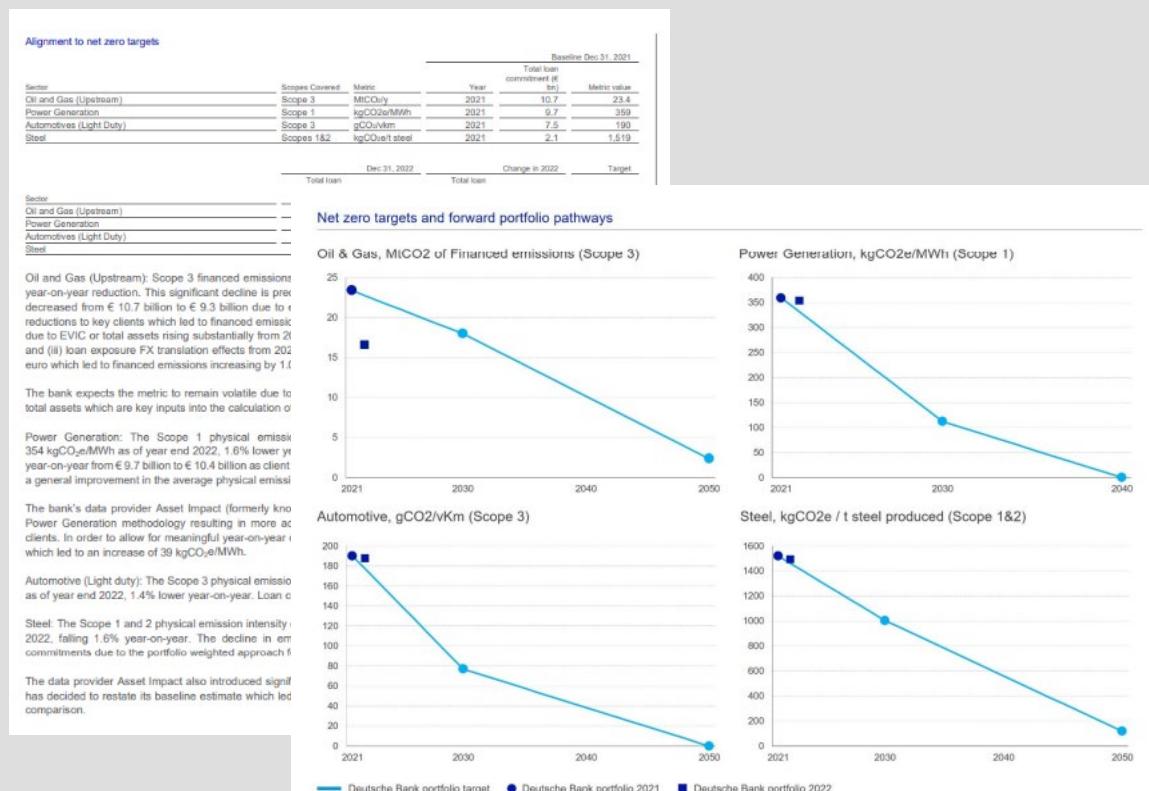
Управление водными ресурсами Компании осуществляется в соответствии с требованиями Водного Кодекса РК и разрешительной документацией в области охраны водных ресурсов.

В Политике корпоративной системы менеджмента и стандарте по управлению окружной среды определены обязательства и принципы Компании в области управления водными ресурсами, такие как:

- ответственное управление водой, устойчивый водный баланс
- оценка и учет первоначальных источников водозабора, независимо от того, забирается вода напрямую или покупается через посредников
- постоянное улучшение и адаптация планов и действий Компании по рациональному управлению водными ресурсами
- максимальное сведение к нулю использования воды питьевого качества для производственных целей

# Примеры раскрытий

[Годовой отчет](#) Deutsche Bank показывает цели банка по снижению финансируемых эмиссий по каждой отрасли и приводит динамику достижения заявленных целей.



**Народный банк Казахстана** в своем [Отчете об устойчивом развитии](#) раскрывает и описывает подверженность своего банковского портфеля климатическим рискам.

## Влияние на портфель КБ

Банк осознает уязвимость важнейших инфраструктурных отраслей Казахстана перед природными стихийными явлениями, частота и интенсивность которых увеличиваются в результате изменения климата, с потенциально существенными последствиями для основных секторов и экономики/портфеля в целом.

Автодорожные и железнодорожные логистические пути часто страдают из-за сильных ветров и снегопадов, а также из-за наводнений и лесных пожаров, что усугубляется неудовлетворительным расчетом размеров и плохим содержанием дренажных сооружений<sup>19</sup>. Результаты экспертизы оценок показывают, что примерно 10 процентов транспортной инфраструктуры Казахстана подвержено воздействию опасных природных явлений, особенно наводнений. Между тем уровень Каспийского моря, по-видимому, снижается, что влияет на деятельность морского транспорта, функционирование внутренних береговых портов и на степень интермодальной связности. Переход в транспортном сообщении нарушают связность городов и регионов, препятствуют персональной мобильности и негативно влияют на глобальные стоимостные цепочки и структуру международной торговли. Эти нарушения, а также воздействия на другую инфраструктуру обесценивают связности, в частности в сфере электроснабжения, газоснабжения и телекоммуникаций, приводят к существенным экономическим потерям.

Суровые погодные явления могут нанести ущерб или разрушить уязвимую инфраструктуру, что приведет к экономическим и человеческим потерям. Национальные метеорологические отчеты содействуют защите инфраструктуры и промышленности от стихийных бедствий, а как сценарии изменения климата обеспечивают ведение по размещению и климатической защите инфраструктуры в прибрежных и других уязвимых к климату районах. Дефицит водных ресурсов будет особо острой проблемой для отраслей тепловой генерации электроэнергии и сельскохозяйственного сектора Казахстана, повышая риски для уязвимых сообществ в сельских районах страны.

Лесные пожары могут нарушить работу транспорта, связи, электроснабжения, газоснабжения и водоснабжения. Они также приводят к ухудшению качества воздуха и потере имущества, урожая, ресурсов, животных и людей. За 2021 год зафиксировано 751 случай лесных пожаров, когда как в 2022г. уже 801 случай лесных пожаров. Ущерб государству также вырос с 9,3 млрд тг. до 20,6 млрд тг.<sup>19</sup>

В сельском хозяйстве доминирующая роль принадлежит выращиванию пшеницы в неоросаемых условиях и животноводству, а эти сектора будут уязвимы для изменений в количестве и равномерности выпадения дождевых осадков. Повышение засушливости вегетационного периода на 5-15 процентов и сопутствующее увеличение частоты

возникновения засух относятся к наиболее существенным негативным последствиям изменения климата для сельского хозяйства. Урожайность зерновой пшеницы к 2030 году может снизиться на 13-37 процентов, а к 2050 году – на 20-50 процентов. Повышение температур и неточность прогнозов могут привести к потере 50-70 процентов урожая в регионе Центральной Азии в целом.<sup>19</sup>

Животноводство также будет существенно затронуто изменением климата. Ожидается, что пастбища станут гораздо менее продуктивными и в результате снизится их потенциал по поддержанию текущего поголовья скота. Ожидается, что урожай пастбищных трав снизится на 20-35 процентов на равнинных пастбищах и на 30-40 процентов на горных пастбищах. Кроме негативного воздействия в виде истощения пастбищ, из-за удлинения периодов жаркой погоды еще больше сократится поголовье скота.

## Переходные климатические риски в Казахстане

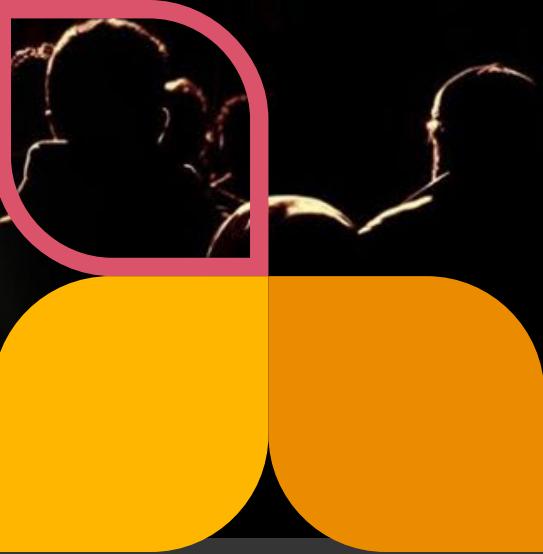
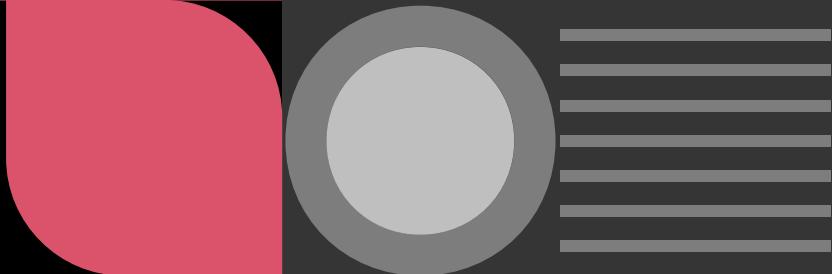
 В рамках достижения углеродной нейтральности (УН) Казахстаном к 2060 году была поставлена цель ОНУ в виде 15%-ного снижения выбросов ПГ от уровня 1990 года в 2030м. С учетом текущего экономического роста национальной экономики и связанных выбросов ПГ, указанная цель создает существенные риски для бизнеса, связанные с углеродным регулированием и ценообразованием.

 Текущий Национальный план углеродных квот РК на 2022-2025 содержит траекторию снижения бесплатно распределемых квот по основным энергоемким отраслям – электроэнергетической, нефтегазовой, горнодобывающей, металлургической, химической и обрабатывающей. Соответственно, мы ожидаем, что начиная с 2023го года на местном рынке установится устойчивая аукционная цена на углеродные квоты, которая в дальнейшем может увеличиваться в соответствии с амбициями низкоуглеродной политики РК.

 Как уже было отмечено ранее, на сегодняшний день Банком формируются подходы к определению климатического риска по категориям портфеля и выполнению климатического стресс-тестирования. После финализации таких инструментов совокупный уровень климатического риска будет использоваться при расчете ESG-рейтинга.

# 3

[S]ocial



# Подход к раскрытию

[S]ocial

## Как компания оценивает свое воздействие на общество?



Одна из самых сложных задач при раскрытии информации по социальным воздействиям, - понять эти воздействия: определить как компания влияет на жизнь людей, и оценить степень этого влияния. А также понять риски и возможности: оценить как на компанию может повлиять неэффективная работа с обществом. «Социальная лицензия» на ведение деятельности, доверие со стороны людей и их благосклонность, могут стать залогом успешного развития, а ее отсутствие – значительным риском для долгосрочного выживания организации.

Каковы риски нарушения прав человека в нашей организации, принимая во внимание всю цепочку создания стоимости? Как влияют на общество наши продукты и услуги? Помогают ли они решать проблемы общества или усиливают их? Как наша работа влияет на жизнь людей в регионах, где мы ведем свою деятельность? Как они оценивают это влияние? Какие результаты дают наши социальные проекты? Каков наш вклад в улучшение жизни людей? Какие экономические возможности и как мы создаем для людей? Как на них может повлиять наша работа над экологическими проблемами? Это неполный список ключевых вопросов, на которые должен ответить качественный отчет.

При этом эффективная коммуникация, качественная отчетность, в развитии организации не менее важна, чем сама стратегия и внедрение принципов устойчивого развития, именно в ходе этого взаимодействия мы выстраиваем доверительные отношения с заинтересованными сторонами и можем совместно работать над улучшением жизни общества и преодолением социальных вызовов.

Поэтому взаимодействие с заинтересованными сторонами, получение обратной связи и диалог с нашими работниками, клиентами, обществом в регионах и другими стейкхолдерами – критичный элемент успешной работы по социальным вопросам. Нам важно понимать где кроются риски и какие существуют возможности помочь людям, и это зачастую можно определить только непосредственно через общение, умение спрашивать и слышать.

При этом главным принципом успешной коммуникации будет открытость: честный рассказ о том с какими социальными вызовами мы сталкиваемся, прозрачное раскрытие методологии оценки воздействий, и четкое виденье того как мы над этими вызовами работаем.

# Текущая практика

[S]ocial

## Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Казахстанские компании быстро перенимают международные тренды и стараются интегрировать в свои отчеты лучшие международные практики. Например, **вопросы защиты прав человека** для отчетов об устойчивом развитии являются довольно новыми, но в ТОП-50 нашего рейтинга уже 66% компаний сделали заявление о том, что берут на себя обязательства по защите прав человека и готовы работать в этом направлении. При этом 14% описали конкретные действия, направленные на защиту фундаментальных прав человека в их организации.

Уже некоторые время компании работают и над вопросами **равных карьерных возможностей** и недопущения дискриминации. 40 компаний в ТОП-50 сделала соответствующее заявление, но только 8 показывают конкретные действия, направленные на реализацию этого заявления на практике.

**Качество статистики по персоналу** все еще имеет потенциал развития. Эта статистика необходима для того, чтобы заинтересованные стороны, как и менеджмент компаний, могли хотя бы на ограниченном уровне видеть риски неравенства в организации.

Примерно в 40-45% отчетов в ТОП-50 приводится детальная статистика по вопросам управления персоналом. Лидеры нашего рейтинга, например, указывают структуру персонала по социальным группам по каждой категории работников, и также приводят структуру по нанятым и уволенным работникам, или раскрывают показатели текучести в том числе по отдельным социальным группам, и также приводят показатели по обучению работников в отчетном году и т.п.

42% компаний раскрывают **инструменты получения обратной связи** от сотрудников, что является важным аспектом развития социальной практики организации.

Очень хорошо традиционно раскрываются **вопросы охраны труда** – все компании в списке раскрывают свой подход по этому вопросу.

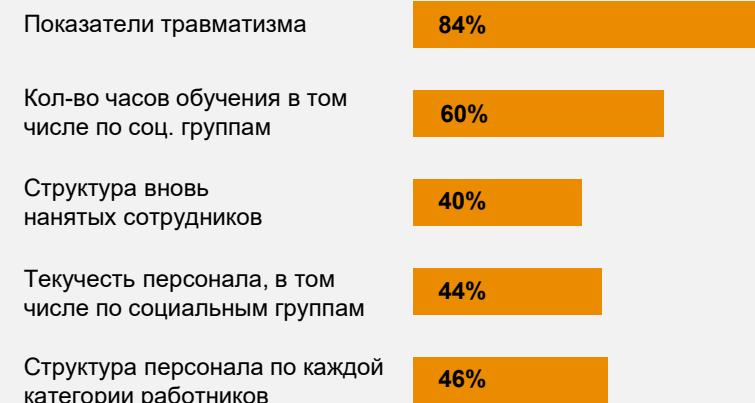
54% компаний рассказывают о своих **инвестициях в сообщество**, в инфраструктуру и сервисы. При этом 30% организаций также говорят о том, как они оценивают воздействия на общество, включая консультации с представителями местных сообществ.

**80%** Сделали заявление о важности обеспечения равных карьерных возможностей и недопущения дискриминации

**16%** Раскрывают практическую работу по обеспечению равных карьерных возможностей

**30%** Отчетов включают отношение среднего оклада женщин к среднему окладу мужчин по каждой категории работников

## Как компании в ТОП-50 раскрывают показатели по персоналу?



# Дальнейшее развитие

[S]ocial

## На что обратить внимание в следующем отчете

### Конкретные действия

Сделать заявление о том, что те или иные социальные вопросы важны для организации, что менеджмент их видит и работает над ними, и компания принимает на себя определенные обязательства – это важный элемент качественного отчета. Но не менее важно описать конкретные действия, которые компания предпринимает, чтобы снизить риски и решить проблемы, которые существуют или могут возникнуть.

Например, в вопросах обеспечения равных карьерных возможностей стоит уделить внимание конкретным действиям, мероприятиям, инициативам, которые на практике помогут обеспечить это равенство и эффективно управлять риском дискриминации. Это касается и других социальных вопросов, например защиты прав человека или поддержки сообществ. Всегда стоит отдавать приоритет конкретным решениям и действиям организации.

Может помочь включать в отчет примеры кейсов и проектов с описанием их результатов и эффекта для улучшения жизни людей и общества.

### Оценка воздействий

Оценка воздействий и рисков всегда была отправным и ключевым шагом успешной отчетности в области устойчивого развития, но для социальных тем, в силу большого количества качественной и контекстной информации, эта работа особенно сложна и здесь кроется потенциал развития для многих организаций.

Организации предстоит разработать методологию, выбрать метрики и источники информации, которые помогут и заинтересованным сторонам и менеджменту компании увидеть социальные риски, имеющиеся в операционной модели. При этом уделить повышенное внимание подходу к взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Начать эту работу можно с контекста региона и отрасли, – это уже может дать отправную точку в анализе рисков и воздействий компании. Помогут и бенчмарки. Но в остальном подход компании и результаты анализа будут очень индивидуальными для каждой организации. В каждом случае работа с обществом имеет свои особенности, и готовых методик и руководств почти не существует.

### Риски нарушения прав человека

Многие социальные вопросы и вызовы связаны с нарушением фундаментальных прав человека и неуважением к ним. Поэтому все чаще и стандарты отчетности, и действия регуляторов и стратегии организаций направлены на эффективное отслеживание и управление рисками нарушения этих базовых прав.

Работа в этой сфере будет состоять из четырёх этапов:

1. Оценка и приоритизация рисков нарушения прав человека, – от абстрактных понятий связанных с правами человека предстоит перейти к пониманию конкретных условий жизни людей;
2. Стратегия в отношении выявленных рисков, – подход к управлению выявленными фактами нарушений прав человека, либо к предотвращению их в будущем. Планирование;
3. Дальнейший мониторинг рисков с применением релевантных индикаторов и процедур;
4. И коммуникации, – как и какие риски были обнаружены и какие действия предпринимаются организацией.

## Примеры раскрытий

**Swisscom** демонстрирует свою приверженность созданию равных возможностей благодаря предпринимаемым мерам при найме и отборе руководства. Так же подчеркивается интерсекциональный подход: учитывается гендер, возраст, национальность, инвалидность и др.

<h2>Management approach</h2> <p>The diversity of our employees represents added value for us. Diversity promotes innovation and makes us more successful. Swisscom stands for a culture in which differences are valued and discrimination or exclusion have no place. We carry this attitude internally and externally. We also ensure the inclusion of employees with physical and psychological impairments. We design relevant processes in recruitment, appointment, development, talent management and leadership culture in such a way that they counteract even unconscious stereotyping and enable true equal opportunities. In the past year we pushed ahead again with the promotion of diversity.</p>	 <p>We comply with the Swiss nationalities.</p>	<p>As Diversity, swisscom, cur-</p> <p>process we focus on the qualifications of our attitude towards our values. Criticism and gender must not lead to discrimination in guidelines for hiring managers. Actions for action, such as avoiding gender-neutral tenders. In addition, a part-time or job-sharing basis. With the help of persons from third countries, legal regulations and give priority to</p>
 <p>We have no tolerance for power. This principle applies and, especially, to the neutral Care employees.</p>	<p><b>Diversity in management</b></p> <p>We have three women Directors and one woman on the Executive Board. Top women. The Group Executive Board itself has the goal of increasing the proportion of women in the language region of Switzerland to ensure that they are adequately represented on</p>	<p>new appointments and with identical skills, search for them specifically (active sourcing) and grant a high degree of flexibility in terms of workload and location.</p>
<p><b>Proportion of women</b></p> <p>In 2022, the proportion of women in our business increased to 42.2%. Each business unit increased the proportion. To increase the proportion of women in our business, we give preference to</p>	<p><b>Gender equality</b></p> <p>In the professions in demand by Swisscom, the majority of trainees are still men. To get young women interested in ICT professions, we organise the annual 'Digital Days for Girls'. Female apprentices from ICT training courses present their everyday working life to female students and, in so doing, make them more familiar with ICT. The proportion of our women entering the ICT professions in the year under review was 26.6% (prior year: 27.5%).</p> <p>See <a href="http://www.swisscom.ch/digital-days-for-girls">www.swisscom.ch/digital-days-for-girls</a></p>	<p>As a member of the nationwide Advance initiative, we promote access to training and networking opportunities for our female employees. In this way, they can increase their chances of a career move into a more responsible role.</p>

**Отчет по социальной устойчивости Lloyds Banking Group** включает в себя значительную главу по поддержке персонала. Среди инициатив описаны меры по повышению физического и ментального здоровья, финансового благополучия и поддержке при домашнем насилии.

# Примеры раскрытий

[S]ocial

**PayPal** отмечает важность получения обратной связи от персонала в своем [Годовом отчете](#). Компания продолжает ежегодно собирать результаты опроса для сотрудников, замеряющего эффективность работы по управлению персоналом по нескольким метрикам.

## Engaging with & Listening to Our Employees

Employee feedback plays an important role in the ongoing development of our employee programs and resources. As we transitioned to a hybrid workplace model, we leveraged multiple channels to connect with and learn from our people, including individual surveys, peer-to-peer learnings, listening sessions and all-hands meetings. In 2023, we plan to continue to empower our leaders with the tools and resources needed to support our diverse and distributed teams, including Global Collaboration Days aimed at spurring in-person community and innovation.

For the fourth consecutive year, we conducted an employee engagement survey to help understand employee perspectives on the employee experience, D&E&B efforts and our Leadership Principles. In addition to the annual survey, we also released targeted surveys to gather employee feedback on our internal communications approach and evolving workplace preferences. This data, along with additional employee feedback, helps us refine our programs and gain insight into key areas of strengths and opportunities so that we can continue to work to foster an inclusive culture.

### Annual Global Employee Survey<sup>57</sup> Highlights

83%  
Employee Participation<sup>59</sup>

Up four percentage points from 2021 and eight points above benchmark<sup>58</sup>

79  
Engagement Score<sup>60</sup>

Reflecting modest declines from our 2021 scores, in part due to the Company's refocused efforts on organizational transformation and efficiencies and the macroeconomic environment

93  
Remote Work Score<sup>61</sup>

Indicating our hybrid model is giving employees the resources and flexibility they want and need

The survey results help us understand how to improve our business, revealing opportunities we have to continue enhancing our employee efforts related to topics such as career development and linking day-to-day work to our mission.

In 2022, we also launched a new D&E&B inclusion index consisting of 11 scores on topics such as mentorship, allyship, peer support and inclusive decision-making, which will provide helpful input to measure employee views on our multi-year D&E&B journey.

[В отчете за 2022 год](#) **Stora Enso** раскрывает свою обширную работу по правам человека. В рамках этого блока сделан фокус на дью дилидженс и целенаправленную работу по защите прав человека, и приведены три пилотных проекта.

## Human rights

When growing and harvesting trees, producing products or transporting materials, Stora Enso has an impact on people. As a global company, Stora Enso directly impacts over 20,000 forest owners, 21,000 employees, over 20,000 suppliers and thousands of customers.

### Targets and performance

Ensure efficient implementation of the Human Rights due diligence programme

Key Performance Indicator (KPI)  
Implementation of the Human Rights due diligence programme

On track – continued focus on human rights

Actions to drive performance

- Continuous alignment with EU proposal on due diligence and short-term remuneration incentive
- Continued focus on Sedex Member Ethical in the Forest Stewardship Council (FSC)

Other performance indicators

Number of production units registered in Sedex  
Ratio of production units registered in Sedex  
Ratio of units audited by SMETA  
Audit score in Sedex  
Ratio of joint operations registered in Sedex  
Ratio of joint operations audited by SMETA at least once since 2016

Stora Enso's key tools for human rights due diligence  
Due diligence programme  
and address the company's impacts on people

Continuous or periodic monitoring with:  
• Stora Enso Code  
• Business Practice Policy  
• Environmental and Social  
Requirements for labour conditions  
• Supplier Code of Conduct  
• Safety standards and tools for all units  
• Grievance mechanisms

Project-specific human rights due diligence  
• Human rights guidelines  
• Environmental and social  
and safety for merger and acquisition  
• Environmental and Social Impact  
Assessments  
• Community consultations,  
including Free, Prior and Informed  
Consent (FPIC) process  
• Sustainability Assessment checklist  
for innovation projects

Actions related to the Group's highest priority human rights issue  
While Stora Enso believes that human rights to be important and respects them, the human rights identified as having highest priority are those that are most likely to be violated. These rights are embedded in the day-to-day business activities. Actions and progress are reported in the relevant sections of the report.

Health and safety  
• Three fatal accidents occurred in Stora Enso's sites. Read more in chapter Safety.

Why it matters

Stora Enso supports human rights regulations that put all companies on an equal footing and ensure that people are treated with decency and respect. During 2022 two proposals for regulation embedding human rights were presented to the UN Human Rights Council: the Corporate Sustainability Reporting Directive (approved in November 2022) and the UN Guiding Principles on Business and Human Rights Due Diligence. Guidance for alignment with the Taxonomy Minimum Safeguards were published in the report. The above mentioned regulations are in effect. Read more about the EU Taxonomy alignment in the Report of the Board of Directors.

### Accounting principles

Reporting human rights is integrated into the company's annual financial approach. This section represents how human rights impacts are connected to the environmental and social footprint of the company.

Supplier Ethical Data Exchange (Sedex) is an ethical trade membership organization. Audit are conducted based on the audit data. Stora Enso's audit cycle is three years.

### Continued focus on due diligence

The Stora Enso Supplier Day 2022 focused on safety and climate change. Read more in chapter Sustainability. Short-term incentives linked to improved performance on safety. Read more in Remuneration.

### Fair labour

FSC chain-of-custody audits started

### Policies and guidelines

Stora Enso is committed to the UNGP, which requires companies to conduct a due diligence to identify, assess and mitigate the impacts that their operations have on people.

Relevant Stora Enso policies on human rights include:

- Stora Enso Code
- Human Rights Policy
- Supplier Code of Conduct
- Human Rights Guidelines
- Environmental Guidelines

Local grievance channels for communities and other external stakeholders associated with Stora Enso's plantations and land leases, such as the joint operations Veneza and Brazil and Montes del Plata in Uruguay.

### Children's rights

The child labour remediation programme in Pakistan continued to focus on

### Continued focus on due diligence

In preparation for the upcoming EU Corporate Sustainability Due Diligence (CSDD) directive, Stora Enso, together with an external business and human rights consultancy, carried out three pilot projects focused on improving our internal controls for two high risk supply chains, as well as the due diligence processes in our own operations.

### Expanding the SMETA process to include human rights risk assessment, Business and Social

During a series of the SMETA audits at the Biomaterials Nordic mills, Stora Enso piloted an approach to internal audit and risk assessment within the SMETA audit framework and expanded the scope to include all contractors, sub-contractors and other affected rights-holders where applicable. With the support of the business and human rights organisation, Stora Enso tested a pragmatic approach that incorporates the CSDD requirements for due diligence and emerging best practices. The pilot delivered a set of supporting materials and a template for implementation to be shared across divisions.

### Improving internal controls for vulnerable groups, Forest division, Sweden

In Sweden, due to forest operations, activities such as clearing and planting are carried out by silviculture contractors, who predominantly work in the north of the country, often from Romania, Thailand, and the Baltic. Following media reports of human rights violations and criticism voiced by the union targeting silviculture contractors and the forest owners, Stora Enso conducted a pilot of an external business and human rights organisation. They carried out an impact assessment to help improve controls and to provide practical advice on how to avoid or mitigate risks to migrant workers. The aim is to implement the findings of the Group's Swedish operations and scale to other countries where relevant.

### Deep-dive assessment of

Paper for Recycling supply chain, Packaging Materials division, Paper

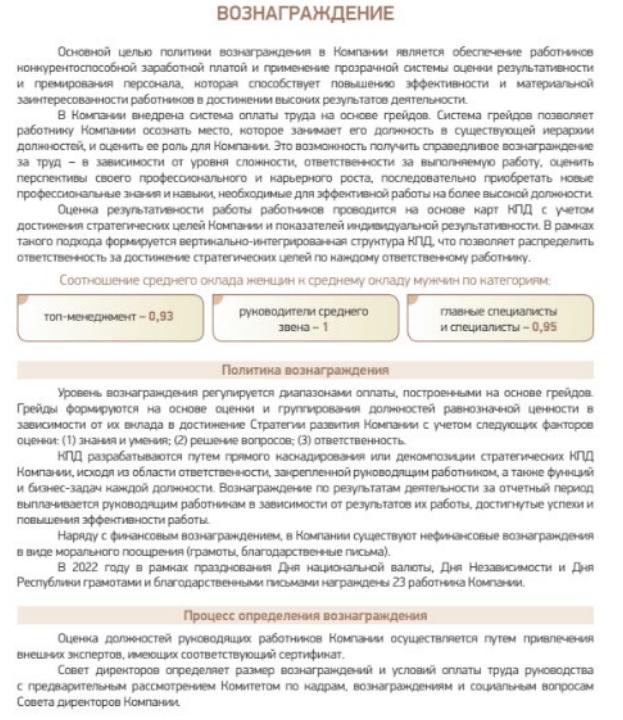
Paper for Recycling is an important supply category for Stora Enso.

The project carried out a deep-dive assessment of the potential risks to people in the lower tiers of the supply chain. An external assessment of internal controls and their relation to international best practices was also carried out. Paper for Recycling supply chain is a high-risk supply chain and due to the nature of the lower tier supply chain where paper is gathered through various means from retailers through to informal collectors, private waste management companies and by companies co-owned by municipalities.

# Примеры раскрытий

[S]ocial

**Казахстанская Жилищная Компания** описывает политику и процесс определения вознаграждения, систему оценки результативности и премирования персонала, которая способствует повышению эффективности и материальной заинтересованности работников в достижении высоких результатов деятельности.



Охрана труда в [годовом отчете KEGOC](#) раскрывается через описание подхода к управлению, данные по внутренним тренингам, динамику коэффициентов травматизма, а главное указывается порядок работы с подрядными организациями и их охват системой ОТиБ.



# Примеры раскрытий

**М&Р** руководствуется нуждами и запросами местных сообществ при ведении работы по социальной ответственности. Основные направления деятельности покрывают городскую регенерацию, расширение экономических возможностей и построение сообществ.

# Building safer and stronger communities together

We invest in and support the communities we live and work around the world

Social responsibility is firmly embedded in M&G's operation. We aim to use our community investment to help break down and to provide a framework for community engagement and our social purpose is to help build inclusive and sustainable communities. We work closely with our charity partners and community building. We work closely with our charity partners and

## Urban regeneration: Nurturing spaces and places that help people and nature to thrive

### Habitat for Humanity

Through our partnership with Habitat for Humanity, G&M has helped deliver the Empty Spaces to Homes programme in the UK and Europe. We are renovating buildings; turning unused spaces into homes for different groups, including refugees, women fleeing domestic abuse, young carers and low-income families.

To date, we have renovated 8 empty spaces into homes in England (London and the South East and the North West Region), and construction is currently underway on more properties, including new locations across Europe.

**The Empty Spaces to Homes programme is raising the standards and expectations of care**  
Thank you M&G, for making this happen."

Lydia Freeman  
Children's Care and Support, London Borough of Barking

Since we launched Building Resilience in 2020:

4,470	older people supported through in-depth one-to-one information and advice sessions
<b>£11m</b>	worth of unclaimed benefits identified
<b>24,852</b>	calls answered by Age UK's National Advice Line

## Act responsibly

### Equipping vulnerable people with skills and knowledge

Amitika lives in Bangalore, India, with her husband and three children, and the support provided by the Family Strengthening Programme over the last five years has been life changing.

Amitika's children were all anaemic and underweight, so SOS Children's Villages provided Amitika with nutritional supplements to help restore their health and information on how to prepare healthy meals. The programme provided support with tuition fees and school supplies, allowing them to attend school on a regular basis.

Amitika also enrolled in one of SOS India's Self-Help Groups, which equipped her with the skills and knowledge to help her manage her money, including getting a personal loan to start a business. Through the programme, Amitika also took lessons in entrepreneurship development, financial literacy, communication, and parenting skills. Along with her husband, Amitika now makes a comfortable living selling vegetables.

To address the spaces we have cleared in the community and I developed a 'tot empty' commerce. We hope to make the world a better place in the private sector or

The impact of the Poland三年 programme beyond individual renovated properties. Specifically, we have helped Habitat the shelter respite Poland alongside Refugee Agency

### Community building: Building and strengthening relationships within and between communities

#### Age UK

Age UK and M&G's strategic partnership is based on a shared goal to help people live well for longer. One of the biggest challenges of later life, giving them the best chance of staying resilient through the toughest times.

In 2020, we introduced Building Resilience, a three-year programme providing holistic support to older people facing complex challenges. The programme includes in-depth information and advice, support referrals to appropriate services through Age UK's National Advice Line.

Now in its third year, M&G's support has enabled Age UK to help 4,470 older people, especially those in rural communities that face particular challenges, and, since its launch in September 2019, has awarded 260 charitable grants globally.

## Building futures around the world

### Volunteering

As a socially sustainable business isn't just about responsible investing – but also about the involvement of the communities in which we operate. Colleague engagement is a crucial part of this: many of our colleagues are committed and involved in community activity, whether in giving up their time and financial support to help charities in diverse communities across the world. We know that our colleagues feel proud to be part of our different teams and that this also provides a strong sense of connection and engagement.

### M&G in the Community

Our M&G in the Community Fund is an annual grant programme that supports local charities and projects with small donations. The Committee includes over 40 members from across the business locations and, since its launch in September 2019, has awarded 260 charitable grants globally.

Since we launched Building Resilience in 2020:	
<b>4,470</b>	older people supported through in-depth one-to-one information and advice sessions
<b>£11m</b>	worth of unclaimed benefits identified
<b>24,852</b>	calls answered by Age UK's National Advice Line

## Supporting refugees in crisis

### Refugee Support

In response to the Ukraine crisis, M&G made a total of £1.5 million in donations in 2022 to support the relief efforts of our established long-term charity partners on the ground – SOS Children's Villages, Habitat for Humanity, and through the British Red Cross.

Our strategic, two-pronged approach helps to enable immediate humanitarian aid as well as longer-term, sustainable, term, affordable housing support to those displaced by a conflict.

SOS Children's Villages provided immediate assistance with humanitarian aid, identifying children in high-risk areas and connecting them to safe spaces, food, and medical and mental health support. It is a key part of the care provided, as these families have experienced severe trauma.

Our donations supported the Ukrainian Red Cross Society to carry out repairs on vital infrastructure such as water, electricity, heating, and medical centres, schools and community centres. It also helped to enable the supply of medicines and medical equipment to hospitals and primary health care facilities and supported the provision of food and hygiene supplies.

Habitat for Humanity in Poland, Hungary, Romania and Slovakia worked with partners from other NGOs in a united response to provide for longer-term affordable housing needs.

Our colleagues in Poland also worked with the charity to support refugees arriving in the country.

### Refugee Support

Our total community investment spend in 2022 was £4.3 million, of which £3.3 million was cash. The balance included in-kind donations prepared in accordance with BASI guidelines. This includes £1.2 million of cash to deliver 8,946 hours of funding and volunteering in their communities. Furthermore, £165,626 were also across the business by our employees through our payroll giving scheme.

## Governance

Our operating model for Corporate Governance is based on the principles each office to have autonomy in their activities, within the framework of a consistent, business-wide approach. Our CR Governance Committee oversees community investment activity as well as ageing, diversity and inclusion, and the representation of our stakeholders. Our CR strategy and performance is reviewed by M&G's Executive Committee bi-annually.

The CR team is responsible for managing all our CR activities: developing community investment strategy, identifying opportunities to invest and spend, and tracking performance against annual competitor benchmarking, as well as refining issues of key social importance to M&G, and determining where we can have the greatest social impact.

## Charitable donations

We calculate our corporate investment spend in accordance for Corporate Impact standard (B4S). This includes cash donations to registered charitable organisations, as well as a cash equivalent for in-kind contributions. Our total community investment spend in 2022 was £4.3 million, of which £3.3 million was cash. The balance included in-kind donations prepared in accordance with BASI guidelines. This includes £1.2 million of cash to deliver 8,946 hours of funding and volunteering in their communities. Furthermore, £165,626 were also across the business by our employees through our payroll giving scheme.

**£4.3m<sup>1</sup>**

Total community investment spend in 2022

**8,946<sup>2</sup>**

Total volunteering hours

## Act responsibly

### Funding education through charities

Our colleagues in Italy have used their local community grant to support Eme Mambu Oru in Uganda for the past two years. The charity provides training and education to the most vulnerable in Rumbetabo. The charity has built a vocational school for boys and girls, including those with disabilities and an orphanage for girls.

Thanks to M&G's support, the school has expanded to build a new nursery for up to 200 children. Funds have also been used to build a dining hall, and renew all the fences and gates on the perimeter. The dining hall will be used by the nursery children, as well as the wider community for educational and recreational activities.

source:  
1. M&G 2022  
2. emotional  
3. 00/Review  
4. 00/Review  
5. 00/Review  
6. 00/Review  
7. 00/Review  
8. 00/Review  
9. 00/Review  
10. 00/Review  
11. 00/Review  
12. 00/Review  
13. 00/Review  
14. 00/Review  
15. 00/Review  
16. 00/Review  
17. 00/Review  
18. 00/Review  
19. 00/Review  
20. 00/Review  
21. 00/Review  
22. 00/Review  
23. 00/Review  
24. 00/Review  
25. 00/Review  
26. 00/Review  
27. 00/Review  
28. 00/Review  
29. 00/Review  
30. 00/Review  
31. 00/Review  
32. 00/Review  
33. 00/Review  
34. 00/Review  
35. 00/Review  
36. 00/Review  
37. 00/Review  
38. 00/Review  
39. 00/Review  
40. 00/Review  
41. 00/Review  
42. 00/Review  
43. 00/Review  
44. 00/Review  
45. 00/Review  
46. 00/Review  
47. 00/Review  
48. 00/Review  
49. 00/Review  
50. 00/Review  
51. 00/Review  
52. 00/Review  
53. 00/Review  
54. 00/Review  
55. 00/Review  
56. 00/Review  
57. 00/Review  
58. 00/Review  
59. 00/Review  
60. 00/Review  
61. 00/Review  
62. 00/Review  
63. 00/Review  
64. 00/Review  
65. 00/Review  
66. 00/Review  
67. 00/Review  
68. 00/Review  
69. 00/Review  
70. 00/Review  
71. 00/Review  
72. 00/Review  
73. 00/Review  
74. 00/Review  
75. 00/Review  
76. 00/Review  
77. 00/Review  
78. 00/Review  
79. 00/Review  
80. 00/Review  
81. 00/Review  
82. 00/Review  
83. 00/Review  
84. 00/Review  
85. 00/Review  
86. 00/Review  
87. 00/Review  
88. 00/Review  
89. 00/Review  
90. 00/Review  
91. 00/Review  
92. 00/Review  
93. 00/Review  
94. 00/Review  
95. 00/Review  
96. 00/Review  
97. 00/Review  
98. 00/Review  
99. 00/Review  
100. 00/Review  
101. 00/Review  
102. 00/Review  
103. 00/Review  
104. 00/Review  
105. 00/Review  
106. 00/Review  
107. 00/Review  
108. 00/Review  
109. 00/Review  
110. 00/Review  
111. 00/Review  
112. 00/Review  
113. 00/Review  
114. 00/Review  
115. 00/Review  
116. 00/Review  
117. 00/Review  
118. 00/Review  
119. 00/Review  
120. 00/Review  
121. 00/Review  
122. 00/Review  
123. 00/Review  
124. 00/Review  
125. 00/Review  
126. 00/Review  
127. 00/Review  
128. 00/Review  
129. 00/Review  
130. 00/Review  
131. 00/Review  
132. 00/Review  
133. 00/Review  
134. 00/Review  
135. 00/Review  
136. 00/Review  
137. 00/Review  
138. 00/Review  
139. 00/Review  
140. 00/Review  
141. 00/Review  
142. 00/Review  
143. 00/Review  
144. 00/Review  
145. 00/Review  
146. 00/Review  
147. 00/Review  
148. 00/Review  
149. 00/Review  
150. 00/Review  
151. 00/Review  
152. 00/Review  
153. 00/Review  
154. 00/Review  
155. 00/Review  
156. 00/Review  
157. 00/Review  
158. 00/Review  
159. 00/Review  
160. 00/Review  
161. 00/Review  
162. 00/Review  
163. 00/Review  
164. 00/Review  
165. 00/Review  
166. 00/Review  
167. 00/Review  
168. 00/Review  
169. 00/Review  
170. 00/Review  
171. 00/Review  
172. 00/Review  
173. 00/Review  
174. 00/Review  
175. 00/Review  
176. 00/Review  
177. 00/Review  
178. 00/Review  
179. 00/Review  
180. 00/Review  
181. 00/Review  
182. 00/Review  
183. 00/Review  
184. 00/Review  
185. 00/Review  
186. 00/Review  
187. 00/Review  
188. 00/Review  
189. 00/Review  
190. 00/Review  
191. 00/Review  
192. 00/Review  
193. 00/Review  
194. 00/Review  
195. 00/Review  
196. 00/Review  
197. 00/Review  
198. 00/Review  
199. 00/Review  
200. 00/Review  
201. 00/Review  
202. 00/Review  
203. 00/Review  
204. 00/Review  
205. 00/Review  
206. 00/Review  
207. 00/Review  
208. 00/Review  
209. 00/Review  
210. 00/Review  
211. 00/Review  
212. 00/Review  
213. 00/Review  
214. 00/Review  
215. 00/Review  
216. 00/Review  
217. 00/Review  
218. 00/Review  
219. 00/Review  
220. 00/Review  
221. 00/Review  
222. 00/Review  
223. 00/Review  
224. 00/Review  
225. 00/Review  
226. 00/Review  
227. 00/Review  
228. 00/Review  
229. 00/Review  
230. 00/Review  
231. 00/Review  
232. 00/Review  
233. 00/Review  
234. 00/Review  
235. 00/Review  
236. 00/Review  
237. 00/Review  
238. 00/Review  
239. 00/Review  
240. 00/Review  
241. 00/Review  
242. 00/Review  
243. 00/Review  
244. 00/Review  
245. 00/Review  
246. 00/Review  
247. 00/Review  
248. 00/Review  
249. 00/Review  
250. 00/Review  
251. 00/Review  
252. 00/Review  
253. 00/Review  
254. 00/Review  
255. 00/Review  
256. 00/Review  
257. 00/Review  
258. 00/Review  
259. 00/Review  
260. 00/Review  
261. 00/Review  
262. 00/Review  
263. 00/Review  
264. 00/Review  
265. 00/Review  
266. 00/Review  
267. 00/Review  
268. 00/Review  
269. 00/Review  
270. 00/Review  
271. 00/Review  
272. 00/Review  
273. 00/Review  
274. 00/Review  
275. 00/Review  
276. 00/Review  
277. 00/Review  
278. 00/Review  
279. 00/Review  
280. 00/Review  
281. 00/Review  
282. 00/Review  
283. 00/Review  
284. 00/Review  
285. 00/Review  
286. 00/Review  
287. 00/Review  
288. 00/Review  
289. 00/Review  
290. 00/Review  
291. 00/Review  
292. 00/Review  
293. 00/Review  
294. 00/Review  
295. 00/Review  
296. 00/Review  
297. 00/Review  
298. 00/Review  
299. 00/Review  
300. 00/Review  
301. 00/Review  
302. 00/Review  
303. 00/Review  
304. 00/Review  
305. 00/Review  
306. 00/Review  
307. 00/Review  
308. 00/Review  
309. 00/Review  
310. 00/Review  
311. 00/Review  
312. 00/Review  
313. 00/Review  
314. 00/Review  
315. 00/Review  
316. 00/Review  
317. 00/Review  
318. 00/Review  
319. 00/Review  
320. 00/Review  
321. 00/Review  
322. 00/Review  
323. 00/Review  
324. 00/Review  
325. 00/Review  
326. 00/Review  
327. 00/Review  
328. 00/Review  
329. 00/Review  
330. 00/Review  
331. 00/Review  
332. 00/Review  
333. 00/Review  
334. 00/Review  
335. 00/Review  
336. 00/Review  
337. 00/Review  
338. 00/Review  
339. 00/Review  
340. 00/Review  
341. 00/Review  
342. 00/Review  
343. 00/Review  
344. 00/Review  
345. 00/Review  
346. 00/Review  
347. 00/Review  
348. 00/Review  
349. 00/Review  
350. 00/Review  
351. 00/Review  
352. 00/Review  
353. 00/Review  
354. 00/Review  
355. 00/Review  
356. 00/Review  
357. 00/Review  
358. 00/Review  
359. 00/Review  
360. 00/Review  
361. 00/Review  
362. 00/Review  
363. 00/Review  
364. 00/Review  
365. 00/Review  
366. 00/Review  
367. 00/Review  
368. 00/Review  
369. 00/Review  
370. 00/Review  
371. 00/Review  
372. 00/Review  
373. 00/Review  
374. 00/Review  
375. 00/Review  
376. 00/Review  
377. 00/Review  
378. 00/Review  
379. 00/Review  
380. 00/Review  
381. 00/Review  
382. 00/Review  
383. 00/Review  
384. 00/Review  
385. 00/Review  
386. 00/Review  
387. 00/Review  
388. 00/Review  
389. 00/Review  
390. 00/Review  
391. 00/Review  
392. 00/Review  
393. 00/Review  
394. 00/Review  
395. 00/Review  
396. 00/Review  
397. 00/Review  
398. 00/Review  
399. 00/Review  
400. 00/Review  
401. 00/Review  
402. 00/Review  
403. 00/Review  
404. 00/Review  
405. 00/Review  
406. 00/Review  
407. 00/Review  
408. 00/Review  
409. 00/Review  
410. 00/Review  
411. 00/Review  
412. 00/Review  
413. 00/Review  
414. 00/Review  
415. 00/Review  
416. 00/Review  
417. 00/Review  
418. 00/Review  
419. 00/Review  
420. 00/Review  
421. 00/Review  
422. 00/Review  
423. 00/Review  
424. 00/Review  
425. 00/Review  
426. 00/Review  
427. 00/Review  
428. 00/Review  
429. 00/Review  
430. 00/Review  
431. 00/Review  
432. 00/Review  
433. 00/Review  
434. 00/Review  
435. 00/Review  
436. 00/Review  
437. 00/Review  
438. 00/Review  
439. 00/Review  
440. 00/Review  
441. 00/Review  
442. 00/Review  
443. 00/Review  
444. 00/Review  
445. 00/Review  
446. 00/Review  
447. 00/Review  
448. 00/Review  
449. 00/Review  
450. 00/Review  
451. 00/Review  
452. 00/Review  
453. 00/Review  
454. 00/Review  
455. 00/Review  
456. 00/Review  
457. 00/Review  
458. 00/Review  
459. 00/Review  
460. 00/Review  
461. 00/Review  
462. 00/Review  
463. 00/Review  
464. 00/Review  
465. 00/Review  
466. 00/Review  
467. 00/Review  
468. 00/Review  
469. 00/Review  
470. 00/Review  
471. 00/Review  
472. 00/Review  
473. 00/Review  
474. 00/Review  
475. 00/Review  
476. 00/Review  
477. 00/Review  
478. 00/Review  
479. 00/Review  
480. 00/Review  
481. 00/Review  
482. 00/Review  
483. 00/Review  
484. 00/Review  
485. 00/Review  
486. 00/Review  
487. 00/Review  
488. 00/Review  
489. 00/Review  
490. 00/Review  
491. 00/Review  
492. 00/Review  
493. 00/Review  
494. 00/Review  
495. 00/Review  
496. 00/Review  
497. 00/Review  
498. 00/Review  
499. 00/Review  
500. 00/Review  
501. 00/Review  
502. 00/Review  
503. 00/Review  
504. 00/Review  
505. 00/Review  
506. 00/Review  
507. 00/Review  
508. 00/Review  
509. 00/Review  
510. 00/Review  
511. 00/Review  
512. 00/Review  
513. 00/Review  
514. 00/Review  
515. 00/Review  
516. 00/Review  
517. 00/Review  
518. 00/Review  
519. 00/Review  
520. 00/Review  
521. 00/Review  
522. 00/Review  
523. 00/Review  
524. 00/Review  
525. 00/Review  
526. 00/Review  
527. 00/Review  
528. 00/Review  
529. 00/Review  
530. 00/Review  
531. 00/Review  
532. 00/Review  
533. 00/Review  
534. 00/Review  
535. 00/Review  
536. 00/Review  
537. 00/Review  
538. 00/Review  
539. 00/Review  
540. 00/Review  
541. 00/Review  
542. 00/Review  
543. 00/Review  
544. 00/Review  
545. 00/Review  
546. 00/Review  
547. 00/Review  
548. 00/Review  
549. 00/Review  
550. 00/Review  
551. 00/Review  
552. 00/Review  
553. 00/Review  
554. 00/Review  
555. 00/Review  
556. 00/Review  
557. 00/Review  
558. 00/Review  
559. 00/Review  
560. 00/Review  
561. 00/Review  
562. 00/Review  
563. 00/Review  
564. 00/Review  
565. 00/Review  
566. 00/Review  
567. 00/Review  
568. 00/Review  
569. 00/Review  
570. 00/Review  
571. 00/Review  
572. 00/Review  
573. 00/Review  
574. 00/Review  
575. 00/Review  
576. 00/Review  
577. 00/Review  
578. 00/Review  
579. 00/Review  
580. 00/Review  
581. 00/Review  
582. 00/Review  
583. 00/Review  
584. 00/Review  
585. 00/Review  
586. 00/Review  
587. 00/Review  
588. 00/Review  
589. 00/Review  
590. 00/Review  
591. 00/Review  
592. 00/Review  
593. 00/Review  
594. 00/Review  
595. 00/Review  
596. 00/Review  
597. 00/Review  
598. 00/Review  
599. 00/Review  
600. 00/Review  
601. 00/Review  
602. 00/Review  
603. 00/Review  
604. 00/Review  
605. 00/Review  
606. 00/Review  
607. 00/Review  
608. 00/Review  
609. 00/Review  
610. 00/Review  
611. 00/Review  
612. 00/Review  
613. 00/Review  
614. 00/Review  
615. 00/Review  
616. 00/Review  
617. 00/Review  
618. 00/Review  
619. 00/Review  
620. 00/Review  
621. 00/Review  
622. 00/Review  
623. 00/Review  
624. 00/Review  
625. 00/Review  
626. 00/Review  
627. 00/Review  
628. 00/Review  
629. 00/Review  
630. 00/Review  
631. 00/Review  
632. 00/Review  
633. 00/Review  
634. 00/Review  
635. 00/Review  
636. 00/Review  
637. 00/Review  
638. 00/Review  
639. 00/Review  
640. 00/Review  
641. 00/Review  
642. 00/Review  
643. 00/Review  
644. 00/Review  
645. 00/Review  
646. 00/Review  
647. 00/Review  
648. 00/Review  
649. 00/Review  
650. 00/Review  
651. 00/Review  
652. 00/Review  
653. 00/Review  
654. 00/Review  
655. 00/Review  
656. 00/Review  
657. 00/Review  
658. 00/Review  
659. 00/Review  
660. 00/Review  
661. 00/Review  
662. 00/Review  
663. 00/Review  
664. 00/Review  
665. 00/Review  
666. 00/Review  
667. 00/Review  
668. 00/Review  
669. 00/Review  
670. 00/Review  
671. 00/Review  
672. 00/Review  
673. 00/Review  
674. 00/Review  
675. 00/Review  
676. 00/Review  
677. 00/Review  
678. 00/Review  
679. 00/Review  
680. 00/Review  
681. 00/Review  
682. 00/Review  
683. 00/Review  
684. 00/Review  
685. 00/Review  
686. 00/Review  
687. 00/Review  
688. 00/Review  
689. 00/Review  
690. 00/Review  
691. 00/Review  
692. 00/Review  
693. 00/Review  
694. 00/Review  
695. 00/Review  
696. 00/Review  
697. 00/Review  
698. 00/Review  
699. 00/Review  
700. 00/Review  
701. 00/Review  
702. 00/Review  
703. 00/Review  
704. 00/Review  
705. 00/Review  
706. 00/Review  
707. 00/Review  
708. 00/Review  
709. 00/Review  
710. 00/Review  
711. 00/Review  
712. 00/Review  
713. 00/Review  
714. 00/Review  
715. 00/Review  
716. 00/Review  
717. 00/Review  
718. 00/Review  
719. 00/Review  
720. 00/Review  
721. 00/Review  
722. 00/Review  
723. 00/Review  
724. 00/Review  
725. 00/Review  
726. 00/Review  
727. 00/Review  
728. 00/Review  
729. 00/Review  
730. 00/Review  
731. 00/Review  
732. 00/Review  
733. 00/Review  
734. 00/Review  
735. 00/Review  
736. 00/Review  
737. 00/Review  
738. 00/Review  
739. 00/Review  
740. 00/Review  
741. 00/Review  
742. 00/Review  
743. 00/Review  
744. 00/Review  
745. 00/Review  
746. 00/Review  
747. 00/Review  
748. 00/Review  
749. 00/Review  
750. 00/Review  
751. 00/Review  
752. 00/Review  
753. 00/Review  
754. 00/Review  
755. 00/Review  
756. 00/Review  
757. 00/Review  
758. 00/Review  
759. 00/Review  
760. 00/Review  
761. 00/Review  
762. 00/Review  
763. 00/Review  
764. 00/Review  
765. 00/Review  
766. 00/Review  
767. 00/Review  
768. 00/Review  
769. 00/Review  
770. 00/Review  
771. 00/Review  
772. 00/Review  
773. 00/Review  
774. 00/Review  
775. 00/Review<br

**Казхром** делает большой акцент на взаимодействии с местными сообществами в работе по их развитию и мониторингу воздействия. В [годовом отчете](#) также приводятся количественные данные по социальным инвестициям.

## Развитие и благосостояние местных сообществ



## [S]ocial

## Развитие и благосостояние местных сообществ (продолжение)

#### Социальные инвестиции, млн тенге

Тип инвестиций	2021	2022
Прямые инвестиции	5,399	21,238

- учреждений и повышение квалификации врачей»;
- Популяризацию спорта и здорового образа жизни (включая развитие местной спортивной инфраструктуры и молодежных спортивных
- регионального научно-исследовательского института им. К.Хубенова» на реализацию проекта «Спортивный Меконг», финансирование программы «ЕRG для колледжей», средней школе №4 города Хромтау»;
- Местные администрации и администрации

- В рамках работы по содействию решению приоритетных задач национального развития, определенных Правительством Республики Казахстан, в январе 2012 года группа ERG, включая Казынан и сотрудников, 30 марта
- Межгосударственным учреждением на оснащение оборудованием и привлечение молодых специалистов;
- Социально-уязвимым слоям населения и региональным детским домам;

- На поддержку коммунальных служб для приобретения спецтехники;

- На ремонт фасадов и кровли жилых домов;
- На поддержку международных и республиканских спортивных мероприятий и участие детей в спортивных соревнованиях;
- На строительство спортивных

В течение 2022 года социальные инвестиции были направлены:

- Местным учебным заведениям (например, Аксускому колледжу черной металлургии, Хромтаускому горно-техническому колледжу и т.д.).

# Примеры раскрытий

[S]ocial

В своем [отчете](#) за 2022 год **Societe Generale** описывает ряд существующих инклюзивных продуктов, а также цели по ним. Среди таких продуктов есть услуги по микрофинансированию, инструменты доступных и инклюзивных банковских услуг.

## BUILDING A SOCIAL AND INCLUSIVE RANGE OF PRODUCTS AND SERVICES

Under its financial inclusion policy, Societe Generale supports innovative approaches to sustainable economic development that combine environmental and societal performance, by supporting the development of **microfinance operators**, in France and abroad. It also offers **tailored products and services** for students, customers in financial difficulty or those looking for a drive for more inclusive finance. In **customers in a financially precarious** appropriate banking services for their:

### INCLUSIVE BANKING

In France, Societe Generale renewed its partnership with Bpifrance, offering loans to students who have no income and nobody to act as guarantor for them. Once again in 2022, the Group was the top distributor of Bpifrance student loans with a total of EUR 61 million paid out (from a budget of EUR 70 million).

Kapsul was introduced in 2022. This is a new inclusive tool intended for customers who want to be independent and manage on a budget. Available online or in-branch, the account costs EUR 2 per month. There are no income conditions and no other account charges. Account holders can make payments from anywhere in the world and can also get an international Visa card with insurance and assistance cover. At 31 December 2022, 5,622 customers had signed up for a Kapsul account (+9% vs. 2021).

### MICROFINANCE

The Group has worked in partnership promoting the right to economic in microfinance throughout both metropolitan and in Africa, Societe Generale the sector and, through its intermediaries, penetration rate for local people, micro access to traditional banks. Acting on

microfinance organisations by 2022 EUR 120 million outstanding at the close of 2022.

### VULNERABLE CUSTOMERS

The Groupe provides a free package of basic banking services in France. Customers can sign up to Génériss, a banking services package designed to help them manage their finances for just EUR 1 a month, down from EUR 3

55,355 customers (1) keenly aware of the specific budget simulation customer service tea

### KEY FIGURES RELATING TO SUPPORT FOR VULNERABLE CLIENTS

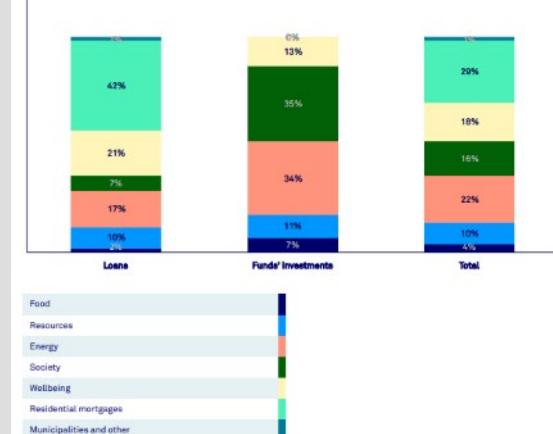
	2020	2021	2022
Number of clients benefiting from the Kapsul offer	3,553	5,170	5,622
Number of clients benefiting from the Génériss offer	57,086	55,831	55,355
Provision of credit lines in partnership with ADIE (In EURm)	3.9	4.3	7.5
Loan outstandings with ADIE (In EURm)	14.8	18.3	18.2
Microfinance loan outstandings in Africa (In EURm)	95	101	120

Банк **Triodos** предоставляет займы и инвестиции заемщикам с положительным воздействием и потенциалом ускорения перехода на устойчивую экономику. В [годовом отчете](#) приводится распределение активов по приоритетным направлениям.

## Loans and funds' investments by transition theme

The improved quality and growing size of the loan and investment portfolio are important indicators of the contribution Triodos Bank makes towards a more sustainable economy. All the themes it works in qualify as sustainable: the companies and projects it finances contribute to delivering Triodos Bank's mission.

### Total outstanding loans and funds' investments by transition theme 2022



To make sure that Triodos Bank only finances sustainable enterprises and enterprises transitioning to sustainable approaches, potential borrowers are first assessed on the added value they create in these areas. The commercial feasibility of a prospective loan is only then evaluated, and a decision made about whether it is a responsible banking option. The criteria or guidelines Triodos Bank uses to analyse companies can be viewed at [www.triodos.com](http://www.triodos.com) and [www.triodos-im.com](http://www.triodos-im.com) for investment management.

Triodos Bank's focus is on transition themes where it has already developed considerable expertise and where it considers more growth, diversification and innovation are possible.

### Impact, risk and return

Traditionally, banks have focused primarily on risk and return, to avoid negative outcomes and to enable investors to understand the performance of the institution. But when an institution sees its main goal as maximising returns to shareholders, risk and return are often viewed in a short-term context. This neglects the company's wider relationship with – and effect on – society and the environment. Triodos Bank uses three parameters – impact, risk and return – to understand its overall development and place in the world. This promotes a long-term perspective. The focus on delivering sustainable social, environmental and cultural impact as well as risk and return implies a positive, holistic outlook and a horizon that is inherently longer term.

### Food 4% (2021: 5%)

The Food transition theme includes organic agriculture and projects across the entire agricultural value chain in Europe and emerging markets – from farms, processors, wholesale companies and sustainable trade to natural-food products.

### Resources 10% (2021: 10%)

The Resources transition theme consists of the sustainable property sector, in which we finance new buildings and renovation projects to reach high sustainability standards; the sector nature development and forestry, which is important to remove greenhouse gases from the atmosphere; and retail, production and professional services sectors that contribute to reduced resource waste or stimulate circular production and consumption and circularity-related services.

### Society 16% (2021: 16%)

This theme contains loans and funds' investments to businesses and (non-profit) organisations with clear social objectives, such as social housing, community and social-inclusion projects. It also covers the inclusive finance and fair-trade businesses sector.

### Well-being 18% (2021: 20%)

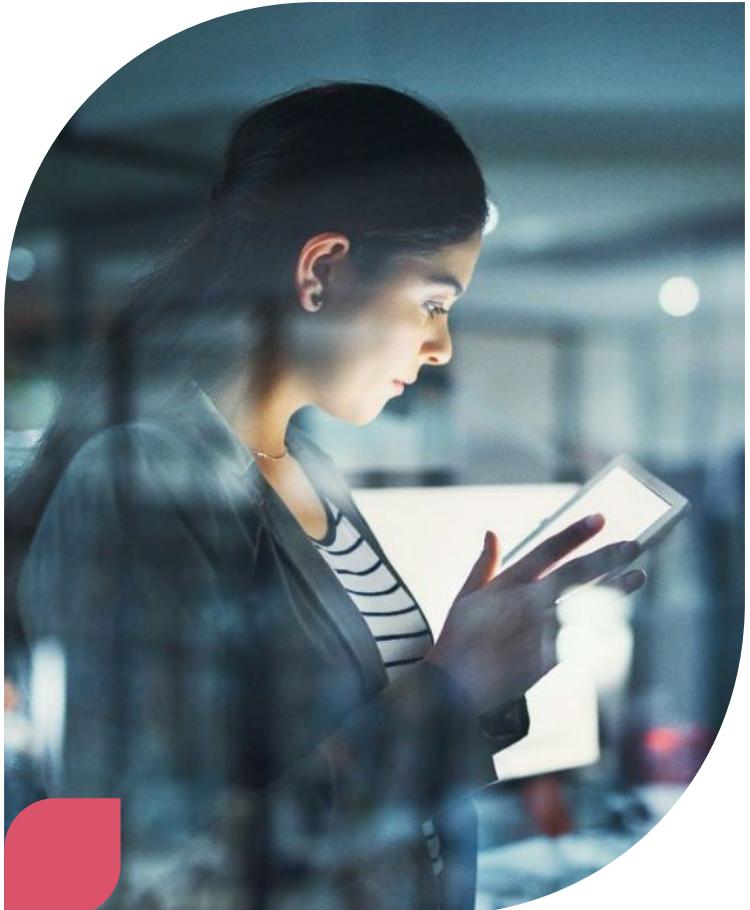
The Well-being transition theme covers loans and funds' investments to organisations working

# 4

## [G]overnance



### Как обеспечивается управление вопросами устойчивого развития на высшем уровне?



Главное, что здесь ожидают увидеть пользователи отчетности: какие процессы управления и контроля существуют в организации, которые помогают эффективно справляться с рисками устойчивого развития, и управлять воздействиями организации на окружающую среду и общество.

Кто отвечает за управление вопросами устойчивого развития? Включая в составе высших органов управления и исполнительного менеджмента. Обладают ли люди, отвечающие за надзор за стратегией устойчивого развития и ее имплементацию необходимыми квалификациями и навыками и/или работают над их развитием?

Как осуществляется мониторинг за реализацией стратегии устойчивого развития? В том числе какие метрики используются? Как часто рассматриваются вопросы устойчивого развития? Включены ли метрики в области устойчивого развития в вознаграждение менеджмента?

Кто, как и какие процедуры и процессы существуют – на такие вопросы предстоит ответить в отчете об устойчивом развитии, что требует от организации действительной интеграции вопросов устойчивого развития в систему менеджмента.

Это помимо раскрытия информации о классических вопросах корпоративного управления, которые позволяют заинтересованным сторонам увидеть, что в организации существует эффективная транспарентная система принятия решений, которая учитывает интересы разных заинтересованных сторон.

При этом вопросы устойчивого развития фигурируют теперь практически во всех аспектах информации о корпоративном управлении. При демонстрации структуры управления, например, мы показываем кто в составе высших органов управления обладает компетенциями в области устойчивого развития, при раскрытии информации о процессах отбора и назначениях указывается используются ли критерии разнообразия при избрании новых членов, и вообще какова политика разнообразия высших органов управления организации и т.п.

Управление воздействиями и рисками устойчивого развития должно стать неотъемлемой частью общей системы корпоративного управления и быть в составе постоянной повестки работы высших органов управления и менеджмента.

# Текущая практика

[G]overnance

## Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Многие вопросы корпоративного управления, касающиеся работы высших органов управления и действующих процессов и процедур уже стали привычной частью нефинансовой отчетности и на должном уровне раскрываются в большинстве отчетов.

Одним из ключевых аспектов раскрытия информации о структуре управления в организации являются вопросы разнообразия – важно показать, что в составе высших органов управления есть представители разных социальных групп, и они могут представлять интересы разных заинтересованных сторон, а также баланс компетенций, в том числе компетенций по вопросам устойчивого развития. В отчетах за 2022 год в ТОП-50 20% компаний показали **структуру состава высшего органа управления по гендерным и возрастным группам**. 26% компаний показали **баланс компетенций**, а 16% показали в том числе наличие компетенций по тем или иным вопросам устойчивого развития.

Вопросы **вознаграждения** высших органов управления в том или ином виде освещаются примерно в 80% отчетов, при этом порядка 20% компаний упоминают в том числе нефинансовые показатели, которые интегрированы в вознаграждение менеджмента.

Почти в каждом отчете в списке ТОП-50 освещены вопросы **противодействия коррупции** – одной из ключевых социально-экономических тем. Примерно 70% отчетов также освещают вопросы этики в организации.

Чуть больше чем в половине отчетов приводится **описание системы управления вопросами устойчивого развития**. Компании показывают структуру управления, в том числе кто отвечает за те или иные вопросы устойчивого развития, а также роль высших органов управления, в частности совета директоров и правления. Наличие системы управления вопросами устойчивого развития, которая начинается с высших органов управления – ключевой элемент успешной ESG Трансформации.

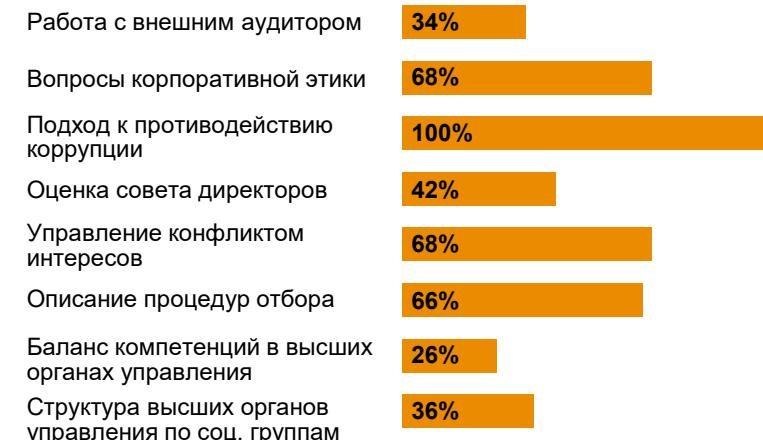
## Управление устойчивым развитием:

**50%** Указали ответственных за вопросы устойчивого развития

**50%** Раскрыли роль высших органов управления в надзоре за повесткой устойчивого развития

**6%** Показали нефинансовые КПД, интегрированные в вознаграждение менеджмента

## Как компании в ТОП-50 раскрывают аспекты корпоративного управления?



### На что обратить внимание в следующем отчете

#### Управление устойчивым развитием

Важный вопрос на который должен ответить отчет: каковы процессы, контроли и процедуры в организации по управлению рисками и возможностями устойчивого развития?

Какие органы управления (например, комитеты) и конкретные ответственные лица отвечают за управление рисками и возможностями устойчивого развития. Как это закреплено в политиках и документах регламентирующих их деятельность и ответственность. Как часто ответственные лица и органы управления рассматривают вопросы, связанные с устойчивым развитием.

Очень важный вопрос, на который сегодня нужно ответить в отчете также: как высшие органы управления организации учитывают риски и возможности в области устойчивого развития при принятии решений касательно стратегии организации, например, на какие компромиссы пришлось пойти.

Как видите, раскрытие аспектов управления устойчивым развитием в организации сегодня ожидается на достаточно детальном уровне.

#### Интеграция в корпоративное управление

Важный аспект раскрытия информации о Корпоративном управлении – это демонстрация интеграции соображений устойчивого развития. С этой точки зрения стоит выделить особенно:

- Каков состав высшего органа управления по социальным группам, категориям и по компетенциям, чтобы эффективно рассматривать риски устойчивого развития.
- Есть ли у компании политика разнообразия высших органов управления
- Интегрированы ли критерии разнообразия (по соц. группам, компетенциям и т.д.) в процесс отбора членов высших органов управления
- Интегрированы ли нефинансовые показатели (показатели устойчивого развития) в вознаграждение исполнительных директоров
- Каковы процедуры оценки высших органов управления.

На эти вопросы стоит обратить внимание в первую очередь.

#### Кодекс поведения

Политика/Кодекс ответственного ведения бизнеса сегодня читаются достаточно внимательно и в рамках отчета стоит уделить этому вопросу особое внимание.

Эта информация будет включать описание ценностей, принципов и норм поведения в организации. И хорошо если документ будет включать ссылки к международным документам (например, разработанным в рамках ООН или ОБСЕ).

Но также важно рассказать как политика ответственного ведения бизнеса внедряется на практике: кто и за внедрение каких элементов отвечает. Как эти правила имплементированы в другие политики и процедуры, например, в процессы выбора поставщиков или управления персоналом. Как проверяется соблюдение этих правил и норм в организации. Какие инструменты существуют для подачи жалоб и для консультаций.

В итоге организации предстоит не только показать подход обеспечению ответственного ведения бизнеса, но и продемонстрировать его внедрение.

# Примеры раскрытий

[G]overnance

Подход к управлению устойчивым развитием, распределение ролей и обязанностей в УР с указанием ссылок на соответствующие политики описываются в [Годовом отчете Stora Enso](#).

## Strategy, governance and stakeholders

Sustainability is integral in Stora Enso's strategy as well as corporate governance.

### Approach to sustainability

In 2022, Stora Enso continued to develop its sustainability agenda based on the framework launched in 2021. The framework recognises the need to stay within planetary boundaries and that a significant mindset change is required: companies need to move from doing less harm to contributing positively to the reversal of negative trends, particularly in nature loss and climate change. Building on that new mindset, Stora Enso aims to have all of its products and solutions will be 100% regenerative by 2050. The sustainability framework and 2050 ambition provide a long-term direction that will help shape markets and steer innovation.

Stora Enso contributes to the transformation of the materials system in three areas where it has the biggest impact and opportunities: climate change, biodiversity and circularity. By adopting a regenerative stance, Stora Enso is shifting its sustainability goal from minimising negative environmental impacts to becoming a net positive contributor within the defined focus areas. These ambitions stand on a foundation of conducting everyday business in a responsible manner and proactively managing the impacts from the Group's operations and value chain. In Stora Enso, sustainability is embedded in key business processes such as:

- Strategy and business reviews with the divisions
- Product management and innovation
- Investments, and mergers and acquisitions

Stora Enso has set targets and defined key performance indicators (KPIs) for its sustainability work, see [Sustainability targets](#) for more details. Progress is regularly monitored at group level and via divisional

### GHG emissions

GHG emissions (10%). In the LTI programme, the non-financial sustainability targets also represent a 20% weight. In addition to the GHG scope 1 and 2 target (10%), the LTI includes a target on diversity and inclusion, measured by the share of female managers among all managers (10%). For more information, see [Remuneration](#).

### Sustainability governance

At Stora Enso, sustainability is owned by the Board of Directors, the President and Chief Executive Officer (CEO), and the Group Leadership Team (GLT). The CEO has ultimate responsibility for the successful implementation of the Group's sustainability strategy. Read more about the management of sustainability in the [Governance section](#). The Board of Directors' Sustainability and Ethics Committee oversees the implementation of Stora Enso's sustainability strategy and the ethics and compliance strategy. The Committee met four times in 2022 and has also reviewed the sustainability disclosures in this Annual Report. The main focus areas of the Committee during the year are described in the [Governance section](#).

The Board of Directors' Sustainability and Ethics Committee oversees the implementation of Stora Enso's sustainability strategy and the ethics and compliance strategy. The Committee met four times in 2022 and has also reviewed the sustainability disclosures in this Annual Report. The main focus areas of the Committee during the year are described in the [Governance section](#).

### Stora Enso sustainability framework

**Transformation to the regenerative materials system**

Our foundation is in responsible business practices

Emissions	Sustainable forestry	Materials, residuals and waste	Water	Employee Safety	Business ethics	Human rights	Community Sustainable sourcing
-----------	----------------------	--------------------------------	-------	-----------------	-----------------	--------------	--------------------------------

JcDecaux [раскрывает](#) поименные данные по вознаграждению исполнительного органа, указывая конкретные КПД по Корпоративной Социальной Ответственности, их влияние на вознаграждение и достижение критериев.

EXTRA-FINANCIAL CRITERIA	WEIGHTING <sup>(1)</sup>	ACHIEVEMENT LEVEL
<b>CSR CRITERIA</b>		
• EXTRA-FINANCIAL PERFORMANCE Remaining in the EF indices [CDP MSCI FTSE4Good]	2.00%	1.00%
• DEPLOYMENT OF THE NEW 2030 STRATEGY - Development of the Group Climate Strategy roadmap - Creation of an eco-design policy and action plans - Official partner of the United Nations for the promotion of the SDGs - Maintaining or increasing the proportion of women in governing bodies [33% in 2021]	2.00%	2.00%
• ENVIRONMENTAL FOOTPRINT - Green electricity [100% of consumption covered by renewable energy by 2022] - Reduction in fuel consumption [1.2% reduction in emissions compared to 2019] - 80% of waste recovered	4.00%	4.00%
• RESPONSIBLE BUSINESS ENVIRONMENT - Group health and safety policy - Responsible purchasing [assessment of key suppliers and training on responsible purchasing]	7.00%	7.00%
<b>TOTAL</b>	15.00% <sup>(1)</sup>	14.00% <sup>(1)</sup>
<b>STRATEGIC CRITERIA</b>		
<b>STRATEGIC ACHIEVEMENTS 2022</b>	42.50%	42.50%
A maximum of 42.50% of the annual fixed compensation, at the discretion of the Supervisory Board on the proposal of the Compensation and Nominating Committee:		
- The renewal of strategic contracts, the signing of new contracts, - The acquisition of companies - The execution of the digital strategy		
<b>TOTAL</b>	42.50%	42.50%

## Примеры раскрытий

**National Grid** в своем [Годовом отчете](#) предлагает подробно ознакомиться с взаимодействием их Совета Директоров с разными заинтересованными сторонами. Указываются конкретные мероприятия по взаимодействию, в которых участвовали директора.

## Board engagement

Engagement is key to the Group's long-term success and the Board directly and indirectly engages with key stakeholders, ensuring it understands their interests and takes them into account in Board decision making. This complements other engagement with the workforce (as set out on page 37). You can read the Board's Section 172(1) Statement on page 74.

### Workforce engagement

Throughout the year we continued with our Full Board engagement, including training and enhancing leading college engagement methods and communications channels to ensure our workforce is fully engaged as partners of the business we Board. During the year, the Board's engagement comprised:

#### Small group listening sessions

These conversations took place in 2022 in attendance with other Non-executive Directors. Attendees are coordinated by HR and represent a cross-section of our employees across our business. The sessions can be open discussion or on specific themes.

#### Engagement in action

• **Engagement with our Directors:** including the Remuneration Committee Chair, met colleagues in May 2022 for a remuneration discussion, identifying areas of focus and an opportunity to discuss the Group's approach to remuneration.

• **Meetings with our Directors:** including the Safety & Sustainability Committee Chair, met colleagues for a climate remediation discussion, identifying an engagement breakthrough in May 2022, providing an opportunity to discuss the Group's approach to these important topics.

#### Employee Resource Groups (ERG)

We are proud to have 16 ERGs with representation from the UK and US, representing a significant and diverse range of employee groups. Our Board interacted with the ERGs to better understand their key areas of focus and future direction.

#### Engagement in action

The Group's Board of Directors attended the first ERG summit held in London in June 2022. Members of the Board also supported the Group's first virtual ERG session in June 2022.

The Chair was a panel member at the International Women's Day - Leaders in HR, Energy event hosted by our Women's ERG.

### Site visits

We continue to have site executive Debriefs to visit operational and field sites to hear from operational colleagues to provide a platform for meaningful engagement and share the Group's understanding of our vital operations.

#### Engagement in action

These conversations took place in 2022 in attendance with other Non-executive Directors. Attendees are coordinated by HR and represent a cross-section of our employees across our business. The sessions can be open discussion or on specific themes.

#### Meeting talent

To create an outcome to meet our high-potential colleagues internally, we periodically have discussions for members of the Board to identify the potential for internal progression.

#### Engagement in action

Our Board met our CxT team for a dinner, in July 2022 and our New England leadership team in October 2022. In January 2022, Members of the Audit & Risk Committee and Safety & Sustainability Committee met with the Group's Finance and Safety & Sustainability teams respectively in Boston in September 2022.

#### Other undertakings

Our Board have undertaken other engagements throughout the year to reflect on our operational performance and significant achievements.

### Engagement in action

• One Non-executive Director and I attended the Group's Annual General Meeting in October 2022 in Boston to hear insights on growth in our business. Energy & Infrastructure, TPG, the UK's TPGs, the UK's new number is an area of focus for the Group. The event provided the opportunity for attendees to discuss a range of topics including:

• The Group's financial performance. Company's asset review update in Buffalo, NY. The Group's capital structure and its impact on Buffalo, NY. Review by our Executive to recognise our US cost reduction and the impact of inflation experienced during the winter.

• Our Chair met with our UK's Head of Strategy and our UK's Head of People.

• Our Chief Executive holds biannual town hall meetings with our global colleagues to discuss the opportunity to answer questions on any subject in an informal setting. The Group's financial performance, monthly discussions with the Senior Leadership Group.

### Feedback and engagement

Following engagement activities, the Board takes this time to discuss the areas of focus and areas for improvement. This is done through a series of one-on-one discussions covering our ambitions and progress across a range of themes. Some of the key sessions include:

### Shareholder engagement

The Board is committed to maintaining a constructive relationship with our shareholders to build equity and debt. The Company has a comprehensive engagement programme where a range of key investors in our business, at small meetings, and larger investor roadshows, meet with the Group's management and shareholders who are interested in discussing Board governance. In addition, Committee Chairs are responsible for communicating with large shareholders on topics within their responsibility. Management also holds a series of quarterly calls and full year results and Q&A sessions from investors and analysts to ensure an open dialogue. The Group's management is given to analysts and mentors covering the Group's results, along with all metrics and underlying drivers of performance. The information can be found on our website at [nationalgrid.com/investors](http://nationalgrid.com/investors).

The Board group regularly reports on our top priorities, including our financial performance, share price performance and how we are engaging with institutional investors and analysts. The Group's management also provides an update on the Group's progress with management and analysts and concludes these as part of its decision making.

#### Investor events

The Group regularly undertakes events to provide engagement opportunities with our investors. This included continuing our 'Grid Guide' series of events, which are a series of webinars covering our ambitions and progress across a range of themes. Some of the key sessions include:

• June 2022 - ESG Investor Webinar

• July 2022 - NY Investor Event

• January 2023 - Investor Seminar

• March 2023 - Grid Guide to Enabling Low Carbon Infrastructure

Low Carbon Infrastructure

#### Further details on Gridwise

Further details and supporting materials from these events can be found in the 'Investor events' section on our website [nationalgrid.com/investors/events/grid-guide](http://nationalgrid.com/investors/events/grid-guide).

### Looking ahead

The People & Governance Committee continues to support the Group's strategy and evolves our culture in line with our business needs. In January 2023, it reviewed our culture and leadership development and found that the way of engaging is a key way of building and maintaining trust. It concluded that the Group's culture is aligned with an appropriate return to human interaction and agreed that the Group's culture and approach are aligned with the Group's strategy.

It has considered other opportunities to enhance the Group's culture and invited Directors to continue to improve the culture and the culture and operations of the Group.

### Board performance evaluation

The Board's performance evaluation process provides the Board and its Committees with an opportunity to evaluate and improve the effectiveness of their decision making, and for each member to consider their own contribution to the Group's success. In line with the externally facilitated evaluation in 2021/22, the Board again engaged with an independent consultant in February 2023 as a continuation of the prior year evaluation, to check on progress given the embedding of the Group's culture and the outcomes of the year. This involved a series of one-on-one meetings of strengthening the relationship and effectiveness of the Board.

A mix of meeting observation and interview feedback was provided to each member of the Board, including the Chair, on Board dynamics, working with management and the Group's culture and leadership.

Neither the Board nor our non-CEO Executive Director, nor the Group's CEO, has any connection with the Company or individual Directors.

### Board performance evaluation – progress against 2022/23 actions

#### Focus areas

Board actions for 2022/23

• Continue to improve discipline around the Board's agenda and the role of the Board and its committees.

• Continue to improve the Board's role in the Group's strategy.

• Continue to improve the Board's role in the Group's culture and leadership.

• Continue to improve the Board's role in the Group's risk management.

• Continue to improve the Board's role in the Group's stakeholder engagement.

• Continue to improve the Board's role in the Group's financial management.

• Continue to improve the Board's role in the Group's human resources.

• Continue to improve the Board's role in the Group's sustainability.

• Continue to improve the Board's role in the Group's governance.

• Continue to improve the Board's role in the Group's compliance.

• Continue to improve the Board's role in the Group's risk management.

• Continue to improve the Board's role in the Group's culture and leadership.

• Continue to improve the Board's role in the Group's stakeholder engagement.

### Findings of the Board evaluation

#### Findings

##### Findings

We will once again host a half-day 2022 ADH in April 2023. Details are included in our Notice of Meeting which is made available on our website. The findings of the meeting are available on our website.

### Board performance

Our annual evaluation process provides the Board and its Committees with an opportunity to evaluate and improve the effectiveness of their decision making, and for each member to consider their own contribution to the Group's success. In line with the externally facilitated evaluation in 2021/22, the Board again engaged with an independent consultant in February 2023 as a continuation of the prior year evaluation, to check on progress given the embedding of the Group's culture and the outcomes of the year. This involved a series of one-on-one meetings of strengthening the relationship and effectiveness of the Board.

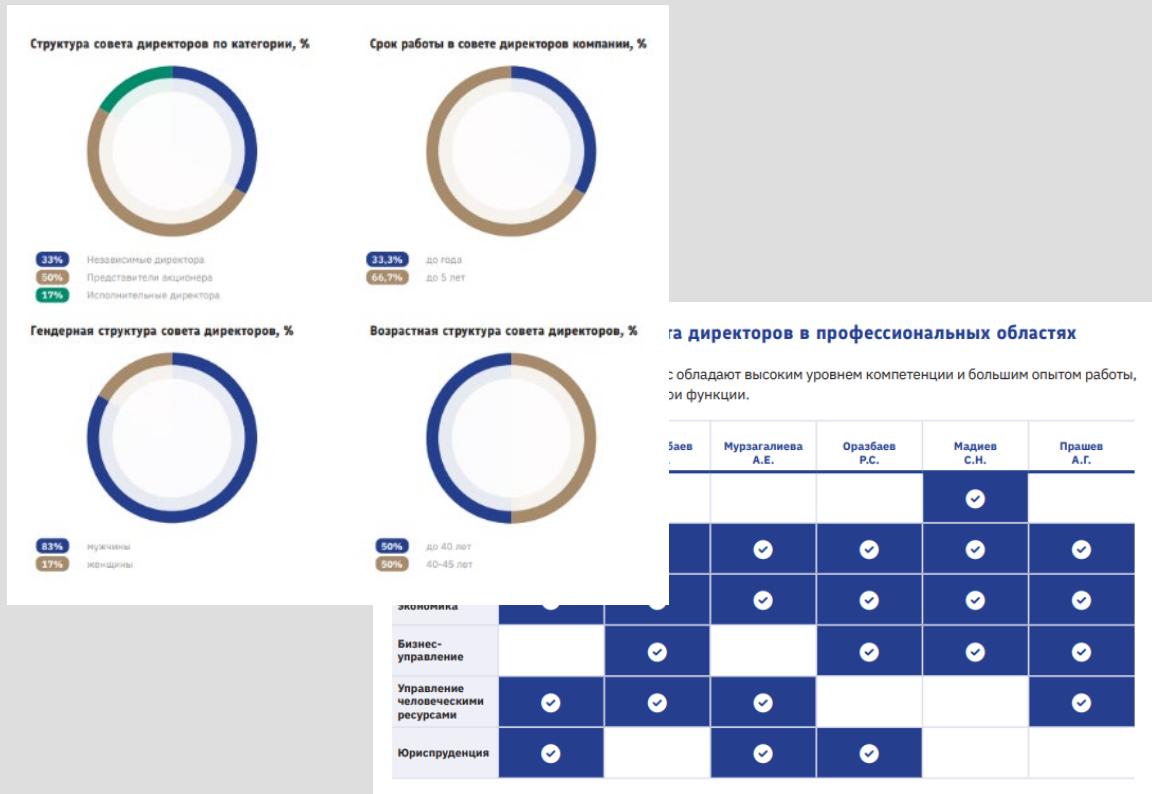
### Performance of the Chair

As part of the CEO's evaluation, in line with the Code, each individual Director's effectiveness was evaluated. The Group's CEO's performance. Detailed feedback was shared with the Senior Independent Director. The Senior Independent Director also shared the views of the Chair with each Director. An overview of the findings was shared during a private session between Theresa and Paul.

#### Findings

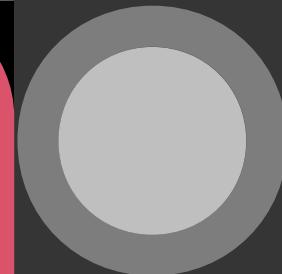
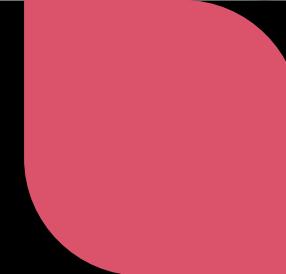
##### Findings

Структуру Совета Директоров по социальным группам, а также по независимости и сроку работы по должностям можно проследить в [отчете КазАгроФинанс](#) за 2022 год. Помимо этого приведена таблица компетенций каждого директора в приоритетных областях.



# 5

## Практика отчетности



### Как сделать хороший Отчет об устойчивом развитии?

Подготовить отчет об устойчивом развитии сегодня в несколько раз сложнее, чем это было, скажем, десять лет назад. Очень сильно изменились ожидания от нефинансовой информации, но еще больше выросли требования к уровню практики устойчивого развития организаций. Эти требования также передаются через стандарты отчетности, - сегодня нельзя сделать качественный отчет без достаточно развитой практики устойчивого развития, которая глубоко интегрирована в бизнес-модель организации.

Если посмотреть на новые возникающие стандарты отчетности, такие как IFRS S1/S2 или CSRD (ESRS), то можно увидеть, что от организаций, например, ожидают развитой стратегии по существенным вопросам экологических и социальных воздействий, наличия системы управления ESG рисками, эффективной системы управления устойчивым развитием и воздействиями организации. Больше не достаточно собрать данные и рассказать о своих экологических и социальных проектах.

Даже если компания не подпадает под действие новых стандартов стоит обратить внимание на тренд. Стандарты отчетности отражают мнение широкого круга заинтересованных сторон.

Отчетность будет только последним шагом и результатом в ESG Трансформации. Этот процесс начнется с выбора приоритетов устойчивого развития: оценки воздействий и оценки рисков. Будет включать разработку стратегии управления этими рисками и воздействиями, - что должно показать амбиции организации, ее готовность идти к конкретному результату, и наличие плана. Трансформация начнется с системы менеджмента и изменений в процессах и принципах корпоративного управления, в том числе будет включать систему управления нефинансовыми данными, а затем перейдет на операционный уровень, где стратегия найдет реальное воплощение в инициативах и проектах. И результаты каждого из этих этапов будут включены в годовой отчет, а уровень проводимой работы определит качество этого отчета.

Если компания работает над ESG Трансформацией, над развитием практики устойчивого развития, то следование меняющимся стандартам отчетности и растущим ожиданиям не будет для нее проблемой ни сейчас ни в дальнейшем. И в конце концов отчетность никогда не была самоцелью.



### Итоги анализа казахстанских Отчетов (ТОП-50 Рейтинга)

Мы видим, что лидеры нашего рейтинга активно интегрируют в свои отчеты развивающиеся тренды раскрытия информации, и работают над повышением качества отчетов год от года. За редким исключением, когда это действительно требование для организаций, эти компании идут далеко за пределы того, что от них требуют регуляторы и показывают высокий уровень добровольных раскрытий.

Из 50 отчетов в нашем списке 36 подготовлены по Стандартам GRI. При этом обновленные Стандарты GRI требуют от организации не только довольно дательной статистики по вопросам воздействий на экологию и общество, но и описание подходов менеджмента и стратегии по управлению этими воздействиями. Не все компании еще перешли на новые стандарты, однако тренд на переход и повышение уровня соответствия GRI очевиден. Точное следование этим стандартам может стать опорой компаний как в развитии отчетности, так и в развитии ESG в целом.

5 отчетов из 50 содержат ссылки к рекомендациям TCFD – последние годы ставшими ключевыми правилами раскрытия информации о рисках и возможностях, связанных с изменением климата. Теперь рекомендации TCFD перестанут существовать отдельно и будут заменены IFRS S2. Для казахстанских компаний эти раскрытия еще новы, но мы видим, что ряд организаций сегодня активно работают над оценкой и управлением климатическими рисками.

Все большее внимание казахстанские компании уделяют вопросам качества нефинансовой информации и ее достоверности. Если в прошлом году в ТОП-50 был только один отчет с независимым заверением нефинансовой информации, то в этом году их 9. В том числе 7 в первой десятке рейтинга.

Мы также видим хорошую работу над презентацией информации и ее удобство для использования заинтересованными сторонами. 56% отчетов в ТОП 50 получили высокие оценки за дизайн отчетов, включая структурирование, навигацию, ключевые идеи, оформление.

**35** Отчета подготовлены по Стандартам GRI (33 по итогам 2021 года)

**9** Отчетов имеют внешнее заверение нефинансовой информации (1 по итогам 2021 года)

**5** Заявили о следовании рекомендациям TCFD (2 по итогам 2021 года)



### На что обратить внимание в следующем отчете

#### Стратегия отчетности

С учетом постоянно меняющихся стандартов и подходов к отчетности прежде чем начинать работу над очередным отчетом стоит уделить внимание формированию подхода организации к коммуникации с заинтересованными сторонами.

Какова цель выпуска Отчета об устойчивом развитии или Годового отчета? Что будет считаться успешно проделанной работой? Исходя из этого в том числе будет ясно какие ресурсы стоит выделить на подготовку отчета.

Для кого мы делаем отчет? Какова аудитория отчета? Какую информацию важно получить пользователям этой отчетности. Какие ключевые сообщения мы хотим донести до аудитории? Как отчет поддерживает стратегию развития организации? Среди прочего это поможет выбрать релевантный стандарт отчетности и сформировать его структуру.

При этом стратегия отчетности в области устойчивого развития скорее всего будет охватывать несколько лет, давая ясное представление, что и как компания будет делать в этой области.

#### Обеспечение качества

В идеале к нефинансовой информации должны предъявляться такие же требования к качеству (в том числе внутри организации), какие применяются к финансовой информации.

Качество информации будет зависеть от систем управления данными внутри организации: как данные собираются, хранятся и контролируются; в т.ч. насколько этот процесс автоматизирован.

Будет зависеть от используемых методологий и подходов к расчетам показателей и раскрытию информации. Важно убедиться, что показатели будут сопоставимы с другими организациями. И только как дополнение используются показатели специфичные для конкретного бизнеса.

И, наконец, качество информации будет зависеть от независимой проверки. Верификация информации может делаться внутри организации на разных уровнях управления, или с привлечением независимого верификатора, - в любом случае это критичный элемент хорошего отчета.

#### Постоянное развитие

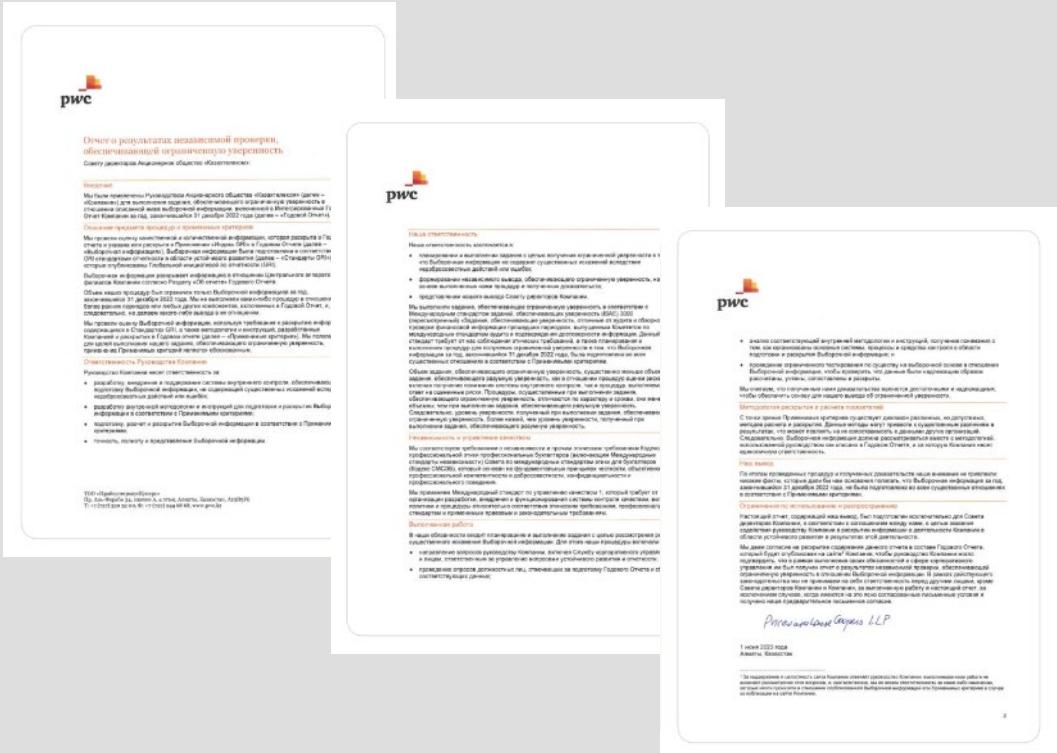
Каждый новый отчет будет отличаться от предыдущего по наполнению, иногда значительно. И организации предстоит найти баланс между интеграцией новых показателей и стандартов и сохранением той информации, которую заинтересованные стороны уже привыкли видеть в отчетах компании год от года.

Стоит постоянно следить за новыми трендами в области отчетности, и в начале работы над новым отчетом проверять не нужно ли внести изменения и адаптировать подход к раскрытию информации к изменившимся ожиданиям. В такой ситуации даже бенчмаркинг проводить очень сложно: каждый год в последнее время компаниям предстоит делать вещи, которые пока никто в мире не делал.

И стоит планировать свою работу над ESG Отчетностью на несколько лет вперед. Некоторые изменения (например, раскрытия по климатическим рискам) трудно внести быстро, и поэтому работу лучше начать заблаговременно, чтобы обеспечить себе комфортные условия ее выполнения, и эффективное и качественное раскрытие новой информации.

# Примеры раскрытий

**Казахтелеком** поделился результатами независимого заверения в своем [Интегрированном годовом отчете](#). Заверение включало в себя проверку качественной и количественной информации по индексу GRI.



**Оценка результатов независимой проверки, обеспечившей ограниченную уверенность.**  
Соответствие Аудиторской группы «Аудиторские

**Оценка соответствия**  
Мы были назначены Руководителем Аудиторской группы Аудиторской группы «Аудиторские

**Оценка соответствия**  
Мы были назначены Руководителем Аудиторской группы Аудиторской группы «Аудиторские

**Оценка соответствия**  
Мы были назначены Руководителем Аудиторской группы Аудиторской группы «Аудиторские

В годовой [отчетности](#) UPM предоставлено заключение о независимой проверке не только по соответствию раскрытию GRI, но и AA1000 Accountability Principles Standard.



**Independent practitioner's limited assurance report on UPM's Corporate Responsibility reporting**

To the Management of UPM-Kyymene Corporation

We have been engaged by the Management of UPM-Kyymene Corporation (hereinafter also the "Company") to perform a limited assurance engagement on selected corporate responsibility information on behalf of the reporting period from January 2022 to 31 December 2022, as disclosed on UPM-Kyymene Annual Report 2022 and on its website in section "Responsibility" (hereinafter "CR Reporting").

**Selected corporate responsibility information**

The selected corporate responsibility information within the scope of assurance covers:

- The economic, social and environmental corporate responsibility indicators as identified in the GRI Content Index 2022 on the Company's website.
- UPM-Kyymene Corporation's adherence to the AA1000 Accountability Principles Standard (2018).

**Management's responsibility**

The Management of UPM-Kyymene Corporation is responsible for the preparation of the CR Reporting in accordance with the Reporting criteria as set out in UPM-Kyymene Corporation reporting instructions described in UPM-Kyymene Corporation's Annual Report 2022 and GRI Standards of the GRI Reporting Model.

**Practitioner's responsibility**

Our responsibility is to express a limited assurance conclusion on the CR Reporting and on the Company's adherence to the AA1000 Accountability Principles based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained, and our limited assurance engagement in accordance with the International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (revised) "Assurance Engagements Other than

Financial  
3 of greenhouse  
1 (ISAE 3410  
1 greenhouse  
ndards require  
be engagement  
about whether  
on material  
fraud or error.

**Practitioner's independence, other ethical requirements and quality control**

We have complied with the independence and other ethical requirements of the International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) issued by the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA) Code, which is found on our website in section "Responsibility".

**Limited assurance conclusion**

Based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that UPM-Kyymene Corporation's CR Reporting for the reporting period from January 2022 to 31 December 2022 is not properly prepared, in all material respects, for the Corporate Sustainability Reporting Directive requirements of materiality assessment.

**Regarding Inclusivity:** UPM-Kyymene Corporation has processes in place for stakeholder inclusivity both at the group and at the business level. During 2022 UPM has completed two voluntary company-wide salary reviews, first eliminating unexplained gender pay gaps and second addressing any remaining gaps necessary for a worker to meet their basic needs. We encourage UPM to continue its aim to be an employer that offers fair pay and equal career opportunities for all.

**Regarding Materiality:** UPM-Kyymene Corporation has processes in place for systematic process in place to evaluate and determine the materiality of corporate responsibility topics. Materiality analysis has been updated to reflect the updated GRI standard to better reflect the assessment of impact. We recommend that the Company continues to update its materiality assessment process and its practices for the Corporate Sustainability Reporting Directive requirements of materiality assessment.

**Regarding Responsiveness:** UPM-Kyymene Corporation has processes in place for responding to stakeholder needs. Collective engagement has been strengthened in 2022 required adjustment and responsiveness towards stakeholder expectations. We recommend that the Company continues to develop its systematic approach to respond to stakeholder expectations.

**Regarding Impact:** UPM-Kyymene Corporation has processes in place to monitor and measure the economic, environmental and social impacts of its business activities. Biodiversity has been assessed as an area of high impact and the company has set a target to continuously develop biodiversity reporting. We recommend UPM to continue the systematic development of impact assessment and related disclosures.

**Observations and recommendations**

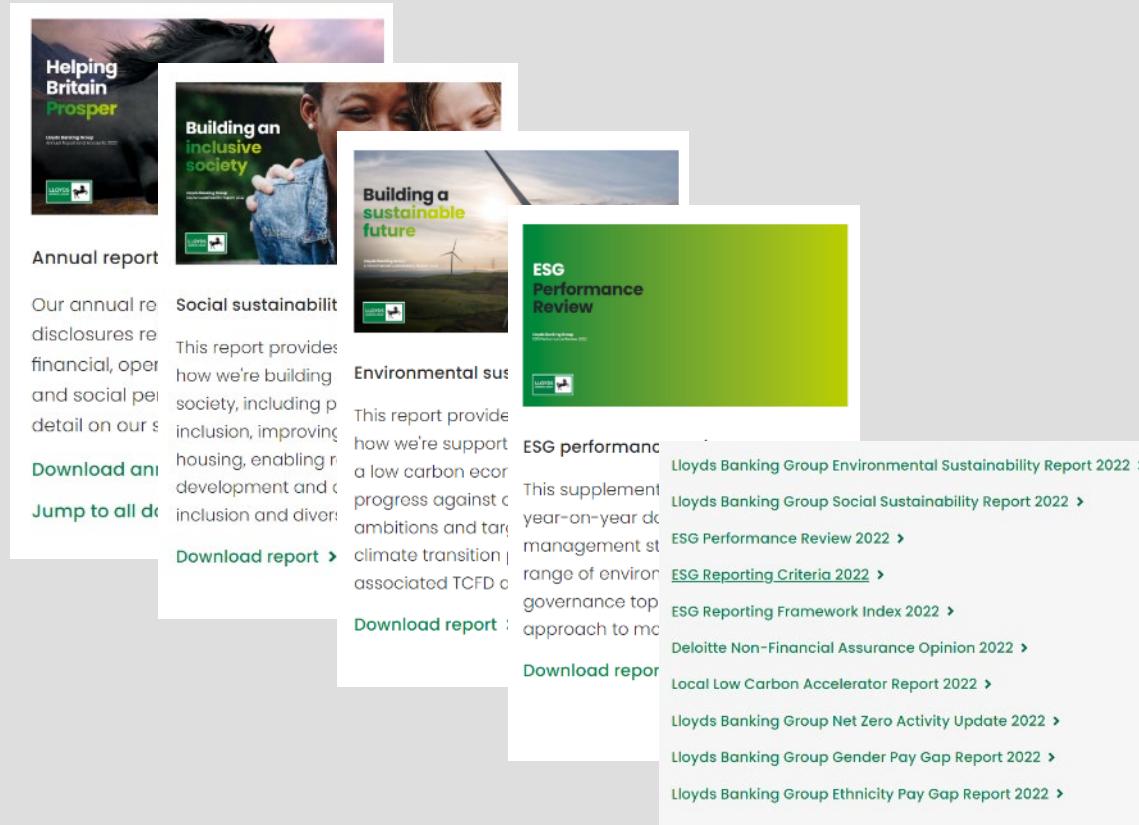
Based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained, we provide the following observations and recommendations in relation to UPM-Kyymene Corporation's adherence to the AA1000 Accountability Principles (2018). These observations and recommendations do not affect the conclusions presented above.



# Примеры раскрытий

## Практика отчетности

**Lloyds Banking Group** публикует сразу несколько документов для удобства презентации большого количества информации. Среди них есть отчеты по разрыву в оплате труда, углеродной нейтральности и др.



Helping Britain Prosper  
Annual report  
Our annual report discloses our financial, operational and social performance in detail on our website.  
[Download annual report](#)  
[Jump to all documents](#)  
[Download report](#)

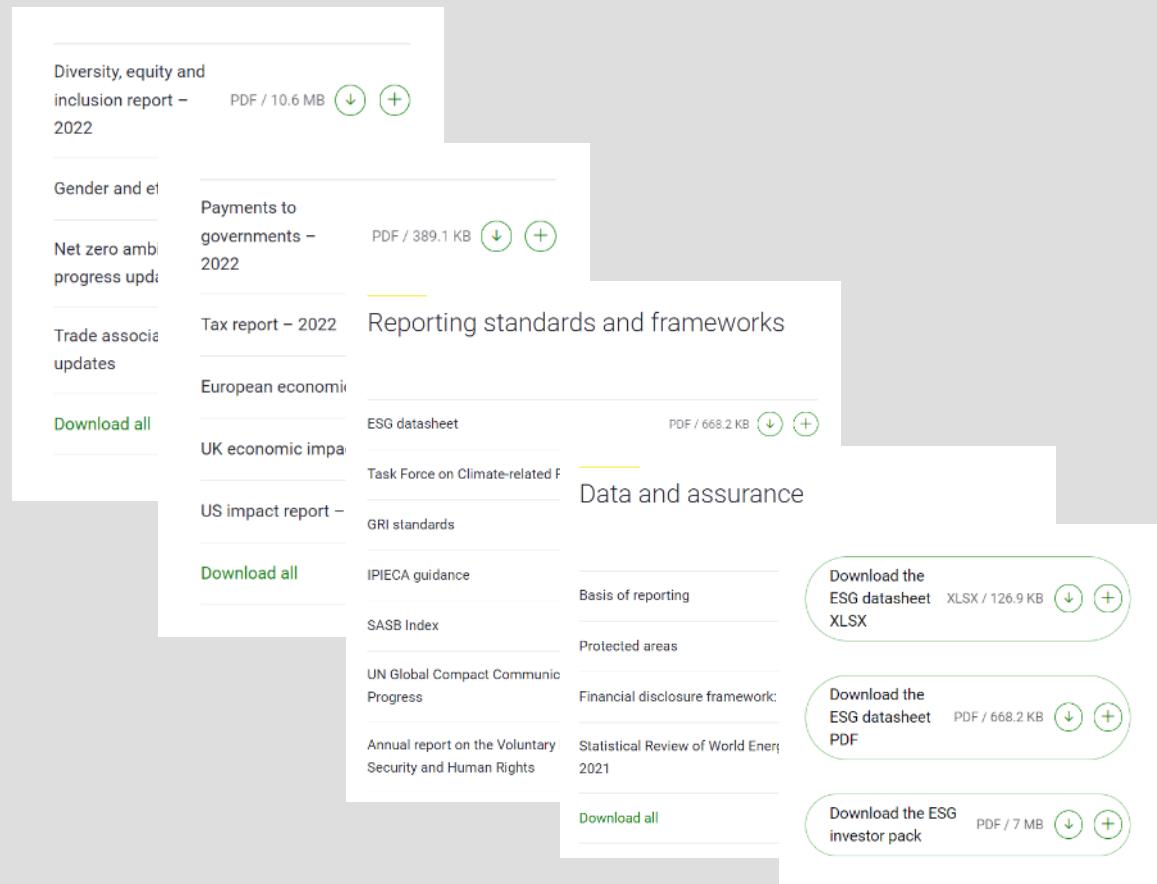
Building an inclusive society  
Social sustainability  
This report provides how we're building a society, including promoting inclusion, improving housing, enabling development and creating inclusion and diversity.  
[Download annual report](#)  
[Jump to all documents](#)  
[Download report](#)

Building a sustainable future  
Environmental sustainability  
This report provides how we're supporting a low carbon economy's progress against climate transition and associated TCFD climate risk management standards.  
[Download annual report](#)  
[Jump to all documents](#)  
[Download report](#)

ESG Performance Review  
ESG performance  
This supplement provides year-on-year data management standards, a range of environmental governance top approaches to management and reporting.  
[Download annual report](#)  
[Jump to all documents](#)  
[Download report](#)

Lloyds Banking Group Environmental Sustainability Report 2022  
Lloyds Banking Group Social Sustainability Report 2022  
ESG Performance Review 2022  
ESG Reporting Criteria 2022  
ESG Reporting Framework Index 2022  
Deloitte Non-Financial Assurance Opinion 2022  
Local Low Carbon Accelerator Report 2022  
Lloyds Banking Group Net Zero Activity Update 2022  
Lloyds Banking Group Gender Pay Gap Report 2022  
Lloyds Banking Group Ethnicity Pay Gap Report 2022

Среди многочисленных документов, которыми делится **BP**, можно встретить отчеты по многообразию и инклюзивности, налогам, регионам присутствия, а также загрузить ESG-данные в разных форматах.



Diversity, equity and inclusion report – PDF / 10.6 MB  
[Download](#) [+](#)

Gender and et  
Net zero amb  
payments to  
governments – PDF / 389.1 KB  
[Download](#) [+](#)

Trade associa  
updates  
European econom  
UK economic impa  
Task Force on Climate-related F  
GRI standards  
[Download all](#)

Reporting standards and frameworks  
ESG datasheet – PDF / 668.2 KB  
[Download](#) [+](#)

Data and assurance  
IPIECA guidance  
Basis of reporting  
SASB Index  
Protected areas  
UN Global Compact Communi  
Progress  
Financial disclosure framework:  
Statistical Review of World Ener  
2021  
[Download all](#)

Download the ESG datasheet XLSX / 126.9 KB  
[Download](#) [+](#)

Download the ESG datasheet PDF / 668.2 KB  
[Download](#) [+](#)

Download the ESG investor pack PDF / 7 MB  
[Download](#) [+](#)

# 6

## Дополнение 1: ESG-риски



# Укрепление доверия: Важная роль раскрытия информации об управлении ESG-рискаами

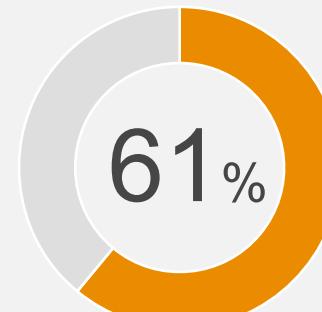
В условиях меняющейся окружающей среды и растущих ожиданий со стороны общества, а также стремительно развивающегося законодательства в области устойчивого развития, компаниям становится необходимо разрабатывать надежные политики, внедрять процедуры и формировать стратегии, которые позволяют эффективно управлять новыми рисками и использовать возникающие возможности.

Лучше всего осознают эту необходимость инвесторы, которые принимая важные инвестиционные решения, должны учитывать мнения и интересы различных заинтересованных сторон. Это не просто улучшает качество их инвестиционных стратегий, но и поддерживает более глубокое понимание широкого спектра отраслей и секторов, в которые они вкладываются. И сегодня поставщики капитала обращают особое внимание на управление ESG-рискаами

**79%**

инвесторов отмечают, что то, как компания управляет рисками и возможностями ESG, является важным фактором при принятии ими инвестиционных решений.

(PwC, 2021)



Источник: Глобальный опрос инвесторов PwC 2022 года

Все больше стандартов и нормативов раскрытия информации об устойчивом развитии переходят от добровольных к обязательным во всем мире, и тема управления ESG-рискаами является их неотъемлемой частью



## Стандарты отчетности:

- IFRS Sustainability Disclosure Standards
- TCFD
- TNFD
- European Sustainability Reporting Standards

## Нормативные документы и рекомендации

- EU Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)
- Предлагаемые новые требования к раскрытию информации о климате от US Securities and Exchange Commission

% инвесторов, считающих, что эти факторы в умеренной, значительной или очень значительной степени определяют интерес инвесторов к ESG-инвестициям

Востребованность темы у клиентов

**82%**

Управление регуляторными рисками

**78%**

Общественный интерес к этим вопросам

**76%**

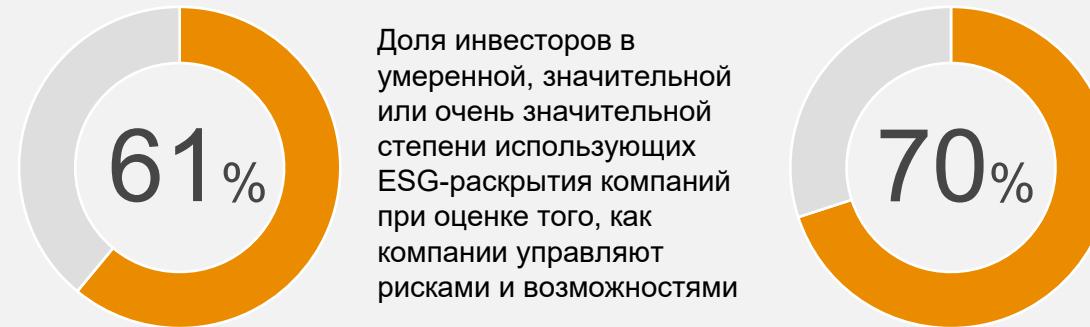
Потенциал защиты инвестиционных доходов

**68%**

Потенциал повышения инвестиционной доходности

**64%**

Источник: Глобальный опрос инвесторов PwC 2022 года



Инвесторов хотят видеть влияние рисков и возможностей, связанных с ESG, на допущения, содержащиеся в финансовой отчетности компании

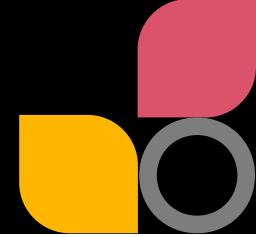
# Область применения ESG больше, чем климатические риски

**Риски ESG** – это риски и возможности компании, связанные с устойчивым развитием, возникающие в результате взаимодействия между компанией и ее заинтересованными сторонами, обществом, экономикой и природной средой в рамках всей цепочки создания стоимости компании, которые, как ожидается, могут оказать влияние на денежные потоки компании, ее доступ к финансированию или стоимость капитала в краткосрочной, среднесрочной или долгосрочной перспективе.



# Усовершенствование системы управления рисками предприятия

## Основы интеграции ESG-рисков

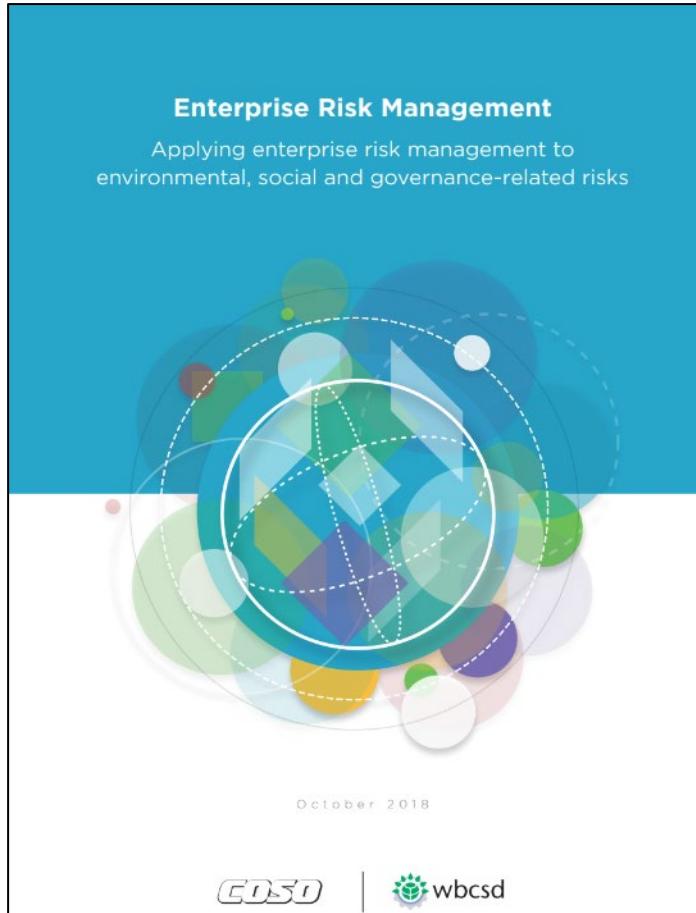


### Подход PwC к интеграции управления ESG-рисками



# Пример похода к управлению ESG-рискаами в рамках управления рисками предприятия

В последние годы представление о ESG-риске как о риске, аналогичном другим видам финансовых рисков, способствовало развитию активного управления рисками устойчивого развития. Это включает интеграцию оценки ESG-риска в корпоративную систему управления рисками (ERM)



Одной из широко применяемых моделей ERM является разработанная Комитетом организаций-спонсоров Комиссии Тредвэя (COSO). Эта модель эффективно подходит для оценки ESG-риска, охватывая действия и задачи в пяти ключевых областях: от управления и стратегического планирования до исполнения, оценки и коммуникации, причем каждая из этих сфер имеет свои подкатегории.



Данное руководство призвано помочь специалистам по управлению рисками и устойчивому развитию применить концепции и процессы ERM к рискам, связанным с ESG.

Источник: Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) and World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)

# 7

## Дополнение 2: Стандарты ESG- отчетности



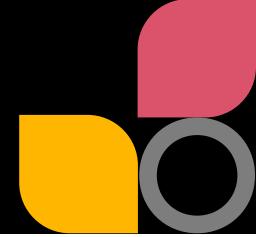
# Тенденции развития стандартов ESG-отчетности

## Ключевые направления изменений подхода к раскрытию информации

Изменение климата	Качество раскрываемой информации	Регуляторные требования	Больше, чем экология	Раскрытие по всей ЦСС
<p>Со стороны заинтересованных сторон продолжает наблюдаться повышенный спрос на информацию, связанную с изменением климата.</p> <p>Раскрытие финансовой информации, связанной с климатом, стоит на повестке дня в области устойчивого развития многих организаций благодаря созданию Совета по международным стандартам устойчивого развития (ISSB) и работе, проделанной Целевой группой по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом (TCFD).</p>	<p>Обеспокоенность заинтересованных сторон случаями гринвашинга подрывает доверие к тому, что компании говорят о своем прогрессе в управлении рисками и возможностями устойчивого развития.</p> <p>Качество данных становится критичным. Требование к прозрачности данных — это стремление заинтересованных сторон убедиться, что предоставляемая информация является точной и не вводит в заблуждение.</p>	<p>В корпоративной среде наблюдается значительный рост требований по обязательной ESG-отчетности, особенно в Европейском Союзе и США. В ЕС Директива CSRD стала новейшей нормативной базой, касающейся ESG и нефинансовой отчетности. США также находятся на пороге законодательных изменений. Комиссия по ценным бумагам и биржам (SEC) представила правила об обязательном раскрытии информации о климатических рисках, начиная с 2023 отчетного года (для некоторых компаний).</p>	<p>Несмотря на то, что климатическая повестка определенно лидирует, ожидания в отношении экологической, социальной и управлеченческой отчетности меняются. Ожидания от отчетности компаний по другим ключевым областям, таким как, например, права человека, многообразие и инклюзивность, а также взаимодействие с местными сообществами, растут, и компаниям необходимо подготовиться к соответствию этим ожиданиям.</p>	<p>Необходимость раскрытия информации о рисках, связанных с устойчивым развитием по всей цепочке создания стоимости (ЦСС), а также о выбросах Охвата 3 растет и будет по-прежнему оставаться сложной областью для многих.</p> <p>Чтобы сделать подобные раскрытия компаниям необходимо работать с клиентами и поставщиками для сбора точных данных. Коммуникация, сотрудничество и общие цели являются ключом к достижению успешного раскрытия данной информации.</p>

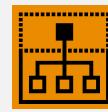


# The Taskforce on Nature-related Financial Disclosures



**Рабочая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с природой (TNFD)**, разработала ряд рекомендаций по раскрытию информации и руководство для организаций по отчетности и действиям в отношении изменяющихся воздействий, рисков и возможностей, связанных с природой.

## Раскрытие по рекомендациям TNFD состоит из 4 основных блоков:



**Корпоративное управление:** раскрытие информации о том, как организация управляет воздействиями, рисками и возможностями, связанными с природой.



**Стратегия:** раскрытие существенного влияния природных воздействий, рисков и возможностей на бизнес-модель, стратегию и финансовое планирование организации.



**Риски и управление воздействием:** описание процесса, используемого организацией для выявления, оценки, приоритизации и мониторинга воздействий, рисков и возможностей, связанных с природой.



**Метрики и целевые показатели:** раскрытие метрик и целей, используемых для оценки и управления существенными воздействиями, рисками и возможностями, связанными с природой.

**Рекомендации TNFD** основаны на рекомендациях руководящих принципах раскрытия информации, связанной с климатом (**TCFD**), соответствуют стандартам Международного совета по стандартам устойчивого развития (**ISSB**) и подходу к оценке существенности воздействия, используемому Глобальной инициативой по отчетности (**GRI**).

В состав Рабочей группы входят **40 руководителей высшего звена** из финансовых институтов, корпораций с **рыночной капитализацией более \$2.3 трлн.**, **активами под управлением более \$20,6 трлн.** и офисами в **180+ странах** мира.

### Июнь 2021

Официальный запуск TNFD. Рекомендации TNFD включены в Дорожную карту G20 по устойчивому финансированию.

### Март 2022

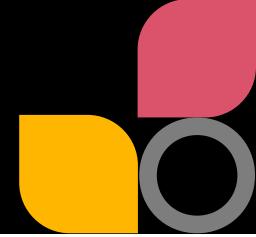
Выпущена первая пробная версия фреймворка TNFD.

### Июнь 2023

Завершение пилотного тестирования. Получено более 3400 отзывов, в том числе по результатам 200 пилотных испытаний.

### Сентябрь 2023

Выпущены окончательные рекомендации TNFD и дополнительное руководство к ним.



## IFRS® International Sustainability Standards Board | Совет по международным стандартам устойчивого развития

В июне 2023 г. МСФО совместно с ISSB выпустили новые глобальные стандарты раскрытия информации в области устойчивого развития МСФО S1 и МСФО S2. Стандарты вступают в силу с отчетных периодов, начинающихся 1 января 2024 года.

**МСФО S1 Общие рекомендации** - Раскрытия финансовой информации, связанной с устойчивым развитием.

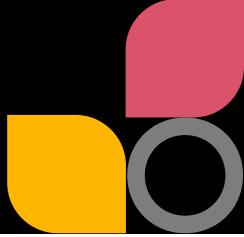
### МСФО S1:

- требует раскрытия существенной информации **о рисках и возможностях, связанных с устойчивым развитием**, вместе с финансовой отчетностью для информирования инвесторов;
- применяет **структуру TCFD**: управление, стратегия, управление рисками, метрики и цели;
- требует раскрытия информации, **специфичной для отрасли**, основанной на стандартах SASB;
- в отношении вопросов, не связанных с климатом (МСФО S2), содержит **ссылки на источники**, помогающие компаниям выявлять риски и возможности, связанные с устойчивым развитием, и информацию о них;
- может использоваться в сочетании с любыми требованиями **бухгалтерского учета**.

**МСФО S2 Раскрытия, связанные с климатом** - Раскрытия, сфокусированные на рисках и возможностях, ориентированных на климат.

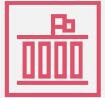
### МСФО S2:

- включает **рекомендации TCFD**;
- используется **в соответствии с МСФО S1**;
- требует раскрытия существенной информации о **рисках и возможностях, связанных с климатом**, включая физические и переходные риски
- предоставляет **льготы для некоторых требований в первый год** применения компанией стандартов. Например, компания имеет возможность ограничить раскрытие информации о рисках и возможностях, связанных с климатом, и не обязана раскрывать информацию о выбросах парниковых газов Охвата 3 при применении МСФО S2.
- требует раскрытия информации, **специфичной для конкретных отраслей**, что подкрепляется сопроводительным руководством, разработанным на основе **стандартов SASB**.



## IFRS® International Sustainability Standards Board | Совет по международным стандартам устойчивого развития

### 1. Корпоративное управление



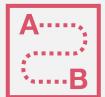
В данном блоке раскрывается информация о **процессах управления, контроля и процедурах, используемых для мониторинга и управления рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием, для МСФО S1, и связанными с климатом, для МСФО S2.**

### 3. Управление рисками



В данном блоке раскрывается информация о **процессе или процессах, с помощью которых выявляются, оцениваются и управляются риски и возможности, связанные с устойчивым развитием, для МСФО S1, и климатом, для МСФО S2.**

### 2. Стратегия

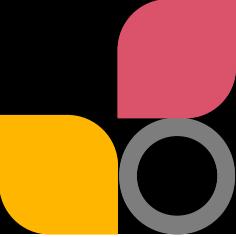


В данном блоке раскрывается информация о **стратегии организации в отношении значительных рисков и возможностей, связанных с устойчивым развитием, для МСФО S1, и климатом, для МСФО S2.**

### 4. Нормативные и целевые показатели



В данном блоке раскрывается информация о том, **как организация измеряет, контролирует и управляет своими значительными рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием, для МСФО S1, и климатом, для МСФО S2.**



## Sustainability Accounting Standards Board (SASB) | Совет по стандартам учета в области устойчивого развития

ISSB опирается на **отраслевые стандарты SASB** и перенимает отраслевой подход SASB. ISSB призывает компании и инвесторов продолжать поддерживать и использовать стандарты SASB до тех пор, пока они **не будут заменены стандартами МСФО**.



Разработанный в 2011 году, основной целью SASB является обеспечение минимальной планки раскрытия информации, стандартизированной по секторам / отраслям.



Основная целевая аудитория стандарта SASB включает в себя инвесторов, кредиторов и другие источники финансового капитала. Это связано с тем, что данные стейххолдеры все больше обращают внимание на влияние экологических, социальных и управлеченческих (ESG) факторов на финансовые показатели компаний, что обуславливает необходимость стандартизированной отчетности по данным ESG.

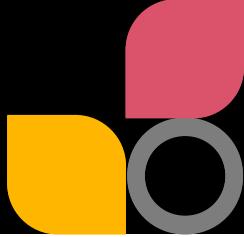


Стандарты SASB разработаны с использованием определения «существенности», применяемого в соответствии с федеральными законами США о ценных бумагах. Факт является существенным, если «существует значительная вероятность» того, что «разумный инвестор» посчитает свое упущение или искажение «значительным изменением всей совокупности информации».



SASB берет в учет специфику индустрии и на данный момент были разработаны стандарты для 77 отраслей в 11 секторах экономики.





## Corporate Sustainability Reporting Directive | Директива о корпоративной отчетности в области устойчивого развития

*Директива, вступившая в силу 5 января 2023 г., модернизирует и укрепляет правила, касающиеся социальной и экологической информации, которую компании должны представлять в отчетности.*

### ЗАЧЕМ

Цель - стимулировать изменения в ведении бизнеса, побуждая компании соотносить темы устойчивого развития с финансовыми возможностями и рисками, а также с воздействием на общество и окружающую среду, и раскрывать стратегии и планы по управлению показателями устойчивого развития вместе с финансовыми показателями.

### КОГДА

Сроки будут поэтапно зависеть от типа объекта. Сроки наиболее срочны для организаций ЕС, требования к раскрытию которых применяются уже в 2024 году (подача документов – в 2025 году).

### КТО

Все компании, **котирующиеся на рынках, регулируемых ЕС, и крупные компании, не включенные в листинг** (могут включать транснациональные компании, базирующиеся за пределами ЕС). Ожидается, что это затронет около **50 000 компаний по всему миру/ 10 000 компаний со штаб-квартирами за пределами ЕС**.

### ГДЕ

Раскрытие информации должно быть **интегрировано** в отчет руководства (или консолидированный отчет об устойчивом развитии для компаний, не входящих в ЕС), подготовленный в едином электронном формате и снабженный цифровой маркировкой.

### ЧТО

Раскрытие информации по четырем областям: **Корпоративное управление; Стратегия; Управление воздействием, рисками и возможностями, а также метрики и цели**. Требования к раскрытию информации о том, как вопросы устойчивого развития влияют на бизнес компании, а также о влиянии деятельности бизнеса на людей и окружающую среду.

### КАК

**Информация об устойчивом развитии потребует того же уровня строгости, что и финансовая отчетность.** Директора несут четкую ответственность, а задачи комитетов по аудиту расширяются – при этом требуется ограниченное заверение; последующий переход к разумной уверенности.

## European Sustainability Reporting Standards | Европейские стандарты отчетности в области устойчивого развития

Компании, подпадающие под действие CSRD, должны будут отчитываться в соответствии с Европейскими стандартами отчетности в области устойчивого развития (ESRS). Драфт стандартов разработан EFRAg, и содержит 12 стандартов ESRS по четырем широким категориям:

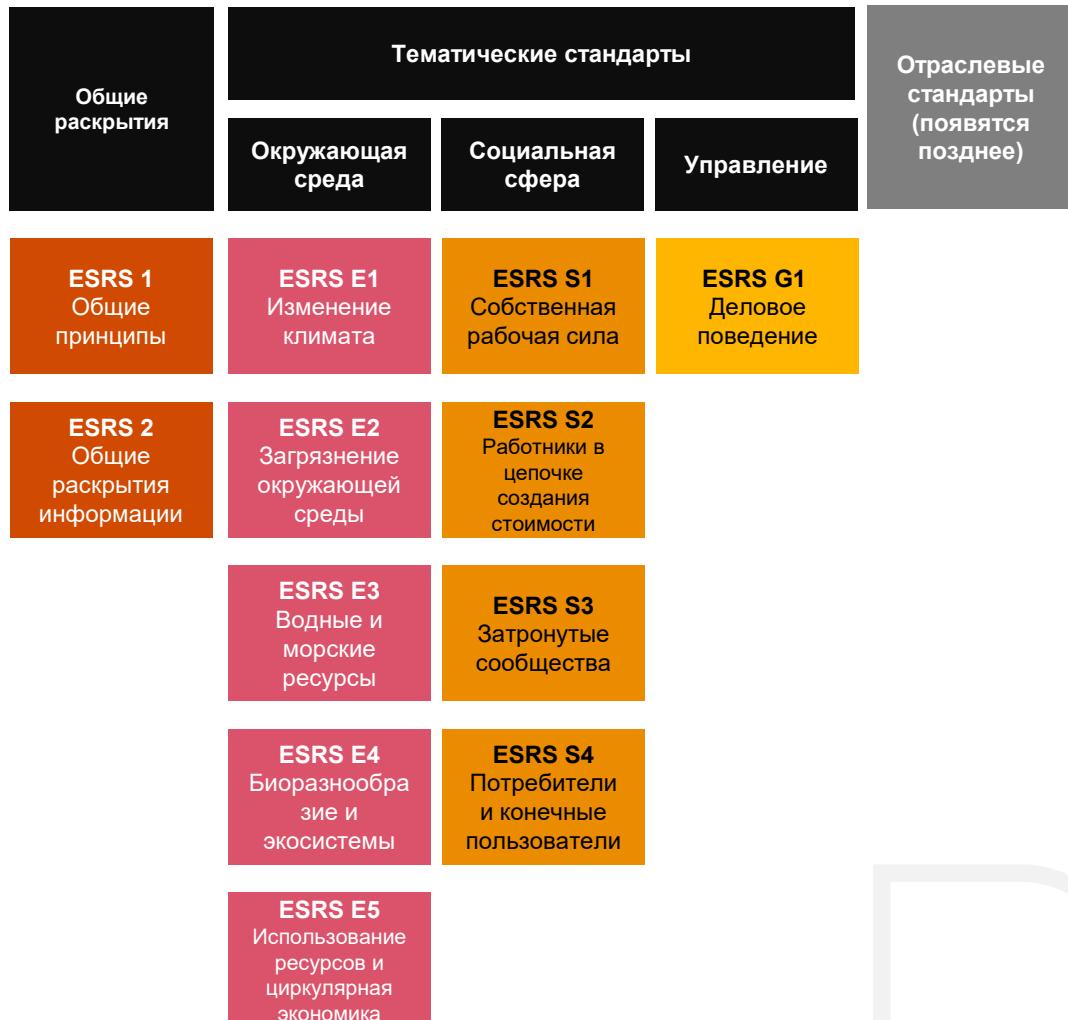
- **Общие раскрытия:** Общие принципы, общие положения, стратегия, управление и оценка существенности (ESRS 1, ESRS 2)
- **Окружающая среда:** Изменение климата, загрязнение, водные и морские ресурсы, биоразнообразие, использование ресурсов и циркулярная экономика (ESRS E1-E5)
- **Социальная сфера:** Собственная рабочая сила, работники в цепочке создания стоимости, затронутые сообщества, потребители и конечные пользователи. (ESRS S1-S4)
- **Управление:** Управление, управление рисками, внутренний контроль и ведение бизнеса (ESRS G1)

**Отраслевые стандарты** на данный момент в процессе разработки, и будут доступны позднее.

EFRAg использует четырехкомпонентный подход, аналогичный **структуре, также используемой TCFD и ISSB:**

- Управление;
- Стратегия;
- Управление воздействием, рисками и возможностями; и
- Измерения и цели.

Источник: [сайт European Commission, исследование PwC](#)



# Популярные стандарты отчетности нефинансовой информации



## Global Reporting Initiative (GRI) | Глобальная инициатива по отчетности

Стандарты GRI широко применяются всеми отраслями и позволяют всем заинтересованным сторонам проанализировать деятельность компании, которая демонстрирует свое влияние на экономику, экологию и социальный фактор.

### Стандарты GRI состоят из трех серий:

- **Универсальные стандарты** (Universal Standards), включающие принципы отчетности и общие раскрытия (GRI 1: Основы, GRI 2: Раскрытие общей информации, GRI 3: Существенные темы).
- **Тематические стандарты** (Topic Standards) для освещения конкретных тем устойчивого развития.
- **Отраслевые стандарты** (Sector Standards) для адаптации к специфике отрасли. В Стандартах перечислены темы, которые могут быть существенными для большинства организаций в данном секторе, и указаны соответствующие раскрытия информации по этим темам.

EFRAG и GRI удалось достичь **высокого уровня совместимости** между своими стандартами в области отчетности о воздействии на окружающую среду. Это позволяет **избежать необходимости представления компаниями двойной отчетности** и создать удобную систему отчетности.



## Task Force on Climate-Related Financial Disclosures | Руководящие принципы раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата

Принципы TCFD – это основа, которую организации используют для публичного раскрытия связанных с климатом рисков и возможностей для своего бизнеса.

### Концепция TCFD состоит из четырех тем:

- корпоративное управление;
- управление рисками;
- стратегия;
- метрики и цели.

### Ключевые особенности рекомендаций TCFD:

- Разработан для получения полезной для принятия решений, перспективной информации о финансовых последствиях изменения климата;
- Сильный акцент на рисках и возможностях, связанных с переходом к низкоуглеродной экономике.

Число поддерживающих TCFD организаций превышает **4800 организаций** с совокупной рыночной капитализацией в 29.5 триллионов долларов США.

С 2024 года в связи с утверждением стандартов МСФО, стандарты **TCFD** **перестают использоваться самостоятельно**, и являются частью раскрытия МСФО S1 и S2.

# ТОП-50 Рейтинга раскрытия ESG-информации

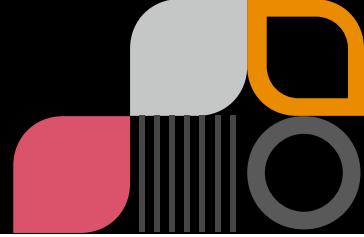


# 50 лучших компаний по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция 2022	Компания
1	НК "КазМунайГаз"
2	НАК «Казатомпром»
3	QazaqGas
4	Самрук-Энерго
5	«Караганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»
6	Казахтелеком
7	НК "Қазақстан темір жолы"
8	АК Алтыналмас
9	KEGOC
10	КазТрансОйл
11	Эйр Астана
12	Совместное предприятие "Инкай"
13	Jusan Bank
14	Народный банк Казахстана
15	Nostrum Oil & Gas
16	НГК "Tay-Кен Самрук"
17	"Самрук-Қазына"
18	НУХ "Байтерек"
19	Банк Развития Казахстана
20	ЦАЭК (Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация)
21	ПАВЛОДАРЭНЕРГО
22	Казпочта
23	Казахстанские коммунальные системы
24	КазАгроФинанс
25	СевКазЭнерго

Позиция 2022	Компания
26	Отбасы банк
27	Транстелеком
28	Жаикмунай
29	NCOC
30	Samruk-Kazyna Ondeu
31	Казахстанская Жилищная Компания
32	Батыс транзит
33	Kaspi.kz
34	Qazaqstan Investment Corporation
35	НК "Продовольственная контрактная корпорация"
36	КМК Мунай
37	Kazakhmys Copper
38	КазАзот
39	Алматинские электрические станции
40	Samruk-Kazyna Construction
41	Kcell
42	МРЭК (Мангистауская региональная электросетевая компания)
43	Bereke Bank
44	Атамекен-Агро
45	ForteBank
46	КазТрансГаз Аймак
47	Корэм
48	Экспортная страховая компания «KazakhExport»
49	Банк ВТБ Казахстан
50	АстанаГаз КМГ

# Лучшие по секторам (1/2)



**В таблицах ниже указаны лучшие компании по уровню раскрытия ESG-информации в каждой отрасли**

## Лучшие финансовые компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	13	Jusan Bank	C
2	14	Народный Банк Казахстана	C
3	18	НУХ "Байтерек"	C

## Лучшие нефтегазовые компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	1	НК "КазМунайГаз"	A
2	3	QazaqGas	B+
3	5	«Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.»	B+

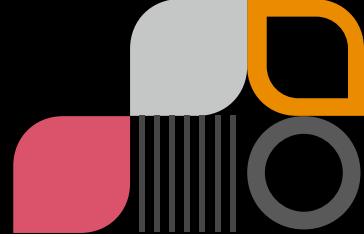
## Лучшие металлургические компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	2	НАК «Казатомпром»	B+
2	8	АК Алтыналмас	B
3	12	Совместное предприятие "Инкай"	C

## Лучшие электроэнергетические компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	4	Самрук-Энерго	B+
2	9	KEGOC	B
3	20	ЦАЭК (Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация)	C

# Лучшие по секторам (2/2)



**В таблицах ниже указаны лучшие компании по уровню раскрытия ESG-информации в каждой отрасли**

## Лучшие транспортные и логистические компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	7	НК "Қазақстан темір жолы"	B
2	11	Эйр Астана	B
3	22	Казпочта	C

## Лучшие телекоммуникационные компании по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	6	Казахтелеком	B+
2	27	Транстелеком	D
3	41	Kcell	D

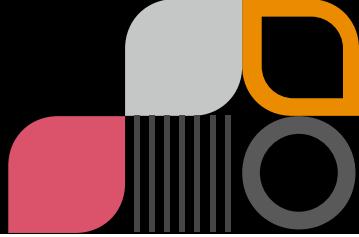
## Лучшие компании из агро- и пищевой промышленности по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	35	НК "Продовольственная контрактная корпорация"	D
2	44	Атамекен-Агро	D
3	57	AsiaAgroFood	D

## Лучшие компании из других отраслей по уровню раскрытия ESG-информации

Позиция	В общем рейтинге	Компания	Рейтинг
1	17	"Самрук-Қазына"	B
2	30	Samruk-Kazyna Ondeu	C
3	38	КазАзот	D

# Key Takeaways



## ESG-стратегия

Отдельно выделите ESG-риски и опишите процесс их определения, оценки и управления

Адаптируйте корпоративную стратегию под ESG-риски

Включите полную цепочку создания стоимости в стратегию и управление рисками, определите охват для отдельных показателей



## [E]nvironment

Опишите подход к управлению и оцените прогресс по каждому существенному аспекту

Идентифицируйте климатические риски и возможности и опишите процесс управления ими

Оцените характер и масштабы воздействия на экосистему, определите соответствующие риски и возможности



## [S]ocial

Акцентируйте конкретные инициативы и результаты деятельности при описании социальных вопросов

Разработайте методологию и метрики для выявления социальных рисков и оценке воздействий

Проведите работу по оценке, постановке стратегии, мониторингу и коммуникациям по рискам нарушения прав человека

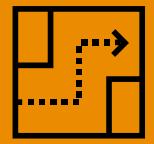


## [G]overnance

Расскажите каким образом происходит управление устойчивым развитием, как это влияет на принятие решений

Интегрируйте принципы устойчивого развития в корпоративное управление с помощью конкретных инициатив

Опишите подход к ответственному ведению бизнеса и его интеграцию в бизнес-процессы



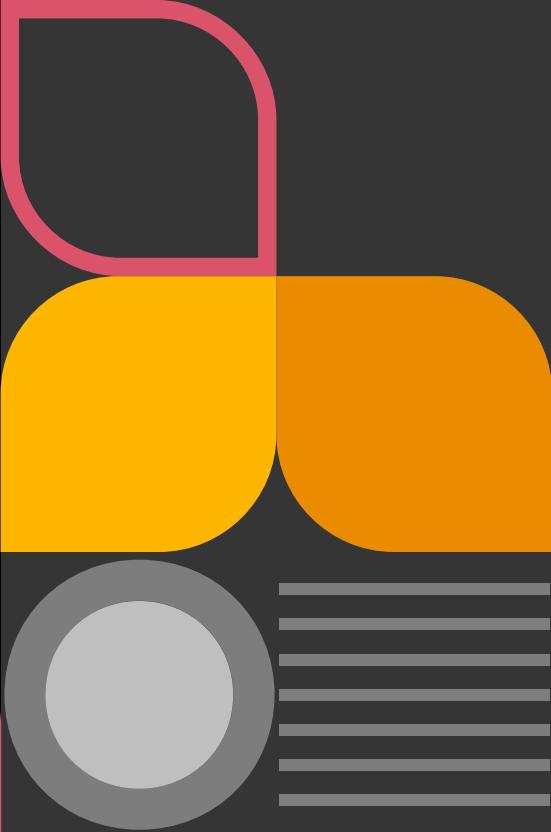
## Практика отчетности

Сформируйте целостный подход к раскрытию информации с помощью разработки стратегии отчетности

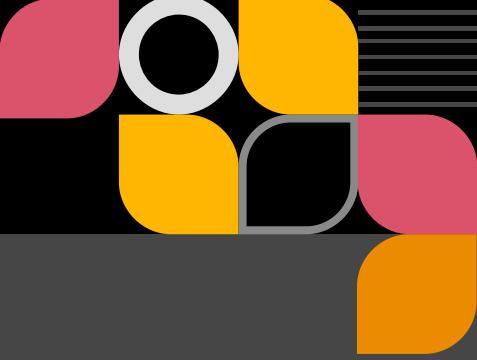
Обеспечьте качество нефинансовой информации через автоматизацию учета данных и сопоставимые методологии

Адаптируйте отчетность под меняющиеся тренды и ожидания, учитывайте сроки внедрения для новых раскрытий

# Методика оценки отчетов и критерии



# Методологическая основа (1/4)



## Что мы оцениваем

В рамках данного исследования мы оцениваем качество и доступность ESG-информации в публичной отчетности казахстанских компаний.

Анализ базируется на годовых отчетах и отчетах об устойчивом развитии (и их аналогах, включая интегрированные отчеты, ESG Отчеты, социальные отчеты), далее совместно именуемые “Отчеты”. При составлении текущего Рейтинга оцениваются **Отчеты, подготовленные компаниями по результатам их деятельности за 2022 год.**

Критерии оценки включают пять основных блоков по раскрытию (далее совместно – “**Анализ Пяти**”):

- стратегия устойчивого развития,
- корпоративное управление,
- общество,
- экология,
- практика отчетности.

Дополнительные баллы присваиваются за ясность и качество презентации информации.

Подать заявку на участие в проекте может любая казахстанская компания, имеющая подходящий отчет для оценки. Мы также включаем в лонг-лист проекта публично доступные отчеты, которые считаем важными для полноты анализа.

Наш подход включает анализ наличия количественных и качественных индикаторов, которые отражают воздействие деятельности организации на общество и экосистемы, и подход к управлению этими воздействиями. Дополнительно мы обращаем внимание на раскрытие стратегии, политик и интеграцию вопросов устойчивого развития в систему корпоративного управления.



# Методологическая основа (2/4)



## Расчет Рейтинга

- Методика включает 129 критериев;дается оценка каждого критерия (от 1 до 10).
- Итоговый рейтинговый функционал рассчитывается как взвешенная средняя оценок по критериям.
- В зависимости от набранного балла компании присваивается соответствующий рейтинг уровня раскрытия ESG-информации.
- Стоит помнить, что оценка может не выявить какие-либо раскрытия в отчетности, в случае если документы имели низкую читабельность и/или плохую навигацию.

Рейтинг раскрытия информации	Рейтинговый функционал	Характеристика
A+	>9–10	<b>Уровень лучших международных практик</b> (уровень раскрытия информации в компании соответствует основным принятым в мировой практике критериям)
A	>8–9	<b>Высокий уровень</b> (компания демонстрирует высокий уровень раскрытия информации, который требует лишь частичных улучшений для соответствия международным практикам)
B+	>7–8	<b>Хороший уровень</b> (компания представляет хороший уровень содержания/детализации и раскрытия информации по ESG-аспектам, демонстрируя региональное лидерство, имеет наименьшее количество требований для перехода в лучшие практики)
B	>6–7	<b>Развивающийся уровень</b> (компания демонстрирует хороший прогресс в раскрытии ESG-информации, имеет высокий потенциал перехода в лучшие практики)
C	>5–6	<b>Базовый уровень</b> (несмотря на начало практики раскрытия ESG-информации, уровень раскрытия недостаточный, требует значительного развития)
D	ниже 5	<b>Низкий уровень</b> (минимальное раскрытие ключевых ESG-показателей, требует нового подхода к формированию отчетности)

# Методологическая основа (3/4)

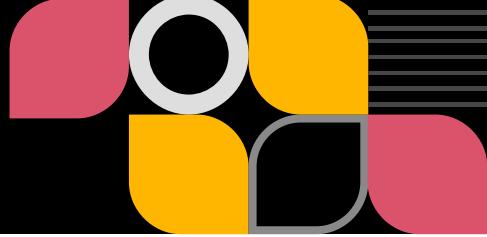


## Ограничения Рейтинга

- Рейтинг предполагает только оценку раскрытия информации, и не может показать уровень внедрения практик устойчивого развития в оцениваемые компании
- Данный рейтинг содержит информацию, полученную из публичных источников. PwC не пыталась установить надежность этих источников и не проверяла предоставленную информацию. Соответственно, PwC не дает никаких заверений или гарантий любого рода (явных или подразумеваемых) в отношении точности или полноты предоставляемой информации в рамках годовых отчетов и отчетов об устойчивом развитии.
- Если у нас есть основания полагать, что отчет компании вводит читателей в заблуждение и информация представленная в отчете не соотносится с публичными фактами/заявлениями и ответственностью компании, мы оставляем за собой право понизить оценку отчета компании, присвоив ей штрафной (ые) балл(ы) от -1 до -3, или совсем исключить отчет из списка.
- Выборка для оценки готовится экспертами на основе поиска в открытых источниках, а также на основе поданных заявок на участие в проекте. При этом мы допускаем, что аналитики могут не найти буквально все отчеты, достойные попасть в выборку. Поэтому мы рекомендуем компаниям самим подавать заявку на участие в Рейтинге, в противном случае есть риск невключения отчета в итоговый список.



# Методологическая основа (4/4)

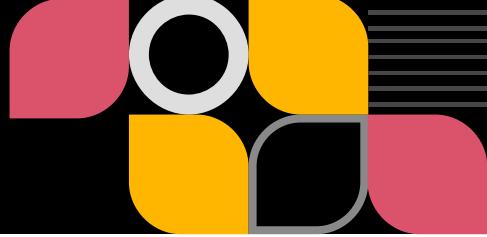


## Управление качеством



- Для проведения оценки Отчетов в рамках составления Рейтинга мы привлекли Группу экспертов, обладающих необходимой квалификацией в области раскрытия ESG-информации, и которые прошли соответствующий инструктаж по регламенту оценки.
- Группа экспертов PwC Kazakhstan, которая проводит оценку Отчетов, руководствуется регламентированным процессом оценки и установленными критериями методологии, разработанной методологами PwC, чтобы избежать личных суждений и сохранить беспристрастность. Члены экспертной группы не имеют доступ к сводному Рейтингу с результатами своей оценки, и передают оценки выделенному специалисту, который готовит отсортированный список, не внося изменений в оценки отдельных компаний. Таким образом ни один участник Группы экспертов не контролирует финальное положение компаний в Рейтинге.
- Результаты оценки экспертов повторно проверяются независимым специалистом на предмет соблюдения методологии. Таким образом, сохраняется объективность в оценке и следование методологии.

# Изменения в методике в 2023 году



В этом году мы сделали существенные **обновления в методику составления рейтинга** раскрытия информации в области ESG/Устойчивого развития.

Мы внесли ряд изменений, чтобы привести нашу методику в большее соответствие с **последними тенденциями в области стандартов ESG-отчетности** (в том числе ISSB и CSRD (EFRAG)), а также учли наш предыдущий опыт оценки и полученную обратную связь.

## Основные изменения включают в себя следующие пункты:



### Отраслевая специфика

- Оценка теперь учитывает специфику той или иной отрасли. Мы повысили веса тем существенных для отдельных отраслей и добавили ряд отраслевых показателей.
- Вес отраслевых тем в среднем составляет 40-56%.
- Отраслевая специфика позволяет учитывать особенности бизнес-профиля организации.



### Подходы менеджмента

- Для каждой основной темы ESG мы добавили показатели, характеризующие подход менеджмента и стратегию по данной теме.
- В рамках этих показателей мы оцениваем общий подход компании к управлению потенциальным или фактическим негативным воздействием на экономику, экологию и общество по каждому существенному аспекту устойчивого развития.



### Климатические риски

- Мы добавили дополнительные показатели по управлению климатическими рисками и управлению рисками устойчивого развития.
- Критерии включают в себя роль высших органов в надзоре за рисками, процессы выявления и управления существенными рисками, раскрытие рисков, а также проведение сценарного анализа.



### Верификация данных

- На сегодняшний день существует большой запрос среди инвесторов и других заинтересованных сторон на достоверность ESG-информации, поэтому верификация и внешнее заверение имеют особое значение. В связи с этим, мы увеличили вес показателя «Обеспечение достоверности отчетности». Наличие верификации отчета будет играть более значительную роль в итоговой оценке.



Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



### Ключевые элементы стратегии устойчивого развития

- Миссия/цель
- Бизнес-модель
- Описание подходов к вопросам в области устойчивого развития
- Существенные для компании аспекты устойчивого развития
- Процесс определения существенных тем
- Качественные/количественные цели в области устойчивого развития
- Карта ключевых заинтересованных сторон (или список)
- Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами
- Меры, принятые в ответ на поднятые стейкхолдерами вопросы в ходе взаимодействия
- Заявление о приверженности Целям Устойчивого Развития ООН (ЦУР)
- Список релевантных для компании ЦУР
- Список конкретных инициатив по каждой ЦУР



Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



### Ключевые элементы системы управления и органы управления

- Структура управления
  - Количество и доля независимых директоров в совете директоров
  - Структура совета директоров по социальным группам
  - Баланс компетенций членов совета директоров
  - Композиция по срокам пребывания членов совета директоров в его составе
  - Описание процедур отбора и назначения
  - Подход и меры по повышению квалификации членов совета директоров
  - Описание политики управления конфликтом интересов
  - Подход и меры по оценке совета директоров
  - Органы управления, ответственные за принятие решений в области устойчивого развития
  - Процесс взаимодействия высших органов управления с заинтересованными сторонами
  - Описание роли совета директоров и исполнительного органа в развитии, мониторинге и утверждении стратегии и политик по ключевым сферам в области устойчивого развития
  - Вознаграждение совета директоров и исполнительного органа
  - Интеграция показателей, связанных с устойчивым развитием в схему вознаграждения совета директоров
  - Отношение годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого сотрудника организации к медианному вознаграждению всех сотрудников
  - Политика противодействия коррупции
  - Коммуникации и тренинги по вопросам противодействия коррупции
  - Подтвержденные случаи коррупции в отчетном году
  - Описание процедур подачи жалоб на незаконное и неэтичное поведение
  - Основные положения корпоративной этики
  - Обучение принципам (кодекса) этичного ведения бизнеса работников, бизнес партнеров и других соответствующих сторон
  - Процесс определения внешнего аудитора и взаимодействия
  - Подход к неаудиторским услугам, и доля вознаграждения за неаудиторские услуги
  - Дивидендная политика
  - Штрафы и нефинансовые санкции за нарушение законодательства
  - Риски по аспектам устойчивого развития
  - Процессы управления рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием
- Только для финансовых компаний:**
- Подход к включению экологических, социальных и факторов управления (ESG) в кредитный анализ или инвестиционную деятельность

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



### Управление персоналом

#### Подходы менеджмента

- Описание кадровой политики, подходов компании к управлению персоналом
- Процессы взаимодействия с сотрудниками для получения обратной связи
- Каналы подачи жалоб и обращений для сотрудников
- Меры по улучшению ситуации, снижения негативных воздействий, и улучшению условий для работников
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития
- Описание политики равных возможностей и конкретных мер по недопущению дискриминации

#### Показатели

- Численность персонала
- Структура персонала
- Текущесть персонала
- Количество нанятых работников в отчетном году
- Доля временных работников
- Среднее количество часов обучения на работника в отчетном году
- Количество человек, взявших отпуск по материнству/отцовству, в отчетном году
- Отношение среднего оклада женщин к среднему окладу мужчин



### Другие аспекты

- Подходы к обеспечению охраны труда
- Показатели травматизма
- Процент сотрудников, охваченных коллективными договорами
- Подход к соблюдению прав человека и описание отражения этого вопроса в политиках организации
- Инвестиции в инфраструктуру и сервисы, полезные для общества
- Подход к управлению рисками и возможностями, связанными с правами и интересами сообществ в регионах ведения бизнеса
- Описание налоговой политики и стратегии
- Расходы на местных поставщиков
- Оценка и требования для поставщиков в области устойчивого развития
- Подходы (или политика) к обеспечению защите персональных данных

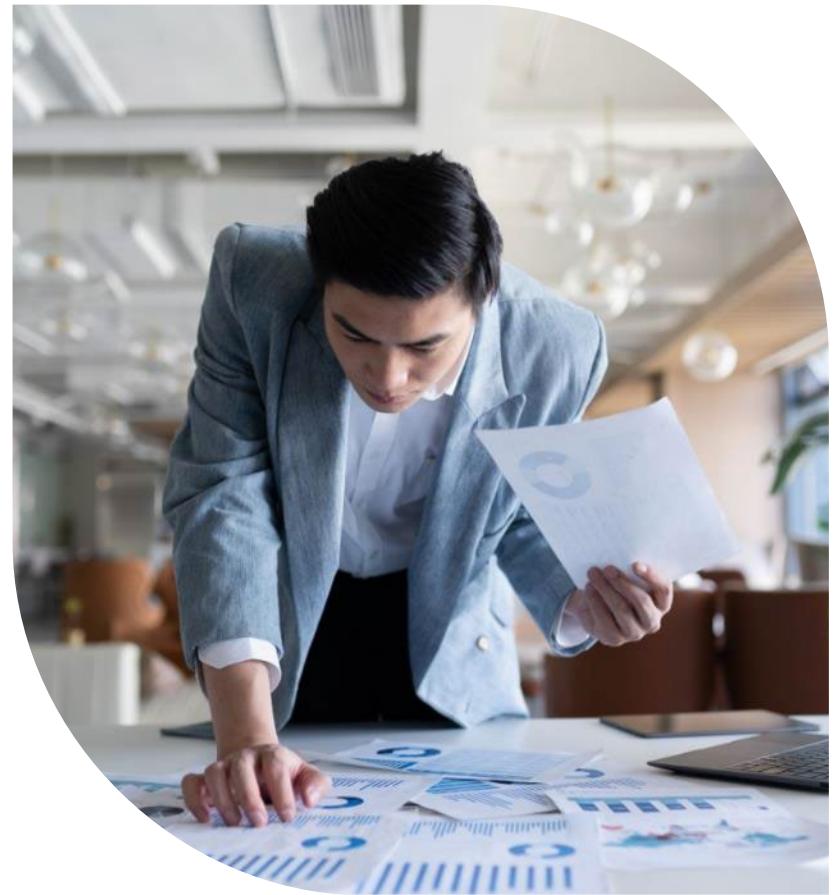
**Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.**

**Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности**



### Финансовая инклюзивность (только для финансовых компаний)

- Объем и количество финансовых продуктов (займы, страховые продукты и т.п.), предоставленных малому бизнесу и на поддержку общества
- Стратегия или планы по расширению финансирования по инклюзивным продуктам
- Объем «зеленого» финансирования, по продуктам поддерживающим борьбу с изменением климата и охраной окружающей среды
- Программы повышения финансовой грамотности для клиентов, находящихся в зоне социального риска
- Политики и подходы к ответственному дизайну финансовых продуктов и их маркетингу и продаже



Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



### Изменение климата

#### Подходы менеджмента

- Политика/подход к управлению вопросами изменения климата/эмиссий парниковых газов и потребление энергетических ресурсов
- Фактическое и потенциальное, отрицательное и положительное влияние на экономику, окружающую среду и людей в области изменения климата
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития

#### Управление рисками

- Роль высших органов управления в надзоре за рисками и возможностями, связанными с изменением климата
- Риски и возможности, связанные с изменением климата, которые были выявлены организацией
- Процессы управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата
- Сценарный анализ, связанный с климатом

#### Показатели

- Объем прямых эмиссий парниковых газов за три года в СО2 эквиваленте (Охват 1)
- Объем косвенных энергетических эмиссий парниковых газов за три года в СО2 эквиваленте (Охват 2)
- Объем прочих косвенных эмиссий парниковых газов за три года в СО2 эквиваленте (Охват 3)
- Подход к применению внутренних цен на эмиссии СО2
- Потребление топливно-энергетических ресурсов за три года (включая электричество и теплоэнергию, а также топливо и др.)
- Работа по снижению потребления топливно-энергетических ресурсов

#### Финансируемые эмиссии (только для финансовых компаний)

- Объем финансируемых эмиссий
- Подверженность портфеля индустриям с высоким уровнем эмиссий

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



### Загрязнение воздуха

#### Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах к управлению вопросами загрязнений воздуха и предотвращению вредных воздействий и инцидентов
- Подход к идентификации и оценке воздействий на экосистемы и общество
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития

#### Показатели

- Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в динамике за три года



### Система экологического менеджмента

- Информация о сертифицированных системах экологического менеджмента, таких как ISO



### Управление водными ресурсами

#### Подходы менеджмента

- Политика/заявление о подходах по управлению воздействиями, связанными с использованием водных ресурсов
- Подход к идентификации и оценке воздействий на экосистемы и общество по данному аспекту, и основные воздействия
- Действия, направленные на снижение потребления водных ресурсов и снижения негативных воздействий на экосистемы
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития

#### Показатели

- Объем забора (потребление из внешних источников) воды в динамике за три года
- Сбросы воды в динамике за три года

**Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.**

**Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности**



### Управление отходами

#### *Подходы менеджмента*

- Политика/заявление о подходах к управлению негативными воздействиями связанными с отходами
- Фактическое и потенциальное, отрицательное и положительное влияние на экономику, окружающую среду и людей
- Действия, направленные на снижение негативных воздействий, связанных с этим аспектом устойчивого развития
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития

#### *Показатели*

- Объем образования отходов в динамике за три года (исключая эмиссии в атмосферу и сбросы воды)
- Разделение объема отходов по способам обращения (с выделением объемов захоронения)



### Биоразнообразие

#### *Подходы менеджмента*

- Политика/заявление о подходах к управлению вопросами влияния на биоразнообразие
- Подход к идентификации и оценке воздействий на биоразнообразие
- Действия, направленные на снижение потребления водных ресурсов и снижения негативных воздействий на экосистемы
- Мониторинг эффективности проделанной работы по данному аспекту устойчивого развития

#### *Показатели*

- Характер значительных прямых и косвенных воздействий на биоразнообразие
- Операционные площадки в собственности, аренде, или управляемые на охраняемых территориях и/или вблизи них, и территориях с высокой ценностью биоразнообразия за пределами охраняемых территорий
- Общее количество видов, занесенных в Красный список МСОП и виды, включенные в национальный список охраны места обитания на территориях, затронутых деятельностью организации

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже.

Принимается в расчет актуальность показателя для компании с учетом профиля ее деятельности



### Управление хвостохранилищами (только для горнорудных компаний)

- Общие объем произведенных хвостов
- Данные по хвостохранилищам. Включая локацию, операционный статус, объем заполнения, и т.п.
- Описание систем управления хвостохранилищами и структура управления, используемая для мониторинга и поддержание стабильности хвостохранилища



### Телекоммуникационные показатели (только для телекоммуникационного сектора)

- Материалы, полученные в рамках программ возврата
- Средняя фактическая устойчивая скорость загрузки. В том числе методология измерения.
- Средняя продолжительность сбоев связи по системе и средняя по системе частота сбоев связи
- Работа по расширению доступа к телекоммуникационным услугам



### Энергетические показатели (только для электроэнергетического сектора)

- Подход к управлению для обеспечения краткосрочной и долгосрочной доступности электроэнергии и надежности
- Средний показатель количества отключений на одного потребителя за один календарный год (SAIFI)
- Средние тарифы на электроэнергию для розничных и корпоративных клиентов
- Процент нагрузки, обслуживаемой технологией интеллектуальных сетей (smart grid)
- Процент потерь электроэнергии





# Практика отчетности

## Критерии оценки

Оценивается наличие информации по пунктам, приведенным ниже



### Практика отчетности

- Заявление о следовании Стандартам GRI или SASB (включая Индекс раскрытия информации)
- Заявление о следовании TCFD (включая раскрытие рисков и возможностей, связанных с изменением климата)
- Следование Стандартам ISSB
- Публикуется ли ESG-информация в срок до 31 июля следующего за отчетным года?
- Обособлена ли ESG-информация для легкого доступа и ознакомления с ней?
- Презентация информации: качество дизайна, навигации, удобство получения и считываемых данных



### Внешнее заверение

- Внешнее заверение нефинансовой информации и его охват



# Над исследованием работали:

РwC: Наталья Лим, Василий Калабин, Акбота Асканбай, Бексултан Галимов, Данна Тё, Диана Хусаинова.

## Руководитель проекта:



**Наталья Лим**

**Партнер**

Консультационные услуги

[natalya.lim@pwc.com](mailto:natalya.lim@pwc.com)

## Вопросы по исследованию и запросы просим направлять:



**Василий Калабин**

**Руководитель проекта**

Менеджер, ESG услуги

[vassiliy.kalabin@pwc.com](mailto:vassiliy.kalabin@pwc.com)



**Сания Бегенова**

Менеджер, ESG услуги

[saniya.b.begenova@pwc.com](mailto:saniya.b.begenova@pwc.com)



## Офисы РwC в Казахстане:

### Алматы

Бизнес-центр “AFD”, здание “A”, 4-й этаж,  
пр-т Аль-Фараби,  
34, Алматы, Казахстан, A25D5F6  
Тел.: +7 (727) 330 32 00

### Астана

Бизнес-центр “Q2”, 4-й этаж, пр-т Кабанбай батыра,  
15/1, район Есиль, Астана, Казахстан, Z05M6H9  
Тел.: +7 (7172) 55 07 07

### Атырау

Гостиница “River Palace”, 2-й этаж, офис 10,  
ул. Айтеке би, 55, Атырау, Казахстан, 060011  
Тел.: +7 (7122) 76 30 00

