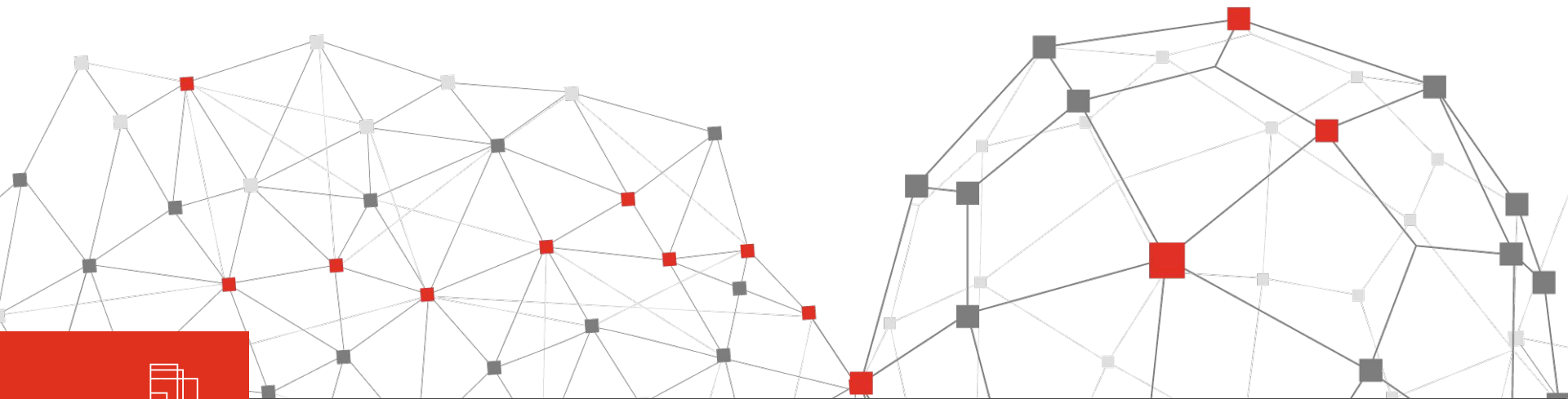


COVID-19

Реагирование на влияние на бизнес в Казахстане



Мы помогаем компаниям в Казахстане и по всему миру своевременно и результативно реагировать на влияние COVID-19 на бизнес.

Ваш бизнес испытывает сложности с дистанционной работой?

У Вас есть следующие вопросы?

- ☐ Вы не знаете как лучше организовать дистанционную работу для Ваших сотрудников?
- ☐ В вашей компании нет сформированного плана действий по восстановлению бизнеса?
- ☐ У вас сомнения по возможностям и безопасности вашей IT инфраструктуры для дистанционной работы?
- ☐ Ваши системы по планированию денежных поступлений и платежей недостаточно хороши?
- ☐ Вам нужна какая-либо бизнес консультация по решению проблем от влияния COVID-19 на Ваш бизнес?

Свяжитесь с нами.

Мы здесь чтобы работать вместе с Вами чтобы адаптировать Ваш бизнес под новые реалии дистанционной работы.

Позвоните или напишите нам через WhatsApp / Telegram / SMS:

+7 705 299 3270

+7 778 111 4946

+7 708 310 9168

Звонки принимаются с 9:00 до 20:00

Сообщения принимаются 24/7

Напишите нам #COVID и оставьте Ваше имя, название компании и контакты и мы свяжемся с Вами в ближайшее время.

Продолжать бизнес в условиях COVID-19

Реагирование на сложности в ключевых аспектах бизнеса

В то время как ситуация с COVID продолжает развиваться в Казахстане, компании всех отраслей столкнулись с существенными вызовами и проблемами, на которые они должны реагировать немедленно.

Мы предлагаем нашу поддержку по быстрой адаптации ключевых аспектов Вашего бизнеса к необходимости дистанционной работы, стабилизации бизнеса и перехода от вопросов выживания к вопросам продолжения бизнеса в новых реалиях. Посмотрите наш перечень решений на русском и английском и связывайтесь с нами 24/7.



**Управление
кризисом**



**IT системы и
инфраструктура**



**Управление
персоналом**



**Финансы и
ликвидность**



**Непрерывное
производство**

Продолжать бизнес в условиях COVID-19

1. Подготовка плана по управлению кризисом

Сложности и вызовы бизнеса	Необходимые шаги	Как мы можем помочь Вам
<ul style="list-style-type: none">❑ Отсутствие команды антикризисного управления❑ Неспособность справиться с ситуацией в связи с неподготовленностью команды	<ul style="list-style-type: none">❑ Создать кризисную группу для координации ответных действий❑ Четко определить цели и ожидания на период кризиса❑ Провести анализ возможностей и ресурсов компании❑ Определить стратегию взаимодействия с ключевыми внутренними и внешними заинтересованными сторонами	<ul style="list-style-type: none">❑ Создание команды антикризисного управления и программы ответных действий❑ Помощь с определением ключевых ролей и позиций❑ Создание стратегии взаимодействия с заинтересованными сторонами
<ul style="list-style-type: none">❑ Отсутствие проработанного плана / стратегии по управлению кризисной ситуацией❑ Несогласованные внутренние приоритеты могут привести к дальнейшему недопониманию	<ul style="list-style-type: none">❑ Разработать план реагирования и управления кризисной ситуацией❑ Разработать различные кризисные сценарии и протестировать их❑ Повысить прозрачность внутренних каналов связи❑ Мониторинг потенциальных социально-экономических угроз	<ul style="list-style-type: none">❑ Разработка плана по управлению кризисной ситуацией❑ Разработка кризисных сценариев и оценка влияния кризиса на бизнес❑ Координация ответных действий при каждом сценарии❑ Разработка матрицы рисков

Продолжать бизнес в условиях COVID-19

2. Подготовка IT системы и инфраструктуры (1 из 3)

Сложности и вызовы бизнеса	Необходимые шаги	Как мы можем помочь Вам
<input type="checkbox"/> Действующая IT-инфраструктура и оборудование не позволяют работать удаленно	<input type="checkbox"/> Определить необходимое оборудование для сотрудников и их доступность (ноутбуки, роутеры) <input type="checkbox"/> Определить емкость серверов <input type="checkbox"/> Обеспечить удаленный доступ к серверам <input type="checkbox"/> Убедиться в доступности сети VPN в соответствующем корпоративном оборудовании / программном обеспечении для удаленной работы сотрудников <input type="checkbox"/> Выберите платформу для хранения данных на облаке <input type="checkbox"/> Установить сервисы IP-телефонии (VoIP)	<input type="checkbox"/> Анализ потребностей компании и подготовка требования/доступных вариантов решения по обеспечению оборудованием <input type="checkbox"/> Тестирование емкости серверов <input type="checkbox"/> Обеспечение поддержки в системе выбора поставщиков <input type="checkbox"/> Рекомендации по Программным решениям для VPN, VC и инструментам совместной удаленной работы
<input type="checkbox"/> Отсутствие интернет подключения между сотрудниками / серверами	<input type="checkbox"/> Установить соединение (сим-карты с интернетом и т.д.) <input type="checkbox"/> Обеспечить тестирование емкости подключения	<input type="checkbox"/> Определить критические возможности подключения / потребности <input type="checkbox"/> Поддержка при выборе провайдера / инструментов связи <input type="checkbox"/> Тестирование безопасности связи
<input type="checkbox"/> Отсутствие ПО для ведения бизнеса и мониторинга производительности / работы команд	<input type="checkbox"/> Установить каналы связи и необходимые требования для обеспечения коммуникации между сотрудниками <input type="checkbox"/> Определить платформу для проведения онлайн / видео-конференций <input type="checkbox"/> Определить программное обеспечение для управления проектами и соглашениями <input type="checkbox"/> Запустить программное обеспечение для контроля рабочего времени сотрудников	<input type="checkbox"/> Анализ потребностей компании и и предоставление возможных вариантов решения

Продолжать бизнес в условиях COVID-19

2. Подготовка IT системы и инфраструктуры (2 из 3)

Сложности и вызовы бизнеса	Необходимые шаги	Как мы можем помочь Вам
<input type="checkbox"/> Аппаратные сбои и проблемы с доступом к техобслуживанию	<input type="checkbox"/> Провести моделирование чрезвычайных ситуаций <input type="checkbox"/> Обеспечить контроль системы управления температурой серверов <input type="checkbox"/> Подготовить IT персонал и персонал обеспечения безопасности к удаленному ремонту и обслуживанию	<input type="checkbox"/> Помощь в определении критически важной инфраструктуры <input type="checkbox"/> Подготовка руководства реагирования при чрезвычайных ситуациях <input type="checkbox"/> Моделирование чрезвычайных ситуаций
<input type="checkbox"/> Угрозы Информационной Безопасности (ИБ) для корпоративной сети при использовании удаленного подключения	<input type="checkbox"/> Оценить безопасность IT инфраструктуры <input type="checkbox"/> Выполнить проверку безопасности <input type="checkbox"/> Подготовить инструкции по информационной безопасности (правила парольной политики) <input type="checkbox"/> Обеспечить контроль безопасности связи	<input type="checkbox"/> Выполнить тестирование уровня ИБ <input type="checkbox"/> Тестирование на возможность проникновения <input type="checkbox"/> Проведение сканирования сетей на наличие существующих уязвимостей <input type="checkbox"/> Обеспечение поддержки в системе выбора поставщиков <input type="checkbox"/> Эксплуатация и подтверждение выявленных уязвимостей <input type="checkbox"/> Оценка рисков выявленных уязвимостей <input type="checkbox"/> Приоритезация дальнейших корректирующих действий
<input type="checkbox"/> Низкая осведомленность об ИБ среди персонала	<input type="checkbox"/> Обеспечить понимание важности ИБ <input type="checkbox"/> Защита от потенциальных угроз кибербезопасности <input type="checkbox"/> Подготовить и соблюдать Общие Правила Защиты данных	<input type="checkbox"/> Проведение тренингов по ИБ для сотрудников компании <input type="checkbox"/> Развитие программ по информированию персонала в части ИБ <input type="checkbox"/> Симуляция фишинговых атак и методов социальной инженерии

Продолжать бизнес в условиях COVID-19

2. Подготовка IT системы и инфраструктуры (3 из 3)

Сложности и вызовы бизнеса	Необходимые шаги	Как мы можем помочь Вам
<ul style="list-style-type: none">❑ Неясность в понимании дальнейших действий и принятии инвестиционных решений в области ИБ	<ul style="list-style-type: none">❑ Оценить текущие процессы ИБ, соответствующие системы и сопутствующие риски	<ul style="list-style-type: none">❑ Выявление связанных рисков ИТ и ИБ❑ Определение уровня зрелости текущих процессов ИБ❑ Разработка дорожной карты и стратегии развития ИБ
<ul style="list-style-type: none">❑ Трудности в реагировании на инциденты ИБ	<ul style="list-style-type: none">❑ Проанализировать и приоритизировать инциденты ИБ	<ul style="list-style-type: none">❑ Обзор плана и процессов реагирования на инциденты ИБ❑ Бенчмаркинг процесса управления инцидентами ИБ

Продолжать бизнес в условиях COVID-19

3. Управление кадрами и производительностью

Сложности и вызовы бизнеса	Необходимые шаги	Как мы можем помочь Вам
<input type="checkbox"/> Здоровье и безопасность сотрудников и клиентов	<input type="checkbox"/> Разделить сотрудников на категории удаленных работников и работающих на предприятии <input type="checkbox"/> Установить правила и практику гигиены для обеих категорий <input type="checkbox"/> Обеспечить сотрудников технологической и другой необходимой инфраструктурой, чтобы свести к минимуму любые физические контакты с клиентами и т. Д. <input type="checkbox"/> Проверить системы хранения контактной информации сотрудников при ЧС на точность и актуальность	<input type="checkbox"/> Определение основных бизнес-функций и организация кадровой стратегии <input type="checkbox"/> Выявление потребности в повышении квалификации для покрытия пробелов в навыках необходимых для ведения бизнеса <input type="checkbox"/> Разработка стратегии кадрового планирования и развития инфраструктуры
<input type="checkbox"/> Отсутствие инструментов для обеспечения и учета продуктивности сотрудников при удаленной работе	<input type="checkbox"/> Определить ключевые драйверы прибыли <input type="checkbox"/> Обеспечить непрерывность бизнеса путем перераспределения трудовых ресурсов на критически важные роли / и функции <input type="checkbox"/> Определить требования для удаленных сотрудников <input type="checkbox"/> Разработать и внедрить тренинги для сотрудников по эффективной дистанционной работе	<input type="checkbox"/> Разработка стратегии кадрового планирования и развития инфраструктуры <input type="checkbox"/> Развитие новых каналов связи, чтобы помочь сотрудникам в сети
<input type="checkbox"/> Проблемы коммуникации между руководством и сотрудниками	<input type="checkbox"/> Разработать план обеспечения связи при удаленной работе сотрудников <input type="checkbox"/> Определить команду, отвечающую за разработку мер по борьбе с кризисными последствиями <input type="checkbox"/> Повысить уровень прозрачности коммуникационных каналов <input type="checkbox"/> Разработать стратегию проактивного мониторинга потенциальных социально-экономических угроз	<input type="checkbox"/> Разработка антикризисной стратегии и политики в отношении удаленной работы <input type="checkbox"/> Помощь в оперативном реагировании на юридические / нормативные вопросы

Продолжать бизнес в условиях COVID-19

4. Управление финансами и ликвидностью (1 из 3)

Сложности и вызовы бизнеса	Необходимые шаги	Как мы можем помочь Вам
<input type="checkbox"/> Неопределенность прогнозов по денежным средствам	<input type="checkbox"/> Разработать краткосрочный прогноз движения денежных средств (ДДС) и текущих процессов <input type="checkbox"/> Включить в ДДС прогноз различные сценарии и меры по смягчению последствий <input type="checkbox"/> Определить избыточные активы для высвобождения денежных средств в краткосрочной перспективе	<input type="checkbox"/> Разработка модели прогнозирования ДДС и инструментов бюджетирования <input type="checkbox"/> Разработка структуры / методологии контроля и мониторинга платежей <input type="checkbox"/> Проведение финансовых стресс-тестов в различных сценариях
<input type="checkbox"/> Неспособность оценить и застраховать валютный риск	<input type="checkbox"/> Проанализировать эффективность работы текущих валютных процессов и контролей <input type="checkbox"/> Оценить стоимость подверженности валютному риску	<input type="checkbox"/> Разработка плана управления валютным риском <input type="checkbox"/> Определение ключевых показателей и инструментов страхования риска
<input type="checkbox"/> Необходимость оптимизации затрат	<input type="checkbox"/> Создать список ключевых поставщиков и затрат <input type="checkbox"/> Определить затраты, подлежащие оптимизации	<input type="checkbox"/> Разработка методов оптимизации затрат <input type="checkbox"/> Бюджетирование с нулевой базой <input type="checkbox"/> Разработка методологического инструментария: дизайн операционной модели, инструменты и шаблоны данного метода бюджетирования

Продолжать бизнес в условиях COVID-19

4. Управление финансами и ликвидностью (2 из 3)

Сложности и вызовы бизнеса	Необходимые шаги	Как мы можем помочь Вам
<ul style="list-style-type: none">❑ Неспособность управления отношениями с заинтересованными сторонами	<ul style="list-style-type: none">❑ Проанализировать кредитную документацию и определить наличие гибкости по ковенантам и возможности привлечения дополнительных заемных средств❑ Определить избыточные активы для высвобождения денежных средств в краткосрочной перспективе❑ Проанализировать позицию и систему коммуникации с другими заинтересованными сторонами, таких как акционеры, аудиторы, рейтинговые агентства, контролирующие и регуляторные органы и т.д.	<ul style="list-style-type: none">❑ Разработка плана по сохранению финансовой устойчивости❑ Разработка плана финансовой и операционной реструктуризации❑ Содействие в управлении взаимоотношениями с заинтересованными сторонами❑ Содействие в исполнении инициатив, направленных на высвобождение оборотного капитала
<ul style="list-style-type: none">❑ Вопросы соблюдения налоговых и торговых изменений	<ul style="list-style-type: none">❑ Оценить налоговые, торговые и тарифные последствия альтернатив путей поставок❑ Сформировать понимание необходимых изменений в отчетности и раскрытиях, необходимых для соблюдения налоговых и таможенных требований❑ Обратиться за консультацией по учету налоговых убытков и другим налоговым составляющим	<ul style="list-style-type: none">❑ Разработка плана налоговой реструктуризации❑ Разработка налоговых и торговых рекомендаций для оптимизации глобальных и региональных цепочек создания ценности и операционных моделей❑ Разработка модели воздействия трансграничных налоговых режимов на налоговые выплаты и финансовые затраты

Продолжать бизнес в условиях COVID-19

4. Управление финансами и ликвидностью (3 из 3)

Сложности и вызовы бизнеса	Необходимые шаги	Как мы можем помочь Вам
<input type="checkbox"/> Внутренний аудит работает в "штатном" режиме	<input type="checkbox"/> Пересмотреть Годовой аудиторский план на 2020 г. <input type="checkbox"/> Обеспечить необходимую поддержку бизнеса для реагирования на текущие события <input type="checkbox"/> Рассмотреть влияние на планирование внутреннего аудита на 2021 г.	<input type="checkbox"/> Обновление методологической базы внутреннего аудита <input type="checkbox"/> Проведение дистанционного обучения внутренних аудиторов <input type="checkbox"/> Косорсинг / аутсорсинг внутреннего аудита
<input type="checkbox"/> Управление рисками - эффект на риск-культуру	<input type="checkbox"/> Оценить влияние на риск-культуру организации <input type="checkbox"/> Обеспечить соответствие внутренним политикам и процедурам	<input type="checkbox"/> Анализ и критическая оценка ключевых рисков <input type="checkbox"/> Обновление Карты и Реестра рисков
<input type="checkbox"/> Управление рисками - Несоблюдение регуляторных требований	<input type="checkbox"/> Поддерживать соответствие регуляторным требованиям <input type="checkbox"/> Учитывать обновления регуляторных требований в связи с COVID-19	<input type="checkbox"/> Проведение комплаенс-диагностики <input type="checkbox"/> Предоставление компетентных ресурсов для проведения оценки соответствия регуляторным требованиям
<input type="checkbox"/> Управление рисками - Недостаточность контроля по противодействию риску мошенничества	<input type="checkbox"/> Использовать возможности методик анализа данных <input type="checkbox"/> Провести анализ поведенческих моделей персонала	<input type="checkbox"/> Мониторинг ключевых контролей по противодействию мошенничеству (например, в процессах платежей, управления поставщиками, расчета заработной платы) <input type="checkbox"/> Определение методов анализа данных <input type="checkbox"/> Выполнение заданий по анализу данных удаленно, используя данные, полученные через наш безопасный портал

Продолжать бизнес в условиях COVID-19

5. Обеспечение непрерывного производства (1 из 2)

Сложности и вызовы бизнеса	Необходимые шаги	Как мы можем помочь Вам
<input type="checkbox"/> Нарушение модели поставок в связи с глобальным замедлением	<input type="checkbox"/> Создать фактическую базу снабжения, определить доступность и ограниченность поставок, обеспечить механизм обновления данных <input type="checkbox"/> Выстроить регулярное взаимодействие с участниками цепи поставок <input type="checkbox"/> Провести обзор пограничных требований для альтернативных транспортных маршрутов	<input type="checkbox"/> Подготовка динамических информационных панелей для отслеживания и мониторинга поставок и рисков <input type="checkbox"/> Разработка вариантов восстановления поставок с анализом возможных потерь времени и затрат на альтернативных способах поставок
<input type="checkbox"/> Нехватка исходных материалов	<input type="checkbox"/> Создать «ситуационные комнаты» для координации мер по смягчению последствий	<input type="checkbox"/> Разработка процессов распределения и формирования спроса <input type="checkbox"/> Оценка критических поставщиков, реализация планов по смягчению последствий и восстановлению <input type="checkbox"/> Определение альтернативных поставщиков
<input type="checkbox"/> Сложности с приоритезацией поставок для ключевой продукции	<input type="checkbox"/> Рассчитать влияние простоев на поставку / производство <input type="checkbox"/> Определить и утвердить способы устранения проблем с поставками, оценить стоимость альтернативных цепочек поставок	<input type="checkbox"/> Анализ сроков реализации продукции и уровня запасов для достижения максимального уровня обслуживания клиентов по ключевым продуктам <input type="checkbox"/> Анализ и прогноз спроса

Продолжать бизнес в условиях COVID-19

5. Обеспечение непрерывного производства (2 из 2)

Сложности и вызовы бизнеса	Необходимые шаги	Как мы можем помочь Вам
<ul style="list-style-type: none">❑ Неэффективное распределение запасов	<ul style="list-style-type: none">❑ Изучить запасы, влияние нарушенных поставок и подверженность риску❑ Разработать ожидаемый и наихудший сценарии для обеспечения соответствия поставок спросу - также, проработать планы для каждого из сценариев	<ul style="list-style-type: none">❑ Оптимизация складских помещений за счет автоматизации работы в условиях избыточного запаса / сценариев с меньшим количеством рабочей силы❑ Оптимизация систем распределения запасов, размещения, хранения и выдачи продукции❑ Разработка методологии управления запасами

Мы готовы решать сложности вместе с Вами

Свяжитесь с нами

Управление кризисом



**Марсель
Мухаметов**

Менеджер
М: +7 701 952 17 89

E: marcel.mukhametov@pwc.com

IT системы и инфраструктура



**Асет
Касымбалинов**

Старший Менеджер
М: +7 777 722 43 21

E: asset.kassymbalinov@pwc.com

Управление персоналом



**Ольга
Хардаева**

Старший Менеджер
М: +7 701 991 59 63

E: olga.khardaeva@pwc.com

Финансы и ликвидность



**Мырза
Сокуров**

Старший Менеджер
М: +7 702 950 01 00

E: myrza.x.sokurov@pwc.com

Непрерывное производство



**Арманбай
Жубаев**

Директор
М: +7 701 993 25 92

E: armanbay.jubaev@pwc.com



**Ержан
Сапенев**

Старший Консультант
М: +7 701 203 17 99

E: yerzhan.sapenov@pwc.com



**Олег
Прокудин**

Менеджер
М: +7 702 888 34 75

E: oleg.prokudin@pwc.com



**Данияр
Сейтхожин**

Менеджер
М: +7 705 444 58 98

E: daniyar.seitkhodzhin@pwc.com



**Аяулым
Болаткызы**

Старший Консультант
М: +7 702 777 36 38

E: ayaulym.bolatkyzy@pwc.com



**Рамзан
Коригов**

Менеджер
М: +7 701 658 75 57

E: ramzan.k.korigov@pwc.com

Или свяжитесь с нами через WhatsApp / Telegram / SMS:

+7 705 299 3270

+7 778 111 4946

+7 708 310 9168

Спасибо

Настоящий документ подготовлен исключительно для создания обобщенной осведомленности об обсуждаемых в ней вопросах и не является профессиональной консультацией. Информация, содержащаяся в данном документе, не может служить основанием для каких-либо действий при отсутствии профессиональных консультаций специалистов. Применение на практике и влияние законов и нормативных актов могут широко варьироваться в зависимости от конкретных фактов. Учитывая изменение законов, правил и положений, а также ограничений по отношению к электронной коммуникации, в информации, содержащейся в этом документе, могут быть упущения или неточности. Соответственно, информация в этом документе предоставлена при том понимании, что авторы и издатели не занимаются предоставлением финансовых, бухгалтерских, налоговых или других профессиональных консультаций и услуг. Как таковой, он не должен использоваться вместо консультации с профессиональными бухгалтерскими, налоговыми, юридическими или другими компетентными консультантами.

© 2020 PwC. Все права защищены. Дальнейшее распространение без разрешения PwC запрещено. "PwC" относится к сети фирм-участников ПрайсуотерхаусКуперс Интернешнл Лимитед (PwCIL), или, в зависимости от контекста, индивидуальных фирм-участников сети PwC. Каждая фирма является отдельным юридическим лицом и не выступает в роли агента PwCIL или другой фирмы-участника. PwCIL не оказывает услуги клиентам. PwCIL не несет ответственность в отношении действий или бездействий любой из фирм-участников и не контролирует их профессиональную деятельность, и ни при каких обстоятельствах не ограничивает их действия. Ни одна из фирм-участников не несет ответственность в отношении действий или бездействий любой другой фирмы-участника и не контролирует их профессиональную деятельность, и ни при каких обстоятельствах не ограничивает их действия.