



PricewaterhouseCoopers Kosovo SH.P.K. Raporti i transparencës

për vitin e përfunduar më 31 dhjetor 2025



Përmbajtja

04

Mesazhi nga Udhëheqja

10

Qasja jonë ndaj cilësisë

15

Kultura dhe vlerat

25

Njerëzit tanë

29

Qasja jonë

34

Monitorimi

38

Rrjeti PwC

40

Struktura ligjore dhe qeverisëse

42

Shpërblimi i partnerëve

43

Informatat financiare

45

Lista e Subjekteve me interes publik të audituara

47

Firmat e rrjetit PwC

- 1 Mesazhi nga udhëheqja
- 2 Qasja jonë ndaj cilësisë
- 3 Kultura dhe vlerat
- 4 Njerëzit tanë
- 5 Qasja jonë
- 6 Monitorimi
- 7 Rrjeti PwC
- 8 Struktura ligjore dhe qeverisëse

Agjenda



Mesazhi nga udhëheqja

[Mesazhi nga udhëheqja](#)

[Qasja jonë ndaj cilësisë](#)

[Kultura dhe vlerat](#)

[Njerëzit tanë](#)

[Qasja jonë](#)

[Monitorimi](#)

[Rrjeti PwC](#)

[Struktura ligjore dhe qeverisëse](#)

Mesazhi nga udhëheqja

Mirësevini në raportin tonë të Transparencës 2025



Hyrje nga udhëheqja

Në PwC, qëllimi ynë është të ndërtojmë besim në shoqëri dhe të zgjidhim probleme të rëndësishme. Ne jemi një rrjet firmash në 136 vende me më shumë se 364 000 njerëz që janë të përkushtuar për të ofruar cilësi në shërbimet e dhënies së Sigurisë, këshillimit dhe taksave. Ne jemi të përkushtuar të nxisim një kulturë të fortë të cilësisë dhe përsosmërisë që është thelbësore për qëllimin tonë.

Qasja e PwC për ndërtimin e besimit është krijuar për të përmbushur pritshmëritë në rritje të transparencës, llogaridhënies dhe angazhimit të palëve të interesuara. Ai kombinon ekspertizën në aktivitetet e auditimit, taksave dhe pajtueshmërisë me një përpjekje për të zgjeruar aftësitë e specializuara në fusha të tilla si siguria kibernetike, privatësia e të dhënave, ESG dhe IA. Ai gjithashtu njih rëndësinë e cilësisë - dhe se raportimi dhe pajtueshmëria përfaqësojnë vetëm një hallkë në një zinxhir që përfshin kulturën organizative, mentalitetin ekzekutiv, standardet e përafruara, profesionistët e certifikuar, kontrollet e rrepta, teknologjitë e përshtatura dhe qeverisjen e duhur. Është pjesë e angazhimit tonë të interesit publik për të kryer vazhdimisht angazhime cilësore dhe për të qenë transparent në lidhje me sistemin tonë të menaxhimit të cilësisë.

Ngjajshëm me ndërtimin e besimit, ofrimi i rezultateve të qëndrueshme kërkon që ne të punojmë në një mënyrë të integruar. Në vend që të marrë një qasje tradicionale të drejtuar nga teknologjia ndaj transformimit, PwC fokusohet në rezultatet që puna jonë kërkon të arrijë. Për të arritur rezultatet e rena dakord, ne mobilizojmë ekspertizën tonë në fusha duke përfshirë – ndër shumë të tjera – strategjinë, shërbimet dixhitale dhe cloud, krijimin e vlerës, njerëzit dhe organizatën, taksat, raportimin e qëndrueshmërisë, marrëveshjet, shërbimet e rimëkëmbjes së biznesit, ligjore dhe pajtueshmërisë.

Strategjia jonë bazohet në angazhimin tonë të vazhdueshëm ndaj cilësisë.

PricewaterhouseCoopers Kosovo SH.P.K. (e referuar edhe si PwC Kosovë në tekstin e mëtejshëm) është e përkushtuar për të rritur fokusin e saj në fuqinë e saj punëtore duke i dhënë përparësi zhvillimit të talenteve, diversitetit dhe mirëqenies së punonjësve. Për disa vite, transformimi dixhital është integruar në strategjinë tonë kryesore, duke nxitur përparime të rëndësishme. Ne kemi ngritur qendra të shumta inovacioni në të gjithë EQL dhe kemi bërë investime të konsiderueshme në IA, duke fuqizuar punonjësit tanë për të trajtuar sfidat komplekse me efektivitet dhe efikasitet më të madh.

Përqindja e profesionistëve në shërbimet e dhënies së Sigurisë të anketuar që raportojnë



Marrja e vazhdueshme e mesazheve për rëndësinë e cilësisë së auditimit nga udhëheqja lokale dhe e firmës



88%

VF25

82%

VF24

79%

VF23

Kuptimi i objektivave të cilësisë së auditimit të firmës

94%

VF25

87%

VF24

85%

VF23

Mesazhi nga udhëheqja

Ndërmarrja e veprimeve për të udhëhequr profesionin

Roli ynë si auditorë është të ndërtojmë besim në informacionin që drejton tregjet e kapitalit – saktësinë, besueshmërinë dhe qëndrueshmërinë e tij. Ndërsa nevojat dhe pritshmëritë e përdoruesve të auditimeve të pavarura vazhdojnë të evoluojnë dhe flukset e informacionit bëhen gjithnjë e më komplekse, PwC po angazhohet për një sërë veprimesh të guximshme në fushat e mëposhtme gjatë viteve të ardhshme që do të rrisin më tej besimin në auditimin e pavarur:

Llogaridhënia – ne do të zbatojmë masa të prekshme për t'u demonstruar palëve tona të interesuara se drejtuesit e firmës sonë janë përgjegjës për cilësinë e auditimit, i cili do të përfshijë kompensimin e udhëheqjes të firmës në rrezik dhe certifikatat e lidhshme publike në sistemin tonë të menaxhimit të cilësisë.

Cilësia – ne do të ekzekutojmë një sërë iniciativash për të rritur besimin në cilësinë e auditimit me fokus në mashtrimin dhe vazhdimin e biznesit dhe për të eksploruar përmirësimet e raportit të auditimit përmes përmbytjes më shprehëse.

Transparenca – ne do të vazhdojmë të rrisim nivelin e transparencës mbi aspektet kryesore të performancës së cilësisë së auditimit, duke përfshirë përmirësimin e raportit tonë të cilësisë së auditimit dhe komunikimin e informacionit në lidhje me politikën dhe praktikën tona në lidhje me konfliktet e mundshme të interesit.

Angazhimi – ne do të ekzekutojmë një sërë iniciativash për të rritur angazhimin me grupet kryesore të palëve të interesuara, duke përfshirë talentet e mundshme, komitetet e auditimit dhe investitorët, duke përfshirë investimin e kohës për të rritur ndërgjegjësimin për karrierën në kontabilitet.

Ne po i qasemi këtyre veprimeve në faza – duke filluar nga llogaridhënia – dhe presim që secili të evoluojë me kalimin e kohës ndërsa shqyrtojmë vendosjen e standardeve dhe zhvillimet rregullatore dhe çështjet e praktikës në zhvillim.



Ne kemi përgatitur këtë Raport të Transparencës, për vitin e përfunduar me 31 dhjetor 2025, në përputhje me kërkesat e nenit 10 të Ligjit Nr. 06/L-032 për "Kontabilitet, raportim financiar dhe auditim", datë 30 mars 2018.



Laureta Këlliçi
Partner Menaxhues Vendor
Prishtinë, 20 prill 2026

Laureta Këlliçi
Laureta

Një mesazh nga Udhëheqësi ynë për shërbimet e dhënies së Sigurisë

Reagimet nga shoqëria janë të qarta - ka një deficit të konsiderueshëm besimi me institucionet tona sot. Qeveria, biznesi, tregjet, rojtarët, mediat, etj. Si mund të rindërtohet besimi duke pasur parasysh efektet gjithnjë e më të avancuara të teknologjisë në shoqëri dhe individë?

Si udhëheqës në profesionin tonë, ne e marrim seriozisht mandatin tonë publik. Profesionin e kontabilitetit publik u krijua për të ofruar besim, sot në praktikën tonë të dhënies së sigurisë, besimi qëndron në zemër të gjithçkaje që bëjmë në PwC. Është thelbësore për përmbushjen e qëllimit të firmës sonë. Një nga mënyrat se si ne ndërtojmë besim është duke qenë transparent.

Si auditorë, ne jemi shumë të vetëdijshëm për nxitësin më të rëndësishëm të besimit: cilësinë e auditimeve tona të jashtme. Kjo është arsyeja pse ne jemi të kënaqur të paraqesim Raportin tonë të Transparencës për vitin tonë financiar të përfunduar më 31 dhjetor 2025. Qëllimi i këtij raporti është të japë një paraqitje të shkurtër se si ne ruajmë cilësinë në auditimet tona. Raporti përshkruan politikat, sistemet dhe proceset tona për sigurimin e cilësisë, rezultatet e programeve dhe rishikimeve kryesore të monitorimit të cilësisë dhe mënyrën se si ne ndërtojmë një kulturë të cilësisë në çdo nivel të firmës. Ai detajon kompanitë për të cilat kemi kryer auditime dhe gjithsej të ardhurat nga puna jonë e auditimit dhe jo-auditimit.

Zgjerimi i përkufizimit të cilësisë së auditimit

Me kalimin e kohës kompleksiteti i tregtisë ka nxitur një model më kompleks të kontabilitetit financiar, i cili nga ana tjetër ka kërkuar auditime dhe aftësi më komplekse. ESG dhe kërkesat nga shoqëria kërkojnë që kompanitë të raportojnë këtë informacion të rëndësishëm dhe verifikimin e jashtëm. Mënyra se si e përcaktojmë auditimin dhe rrjedhimisht cilësia e auditimit vazhdon të zgjerohet. Ne mirëpresim bisedat publike që lindin si rezultat i transparencës rreth cilësisë së auditimit. Ne besojmë se ka shumë faktorë që kontribuojnë në një auditim të cilësisë, prandaj për të marrë një pamje të ekuilibruar të cilësisë së auditimit në Kosovë, palët e interesuara duhet të shohin një sërë masash.

Vazhdimi i diskutimit mbi cilësinë e auditimit

Biznesi ynë i auditimit është thelbësor për strategjinë dhe markën tonë. Ne vazhdojmë të investojmë në përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë së auditimit përmes sistemeve dhe teknologjive të reja, proceseve të rrezikut dhe të mësuarit dhe zhvillimit për njerëzit tanë. Jam krenar për rolin që po luajmë në hapjen e diskutimit rreth cilësisë së auditimit në Kosovë.

Qëllimi ynë përfundimtar është që palët tona të interesuara të konsiderojnë se kemi marrë siguri të arsyeshme në të gjitha fushat e auditimit.



Dragan Davitkov

Udhëheqës për shërbimet e dhënies së Sigurisë



Jonid Lamllari

Auditues Ligjor



Prishtinë, 20 prill 2026

Viti në rishikim

Anketa e partnerëve dhe stafit

100%

e njerëzve tanë morën pjesë në Anketën Globale të punonjësve.

84%

e të anketuarve besojnë se inkurajohen të kryejnë auditime me cilësi të lartë

Rishikimet e kontrollit të cilësisë së auditimit - të jashtme

Nuk janë kryer rishikime të kontrollit të cilësisë gjatë viteve 2024 dhe 2025.

Rishikimet e kontrollit të cilësisë së auditimit – inspektimet e brendshme

Nuk janë kryer inspektime të brendshme gjatë periudhës nga viti 2023 deri në vitin 2025.

Riparaqitje

0

Numri i pasqyrave financiare të riparaqitura që përfshijnë auditimet e SIP për shkak të gabimeve materiale (ku PwC ishte audituesi i vitit të kaluar)

0%

Përqindja e pasqyrave financiare të riparaqitura për klientët e auditimit

Sistemi ynë i menaxhimit të cilësisë

Numri i orëve të shpenzuara për monitorim

46 272 orë për Rajonin EQL

2 100 orë për territorin (mesatarisht)

5 gjetje

Gjetjet e cilësisë të identifikuar nga të cilat 1 u korrigjua – EQL dhe lokal

Rishikime cilësie në kohë reale

Numri i angazhimeve të auditimit të përfshira në programin e rishikimit të cilësisë në kohë reale o angazhime auditimi

Me mbi 0 orë të shpenzuara nga një ekip plotësisht i përkushtuar

Trajnimet e dhënies së Sigurisë VF25

Orët mesatare të arritura nga partnerët dhe stafi

36

online

36

klasë

69

gjithsej

Gjithsej orët e përfundura
1873

Trajnimet e dhënies së Sigurisë VF24

Orët mesatare të arritura nga partnerët dhe stafi

26

online

34

klasë

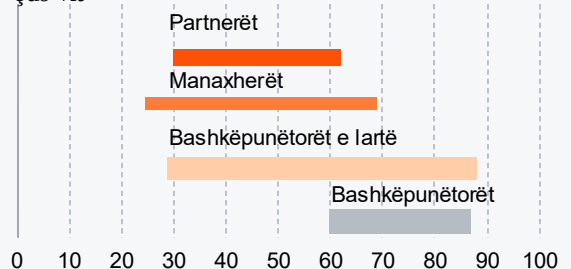
59

gjithsej

Gjithsej orët e përfundura
1644

Orët e trajnimit Teknik VF25 Territorët bazë të EQL

Numri i orëve të trajnimit teknik (auditim, kontabilitet, të dhëna etj.) të mandatuara nga PwC çdo vit



Viti në rishikim

Orët mesatare vjetore të punuara mbi 40 orë në javë sipas nivelit

Orët jashtë orarit VF25 sipas nivelit

0	32	342	83
Partnerë	Menaxherë	Bashkëpunëtorë të lartë	Bashkëpunëtorë

Orët jashtë orarit VF24 sipas nivelit

0	54	312	188
Partnerë	Menaxherë	Bashkëpunëtorë të lartë	Bashkëpunëtorë

Menaxhimi i projektit – faza e auditimit

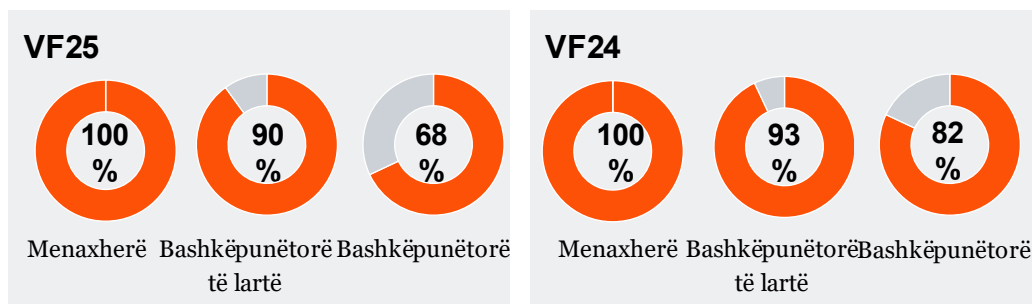
Buxheti kundrejt orët aktuale të bëra për auditimet SIP



Raporti i shpërndarjes së orëve të auditimit midis gradave

		VF25		VF24		VF23		VF22			
Partnerë	ndaj	Menaxherë	1	ndaj	11	1	ndaj	3	1	ndaj	8
Menaxherë	ndaj	Staf	1	ndaj	3.91	1	ndaj	7	1	ndaj	4
Partnerë	ndaj	Staf	1	ndaj	55	1	ndaj	23	1	ndaj	30

Shkalla mesatare e mbajtjes sipas nivelit të stafit



Ngarkesa e punës së stafit

Përdorimi aktual i stafit ndaj planifikimit në auditimet SIP

VF25:	66.7%
VF24:	75.1%
VF23:	76%

Mbështetja teknike – për rajonin e EQL

1 deri 6.2

Raporti i partnerëve që shërbejnë në role të mbështetjes teknike ndaj numrit të përgjithshëm të partnerëve të auditimit

Përdorimi i modeleve alternative (Qendrat e kompetencave, SDC, MTDC)

3.3%

Përqindja e orëve të auditimit të kryera nga Qendrat e Akselerimit

Ekperiencia e partnerëve tanë

Ekspertiencia mesatare e partnerëve në PwC

20 vjet



Qasja jonë ndaj cilësisë

[Mesazhi nga udhëheqja](#)

[Qasja jonë ndaj cilësisë](#)

[Kultura dhe vlerat](#)

[Njerëzit tanë](#)

[Qasja jonë](#)

[Monitorimi](#)

[Rrjeti PwC](#)

[Struktura ligjore dhe qeverisëse](#)

Qasja jonë ndaj cilësisë

Standardi Ndërkombëtar për menaxhimin e cilësisë 1 (SNMC 1)

Në dhjetor 2020, Bordi i Standardeve Ndërkombëtare të Auditimit dhe Sigurisë (BSNAS), miratoi dhe lëshoi tre standarde të reja dhe të rishikuara që forcojnë dhe modernizojnë qasjen e një firme ndaj menaxhimit të cilësisë, duke përfshirë SNMC 1. Ky standard, i cili hyri në fuqi më 15 dhjetor 2022, kërkonte që të gjitha firmat të kishin hartuar dhe zbatuar kërkesat e standardit dhe të vlerësonin sistemin e tyre të Menaxhimit të Cilësisë (SeQM) sipas standardit të ri deri më 15 dhjetor 2023.

SNMC 1 është një qasje e bazuar në objektiva që pret që firmat të kenë një SeQM që funksionon në një mënyrë të vazhdueshme dhe përsëritëse duke marrë parasysh kushtet, ngjarjet, rrethanat, veprimet dhe mosveprimet që ndikojnë në një firmë. Ai rrit përgjegjësitë e firmës rreth monitorimit dhe korrigjimit, duke theksuar nevojën për monitorim më proaktiv, në kohë reale të SeQM, një proces më efektiv, efikas dhe në kohë të analizës së shkaqeve rrënjësore dhe korrigjim në kohë dhe efektiv të mangësive.

SNMC 1 thotë se objektivi i firmës është të hartojë, zbatojë dhe operojë një SeQM që i ofron firmës siguri të arsyeshme se:

- Firma dhe personeli i saj përbushin përgjegjësitë e tyre në përputhje me standardet profesionale dhe kërkesat ligjore dhe rregullatore në fuqi dhe kryejnë angazhime në përputhje me standardet dhe kërkesat e tilla; dhe
- Raportet e angazhimit të lëshuara nga firma ose partnerët e angazhimit janë të përshtatshme në rrethanat.

Standardi vazhdon duke thënë se interesi publik shërbehet nga performanca e qëndrueshme e angazhimeve cilësore dhe se kjo mundësohet nga një SeQM efektive.

Një fokus specifik në cilësinë e auditimit në të gjithë rrjetin

Korniza MCESH e Dhënies së Sigurisë së Rrjetit PwC

Ofrimi i punës me cilësi të lartë është në qendër të asaj që ne bëjmë në PwC; është ajo që palët tona të interesuara presin me të drejtë nga ne.

Për të ofruar shërbime në një mënyrë efektive dhe efikase që plotëson pritshmëritë e klientëve tanë dhe palëve të tjera të interesuara, Rrjeti PwC ka krijuar kornizën e Menaxhimit të Cilësisë për Ekselencën e Shërbimeve (MCESH) e cila integron menaxhimin e cilësisë në mënyrën se si secila firmë drejton biznesin e saj dhe menaxhon rrezikun.

Korniza MCESH është krijuar për t'u përafuar me objektivat dhe kërkesat e SNMC 1 dhe ofron një model për menaxhimin e cilësisë në firmat PwC që integron menaxhimin e cilësisë në proceset e biznesit dhe procesin e menaxhimit të rrezikut në të gjithë firmën. Sipas MCESH-së, objektivi ynë i përgjithshëm i cilësisë mbështetet nga një sërë objektivash themelore të menaxhimit të cilësisë dhe SeQM e secilës firmë duhet të projektohet dhe operohet në mënyrë që objektivi i përgjithshëm i cilësisë, i cili përfshin përbushjen e objektivave dhe kërkesave të SNMC 1, të arrihet me siguri të arsyeshme.



Objektivi i përgjithshëm i cilësisë sipas kornizës MCESH

Të kemi aftësitë e nevojshme në organizatën tonë dhe të vendosim njerëzit tanë për të përdorur vazhdimisht metodologjitë, proceset dhe teknologjinë tonë për të ofruar shërbime në një mënyrë efektive dhe efikase për të përbushur pritshmëritë e klientëve tanë dhe palëve të tjera të interesuara.

Integruar dhe rreshtuar në mënyrën e duhur

SeQM jonë përfshin objektivat e cilësisë që identifikohen nga komponentët e mëposhtëm të SNMC 1 si dhe çdo objektivi shtesë që Rrjeti PwC ka identifikuar në kornizën MCESH.

- Qeverisja dhe udhëheqja
- Kërkesat përkatëse etike
- Pranimi dhe vazhdimi i marrëdhënieve me klientë dhe angazhimet specifike
- Performanca e angazhimit
- Burimet
- Informacioni dhe komunikimi

Për të na ndihmuar të arrijmë këto objektiva, Rrjeti PwC investon burime të konsiderueshme në rritjen e vazhdueshme të cilësisë në të gjithë rrjetin tonë. Kjo përfshin të pasurit një infrastrukturë të fortë cilësore të mbështetur nga njerëzit e duhur, mjetet dhe teknologjinë themelore si në nivelin e rrjetit ashtu edhe brenda firmës sonë, dhe një program inovacioni dhe investimi të vazhdueshëm në teknologjinë tonë. Organizata *Global Assurance Quality (GAQ)* e Rrjetit PwC synon të mbështesë firmat PwC në promovimin, mundësimin dhe përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë së dhënies së sigurisë përmes politikave, mjeteve, udhëzimeve dhe sistemeve efektive të përdorura për të promovuar dhe monitoruar më tej cilësinë dhe për të ndërtuar një nivel të përshtatshëm konsistence në atë që bëjmë.

Qasja jonë ndaj cilësisë

Këto elemente janë integruar dhe përafruar nga rrjeti ynë për të krijuar një kornizë gjithëpërfshirëse, holistike dhe të ndërlidhur të menaxhimit të cilësisë që çdo firmë përshtatet për të pasqyruar rrethanat tona individuale. Çdo firmë është përgjegjëse për përdorimin e burimeve të ofruara nga rrjeti si pjesë e përpjekjeve tona për të ofruar cilësi për të përmbushur pritshmëritë e palëve tona të interesuara.

Procesi i menaxhimit të cilësisë

Arritja e këtyre objektivave mbështetet nga një **proces i menaxhimit të cilësisë (PMC)** i krijuar nga firma jonë dhe udhëheqja e Dhënies së Sigurisë, pronarët e proceseve të biznesit dhe partnerët dhe stafi. Ky proces i menaxhimit të cilësisë përfshin:

- identifikimin e rreziqeve për arritjen e objektivave të cilësisë
- hartimin dhe zbatimin e përgjigjeve ndaj rreziqeve të vlerësuara të cilësisë
- monitorimin e dizajnit dhe efektivitetin operativ të politikave dhe procedurave përmes përdorimit të aktiviteteve të monitorimit të integruar në proces si rishikimi i sigurisë në kohë reale, si dhe treguesit e duhur të cilësisë së sigurisë
- përmirësimin e vazhdueshëm të SeQM-së kur identifikohen fushat për përmirësim duke kryer analiza të shkaqeve rrënjësore dhe duke zbatuar veprime korrigjuese; dhe
- krijimin e një kuadri njohjeje dhe llogaridhënie të lidhur me cilësinë për të vendosur pritshmëri të qarta për sjelljet dhe rezultatet e pritshme cilësore dhe për t'i përforcuar ato pritshmëri përmes përdorimit të qendrueshëm dhe transparent në vlerësimet, shpërblimet dhe vendimet për përparimin e karrierës



Kjo përfshin përdorimin e integruar të Treguesve të Cilësisë së dhënies së Sigurisë për të synuar parashikimin e çështjeve të cilësisë, Dhënie e Sigurisë në Kohë Reale për të synuar parandalimin e çështjeve të cilësisë, Analizën e Shkaqeve Rrënjësore për të mësuar nga çështjet e cilësisë dhe një Kornizë Njohjeje dhe Llogaridhënie për të përforcuar sjelljet, kulturën dhe veprimet cilësore

Qasja Rajonale e EQL

PwC EQL operon në baza rajonale dhe rrjedhimisht shumica e proceseve, kontrolleve dhe sistemeve janë rajonale. Këto plotësohen nga politika dhe procedura lokale që adresojnë rreziqet lokale dhe zbatimin e kërkesave rajonale. Udhëheqja lokale ka shqyrtuar dhe vlerësuar komponentët rajonal dhe lokal të SeQM-së.

SeQM e firmës tonë

SeQM-ja jonë duhet të projektohet, zbatohet dhe funksionon në mënyrë të vazhdueshme për të arritur objektivat e cilësisë. Ky proces i vazhdueshëm përfshin monitorimin, vlerësimin, raportimin dhe reagimin ndaj ndryshimeve në rreziqet e cilësisë, të nxitura nga mjedisi i brendshëm dhe i jashtëm i firmës. Kjo është PMC-ja jonë.

Prandaj, fokusi ynë në menaxhimin e cilësisë nuk është të zbatojmë rregulla të përcaktuara, por të hartojmë dhe zbatojmë përgjigje rreziku të cilat janë të përshtatshme për qëllimin për të menaxhuar rreziqet që identifikojmë në vlerësimin tonë të rrezikut dhe për të arritur objektivin e cilësisë duke marrë parasysh kushtet, ngjarjet, rrethanat, veprimet dhe/ose mosveprimet që mund të ndikojnë në SeQM tonë.

Procesi ynë i vlerësimit të rrezikut

Vitet e fundit kanë parë sfida të paprecedenta dhe SeQM e firmës sonë na ka ndihmuar të lundrojmë dhe t'i përgjigjemi ndikimit që faktorët e identifikuar kishin në aftësinë tonë për të arritur objektivin e përgjithshëm të cilësisë së dhënies së sigurisë - për të ofruar angazhime të auditimit të cilësisë. SeQM jonë përfshin kryerjen e një vlerësimi të rrezikut mbi objektivat e cilësisë të identifikuara në komizën e MCESH. Ne shqyrtojmë se si dhe shkallën në të cilën një gjendje, ngjarje, rrethanë, veprim ose mosveprim mund të ndikojë negativisht në arritjen e objektivave të cilësisë që mund të rezultojnë në:

- Rreziqe të reja ose në ndryshim të cilësisë për arritjen e një ose më shumë objektivave të cilësisë
- Ndryshime në vlerësimin e rreziqeve ekzistuese të cilësisë
- Ndryshime në dizajnin e SeQM-së së firmës, duke përfshirë përgjigjet e rrezikut

Një rrezik cilësor është ai që ka një mundësi të arsyeshme të ndodhë dhe individualisht, ose në kombinim me rreziqe të tjera cilësore, mund të ndikojë negativisht në arritjen e një ose më shumë objektivave të cilësisë.

Sistemi i menaxhimit të cilësisë së firmës tonë

PwC Kosovë fokusohet në forcimin e fuqisë punëtore duke i dhënë përparësi zhvillimit të talenteve dhe duke nxitur një mjedis të larmishëm dhe gjithëpërfshirës për të tërhequr talentet më të mira. Mes sfidave dinamike makroekonomike dhe gjeopolitike, firma ofron njohuri dhe zgjidhje strategjike. Ai përgatitet për zhvillimin e raportimit të qëndrueshmërisë dhe standardeve të dhënies së sigurisë, duke siguruar që profesionistët të mund të plotësojnë kërkesat e reja. Përqafimi i teknologjive në zhvillim si IA përmirëson modelin e saj multidisiplinar, duke u mundësuar ekipeve ndërfunksionale të ofrojnë zgjidhje gjithëpërfshirëse. Firma përmirëson vazhdimisht modelin e saj të ofrimit për të mbetur një lider në ofrimin e shërbimeve të fundit në një treg konkurrues.

Synimi për të parashikuar: Treguesit e cilësisë së dhënies së sigurisë

Ne kemi identifikuar një sërë treguesish të cilësisë së dhënies së sigurisë (TCS) që mbështesin ekipin tonë drejtues të dhënies së sigurisë në identifikimin e hershëm të rreziqeve të mundshme për cilësinë, duke përdorur matriksa për të synuar parashikimin e çështjeve të cilësisë. Kjo analizë e rrezikut cilësor është një pjesë thelbësore e MCESH-së sonë dhe TCS-të, përveç masave të tjera të performancës, ofrojnë gjithashtu një mjet kyç në monitorimin e vazhdueshëm dhe përmirësimin e vazhdueshëm të SeQM-së sonë.



Gjatë këtij raporti transparence, ne kemi dhënë njohuri mbi politikat dhe procedurat që janë hartuar, zbatuar dhe operojnë në nivel lokal ose rajonal të EQL për të reduktuar rreziqet e cilësisë që kemi identifikuar në një nivel të pranueshëm dhe për të na ndihmuar të arrijmë siguri të arsyeshme mbi SeQM e firmës.

Sic u përmend më lart, disa nga politikat dhe procedurat tona ofrohen nga Rrjeti PwC, të cilin e kemi vlerësuar për të përcaktuar se këto burime janë të përshtatshme për t'u përdorur si pjesë e SeQM-së sonë dhe në kryerjen e angazhimeve. Seksionet e mëposhtme të raportit mbulojnë objektivat e mëposhtme të cilësisë SNMC 1:

- Kulturat dhe vlerat – Qeverisja dhe udhëheqja, kërkesat përkatëse etike, pranimi dhe vazhdimi i marrëdhënieve me klientët dhe angazhimet specifike
- Njerëzit tanë – Burimet Njerëzore
- Qasja jonë – Burimet intelektuale dhe teknologjike, performanca e angazhimit, informacioni dhe komunikimi



Procesi ynë i monitorimit dhe korrigjimit

Në seksionin, Monitorimi, ne kemi përshkruar llojet e monitorimit të vazhdueshëm dhe periodik që firma jonë ka projektuar, zbatuar dhe operon për të ofruar informacion përkatës dhe të besueshëm në lidhje me SeQM-në e firmës sonë dhe për të na ndihmuar të ndërmarrim veprimet e duhura mbi çdo mangësi të identifikuar në mënyrë që të mund t'i korrigojmë ato mangësi në mënyrë efektive dhe në kohën e duhur. Për të mbështetur korrigjimin në kohë dhe efektiv të mangësive të identifikuara, firma jonë ka hartuar, zbatuar dhe operon një program të analizës së shkaqeve rrënjësore që përshkruhet më tej në faqen 37.

Informacioni i mbledhur nga procesi ynë i monitorimit dhe korrigjimit së bashku me burime të tjera informacioni, të tilla si rishikimet e jashtme, përdoret për të na ndihmuar të vlerësojmë SeQM-në tonë.

Sistemi i menaxhimit të cilësisë së firmës tonë

Deklaratë mbi efektivitetin e SeQM-së së firmës



Gjatë vitit, ne përfunduar vlerësimin tonë të SeQM-së së firmës nën SNMC 1. Në emër të PwC Kosovë, Dragan Davitkov ka vlerësuar nëse SeQM-ja e firmës sonë na ofron siguri të arsyeshme se:

- Firma dhe personeli i saj përmbushin përgjegjësitë e tyre në përputhje me standardet profesionale dhe kërkesat ligjore dhe rregullatore në fuqi dhe kryejnë angazhime në përputhje me standardet dhe kërkesat e tilla; dhe
- Raportet e angazhimit të lëshuara nga firma ose partnerët e angazhimit janë të përshtatshme në rrethanat.

Bazuar në të gjitha informacionet përkatëse të SeQM-së së firmës, që nga 31 dhjetori 2025, ne besojmë se SeQM-ja jonë na ofron siguri të arsyeshme se objektivat e cilësisë së SNMC 1 të përmendura më sipër janë arritur.

Midis datës së vlerësimit, 31 dhjetor 2025, deri në datën e këtij raporti transparence të 20 prillit 2026, asnjë informacion shtesë nuk ka treguar se ka ndonjë mangësi të re të rëndësishme (të rënda ose të përhapura) në sistemin e menaxhimit të cilësisë së PwC Kosovë në lidhje me SeQM-në nga periudha 1 janar 2025 deri më 31 dhjetor 2025.

Vlerësimi i SeQM-së së firmës bëhet brenda PwC EQL në dy nivele. Së pari, udhëheqja e PwC EQL kryen vlerësimin e SeQM për të gjithë rajonin e EQL. Më pas, rezultatet nga ky vlerësim u komunikohen ekipeve drejtuese në çdo territor. Bazuar në këto rezultate, të plotësuara me informacione specifike për territorin (p.sh. rezultatet nga rishikimet rregullatore lokale, TCS-të e territorit), udhëheqja e territorit konkludon për SeQM për territorin. Ky vlerësim i territorit përbën bazën e deklaratës së efektivitetit të SeQM-së së firmës siç përfshihet në Raportin e Transparencës.

Rishikimi i fundit i kontrollit të cilësisë

Rishikimi i fundit i jashtëm i kontrollit të cilësisë është kryer nga Shoqata e Kontabilistëve dhe Auditorëve të Çertifikuar të Kosovës (ShKÇAK) në 2023.

PricewaterhouseCoopers Kosovo SH.P.K. vazhdon të jetë e regjistruar për të kryer auditime ligjore në Republikën e Kosovës.



3

Kultura dhe vlerat

[Mesazhi nga
udhëheqja](#)

[Qasja jonë
ndaj cilësisë](#)

[Kultura dhe
vlerat](#)

[Njerëzit tanë](#)

[Qasja jonë](#)

[Monitorimi](#)

[Rrjeti PwC](#)

[Struktura
ligjore dhe
qeverisëse](#)

Kultura jonë dhe vlerat

Përkufizimi dhe kultura



Në PwC, ne e përkufizojmë shërbimin cilësor si përmbushjen e vazhdueshme të pritshmërive të palëve tona të interesuara dhe respektimin e të gjitha standardeve dhe politikave të zbatueshme. Një pjesë e rëndësishme e aftësisë sonë për të përmbushur këtë përkufizim të cilësisë është ndërtimi i një kulture në një rrjet prej më shumë se 364 000 njerëzish. Kjo kulturë e cilësisë thekson se cilësia është përgjegjësi e të gjithëve. Vazhdimi i përmirësimit të kësaj kulture të cilësisë është një fushë e rëndësishme fokusi për ekipet tona udhëheqëse globale dhe lokale dhe që luan një rol kyç në matjen e performancës së tyre.

Matja dhe transparenca



Për të gjitha bizneset tona, çdo firmë PwC – si pjesë e marrëveshjes me të cilën ata janë anëtare të rrjetit PwC – kërkohet të ketë një SeQM gjithëpërfshirëse; të përfundojë çdo vit një vlerësim të performancës së SeQM-së dhe t'i komunikojë rezultatet e këtyre vlerësimeve udhëheqjes globale. Këto rezultate diskutohen më pas në detaje me udhëheqjen e secilës firmë lokale dhe nëse ato nuk janë në nivelin e pritur, një plan korrigjimi bie dakord me udhëheqjen lokale duke marrë përgjegjësinë personale për zbatimin e tij të suksesshëm.

Ndërsa shërbimet që ofron rrjeti ynë ndryshojnë dhe zhvillohen, dhe nevojat dhe pritshmëritë e palëve tona të interesuara gjithashtu ndryshojnë, rrjeti PwC po rishikon dhe përditëson vazhdimisht shkallën, fushëveprimin dhe operacionet e sistemeve të menaxhimit të cilësisë të firmave tona PwC dhe investon në programe për të rritur cilësinë e shërbimeve që ofron rrjeti PwC.



Angazhimi i firmës tonë ndaj cilësisë

Udhëheqja dhe toni në krye



Qëllimi dhe vlerat tona janë themeli i suksesit tonë. Qëllimi ynë është të ndërtojmë besim në shoqëri dhe të zgjidhim probleme të rëndësishme, dhe vlerat tona na ndihmojnë të arrijmë këtë qëllim. Qëllimi ynë pasqyron 'pse' bëjmë atë që bëjmë dhe strategjia jonë na ofron 'çfarë' bëjmë. 'Si' ne e përmbushim qëllimin dhe strategjinë tonë drejtohet nga kultura, vlerat dhe sjelljet tona. Kjo formon themelin e SeQM-së sonë dhe përshkon mënyrën se si ne operojmë, duke përfshirë udhëheqjen e veprimeve tona të udhëheqjes dhe mënyrën se si ne ofrojmë 'besim në atë që ka rëndësi'.

Besim në atë që ka rëndësi

Sot kompanitë gjykojnë për shumë më tepër sesa rezultatet financiare. Performanca e një kompanie në fusha si ESG, siguria kibernetike, mund të ndikojë në reputacionin e saj, mbajtjen e stafit, aksesin në kapital dhe përfundimisht vlerën e kompanisë.

Kjo është arsyeja pse ne po zhvillojmë ofertën tonë të dhënies së sigurisë për të ofruar besim jo vetëm në pasqyrat financiare të kompanive, por edhe në ndikimin e tyre më të gjerë.

Ne e quajmë këtë 'besim në atë që ka rëndësi'. Ne aplikojmë standarde rigorozë për të analizuar performancën e kompanive në çështje të tilla si klima dhe diversiteti. Kjo i ndihmon kompanitë të demonstrojnë përparimin e tyre, duke u mundësuar këtyre firmave të krijojnë besim, të rrisin reputacionin e tyre të korporatës dhe të rrisin vlerën e ndërmarrjes.

Ne inkurajojmë klientët tanë të kuptojnë se çfarë ka rëndësi për palët e tyre të interesuara dhe japim informacion të sigurt për performancën e kompanisë në këto masa. Ne besojmë se nëse duhet t'i besohet, duhet të sigurohet. Sigurimi i cilësisë së lartë rrit llogaridhënien dhe besimin duke u dhënë kompanive një bazë të fortë për gjurmimin dhe punën për të përmirësuar performancën e tyre.

Kur punojmë me klientët tanë dhe kolegët tanë për të ndërtuar besim në shoqëri dhe për të zgjidhur probleme të rëndësishme, ne:

- Veprojmë me integritet
- Punojmë së bashku
- Bëjmë ndryshimin
- Riimagjinojmë të mundshmen
- Kujdesemi

Për të nxitur më tej kulturën tone të cilësisë, firma PwC EQL drejtoi një iniciativë të dedikuar për kulturën e cilësisë. Si pjesë e këtij programi, firma ka identifikuar sjelljet kritike duke përdorur qasjen e zhvilluar nga Qendra Katzenbach e PwC-së dhe ka qenë baza për praktika të ndryshme të auditimit/dhënies së sigurisë rreth rrjetit për të filluar udhëtimin e tyre të kulturës. Sjelljet tona kritike janë:

- Jini të pranishëm
- Flisni
- Udhëheqni me shembull
- Ndani kontekstin

Kjo kulturë mbështetet nga toni i duhur në krye përmes komunikimit të rregullt nga udhëheqja me të gjithë partnerët dhe stafin për angazhimin e firmës ndaj cilësisë. Mesazhet kryesore i komunikohen firmës sonë nga partneri ynë i lartë dhe ekipi ynë drejtues dhe përforcohen nga partnerët e angazhimit. Këto komunikime fokusohen në atë që bëjmë mirë dhe veprimet që mund të ndërmerim për të bërë përmirësime. Partnerët e udhëheqjes dhe angazhimit marrin drejtimin në këto veprime pasi ata modelojnë sjelljet e pritshme në ndërveprimet me klientët dhe ekipet. Ne matim nëse njerëzit tanë besojnë se mesazhet e udhëheqësve tanë përcjellin rëndësinë e cilësisë për suksesin e firmës sonë. Bazuar në këtë gjurmim, ne jemi të sigurt se njerëzit tanë i kuptojnë objektivat tona të cilësisë. Ofrimi i shërbimit të cilësisë më të lartë është thelbësor për qëllimin tonë dhe strategjinë tonë të sigurisë, fokusi i së cilës është forcimi i besimit dhe transparencës te klientët tanë, në tregjet e kapitalit dhe shoqërinë më të gjerë.

Masat e cilësisë së auditimit



- Rezultatet e anketës së punonjësve ose Anketa Globale e Punonjësve: Rezultatet e Indeksit të angazhimit të njerëzve
- Anketa Globale e Punonjësve: Rezultatet e Indeksit të sjelljes së cilësisë



Korniza jonë e Njohjes dhe Llogaridhënies (KNLL) përforon cilësinë në gjithçka që njerëzit tanë bëjnë për të përmbushur strategjinë tonë, me fokus në ofrimin e shërbimeve për klientët tanë, mënyrën se si punojmë me njerëzit tanë dhe nxitjen e një kulture me cilësi të lartë. KNLL-ja jonë është krijuar për të vendosur pritshmëri të qarta për sjelljet dhe rezultatet e pritshme cilësore dhe për t'i përforcuar ato pritshmëri duke i mbajtur Partnerët përgjegjës për sjelljet cilësore dhe rezultatet cilësore përtej pajtueshmërisë. KNLL-ja jonë merr parasysh dhe trajton elementët kryesorë të mëposhtëm:

- Rezultatet e cilësisë: Ne ofrojmë rezultate transparente të cilësisë për të matur arritjen e objektivave të cilësisë. Rezultatet tona cilësore marrin parasysh përmbushjen e standardeve profesionale dhe rrjetit PwC dhe standardeve dhe politikave të firmës sonë
- Sjelljet: Ne kemi vendosur pritshmëri për sjelljet e duhura që mbështesin qëndrimin e duhur ndaj cilësisë, tonin e duhur nga lart dhe një angazhim të fortë me objektivat e cilësisë.

- Ndërhyrjet/njohja: Ne kemi vendosur ndërhyrje dhe njohje që promovojnë dhe përforcojnë sjelljet pozitive dhe nxisin një kulturë të cilësisë
- Pasoja/shpërblimi: Ne kemi zbatuar pasoja dhe shpërblime financiare dhe jofinanciare që janë në proporcion me rezultatit dhe sjelljen dhe të mjaftueshme për të stimuluar sjelljet e duhura për të arritur objektivat e cilësisë

Një Komitet i Moderimit të Vlerave të EQL i cili përfshin CEO të EQL, CRO të EQL, udhëheqësi i Zyrës së Partnerit, Kryetarin e PC dhe anëtarët e nënkomitetit të të ardhurave dhe moderimit të PC u krijua gjatë VF'24 për të ndihmuar në sigurimin e zbatimit të qëndrueshëm të KNLL-së. Ajo u mbledh tre herë në lidhje me VF25 duke siguruar zbatimin në kohë të KNLL-së.



Etika, pavarësia dhe objektiviteti

Etika (1/2)



Në PwC, ne i përmbahemi parimeve themelore të etikës të përcaktuara në Kodin Ndërkombëtar të Etikës për Kontabilistët Profesionistë (Kodi) të Bordit të Standardeve Ndërkombëtare të Etikës për Kontabilistët (BSNEK-së), të cilat janë:

i. Integriteti – të jesh i drejtpërdrejtë dhe i sinqertë në të gjitha marrëdhëniet profesionale dhe të biznesit.

ii. Objektiviteti – për të mos lejuar paragjykimin, konfliktin e interesit ose ndikimin e panevojshëm të të tjerëve të anashkalojnë gjykimet profesionale ose të biznesit.

iii. Kompetenca profesionale dhe kujdesi i duhur – për të ruajtur njohuritë dhe aftësitë profesionale në nivelin e nevojshëm për të siguruar që një klient ose punëdhënës të marrë shërbim profesional kompetent bazuar në zhvillimet aktuale në praktikë, legjislacionin dhe teknikat dhe të veprojë me zell dhe në përputhje me standardet teknike dhe profesionale në fuqi.

iv. Konfidencialiteti – të respektojë konfidencialitetin e informacionit të marrë si rezultat i marrëdhënieve profesionale dhe të biznesit dhe, për rrjedhojë, të mos zbulojë asnjë informacion të tillë palëve të treta pa autoritetin e duhur dhe specifik, përveç nëse ka një të drejtë ose detyrim ligjor ose profesional për të zbuluar, as për të përdorur informacionin për përfitimin personal të kontabilistit profesionist ose palëve të treta.

v. Sjellja profesionale – për të respektuar ligjet dhe rregulloret përkatëse dhe për të shmangur çdo veprim që diskrediton profesionin.

Standardet tona të rrjetit të zbatueshme për të gjitha firmat e rrjetit mbulojnë një sërë fushash duke përfshirë etikën dhe sjelljen e biznesit, pavarësinë, kundër pastrimit të parave, anti-trust/konkurrencë të ndershme, anti-korrupsion, mbrojtjen e informacionit, taksat e firmave dhe partnerëve, ligjet e sanksioneve, auditimin e brendshëm dhe tregtimin e brendshëm. Ne e marrim seriozisht pajtueshmërinë me këto kërkesa etike dhe përpiqemi të përqafojmë frymën dhe jo vetëm shkronjën e këtyre kërkesave.

Të gjithë partnerët dhe stafi ndërmarrin trajnime vjetore të detyrueshme, si dhe dorëzojnë konfirmime vjetore të pajtueshmërisë, si pjesë e sistemit për të mbështetur të kuptuarit e duhur të kërkesave etike sipas të cilave ne operojmë. Partnerët dhe stafi respektojnë standardet e zhvilluara nga Rrjeti PwC dhe udhëheqja në PwC Kosovë monitoron përputhshmërinë me këto detyrime.

Përveç Vlerave të PwC (Veproni me Integritet, Bëni një ndryshim, Kujdesuni, Punoni së bashku, Rri magjinoni të mundshmen) dhe Qëllimin e PwC, PwC Kosovë ka miratuar Kodin e Sjelljes së PwC, Standardet e Rrjetit dhe politikat përkatëse që përshkruajnë qartë sjelljet që priten nga partnerët tanë dhe profesionistët e tjerë - sjellje që do të na mundësojnë të ndërtojmë besimin e publikut. Për shkak të shumëllojshmërisë së gjerë të situatave me të cilat mund të përballen profesionistët tanë, standardet tona ofrojnë udhëzime në një gamë të gjerë rrethanash, por të gjitha me një qëllim të përbashkët - të bëjmë gjënë e duhur.

Pas punësimit ose pranimit, PwC Kosovë ofron një pasqyrë të Kodit të Sjelljes së PwC dhe sjelljeve të pritshme për të gjithë partnerët dhe stafin, të cilët duhet t'i ndjekin këto pritshmëri gjatë gjithë karrierës së tyre profesionale në firmën tonë. Si pjesë e vlerave dhe pritshmërive në Kod, ata gjithashtu kanë përgjegjësi të raportojnë dhe shprehin shqetësimet, dhe ta bëjnë këtë në mënyrë të drejtë, të ndershme dhe profesionale kur përballen me një situatë të vështirë ose kur vëzhgojnë sjellje në kundërshtim me Kodin. Përveç kësaj, çdo partner dhe staf duhet të përfundojë trajnimin e të punësuarve të rinj, i cili mbulon standardet e rrjetit të etikës dhe pajtueshmërisë, duke përfshirë etikën dhe Kodin e Sjelljes.

Etika, pavarësia dhe objektiviteti

Etika (2/2)



PwC ka zbatuar një linjë ndihme konfidenciale të etikës në të gjithë rrjetin për raportimin e pyetjeve ose shqetësimeve në lidhje me sjelljet që nuk janë në përputhje me Kodin e Sjelljes dhe politikat përkatëse. Çdo firmë PwC ka një nivel të veçantë dhe të sigurt të linjës së ndihmës për etikën për çështjet dhe hetimet e tyre konfidenciale. Linja e ndihmës për etikën është gjithashtu e disponueshme për palët e treta, përfshirë klientët. Linja e ndihmës për etikën lejon partnerët, stafin dhe palët e treta të ndihen të sigurt duke ngritur një pyetje ose shqetësim pa frikë nga hakmarrja.

Kodi i Sjelljes së PwC dhe linja e ndihmës për etikën janë të disponueshme në internet për të gjithë palët e interesuara të brendshme dhe të jashtme në <https://www.pwc.com/ethics>.

EQL ka miratuar një kornizë llogaridhënie për të lehtësuar korrigjimin e sjelljeve që nuk janë në përputhje me Kodin e Sjelljes.

Së fundi, Organizata për Bashkëpunim dhe Zhvillim Ekonomik (OECD) ofron udhëzime, duke përfshirë Udhëzimet e OECD-së për Ndërmarrjet Shumëkombëshe (Udhëzimet e OECD), me anë të parimeve dhe standardeve jo-detyruese për sjellje të përgjegjshme të biznesit kur operon globalisht. Udhëzimet e OECD-së ofrojnë një kornizë të vlefshme për vendosjen e kërkesave dhe standardeve të zbatueshme të pajtueshmërisë. Megjithatë rrjeti i PwC përbëhet nga firma që janë persona juridikë të veçantë që nuk formojnë një korporatë ose ndërmarrje shumëkombëshe, standardet dhe politikat e rrjetit të PwC janë të informuara dhe përbushin qëllimet dhe objektivat e Udhëzimeve të OECD.

Anketa Globale e Punonjësve përmban disa pyetje në lidhje me etikën dhe përmbatjen në paragrafët e lartëpërmendur, për shembull:

- Njerëzit me të cilët punoj demonstronë sjellje në përputhje me Kodin Global të Sjelljes së PwC-së – 87%.
- Në PwC, ndihem rehat duke diskutuar ose raportuar çështje etike dhe shqetësime pa frikë nga pasojat negative – 86%.





Si auditues të pasqyrave financiare dhe ofrues të llojeve të tjera të shërbimeve profesionale, firmat PwC dhe partnerët dhe stafi i tyre pritët të respektojnë parimet themelore të objektivitetit, integritetit dhe sjelljes profesionale. Në lidhje me klientët e dhënies së sigurisë, pavarësia mbështet këto kërkesa. Pajtueshmëria me këto parime është thelbësore për t'i shërbyer tregjeve të kapitalit dhe klientëve tanë.

Politika e Pavarësisë Globale të PwC-së, e cila bazohet në Kod, duke përfshirë Standardet Ndërkombëtare të Pavarësisë, përmban standarde minimale me të cilat firmat PwC kanë rënë dakord të respektojnë, duke përfshirë proceset që duhet të ndiqen për të ruajtur pavarësinë nga klientët, kur është e nevojshme.

Kërkesat e pavarësisë së Komisionit të Letrave me Vlerë dhe Shkëmbimit të Shteteve të Bashkuara të Amerikës (SEC) dhe ato nga BE-ja janë, në raste të caktuara, më kufizuese se Politika e Pavarësisë Globale. Duke pasur parasysh shtrirjen e këtyre kërkesave dhe ndikimin e tyre në firmat e Rrjetit PwC, Politika identifikon fushat ku një kërkesë e SEC ose BE-së është më kufizuese. Dispozitat që identifikohen në mënyrë specifike si të zbatueshme për SEC ose entitetet e kufizuara të BE-së duhet të ndiqen përveç ose në vend të Politikës në paragrafin përkatës.



Politika dhe procedurat e pavarësisë

Politika e Pavarësisë Globale të PwC mbulon, ndër të tjera, fushat e mëposhtme:

- pavarësia personale dhe e firmës, duke përfshirë politikën dhe udhëzimet për mbajtjen e interesave financiare dhe marrëveshjeve të tjera financiare, p.sh., llogaritë bankare dhe kreditë nga ortakët, stafi, firma dhe skemat e saj pensionale;
- shërbimet jo-audituese dhe marrëveshjet e tarifave. Politika mbështetet nga Deklaratat e Shërbimeve të Lejuara (DSHL), të cilat ofrojnë udhëzime praktike për zbatimin e politikës në lidhje me shërbimet jo-audituese për klientët e auditimit dhe subjektet e lidhura;
- marrëdhëniet e biznesit, duke përfshirë politikën dhe udhëzimet për marrëdhëniet e përbashkëta të biznesit (të tilla si sipërmarrjet e përbashkëta dhe marketingu i përbashkët) dhe për blerjen e mallrave dhe shërbimeve të blera në rrjedhën normale të biznesit; dhe
- pranimi i klientëve të rinj të auditimit dhe sigurimit dhe pranimi i mëvonshëm i çdo shërbimi jo-sigurie që do t'u ofrohet atyre klientëve.

Në nivelin e EQL-së ne kemi një partner të caktuar (i njohur si 'Partner Përgjegjës për Pavarësinë' ose 'PPP') me vjetërsinë dhe pozitën e duhur, i cili është përgjegjës për zbatimin e Politikës Globale të Pavarësisë së PwC, duke përfshirë menaxhimin e proceseve përkatëse të pavarësisë dhe ofrimin e mbështetjes për biznesin. PPP mbështetet nga një ekip specialistësh të pavarësisë. PPP raporton drejtpërdrejt te Zyrtari Kryesor i Riskut të EQL, një anëtar i Ekipit Drejtues të firmës EQL.

Përveç kësaj, ekziston një Politikë e Menaxhimit të Risqeve të Rrjetit që rregullon kërkesat e pavarësisë në lidhje me rotacionin e partnerëve kryesorë të auditimit.

Këto politika dhe procese janë krijuar për të ndihmuar firmat PwC të përputhen me standardet përkatëse profesionale dhe rregullatore të pavarësisë që zbatohen për ofrimin e shërbimeve të dhënies së sigurisë. Politikën dhe udhëzimet mbështetëse rishikohen kur lindin ndryshime, të tilla si përditësimet e ligjeve dhe rregulloreve, duke përfshirë çdo ndryshim në Kod ose në përgjigje të çështjeve operationale.

PwC Kosovë plotëson Politikën e Pavarësisë Globale të PwC siç kërkohet nga rregulloret lokale ku ato janë më kufizuese se politika e rrjetit.

Sistemet dhe mjetet e lidhura me pavarësinë

Si anëtare e rrjetit PwC, PwC Kosovë ka akses në një numër sistemesh dhe mjeteve që mbështesin firmat PwC dhe personelin e tyre në ekzekutimin dhe respektimin e politikave dhe procedurave të tyre të pavarësisë. Këto përfshijnë:

- *Central Entity Services (CES)*, i cili përmban informacion rreth entiteteve të korporatave duke përfshirë të gjithë klientët e auditimit të PwC dhe entitetet e tyre të lidhura (duke përfshirë të gjithë klientët e auditimit të interesit publik dhe subjektet e kufizuara të *SEC*) si dhe letrat me vlerë të lidhura me të. *CES* ndihmon në përcaktimin e statusit të kufizimit të pavarësisë së klientëve të firmës PwC dhe atyre të firmave të tjera PwC përpara se të hyjnë në një shërbim të ri jo-auditimi ose marrëdhënie biznesi. Ky sistem gjithashtu ushqen pikën e kontrollit të pavarësisë dhe sistemin e autorizimit për shërbime;
- *'Independence Checkpoint'* e cila lehtëson pastrimin paraprak të letrave me vlerë të tregtuara publikisht nga të gjithë partnerët dhe stafi i praktikës menaxheriale përpara blerjes dhe përdoret për të regjistruar blerjet dhe asgjësimet e tyre të mëvonshme. Kur një firmë PwC fiton një klient të ri auditimi ose ka një ndryshim në statusin e kufizimit të një letre me vlerë, ky sistem informon automatikisht ata që mbajnë letrat me vlerë përkatëse për kërkesën për të shitur letrat me vlerë aty ku kërkohet;
- *Authorisation for Services (AFS)* i cili është një sistem global që lehtëson komunikimin midis një udhëheqësi të angazhimit të shërbimeve jo-audituese dhe udhëheqësit të angazhimit të auditimit, në lidhje me një shërbim të propozuar jo-auditimi, duke dokumentuar analizën e çdo kërcënimi të mundshëm të pavarësisë të krijuar nga shërbimi dhe masat mbrojtëse të propozuara, kur konsiderohet e nevojshme, dhe vepron si një regjistër i përfundimit të partnerit të auditimit mbi lejueshmërinë e shërbimit;
- *Joint Business Relationships (JBR)* i cili është një sistem global që përdoret për të pastruar marrëdhëniet e përbashkëta (të ngushta) të biznesit nga perspektiva e pavarësisë. *JBR* përdoret për të lehtësuar pajtueshmërinë e firmave PwC me kërkesat e *JBR* për marrëdhëniet e reja dhe ekzistuese të përbashkëta të biznesit. Ai ndihmon specialistët e pavarësisë në mbledhjen e informacionit për të vlerësuar, nga perspektiva e pavarësisë, lejueshmërinë e marrëdhënieve të propozuara të përbashkëta të biznesit dhe në monitorimin e lejueshmërisë së vazhdueshme të marrëdhënieve ekzistuese të biznesit të miratuara më parë;
- *My Compliance Dashboard (MCD)* i cili është një sistem global i pajtueshmërisë që lehtëson konfirmimet vjetore të pajtueshmërisë, konfirmimet e pavarësisë së angazhimit dhe raportimin; dhe
- *Global Breaches Reporting System* i cili është krijuar për t'u përdorur për të raportuar çdo shkelje të rregulloreve të pavarësisë së audituesit të jashtëm (p.sh., ato të vendosura nga rregullorja ose kërkesat profesionale) kur shkelja ka implikime ndërkufitare (p.sh., kur një shkelje ndodh në një territor që ndikon në një marrëdhënie auditimi në një territor tjetër). Të gjitha shkeljet e raportuara vlerësohen dhe adresohen në përputhje me Kodin ose rregulloret përkatëse të pavarësisë.

PwC Kosovë gjithashtu ka një numër sistemesh specifike për Kosovë që përfshijnë:

- Një sistem gjurmimi i rotacionit i cili monitoron pajtueshmërinë me politikën e rotacionit të auditimit të Kosovë për PwC Kosovë, udhëheqësit e angazhimit, partnerët e tjerë kryesorë të auditimit dhe stafin e lartë të përfshirë në një auditim; dhe
- Sistemi i konfirmimit të pavarësisë individuale

Trajnimi dhe konfirmimet e pavarësisë

PwC Kosovë u ofron të gjithë partnerëve dhe stafit të praktikës trajnime vjetore ose të vazhdueshme në çështjet e pavarësisë.

Trajnimi zakonisht fokusohet në trajnimin historik që lidhet me një ndryshim në pozicion ose rol, ndryshime në politikë ose rregullore të jashtme dhe, sipas rastit, ofrimin e shërbimeve. Partnerët dhe stafi marrin trajnime të bazuara në kompjuter mbi politikën specifike të pavarësisë së PwC dhe Kosovës dhe temat e ngjashme. Për më tepër, trajnime ballë për ballë u ofrohen anëtarëve të praktikës sipas nevojës nga specialistët e pavarësisë dhe ekipet e rrezikut dhe cilësisë së PwC Kosovë

Të gjithë partnerët dhe stafi i praktikës duhet të plotësojnë një konfirmim vjetor të pajtueshmërisë, me të cilin ata konfirmojnë pajtueshmërinë e tyre me aspektet përkatëse të politikës së pavarësisë së firmës PwC, duke përfshirë pavarësinë e tyre personale. Përveç kësaj, të gjithë partnerët konfirmojnë se të gjitha shërbimet jo-audituese dhe marrëdhëniet e biznesit për të cilat ata janë përgjegjës përputhen me politikën dhe se proceset e kërkuara janë ndjekur në pranimin e këtyre angazhimeve dhe marrëdhënieve. Këto konfirmime vjetore plotësohen me konfirmime periodike dhe ad-hoc të nivelit të angazhimit për të gjithë klientët e auditimit.



Deklarata e drejtuesve në lidhje me praktikën dhe rishikimin e pavarësisë

Bordi Drejtues deklaroi se procedurat për sigurimin e pavarësisë janë në përputhje me rregulloret në fuqi.

Rishikimi i fundit i brendshëm i pajtueshmërisë së pavarësinë u krye në mbarë rajonin në PricewaterhouseCoopers EQL dhe u përfundua në prill 2025.

Monitorimi i pavarësisë dhe politika disiplinore

PwC Kosovë është përgjegjëse për monitorimin e efektivitetit të SeQM-së së saj në menaxhimin e pajtueshmërisë me kërkesat e pavarësisë. Përveç konfirmimeve të përshkruara më sipër, si pjesë e këtij monitorimi, ne kryejmë:

- Testimin e pajtueshmërisë së kontrolleve dhe proceseve të pavarësisë;
- Testimin e pajtueshmërisë së pavarësisë personale të një përzgjedhjeje të rastësishme të, të paktën, partnerëve dhe menaxherëve të praktikës si një mjet për të monitoruar pajtueshmërinë me politikat e pavarësisë; dhe
- Një vlerësim vjetor të respektimit të standardit të rrjetit PwC në lidhje me pavarësinë.

Rezultatet e monitorimit dhe testimit të PwC Kosovë raportohen në menaxhmentin e firmës në baza të rregullta me një përmbledhje të raportuar atyre në baza vjetore.

Rotacioni i partnerëve kryesorë të auditimit

Në lidhje me një auditim të një entiteti me interes publik, një individ nuk duhet të jetë një partner kyç i auditimit (PKA) për më shumë se shtatë vjet. Pas kësaj kohe, individi nuk do të jetë anëtar i ekipit të angazhimit të auditimit ose të jetë një PKA për klientin për tre vjet. Gjatë kësaj periudhe, individi nuk duhet të marrë pjesë në auditimin e subjektit, të sigurojë kontroll të cilësisë për angazhimin, të konsultohet me ekipin e angazhimit ose klientin në lidhje me çështjet, transaksionet ose ngjarjet teknike ose specifike të industrisë ose të ndikojë drejtpërdrejt në rezultatin e angazhimit.

PwC Kosovë ka Kornizë për Njohje dhe Llogaridhënie dhe mbështetja e politikave dhe mekanizmave disiplinorë që promovojnë pajtueshmërinë me politikat dhe proceset e pavarësisë dhe që kërkojnë që çdo shkelje e kërkesave të pavarësisë të raportohet dhe adresohet.

Kjo do të përfshinte diskutimin me komitetin e auditimit të klientit në lidhje me natyrën e një shkeljeje, një vlerësim të ndikimit të shkeljes në pavarësinë e firmës PwC dhe ekipit të angazhimit dhe nevojën për veprime ose masa mbrojtëse për të ruajtur objektivitetin. Megjithatë shumica e shkeljeve janë të vogla dhe i atribuohen një mbikëqyrjeje, të gjitha shkeljet merren seriozisht dhe hetohen sipas nevojës. Firma PwC gjithashtu ndjek kërkesat shtesë lokale në lidhje me raportimin e shkeljeve. Hetimet e çdo shkeljeje të identifikuar të politikave të pavarësisë shërbejnë gjithashtu për të identifikuar nevojën për përmirësime në sistemet dhe proceset e PwC Kosovë dhe për udhëzime dhe trajnime shtesë.

E njëjta politikë vlen edhe për audituesin e kualifikuar ligjor të caktuar nga klienti. Firma anëtare krijojnë një mekanizëm të përshtatshëm të rotacionit gradual në lidhje me personelin më të lartë të përfshirë në auditimin ligjor, duke përfshirë të paktën personat që janë regjistruar si auditues ligjorë. Mekanizmi i rotacionit gradual zbatohet në faza në bazë të individëve dhe jo të të gjithë ekipit të angazhimit.



Konsideratat në kryerjen e auditimit



Parimet tona për të përcaktuar nëse do të pranojmë një klient të ri ose do të vazhdojmë t'i shërbejmë një klienti ekzistues janë themelore për ofrimin e cilësisë, e cila ne besojmë se shkon paralelisht me qëllimin tonë për të ndërtuar besim në shoqëri. Ne kemi vendosur politika dhe procedura për pranimin e marrëdhënieve me klientët dhe angazhimet e auditimit që marrin parasysh nëse jemi kompetentë për të kryer angazhimin dhe kemi aftësitë e nevojshme duke përfshirë kohën dhe burimet, mund të përputhen me kërkesat përkatëse etike, duke përfshirë pavarësinë, dhe kemi marrë parasysh në mënyrë të përshtatshme integritetin e klientit. Ne rivlerësojmë këto konsiderata për të përcaktuar nëse duhet të vazhdojmë me angazhimin e klientit dhe të kemi politika dhe procedura në lidhje me tërheqjen nga një angazhim ose një marrëdhënie me klientin kur është e nevojshme. Politikat dhe proceset që kemi theksojnë konsideratat e rrezikut dhe cilësisë në mënyrë që prioritetet financiare dhe operacionale të mos çojnë në gjykime të papërshtatshme nëse duhet të pranohet ose të vazhdohet një marrëdhënie me klientin.

Pranimi dhe vazhdimi i klientit dhe angazhimit



PwC Kosovë ka një proces për të identifikuar klientët e pranueshëm bazuar në sistemet e mbështetjes së vendimeve të rrjetit PwC për pranimin dhe mbajtjen e klientëve të auditimit të quajtur Moduli i Rrezikut dhe Pavarësisë në *Salesforce* ("Pranimi"). Pranimi lehtëson një përcaktim nga ekipi i angazhimit, specialistët e menaxhimit të biznesit dhe menaxhimit të rrezikut nëse rreziqet që lidhen me një klient ekzistues ose një klient potencial janë të menaxhueshme dhe nëse PwC duhet të lidhet me klientin e veçantë dhe drejtuesit e tij. Më konkretisht, ky sistem mundëson:

Ekipet e angazhimit:

- Të dokumentojnë shqyrtimin e çështjeve të kërkuara nga standardet profesionale në lidhje me pranimin dhe vazhdimin;
- Të identifikojë dhe dokumentojë çështjet ose faktorët e rrezikut dhe zgjidhjen e tyre, për shembull përmes konsultimit, duke rregulluar planin e burimeve ose qasjen e auditimit ose duke vendosur masa të tjera mbrojtëse për të zbutur rreziqet e identifikuar ose duke refuzuar të kryejë angazhimin; dhe
- Për të lehtësuar vlerësimin e rreziqeve që lidhen me pranimin ose vazhdimin me një klient dhe angazhimin.

Firmat e PwC (përfshirë udhëheqjen e firmave PwC dhe Drejtuesit e Riskut):

- Të lehtësojë vlerësimin e rreziqeve që lidhen me pranimin ose vazhdimin me klientët dhe angazhimin;
- Të ofrojë një pasqyrë të rreziqeve që lidhen me pranimin ose vazhdimin me klientët dhe angazhimet në të gjithë portofolin e klientëve; dhe
- Të kuptojë metodologjinë, bazën dhe konsideratat minimale që të gjitha firmat e tjera PwC në rrjet kanë aplikuar në vlerësimin e pranimit dhe vazhdimin të auditimit.

4

Njerëzit tanë

[Mesazhi nga udhëheqja](#)

[Qasja jonë ndaj cilësisë](#)

[Kultura dhe vlerat](#)

[Njerëzit tanë](#)

[Qasja jonë](#)

[Monitorimi](#)

[Rrjeti PwC](#)

[Struktura ligjore dhe qeverisëse](#)

Njerëzit tanë

Strategjia e njerëzve



Ne jemi të fokusuar në të qenit zhvilluesi kryesor në botë i talenteve dhe t'u mundësojmë njerëzve tanë shkathtësi dhe besim më të madh në një botë që ndryshon me shpejtësi. Fushat specifike të fokusit përfshijnë krijimin e një baze elastike për kohë ndryshimi përmes mbështetjes së mirëqenies së njerëzve tanë dhe mundësimit të ofrimit efektiv; zhvillimi i liderëve gjithëpërfshirës për një ndryshim; dhe mundësimi i fuqisë sonë punëtore për realitetet e sotme dhe mundësitë e së nesërme.

PwC Professional



PwC Professional është grupi i sjelljeve që ne presim nga të gjithë njerëzit tanë, në të gjitha nivelet, të demonstrojnë me njëri-tjetrin dhe me klientët tanë dhe palët e tjera të interesuara. Kur fokusohemi në sjelljet që udhëheqin ndërveprimet tona, ne krijojmë mundësi për të ndërtuar besim dhe për të fuqizuar ekipet tona për të dhënë rezultate të veçanta. Kështu ndërtojmë besim në shoqëri dhe zgjidhim probleme të rëndësishme.

Masat e cilësisë së auditimit



- Shkalla mesatare e mbajtjes së stafit
- Orët e partnerit dhe menaxherit në raport me gjithsej orët e angazhimit
- Matja e menaxhimit të projektit/faza e auditimit, për shembull, shfrytëzimi aktual në lidhje me orët e planifikuara dhe aktuale në fund të periudhës



Përfshirja dhe diversiteti

Në PwC, ne jemi një organizatë që nxit një kulturë përkatesie dhe barazie ku fuqia jonë punëtorë e larmishme mund të lulëzojë dhe të ndihet sikur i përkasin. Ne e bëjmë këtë duke zbatuar strategjinë tonë të përfshirjes, e cila është e përqendruar në veprim, llogaridhënie dhe avokim, në secilën nga firmat tona anëtare, në të gjithë rrjetin PwC.

Ne përqafojmë dhe inkurajojmë dallimet dhe i ndihmojmë njerëzit tanë të zhvillojnë në mënyrë aktive aftësitë për të punuar dhe udhëhequr në mënyrë gjithëpërfshirëse me fokusin tonë në barazinë gjinore, përfshirjen e aftësisë së kufizuar, përfshirjen *LGBT+* dhe përfshirjen sociale. Mbështetja e kësaj është siguri që sistemet dhe sjelljet tona të jenë gjithëpërfshirëse.

Rekrutimi

PwC Kosovë synon të rekrutojë, trajtojë, zhvillojë dhe mbajë stafin më të mirë dhe më të zgjuar që ndajnë ndjenjën e fortë të përgjegjësisë së firmës për ofrimin e shërbimeve me cilësi të lartë. Standardet tona të punësimit përfshijnë një proces të strukturuar interviste me pyetje të bazuara në sjellje të ndërtuara nga korniza profesionale e PwC, vlerësimi i të dhënave akademike dhe verifikimi i së kaluarës. Në të gjithë firmën në VF25, ne rekrutim mbi 12 anëtarë të rinj në departamentin e dhënies së sigurisë, duke përfshirë më shumë se 5 bashkëpunëtorë të rinj.

Përzgjedhja, përvoja dhe mbikqyrja e ekipit

Angazhimet tona të auditimit janë të bazuara në ekspertizë, aftësi dhe përvojë shumëvjeçare. Udhëheqësit e angazhimit përcaktojnë shkallën e drejtimit, mbikqyrjes dhe rishikimit të stafit të ri.

Feedback dhe zhvillimi i vazhdueshëm

Anëtarët e ekipit tonë marrin *feedback* për performancën e tyre të përgjithshme, duke përfshirë faktorët që lidhen me cilësinë e auditimit, të tilla si njohuritë teknike, aftësitë e auditimit dhe skepticizmi profesional. Cilësia e auditimit është një faktor i rëndësishëm në vlerësimin e performancës dhe vendimet e ecurisë së karrierës si për partnerët ashtu edhe për stafin tonë. *Feedback* mbi performancën dhe ecurinë mbli dhen përmes mjetit tonë global *Feedback Exchange*, një teknologji e thjeshtë, e aktivizuar nga celulari. Bisedat e vazhdueshme të *feedback* ndihmojnë njerëzit tanë të rriten dhe të mësojnë më shpejt, të përshtaten me mjediset e reja dhe komplekse dhe të sjellin më të mirën për klientët dhe firmën tonë.

Ecuria e karrierës

PwC Kosovë përdor *PwC Professional*, kornizën tonë globale të ecurisë së karrierës, e cila përcakton pritshmëri të qarta në të gjitha nivelet e stafit në pesë dimensione kryesore. Korniza mbështet të gjithë elementët e zhvillimit të karrierës dhe i ndihmon njerëzit tanë të zhvillohen në profesionistë dhe udhëheqës të plotë me aftësi të dhe besimin për të prodhuar punë me cilësi të lartë, për të ofruar një përvojë efektive dhe efektive për klientët tanë, për të ekzekutuar strategjinë tonë dhe për të mbështetur brendin tonë. Cikli ynë vjetor i performancës mbështetet nga biseda të vazhdueshme dhe kontrollat e rregullta me udhëheqësin e ekipit të individit për të diskutuar zhvillimin, përparimin dhe performancën e tyre.

Mbajtja

Qarkullimi në profesionin e kontabilitetit publik është shpesh i lartë sepse me ndryshimin e standardeve dhe rregulloreve të kontabilitetit, kontabilistët janë të kërkuar dhe përvoja e zhvillimit që ofrojmë e bën stafin tonë shumë të kërkuar në tregun e jashtëm. Shkalla jonë e qarkullimit vullnetar luhet bazuar në shumë faktorë, duke përfshirë kërkesën e përgjithshme të tregut për talente.

Anketa Globale e Punonjësve

Çdo firmë PwC merr pjesë në një Anketë vjetore Globale të Punonjësve, të administruar në të gjithë rrjetin për të gjithë partnerët dhe stafin tonë. PwC Kosovë është përgjegjëse për analizimin dhe komunikimin e rezultateve në nivel lokal, së bashku me veprimet e përcaktuara qartë për të adresuar reagimet.

PwC Kosovë shënoi në AGP:

- Indeksi i angazhimit të njerëzve: 100%
- Synimi për të qëndruar: 87%
- Indeksi i sjelljeve cilësore: 88%
- Edukimi i vazhdueshëm - "Mësimi dhe zhvillimi që kam përdorur në PwC, duke përfshirë klasën/klasën virtuale, asetet dixhitale, transmetimet në internet, leximin, ndihmat e punës, mësimet elektronike dhe mësimet të tjera dixhitale më ka ndihmuar të përgatitem për punën që bëj": 90%
- Reagimet dhe zhvillimi i vazhdueshëm - "Udhëheqësit me të cilët punoj më japin reagime dhe trajnime të rregullta për performancën time": 74%

Mësimi dhe edukimi

Zhvillimi profesional



Ne jemi të përkushtuar t'i vendosim njerëzit e duhur në vendin e duhur në kohën e duhur. Gjatë gjithë karrierës së njerëzve tanë, atyre u paraqiten mundësi zhvillimi karriere, klasë, klasë virtuale dhe mësim sipas kërkesës, dhe trajnim/zhvillim në kohë reale në punë. Portofoli ynë fleksibël i trajnimit lehtëson mësimin e personalizuar me akses në një sërë materialesh edukative duke përfshirë transmetime në internet, podcaste, artikuj, video dhe kurse.

Arritja e një kredenciali profesional mbështet angazhimin e firmës sonë ndaj cilësisë përmes standardeve të qëndrueshme të ekzaminimit dhe certifikimit. Qëllimi ynë është t'i ofrojmë stafit tonë një rrugë më të individualizuar drejt promovimit dhe t'i mbështesim ata në prioritizimin dhe menaxhimin e kohës së tyre në mënyrë më efektive kur përgatiten për provimet profesionale. Ofrimi i njerëzve tanë me aftësinë për të përmbushur angazhimet e tyre profesionale dhe personale është një komponent kritik i përvojës dhe strategjisë sonë të mbajtjes së njerëzve.

Edukimi i vazhdueshëm i audituesve ligjorë

Drejtuesit e PwC Kosovë deklarojnë se audituesit tanë Ligjorë janë plotësisht të përfshirë në programin e edukimit të vazhdueshëm të firmës. Përveç pjesëmarrjes në trajnime të vazhdueshme të dizajnuara nga brenda, audituesve tanë ligjorë u kërkohet të marrin pjesë në trajnimin vjetor të detyrueshëm të organizuar nga Shoqata e Kontabilistëve të Çertifikuar dhe Auditorëve të Kosovës (ShKÇAK), secila duke ofruar një minimum prej 40 orësh trajnim në vit.

Masat e cilësisë së auditimit



- Orët mesatare të trajnimit për profesionistët e auditimit
- Pjesëmarrja në trajnime të detyrueshme

Edukimi i vazhdueshëm



Ne dhe firmat e tjera të PwC jemi të përkushtuar të ofrojmë shërbime cilësore të dhënies së sigurisë në mbarë botën. Për të maksimizuar konsistencën në rrjet, kurrikulat formale, të zhvilluara në nivel rrjeti, ofrojnë akses në materialet e trajnimit që mbulojnë qasjen dhe mjetet e auditimit të PwC, si dhe fushat e rrezikut të auditimit dhe fushat e fokusit për përmirësimin e cilësisë.

Ky mësim formal ofrohet duke përdorur një përzierje qasjesh të ofrimit, të cilat përfshijnë aksesin në distancë, mësimin në klasë, klasën virtuale dhe mbështetjen në vendin e punës. Kurrikulat mbështesin objektivin tonë kryesor të trajnimit të cilësisë, duke u ofruar praktikuesve mundësinë për të forcuar aftësitë e tyre teknike dhe profesionale, duke përfshirë gjykimin profesional duke aplikuar një mentalitet skeptik.

Hartimi i kurrikulave na lejon të zgjedhim, bazuar në nevojat lokale, se kur do të ofrojmë trajnimin. Udhëheqësi ynë për Edukimin më pas shqyrton se çfarë trajnime shtesë është i përshtatshëm – formal dhe/ose joformal – për të adresuar çdo nevojë shtesë specifike lokale.

Investimi ynë në trajnime të njerëzve

Trajnimet e dhënies së sigurisë VF24

Orët mesatare të arritura nga partnerët dhe stafi

26 online

34 klasë

59 gjithsej

VF24 Gjithsej orët e përfunduara
1644

Trajnimet e dhënies së sigurisë VF25

Orët mesatare të arritura nga partnerët dhe stafi

36 online

36 klasë

69 gjithsej

VF25 Gjithsej orët e përfunduara
1873

Pjesëmarrja në trajnime të detyrueshme

100%

e partnerëve dhe stafit kanë përfunduar të gjitha trajnimet e detyrueshme në VF25



Qasja jonë

[Mesazhi nga udhëheqja](#)

[Qasja jonë ndaj cilësisë](#)

[Kultura dhe vlerat](#)

[Njerëzit tanë](#)

[Qasja jonë](#)

[Monitorimi](#)

[Rrjeti PwC](#)

[Struktura ligjore dhe qeverisëse](#)

Qasja jonë



Si anëtar i rrjetit PwC, PwC Kosovë ka akses dhe përdor PwC Audit, një metodologji dhe proces i përbashkët auditimi. Kjo metodologji bazohet në Standardet Ndërkombëtare të Auditimit (SNA-të), me politika dhe udhëzime shtesë të PwC të ofruara aty ku është e përshtatshme. Politikat dhe procedurat e auditimit të PwC janë krijuar për të lehtësuar auditimet e kryera në përputhje me të gjitha kërkesat e SNA-ve që janë të rëndësishme për çdo angazhim individual auditimi. Metodologjia jonë e përbashkët e auditimit ofron kornizën për t'u mundësuar firmave PwC të përputhen vazhdimisht në të gjitha aspektet me standardet profesionale, rregulloret dhe kërkesat ligjore në fuqi.

PwC Kosovë nuk ka përshtatur politikat dhe procedurat e PwC Audit pasi kërkesat lokale të auditimit bazohen gjithashtu në SNA-të dhe për këtë arsye politikat dhe procedurat e PwC Audit konsiderohen se i plotësojnë këto kërkesa.



Mjetet dhe teknologjitë për të mbështetur auditimin tonë

Teknologjia jonë

Aura, platforma jonë globale e dokumentimit të auditimit, përdoret në të gjithë rrjetin PwC. Aura ndihmon në drejtimin e mënyrës se si ne ndërtojmë dhe ekzekutojmë planet tona të auditimit duke mbështetur ekipet në zbatimin efektiv të metodologjisë sonë, duke krijuar lidhje transparente midis rreziqeve, procedurave të kërkuara, kontrolleve dhe punës së kryer për të adresuar ato rreziqe, si dhe duke ofruar udhëzime gjithëpërfshirëse dhe aftësi të menaxhimit të projektit. Planet e synuara të auditimit specifikojnë nivelet e rrezikut, mbështetjen në kontrolle, testet thelbësore. Panelet në kohë reale tregojnë progresin e auditimit të ekipeve dhe ndikimin e marrjes së vendimeve më shpejt.

Connect është platforma jonë bashkëpunuese që lejon klientët të ndajnë shpejt dhe në mënyrë të sigurt dokumentet dhe rezultatet e auditimit. **Connect** gjithashtu lehtëson barrën e gjurmimit të statusit të raporteve dhe zgjidhjes së çështjeve duke shënuar dhe gjurmuar automatikisht njësitë dhe çështjet e pazgjidhura të identifikuara përmes auditimit që kërkojnë vëmendje dhe zgjidhje më të menjëhershme. Klientët janë gjithashtu në gjendje të shohin rregullimet e auditimit, mangësitë e kontrollit dhe progresin e auditimit ligjor për të gjitha vendet - në kohë reale.

Connect Audit Manager thjeshton, standardizon dhe automatizon koordinimin e ekipeve të grupeve dhe komponentëve për auditimet në grup dhe auditimet ligjore/rregullatore. Ofron një platformë të vetme dixhitale për të parë të gjithë punën dhe dixhitalizon të gjithë procesin e koordinimit që lehtëson transparencë, pajtueshmëri dhe cilësi më të madhe për auditime komplekse me shumë vendndodhje.

Instructions Tool automatizon dhe standardizon krijimin e udhëzimeve *interoffice* bazuar në raportimin dhe kërkesat specifike të angazhimit.

Halo, mjeti jonë i auditimit të të dhënave, adreson vëllime të mëdha të dhënash, duke analizuar popullatat të tëra për të përmirësuar vlerësimin, analizën dhe testimin e rrezikut. Për shembull, **Halo for Journals** mundëson identifikimin e postimeve përkatëse bazuar në kritere të përcaktuara, duke e bërë më të lehtë për ekipet e angazhimit të eksplorojnë dhe vizualizojnë të dhënat për të identifikuar postimet e klientëve për të analizuar dhe filluar procesin e testimit.

Count, i cili lehtëson procesin nga fundi në fund për vëzhgimin e numërimit të inventarit, lejon ekipet tona të angazhimit të krijojnë dhe menaxhojnë procedurat e numërimit, numëruesit për të regjistruar rezultatet direkt në pajisjen e tyre celulare ose tabletit dhe ekipet e angazhimit për të eksportuar rezultatet përfundimtare në **Aura**.

PwC Confirmations, platforma jonë globale, e sigurt, e bazuar në ueb që ofron një përvojë të udhëzuar për përgatitjen, dërgimin, monitorimin dhe marrjen e përgjigjeve elektronike dhe fziqe për audituesit tanë dhe konfirmuesit e palëve të treta, si dhe një pamje të panelit për të ndihmuar në përditësimet e statusit. **Portali Confirmer** lejon konfirmuesit të lundrojnë lehtësisht dhe të japin përgjigje.

Halo Platform u mundëson ekipeve tona të angazhimit të menaxhojnë të gjitha nxjerrjet, ekzekutimet dhe ruajtjen e të dhënave për të gjitha aplikacionet përmes një vendndodhjeje qendrore, duke lejuar ekipet tona të angazhimit të monitorojnë statusin e ngarkimeve të të dhënave dhe të përdorin të dhënat e marra të entitetit për aplikacione të shumta gjatë auditimit.

Halo for Crypto mbështet ekipin e angazhimit në marrjen e provave të mjaftueshme të duhura mbi bilancet dhe transaksionet e lidhura me asetet kriptot. Halo ofron prova thelbësore për të vërtetuar se një entitet ka akses në kuletat dixhitale që përmbajnë transaksionet dhe bilancet e tij të aseteve kriptot. Aplikacioni gjithashtu mund të nxjerrë në mënyrë të sigurt transaksionet blockchain nga adresat publike për të mbledhur në mënyrë të pavarur dhe të besueshme informacione vërtetuese rreth transaksioneve dhe balancave të blockchain.

Assisted Disclosure Checking, lejon përdoruesit të përputhen me kërkesat e zbulimit (lista e kontrollit) me zbulimet brenda pasqyrave financiare të subjektit, duke përfshirë pasqyrat kryesore dhe fusnotat përkatëse.

Auditimi ynë i gjeneratës së ardhshme

Si pjesë e angazhimit tonë për të ndërtuar besim dhe për të ofruar rezultate të qëndrueshme, rrjeti PwC po investon në një përprjekje shumëvjeçare për të ofruar një platformë të re globale auditimi për të fuqizuar auditimin tonë të gjeneratës së ardhshme, duke zëvendësuar përfundimisht teknologjitë tona të trashëguara si **Aura** dhe **Connect**. Duke eksploruar dhe investuar në teknologji të reja dhe duke ripërcaktuar proceset themelore të auditimit, PwC do të standardizojë, thjeshtojë, centralizojë dhe automatizojë më tej punën tonë të auditimit. Investimi i PwC do të përshpejtojë inovacionin e vazhdueshëm dhe do të na mundësojë t'i përgjigjemi ndryshimit të nevojave të palëve të interesuara duke përfutur nga teknologjitë në zhvillim, duke përfshirë IA gjeneruese, duke ofruar një përvojë auditimi të transformuar duke u fokusuar në përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë. Vizioni i PwC për **NGA** është të ofrojë njohuri efikase, të fuqishme dhe të pavarura të dhënies së sigurisë dhe auditimit në informacionin financiar dhe jofinanciar, duke ndihmuar në ndërtimin e besimit në atë që ka rëndësi për palët tona të interesuara. Ndërsa PwC fiton vull rreth programit të auditimit të gjeneratës së ardhshme, ne do të vazhdojmë të lëshojmë aftësi të reja në mënyrë të vazhdueshme për të përmirësuar cilësinë dhe përvojën e përgjithshme të auditimit.

Ka pasur investime të konsiderueshme në të gjithë rrjetin PwC në **Generative AI** ndërsa ne kërkojmë të riimaginojmë se si i mundësojmë më tej njerëzit tanë duke shfrytëzuar fuqinë e IA. Ne jemi të fokusuar në promovimin e një kulture të përdorimit të përgjegjshëm të IA duke mbështetur interesin e vazhdueshëm dhe rastet e mundshme të përdorimit në zhvillim të shpejtë për IA, duke përfshirë **Generative AI**.



Firma jonë ka hartuar dhe zbatuar procese dhe kontrolle për të mbështetur besueshmërinë e këtyre teknologjive të auditimit. Kjo përfshin sqarimin e roleve dhe përgjegjësive të pronarëve dhe përdoruesve të teknologjisë së auditimit. Përveç kësaj, ne kemi udhëzime të fokusuara në mjaftueshmërinë e dokumentimit të auditimit të përfshirë në fletët e punës në lidhje me përdorimin e këtyre teknologjive të auditimit, duke përfshirë shqyrtimin e besueshmërisë së zgjidhjes dhe dokumentimit të nevojshëm për të ndihmuar rishikuesin në përmbushjen e përgjegjësive të tyre të drejtimit, mbikëqyrjes dhe rishikimit si pjesë e rrjedhës normale të auditimit.



Konfidencialiteti dhe siguria e informacionit

Konfidencialiteti dhe siguria e informacionit janë elementë kyç të përgjegjësive tona profesionale. Keqpërdorimi ose humbja e informacionit konfidencial të klientit ose të dhënave personale mund ta ekspozojë firmën ndaj procedurave ligjore dhe gjithashtu mund të ndikojë negativisht në reputacionin tonë. Ne e marrim shumë seriozisht mbrojtjen e të dhënave konfidenciale dhe personale.

Fokusi ynë tek klientët tanë kërkon një qasje holistike dhe bashkëpunuese për të reduktuar rreziqet e sigurisë, privatësisë dhe konfidencialitetit me investime të konsiderueshme në kontrollet dhe monitorimin e duhur për të futur një model efektiv të tre linjave të mbrojtjes. Ky model na ka mundësuar të forcojmë organizatën tonë të sigurisë së informacionit, të përputhemi me praktikatat e mira të industrisë dhe të përmirësojmë kornizat tona të kontrollit të brendshëm.

Privatësia e të dhënave

Firma mban një qasje të fortë dhe të qëndrueshme për menaxhimin e të gjitha të dhënave personale, me të gjithë në organizatën tonë që kanë një rol për të luajtur në mbrojtjen e të dhënave personale. Ne kemi ndërtuar programin tonë të gjerë të pajtueshmërisë me *GDPR* dhe jemi të përkushtuar të integrojmë praktika të mira të menaxhimit të të dhënave në të gjithë biznesin tonë.

Siguria e informacionit

Siguria e informacionit është një prioritet i lartë për rrjetin PwC. Firma jonë është përgjegjëse ndaj njerëzve, klientëve, furnitorëve dhe palëve të tjera të interesuara për të mbrojtur informacionin që na është besuar. Dështimi për të mbrojtur informacionin mund të dëmtojë individët, informacionin e të cilëve mban firma jonë, të bëjë që firma jonë të pësojë sanksione rregullatore ose humbje të tjera financiare dhe të ndikojë në reputacionin dhe brendin e PwC. Si e tillë, firma jonë përputhet me Politikën e Sigurisë së Informacionit e cila përshkruan kërkesat minimale të sigurisë për të gjitha firmat PwC.



Mbështetja e performancës së angazhimit



Evolving delivery model

Ne vazhdojmë të evoluojmë mënyrën se si ofrojmë shërbimet tona, në mënyrë që njerëzit tanë t'u japin klientëve tanë një përvojë edhe më të mirë, të rrisim më tej cilësinë e asaj që bëjmë dhe të krijojmë kapacitete ekonomike për të investuar në të ardhmen. Ne përdorim qendrat e shpërndarjes për të thjeshtuar, standardizuar, automatizuar dhe centralizuar pjesë të auditimit.



Drejtimi, trajnimi dhe mbikqyrja

Udhëheqësit e angazhimit dhe anëtarët e lartë të ekipit të angazhimit janë përgjegjës për ofrimin e trajnimit cilësor gjatë gjithë auditimit dhe mbikëqyrjen e punës së kryer nga anëtarët e rinj të ekipit, trajnimin e ekipit dhe ruajtjen e cilësisë së auditimit. Ekipet përdorin *Aura* e cila ka aftësi për të monitoruar në mënyrë efektive progresin e angazhimit për t'u siguruar që e gjithë puna është përfunduar dhe rishikuar nga individët përkatës, duke përfshirë Udhëheqësin e Angazhimit.



Kultura e konsultimit

Konsultimi është çelësi për të siguruar cilësinë e auditimit. Ne kemi protokolle formale për konsultimin e detyrueshëm, në kërkim të cilësisë. Për shembull, ekipet tona të angazhimit konsultohen me grupet e duhura në fusha të tilla si taksa, risku, vlerësimi, aktuarë dhe specialist të tjerë, si dhe individë brenda funksionit tonë rajonal të Riskut dhe Cilësisë.



Risku dhe cilësia – Funkzioni teknik

Menaxhimi i riskut dhe cilësisë përfshin specialistë në auditim, kontabilitet dhe raportim financiar. Këta profesionistë luajnë një rol jetik në ruajtjen dhe përditësimin e politikave tona në këto fusha duke mbajtur gjurmët e ligjeve të reja të kontabilitetit dhe auditimit dhe duke shpërndarë këtë informacion te punonjësit.



Dallimet në opinione

Protokollet ekzistojnë për të zgjidhur situatat kur lind një dallim opinioni mes Udhëheqësit të Angazhimit dhe RKCA, një partneri tjetër për dhënie të sigurisë ose funksioneve qendrore si Shërbimet e Auditimit ose *Corporate Reporting Services*. Këto përfshijnë përdorimin e paneleve teknike të përbëra nga partnerë të pavarur nga angazhimi.

6

Monitorimi

[Mesazhi nga udhëheqja](#)

[Qasja jonë ndaj cilësisë](#)

[Kultura dhe vlerat](#)

[Njerëzit tanë](#)

[Qasja jonë](#)

[Monitorimi](#)

[Rrjeti PwC](#)

[Struktura ligjore dhe qeverisëse](#)

Monitorimi

Monitorimi i cilësisë së dhënies së sigurisë



Ne e kuptojmë se cilësia në shërbimet e dhënies së sigurisë që ofrojmë për klientët është çelësi për ruajtjen e besimit të investitorëve dhe palëve të tjera të interesuara në integritetin e punës sonë. Është një element kyç i strategjisë sonë të dhënies së sigurisë.

Përgjegjësia për menaxhimin e duhur të cilësisë është e udhëheqjes së PwC Kosovë. Kjo përfshin hartimin dhe funksionimin e një SeQM efektive që i përgjigjet rreziqeve tona specifike për të ofruar angazhime të auditimit cilësor, duke përdorur kornizën MCESH të rrjetit.

Objektivi i përgjithshëm i cilësisë sipas kornizës së MCESH-së është të kemi aftësitë e nevojshme në firmën tonë dhe të vendosim njerëzit tanë për të përdorur vazhdimisht metodologjitë, proceset dhe teknologjinë tonë në ofrimin e shërbimeve të dhënies së sigurisë në një mënyrë efektive dhe efikase për të përmbushur pritshmëritë e vlefshme të klientëve tanë dhe palëve të tjera të interesuara.

Monitorimi i firmës sonë përfshin një vlerësim të vazhdueshëm që synon të vlerësojë nëse politikat dhe procedurat që përbëjnë SeQM-në tonë janë të dizajnuara në mënyrë të përshtatshme dhe funksionojnë në mënyrë efektive për të ofruar siguri të arsyeshme se auditimi ynë, angazhimet e lidhura në shërbime jo-audituese kryhen në përputhje me ligjet, rregulloret dhe standardet profesionale (referuar gjithashtu si monitorimi ynë i vazhdueshëm). Kjo përfshin përdorimin e rishikimit të cilësisë në kohë reale.

Masat e cilësisë së auditimit



- Gjithsej numri i RPA-ve
- Numri i RPA-ve të vlerësuara si në përputhje, në përputhje me përmirësimin e kërkuar, jo në përputhje
- RPA-të e vlerësuara si në pajtueshmëri, në pajtueshmëri me përmirësimin e kërkuar, papajtueshmëri në raport me gjithsej numrin e RPA-ve (%)
- Pasqyrat financiare të riparaqitura që përfshijnë auditimet e SIP për shkak të gabimeve materiale
- Frekuenca dhe ndikimi i gabimeve të kontabilitetit (që mund të mos rezultojnë në riparaqitje)

Synoni të parandaloni: Rishikim cilësie në kohë reale



Ne kemi zhvilluar një program Rishikim cilësie në kohë reale (RCKR) të krijuar për të ofruar monitorim parandalues që ndihmon trajnimin dhe mbështetjen e ekipeve të angazhimit për të përfunduar 'punën e duhur' në kohë reale, gjatë auditimit.

Programi RCKR organizohet në mënyrë qendrore në nivel EQL, duke përfshirë të gjitha territoret në procesin e përzgjedhjes, duke synuar të mbulojë si angazhimet e rrezikut më të lartë, ashtu edhe të gjithë nënshkruesit, në baza të rregullta.

Rishikimi kryhet nga një grup recensuesish të përkushtuar dhe me përvojë të lartë nga Grupi RCKR. Mbikëqyrur nga Kryeshefi i Cilësisë së EQL.

Programi i rishikimit ka një strukturë me dy nivele, duke përfshirë angazhimet me rishikim të plotë, duke mbuluar të gjitha fazat e auditimit, si dhe rishikime që synojnë fusha specifike të auditimit, duke përfshirë standardet e reja ose fushat me kompleksitet ose rrezik më të lartë.

Vëzhgimet e përsëritura dhe ato të rëndësishme në natyrën e tyre i komunikohen të gjithë praktikës si kujtesa nga funksioni i Metodologjisë, ose mesazhe të shpërndara në forumet e Rrezikut dhe Cilësisë në nivel territorial dhe rajonal.

Inspektimet e angazhimit të auditimit – të brendshme

Nuk janë kryer inspektime të brendshme gjatë periudhës nga viti 2023 deri në vitin 2025.

Riparaqitjet

0

Numri i pasqyrave financiare të riparaqitura që përfshijnë auditimet e SIP për shkak të gabimeve materiale

Monitorimi

Përveç monitorimit të vazhdueshëm të përmendur më sipër, monitorimi ynë përfshin gjithashtu vlerësimin periodik të SeQM-së sonë që përfshin rishikimin e angazhimeve të përfunduara (Rishikimi i Pajtueshmërisë së Angazhimit – RPA), si dhe monitorimin periodik të SeQM-së sonë nga një ekip objektiv brenda firmës sonë. Rezultatet e këtyre procedurave, së bashku me monitorimin tonë të vazhdueshëm, përbëjnë bazën për përmirësimin e vazhdueshëm të SeQM-së sonë. RPA-të kryhen sipas një programi inspektimi në të gjithë rrjetin bazuar në standardet profesionale dhe metodologjinë e auditimit të PwC

RPA-të janë rishikime të fokusuara në rrezik të angazhimeve të përfunduara që mbulojnë, në baza periodike, individë në firmën tonë që janë të autorizuar të nënshkruajnë raporte auditimi, siguri jo-auditimi ose shërbime të lidhura. Rishikimi vlerëson nëse një angazhim është kryer në përputhje me udhëzimet e auditimit të PwC, standardet profesionale të zbatueshme dhe politikat dhe procedurat e tjera të zbatueshme të lidhura me angazhimin. Çdo nënshkrues rishikohet të paktën një herë në pesë vjet, përveç nëse kërkohet një rishikim më i shpeshtë bazuar në profilin e angazhimeve të klientëve të atij nënshkruesi ose për shkak të kërkesave rregullatore lokale.

Rishikimet udhëhiqen nga partnerë me përvojë të dhënies së sigurisë, të mbështetur nga ekipe objektive partnerësh, drejtorësh, menaxherësh të lartë dhe specialistë të tjerë. Rishikuesit RPA mund të merren nga firma të tjera PwC nëse është e nevojshme për të ofruar ekspertizën ose objektivitetin e duhur. Ekipet e rishikimit marrin trajnime për t'i mbështetur ata në përmirësimin e përgjegjësive të tyre dhe përdorin një sërë listash kontrolli dhe mjetesh të zhvilluara në nivel rrjeti gjatë kryerjes së procedurave të tyre të inspektimit. Ekipi i inspektimit të rrjetit mbështet ekipet e rishikimit duke monitoruar zbatimin e vazhdueshëm të udhëzimeve për klasifikimin e gjetjeve të angazhimit dhe vlerësimet e angazhimit në të gjithë rrjetin.

Rishikimet e kontrollit të cilësisë së auditimit – të jashtme

Nuk janë kryer rishikime të kontrollit të cilësisë gjatë viteve 2024 dhe 2025.

Numri i rishikimeve të cilësisë së auditimit të kryera nga PCAOB

0

Masat e cilësisë së Auditimit



- Gjithsej numri i dosjeve të rishikuara nga rregullatorët e jashtëm
- Numri i dosjeve të rishikuara nga PCAOB (nëse është e nevojshme)
- Numri i dosjeve të rishikuara nga rregullatorë të tjerë të jashtëm që rezultojnë në mospërputhje (ose ekuivalente)

Monitorimi

Për më tepër, rrjeti PwC ndërmerr rishikime periodike për të vlerësuar disa elementë të SeQM-ve të firmave PwC. Rrjeti gjithashtu shqyrton vlerësimin e udhëheqjes së firmës PwC për efektivitetin e sistemit të tyre të menaxhimit të cilësisë dhe përcaktimin e tyre nëse objektivi i përgjithshëm i cilësisë është arritur.

Rezultatet e inspektimit i raportohen udhëheqjes së firmës sonë, e cila është përgjegjëse për analizimin e rezultateve të inspektimeve së bashku me gjetjet cilësore të identifikuar nga të gjitha burimet e informacionit, për kryerjen në kohë të analizës së shkaqeve rrënjësore dhe për zbatimin e veprimeve korrigjuese sipas nevojës. Në situatat kur identifikohen çështje të pafavorshme të cilësisë në angazhime, bazuar në natyrën dhe rrethanat e çështjeve, udhëheqësi i angazhimit ose personeli drejtues i dhënies së Sigurisë së firmës sonë mund t'i nënshtrohet mentorimit shtesë, trajnimit ose sanksioneve të mëtejshme në përputhje me Kornizën e Njohjes dhe Llogaridhënies së firmës sonë.

Drejtuesit e angazhimit të dhënies së sigurisë të firmës sonë marrin informacion mbi rezultatet e programit të inspektimit të rrjetit, të dizajnuara për përdorimin e tyre në vlerësimin e fushës së punës së auditimit që ata përcaktojnë se duhet kryer dhe mbështetjen e tyre në punën e kryer nga firmat PwC në lidhje me auditimin e pasqyrave financiare të konsoliduara të një klienti.



Mësoni: Analiza e shkaqeve rrënjësore

Ne kryejmë analiza për të identifikuar faktorët e mundshëm që kontribuojnë në cilësinë e auditimit të firmës sonë, në mënyrë që të mund të ndërmarrim veprime për t'u përmirësuar vazhdimisht. Objektivat tona kryesore kur kryejmë analiza të tilla janë të kuptojmë se çfarë na tregojnë gjetjet tona për SeQM-në tonë dhe të identifikojmë se si firma jonë mund të sigurojë një mjedis efektiv për ekipet tona të angazhimit për të ofruar një auditim cilësor. Ne shikojmë gjetjet e cilësisë nga të gjitha burimet, duke përfshirë monitorimin tonë të vazhdueshëm të SeQM-së sonë, si dhe inspektimin e rrjetit të SeQM-së sonë, auditimet me dhe pa mangësi – qofshin të identifikuar përmes procesit tonë të inspektimeve të brendshme ose përmes inspektimeve të jashtme dhe inputeve të tjera si Anketa jonë Globale e Punonjësve dhe riparqitjet e pasqyrave financiare dhe gabimet e kontabilitetit – për të ndihmuar në identifikimin e dallimeve të mundshme dhe mundësive të të mësuarit.

Për auditimet individuale, një ekip objektiv specialistësh të shkaqeve rrënjësore identifikon faktorët e mundshëm që kontribuojnë në cilësinë e përgjithshme të auditimit. Ne marrim parasysh faktorët që lidhen me njohuritë teknike, mbikëqyrjen dhe rishikimin, skepticizmin profesional, burimet e angazhimit dhe trajnimin, ndër të tjera. Faktorët e mundshëm shkaktarë identifikohen duke vlerësuar informacionin e angazhimit, duke kryer intervista dhe duke rishikuar dokumentet e zgjedhura të punës së auditimit për të kuptuar faktorët që mund të kenë kontribuar në cilësinë e auditimit.

Përveç kësaj, të dhënat e përpiluara për auditime me dhe pa gjetje të nivelit të angazhimit krahasohen dhe kontrastohen për të identifikuar nëse disa faktorë duket se lidhen me cilësinë e auditimit.

Qëllimi ynë është të kuptojmë se si auditimet e cilësisë mund të ndryshojnë nga ato me gjetje të nivelit të angazhimit dhe të vlerësojmë se si këto mësimë mund të përdoren për të përmirësuar vazhdimisht të gjitha auditimet tona. Ne vlerësojmë rezultatet e këtyre analizave për të identifikuar përmirësimet që mund të jenë të dobishme për t'u zbatuar në të gjithë praktikën. Ne besojmë se këto analiza kontribuojnë ndjeshëm në efektivitetin e vazhdueshëm të menaxhimit tonë të cilësisë.

Analizat tona të shkakut rrënjësor kryhen jo vetëm për rezultatit e rishikimit të jashtëm (kryesisht rregullator, nëse është i aplikueshëm në vitin e caktuar) dhe të brendshëm të auditimit të përfunduar. Ne gjithashtu kryejmë analiza të shkaqeve rrënjësore për çështjet që shënohen në kohë reale dhe testimin tonë të Sistemit tonë të Menaxhimit të Cilësisë. Udhëheqja e sigurisë është më pas përgjegjëse për përditësimin e udhëzimeve, komunikimit, trajnimit etj për të eliminuar çështje të tilla që ndodhin në të ardhmen.



Rrjeti PwC

[Mesazh nga udhëheqja](#)

[Qasja jonë ndaj cilësisë](#)

[Kultura dhe vlerat](#)

[Njerëzit tanë](#)

[Qasja jonë](#)

[Monitorimi](#)

[Rrjeti PwC](#)

[Struktura ligjore dhe qeverisëse](#)

Rrjeti PwC

PricewaterhouseCoopers International Limited

PwC është brendi nën të cilën firmat anëtare të PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) operojnë dhe ofrojnë shërbime profesionale. Së bashku, këto firma formojnë rrjetin PwC. 'PwC' shpesh përdoret për t'iu referuar firmave individuale brenda rrjetit PwC ose disa ose të gjitha së bashku.

Në shumë pjesë të botës, firmat e kontabilitetit kërkohet me ligj të jenë në pronësi lokale dhe të pavarura. Megjithatë qëndrimet rregullatore për këtë çështje po ndryshojnë, firmat anëtare të PwC nuk funksionojnë dhe nuk mund të operojnë aktualisht si një korporatë shumëkombëshe. Rrjeti PwC nuk është një partneritet global, një firmë e vetme ose një korporatë shumëkombëshe.

Për këto arsye, rrjeti PwC përbëhet nga firma të cilat janë persona juridikë të veçantë. Firmat që përbëjnë rrjetin janë të përkushtuara të punojnë së bashku për të ofruar oferta shërbimesh cilësore për klientët në të gjithë botën. Firmat në rrjetin PwC janë anëtarë ose kanë lidhje të tjera me PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), një kompani private angleze e kufizuar me garanci. PwCIL nuk praktikon kontabilitet ose ofron shërbime për klientët. Përkundrazi, qëllimi i saj është të lehtësojë koordinimin midis firmave anëtare në rrjetin PwC. Duke u fokusuar në fusha kyçe si strategjia, brendi, rreziku dhe cilësia, Ekipi i Udhëheqjes së Rrjetit dhe Bordi i PwCIL koordinon zhvillimin dhe zbatimin e politikave dhe iniciativave për të arritur një qasje të përbashkët dhe të koordinuar midis firmave individuale të PwC aty ku është e përshtatshme. Firmat anëtare të PwCIL mund të përdorin emrin PwC dhe burimet dhe metodologjitë e rrjetit PwC. Përveç kësaj, firmat anëtare mund të kërkojnë burimet e firmave të tjera anëtare dhe/ose të sigurojnë ofrimin e shërbimeve profesionale nga firma të tjera anëtare dhe/ose entitete të tjera. Në këmbim, firmat anëtare janë të detyruara të respektojnë disa politika të përbashkëta dhe të ruajnë standardet e rrjetit PwC siç propozohet nga PwCIL.

Rrjeti i PwC nuk është një partneritet ndërkombëtar dhe firmat anëtare të PwC nuk janë partnerë ligjorë me njëra-tjetrën. Shumë nga firmat anëtare kanë emra të regjistruar ligjërisht që përmbajnë "PricewaterhouseCoopers", megjithatë nuk ka pronësi nga PwCIL. Një firmë anëtare nuk mund të veprojë si agjent i PwCIL ose ndonjë firmë tjetër anëtare, nuk mund të detyrojë PwCIL ose ndonjë firmë tjetër anëtare, dhe është përgjegjëse vetëm për veprimet ose mosveprimet e saj dhe jo ato të PwCIL ose ndonjë firmë tjetër PwC. Në mënyrë të ngjashme, PwCIL nuk mund të veprojë si agjent i ndonjë firmë anëtare, nuk mund të detyrojë asnjë firmë anëtare dhe është përgjegjëse vetëm për veprimet ose mosveprimet e veta.

Organet qeverisëse të PwCIL

Bordi Global, i cili është përgjegjës për qeverisjen e PwCIL, mbikëqyrjen e Ekipit të Udhëheqjes së Rrjetit dhe miratimin e standardeve të rrjetit. Bordi nuk ka një rol të jashtëm. Bordi përbëhet nga partnerë të zgjedhur nga firmat PwC në mbarë botën dhe një ose më shumë drejtorë të jashtëm të pavarur. Ju lutemi referojuni faqes së mëposhtme në [faqen e internetit të PwC Global](#) për një listë të anëtarëve aktualë të Bordit Global.

Ekipi i Udhëheqjes së Rrjetit, i cili është përgjegjës për përcaktimin e strategjisë së përgjithshme për rrjetin PwC dhe standardeve të cilave firmat PwC bien dakord t'u përmbahen.

Këshilli i Strategjisë, i cili përbëhet nga drejtuesit e firmave më të mëdha të PwC dhe rajoneve të rrjetit, bie dakord për drejtimin strategjik të rrjetit dhe lehtëson përafrimin për ekzekutimin e strategjisë.

Ekipi i Udhëheqjes Globale, i cili emërohet nga dhe i raporton Ekipit të Udhëheqjes së Rrjetit dhe Kryetarit të rrjetit PwC. Anëtarët e saj janë përgjegjës për udhëheqjen e ekipeve të tërhequra nga firmat PwC për të koordinuar aktivitetet në të gjitha fushat e biznesit tonë.

Drejtori Ekzekutiv i EQL-së, Adam Krasoń përfaqëson PwC EQL në Këshillin e Strategjisë dhe ruan marrëdhëniet tona me Ekipin Udhëheqës së Rrjetit.



Struktura ligjore dhe qeverisëse

[Mesazhi nga
udhëheqja](#)

[Qasja jonë
cilësisë](#)

[Kultura dhe
vlerat](#)

[Njerëzit tanë](#)

[Qasja jonë](#)

[Monitorimi](#)

[Rrjeti PwC](#)

[Struktura
ligjore dhe
qeverisëse](#)

Rajoni i Evropës Qendrore dhe Lindore

PricewaterhouseCoopers Kosovo SH.P.K. bashkëpunon me firma të tjera të Evropës Qendrore dhe Lindore PwC për të ofruar shërbime për klientët vendas dhe të ndërsjellë ndërkombëtarë që operojnë në rajonin tonë. PwC në Evropën Qendrore dhe Lindore është organizuar si një grup për të cilin PricewaterhouseCoopers Eastern Europe B.V. vepron si një kompani mbajtëse me aksione në entitete të tjera. PricewaterhouseCoopers Eastern Europe B.V. i përket PricewaterhouseCoopers EE Holdings BV. Aksionet në PricewaterhouseCoopers EE Holdings BV kontrollohen nga Stichting PricewaterhouseCoopers EE, (Fondacioni Holandez) në administrim për 285 mbajtës të faturave depozituese, të gjithë kanë të drejta të barabarta.

Ky bashkëpunim organizohet përmes një ekipi menaxhues rajonal i cili, përveç sigurimit të respektimit të këtyre firmave rajonale në politikat dhe procedurat e PwC International, mundëson ndarjen e burimeve, zbatimin e politikave të menaxhimit të rrezikut dhe standardeve të cilësisë.

Çdo firmë kombëtare PwC gjithashtu ka strukturën e vet të menaxhimit, në përputhje me kërkesat përkatëse ligjore dhe operacionale. Kjo strukturë ligjore dhe rregullimi i rrjetit i jep secilës firmë anëtare fleksibilitetin dhe autonominë për t'iu përgjigjur shpejt dhe në mënyrë efektive kushteve në tregun e saj lokal. Kjo gjithashtu pasqyron faktin se autoritetet rregullatore në disa vende u japin të drejtën për të ushtruar profesionin e audituesve firmave me bazë kombëtare në të cilat audituesit profesionistë të kualifikuar në vend (ose në Bashkimin Evropian një kombinim i audituesve dhe ose firmave të auditimit të BE-së) kanë të paktën një shumicë pronësie dhe kontrolli.

Brenda Evropës Qendrore dhe Lindore operohet një sistem matrice i menaxhimit. Secili Partner voton në një zgjedhje 4-vjeçare të një Drejtorit Ekzekutiv të PwC EQL i cili emëron një Bord Drejtues Rajonal, duke përfshirë përfaqësues nga gjeografia dhe linjat e biznesit dhe udhëheqësit operacionale. Ky Bord Drejtues është përgjegjës për vendosjen e objektivave të gjera të biznesit dhe sigurimin e pajtueshmërisë me politikat e PwC International.

Përtej linjave gjeografike, politika dhe objektivat e biznesit të secilës linjë kryesore të biznesit (Dhënies së Sigurisë, Taksave dhe Ligjore dhe Këshillimi) përcaktohen nga ekipi i menaxhimit të linjës së biznesit.

Mbikëqyrja e Bordit Drejtues Rajonal në emër të Partnerëve kryhet nga një Këshill i zgjedhur rajonal i Partnerëve, i cili miraton politikat dhe vendimet kryesore që ndikojnë te Partnerët dhe firma



Struktura ligjore dhe qeverisëse e PwC Kosovë

Struktura ligjore dhe pronësia e PwC Kosovë

PricewaterhouseCoopers Kosovo SH.P.K. është një shoqëri me përgjegjësi të kufizuar në pronësi (51%) të Laureta Këlliçit, (49%) nga PricewaterhouseCoopers Eastern Europe B.V. regjistruar në Holandë dhe (1%) nga Jonid Lamllari. Përfituesit fundor të atij subjekti janë Partnerët në firmat PricewaterhouseCoopers. PricewaterhouseCoopers Kosovo SH.P.K. është anëtar i PricewaterhouseCoopers International Limited.

Struktura qeverisëse e PwC Kosovë

PricewaterhouseCoopers Kosovo SH.P.K. menaxhohet nga Partner Menaxhues Vendor (PMV), Laureta Këlliçi, e cila emërohet nga Asambleja e Përgjithshme e Aksionerëve. PMV-ja është përgjegjëse për menaxhimin e kompanisë dhe përfaqësimin e saj ligjor.

Shpërblimi i partnerëve

Partnerët shpërblehen nga fitimet e firmës dhe janë personalisht përgjegjës për financimin e pensioneve dhe përfitimeve të tjera si kujdesi mjekësor. Procesi i vlerësimit dhe kompensimit të partnerit është plotësisht në përputhje me kërkesat e pavarësisë së Kodit të Etikës BSNEK-së për kontabilistët profesionistë, i cili nuk lejon që një partner të vlerësohet ose shpërblehet për shitjen e shërbimeve jo-sigurie për klientët e vet të auditimit. Shpërblimi i një partneri bazohet në kontributin e partnerit në firmë gjatë vitit dhe pas përfundimit të auditimeve vjetore për firmat kombëtare. Shpërndarja shqyrtohet dhe miratohet nga Këshilli i Partnerëve të EQL-së. Shpërblimi i secilit partner bazohet në përgjegjësinë e tyre me njësitë e kapitalit që ndahen në bazë të një matrice që kryesisht merr parasysh rolin aktual të Partnerit brenda firmës. Ekziston gjithashtu një variabël (elementi i performancës), që pasqyron se si një partner dhe ekipet me të cilat punojnë performojnë në një vit të caktuar.

Kjo përcaktohet duke vlerësuar arritjet e një partneri kundrejt një karte të ekuilibruar të objektivave të përshtatura individualisht bazuar në rolin e partnerit. Këto objektiva përfshijnë realizimin e standardeve të cilësisë së auditimit të firmës dhe respektimin absolut të rregulloreve tona të integritetit dhe pavarësisë.

Audituesit ligjorë, të cilët nuk janë në nivelin e partnerëve të rrjetit PwC, por veprojnë në rolin e partnerëve kryesorë të auditimit, shpërblehen në bazë të pagës fikse, në përputhje me Kodin e Punës të Republikës së Kosovës.



Informatat financiare për vitin e përfunduar me 31 dhjetor 2025

Të ardhurat (të paudituar)	EUR
Auditimet ligjore të pasqyrave financiare vjetore dhe të konsoliduara të Subjekteve me interes publik dhe subjekteve që i përkasin një grupi ndërmarrjesh, ndërmarrja mëmë e të cilave është një Subjekt me interes publik	86,030
Auditimet ligjore të pasqyrave financiare vjetore dhe të konsoliduara të subjekteve të tjera	68,782
Gjithsej tarifat e auditimit	154,812
Shërbime të lejuara jo-audituese për subjektet e audituara	-
Shërbime jo-audituese për subjektet e tjera	2,851,105
Gjithsej të ardhurat	3,005,917





Shtojca

Lista e Subjekteve me interes publik të audituara

Shtojca 1

Lista e Subjekteve me interes publik të audituara gjatë vitit të përfunduar me 31 dhjetor 2025

1. SharrCem Sh.P.K.;
 2. Sigal Life Uniqa Group Austria SH.A.; dhe
 3. Sigal Uniqa Group Austria SH.A.
-



Shtojca

Firmat e rrjetit PwC

Shtojca 2

Gjithsej qarkullimi i arritur nga audituesit ligjorë dhe firmat e auditimit nga Shtetet Anëtare të ZEE-së që janë anëtare të rrjetit PwC që rezulton, në masën më të mirë të llogaritshme, nga auditimi ligjor i pasqyrave financiare vjetore dhe të konsoliduara është afërsisht 3,0 miliardë euro. Kjo përfaqëson qarkullimin nga viti më i fundit financiar i secilit subjekt i konvertuar në Euro me kursin e këmbimit që nga 31 dhjetori 2025.

Tabela e mëposhtme jep emrin e secilit auditues ligjor që operon si praktikues i vetëm ose firmë auditimi që është anëtar i rrjetit PwC nga shtetet anëtare të BE-së ose ZEE-së deri më 31 dhjetor 2025 dhe vendet në të cilat çdo auditues ligjor që operon si praktikues i vetëm ose firmë auditimi që është anëtar i rrjetit PwC është i kualifikuar si auditues ligjor ose ka të tijën, zyrën e tij të regjistruar, administratën qendrore ose vendin kryesor të biznesit.



Shteti anëtar

Emri i firmës

Austri	PwC Wirtschaftsprüfung GmbH, Wien
Austri	PwC Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft GmbH, Linz
Austri	PwC Tax & Audit Services Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Graz
Austri	PwC Österreich GmbH, Wien
Belgjikë	PwC Bedrijfsrevisoren bv/Reviseurs d'enterprises srl
Bulgari	PricewaterhouseCoopers Audit OOD
Kroaci	PricewaterhouseCoopers d.o.o
Kroaci	PricewaterhouseCoopers Savjetovanje d.o.o
Qipro	PricewaterhouseCoopers Limited
Republika Çeke	PricewaterhouseCoopers Audit s.r.o.
Danimarkë	PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Estoni	AS PricewaterhouseCoopers
Finlandë	PricewaterhouseCoopers Oy
Francë	PricewaterhouseCoopers Audit
Francë	PricewaterhouseCoopers France
Francë	M. Antoine Priollaud
Gjermani	PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Shtojca 2



Shteti anëtar	Emri i firmës
Gjermani	Wibera Wirtschaftsberatung Aktiengesellschaft Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Greqi	PricewaterhouseCoopers Auditing Company SA
Hungari	PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
Islandë	PricewaterhouseCoopers ehf
Irlandë	PricewaterhouseCoopers
Irlandë	PricewaterhouseCoopers (Northern Ireland) LLP
Itali	PricewaterhouseCoopers Spa
Letoni	PricewaterhouseCoopers SIA
Lihteshtjan	PricewaterhouseCoopers GmbH, Ruggell
Lituani	PricewaterhouseCoopers UAB
Luxemburg	PricewaterhouseCoopers, Société coopérative
Maltë	PricewaterhouseCoopers
Holandë	PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.
Norvegji	PricewaterhouseCoopers AS
Norvegji	PwC Assurance AS
Norvegji	PwC Assurance II AS
Poloni	PricewaterhouseCoopers Polska sp. z. o.o.
Poloni	PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Audyt sp. k.
Portugali	PricewaterhouseCoopers & Associados - Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda
Rumani	PricewaterhouseCoopers Audit S.R.L.
Sllovaki	PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Slloveni	PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Spanjë	PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.
Suedi	PricewaterhouseCoopers AB
Suedi	Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Faleminderit