



samil
transparency
awards for NPO

비영리기관과 함께 하는 제4회 삼일투명경영대상

주 최 삼일미래재단 주 관 삼일회계법인 후 원 매일경제신문 한국공인회계사회 SBS

SAMIL | 삼일미래재단
삼일회계법인

삼일투명경영대상 제정의 뜻

삼일투명경영대상은

비영리공익법인을 대상으로 운영의 책무성과 투명성을

객관적으로 평가하여 우수기관을 시상하고자 제정되었습니다.

우리 사회의 개인기부문화를 확산시키고 나눔을 실천하기 위해서는

투명하게 운영되는 우수 비영리법인의 활성화가 필요하며

이와 같은 투명경영 요소는 기부자의 의사결정에 매우 중요한 기준이

되고 있습니다.

삼일미래재단은 투명한 운영을 통하여 설립목적을 성실하게 이행하는

비영리법인을 시상함으로써 해당법인이 우리 사회로부터 신뢰와 존경을 받고

지속적으로 발전할 수 있도록 돕고자 합니다.

삼일투명경영대상은 공정하고 객관적인 심사절차 및 기준을 통해

국제적인 권위를 갖는 상으로 발전하여 선정된 법인들이 국내는 물론

국외에서도 우수사례로서 인정받는 비영리법인으로 성장하는데

도움을 주고자 합니다.

식 순

사회 - 삼일미래재단 사무국장 박진희

개 식

이사장 인사말

삼일미래재단 이사장 서태식

축 사

한국공인회계사회 회장 강성원

심사위원 소개

심사 보고 및 심사평

심사위원장 주인기

시 상

수상소감

수상기관 사례발표

폐 식

수상기관 기념촬영

이사장 인사말



서태식

삼일미래재단 이사장

오늘 삼일투명경영대상을 받으시는 사회복지법인 승가원 이정모 이사장님(태원 큰스님), 사단법인 JA Korea 김태준 회장님, 그리고 사단법인 한국해비타트 정근모 이사장님에게 먼저 축하의 말씀을 올립니다.

그리고 다른 행사 계획이 있었음에도 불구하고 이를 취소하고 이 기관들의 수상을 축하해 주시기 위해 참석하신 한국공인회계사회 강성원 회장님과 내빈 여러분께 감사의 말씀을 올립니다.

아울러 가장 투명하게 경영하는 비영리 공익법인을 선정하여 표창하기 위해 엄격히 심사해 주신 심사위원장 주인기 연세대학교 교수님과 삼일회계법인의 여러 공인회계사님의 노고에도 깊은 감사의 말씀을 올립니다.

삼일미래재단은 4년 전 3월, 삼일회계법인이 기본자산을 출연하여 설립되었고, 그 후 삼일 임직원이 출연한 개인기부금에 의하여 확대 운영되고 있는 비영리 공익법인입니다. 우리나라의 미래가 될 청소년들의 교육과 생활 환경을 개선하고, 동시에, 다른 비영리법인의 신뢰성 확보에도 일조 함으로써 많은 사람들이 참여하여 더욱 희망차고 밝은 사회를 이루기 위해 노력하고 있습니다.

삼일미래재단이 사회적으로 중요한 역할을 담당하고 있는 여러 비영리 공익법인들에게 삼일의 전문성을 살려 무엇인가 도와드릴 수 있는 방법을 모색하던 과정에서 삼일투명경영대상을 제정하게 되었고, 매년 실시한 지 올해로 네 번째가 되었습니다.

최근에 소득분배의 불균형, 빈부 격차의 심화, 'Occupy Wall-street' 시위 등으로 자본주의에 위기가 닥친 것이 아닌가 하는 우려가 있었습니다. 그러나 전문가들이 문제의 본질을 자세히 들여다 보니 이러한 소득분배의 문제는 자본주의체제 자체의 문제라기 보다는 '지식기반경제(Knowledge based economic era)' 시대에 불가피하게 나타날 수 있는 역작용으로 보인다고 하였습니다.

‘지식기반경제시대’가 되니 교육수준과 전문성이나 기술력의 차이에 따른 소득격차가 과거 산업화 시대의 격차 보다 훨씬 커졌기 때문에 소득분배의 불균형 문제가 심각하게 되었으며 이러한 현상은 ‘세계화시대’가 됨으로써 더욱 심각하게 되었다는 것입니다.

오늘 수상하시는 여러 비영리 공익법인과 우리 삼일미래재단은 ‘세계화’된 ‘지식기반경제시대’에서 소외된 사람들에게 여러가지 방법으로 무엇인가 도움을 줌으로써 ‘더불어 잘 사는 사회’를 만들고자 함께 노력하고 있습니다.

나눔과 봉사정신이 가득 담긴 개인 기부 활동이 활성화되기 위해서는 그 모금 단체의 신뢰성 확보가 시작의 기초일 것입니다. 오늘 수상하시는 사회복지법인 승가원, 사단법인 JA Korea, 그리고 사단법인 한국해비타트 등 세 기관이 타의 모범이 되고 많은 다른 유사기관들이 뒤를 따르게 되면 우리나라의 모든 비영리 모금기관의 투명성이 향상될 것이고, 신뢰성이 확보되어 개인 기부금 기탁이 더욱 활성화되리라 믿습니다.

다시 한번 어려운 심사과정을 거쳐 투명경영대상을 수상하게 되신 사회복지법인 승가원 이정모 이사장님(태원 큰스님), 청소년 교육부문 대상을 받으시는 사단법인 JA Korea 김태준 회장님, 그리고 주거복지부문 대상을 받으시는 사단법인 한국해비타트 정근모 이사장님께 진심으로 축하의 말씀을 올립니다.

끝으로, 후원기관으로 도움을 주신 매일경제신문, SBS, 한국공인회계사회, 그리고 축하해주시기 위해 참석하신 모든 분들께 다시 한번 감사의 말씀 드립니다.

축사



강성원

한국공인회계사회 회장

제4회 삼일투명경영대상 시상식이 열리는 뜻깊은 자리에 참석하여 축하의 말씀을 드리게 된 것을 매우 기쁘게 생각합니다.

먼저, 오늘 삼일투명경영대상을 수상하시는 사회복지법인 승가원 이정모 이사장님, 사단법인 JA Korea 김태준 회장님, 사단법인 한국해비타트 정근모 이사장님께 축하의 말씀을 드립니다.

그리고 어려운 여건에서도 우리 사회의 빛과 소금이 되고자 헌신하고 계신 삼일미래재단의 서태식 이사장님께 깊은 존경의 말씀을 드리며, 임원진 여러분을 비롯한 관계자 여러분의 노고에 대하여도 경의를 표하고자 합니다.

저는 이번 축사를 준비하면서 우리에게 익숙한 표어인 투명경영의 의미를 다시금 생각해 보았습니다. 지금 세계를 이끌고 있는 사회체제는 자본주의라고 할 수 있습니다. 이 자본주의의 고도화는 사회발전을 이끌었으며, 특히 우리나라가 세계사적으로도 유례가 없이 압축성장에 성공할 수 있었던 배경에는 자본주의체제가 있었습니다.

그러나 지금 과거의 자본주의는 한계를 보이고 있으며, 새로운 도약을 위한 변화가 요구되고 있습니다. 그 동안 성장의 논리에 가려 소홀했었던 많은 아픔들을 끌어안고 함께 보듬어 가야 할 시기가 도래한 것입니다. 저는 이처럼 지금 이 시대가 요구하고 있는 가치체계의 변화, 즉 결과만 따지는 것이 아니라 그 과정도 같이 존중해야 한다는 생각의 변화가 경영에 투영된 것이 바로 투명경영이라고 생각합니다.

이런 투명경영은 비단 영리기업에 한정된 것이 아닙니다. 오늘날 우리사회는 영리기업, 비영리법인 등 다양한 조직이 이해관계자들과 소통하고 있으며 이런 건전한 사회활동을 통해 발전하고 있습니다. 따라서 지속적인 사회발전을 위해서 투명경영은 다양한 이해관계자를 갖고 있는 모든 조직에게 요구되는 것입니다.

이런 점에서 오늘 삼일투명경영대상을 받으신 승가원, JA Korea, 한국해비타트는 투명한 경영으로 비영리법인이 지향해야 할 방향을 제시하고 대내외 이해관계자의 신뢰를 구축한 모범사례입니다. 승가원, JA Korea, 한국해비타트 3개 법인은 비영리법인의 역할과 사회적 책임을 깊이 인식하고 앞으로도 더욱 정진하여 사회적 신뢰를 굳게 다지고 우리나라의 대표적인 사회공헌기관으로 성장하시기를 부탁드립니다. 또한 기원합니다.

그리고, 투명한 사회를 만들기 위해 적극적으로 활동하고 있는 삼일미래재단에, 투명경영과 상생경영의 확대에 앞장서야 하는 한국공인회계사회 회장으로로서 감사드립니다. 삼일미래재단의 사회공헌 정신이 우리나라 120여개 회계법인과 1만 8천 공인회계사들에게 전파되어 공인회계사가 사회로부터 신뢰와 존경을 받는 전문가로 거듭나기를 기대합니다.

다시 한번, 수상단체와 단체를 대표하여 수상하신 이정모 이사장님, 김태준 회장님, 정근모 이사장님께 축하의 말씀을 드리며, 좋은 일을 하시는 삼일미래재단에 앞으로도 좋은 일이 넘쳐 나시기를 기원합니다. 감사합니다.

심사보고 및 심사평



주인기

연세대학교 교수
아시아태평양회계사연맹
(CAPA) 회장
한국공인회계사회 윤리위원장

삼일투명경영대상은 법인의 목적 사업을 성실히 수행하고 그 결과를 이해관계자들에게 정직하면서도 효과적으로 공개하는 비영리공익법인들을 객관적으로 심사하여 시상하는 제도입니다.

제4회 삼일투명경영대상의 심사위원장으로서는 심사위원과 심사 과정에 대해서 소개해드리겠습니다. 심사는 3차에 걸쳐서 진행되었으며 각 심사 과정마다 우수 법인을 선정하는데 필요한 심사 기준을 가지고 진행되었습니다.

먼저 지원 기관들을 대상으로 삼일회계법인 전문가 16명이 참여하여 1차 심사를 진행했습니다. 6월 25일부터 2주에 걸쳐 진행된 1차 심사는 참여 법인들이 일반 대중에게 공개하고 있는 홈페이지, 연차보고서, 감사보고서 그 외에 심사 과정에 필요하여 별도로 제출한 서류 및 자료가 그 대상입니다. 이를 바탕으로 다양한 정보의 공개 여부, 그리고 공개한 정보의 양질성, 기타 법인을 건전하게 운영하는데 필요하다고 판단되는 제도가 시행되고 있는지 등에 대해서 정량적 평가를 했습니다.

1차 심사를 통과한 8개 법인을 대상으로 삼일회계법인의 김재식 전무, 주정일 전무, 삼일미래재단의 박진희 사무국장이 지난 7월 12일부터 약 한 달에 걸쳐 2차 심사를 진행했습니다. 2차 심사위원은 삼일회계법인의 전문가들 중에서도 경영 컨설팅, 세무 및 법률, 법인운영 등, 각 분야의 전문가들로 구성하였으며 1차 심사에 비해 포괄적으로 정성적 평가를 했습니다. 그리고 2차 심사 점수 상위 6개 기관은 심사위원들이 직접 방문하여 인터뷰를 진행하면서 서류로 확인하기 어려운 부분들에 대해서 질의하고 그 내용을 심사에 반영했습니다.

3차 심사는 2차 심사 결과를 토대로 삼일미래재단 이사회가 심사위원으로 참여해서 진행했습니다. 지금까지 기술한 심사 과정을 볼 때, 매우 객관적이고 공정한 심사를 하고자 노력했음을 여러분 앞에서 자신 있게 말씀 드립니다.

각 심사 과정별로 평가 기준의 세부적인 차이는 있으나 삼일투명경영대상의 심사 기준은 크게 다음의 여섯 가지 항목을 근간으로 삼고 있습니다.

- **첫째, 기본 정보의 공시:** 법인의 기본 정보를 이해관계자들에게 얼마나 충실하게 공개하고 있는가. 여기에서는 주로 홈페이지에 게재되어 있는 법인 기본 정보의 적정성과 적시성, 그리고 이사회 구성원에 대한 정보 공개 수준을 확인합니다.
- **둘째, 필요 정보의 공시:** 비영리법인 운영의 척도가 되는 정보들을 이해관계자들에게 충분히 제공하고 있는가. 이 항목에서는 법인의 임직원과 의사 결정 과정, 기부금의 모금 과정과 쓰임새, 자원봉사자 활동 등을 알리는 정보가 얼마나 양질의 것인가를 심사하게 됩니다.
- **셋째, 전략 및 미션의 수립:** 법인의 설립 목적에 맞는 사업계획을 수립하고 이를 공개하고 성실히 이행하는가. 이 항목에서는 비영리공익법인에 대한 신뢰의 근간이 되는 설립목적과 실제 사업내용의 정합성, 그리고 그 정보에 대한 성실한 공개가 평가 기준입니다.
- **넷째, 조직 운영 건전성과 위험 관리:** 법인의 지배구조를 투명하게 공시하고, 윤리규범을 준수하며, 내부적 위험요소들을 잘 관리하고 있는가. 비영리공익법인의 사업과 그 운영은 이사회 구성원들로부터 큰 영향을 받게 됩니다. 그러므로 법인의 지속가능성은 건전한 이사회의 구성과 운영에 있다고 해도 틀린 말이 아닙니다. 또한 비영리공익법인의 사업은 가치지향적이기 때문에 소속 임직원들의 윤리성에 의해서 그 결과가 좌우됩니다. 그러므로 실제 심사 과정에서 심사위원들이 매우 면밀히 검토하는 부분이기도 합니다.



- **다섯째, 사업 수행 평가와 공시:** 사업계획이 체계적으로 관리되며 사업 실적을 포함한 정보를 상세히 공개하고 있는가. 비영리공익법인도 영리법인과 마찬가지로 철저한 자기 성과 평가를 시행하고 그 내용을 이해관계자들에게 공개하면서 개선해나감으로써 장기적인 성장을 기대할 수 있습니다. 이 항목은 비영리공익법인이 놓치기 쉬운 객관적인 성과 공시와 장기 계획 수립을 얼마나 성실히 이행하고 있는가에 초점을 맞추고 있습니다.
- **여섯째, 재무적 성과의 공시:** 비영리기관의 특성을 반영한 재무제표를 작성하여 공시하고 있는가. 우리나라에는 아직 비영리법인에 대해서 일반적으로 인정된 회계원칙이 존재하지 않습니다. 그럼에도 비영리법인의 설립 목적에 맞게 이해관계자들에게 회계 정보를 제공하려고 노력하였는지 여부를 심사의 기준으로 삼고 있습니다.

심사위원장으로서는 올해 심사 과정에서 느낀 점은, 비영리법인들의 조직 관리와 정보 공개의 수준이 점점 높아지고 있다는 것입니다. 일례로 2차 심사 대상이었던 8개 법인이 모두 외부 독립된 전문가로부터 회계감사를 받고 있었습니다. 국내에서는 비영리공익법인들을 위한 통일된 회계원칙이 없으나, 최근 국세청에서 공익법인 공시 시스템을 운영하면서 차츰 이 분야에 대한 관심이 생겨나고 있는 추세입니다. 이런 점에 비춰볼 때, 삼일투명경영대상에 지원하는 기관들은 투명성과 신뢰성에 대한 인식이 업계 평균보다 앞서 있다고 생각합니다. 또한 인사, 총무, 내부통제, 위험 관리 등 영리법인 못지 않게 비영리법인도 조직 운영에 필요한 시스템들을 점차 갖추고 있는 모습을 볼 수 있었습니다. 오늘의 노력이 내일의 좋은 결실로 이어지기를 바라는 마음에서 시상식이 끝난 후 1차 심사 대상 법인들에게는 개별 심사평을 전달하도록 하였습니다.

삼일투명경영대상은 우수 사례를 발굴하여 그 좋은 정보를 공유하는 것을 주요 목적으로 하고 있습니다. 이에 심사 과정 중에 나타난 우수 사례 몇 가지를 간단히 소개하면서 심사평을 마무리하겠습니다.

먼저 법인의 중장기 발전 계획을 수립하고 이를 전략적으로 이행해나감으로써 기부자들의 동참을 활발하게 이끌어내고 있는 승가원을 통해 비영리법인도 영리법인 못지 않게 ‘성과’와 ‘성장’이 중요하다라는 것을 확인할 수 있습니다.

비영리법인의 이해관계자들 중에서 매우 중요한 부분을 차지하는 이사회와 자원봉사자들을 잘 관리한 JA Korea는 이해관계자들과의 원활한 커뮤니케이션이 조직의 지속성에 끼치는 긍정적인 영향을 보여주는 좋은 사례입니다.

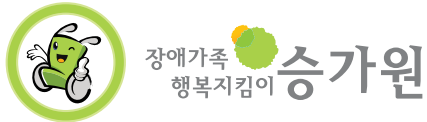
산하 기관과의 관계를 정비하고 사업적 특성에 맞게 내부 통제, 운영 매뉴얼, 이해상충에 대한 기준 등을 적절히 갖춰 비영리법인이 취약한 위험 관리에 힘쓰고 있는 한국 해비타트도 매우 인상적이었습니다.

오늘 수상의 영예를 안게 된 법인들을 포함하여 오늘 시상식에 참여해주신 모든 비영리법인들이 투명경영을 위해 기우려 오신 노력에 박수를 보냅니다. 이상으로 제4회 삼일투명경영대상의 심사 보고를 마치겠습니다. 감사합니다.



수상기관 사례발표 ①

제4회 삼일투명경영대상 대상 수상기관 **사회복지법인 승가원**



I. 사회복지법인 승가원은?

장애전문복지법인으로 우리 사회에서 소외받은 이웃들을 위한 복지사업을 지속적으로 펼치고 있습니다. 불교장애복지 전문법인을 지향하는 승가원은 운영의 3대정신(법률정신, 복지정신, 자비정신)과 투명성, 전문성, 공익성이라는 운영의 3대 기본원칙을 바탕으로 장애인에 대한 잘못된 사회적 인식을 개선하고 장애가족들에게 필요한 생활공간 및 의료·교육·사회재활 서비스를 제공하여 모두가 행복한 세상을 만들어가고 있습니다.



미션 모두가 행복한 세상, 장애가족 행복지킴이

비전 불교 장애 복지의 리더

목표

1단계 (2009년~2013년) 법인다운 법인 만들기
장애전문 법인으로 특화

2단계 (2015년~2019년) 자랑스런 법인 만들기
생애주기별 맞춤서비스


3단계 (2021년~2025년) 차별없는 세상 만들기
자립 · 공성하는 행복세상

주요 연혁

2012. 06	이천시장애인종합복지관 수탁운영
2011. 12	성북장애인복지관, 2011 전국 장애인복지관 평가 최우수기관 선정
2011. 09	'조금 느려도 괜찮아' 승가원 장애아동 도서 출간
2010. 09	제2회 삼일투명경영대상 장애인부문 대상 수상
2010. 04	장애바로알기사업 시작
2008. 01	승가원장애아동시설, 서울시 장애인생활시설 평가 우수생활시설 선정
2005. 09	제3회 서울사랑시민상 복지부문 우수단체상 수상
1996. 02	사회복지법인 설립인가

시설 현황

장애인생활시설	승가원자비복지타운, 승가원장애아동시설, 승가원그룹홈 1·2호
장애인복지관	성북장애인복지관, 이천시장애인복지관
종합사회복지관	삼전종합사회복지관, 한솔종합사회복지관
어린이집	울곡어린이집, 번2동어린이집, 중계1동어린이집



II. 승가원의 지혜경영

승가원의 비전을 효과적으로 달성하기 위하여 승가원에서는 영리를 목적으로 하는 조직의 경영 시스템을 넘어 승가원 고유의 지혜경영 시스템을 구축하고 실천하고자 합니다.

지혜란 무엇일까요? 지식을 많이 알고 지능이 높은 것을 말하는 것이 아닙니다. 지혜는 지능이나 지식과는 다른 개념입니다. 지혜로운 조직이 되려면 먼저, 구성원들이 생각을 바르게 해야 합니다. 바른 생각(정견, 正見)에서 지혜가 나오기 때문입니다. 바른 생각이란 세상의 이치를 편견 없이 있는 그대로 보는 것으로, 바른 생각을 통해 바른 가치관이 형성되고 지혜로운 삶을 살게 됩니다. 구성원 개개인이 자기중심적인 생각에서 벗어나 자신과 사회전체를 통찰할 때 지혜가 열립니다.

그렇다면 어떻게 해야 지혜로운 조직이 될 수 있을까요?

첫째, 조직 구성원들이 어리석은 생각(무명, 無明)을 버려야 합니다.

자신의 무지가 모든 불행의 시작임을 알아야 합니다. 대립과 갈등의 원인은 자신과 조직의 욕망 때문입니다. 즉 인간의 탐욕, 성냄, 어리석음이 바로 자신을 괴롭히는 원인이 됩니다. 구성원 모두가 탐욕, 성냄, 어리석음을 버리고 세상의 이치에 맞는 판단과 행동을 해야 합니다.

둘째, 조직 구성원들이 남을 나처럼 생각해야 합니다.

우리는 매순간 다른 사람과 함께 살아가면서도 너와 나를 나누어 서로에게 상처를 주고 있습니다. 자신이 타인으로부터 존중받기를 원한다면 먼저 남을 이해하고 배려하는 마음을 가져야 합니다. 지혜로운 사람은 언제나 자신을 낮추고 남을 높이는 마음(下心)으로 살아갑니다.

이를 통해 현대사회에 팽배해 있는 경쟁과 대립의 인간관계를 협력과 존중의 관계로 바꾸어 나가야 합니다.

이런 측면에서 지혜(智慧)경영이란 “승가원이 실천하는 복지의 본질이 무엇인가?”와 “많은 후원가족이 어떤 마음으로 승가원에 후원금을 기탁하는가?”를 항상 생각하는 마음에서 출발합니다. 도움을 받는 장애가족은 물론이고 후원가족 역시 나눔 실천으로 새로운 기쁨과 행복을 얻고, 근무가족들도 복지사업 수행을 통해 스스로 만족하고 행복할 수 있도록 공성의 복지를 구현하는 것입니다.

즉, 끊임없는 자기성찰을 통해 시대가 요구하는 공공선(公共善)의 의미를 발견할 수 있는 통찰력과 문제해결 능력을 갖추고 후원가족과 장애가족의 마음을 살피서 현명하게 일하는 승가원으로 자리매김하는 것입니다.

III. 승가원의 투명경영을 위한 활동

승가원의 비전과 장기발전계획

“Only ONE” 프로젝트-한국 최고 모범 법인 만들기

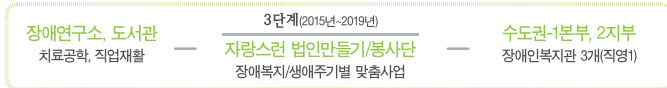
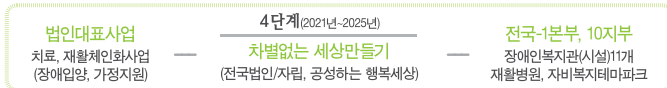
미션

모두가 행복한 자비복지세상 / 장애가족 행복지킴이, 승가원

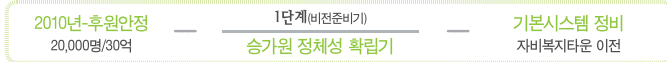
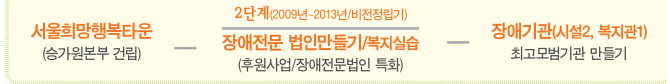
비전

불교 장애 복지의 리더, 승가원

5단계(세계화)



목표



가치

3대 정신(법률정신, 복지정신, 자비정신) / 3대 원칙(투명성, 전문성, 공익성)
 “장애가족에게 무엇이 필요한가? / 후원가족이 왜 후원을 하는가?”에 대한 해답 찾기

2012년 사업방향

장애전문 법인 만들기

이미지 차별화 - 대한민국 대표 장애전문복지법인
 후원목표 56억원(행복타운 부지매입 및 건축설계)
 도전과제 : 지속성장을 위한 자생력(예산, 인력) 확보

직영기관 장기발전계획 수립
 자비복지타운, 장애아동시설

공성의 인사관리 실천
 사무국 통합채용, 승진직원 교육

후원 사업

전문적 후원개발 및 관리
 신규후원가족을 365후원가족으로
 직영시설 후원사업 법인으로 통합
 거리후원개발인원 → 금액/ 월 1천 6백
 후원개발 정의 변경(신청에서 입금으로)
 후원가족의 사례관리로 만족도 향상

직원 교육

통합채용, 교육으로 지혜경영 실천
 승가원의 이름으로 통합채용, 교육
 신규 사회복지사 통합채용
 신규 사회복지사 사전통합교육(2주)
 승진직원 통합교육(2주)
 복지실습 지원, 관리자 리더십 교육

승가원의 후원관리 차별화

후원관리의 핵심은 유지와 증액이다

2015년 핵심후원가족 50,000명 집중관리

신규후원가족 1년간 : 집중관리
 (3개월 미납시 전화 - 중단)

신규가족(신청) - 승가원소개 기본브로서
 신규가족(입금) - 후원가족카드
 모범가족(365) - 나눔증서, 복씨카드, 증액
 우수가족(50회) - 자동차비상연락처, 저금통, 증액
 최우수(100회) - 후원카드, 벽시계, 증서, 저금통, 증액
 평생가족(200회) - 개인머그컵, 증액

3개월 미납시 전화, 달력-증액요청

정기후원관리 - 횡수

연등 - 연등사진, 홈페이지, 증액
 겨울나기 - 소원지, 홈페이지, 증액
 기념일 - 나눔증서, 나눔액자
 추천 - 나눔이어달리기, 기념품
 명예의전당(1천만원) - 감사패
 유산나눔 - 감사패, 나눔액자

매년 증액후원가족 5% 이상 확보

특별후원관리 - 금액

입금문자 / 불교와 타종교로 구분 관리 / 1년 미납시 후원중단 / 자동이체 미납률 목표 5%
 관리방법 : 접촉, 대화하기(전화, 신문, 홈페이지, 문자, 홍보물, 기념품, 방문인터뷰, 웹진)

정기후원가족관리 세부방안 - 횡수

구분	기준	관리방법
신규후원가족	-	첫입금 확인 전화 (3개월간 첫입금 미납시 중단후원가족으로 전환) 신청시: 송가원소개 우편물 첫입금: 후원가족카드, 후원사다리
모범후원가족	1년 이상	만1년 감사전화: 모범가족과 일시소액가족 구분 전환 365나눔증서, 북찌카드, 증액우편물
우수후원가족	50회 이상	50회 감사전화: 증액, 추천 유도 교통안전기원비상연락처, 저금통, 증액우편물
최우수후원가족	100회 이상	100회 감사전화: 증액, 추천 유도 최우수후원가족카드, 벽시계, 100회증서, 저금통, 증액우편물
평생후원가족	200회 이상	200회 감사전화: 증액, 추천 유도 평생후원가족카드, 후원가족이름머그컵, 저금통, 증액우편물, 화환
일시소액 후원가족	월5천원 미만	신규 연50,000원 + 모범 이상 월5,000원 미만(지로증액 유도) 1월 연차보고서(전체) 및 연등우편물(타종교인 제외)만 발송
주소불명 후원가족	-	주소 없거나 우편 반송된 가족은 모두 전환 우편물 관리 중단
중단후원가족	-	1년 이상 미납시 전환 (우수 이상: 종결 우편물, 모범 이상: 종결 문자)

수상기관 사례발표 ②

제4회 삼일투명경영대상 청소년교육부문 수상기관 사단법인 JA Korea



I. JA Korea 소개

About JA JA(Junior Achievement)는 1919년 미국에서 설립되어 전세계 118개국에서 청소년들에게 무료로 경제교육을 진행하는 단체로, UN 경제사회이사회로부터 특정 분야 협의지위를 부여받은 국제 NGO입니다. 매년 전세계에서 389,071명의 JA 자원봉사자들이 406,532학급, 10,578,260명의 학생들에게 살아있는 경제 지식을 가르치고 있습니다.

About JA Korea JA Korea는 청소년들에게 올바른 사회 인식의 틀을 만들어주며, 시장 경제 및 기업경영 등에 관한 체험교육을 통해 미래 자신의 삶을 스스로 개척할 수 있는 역량을 키워주기 위해, 2002년 10월 국가경영전략연구원(이사장 강경식 전 경제부총리)이 설립하였습니다.

JA Korea는 기업, 재단, 개인으로부터 후원을 받아 운영되며, 전문 교육을 이수한 직장인과 대학생 자원봉사자들이 학교를 직접 방문하여 체계적인 경제교육을 실시하는 국내 유일의 경제교육 전문 비영리단체입니다. 2002년 설립 이래 2011년까지 25,992명의 JA Korea 자원봉사자가 총 510,522명의 학생들에게 무료로 경제교육을 했습니다.

미션 JA Korea는 청소년들이 글로벌 경쟁시대에 리더십과 국제경쟁력을 갖추어 성공적인 삶을 살 수 있도록 돕고자 합니다.

수상

2011. 12	한국경제교육대상 - 기획재정부장관상 (한국경제교육협회)
2011. 10	표창장 (한국아동복지협회)
2011. 04	감사패 (보건복지부장관)
2011. 01	한국경제교육대상 공로상 (한국경제교육협회)
2010. 12	대학생 경제교육봉사단 감사패 (광주 동부교육청)
2010. 02	한국윤리경영대상 (한국일보)
2009. 08	혁신기업가상 (MetLife Foundation)
2008. 12	대학생 경제교육봉사단 표창 (서울시장)
2008. 07	Media Award (JA Worldwide)
2008. 06	한국사회공헌대상 (한국언론인포럼)
2007. 12	경제교육 표창 (부총리 겸 재정경제부장관)
2007. 12	대학생 경제교육봉사단 표창 (서울시장)
2007. 10	제2회 경향금융교육대상 (경향신문사)
2005. 07	최우수 경제교육상 (JA Worldwide)

인증

2011. 12	교육기부기관 - 인증번호 제 2011-062호 (교육과학기술부)
2011. 12	OECD산하 금융교육국제네트워크의 Affiliate member (OECD International Network on Financial Education)

프로그램

유치원 프로그램	수업시간
우리들의 경제생활(Ourselves): 경제동화를 듣고, 동화 이야기와 관련된 활동을 해보면서, 협력, 노동, 소득, 저축 개념을 학습하는 프로그램	4단원 (4차시)
초등학교 프로그램	수업시간
우리가족 (Our Families): 직업의 종류, 우리 가족들의 직업, 필요한 것과 원하는 것, 상호의존 개념을 배우는 프로그램	5단원 (5차시)
우리마을 (Our Community): 단위생산과 대량생산, 의사결정과정 배우기, 정부의 역할과 세금, 돈의 흐름 등을 탐색하는 프로그램	5단원 (5차시)
우리도시 (Our City): 도시의 특성을 살펴보고 도시설계사, 음식점 주인, 신문기자 등 여러 가지 직업을 체험하는 프로그램	5단원 (5차시)
우리지역 (Our Region): 천연, 인적, 자본자원의 관계와 지역경제에서 상품과 서비스 흐름을 이해하는 프로그램	5단원 (5차시)
우리나라 (Our Nation): 천연, 인적, 자본자원의 관계와 지역경제에서 상품과 서비스 흐름을 이해하는 프로그램	5단원 (5차시)
우리세계 (Our World): 수출입, 국제무역, 환율, 국제 마케팅을 학습하여 세계 경제흐름을 이해하는 프로그램	5단원 (5차시)
어린이 금융박사 (Money & Sense): 소비, 저축, 돈과 직업 가치 등을 배울 수 있는 고학년용 금융교육 프로그램	3단원 (3차시)
어린이 희망가게 (Children's Hope Store): 어린이들이 창업에 필요한 경제요소와 창업의 과정을 배운 뒤, 실제로 가게를 차리고 물건을 만들어 판매해보는 프로그램	7단원 (7차시)
경제윤리로 앞서가기 (Excellence through Ethics): 개인 경제와 기업 활동에서 윤리적인 가치를 찾아보는 활동을 통해, 경제윤리의 중요성을 알려주는 프로그램	9단원 (9차시)
중학교 프로그램	수업시간
개인경제 (Personal Economics): 개인의 적성과 소질에 맞는 직업 탐색과 실생활에 필요한 금융지식을 키우는 프로그램	8단원 (8차시)
경제윤리로 앞서가기 (Excellence through Ethics): 여러 가지 경제개념 속에서 지속 가능한 사회를 만들기 위한 다양한 윤리적 선택을 경험할 수 있는 프로그램	9단원 (9차시)
고등학교 프로그램	수업시간
창업교육 (JA Company Program): 기업 경영을 직접 해봄으로써 기업가 정신을 함양하는 프로그램	10단원 (20차시)
경제 탐험 (JA Exploring Economics): 국제 경제에 대해 쉽게 배울 수 있는 체험형 이론 프로그램	6단원 (6차시)
대학교 프로그램	수업시간
MMBiz: 개인의 재정 계획 및 효율적 관리를 위한 재무설계 프로그램	8단원 (16차시)
JA Success Skills: 취업에 유용한 기술과 능력들을 학습하여 성공적인 직장생활을 돕는 프로그램	5단원

II. 이사회 관리

JA Worldwide – Role of Board Members

Leadership	<ul style="list-style-type: none"> Attend at least two of the four combined board/committee meetings per year Host or sponsor a national board meeting
Financial resources	<ul style="list-style-type: none"> Make a personal contribution to JAWW Secure a corporate gift from your own company
Volunteer resources	<ul style="list-style-type: none"> Spearhead volunteer recruitment within your company
Awareness	<ul style="list-style-type: none"> Assist JA in securing local/US/worldwide brand recognition

JA Korea – 이사 의무와 책임

“Money & Manpower”

JA Korea의 재원을 모금하며 자원봉사자 섭외를 지원

- ① JA Korea 운영의 전략적 방향을 제시한다.
- ② 충분한 재원을 마련하고 이를 효과적으로 관리한다.
- ③ JA Korea의 목적과 미션을 이해하고 이를 적극적으로 홍보한다.
- ④ 정규 이사회와 비정규이사회에 참석한다.
- ⑤ 소속 회사 혹은 기관에 JA Korea 업무를 담당할 책임자를 선정한다.
- ⑥ 교실 및 학교를 방문하거나 자원봉사를 직접 해봄으로써 JA Korea 프로그램 내용을 이해한다.
- ⑦ 국내외 JA Korea의 행사에 적극 참여한다.

JA Worldwide – Board Assessment

Name/Title	Firm	Year Elected/Term	Committee Participation	Leadership Position*	Board Meeting Attendance		Taught/Visited Class	Program Volunteers	Board Member Contributions	Corporate/ Business Campaign Involvement	Special Event Participation	Program \$	In-Kind \$\$ Value	Total	
					Number	%									

Committee Participation, Leadership Position, Board Meeting Attendance, Taught/Visited Class, Program Volunteers, Board Member Contributions, Corporate/Business Campaign Involvement, Special Event Participation, Program \$, In-Kind \$\$ Value

JA Korea – 이사회 평가표

기부금 관련

이사명	개인기부	회사기부	행사기부	총계	현물기부	총계	총점수

참여 관련

이사명	이사회 참여수 (회당 1점)	자원봉사 파견수 (1명, 1점)	수업 참여 (1회, 3점)	신규이사 추천 (1명, 1점)	관련 행사 참여 (1회, 1점)	기부금 모금 추천 (1백만원 1점)	총계

JA Korea – 이사회 참여실적 요약

이사수: 20명(이사장 및 JA Korea 회장 제외)

Money

- 순수 기부금을 지원하는 이사 소속 기업 11곳
- 협력 사업을 진행하는 이사 소속 기업 5곳
- 그 외 이사들이 개인적으로 기부

Manpower

- 임직원 봉사단을 운영하여 봉사활동에 참여하는 기업 7곳
(2012년 상반기 직장인 봉사자 1,152명 중 이사 소속 기업 봉사자 549명 – 48%)
- 그 외 이사들이 봉사활동에 직접 참여

III. 자원봉사자 관리

2011년 교육 실적

구분	유아	초등학교	중학교	고등학교	대학교	성인	합계
학교수	106	416	14	15	21	45	617
학급수	270	4,062	57	28	49	45	4,511
학생수	6,600	109,782	1,826	667	3,279	954	123,108
자원봉사수	94	6,405	71	57	254	298	7,179

자원봉사자 관리의 필요성

- 2011년 전국에서 7,179명의 봉사자가 참여함
- 대학생부터 직장인, 은퇴자들까지 다양한 계층의 사람들
- 일일이 관리할 수 없는 불특정 다수의 봉사자들임
- 봉사자들이 JA Korea와 협력 기업의 이름으로 수많은 사람을 만나고 그들을 가르치는 일을 함
- 투명하고 성실하게 운영하고 철저히 관리하지 않으면 안 되는 구조임

자원봉사자 교육 관리

봉사자 선발	<ul style="list-style-type: none"> • 일정한 자격을 갖추어야 지원할 수 있음 • 교육 봉사활동임을 명확히 공지 (교육을 위한 준비가 필요함을 봉사자들이 이해하고 지원) • 1차 전형: 사전교육에 참여하지 않으면 봉사활동을 할 수 없음
사전 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 수업의 질을 확보하기 위해 반드시 사전교육 진행 • 교육하게 될 대상에 대한 이해와 수업 요령 안내 • 상세한 교재 활용법 및 단원별 교육 내용 설명
수업 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 상세한 자원봉사자용 지침서, 수업 진행하는 기본 PPT, 타 봉사자들의 수업 동영상 등 제공 • 수업 모니터링
사후 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 평가를 통한 관리: 학교 및 기관 담당 교사 설문 조사, 필요시 학생 만족도 조사 및 봉사자 설문 조사 실시. 평가 결과를 다음 사전교육에 반영 • 우수봉사자 시상

자원봉사자들과의 의사소통

리더 그룹 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 전국 8개 지역 대학생 회장단 운영 • 사업별로 행사를 주도적으로 이끌어갈 기획단 구성 • 장기 우수 봉사자들을 명예교사 또는 교육강사단으로 위촉
평가회	<ul style="list-style-type: none"> • 봉사자들의 의견 수렴을 위해 봉사 활동 후 평가회 진행 • 필요시 Focus group interview 진행
의사소통 창구	<ul style="list-style-type: none"> • 홈페이지 내 게시판, 트위터, 페이스북 등 다양한 의사소통 창구 이용 • 사업이 진행될 때는 JA 스태프들이 24시간 이메일 및 문자 메시지 확인
사업 공개	<ul style="list-style-type: none"> • 홈페이지, 트위터, 페이스북, 유튜브를 통해 실시간으로 진행되는 사업을 공개하고 있음 • 스마트폰 어플리케이션을 통해 JA Korea 홈페이지 공지사항 확인 및 SNS로 연결 • 매월초 이메일로 발송되는 뉴스레터를 통해 지속적으로 사업에 대해 봉사자들과 공유하고 있음

수상기관 사례발표 ③

제4회 삼일투명경영대상 주거복지부문 수상기관 사단법인 한국해비타트



I. 한국해비타트 소개

해비타트(Habitat for Humanity)는 1976년 미국에서 설립된 국제 NGO로, 집짓기와 집고치기를 통해 무주택 저소득층과 함께 안전하고 편안한 주거환경을 만들어 가는 것을 목표로 합니다.

비전 모든 사람에게 안락한 집이 있는 세상

사명 하나님의 사랑을 실천함에 있어 여러 사람들의 힘을 모아 집과 마을을 짓고 희망을 일으키는 일

주요 연혁

2011	한국해비타트 2000번째 집 헌정 10월 아프리카 케냐에서 500,000번째 해비타트 주택 탄생
2009	국토해양부 주거복지우수사례 국무총리상수상
2008	한국해비타트 1,000번째 집 헌정, 아산재단 제20회 아산상 대상 수상
2001	지미카터특별건축사업 한국개최 136세대 건축
1996	국제해비타트 미국비영리단체 10위권 랭킹
1994	한국해비타트 국가본부 설립
1992	해비타트 운동 한국에 도입
1984	제1회 지미카터특별건축사업(JCWP) 뉴욕 개최
1976	국제해비타트 설립, 아메리쿠스, 미국



1. 협동으로 집짓기(Partnership Housing)

홈파트너(수혜가정), 후원자, 자원봉사자 세 부문의 파트너가 함께 땅과 건축 자재를 마련, 맘을 흘려 집을 짓는 원리

2. 내집마련 자립지원(Self-help Homeownership Opportunity)

홈파트너는 건축원가로 집을 마련하고 장기간에 걸쳐서 상환함으로써 자조노력을 통해 자립하는 원리

3. 회전기금의 원리(Revolving Fund)

홈파트너로부터 회수되는 건축대금은 새로운 홈파트너를 Partnership Housing 을 위한 주택건축에 다시 투입되는 원리

II. 한국해비타트 투명경영

1. 조직관리

삶을 변화시키는 희망의 집짓기! 투명경영을 위한 한국해비타트의 노력

구분	항목	내용
	정보공개	홈페이지 공시, 연례보고서 발간, 뉴스레터 발송
외부통제	주무관청	국토해양부에 예·결산 보고 및 감사
	회계감사	회계법인을 통한 외부회계감사
내부통제	청지기선서	하나님과 파트너들의 위임을 받은 청지기로서의 자세를 견지하는 내부 윤리강령
	규정정비	Governance, 지회, 자원봉사파트너, 홈파트너, 후원파트너 분야별로 규정 및 지침
	국제분부 감사	Governance, 위험관리, 통제를 대상으로 평가하고 개선점제시
	순회 점검, 교육	본부 및 9개 지회 건축, 회계, 모금 등 순회 점검, 교육
	준법감시	사전예방차원에서 법규 준수사항 점검, 조사, 감시
	이해상반행위	해비타트 업무전반에 대한 이해상반행위 기준을 확립하여 해비타트 명성, 자원을 보호
	내부고발자보호	해비타트 정책 및 법위반 행위에 대한 내부정보제공자 보호

2. 파트너들과의 소통

양평 세심빌 흠파트너 회의록

회 상 일	2012. 3. 29 (화)
주최/주관	New20
주 소	한국에너지기술연구원 회의실(양평캠퍼스)
회 상 처	김기재 (간사)

이후 진행계획	<ol style="list-style-type: none"> 1. 흠파트너 : 사명 확인(역사 세대 및 일치 확산) 1차 내의 비제 공정이 일정간에 대한 확인 (의견을 사명세대 전달)과 흠파트너 다수가 참석가능한 시간 일치 결정 2. 흠파트너 : 양평 교세 시흥에너지(양평)세심빌(사명빌딩) 확산 1차 시흥에너지 및 양평 지역부 지원인사 관계 및 사명세대에 공명이 발생한 공사계획 수립 3. 한국에너지기술 : 호지영(간담회) 간담회 참석 1차 호지영(간담회) 간담회(4월 23,24일)에 대한 확인 (이후) 후 협의
사진	 <p style="font-size: small; text-align: center;">그림 1. 양평구민 시흥에너지로 세심빌 흠파트너 신기재 총무, 김기재 (주최) 및 양평 교세, 양평에너지, 한국에너지기술연구원 직원들 참석</p>
첨부	1. 3차 1차 회의자료 : 세심빌 1차-3차 세심빌 후원회(양평)에 대한 의견 정리

이장 글

후원자

“후원자 빌드”를 통해 후원자들이 봉사활동에 참여하고 소통하는 장을 마련

목적 : 2012년 후원자빌드 일정 및 1차 안내

«2012년 후원자 빌드»



“2012년을 맞이하여 전기회장을 위한 자원봉사활동(건축봉사)을 위하여는 대덕 많은 전기회장분들의 체험을 통해 봉사로 배우는 나눔과 정신을 함양하고자 총4회에 걸쳐 시행합니다.”

대 덕 캠프장

▷ 1차 2012년 6월 23일 / 2차 2012년 7월 21일 (전원지회연합)
 ▷ 3차 2012년 8월 4일 / 4차 2012년 9월 22일 (순천지회연합)

흠파트너

“흠파트너 간담회”를 통해 흠파트너들의 의견에 귀 기울이는 자리 마련

비온드 봉사단 설문지 결과 정리(6.26~6.28)

비온드 8기 조장 스테로 남정호(12.07.05)

1. 비온드를 어떻게 알게 되었나요?
 인화선 커뮤니티 학교 내 자이로 및 교스타 커뮤니티 홈페이지 친구 중 가족
 => 28명, 4명, 11명, 24명, 21명, 기타 1명
2. 한 개미 조와 한 개미 역할감이 있는 비온드 시스템에 대해 어떻게 생각하시나요?
 매우 그렇다 그렇다 보통이다 만족한다 아주 만족한다
 => 0명, 3명, 4명, 41명, 80명
3. 1:2일차 OT에 대한 만족도는 어느 정도인가요?
 매우 유용하다 유용하다 보통이다 만족한다 매우 만족한다
 => 0명, 4명, 19명, 83명, 28명
- (3-1) 유익했거나 앞으로 활용에 많은 도움이 될 것 같은 프로그램은 무엇인가요?
 => 비온산 레이스 30명, 커뮤니티 및 비온드를 표현하는 연극 17명, 교육 프로그램 8명, 워크숍 3명, 역할감 조일 2명, 기타 11명
- (3-2) 불필요하다고 생각하는 프로그램 내용은 무엇인가요?
 => 일출 80명, 워크숍 13명, 레이스 10명, 연극 및 교육 8명, 기타 9명
- (3-3) 시간이 더 필요하거나 추가 되게 할 내용은 무엇인가요?
 => 다른 조와의 교류가 더 필요할 4명, 시간적인 여유 및 휴게 시간 부족 18명, 비온산 레이스 시간 부족 13명, 조별 모임 17명, 역할감 조일 18명, 워크숍 12명, 기타 3명, 추후담 21명
4. 운영진과 행사 진행에 대한 만족도는 어느 정도인가요?
 매우 유용하다 유용하다 보통이다 만족한다 아주 만족한다
 => 0명, 4명, 19명, 44명, 27명
- (4-1) 그 이유는 무엇인가요?

자원봉사파트너

자원봉사파트너들의 피드백을
반영하고 개선 노력

심사위원

제4회 삼일투명경영대상 심사위원단은 2012년 6월부터 서류심사를 통과한 법인을 대상으로 총 세차례의 엄격한 심사를 진행하였습니다. 특히 최종심사대상으로 선정된 6개 기관을 직접 방문하여 인터뷰를 실시함으로써, 객관적이고 공정한 심사 결과를 얻고자 노력하였습니다. (이하 가나다순)

심사위원장

주인기(연세대학교 교수, 아시아태평양회계사연맹(CAPA) 회장, 한국공인회계사회 윤리위원장)

1차 심사위원

삼일회계법인 소속 전문가 16명: 강중구 김성은 김진현 박현우 여수동 오창걸 윤지영 이병구 이유진
이은수 임성빈 정태훈 조광훈 조영재 주정일 홍문기

2차 심사위원

김재식(삼일회계법인 전무), 박진희(삼일미래재단 사무국장), 주정일(삼일회계법인 전무)

최종 심사위원

삼일미래재단 이사회

역대수상기관

2009년 제1회 삼일투명경영대상

삼일투명경영대상 : 사회복지법인 아이들과미래

장애인부문 대상 : 사회복지법인 밀알복지재단

여성부문 대상 : 재단법인 한국여성재단

2010년 제2회 삼일투명경영대상

삼일투명경영대상 : 사회복지법인 세이브더칠드런코리아

장애인부문 대상 : 사회복지법인 승가원

2011년 제3회 삼일투명경영대상

삼일투명경영대상 : 사회복지법인 월드비전

아동부문 대상 : 사회복지법인 한국컴패션

장애인·의료부문 대상 : 재단법인 푸르메

삼일미래재단은
삼일투명경영대상을 통해
우리 사회의 수많은 비영리법인들이
회계결산 및 이에 대한 정보공개의 중요성을
인지함으로써 사회적인 신뢰를 조성해
우리 사회의 기부문화를 활성화하는 데 크게
기여할 것으로 기대하고 있습니다.

2008년 3월 설립된 삼일미래재단은

삼일회계법인의 사회공헌활동을 먼 미래까지 조직적이고 투명하게
수행하기 위하여 출범한 비영리공익법인입니다.

삼일미래재단의 설립 목적은 궁극적으로 대한민국이 건강한 사회가 되도록
기여하는 것입니다. 그 중 가장 중요시하는 것은 우리 사회의 미래를 책임질
아동 및 청소년들의 교육환경과 생활환경의 개선을 위해 지원하는 사업입니다.
그 범위는 국내의 청소년뿐만 아니라 저개발국가 청소년까지로 확대하여
지구공동체 일원의 책무라는 입장에서 노력하고 있습니다.

사회적 불균형 해소를 위해 노력하는 다른 비영리공익법인들의 지속가능성을
높이는 것 또한 우리의 중요한 관심 대상입니다. 비영리공익법인들이 올바른 공시를 통하여
경영 및 회계의 투명성을 확보하고 사회적인 신뢰를 얻을 수 있도록 삼일미래재단은
삼일투명경영대상을 시상하고, 비영리공익법인의 연차보고서 작성 등 공인회계사들의
전문지식을 필요로 하는 기관에도 도움을 주고 있습니다.

삼일미래재단 연혁

- 2011년 9월 비영리법인을 위한 제3회 삼일투명경영대상 개최
- 2010년 9월 비영리법인을 위한 제2회 삼일투명경영대상 개최
- 2009년 12월 서태식 이사장 취임
- 2009년 9월 비영리법인을 위한 제1회 삼일투명경영대상 도입
- 2008년 12월 기획재정부가 정하는 지정기부금단체 지정
- 2008년 3월 안경태 이사장 취임
- 2008년 3월 재단법인 삼일미래재단 설립

foundation.samil.com

S/N: 1209X-OR-007

재단법인 삼일미래재단 | 서울시 용산구 한강로2가 191번지 LS용산타워 19층, Tel. 02-709-0548
© 2012 Samil Future Foundation. All rights reserved.