



삼일회계법인

# AI 전환전략과 규제변화



Presentation by 조 홍 래 파트너  
September 2025

# 2025 AI Trend



# 생성형 AI: 비즈니스 임팩트

생성형 AI(Generative AI)는 기업 운영과 비즈니스 성과에 광범위한 영향을 미치고 있습니다.

## 주요 비즈니스 임팩트 영역

### 생산성 향상

직원 업무 효율성 30-45% 증가, 반복 업무 자동화로 고 부가가치 활동에 집중

### 고객 경험 혁신

개인화된 서비스 제공, 24/7 지원, 상담 대기시간 70% 감소

### 혁신 가속화

제품 개발 주기 단축, 신규 비즈니스 모델 창출, 신속한 시장 진입

"생성형 AI 도입 후 콘텐츠 제작 시간이 78% 단축되었으며, 고객 문의 응답 정확도는 23% 향상되었습니다."

- Fortune 500 금융 서비스 기업 CTO

## 산업별 생성형 AI 성공 사례



### 금융 서비스

JPMorgan Chase: AI 기반 문서 분석으로 계약 검토 시간 90% 단축, 연간 36만 시간 절약



### 헬스케어

Mayo Clinic: 생성형 AI 활용 의료 보고서 작성 지원으로 의사 업무 효율성 35% 증가



### 유통/소매

Walmart AI 기반 개인화 추천으로 고객 참여율 28% 증가, 매출 전환율 22% 향상



### 제조업

BMW: 생성형 AI 활용 설계 최적화로 제품 개발 주기 40% 단축, 비용 25% 절감

# AI 도입을 위한 주요 기술 전략

## Rule-based AI

- 가장 오래된 AI 형태
- 초기 도입 단계에 적합
- 명확한 규칙을 기반으로 자동화

## Machine Learning

- 데이터 기반 학습
- 예측·분류 중심
- AI 도입 핵심 기술

## NLP, Computer Vision

- 텍스트, 영상 등 특정 데이터 유형에 특화 적용된 ML
- 업무별 AI 활용 범위 확장

## Explainable AI

- AI 신뢰성, 투명성 확보를 위한 해석 기술

## AI + RPA

- 기존 업무 자동화(RPA)에 AI 지능 결합한 복잡한 업무처리

## Reinforcement Learning

- 자율적 의사결정 학습
- 로봇·게임 등에 활용

## Generative AI

- 창의적 콘텐츠 생성
- 대화형 AI

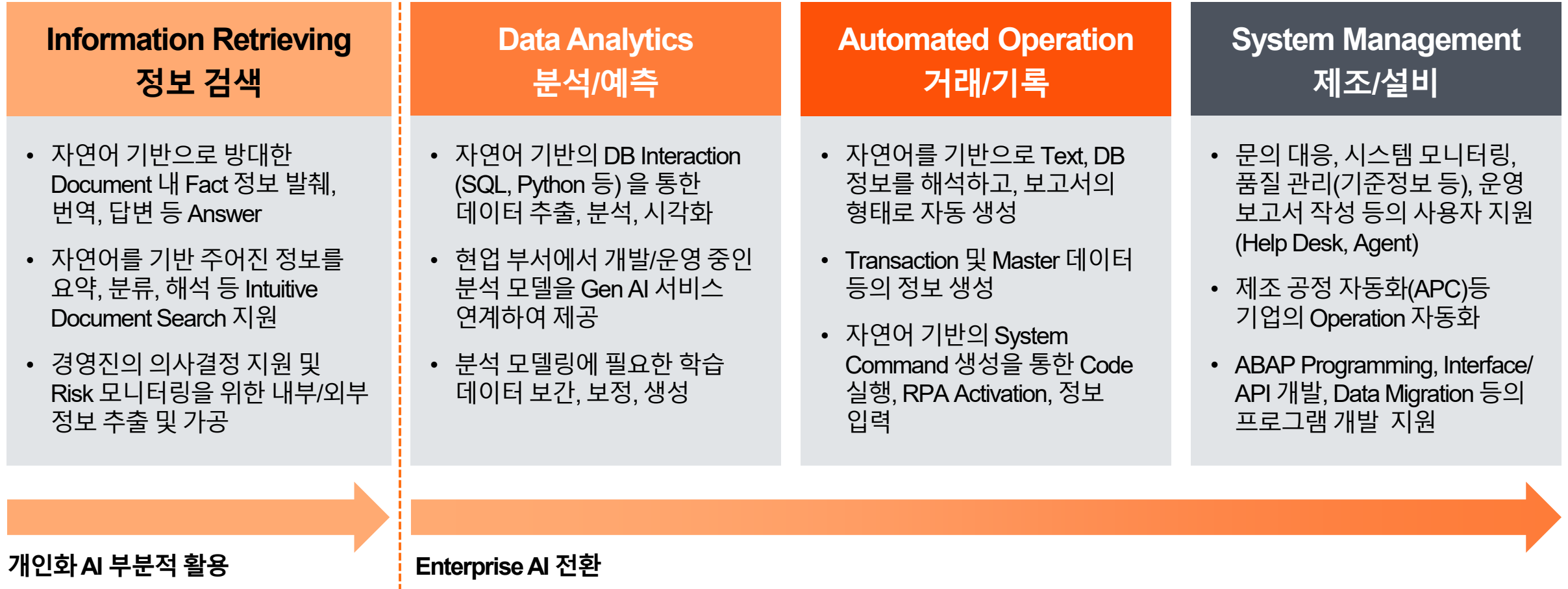
## Edge AI

- 실시간 처리 및 IoT 확산 주도

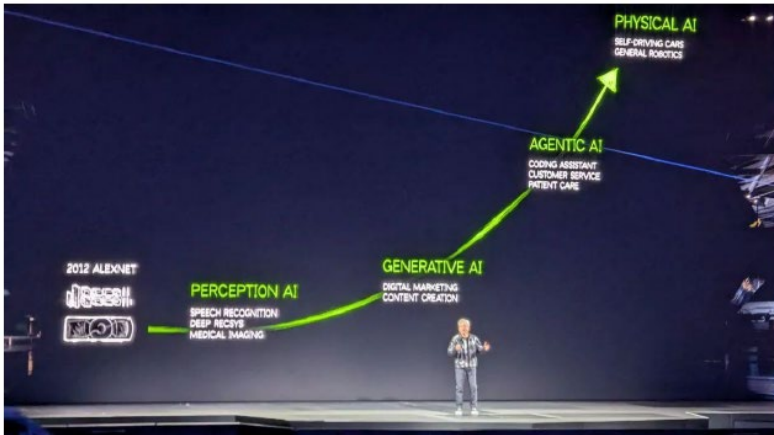
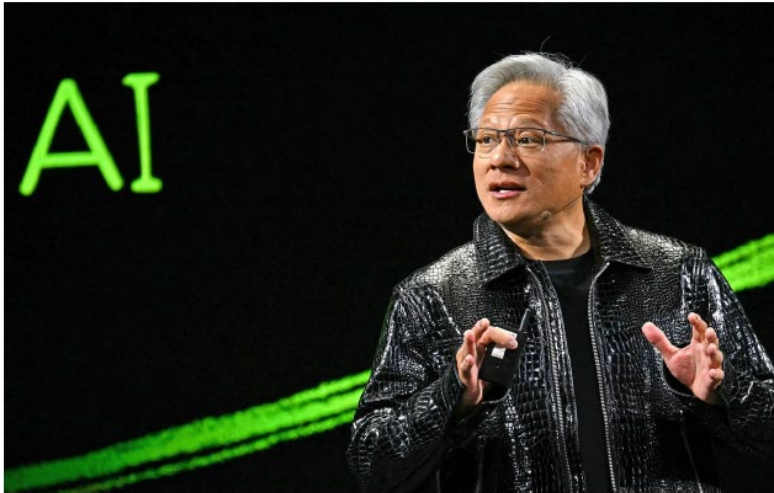
일반적인 AI 기술 전략 : Machine Learning과 Generative AI 중심

# Generative AI 적용 영역

Response의 유형과 Business 활용 방식에 따라 지식검색, 거래생성, 분석/예측, 운영/개발 영역에 적용 가능



# 2025 AI 기술 트렌드



[출처] 'CES 2025'에서 기조연설하는 젠슨 황 엔비디아 CEO | AFP연합뉴스

## 2025년은 AI 에이전트의 시대

Nvidia CEO says, 2025 is the Year of AI Agents

### AI 에이전트의 부상

- (젠슨 황) 생성형 AI를 넘어선 차세대 기술로, 자동화와 지능형 의사결정의 새로운 챕터를 열 것으로 전망
- 수조달러 규모의 경제적 가치를 창출할 잠재력 보유
- 제조, 물류, 헬스케어 등 산업 전반에서 운영 최적화, 워크플로우 자동화, 비용절감을 실현할 것으로 예상

## 미래는 Physical AI의 시대

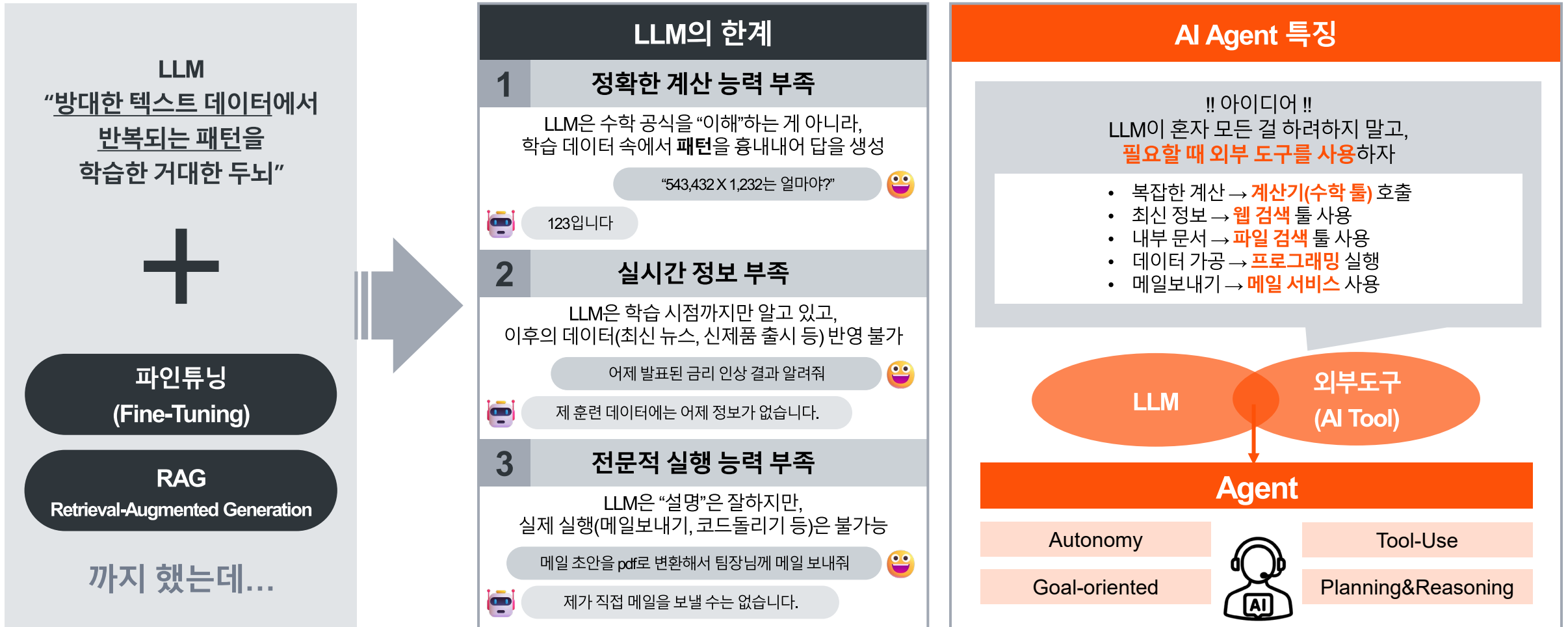
Nvidia CEO says, Physical AI is the future

### 실세계를 움직이는 AI

- (젠슨 황) AI 에이전트 이후에는 실세계를 변화하는 물리 AI의 시대가 올 것으로 예측
- 자율주행, 로봇, 제조 등에서 많은 적용 사례를 만들 것으로 예상

# AI Agent 개념

LLM은 언어 패턴 학습으로 똑똑하게 답하지만, 복잡한 계산·실시간 정보에는 한계가 있습니다. 이를 보완하기 위해 AI가 외부 도구를 활용하는 'Agent' 개념이 등장했습니다.



# Multi-Agent 예시: Newsletter 자동화

멀티에이전트란, 여러 AI가 각자 도구를 사용하며 역할을 나누어 협업하는 팀과도 같습니다.

현재 삼일내에서 매일 오전마다 발송하고 있는 Market 뉴스레터 (Client Intelligence) 자동화 또한 멀티에이전트를 활용한 대표적인 사례입니다.



Multi-Agent 협업으로 자동화 → 시간 절약, 일관된 품질 유지, 최신성 보장

# Gen AI 적용 영역

Response의 유형과 Business 활용 방식에 따라 분류/정형화, 정보검색/요약, 아이디어/추론/판단, 보고서 작성(번역) 영역에 적용 가능

## 분류/정형화/요약

비정형 데이터를 체계적으로 분류하고 정형화 하여 활용성을 높임.

- **문서 자동 태깅:** 계약서, 회계 보고서, 감사 자료 등을 AI가 자동으로 분류 및 카테고리화.
- **데이터 정형화:** 비정형 텍스트(예: 이메일, 회의록)를 구조화된 데이터로 변환.
- **회의록 요약:** 긴 회의 내용을 핵심 의사결정 및 Action Item 위주로 자동 정리.
- **고객 데이터 세분화:** 고객 피드백이나 설문 응답을 유형별로 분류.

“ 아래 자유서술식 응답을 표 형태로 정리하고 카테고리를 붙여줘 ”

## 정보 검색

방대한 문서에서 원하는 정보를 빠르게 찾아 핵심만 요약

- **문서 지식 기반 응답:** 수많은 내부 문서, 이메일, 보고서 등에서 원하는 정보를 AI가 빠르게 찾아내 답변
- **외부 웹서치 통합:** 최신 등 외부 정보를 AI가 자동으로 검색·정리하여, 시의성 있는 인사이트 제공.
- **문서 요약:** 회계 기준서, 법령, 산업 리포트 등을 신속하게 요약하여 의사결정 지원.
- **지식 검색 엔진:** 사내 매뉴얼, 프로젝트 보고서를 AI 기반 검색으로 빠르게 탐색.

“ 이 계약서에서 위약금(penalty)이나 손해배상 관련 조항이 어떻게 명시되어 있는지 알려줘 ”

## 아이디어/추론/판단

데이터를 기반으로 새로운 아이디어를 제안하고, 추론 및 판단을 지원

- **컨설팅 아이디어 브레인스토밍:** 프로젝트 초기 단계에서 사업 전략 아이디어 제안.
- **시나리오 분석:** '만약 ~라면' 형태로 가정 시나리오별 리스크 및 기회 도출.
- **감사/리스크 추론:** 거래 패턴 분석을 통해 이상 징후나 잠재적 리스크 탐지.
- **투자/전략 판단 보조:** 시장 동향 분석 후 경영진 의사결정 지원용 인사이트 제공.

“ Generative AI 적용사례를 경영진에게 설명할 수 있는 아이디어 5가지를 제안해줘 ”

## 보고서 작성(번역)

표준 형식에 맞는 보고서를 자동으로 생성하거나 다국어 번역 지원

- **자동 보고서 초안 작성:** 감사보고서, 리서치 리포트, 내부 보고서의 초안을 AI가 생성.
- **다국어 번역:** 글로벌 클라이언트용 자료를 한국어 ↔ 영어 등 다국어로 번역.
- **템플릿 기반 작성:** 표준 보고서 양식에 맞춰 데이터 입력만으로 자동 보고서 생성.
- **스타일 맞춤형 작성:** PwC 스타일 가이드에 맞춘 문체, 포맷 적용.

“ 이 내용을 PwC 보고서 형식의 초안(국문/영문)으로 작성해줘 ”

# Use Case | 사내문서 RAG

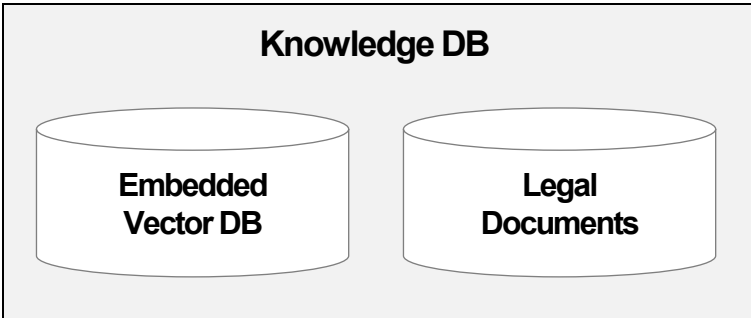
사내 매뉴얼, 규정, 법규 등의 문서 정보 (비정형 데이터)에 대한 검색 서비스 제공

**업무** R&D, 구매, 생산, 인사, 총무, 경영관리 등 쏘 업무

**LLM** Public 상용 LLM

문서 DB 구성 (Vector DB)

- 사내 규정, 매뉴얼 기반 문서 Vector DB 구축
  - 규정, 매뉴얼 등 Semantic Search Indexing을 위해 Chunking
  - Chunked text를 Embedding 하여 Vector DB 적재



LLM 모델링 (RAG)

- RAG 기반 서비스 Flow 구성
  - Sentence2Vec 활용 유사도 검색
  - Target 문서 추출 및 최적 후보 문서 선택
- 선택 문서를 활용하여 Prompt 재구성
  - 문서 Sentence Prompt 입력 + 답변 구성을 위한 Few-shot 제공 (Instruction)

```

제3조(위탁의 금지행위) 위탁 또는 그 임원 직원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 아니된다. <개정 2006.11.24. 2009.1.28>
1. 위탁자의 주문정보를 이용하거나 당해 주문을 처리하기에 앞서 호가(주문을 포함한다. 이하 같다)하는 중 자기 또는 제3자의 이익을 위하여 거래를 하는 행위
2. 시장에서의 거래와 관련하여 상당한 사유없이 위탁자의 손실 또는 수수료를 보전하거나 손익을 이전시켜 주는 등 위탁자에게 직접 또는 간접으로 재산상의 이익을 제공하는 행위
3. 특정 종목의 매수(매도)를 명시적 또는 묵시적으로 추천한 후 당해 종목을 매도(매수)하거나, 특정 종목을 매수(매도)한 후 당해 종목을 매수(매도) 종목으로 명시적 또는 묵시적으로 추천하여 이익을 얻거나 손실을 회피하는 행위
4. 투자수익계입 등에서 관리종목, 투자주의종목, 투자 경고종목, 투자 위험종목 또는 발행 유통주식수가 적은 종목 등을 대상으로 과도한 투기적 거래를 유폐하게 하는 행위
5. 위탁자로부터 거래에 관한 위탁을 받지 아니하고 위탁자의 재산으로 거래를 하거나 그 거래에 대하여 승인을 요구하는 행위
6. 증권외의 가치에 중대한 영향을 미치는 시정을 미리 알고 있으면서 이를 알리지 아니하고 위탁자에게 해당 증권의 매수를 권유한 후 자기 또는 제3자가 보유한 증권을 매도하거나 위탁자에게 해당 증권의 매도를 권유한 후 자기가 매수하거나 제3자에게 매수하도록 하는 행위
7. 자기 또는 제3자의 이익을 도모할 목적으로 업무상 알게 된 정보를 거래에 이용하는 행위
8. 연계거래와 관련된 제1호, 제3호 및 제6호의 행위
9. 그 밖에 투자자보호나 시장의 건전성에 반하는 행위
    
```

챗봇 서비스 개발

- 사용자 검색 서비스 제공을 위한 Chat-Service (Portal) 개발

근무자 휴게시간은 얼마큼 부여해야 하나요?

사용자 질의

제54조(휴게) ① 사용자는 근로시간이 4시간 인 경우에는 30분 이상 ...

QA가이드 챗봇 응답

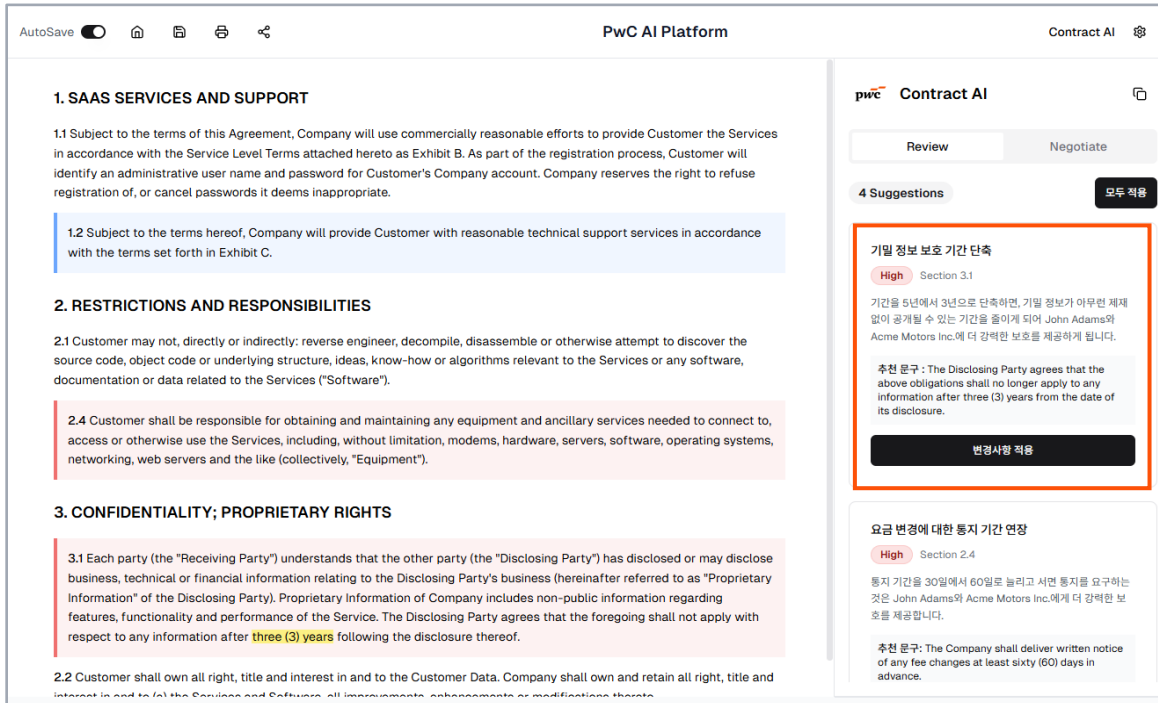
# Use Case | Contract Markup AI

## Overview

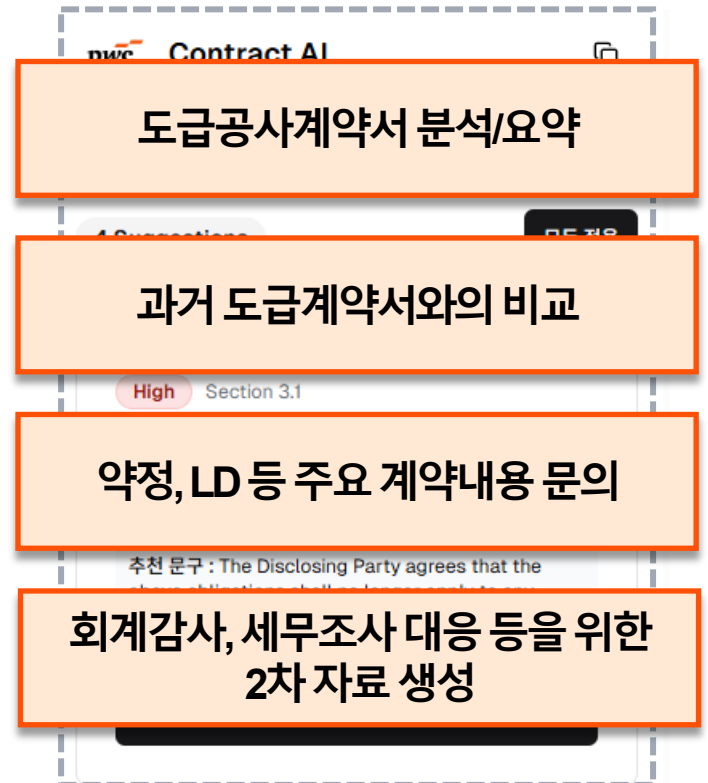
- 계약서의 독소조항이나 ESG·실사 등 업무보고서의 오타자, 논리 오류 등 사람이 놓치기 쉬운 위험과 품질 이슈를 AI가 실시간으로 점검
- 문서의 위험도를 등급별로 분류하고, 문제 발생 시 즉시 피드백을 제공해 법적 리스크를 사전에 차단하고, 문서의 품질을 보장

## Use Case

- 사례 공급계약서에서 “일방적 계약 해지권”, “과도한 손해배상 조항” 등 위험 조항을 자동 탐지
- ESG 보고서의 논리적 모순, 수치 오류, 누락된 항목 등도 AI가 자동으로 점검
- 투자계약서의 투자자 보호 조항, 경영권 제약 등 핵심 리스크를 분석해 등급화



계약서  
Markup



# Use Case | Input Automation – Document Q&A

## Overview

- 다양한 문서를 업로드하면 자동으로 주요 필드를 추출하고, 즉각적인 질의응답을 통해 텍스트/시각화 정보를 제공
- 이를 통해 데이터 처리 및 분석을 자동화하고, 인적 오류를 줄이며, 업무 효율과 정확성을 크게 향상

The screenshot shows the PwC AI Platform interface. On the left, there's a 'Documents' section with an 'Upload Document' button and a file named '원재료 매입 계약서.pdf' (4.71 MB, 2025. 8. 1.). A callout bubble labeled '1. 문서 업로드' points to the upload button. The main area shows a chat interface where a document has been uploaded. A callout bubble labeled '2. 정보 추출' points to a table of extracted contract information.

| Key                 | Summary                           |
|---------------------|-----------------------------------|
| Contract Title:     | 원재료 매입 계약서                        |
| Effective Date:     | 2024-01-15                        |
| Expiration Date:    | 2025-01-15                        |
| Party 1:            | Infinite Software Inc.            |
| Party 2:            | Acme Motors Inc.                  |
| Contract Value:     | \$250,000                         |
| Payment Terms:      | Net 30 days                       |
| Governing Law:      | Delaware                          |
| Termination Notice: | 30 days written notice            |
| Liability Cap:      | Limited to fees paid in 12 months |

## Use Case

- 실시간 협상 지원: 계약서의 조건이나 금액에 대한 즉각적인 질의응답을 통해 협상 과정에서 빠른 의사결정을 지원
- 품질 관리 문서 분석: 품질 관련 문서에서 규격 및 시험 결과에 대한 질문에 빠르게 답변하여 품질 관리 프로세스를 개선
- 보험 클레임 지원: 손상된 화물이나 사고 관련 문서를 분석하여 보험 클레임 처리 과정에서 심층적인 질문에 대한 실시간 답변을 제공, 클레임 처리를 간소화

The screenshot shows a chat interface with a user asking a question and the AI assistant providing a detailed answer. A large orange arrow labeled '대화형 Q&A' points to the chat area. Callout bubbles highlight specific parts of the conversation: '3. 대화형 질의' points to the user's question, and '4. 레퍼런스 기반 답변' points to the AI's response which includes references to specific sections of the document.

**3. 대화형 질의**

원재료 구매조건은 어떻게 설정되어 있어?  
오후 2:30:37

총 금액의 50%는 주문 시 선불로 지급하며, 나머지는 배송 후 30일 이내에 결제해야 합니다.

**4. 레퍼런스 기반 답변**

References:

- Section 1 "결제 및 지불 조건 (Billing and Payment Terms)"
- Section 3 "5.보증 및 반품 조건 (Warranty and Return Policy)"

오후 2:30:38

Ask me anything about the uploaded document...

Try asking: "What's the contract value?", "When does this expire?", "Who are the parties involved?"

# Use Case | Input Automation – Document to ERP

## Overview

- AI가 계약서, 인보이스, 영수증 등 다양한 비정형 증빙 문서를 읽고, 필요한 속성(예: 계약금액, 거래처, 기간, 품목, 세액 등)을 정확하게 추출
- 추출한 정보를 정형화된 데이터로 변환하여 ERP 등 관리시스템에 자동으로 입력

## Use Case

- AI를 활용하여 시멘트 운송 계약서의 금액, 거래처 및 품목 정보를 정확히 추출하고 ERP 시스템에 자동 입력하여 운영비 절감과 효율성을 극대화
- AI로 해운 계약서의 중요 정보 추출 및 ERP 자동 입력, 운영 효율 및 정확성 증대

The screenshot shows the PwC AI Platform interface. On the left, there is a 'Documents' section with an 'Upload Document' button and a file named '원재료 매입 계약서.pdf' (4.71 MB, 2025. 8. 1.). A callout bubble labeled '1. 문서 업로드' points to the upload button. The main area shows a message: 'I've successfully analyzed your contract document "원재료 매입 계약서.pdf". Here's what I extracted:'. Below this is a table of extracted information with a '94% confidence' score. A callout bubble labeled '2. 정보 추출' points to the table. The table contains the following data:

| Key                 | Summary                           |
|---------------------|-----------------------------------|
| Contract Title:     | 원재료 매입 계약서                        |
| Effective Date:     | 2024-01-15                        |
| Expiration Date:    | 2025-01-15                        |
| Party 1:            | Infinite Software Inc.            |
| Party 2:            | Acme Motors Inc.                  |
| Contract Value:     | \$250,000                         |
| Payment Terms:      | Net 30 days                       |
| Governing Law:      | Delaware                          |
| Termination Notice: | 30 days written notice            |
| Liability Cap:      | Limited to fees paid in 12 months |

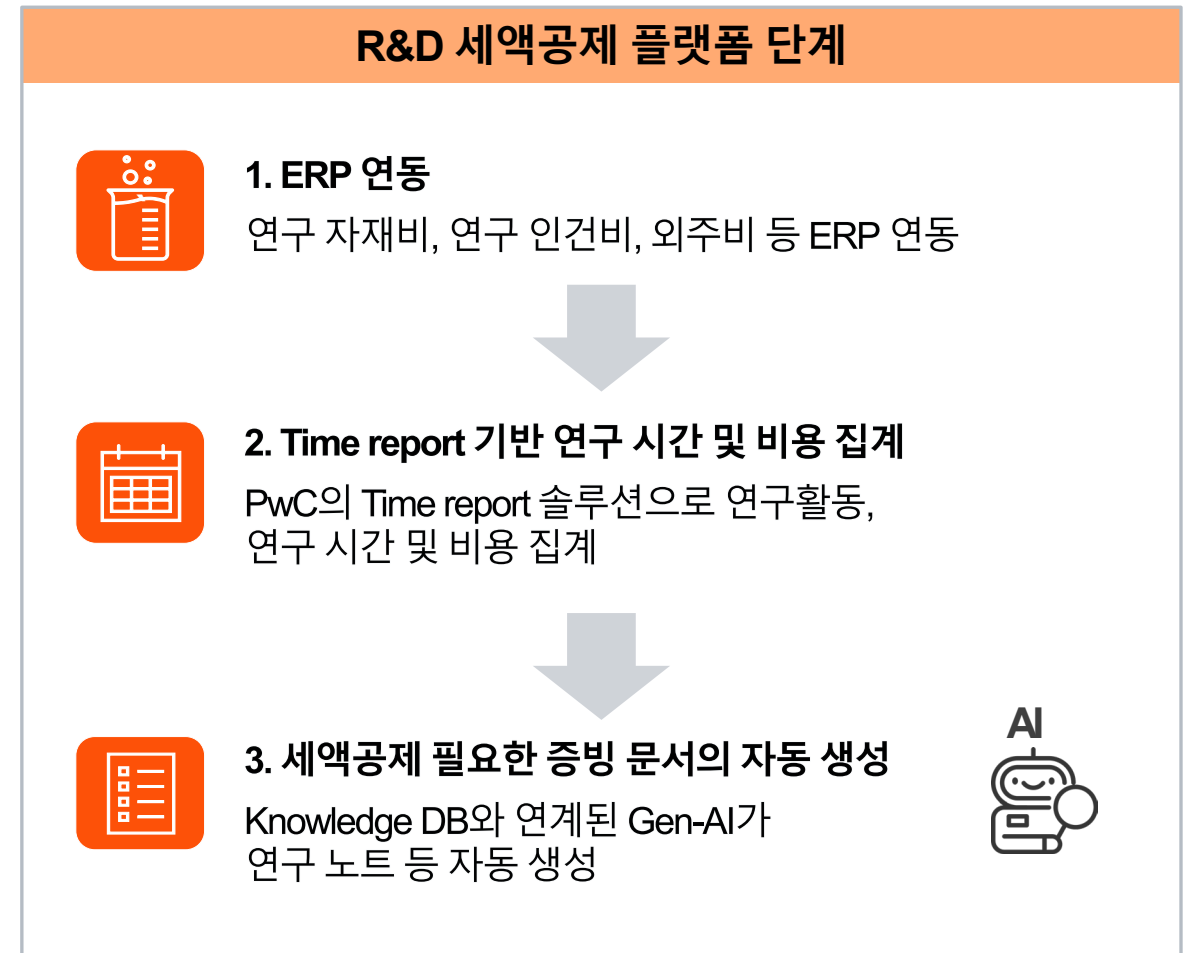
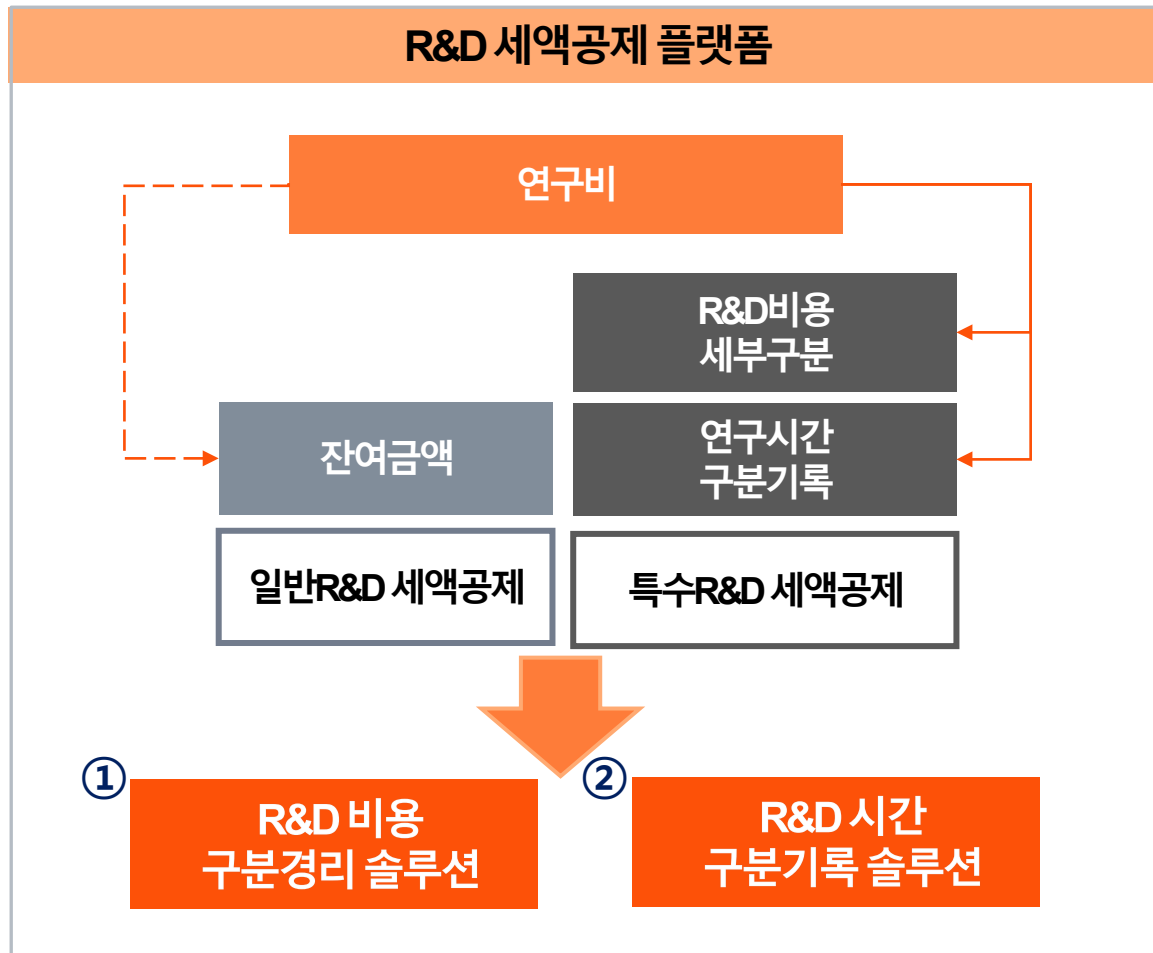
At the bottom of the table, there are 'Export' and 'Copy' buttons.



The screenshot shows a list of extracted information: 'Governing Law:', 'Termination Notice:', and 'Liability Cap:'. A callout bubble labeled '3. 추출 정보 기반 ERP 자동 입력' (ERP automatic input based on extracted information) points to the list. Below the list, there is a button labeled 'ERP에 반영하기' (Reflect in ERP) and a 'Copy' button. The time '오후 3:08:47' is displayed at the bottom.

# Use Case | R&D 증빙 서류 생성

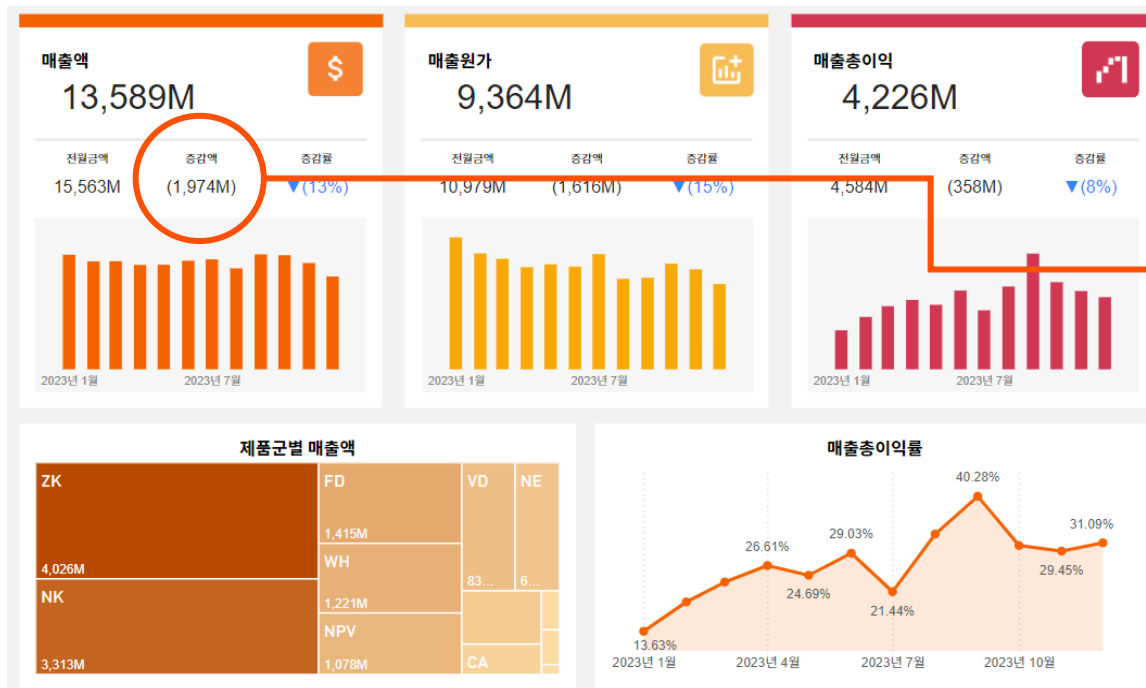
Gen-AI를 활용하여 ERP와 Knowledge DB를 통한 데이터를 바탕으로 세액공제에 필요한 증거 서류를 자동 생성



# Use Case | Data Insight AI

사용자가 자연어 질의 (Query)를 통해서 기업 내부의 정형 Data-set을 검색 가능한 Generative BI for ERP 서비스

- 회사의 ERP, 회계, 매출 등 다양한 경영 데이터를 AI가 통합적으로 분석.
- 사용자가 "왜?", "어떻게?"와 같이 자연스러운 언어로 질문시, AI가 필요한 데이터를 쿼리하여 추출하고 이를 분석하여, 결과를 도표와 시각화 자료로 신속하게 제공
- 데이터 패턴이나 이상징후도 스스로 탐지해 경영 의사결정을 효과적으로 지원



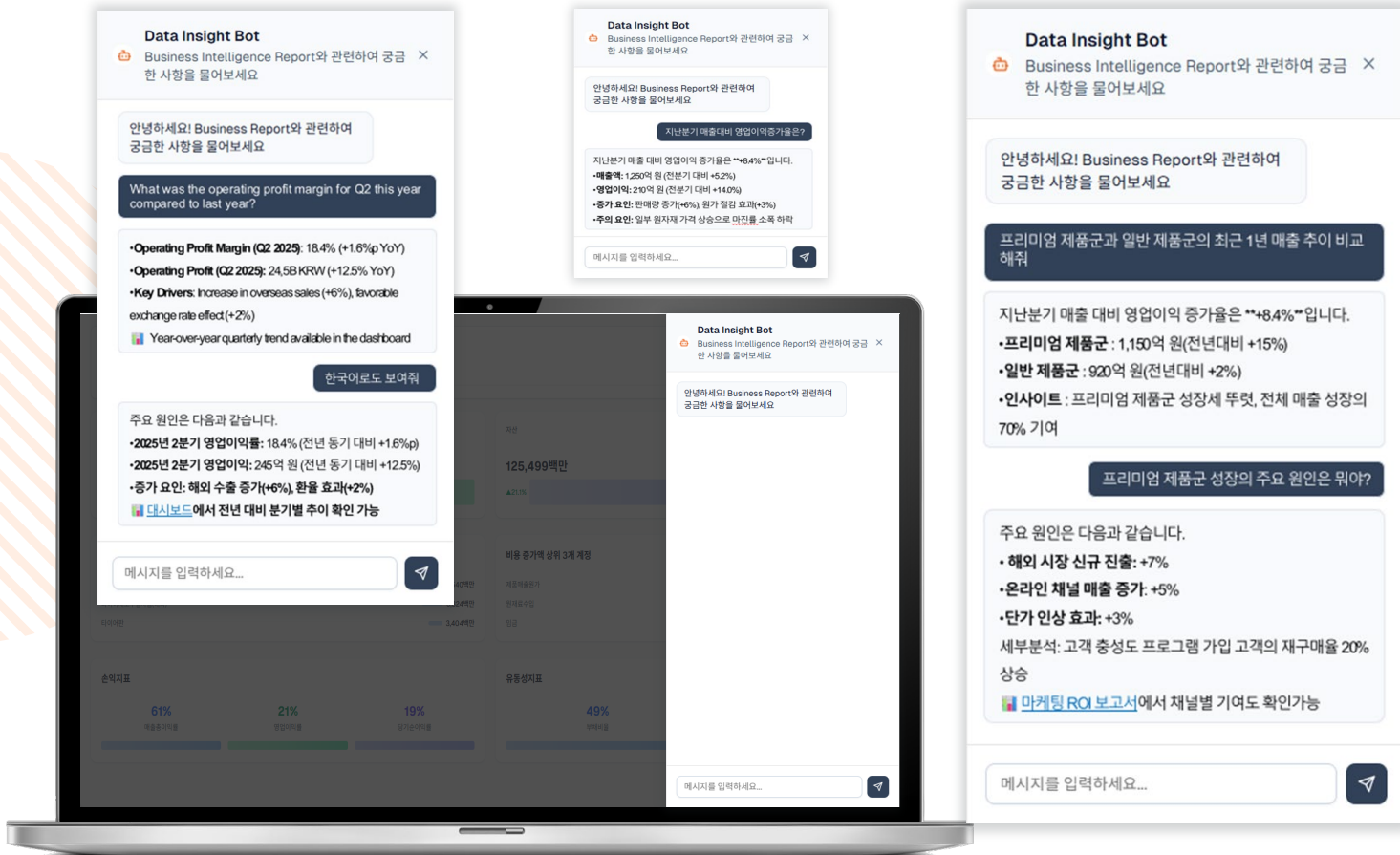
**Data Insight AI**

23년 12월 매출 주요 증감 요인 설명해줘

23년 12월 A 고객사향 B제품 판매 감소로 전월 대비 매출이 **1,974백만원** 감소하였습니다.

# Use Case | AI Chat-bot for management

경영진·실무자가 리포트 상의 경영지표, 재무 수치, 추이 분석 등에 대해 AI 챗봇에게 질문하면, AI가 즉시 분석된 데이터와 시각 자료를 기반으로 답변을 제공하고, 원하는 형태의 Table을 구성하는 등 산출물을 가공합니다.



## 자연어 질의응답

- "지난 분기 매출 대비 영업이익 증가율은?"
- "가장 실적이 높은 사업부는 어디인가?"

## 다양한 리포트 데이터 연결

- BI (Business Intelligence), 재무보고/매출/비용
- 최신 데이터와 과거 DB를 기반으로 신속한 분석 제공

## 비교 분석

- 시점·부문·제품군별 비교 분석 자동화
- EX
- "작년 동분기 실적과 당분기 실적 비교해줘"
- "24년 1분기 A제품의 국내 사업부 판매 실적을 월별 막대 그래프 형태로 표현해줘"

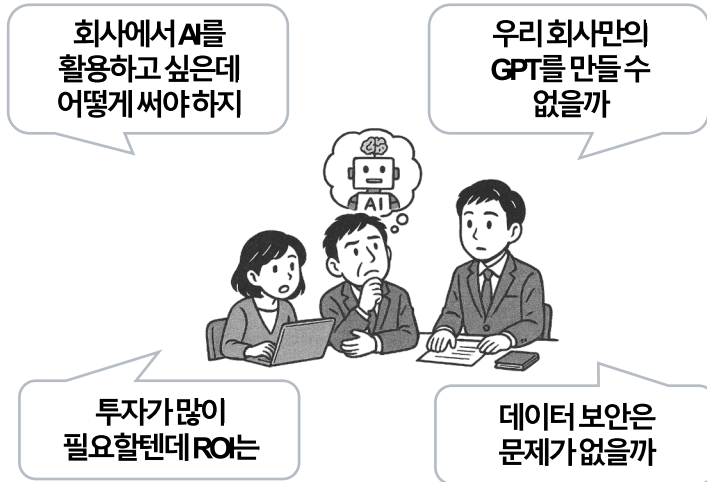
# 3

## 기업 AI 도입 로드맵

# AI 도입 시 기업의 고민

## Step 1

AI를 활용하면 인력, 시간, 비용 측면에서 업무 효율화에 도움이 되지 않을까



### 01 Enterprise AI 도입

- 맞춤형 LLM 플랫폼 구축
- 보안 Compliance Guideline
- PoC → RoI baseline 확보

## Step 2

회사 정보를 활용하여 더욱 다양한 방법으로 AI를 활용할 수 있지 않을까

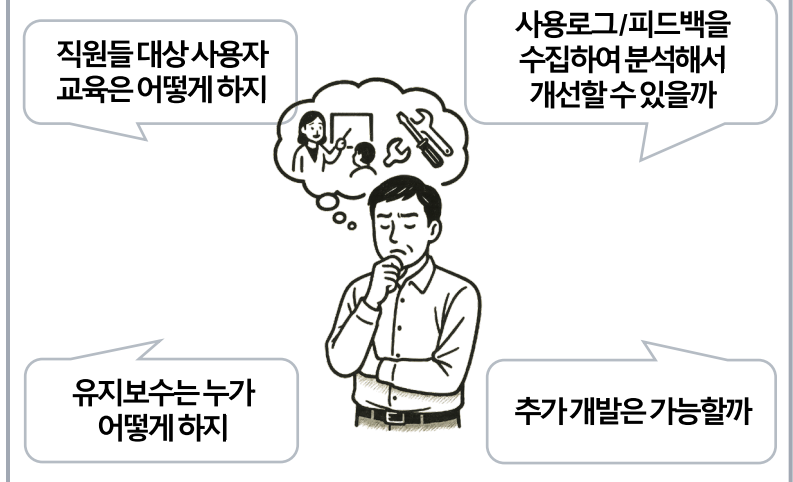


### 02 맞춤형 AI 개발

- 사내 전용 AI 에이전트 및 챗봇
- 내부 문서 벡터 DB화 → RAG
- 회계, 세무 등 필요 분야 확장

## Step 3

활성화를 위해 직원 교육 및 추가 개발, 개선과 유지보수도 필요 할텐데

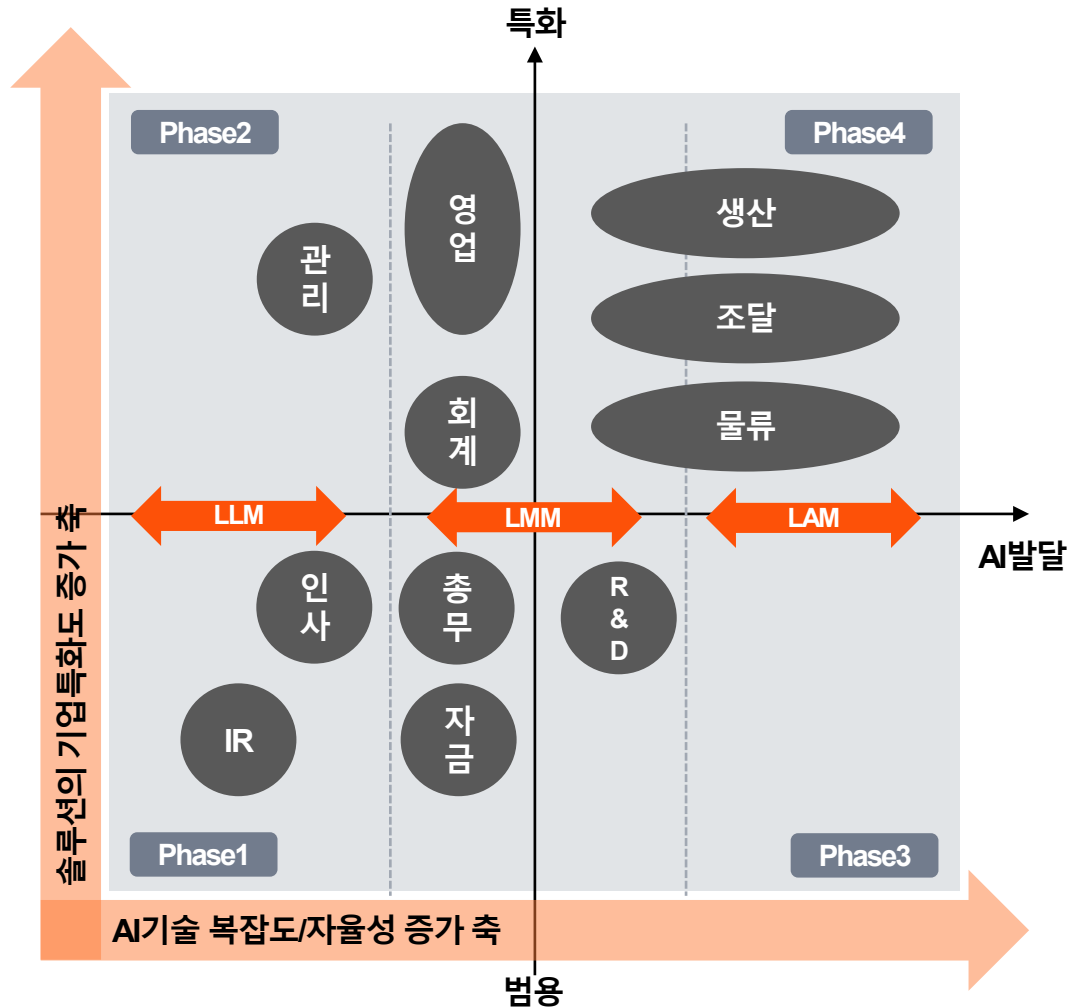


### 03 교육 및 활용

- 전사 AI & Digital 교육 Support
- 사용 로그 분석 및 현황 파악 Dashboard
- 피드백 반영한 개선 및 추가 개발

# AI 도입 시 기업의 고민

AX는 조직 전반에 걸쳐 AI, RPA, 데이터 플랫폼, 디지털 트윈, MLOps, LLM 등 자동화 및 인공지능 기술을 활용해 업무 혁신과 의사결정 고도화를 추구하는 전략적 접근을 의미합니다.



## 조직별 AX 특성 예시

### Value chain 내의 각 프로세스별로 별도의 AX 전략 도입 필요

- **인사/총무 부서:** 비교적 범용적인 생성형 AI 도구(LLM, 범용)에 해당하여, 사내 문의 대응 챗봇이나 문서 요약봇 등을 도입
- **생산/조달 부서:** 도메인 지식이 중요하므로 전문화된 LLM(LLM, 전문)에 해당하는 엔지니어링 도메인 챗GPT를 활용해 설계 지식 질의응답이나 보고서 생성을 지원
- **품질관리 부서:** 컴퓨터 비전 등 멀티모달 AI(LMM) 기술을 활용한 제품 결함 검사 등에 AI를 적용하므로 전문 LMM 영역의 사례
- **설비관리/SCM 부서:** 여러 데이터를 종합하고 타 시스템과 연동해 자동으로 의사결정하는 AI 에이전트(LAM)를 목표

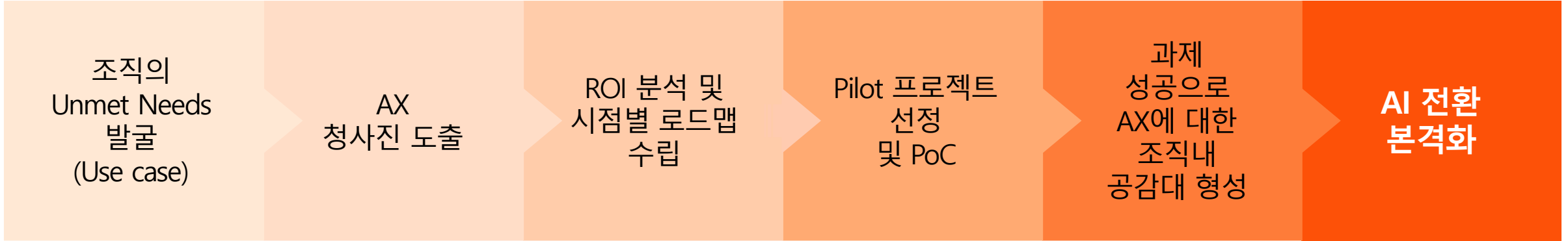
## 영역별 투자특징

- **Phase1(3사분면):** 저비용, 단기구축 도입 가능. 전사 범용적인 활용성이 높으며, Value chain내 모든 부서에 전반적인 AX 영향력 미침.
- **Phase2(2사분면):** Use case별로 도입기간과 비용이 상이하므로 부서별 Use case를 식별하고 ROI 검토 중요성 높음.
- **Phase3(4사분면):** (단기과제X) AI의 발전에 따라 Phase1,2의 과제는 장기적으로 Phase3로 점진적인 업그레이드 필요
- **Phase4(1사분면):** (단기과제X) AI 발전 대응 위해 사전적으로 항시 과제 정리 필요함. Global 선진기업 움직임 지속 팔로업 필요

# AI 도입 로드맵

AI 도입은 "기술"이 아니라 "문제 해결 도구"라는 관점에서 접근해야 합니다.

기업마다 해결해야 할 문제가 다르므로, AI를 활용할 구체적인 Use Case를 먼저 정의하는 것이 필수적입니다.



### 1. 전략 수립

비즈니스 목표에 맞는 AI 전략 개발

- 비즈니스 목표 명확화
- 현재 역량 평가
- 기대효과 정의
- 투자 범위 설정

### 2. Use Case 선정

최적의 AI 활용 사례 발굴

- 우선순위 평가 기준 수립
- 비즈니스 임팩트 분석
- 기술적 실현 가능성 검토
- 데이터 가용성 확인

### 3. PoC 수행

소규모 파일럿 구현 및 검증

- 명확한 성공 지표 설정
- 신속한 실행 및 검증
- 이해관계자 피드백 수집
- 결과 기반 접근법 조정

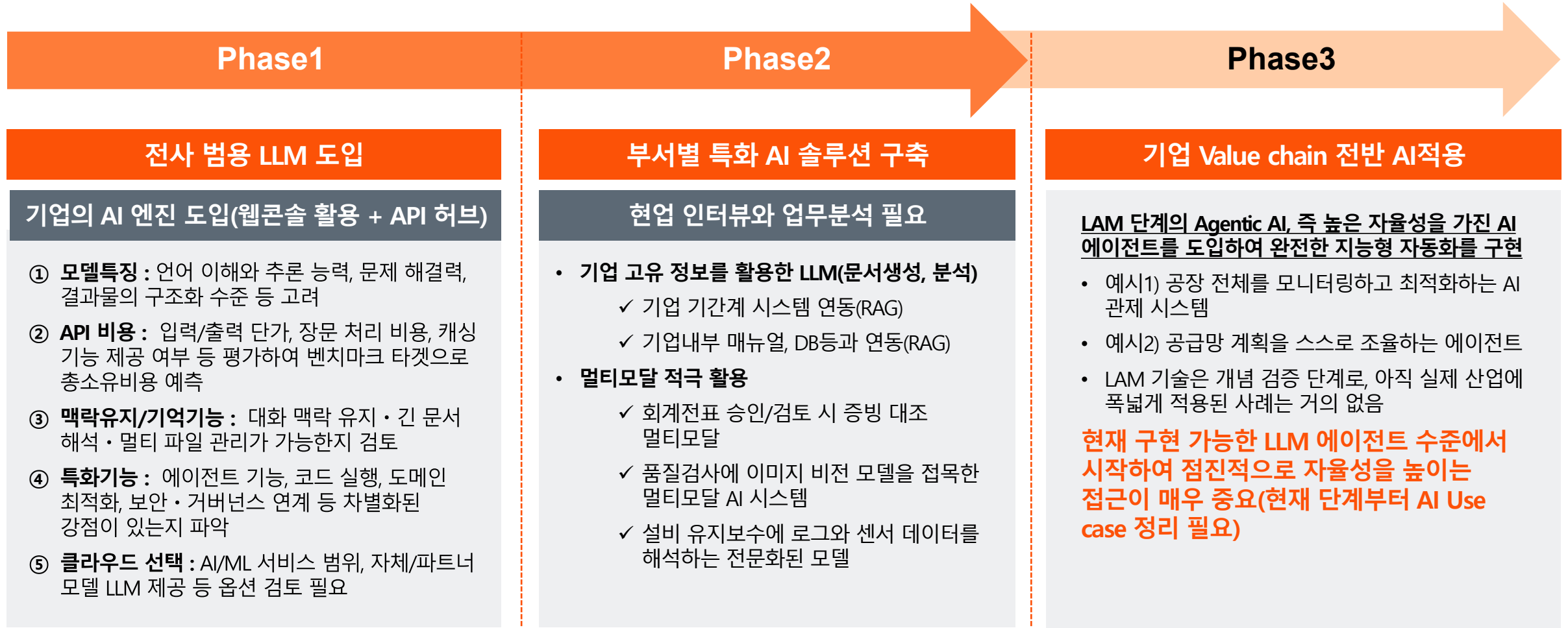
### 4. 확장 및 배포

전사적 규모로 AI 솔루션 구현

- 인프라 확장성 확보
- 변화관리 및 교육
- 지속적 모니터링 체계
- 거버넌스 프레임워크 수립

# AX 전략 Roadmap

AX는 조직 전반에 걸쳐 AI, RPA, 데이터 플랫폼, 디지털 트윈, MLOps, LLM 등 자동화 및 인공지능 기술을 활용해 업무 혁신과 의사결정 고도화를 추구하는 전략적 접근을 의미합니다.



# Phase 1 | Enterprise AI 도입

GenAI 허브 도입을 통해 표준 업무 앱과 API를 제공하여 그룹사 전사적 활용을 신속히 지원하며, 규모의 경제와 통합 거버넌스, 빠른 도입을 기반으로 가치 창출을 가속화하고 AI 활용을 통한 업무 생산성 극대화를 추구합니다.



## Top-down 표준 앱 제공



### 표준 업무 웹앱

'모든 회사가 곧바로 쓰는' 공통 업무 표준앱을 웹어플리케이션으로 배포

## Bottom-up Custom 구축 환경 제공



### 공용API

LLM 허브와의 API 커넥터를 제공해 부서별 맞춤 앱·자동화 신속 구축

## 기업 기대효과

빠른 도입

표준화된 거버넌스

투자 가치 제고

데이터 통합인사이트

## 부서별, 그룹사별 기대효과

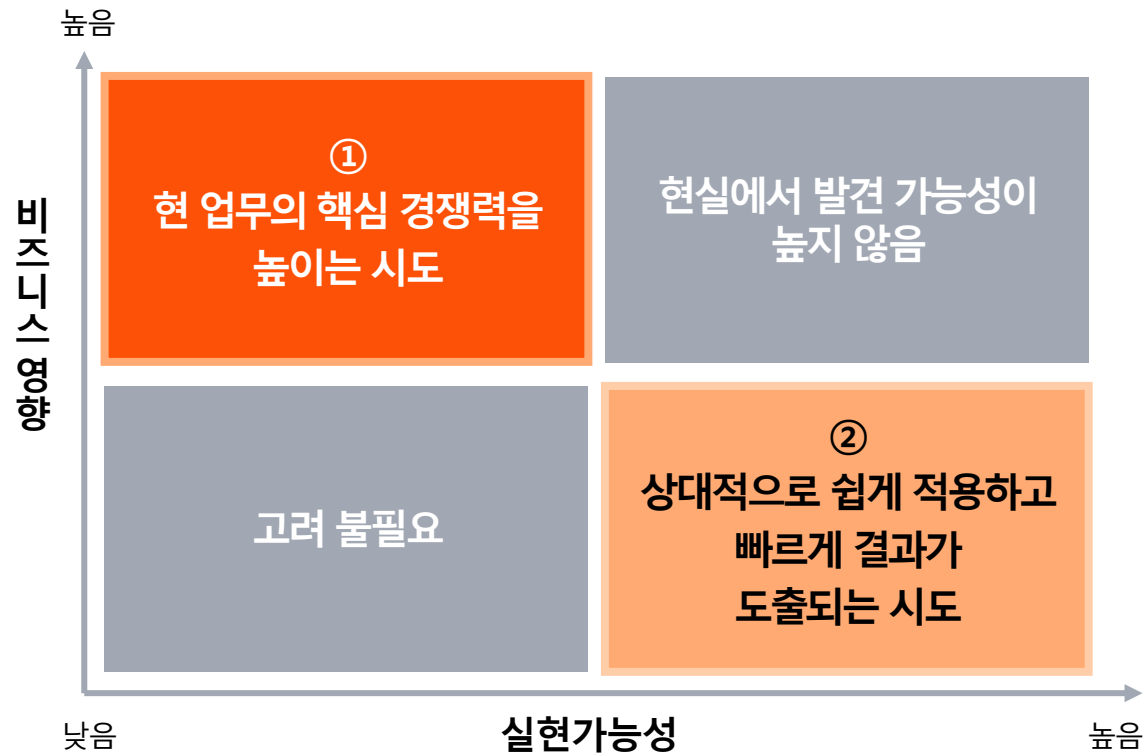
빠른 도입

비용 절감

신뢰성

Best Practice 공유

# Phase 2 | AI agent 도입 전략



실현 가능성과 비즈니스 영향이 모두 높은 과제가 이상적이거나 존재하기 어려움  
 실현 가능성과 비즈니스 영향이 모두 낮다면 고려 불필요.

결과적으로 실현 가능성이 낮지만 비즈니스에 영향이 크거나, 반대로 영향은 적지만 실현 가능성이 높은 영역이 고려되어야 합니다.

## 문제의 시급성과 기대 수준을 사전 정의

|   |  |
|---|--|
| <p>①<br/>                 현 업무의 핵심 경쟁력을 높이는 시도</p>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 처음부터 기대만큼 해결되지 않을 가능성 높음</li> <li>• POC와 파일럿 프로젝트를 통해 반복적 문제 해결 시도</li> </ul>                           |
| <p>②<br/>                 상대적으로 쉽게 적용하고 빠르게 결과가 도출되는 시도</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 당장의 Business 영향은 크지 않을 수 있으나 AI 활용 기회로 접근하여 점진적 영역 확대</li> <li>• 내부 업무 혁신 (AX) 관점에서 단계적으로 적용</li> </ul> |

# AI 도입 전략 - 우선순위결정

실행 가능성 및 ROI 분석 결과 중심으로 기업의 전략과제에 대한 Priority 정의 및 단계별 실행 전략을 수립

*Illustrative*

## 과제 별 시나리오 평가 Framework

실행 가능성

### 기술 준비도



- 현 시점 데이터 보유 여부
- 차세대 시스템 구축/프로세스 개선 등을 통해 데이터 수집 가능 여부
- 외부 데이터 구매 비용/획득 용이성

### 기술 성숙도



- 관련 AI 기술의 성숙도 (R&D, PoC, 상용)
- 경쟁사 및 유사 산업 사례(철강/석유화학 등) 기반 확장 가능성 분석

ROI 분석

### 정성적 효익



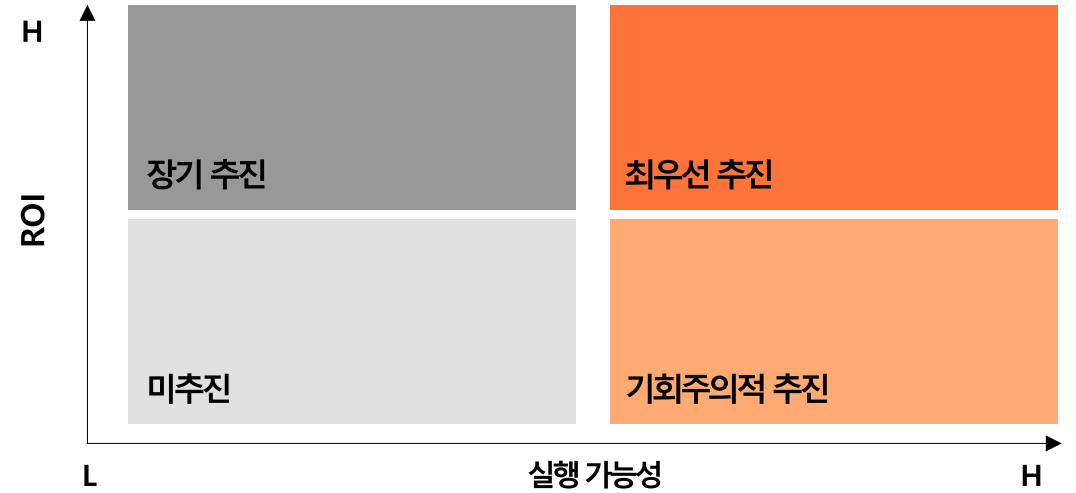
- 품질 안정화 통한 브랜드 이미지 제고와 수출 경쟁력 강화
- 업무 방식 질적 개선 및 오류 최소화

### 정량적 효익



- 과제 적용에 필요한 소요시간 및 단기적 가치 추정
- CAPEX, OPEX 및 ROI 분석

## 우선순위화 Metrics



### 최우선 추진

- 적극적인 적용을 통해 성과 창출이 필요한 우선순위가 높은 과제

### 장기 추진

- 기술 성숙도 또는 데이터 가용성이 낮아 장기적 관점에서 준비, 추진 필요한 과제

### 기회주의적 추진

- 효익은 낮으나 실행 용이성이 높아 추가 자원 투입이 가능한 상황에서 선택적으로 추진

### 미추진

- 중장기 내 추진하여 성과 확보가 어려운 과제로 미추진 대상 과제

# AI 도입 시 ROI 고려

AI 투자 ROI 측정은 기술 도입 효과를 정량화하여 의사결정을 지원하는 핵심 프로세스입니다.

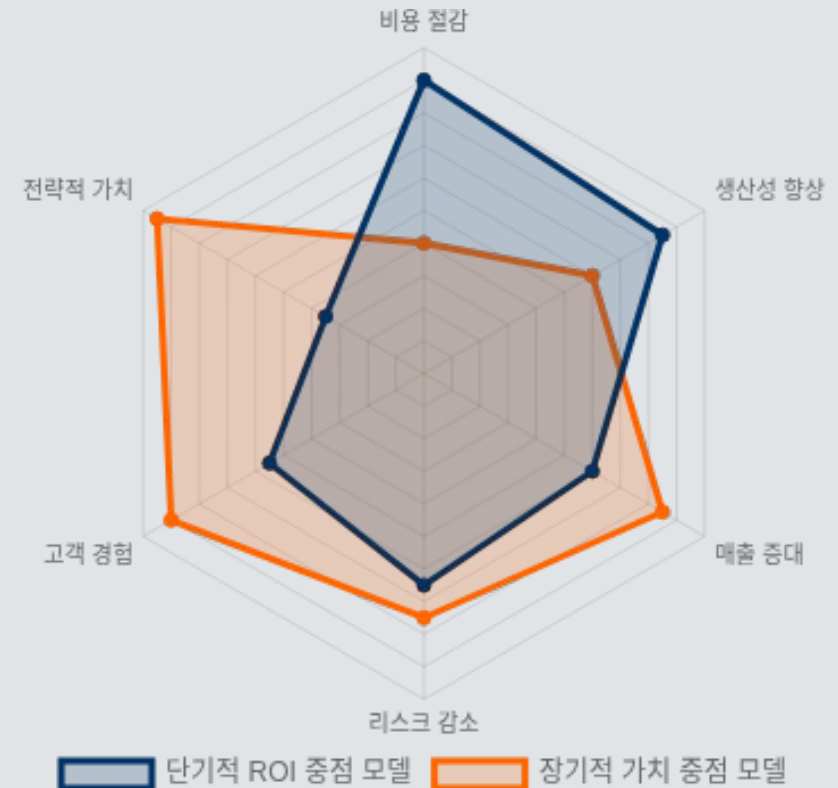
## 주요 ROI 측정 프레임워크

- **비용 절감 모델**: 자동화를 통한 직접 비용 감소
- **생산성 향상 모델**: 업무 효율성 및 처리량 증가
- **매출 증대 모델**: 신규 상품/서비스, 고객 경험 개선
- **전략적 가치 모델**: 장기적 경쟁력 및 시장 포지셔닝

## 추천 KPI 및 측정 지표

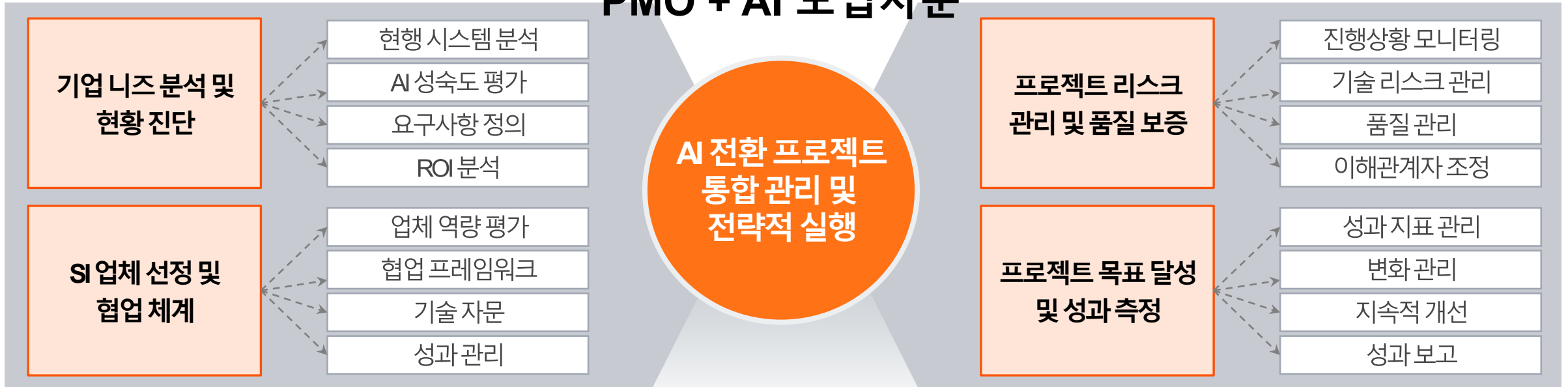
- **정량적 지표**: 투자자본수익률(ROI), 순현재가치(NPV), 비용절감액
- **시간 효율성**: 업무처리시간 단축률, 자동화 비율
- **품질 지표**: 정확도 향상, 오류 감소율
- **혁신 지표**: 신규 서비스 출시, 고객 만족도 개선

## AI ROI 측정 프레임워크



# AX 프로젝트에서의 삼일의 역할

## PMO + AI 도입자문



## AI 전환 프로젝트 단계별 목표



# Thank you