



2025 PwC Korea Sustainability Report

Solving the Future Together



About This Report

보고서 개요

「2025 PwC Korea Sustainability Report」는 PwC Korea가 발행하는 세 번째 지속가능경영 보고서입니다. PwC Korea는 사회 구성원으로서의 역할과 책임을 다하기 위한 노력을 투명하게 공개하여 이해관계자 여러분과 소통하고자 합니다.

보고 기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative Standard)와 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)의 Professional & Commercial Services 산업표준에 따라 작성되었습니다.

보고 기간

2024년 7월 1일부터 2025년 6월 30일까지(FY25)의 활동 및 성과를 담고 있으며, 성과의 연속성 및 독자의 이해도 증진을 위해서 2025년 하반기 내용을 일부 포함하고 있습니다. 정량 성과의 경우 연도별 추이 분석이 가능하도록 최근 3개년(FY23~FY25) 수치를 제공하고 있습니다.

보고 범위

PwC Korea는 삼일회계법인과 그 종속회사, PwC컨설팅과 그 종속회사, 삼일세무법인, PwC관세법인 그리고 삼일미래재단을 포함하고 있습니다. 보고 정보의 범위는 PwC Korea 전반을 포함하고 있으며, 일부 법인에만 해당하는 내용의 경우 해당 법인의 내용임을 본문 내 별도 표시하고 있습니다.

보고서 문의처

보고서에 대한 문의사항은 아래로 연락 주시기 바랍니다.

kr_contact@pwc.com

삼일회계법인과 PwC컨설팅, 삼일세무법인, PwC관세법인, 삼일미래재단은 각각 독립적인 PwC network firm으로서 본 보고서 제작에 참여하였습니다.

Contents

03 CEO Message

04 About PwC Korea

- 05 삼일회계법인 소개
- 07 PwC컨설팅 소개
- 08 조직 현황 및 서비스 플랫폼
- 09 PwC Global Network

10 Our Focus

- 11 Culture Change & Communication
- 14 AI Transformation
- 17 FY25 Performance Highlights

18 Building Trust

- 19 거버넌스
- 22 윤리 및 독립성
- 24 정보보안
- 26 리스크 관리

27 Driving Impact

- 28 Clients
- 30 People
- 44 Planet
- 49 Community & Friends

53 Appendix

- 54 UNGC Commitment
- 55 Sustainability Data
- 61 이해관계자 참여
- 62 중요성 평가
- 64 GRI Index
- 66 SASB Index
- 67 Thought Leadership

CEO Message



존경하는 PwC Korea의 이해관계자 여러분,

대통령 선거와 정권 교체, 미국의 관세 정책과 기술 규제 강화 등 급변하는 대내외 환경 속에서 한국 경제와 기업들은 그 어느 때보다 빠르게 대응하며 새로운 솔루션을 찾아 나가고 있습니다. 이런 변화의 흐름 속에서 PwC Korea는 고객과 사회로부터 가장 신뢰받고, 구성원에게는 최고의 성장 경험을 제공하는 전문가 조직으로서 사회적 책임을 다하기 위해 노력해왔습니다.

자율과 책임 속에 성장하는 '가장 일하고 싶은 조직'

PwC Korea는 외형적 제도 개선을 넘어 개방적 소통과 도전적 분위기 조성을 통해 구성원 스스로 성장 동기를 갖고 주도적으로 커리어를 발전시켜 나가도록 지원하고 있습니다. 그 결과 2024년 12월 정부 주관 '제1회 대한민국 일·생활 균형 우수기업' 시상식에서 삼일회계법인은 재택근무, 원격근무, 자율출퇴근제 등 다양한 유연근무제의 모범적 운영을 인정받아 국내 회계법인 최초로 우수기업에 선정되었습니다. 이는 삼일회계법인의 유연근무 문화가 구성원에게는 몰입과 성장을, 조직에는 차별화된 경쟁력을 제공하고 있음을 보여줍니다.

AI 전환으로 선도하는 업무 혁신

PwC Korea는 디지털 전환을 통해 이룬 업무 효율화와 혁신을 AI 기반의 다양한 업무 도구로 확장해가고 있습니다. 감사, 세무, 컨설팅 등 고객 서비스 영역에 특화된 AI툴을 개발 및 도입해 조직 내부의 혁신은 물론, 업계 서비스 패러다임의 변화와 새로운 시장 개척을 선도하고 있습니다. 특히 생성형 AI 도구 도입 시 사전 교육을 통해 책임감 있고 윤리적인 기술 활용을 지원합니다.

기술이 혁신하고 사람이 완성하는 서비스, 성장의 모멘텀

PwC Korea가 궁극적으로 추구하는 가치는 조직 구성원과 고객을 포함한 다양한 이해관계자가 우리와 관계를 맺고 경험을 축적하면서 새로운 성장의 모멘텀을 창출하는 것입니다. 우리의 지속가능성은 '기술이 혁신하고 사람이 완성하는(Tech-driven and people-empowered) 서비스'를 통해 이해관계자 모두에게 의미 있는 성과를 지속적으로 제공하는 데서 나옵니다.

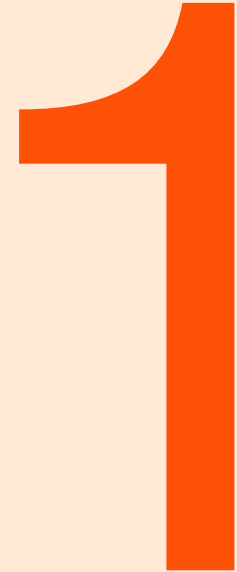
이를 위한 PwC Korea의 노력에 이해관계자 여러분의 변함없는 신뢰와 지속적인 성원을 부탁드립니다.
감사합니다.

윤 훈 수

PwC Korea

Territory Senior Partner

윤훈수



2025 PwC Korea Sustainability Report

About PwC Korea

삼일회계법인 소개

1971년 설립된 삼일회계법인은 국내 최대 회계법인으로서 4,200여 명의 전문가들이 글로벌 경영을 펼치는 고객 기업의 산업적 특성에 맞는 다양한 전문 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, PwC network의 회원사로서 전 세계 149개국 37만여 명의 전문가들과 지식과 경험을 공유하여 고객 기업의 신뢰 확보와 가치 극대화를 위해 노력합니다.

삼일회계법인은 전문가로서의 윤리의식을 고취하고, 기업시민으로서의 사회적 책임을 다하며, 구성원들이 글로벌 역량을 갖춘 전문가로 성장할 수 있도록 지원합니다. 또한 'Build trust in society and solve important problems'이라는 목적 의식 아래, 축적된 전문지식과 경험을 기반으로 사회와 경제 주체, 이해관계자들 간 신뢰를 형성하고 최적의 솔루션을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 아울러 다섯 가지의 핵심 가치인 'Care', 'Make a difference', 'Reimagine the possible', 'Work together', 'Act with integrity'를 실천하여 임직원 모두가 전문성과 청렴성을 갖추고 성장할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다. 이러한 노력의 중심에는 감사, 세무자문, 재무자문 전 분야에서 최고가 되고자 하는 '최고 지향정신(Best in All)'이 자리하고 있습니다.

회사 정보

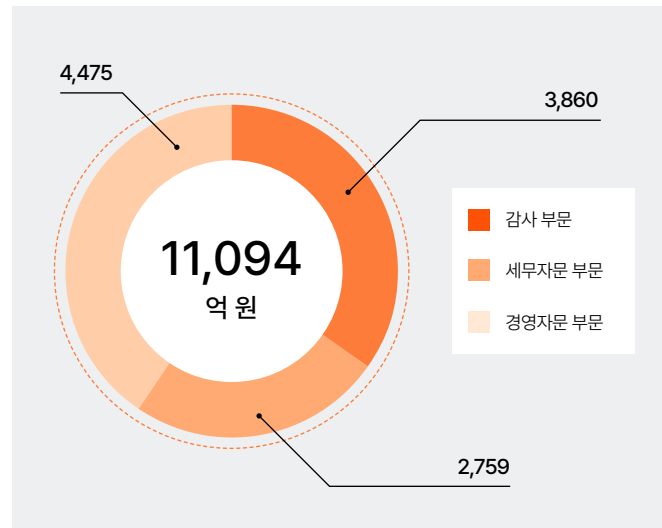
(2025년 6월 30일 기준)

회사명	삼일회계법인
대표이사	윤훈수

설립연도	1971년
본사 위치	서울특별시 용산구 한강대로 100

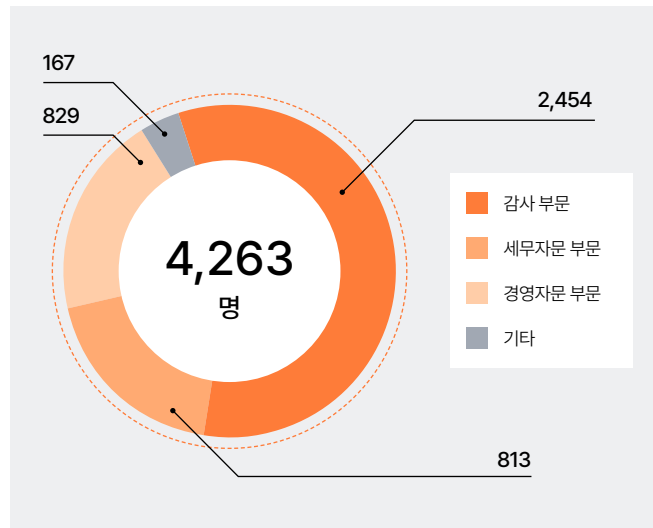
매출액

(FY25 기준)



임직원 수

(2025년 6월 30일 기준)



Line of Service(LoS) 별 제공 서비스

Assurance

- 재무제표에 대한 감사
- 감사위원회 지원
- Data & Digital assurance
- 반덤핑·상계관세 대응 자문
- 보험 계리
- Easy View
- XBRL 설계 및 공시 자문
- 자본시장 및 회계자문
- 내부감사 지원 및 내부통제자문
- 내부회계관리제도 자문
- Blockchain 자문
- Forensic Service
- 장치산업 재산보호 최적화
- Trust Service

Tax

- 구조조정 세무자문
- 세무진단 및 조사지원
- 조세불복 및 예규질의 대리 업무
- 상속 증여, 고액자산가 세무 자문
- 지방세, 개발부담금 신고 및 자문
- 국내/해외 투자관련 자문
- 이전가격 및 국제통상자문
- Private Equity 세무자문
- 비영리법인 세무자문
- Tax Managed Services

Deals

- M&A 자문
- 주주간 시너지 제고 및 분쟁해결 자문
- 인수 및 매도 실사 자문
- CDD & Strategic pricing
- 대체투자(AI)
- Cross border corporate finance and M&A
- 사모펀드를 위한 재무자문
- 가치평가 및 증대 전략 수립 자문
- 기업 구조조정 자문

FS(통합 금융부문)

- 금융 분야 감사, 세무 및 재무자문과 컨설팅 전문가를 총 망라하여 편성된 국내 최대의 금융 전문가 조직
- 고객 중심의 매트릭스 조직 하에서 감사, 세무, 재무, M&A를 비롯 각종 기술 혁신의 금융산업 도입을 위한 자문 업무까지 금융 관련 모든 서비스 수행

삼일회계법인 소개

Our Purpose and Values

Care

- 구성원 개개인을 이해하고
- 구성원 개개인이 기여하는 가치를 인정하고
- 함께 일하는 동료의 성장할 수 있도록 돕습니다

Reimagine the possible

- 현재를 넘어 과감히 도전하고 새로운 것을 시도하며
- 실패로부터 배우고, 시도하며, 혁신하고
- 모든 아이디어에서 가능성을 찾습니다

Make a difference

- 변화에 선제적으로 준비하고
- 끊임없이 변화하는 환경에 민첩하게 대응합니다

Work together

- 선입견 없이 관계, 아이디어, 지식을 공유하고 통합하며
- 서로의 성장을 위한 피드백을 주고 받습니다

Build trust in society and solve important problems

우리가 지닌 전문지식과 경험을 통해 사회와 다양한 경제 주체, 이해관계자들 사이에 신뢰를 구축하고 이를 기반으로 우리가 직면한 문제에 최선의 솔루션을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

진정성

Act with integrity

- 옳은 것을 대변하고
- 회사의 평판이 나의 평판이라는 생각으로 판단하고 행동합니다

PwC컨설팅 소개

PwC컨설팅은 변화하는 경영환경 속에서 고객이 직면하는 많은 도전과제를 해결하도록 특화된 맞춤형 해결책을 제공하는 컨설팅 전문 기업입니다. 혁신적·복합적 컨설팅 역량을 기반으로 재무, 리스크, IT, 전략 및 운영 등 다양한 영역에서 실질적이고 적용 가능성이 높은 최적의 솔루션을 제공하고 있습니다. PwC network의 회원사로서 글로벌 지식 공유 플랫폼인 Connected Source를 통해 경험과 지식을 공유하여 서비스를 고도화하고 있으며, 이를 통해 국내 주요 기업들의 다양한 비즈니스 이슈 해결을 지원하고 장기적인 전략적 파트너십을 구축하고 있습니다.

회사 정보

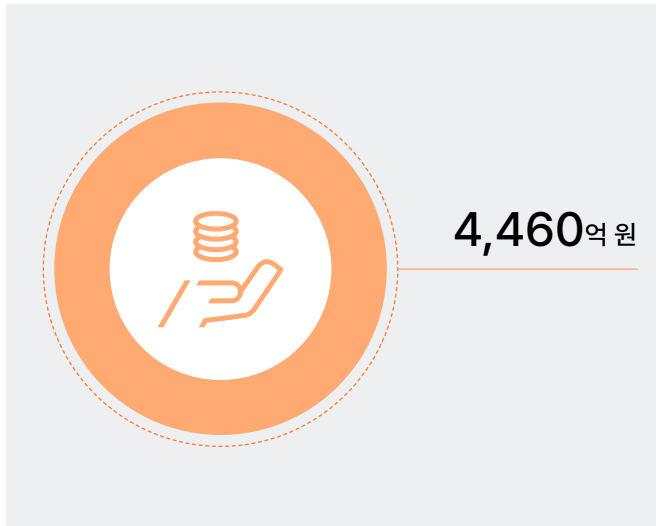
(2025년 6월 30일 기준)

회사명	프라이스워터하우스쿠퍼스컨설팅
대표이사	문흥기

설립연도	1986년(삼일경영컨설팅 법인 설립)
본사 위치	서울특별시 용산구 한강대로 92

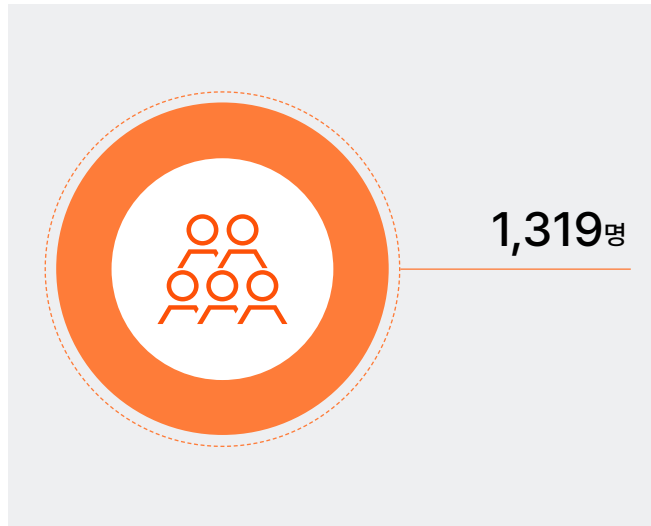
매출액

(FY25 기준)



임직원 수

(2025년 6월 30일 기준)



제공 서비스

- Artificial Intelligence: 데이터 분석, AI & Data 전략
- Customer Experience: DTC, CEM
- Cybersecurity & Privacy: 정보보호 진단 및 전략 수립, 보안 서비스
- Digital Strategy & Architecture: ITS & ITG, Data Service, CTS, TSS
- Digital Operation: DT 전략 및 실행, R&D, SCM
- ESG: 진단, 전략, 탄소중립, TCFD
- Finance Transformation: 재무전략, 연결, 관리회계, 성과관리
- Managed Services: AMS: 탄소관리지원, 공사관리
- Risk & Compliance: ERM, Fraud Risk Management, 모니터링 솔루션
- Strategy: 사업전략, 조직혁신, M&A 전략
- Technology: DT 전략, ERP, ITO
- Workforce: Organization/HR Transformation

삼일회계법인과 PwC컨설팅은 각각 독립적인 PwC network firm으로서 본 보고서 제작에 참여하였습니다.

조직 현황 및 서비스 플랫폼

PwC Korea 조직 현황

PwC Korea는 삼일회계법인과 그 종속회사, PwC컨설팅과 그 종속회사, 삼일세무법인, PwC관세법인 그리고 삼일미래재단으로 구성되어 있습니다. 삼일회계법인과 PwC컨설팅, 삼일세무법인, PwC관세법인, 삼일미래재단은 지분관계가 없는 각각 독립적인 PwC network firm 입니다.

서비스 플랫폼

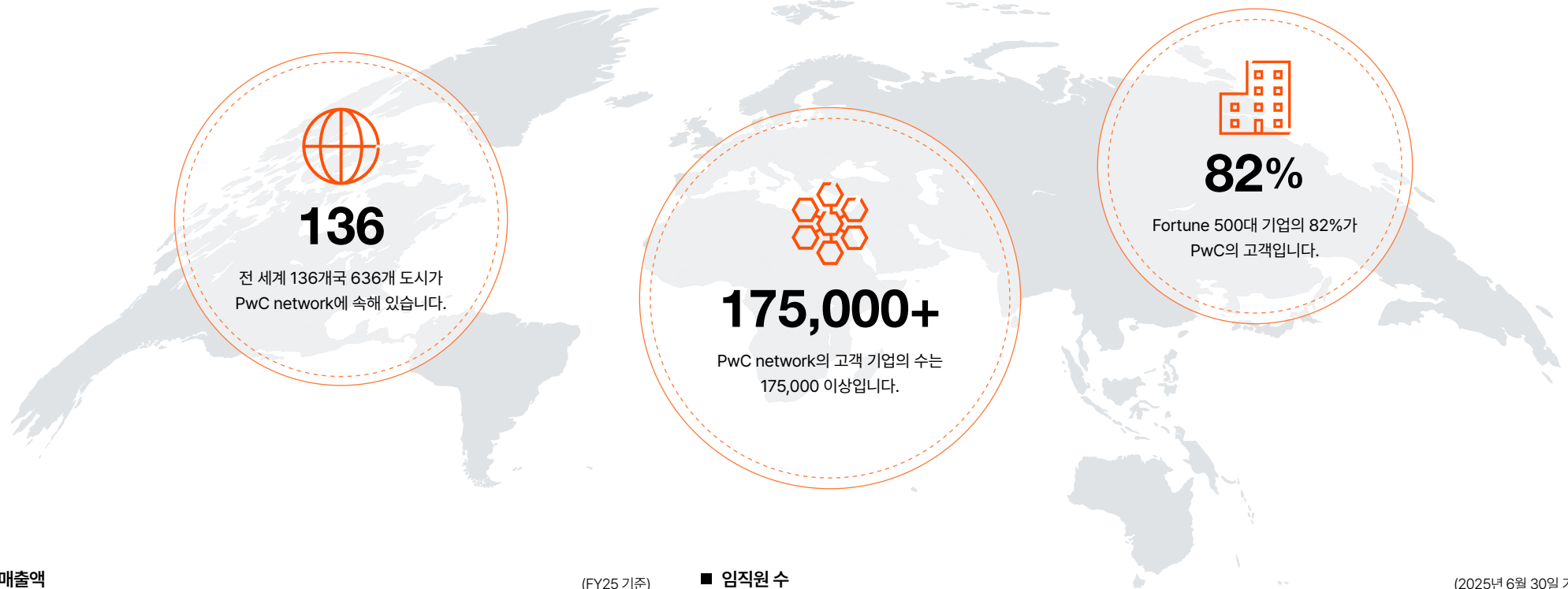
PwC Korea는 글로벌 경영 환경에서 부상하는 핵심 아젠다에 통합적으로 대응하기 위해 이슈별 플랫폼 조직을 운영하고 있습니다. 각 플랫폼은 사업 부문별 전문가들이 모여 전문성과 노하우를 공유하고, 협업을 통해 고객에게 최적의 솔루션을 제공합니다. 또한 PwC network 내에서 축적된 다양한 서비스 플랫폼의 지식과 경험을 적극적으로 활용하여, 서비스 수준을 한층 더 고도화하고 있습니다.

전략적 플랫폼을 통한 고객 니즈의 선제적 대응과 PwC Korea의 전문 역량을 결집한 One Stop 통합 솔루션 제공

Sustainability Platform	Sustainability Platform은 고객이 환경과 사회에 대한 부정적 영향을 최소화하기 위한 전략을 수립하고, 사업 운영 과정에서 기후변화, 자원부족, 인권 등 사회적 이슈에 대하여 적극적인 대응을 할 수 있도록 다양하고 폭넓은 자문과 체계화된 컨설팅을 제공합니다.	글로벌 통상 Platform	트럼프 관세를 포함하여 전세계 보호무역주의 확산에 따라 관세 절감, 생산지 전략 수립, 수출통제 대응, 각 국 세제 대응 등 관세 및 비관세 장벽(예: 탄소국경세 등)에 대해 기업의 경쟁력 확보를 위한 통합 솔루션을 제공합니다.
Energy Transition Platform	Energy Transition Platform은 기업 맞춤형 에너지 전환 전략을 제공하고, 투자·M&A 자문 및 신사업 기회 발굴을 비롯해 xLoS 협업 기반의 통합 서비스를 통해 글로벌 네트워크와 선진 사례를 연결하는 Platform입니다.	Deals Platform	Deals Platform은 인수, 매각, 분할/합병 및 JV를 포함한 다양한 Deals 관련 Client 이슈에 대하여 x-LoS 차원의 종합적이고 수준 높은 Service를 제공합니다.
EPB Platform	EPB(Entrepreneurial & Private Business) Platform은 오픈·가족기업 등 소유주의 영향력이 큰 기업을 대상으로, 맞춤형 전략과 지배구조·승계·리스크 관리·성장 전략 지원을 통해 지속가능한 성장과 기업 가치 창출을 돕는 오픈십 기반 컨설팅 Platform입니다.	Unicorn Platform	Unicorn Platform은 스타트업 기업의 창업부터 성장, 투자유치, M&A, 국내외 상장 및 Exit까지 전 과정에서 기업의 가치 극대화와 글로벌 경쟁력 강화를 지원합니다.
공공/비영리 Platform	정부부처, 공기업/공공기관, 지자체, 대학/병원, 공익법인을 대상으로 정책실행과 경영전략, 회계 및 내부통제 아웃소싱, 운영 효율화 방안에 대한 컨설팅 및 대행 서비스를 제공합니다.	Southeast Asia Platform	동남아시아 지역에 대한 심도있는 전문성을 바탕으로, 사전 검토부터 시장 진입, 사업 운영 및 투자 회수에 이르는 전 과정에 걸쳐 단계별 맞춤형 자문을 제공하는 지역 특화 네트워크 허브입니다.

PwC Global Network

PwC International Limited는 세계 최고의 회계, 세무, 컨설팅 등의 전문 서비스를 제공하는 글로벌 회계 Network로, 1998년 회계 Network인 Price Waterhouse와 Coopers & Lybrand가 합병하여 설립되었습니다. PwC network를 통해 FY25 기준, Fortune Global 500대 기업의 82%를 포함한 글로벌 기업 고객에게 전문 서비스를 제공하였으며, 이를 통해 총 569억 USD의 영업수익을 기록하였습니다. PwC는 전 세계 오피스에 분야별 전문가를 파견하여 글로벌 전문가 집단이라는 정체성을 강화하고 있으며, PwC network에서 제공하는 글로벌 인재 양성 교육 프로그램을 통해 파트너의 글로벌 역량 함양을 돕고 있습니다.



■ 매출액

(FY25 기준)

America	Asia Pacific	EMEA ¹⁾
256억 USD	88억 USD	225억 USD
합계		569억 USD

■ 임직원 수

(2025년 6월 30일 기준)

Assurance	Advisory	Tax and Legal Services	Internal Firm Services	
126,562명	128,668명	57,341명	52,211명	
합계				364,782명

1) Europe, Middle East, and Africa



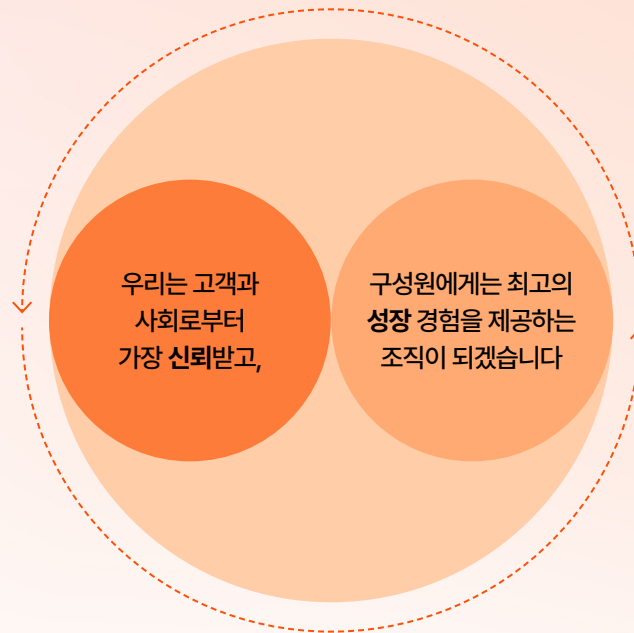
2025 PwC Korea Sustainability Report

Our Focus

Our Focus : Culture Change & Communication

삼일회계법인의 조직 문화는 '가장 일하고 싶은 조직'을 만드는 것을 목표로 합니다. 단순히 유연한 근무 환경을 제공하는 데 그치지 않고, 개방적 소통과 도전적인 분위기를 통해 구성원이 스스로 동기를 부여 받을 수 있도록 지원합니다. 구성원은 자율과 책임을 바탕으로 역량을 주도적으로 발전시키며, 이러한 경험은 다시 조직의 성과로 이어집니다. 이 같은 선순환을 통해 개인과 조직이 함께 성장하는 건강한 조직 문화를 구축해 나가고자 합니다.

삼일회계법인은 '고객과 사회로부터 가장 신뢰받고, 구성원에게 최고의 성장 경험을 제공하는 조직'이 되겠다는 비전을 세우고 있습니다.



이를 실현하기 위해 유연하고 열린 조직문화를 토대로 지속가능한 혁신과 성장을 함께 추구해 나가고 있습니다.

사회의 구성원으로서
긍정적이고 지속적인 기여를
 할 것입니다

1

고객의 기대수준을 넘어서는
가치를 창출하고 제공할 것입니다

2

끊임없는 혁신, 창의와 도전을 통한
 성장을 추구할 것입니다

3

유연하고 열린 조직문화를 지향하며,
가장 일하고 싶은 조직이 될 것입니다

4

Our Focus : Culture Change & Communication

① 일하는 방식의 유연화 : 단순한 재택근무를 넘어 변화의 시작

유연근무는 단순히 재택근무에 국한되지 않습니다. 이는 언제, 어디서나 자유롭게 일할 수 있는 환경을 제공하여 시공간의 제약을 넘어서는 하이브리드 근무 방식을 의미합니다. 다시 말해, 과거처럼 획일적인 근무 시간과 장소에 얽매이지 않고 구성원이 자율적으로 업무에 대한 옹호를 발휘하며 높은 성과를 창출할 수 있도록 돕는 방식입니다. 삼일회계법인은 이러한 유연근무가 조직에 정착할 수 있도록 리더십 차원의 적극적인 참여와 지원을 이어가고 있습니다.

삼일의 노력

전사 차원의 근무 방식 가이드 수립

- 2022년 8월부터 쉼터 보드(S.meme)와 Ways of Working Partner T/F를 운영하며, 각 조직별 실행 방안을 마련하고 효과를 체계적으로 모니터링
- 전사 차원의 공모전과 캠페인, 조직 단위 워크숍을 추진하며 구성원과 함께 새로운 일하는 문화를 확산

파트너급 리더 워크숍 개최

- 2024년 6월, 파트너급 리더들 대상의 워크숍 개최를 통한 유연근무에 대한 공감대 강화 및 실질적 변화 촉진
- 리더들 간 “안된다고 생각하지 말고, 된다는 가정하에 먼저 행동하기”라는 다짐을 공유하며 직접 유연근무 실천
- 결과적으로 1년간 전사 유연근무 실천율 크게 향상

■ 전사 유연근무 실천율¹⁾

시점	2024년 4월	2024년 12월	2025년 4월
실천율	47%	60%	70%

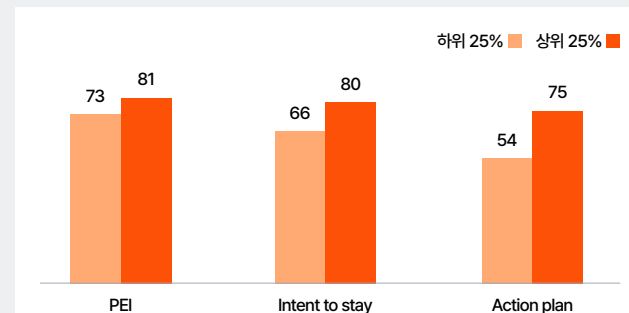
1) '나는 업무별 목적과 필요에 따라 근무 시간 및 장소를 유연하게 선택한다'의 긍정 응답율

대·내외 성과

유연근무를 통한 생산성 증대

다양한 외부 조사와 삼일회계법인의 내부 데이터는 유연근무가 구성원의 몰입도와 생산성을 높이는 중요한 요인임을 보여줍니다. 근무 시간의 유연성이 생산성을 30% 이상 향상시키고, 유연근무제를 도입한 기업은 입사지원자의 다양성이 16% 증가한다는 글로벌 연구 결과가 이를 뒷받침합니다. 이러한 효과는 삼일회계법인의 내부 분석에서도 동일하게 나타났습니다. 유연근무 실천율이 높은 조직일수록 구성원의 몰입도, 장기 재직 의향, 그리고 변화 실행력(Action Plan 공유 및 실천)이 뚜렷하게 강화된 것입니다.

■ 유연근무 실천의 효과



*출처: FY25 Pulse Survey, 단위: 긍정 응답률

국내 회계법인 최초 '제1회 대한민국 일·생활 균형 우수기업' 선정

2024년 12월 정부 주관 '제1회 대한민국 일·생활 균형 우수기업' 시상식에서 삼일회계법인은 재택근무, 원격근무, 자율출퇴근제 등 다양한 유연근무제를 모범적으로 운영한 점을 인정받아 국내 회계법인 최초로 우수기업에 선정·수상하였습니다. 이는 삼일회계법인의 유연근무 문화가 구성원에게는 몰입과 성장을, 조직에는 차별화된 경쟁력을 제공하고 있음을 의미합니다.



Our Focus : Culture Change & Communication

② 열린 커뮤니케이션 : 눈치 보지 않고 말할 수 있는 회사, 진짜 가능할까?

CEO Connect



2024년, CEO Connect를 도입하여 PM급 중간 관리자와 CEO가 직접 커리어, 네트워킹, 유연근무, 업무 효율 등 다양한 주제를 논의하며 직급의 벽을 넘어 소통할 수 있는 기반을 마련하였습니다. 2025년 1월에는 임신부 구성원과의 대화를 통해 임신·육아 관련 의견을 청취하였고, 그 결과 유연근무 T/F와 유연근무 카운셀러 제도, 임신부 업무조정 제도가 신설되는 성과로 이어졌습니다. 또한 2025년 8월에는, 남성 육아휴직 경험을 담은 인터뷰 영상을 공개하는 등 구성원과 함께 일과 삶의 균형을 위한 인식 변화를 확산시키고 있습니다.

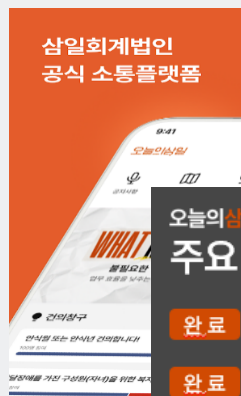
오늘의 삼일

2023년 4월 개설된 공식 사내 소통 플랫폼 '오늘의삼일'은 2년이 넘는 시간 동안 운영되며, 구성원 누구나 자유롭게 목소리를 낼 수 있는 장으로 자리 잡았습니다. 컬처 보드인 S.meme의 제안으로 다양한 기능이 개발되었고, 오프나 제도 문의로 실시간으로 해소되며 신뢰와 존중 기반의 소통 문화가 뿌리내리고 있습니다.



130건의 건의사항 중

반영 완료 **31** 건, 답변 완료 **99** 건



오늘의삼일 주요 반영 건의 모음

- 완료** AP 및 LS 층별 제빙기 설치
- 완료** GAAP, RM, M&T Portal 등 Knowledge DB 개선(DTI, R&Q)
- 완료** Time Report 기능(텍스트 복사) 개선

③ 성장을 위한 Skill 기반 조직문화

스킬 플랫폼

삼일회계법인 임직원들 각자의 보유 스킬 현황을 진단하고, 미래 역량 개발을 지원하기 위한 체계를 마련하였습니다. 2024년에는 빠르게 변화하는 환경을 반영해 필요한 스킬과 행동 양식을 새롭게 정의하였고, 2025년에는 구성원이 자신의 스킬을 관리하고 향후 개발이 필요한 역량을 점검할 수 있는 스킬 플랫폼을 도입하였습니다. 해당 플랫폼을 통해 임직원은 집중적으로 개발하고 싶은 '포커스 스킬'을 지정하고, 이에 맞는 학습 콘텐츠를 추천받을 수 있습니다. 향후에도 컬처 보드(S.meme)와 협력해 스킬 플랫폼 홍보 캠페인, 소프트 스킬 교육 강화 등을 지속적으로 추진할 예정입니다.



Our Focus : AI Transformation

PwC Korea는 Tech-driven and people-empowered, Changing the Way We Work, New Biz & New Value, Responsible AI라는 4가지 AI 핵심 가치를 중심으로 조직의 혁신과 새로운 성장 기회를 창출하고 있습니다. 이들 가치는 상호 보완적이며 균형 있게 연계되어, 인공지능을 책임있게 활용하는 기반을 마련합니다. 나아가 AI를 통해 비즈니스와 사회 전반의 지속가능한 미래를 실현하고, 이해관계자에게 새로운 신뢰와 가치를 제공하는 것을 목표로 합니다.

Tech-driven and people-empowered :

기술과 인간의 조화

Changing the Way We Work :

일하는 방식의 변화

New Biz & New Value :

고객을 위한 새로운 가치창출

Responsible AI :

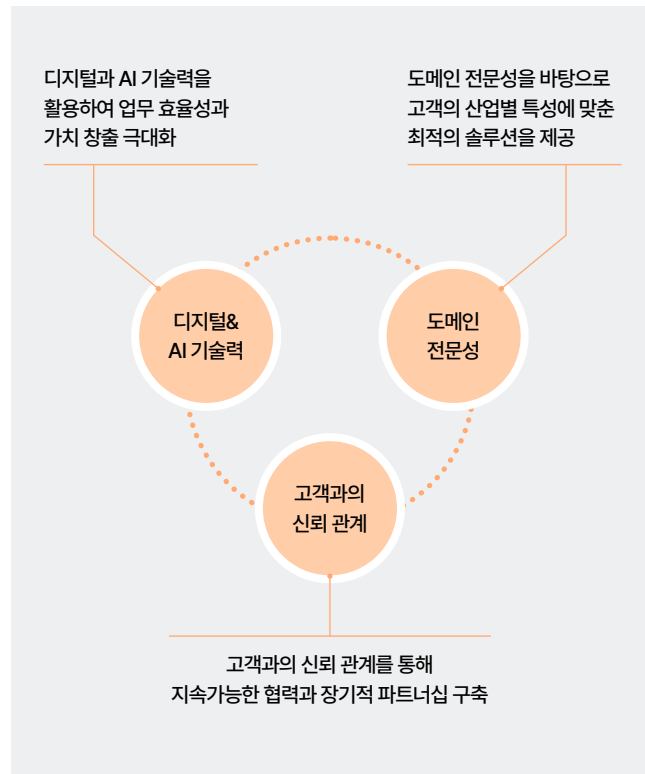
신뢰를 바탕으로 여는 미래

Our Focus : AI Transformation

Tech-driven and people-empowered

기술과 인간의 조화

삼일회계법인은 AI와 디지털 혁신을 실현하기 위해 AX Node 팀을 중심으로 세 가지 핵심 축에 기반한 전략을 추진하고 있습니다. 이는 PwC Global이 강조하는 'Tech-driven and people-empowered' 비전과 맞닿아 있으며, 삼일회계법인 역시 글로벌과 방향성을 공유하며 미래를 함께 만들어가고 있습니다.



Changing the Way We Work

일하는 방식의 변화

삼일회계법인은 디지털 전환(DX)을 기반으로 RPA 서비스를 도입하며 업무 혁신을 추진해왔으며, 이를 바탕으로 AI 기반의 다양한 업무 지원 도구로 확장을 이어가고 있습니다. 감사, 세무, 컨설팅 등 다양한 서비스 영역에 특화된 AI 툴을 개발·도입하여 적용함으로써 업무 효율성과 품질을 동시에 높이고, 내부 혁신을 선도하고 있습니다.

Chat PwC	PwC Global 공식 업무용 생성형 AI 서비스
Virtual Agent	사내 업무를 지원하는 AI Chatbot
Accounting Insights	회계 기준·처리에 특화된 전문 챗봇으로 방대한 회계 도메인 지식 학습하여, 회계 이슈별 실무 판단·적용 사례 제공
Tax Agent	국내 세법과 다양한 예규·판례를 학습한 자체 개발 AI 모델
MS Copilot	Microsoft 365 기반 AI 도구로, 문서 작성·데이터 분석·프레젠테이션 제작 등 생산성 업무를 지원

앞서 소개된 혁신적인 AI 도구들의 가치를 극대화하고, 모든 임직원이 AI 시대를 이끄는 전문가로 성장할 수 있도록 전사적인 Upskilling 프로그램을 운영하고 있습니다.

- 현업 밀착형 AI 교육: '찾아가는 AI 교육'을 통해 실제 업무에 적용 가능한 학습 기회 제공
- 전문가 과정 연계: Assurance 교육 과정(AQP) 등 기존 직무 교육에 AI를 접목하여 실무 적용 능력 강화
- 책임감 있는 활용 지원: ChatPwC, MS Copilot 등 생성형 AI 도구 사용 전, 사전 교육을 의무화하여 기술을 효과적이고 책임감 있게 활용할 수 있도록 지원

Our Focus : AI Transformation

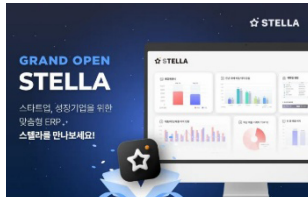
New Biz & New Value

고객을 위한 새로운 가치창출

PwC network는 AI는 단순히 기존 업무 방식을 개선하는 수준을 넘어, 새로운 비즈니스 모델을 창출하는 '비즈니스 모델 혁신'의 핵심 동력임을 강조하고 있습니다. 이러한 방향성에 발맞추어, 삼일회계법인은 AI 기반의 새로운 비즈니스와 고객 가치를 만들어가고 있습니다.

스텔라(STELLA)

삼일회계법인은 SaaS 플랫폼 전문 기업 핑거와 협력하여 인력과 리소스가 부족한 스타트업과 성장기업을 위해 통합 경영지원 서비스 플랫폼 '스텔라(STELLA)'를 출시하였습니다. 스텔라는 단순한 ERP 기능을 넘어 회계, 인사, 급여, 재고, 세금신고 등 기업의 기본적인 경영관리 업무는 물론, 투자유치 연계와 주주관리까지 지원하는 스타트업 맞춤형 B2B 플랫폼으로 자리매김하고 있습니다.



AI EXPO 2025

2025 국제인공지능대전 AI EXPO KOREA



삼일회계법인은 국내 회계법인 최초로 AI EXPO 2025에 참가하여, 시장이 직접 체험할 수 있는 구체적인 AI 솔루션을 선보였습니다. EXPO에서 공개된 주요 솔루션에는 Accounting Insights, AI 계약서 분석, Document AI, KSOX AI, 공시플랫폼 AI 등이 포함되어 있으며, 이를 통해 업계의 AI 트랜스포메이션(AX)을 선도하고 있습니다.

Responsible AI

신뢰를 바탕으로 여는 미래

AI는 비즈니스의 패러다임을 바꾸는 핵심 기술로 주목받고 있으나, 동시에 편향, 허위정보, 개인정보 침해 등 다양한 사회적 우려를 야기하고 있습니다. 이에 따라 각국은 위험에 대응하기 위해 EU AI Act와 같은 규제 프레임워크를 마련하고 있으며, 국내에서도 감사 및 규제기관의 역할이 더욱 강조되고 있습니다. 특히 국내의 경우 2026년 1월부터 'AI 기본법'이 시행됨에 따라, AI의 기본 원칙을 법률적으로 준수해야 하는 상황에 이르렀습니다. PwC Global은 이러한 변화에 발맞추어 Ethical AI Principles를 제시하고 있으며, PwC Korea는 이를 준수하며 AI의 개발과 활용을 추진하고 있습니다.

- | | | |
|---------------|-------------|----------|
| • 해석 가능성 | • 데이터 프라이버시 | • 인간 주도성 |
| • 신뢰성-강건성-보안성 | • 법적 준수 | • 안전성 |
| • 책임성 | • 사회적 유익성 | • 공정성 |

PwC Korea는 AI를 실제 업무에 적용할 때에도 책임 있는 사용을 최우선 가치로 두고 있습니다. 모든 임직원은 AI를 활용하기 전에 업무 규칙과 책임 원칙을 익힐 수 있도록 ChatPwC 사전 교육 'Gen AI & Me'를 반드시 이수해야 합니다. 또한 Accounting Insights와 Tax Agent는 단순히 결과만 도출하는 것이 아니라, 그 결과를 뒷받침하는 근거 문단과 자료까지 함께 제시하여 결과의 투명성과 신뢰성을 높이고 있습니다. 아울러 K-SOX AI는 내부통제 평가 보고서를 자동으로 작성할 수 있으나, 최종 확인과 결정은 반드시 사용자가 수행하도록 하는 'Human-in-the-loop' 체계를 운영하고 있습니다.

이처럼 PwC Korea는 기술 혁신과 책임 있는 관리를 동시에 추진하며, 고객과 사회가 신뢰할 수 있는 AI 활용 체계를 만들어가고 있습니다. 앞으로도 업계 리더로서 Responsible AI를 기반으로 신뢰를 확보하고, 지속가능한 미래를 열어 나가고자 합니다.

FY25 Performance Highlights



비즈니스

매출액

1.1조 원 돌파

국내 Big 4 회계법인 중 최초

국내 회계법인 중 최초로

AI·Digital 기술 도입

내부 프로세스 혁신과 더불어
이를 외부 기업에 전파하여,
회계업계 전반의 디지털 역량 확산에 기여

성장기업 지원

목적으로 한국사회투자자와
업무협약(MOU) 체결



환경

2030 Net-Zero Plan

50% ↓

2030년까지 scope 1, 2, 3 배출량
50% 감축 목표

재생에너지 사용 비중 100%

3년 연속 RE100 유지



임직원

대한민국 일자리 으뜸기업

2년 연속 선정

국내 회계법인 중 최초

전사 유연근무 실천율

70% 달성



지역사회

사회공헌 수혜 인원

1,448명

장애인 고용

우수 사업장 대통령 표창 수상



2025 PwC Korea Sustainability Report

Building Trust

거버넌스

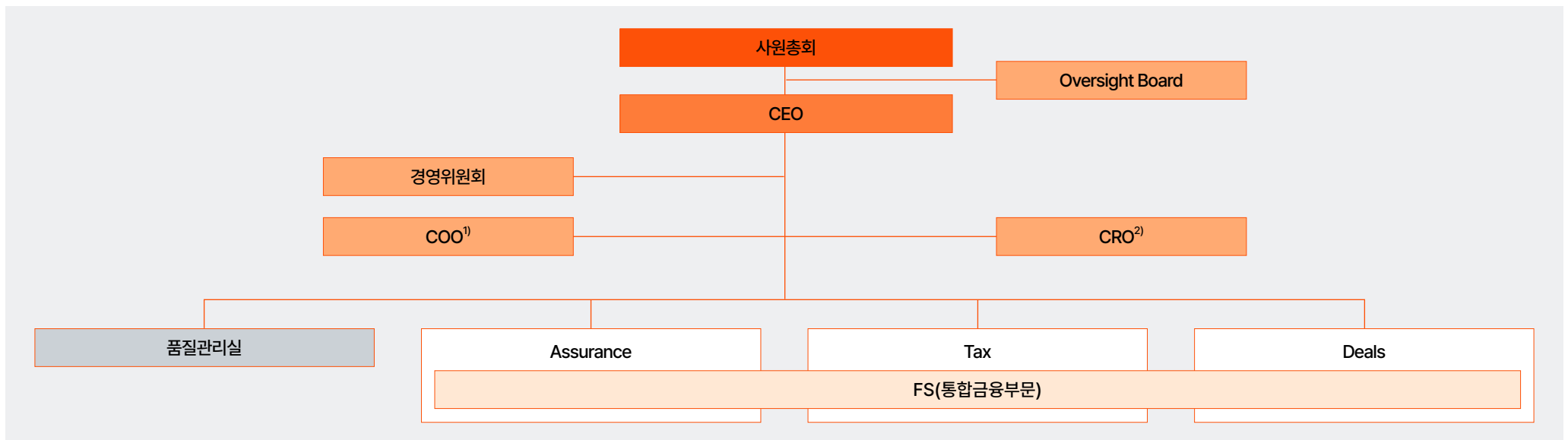
지속가능한 성장은 건전한 거버넌스와 투명한 리더십에서 비롯됩니다. PwC Korea는 각 법인의 최고 의사결정 기구가 합리적이고 투명한 의사결정을 내릴 수 있도록 지원하며, 이를 토대로 효율적인 경영 활동을 전개하고 법인과 사회의 지속가능한 발전을 추구하고 있습니다.

이와 같은 건전한 거버넌스 문화는 삼일회계법인 창업주의 경영 철학에 기반을 두고 있습니다. 서태식 초대 회장은 28년간 법인을 이끌며 대형화·조직화·국제화를 달성하고, 인재 육성 문화를 정착시켰습니다. 나아가 글로벌 시대에 걸맞은 새로운 리더십의 필요성을 강조하며 자발적인 경영권 이양을 결단했습니다. 이러한 철학은 리더십의 세대 교체를 통한 건전한 거버넌스 확립으로 이어졌으며, 현재의 공정하고 투명한 경영 문화의 중요한 토대가 되었습니다.

삼일회계법인 조직 구성

사원총회는 사원으로 구성되는 삼일회계법인의 최고 의사결정기구입니다. 사원총회에서는 경영의 기본 방침을 결정하며, 법인의 운영상 근간이 되는 사항을 심의하고 의결합니다. 총회의장은 대표이사(CEO)가 맡으며, 각 사원은 출자 1좌당 1개의 의결권을 행사할 수 있습니다. 의결 방식은 안건의 성격에 따라 보통결의와 특별결의로 구분됩니다. Oversight Board는 사원총회의 승인 및 보고사항과 경영위원회 심의, 의결사항 등 중요한 경영활동에 대해 심의 또는 동의하는 역할을 수행합니다. 위원은 사원총회에서 선출되며, 위원장은 위원들 가운데 호선으로 선출됩니다. 안건은 재적위원 과반수의 찬성으로 의결됩니다. 경영위원회는 CEO의 업무 집행과 관련된 중요한 사항을 심의하고 의결하는 기구입니다. CEO를 포함해, CEO가 추천하고 사원총회 보통결의에 의한 동의를 거쳐 선임된 위원 등 총 7인 이내로 구성되며, 의결은 재적위원 과반수의 찬성으로 이루어집니다.

삼일회계법인은 Assurance, Tax, Deals의 Line of Service(LoS)로 구성되어 있으며, FS(Financial Service) 부문을 통해 금융 분야 전반에 걸친 통합 서비스를 제공하고 있습니다. 각 LoS의 주요 서비스 영역은 5페이지 'Line of Service(LoS) 별 제공 서비스'에 기술되어 있습니다.



1) COO(Chief Operating Officer) : 경영지원 조직을 총괄하며 조직 운영의 효율성을 관리하고 전략 실행을 지원

2) CRO(Chief Risk Officer) : 최고 리스크 관리자로서 기후, 윤리 및 컴플라이언스, 품질, 정보보안 등 주요 영역의 위험관리 활동을 총괄

거버넌스

삼일회계법인 Oversight Board

Oversight Board는 사원총회의 승인 및 보고사항과 경영위원회 심의의결사항 등 중요한 경영활동에 대해 심의 또는 동의하는 기구입니다. 사원총회에서 선출된 8명의 위원은 사원총회 안건에 대한 최종 심의 권한을 바탕으로, 아래와 같은 역할을 수행하고 있습니다

- 전략적 의사결정 : 사원총회에 상정되는 주요 안건에 대한 심의를 수행하며, 경영위원회가 설정한 법인의 중장기 전략과 연간 사업계획 등 조직 운영 전반의 방향성을 검토하고 승인
- Partner의 영입 : Partner Talent Council(PTC)의 검증을 통과한 Partner 후보자에 대해 사원총회 결의 전 사전심의를 하고 동의여부를 결정함으로써, 법인의 리더십과 거버넌스 체계의 연속성을 확보하는 역할을 수행

성명	성별	임기	직책·주요 이력
송동기	남	26.06.30	Oversight Board 위원장, Assurance Market Leader
이정훈	남	28.06.30	Deals FDD Leader
최 달	여	28.06.30	국제회계사연맹(IFAC) Accountancy Education Panel
서연정	여	26.06.30	기획재정부 복권기금사업 평가위원
김찬규	남	26.06.30	Inter-company Transaction COE Leader, Executive Director of the Korean Taxation Association
이승환	남	27.06.30	Assurance Digital Leader, 한국산업기술기획평가위원
박기운	남	27.06.30	한국공인회계사회 국제연구위원
한정탁	남	27.06.30	Energy Transition Platform Leader

Oversight Board Message



존경하는 이해관계자 여러분,

Oversight Board는 독립성과 전문성을 기반으로 법인의 전략과 운영 전반을 감독하며, 삼일회계법인이 사회로부터 신뢰받는 전문가 조직으로 성장할 수 있도록 이끌고 있습니다.

특히, PwC network의 ERM(Enterprise Risk Management) 체계와 연계하여 발생 가능한 주요 리스크를 선제적으로 점검하고 있습니다. 또한 기후변화 대응, 윤리 경영, 서비스 품질과 같은 지속가능한 경영을 위한 핵심 과제가 법인의 장기적 전략과 운영에 반영될 수 있도록 감독 책임을 다하고 있습니다.

앞으로도 투명한 의사결정과 견제·균형의 원칙을 바탕으로, 삼일회계법인이 이해관계자의 기대에 부응하고 지속가능한 미래에 기여할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

감사합니다.

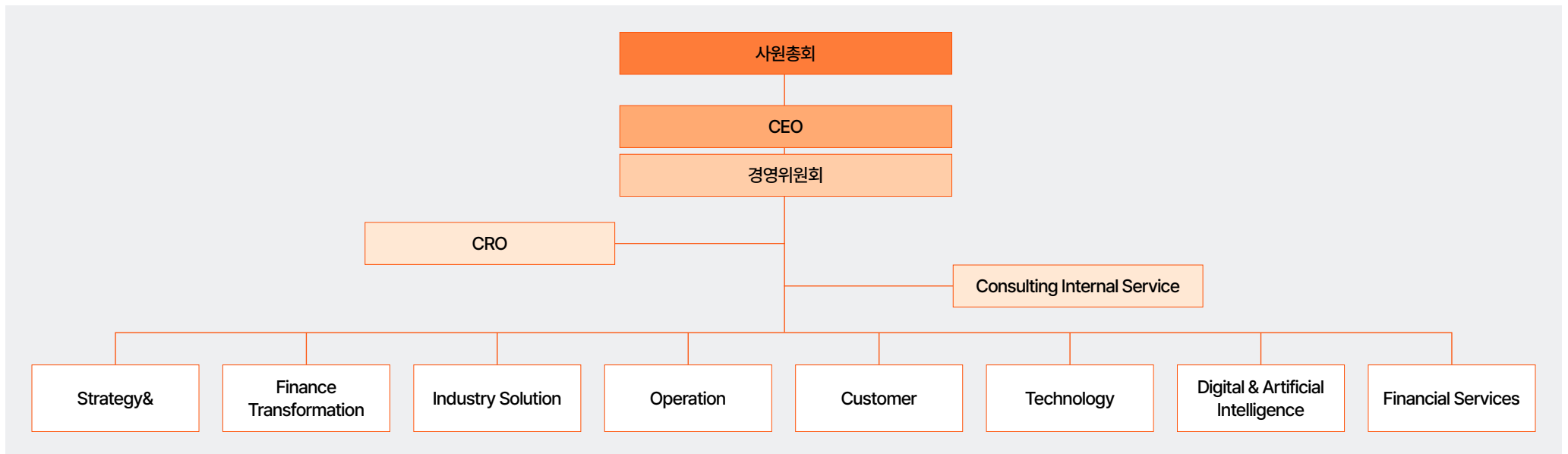
거버넌스

PwC컨설팅 조직 구성

PwC컨설팅의 최고 의사결정 기구인 사원총회는 회사의 업무 집행을 포함한 모든 중대 사안에 대한 심의 및 의결 권한을 가집니다. CEO를 보좌하는 경영위원회는 회사의 경영과 관련하여 CEO가 위임하는 사항을 처리하며, 경영위원회 위원은 CEO의 추천을 거쳐 사원총회 결의에 의해 선임합니다. CRO는 전사적 관점의 위험관리 활동을 총괄하며, CIS(Consulting Internal Service) 팀은 임직원 성장을 위해 교육과정을 개발 및 교육제도를 시행하고 산업별 글로벌 이해도 증진을 위한 시의 적절한 주제를 선정하고, 분석 자료를 주기적으로 제공하여 지식을 공유합니다. 또한 업무 수행 규정, 프로세스 및 방법론을 관리, 교육하고 이에 근거한 전사 품질관리 활동을 함께 수행하고 있습니다.

PwC컨설팅은 Finance Transformation, Risk & Cyber, Industry Solution, Operation, Customer, Technology, Financial Services, Digital & Artificial Intelligence 등 유형별 전문 서비스 조직 및 전략컨설팅 전문 부문인 'Strategy&'을 운영하고 있습니다.

■ 조직 구성



PwC network는 PricewaterhouseCoopers International Limited(PwCIL)의 Network firm들이 전문 서비스를 제공하는 네트워크를 의미합니다.

세계 각국에서 회계법인은 현지 법규에 따라 독립적으로 운영되어야 합니다. 이에 따라 PwC network는 다국적 기업으로서 운영되지 않으며, 별도의 법인으로 구성되어 각 Network firm이 전 세계 고객에게 양질의 서비스를 제공하기 위해 협력하고 있습니다. PwC Korea의 삼일회계법인과 PwC컨설팅 또한 각각 PricewaterhouseCoopers International Limited와 Network firm 형태로 제휴 관계를 맺고 있으며, 삼일회계법인과 PwC컨설팅은 지분관계가 없는 독립적인 Network firm으로서 존재합니다.

윤리 및 독립성

윤리 및 독립성 추진 체계

PwC Korea는 변호사를 포함한 전문 인력으로 구성된 윤리사무국을 운영하고 있으며, 사무국의 역할과 책임을 사규에 명시하고 있습니다. 윤리사무국은 관계 부서와 긴밀히 협력하여 윤리 교육 프로그램의 개발 및 운영, 윤리복무 규범 및 관련 법규 위반 여부 모니터링, 내·외부 신고 처리 및 상담 지원, 윤리복무 규범 서약서 징구, 리스크 평가 및 윤리에 관한 주요 지표 관리 등 다양한 윤리경영 활동을 수행하고 있습니다. 경영위원회는 연 1회 윤리사무국의 활동 전반을 모니터링하고 있으며, Senior Partner 직급의 Business Conduct Leader를 별도 선임하여 윤리경영 관련 주요 이슈를 경영위원회에 직접 보고할 수 있는 체계를 구축하여 운영하고 있습니다.

또한, PwC Korea는 독립성 전담 부서의 운영 및 조직에 대한 규정을 명문화하고, 독립성 관련 업무를 총괄하는 Independence Leader와 전담 부서 Independence 팀을 설치하여 운영하고 있습니다. Independence Leader와 Independence 팀은 독립성 관련 규정 제·개정, 독립성 자문, 독립성 준수에 대한 모니터링 및 개선방안 마련 등을 수행하며, 주요 독립성 안건은 경영위원회 또는 대표이사에게 보고하고 있습니다.

윤리 및 독립성 전략

PwC Korea는 윤리복무 규범을 기반으로 윤리 및 컴플라이언스 전략을 수립하여 뇌물수수, 이해 상충, 자금세탁, 부정 등 모든 부패 행위를 철저히 방지하고, 공정하고 투명한 업무 문화를 조성할 수 있도록 노력합니다. 윤리적 사업 운영의 중요성에 대해 임직원과 지속적으로 소통함과 동시에 임직원들이 윤리적 위험 상황에 노출되지 않도록 제도와 시스템을 지속적으로 개선하고, 이를 통해 잠재적 리스크를 사전에 예방하고 있습니다.

또한 독립성 준수를 위해 독립성 절차 및 시스템 개선, 독립성 자문 활성화 등을 통해 높은 수준의 독립성 요구 사항을 충족시키기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

윤리복무 규범 및 정책

PwC Korea는 국내 회계법인 최초로 윤리복무 규범 및 윤리복무 규범 시행강령을 제정하여 모든 임직원이 반드시 준수해야 할 윤리적 의사결정 및 행동의 기준을 마련하였습니다. 윤리복무 규범은 PwC network의 Code of Conduct와 일관된 가치를 유지하면서도 국내 실정에 맞게 수정·보완된 내용을 포함하고 있습니다. 특히, 핵심 항목 10가지를 선정한 E10를 철저히 준수함으로써 보다 공정하고 투명한 윤리경영을 실현하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, PwC Korea는 PwC network 차원에서 수립된 제3자 윤리복무 규범(Third Party Code of Conduct)을 2020년부터 도입하여 내부 임직원뿐만 아니라 PwC Korea와 협력하는 제3자에게 기대하는 정직성과 행동원칙의 최소 기준을 제시하고, 이를 홈페이지에 공개하고 있습니다. PwC Korea와 거래 관계에 있는 모든 협력회사의 윤리복무 규범 준수를 보장하기 위해 제3자 윤리복무 규범 준수 서약서를 표준계약서에 반영하여 계약 시 서약서 제출을 의무화하고, 준수 여부에 대한 모니터링을 연 1회 실시하고 있습니다. 모니터링 절차와 결과는 Business Conduct Leader에게 보고됩니다.

윤리 및 컴플라이언스 리스크 관리

PwC Korea는 윤리복무 규범 및 법규 위반 여부를 상시 모니터링하며 잠재적인 윤리 및 컴플라이언스 리스크를 조기에 발견하고 예방하기 위해 노력하고 있습니다. 윤리사무국은 매년 윤리 및 컴플라이언스 관련 리스크를 평가하고 윤리에 관한 주요 지표를 경영위원회에 보고하며, 이를 기반으로 구체적인 개선 조치를 추진함으로써 리스크 관리 체계를 강화하고 있습니다.

윤리 및 독립성

독립성 리스크 관리

PwC Korea는 독립성 관련 리스크를 예방하기 위해 사전 통제 절차를 수립하고, 임직원의 금융거래내역 및 고용관계, 주식거래 등을 점검하고 있습니다. Independence 팀은 사규에 규정된 '독립성 위반 행위에 대한 조사 및 징계규정'에 따라 상시적으로 독립성 준수 모니터링을 수행하고 있으며, 임직원 독립성 준수 지원을 위한 독립성 자문을 제공하고 매년 필수 교육을 실시하고 있습니다.

윤리 및 컴플라이언스 교육

PwC Korea는 윤리경영 및 컴플라이언스 체계 및 리스크 관리 절차뿐 아니라 임직원 교육을 통해 윤리경영을 내재화하기 위해 법인별 특성에 부합하는 교육을 체계적으로 운영하고 있습니다. 매년 전 임직원을 대상으로 반부패, 성희롱 예방, 독립성 교육 등 다양한 교육을 실시하며, 신규 입사자의 경우 입사 시 윤리교육 이수율 의무화하고 있습니다. 또한 교육뿐만 아니라 사내 공지, 스크린 세이버 등 다양한 채널을 활용한 윤리 캠페인을 전개하고 있습니다. 아울러 법규 및 사규 준수 서약서, 보안 서약서, 윤리 서약서, 그리고 E10 준수서약서 등 체계적인 서약 제도를 운영하여 임직원의 윤리경영 실천 의지를 강화하고 있습니다.

■ 임직원 및 신규 입사자 윤리교육 주제

- | | |
|----------------------|---------------|
| • 윤리복무 규범 | • 직장 내 괴롭힘 금지 |
| • 반부패 | • 성희롱 예방 |
| • 비밀유지 의무 및 내부자거래 금지 | • 안전보건 |
| • 개인정보보호, 정보보안 | • 장애인 인식 개선 |
| • 자금세탁 방지 | • 독립성 교육 |

이해관계자 신고제도

PwC Korea는 임직원, 고객 및 제3자를 포함한 누구나 윤리복무 규범 위반 또는 위반 의심 사례 등 직간접적인 비윤리적 행위에 대해 신고할 수 있도록 법인별로 내·외부 신고센터를 운영하고 있습니다. 신고센터에 접수된 모든 사안은 법률과 사규에 의거하여 철저한 제보자 신분보호 및 비밀보장 원칙 하에 처리됩니다. 윤리사무국은 신고자의 고발 내용에 대한 사실관계 확인을 거쳐 위반 사실이 확인되는 경우 피해 임직원을 보호하기 위한 조치가 선제적으로 시행하며, 징계결의서에 따라 징계 등 조치를 이행합니다. 신고 처리절차 중 품질관리 정책과 관련된 설계·운영상의 취약점이 식별된 경우 개선사항을 지속적으로 반영하여 신고제도의 실효성과 신뢰성을 강화하고 있습니다.

■ 위반 행위 신고 방법

PwC Korea 내외부 신고채널

- 이메일: kr_ethics@pwc.com, kr_pwcc_ethics@pwc.com
- 온라인 내외부 신고센터: PwC Ethics Helpline
- 우편·방문 신고: 서울특별시 용산구 한강대로 100, PwC 윤리사무국

FY25 PwC Korea
임직원 윤리교육 이수율



FY25 PwC Korea
정기 독립성 교육 이수율



정보보안

정보보안 추진 체계

PwC Korea는 정보자산 보호와 관리를 위한 정보보호 활동의 추진을 위해 3개의 정보보호 주관부서를 두고 있으며, 사규 내 직무기술서를 통해 각 부서의 책임과 의무를 상세히 규정하고 있습니다. DTI(Digital transformation, Technology & Information Security) 부서는 정보시스템 보안을 주관하며, PwC Global NIS(Network Information Security)와의 협력체계 유지를 담당합니다. HC(Human Capital) 부서는 임직원 채용 및 상벌을 포함한 인사 보안을 담당하며, GA(General Affair) 부서는 건물 및 출입 관리 등 물리적 보안 업무를 수행합니다. 또한 필요시 정보보호책임자의 요청에 따라 Function 부서를 지정하여 정보보호 주관부서의 실무를 지원하도록 합니다.

PwC Korea는 정보자산을 효율적으로 보호하고, 정보보호 계획 및 기타 보안 관련 중요 안건을 검토하고 심의하기 위해 정보보호위원회를 운영하고 있습니다. 정보시스템 보안 주관부서 DTI는 정보보안 현황 및 식별된 중대 리스크에 대해 CEO가 지명한 정보보호최고책임자(IPL, Information Protection Leader)에게 보고하며, 정보보호최고책임자는 위원장이자 의장으로서 월 1회 정보보호위원회를 소집하여 주요 안건에 대해 심의·의결합니다.

■ 정보보호위원회의 주요 심의·의결 사항

- 정보보호 관리체계 및 관련 정책의 중대 변경 사항에 대한 검토
- 정보보호 감사 결과 및 조치사항 검토
- 심각한 정보보호 위협, 취약점에 대한 검토 및 조치 협의 등

정보보안 전략

PwC network Information Security(NIS)는 PwC network 소속 모든 기업들이 정보보호에 대한 고객 신뢰를 확보할 수 있도록 돕는다는 미션 하에 정보보안 및 데이터 보호에 대한 정책을 포함한 Network Technology strategy를 이행하도록 하고 있습니다. PwC NIS는 보안 기술의 효율성을 극대화하고 진보된 사이버 공격을 방어하기 위해 FY24에 Cyber Readiness Strategy인 Zero Trust 프로그램을 구축하였습니다. PwC Zero Trust 프로그램은 사용자 식별 및 접근 관리, EndPoint/Device 보안, 암호화 및 Key 관리, 네트워크 분리, 전체 인프라 보안의 영역으로 구분되며 각 영역에 따른 3개년 계획을 수립하여 추진하고 있습니다.

PwC Korea는 기 수립된 정보보호 목표뿐만 아니라 Network 차원의 전략을 이행하기 위한 중장기 계획을 세우고 단계별 성과를 모니터링하고 있습니다. 현재 정보보안에 대한 가시성(Visibility)과 통제력(Control)을 확보하였으며, 사이버 보안 노출도를 줄이는 데 집중하여 외부 위협에 강력하게 대응할 수 있는 체계를 구축해 나가고자 합니다. 보안 패치 적정 수준 유지, 바이러스 감염률 감소, 보안교육 완료율 향상, 보안사고 신속 처리를 포함한 4가지 보안 강화 목표를 수립하였으며, FY25에는 목표치를 모두 달성 및 유지하고 있습니다.

■ PwC Korea 정보보호 목표

01

관련 법률과 규정을
준수한다.

02

고객 신뢰와 서비스
수준을 유지한다.

03

사업에 미치는 위협을
최소화한다.

04

PwC network 규정을
준수한다.

FY25 PwC Korea 고객정보 유출 건수



Zero

FY25 PwC Korea 보안침해 발생 건수



Zero

정보보안

정보보안 정책

PwC Korea는 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, EU 개인정보보호 법령(GDPR, General Data Protection Regulation), 인공지능 발전과 신뢰 기반 조성 등에 관한 법률 등 정보보호 관련 국내외 법령을 준수하고 있습니다. 뿐만 아니라 정보보호 관리 규정, 개인정보 내부 관리 계획 및 정보자산 보호 지침을 마련하여 임직원 및 외부인력 포함 법인의 정보자산을 취급하는 모든 자에게 적용하고 컴플라이언스를 의무화하고 있습니다.

■ 정보보호 규정 및 정책

삼일 정보보호 관리규정(사규)	<ul style="list-style-type: none"> 정보보호의 목적, 범위 및 임직원 책임 정보보호책임자(Information Protection Leader)의 책임과 권한
개인정보 내부 관리 계획	<ul style="list-style-type: none"> 정보보호책임자 및 정보보호 전담 조직의 역할 개인정보의 기술적·관리적·물리적 보호조치 및 침해대응 방침 개인정보보호 교육 개인정보 처리를 위탁하는 경우 수탁자에 대한 관리 감독
정보자산 보호 지침	<ul style="list-style-type: none"> 정보자산 취급 및 관리 절차 전반
PwC network 정보 보안 규정	<ul style="list-style-type: none"> 정보보호 체계 구축 및 운영 전반

정보보안 인증

삼일회계법인은 지난 2005년 국내 회계법인 최초로 국제표준화기구(ISO) 및 국제전기기술위원회(IEC)에서 제정한 정보보호 관리 체계에 대한 국제 인증 ISO/IEC 27001을 획득하였습니다. 매년 외부 검증기관으로부터 ISO/IEC 27001 사후 심사를 받으며 현재까지 유지함으로써 정보보호 시스템이 신뢰할 수 있는 수준임을 객관적으로 검증받았습니다.

정보보안 리스크 관리

PwC Korea는 전 임직원을 대상으로 매년 7월 및 입사·퇴직 시 보안서약서 제출을 의무화하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 있습니다. 보다 철저한 사고 예방을 위해 매년 ISO/IEC 27001 요구사항, 내·외부 이슈 사항, 이해관계자 및 법·규정 요구사항 등을 반영하여 위험평가를 수행하고, 발견된 위험에 대해 적절하게 조치하고 있습니다. 또한 주요 정보보호 활동을 성과 측정 지표로 선정하여 주기적으로 모니터링하고 있으며, 사전에 취약점을 식별하고 있습니다. 취약점에 대해 개선 조치 방안을 제시하고, 조치 일정 및 담당자를 지정함으로써 실제적인 위험조치 계획을 수립하고 있습니다. 아울러 정기 또는 수시 보안 감사를 실시하여 정보보호 관리의 적절성과 지속성을 검토하고 임직원의 정보보호 규정 및 지침의 준수 여부를 점검하고 있습니다. 이 밖에도 연 4회 이상 피싱 시뮬레이션 훈련을 실시하여 전사 임직원의 이메일 피싱 공격에 대한 경각심을 고취시키고 있으며, 매년 재해복구 모의훈련을 실시함으로써 비상 대응 역량을 강화하고 있습니다.

보안사고 대응 체계 PwC Korea는 보안사고를 효과적으로 예방하고 발생 시 신속하게 대응하기 위해 정보보호 사고 대응체계를 운영하고 있습니다. 사내 정보보호관리지침을 통해 보안사고의 정의, 전담 조직 및 처리 절차 등 관련 내용을 상세히 규정하고 관리합니다. 보안사고 발생 시 사고 유형에 따라 필요한 인력을 배치하여 CERT(Computer Emergency Response Team) 팀을 구성한 후 피해 시스템 격리, 보안사고 분석, 분석결과에 따른 조치, 이력관리, 결과 보고 및 사후 관리까지 단계별 절차에 따른 체계적인 대응 활동을 수행합니다.

제3자 보안 리스크 관리 PwC Korea는 당사의 데이터를 저장, 처리, 전송 등에 관여하는 업체를 대상으로 보안 수준 평가를 진행하고 있습니다. 인사 보안, 비즈니스 연속성 및 재해 복구, 물리적 보안, 정보 보안 시스템, 기술 관리 등 다양한 보안 영역에 대해 평가함으로써 잠재적 리스크를 예방하고 있습니다.

정보보안 교육

PwC Korea는 매년 임직원에게 정기 정보보호 교육을 제공하여 보안 인식을 제고하고 자발적인 정보보호 규정 준수를 유도하고 있습니다. 신규 입사자 및 인턴 Onboarding 시에도 정보보호 교육 이수를 의무화하여 정보보호 지침에 대한 사전 숙지를 돕고 있으며, 정기 정보보호 교육과 신규 입사자 정보보호 교육 모두 FY25 기준 100% 이수율을 달성하였습니다. 또한 Digital & Technology 웹사이트를 통해 정보보호 관련 규정, 가이드 및 사고 대응 절차는 물론 자주 접수되는 보안 관련 질의응답 사례에 대한 정보 게시를 통해 전사 보안의식 정착에 힘쓰고 있습니다.

리스크 관리

리스크 관리 체계

PwC network는 리스크 관리 체계인 ERM(Enterprise Risk Management)을 구축하여 PwC network Key Network Risks(KNRs)를 식별하고 이를 Global Annual Review를 통해 공시하고 있습니다. PwC 이사회(Global Board)와 리스크 위원회(Risk Committee)는 PwC network별 리스크 포트폴리오 및 대응 계획에 대한 점검 활동을 수행합니다. PwC Korea 또한 PwC network ERM 체계에 따라 연 1회 핵심 리스크(Key Risk)를 자가 진단하고 있으며, 리스크의 영향도, 발생 가능성 등을 종합적으로 고려하여 주요 리스크 및 우선순위를 식별하고, 대응 전략을 수립하여 대표이사에게 보고하는 체계를 구축하고 있습니다.

다층적 리스크 관리 구조 PwC Korea는 조직 내 단계별 역할과 책임을 명확히 구분하여 리스크 관리 체계를 운영하고 있습니다. 각 담당부서는 고객 서비스 과정에서 발생할 수 있는 다양한 리스크를 스스로 식별하고 선제적으로 대응합니다. 리스크 관리 및 내부통제 기능을 통해 전사적 관점에서 핵심 리스크를 평가하고, 담당부서에서 관련 리스크에 대한 모니터링과 자문을 제공합니다. 해당 과정에서 법률 및 규제 리스크 등 전문 영역에 대한 점검도 함께 이루어집니다. 마지막으로 내부감사인은 리스크 관리 활동을 주기적으로 검증하고, 미비점이나 개선이 필요한 사항을 경영진에 보고하고 있습니다.

PwC Korea는 이와 같은 다층적 전사 리스크 관리 체계와 다양한 서비스 제공 관련 품질 관리 시스템을 바탕으로 매년 리스크를 점검하고, CRO(Chief Risk Officer)는 윤리사무국, 독립성 부서, Office of General Counsel(OGC) 등 관련 조직을 통해 윤리 및 독립성 준수, 법률 및 규제 리스크 등을 통합적으로 관리하고 있습니다. 또한 주요 리스크와 대응 전략을 CRO가 대표이사에게 보고함으로써, 지속가능한 성장과 이해관계자의 신뢰 확보를 위한 기반을 마련하고 있습니다.

PwC Network Key Network Risks(KNRs)

1	Societal Risks and trust	6	Data strategy and management	11	Significant adverse matters
2	Purpose, values and behaviors	7	Environment	12	People
3	Regulatory and/or public policy	8	Geopolitical	13	Technology enabled disruption
4	Independence	9	Economic uncertainty	14	Technology resilience and availability
5	Ethics and compliance	10	Client and service quality	15	Information and cyber security



2025 PwC Korea Sustainability Report

Driving Impact

Clients

서비스 품질 관리

품질관리 책임

PwC Korea는 전 업무 프로세스에서 임직원의 품질관리 책임과 행동원칙을 규정한 PwC Network Risk Management Policies(NRMP)를 준수하고 있으며, 사업부문별 Recognition & Accountability Framework를 제정해 파트너와 팀원 모두에게 품질관리 책임을 부여하고 있습니다. 이를 통해 우수한 성과에 대한 보상, 문제 식별 시 제재 조치 등 명확한 기준을 마련하고, 표준화된 절차에 따른 체계적 품질관리를 이행하고 있습니다.

품질관리 정책

삼일회계법인은 경영진의 품질관리 책임을 실질적으로 이행하기 위해 사업부문별 품질관리 절차를 운영합니다. 업무수행이사는 규정·방법론·절차를 준수하여 품질을 유지하고, 품질관리 담당이사와 부문 리더는 리스크와 품질 수준의 전반을 관리합니다. 대표이사는 품질관리제도 운영에 대한 최종 책임을 부담하며, 경영진은 회의, 전자우편, 교육을 통해 품질관리의 중요성을 지속적으로 공유합니다.

품질관리 활동

Assurance 감사 부문 품질관리 삼일회계법인 감사 부문은 인재 주도(human-led), 기술 활용(tech-powered), 데이터 기반(data-driven) 전략으로 감사 생태계를 구축하고 있으며, Connect-Halo-Aura 등 디지털 톨을 통해 반복 업무를 줄이고 전문가적 판단이 필요한 영역에 자원을 집중하고 있습니다. 더불어 사원총회에서 선임된 준법감시인을 통해 감사 및 비감사업무 수행 시 법규 준수를 감독하고 있습니다.

■ 감사 부문 주요 품질관리

회계법인 내 품질에 대한 리더십 책임	<ul style="list-style-type: none"> 리더십 책임 강화: 업무수행이사-품질관리실장-감사부문 대표가 품질관리 책임, 대표이사가 최종 책임 부담 Tone at the Top 실천: 경영진이 회의, 전자우편, 교육 등을 통해 품질 중요성 강조 및 품질문화 확산 전문화된 품질관리조직 운영: 품질관리실 및 RM, CRS, M&T, Independence, L&E, OGC 등 전문조직을 통해 제도 설계·운영, 교육·자문, 규정·법률 지원
의뢰인 관계 및 특정 업무의 수용과 유지	<ul style="list-style-type: none"> 업무 수임 검토: A&C(수임·유지 위험평가) 시스템으로 수임 여부 결정, 고위험은 추가 승인 절차 진행 Selectivity 절차: 고위험 회사는 별도 심의 후, 파트너 적격성 검토 및 최소 투입시간 확보
인적자원	<ul style="list-style-type: none"> 채용: 사업부문별 인력 수요 기반으로 채용유형·자격별 연간 채용 인원 결정 교육 훈련: 감사방법론 정기교육, 직급별·전문 교육 실시 및 이수 모니터링 업무팀 배정: Accreditation 제도로 자격·교육·경험 요건 충족 인원만 배정, 적격성·전문성·충분성 고려하여 팀 구성
업무의 수행	<ul style="list-style-type: none"> 감사 수행 방법론: 회계감사기준-PwC Audit Guide 준수, 모든 절차 Aura에 문서화 Consultation: 업무 품질 제고 및 전문가적 판단 강화를 위한 분야별 자문 부서 운영 Engagement Review(발행 전): 보고서 발행 전 검토, 고위험 감사는 QRP(품질관리검토자) 지정 품질관리검토자 요건: 경력 5년 이상, 독립성·객관성 유지, 전문성과 경험 보유한 파트너 선정 감사조서 관리: 감사 조서 취합·보관·이관·열람·반납·폐기 절차 규정 운영
모니터링	<ul style="list-style-type: none"> Engagement Review(발행 후): 감사업무수행이사 중 최소 30%를 선정해 매년 품질 점검 Compliance 모니터링: 품질관리제도 설계·운영 효과성을 평가, 발견사항은 원인 분석 후 개선계획 수립

Clients

Tax 세무자문 부문 품질관리 삼일회계법인 세무자문 부문은 전문가로서의 사회적 책임을 다하고 고객 및 이해관계자와의 신뢰를 구축하기 위해 글로벌 세무윤리규범(Global Tax Code of Conduct)을 정확히 이해하고 모든 업무에 일관되게 적용하는 것을 최우선 가치로 삼고 있습니다. 이를 바탕으로 서비스 품질관리에 만전을 기하고 있습니다.

세무자문 부문은 각 분야의 전문성과 역량을 갖춘 전담팀이 특정 서비스를 제공하는 체계를 운영하고 있습니다. 또한 조세연구센터(KIC, Knowledge Information & Innovation Center), TPP(Tax Policy Panel) 등 다양한 지원조직 및 CoE(Center of Excellence)를 통해 고객에게 차별화된 고품질 서비스를 제공합니다.

아울러, RM(Risk Management)팀을 통해 비감사 서비스 수행관련 독립성 검토·자문, 규정 준수 모니터링과 평가 등 세무자문 부문의 전반적인 활동을 체계적으로 관리하고 통제하여 리스크를 효과적으로 관리하고 있습니다.

■ 세무자문 부문 주요 품질관리 활동

숙련된 인원의 감독 및 검토	<ul style="list-style-type: none"> 3단계 업무 관리: 모든 조세 업무는 1차 검토자, 상위자 검토, 책임자 승인 체계 적용 고위험 업무: Second Partner, 조세연구센터(KIC), 자본거래 CoE 등 별도 전문가의 검토 및 협의 절차 이행 조세연구센터(KIC) 운영: 심도 있는 검토가 필요한 업무에 대한 전문 그룹의 검토 및 자문 TPP: 기술적, 경제적, 상업적, 평판 리스크 등을 고려한 총체적 자문 제공
임직원 품질관리 교육	<ul style="list-style-type: none"> Tax Start, Tax School: 조세 업무 입문 직원 대상 의무교육 실시 Tax Briefing: 조세연구센터에서 최신 예규·판례 쟁점 사항 소개 조세법 특강, 승진자 대상 심화 교육 등
독립성 준수, 품질 준수 환경 모니터링 실시 등	<ul style="list-style-type: none"> Tax RM 정기교육, RM Coordinator 정기회의 및 RM Newsletter 발송 RM Knowledge MAP을 통한 업무 수행 가이드 마련 세무 업무 수행이사 전체를 대상으로 세무자문 서비스의 독립성 등 법규 준수 모니터링 실시 사업 단위(Business Unit)별 Quality 준수 환경 모니터링 실시

Deal 재무자문 부문 품질관리 삼일회계법인의 재무자문 부문은 최고 수준의 서비스 품질을 유지하기 위해 PwC의 ERM 체계, NRMP, 그리고 Advisory QMSRP(품질관리시스템 및 리스크 프로세스 표준)에 기반한 엄격한 리스크 및 품질 관리 절차를 적용하고 있습니다. 재무자문 부문의 리더는 이러한 관리 체계를 수립하고, 지속적인 모니터링과 개선 활동을 책임지고 있으며, 체계적인 운영을 위해 리스크 관리 담당이사(RMP, Risk Management Partner)를 임명하고, 경력 10년 이상의 관리 담당자와 법률 전문가로 구성된 리스크 관리 조직을 운영하고 있습니다. 리스크 관리 조직은 리스크 및 품질 관리를 강화하여 고객에게 신뢰할 수 있는 고품질 서비스를 제공하고자 노력합니다.

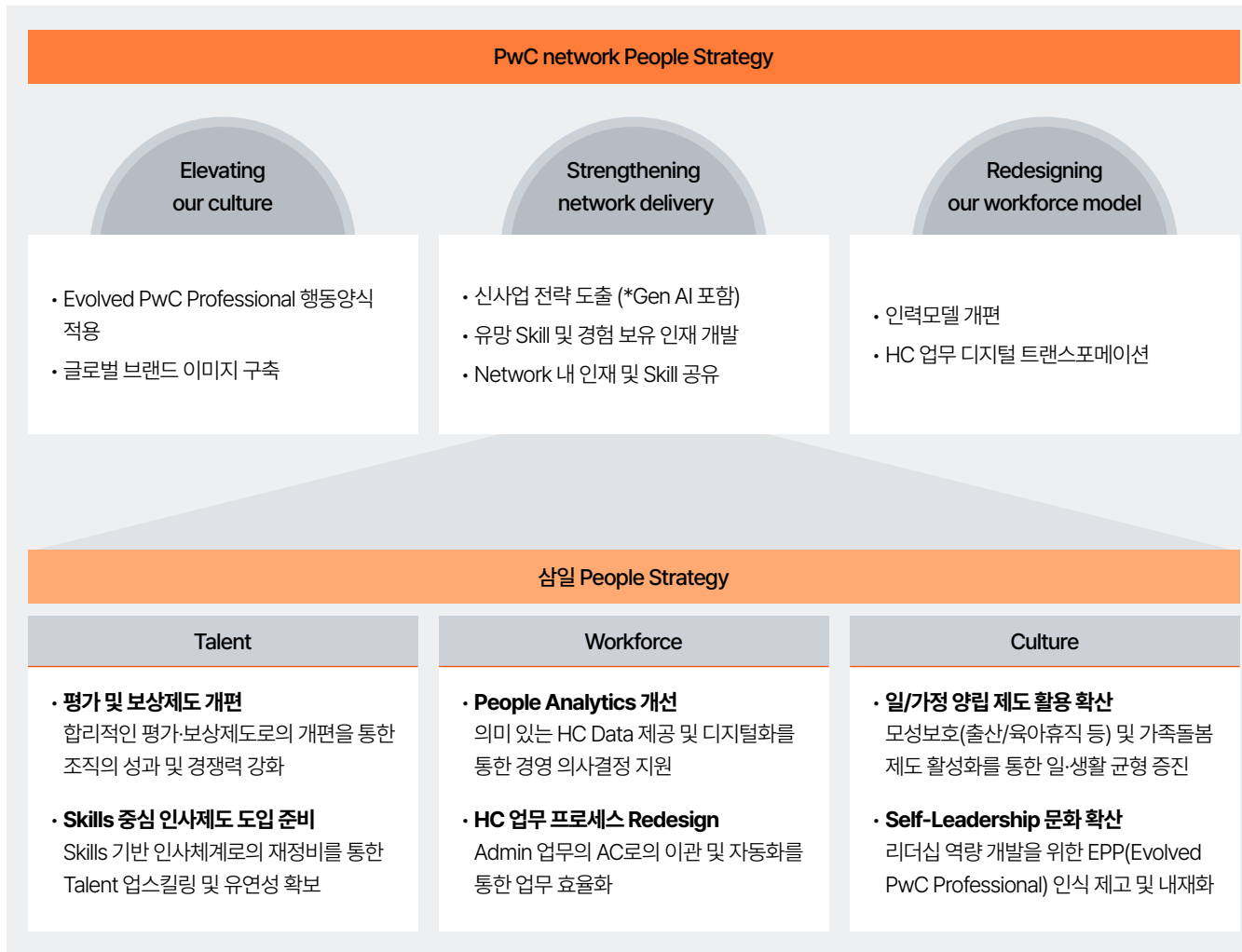
삼일회계법인은 '고객 중심, 품질 우선(Client Centric, Quality First)' 전략 하에 고객과 산업, 서비스에 대한 전문성을 지속적으로 발전시키고 있습니다. Evolution of Deal Services Offering에 따라 주요 재무자문 서비스별로 Center of Excellence(CoE)를 설치하고, 핵심 시장별 리더를 지정하여 심층적인 업무 지원과 품질 개선을 추진하고 있습니다. 또한 다양한 융복합 서비스를 통해 Total Advisor 역할을 강화하며, 이러한 체계적인 접근으로 고객의 신뢰를 구축하고 높은 수준의 서비스를 제공하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

PwC컨설팅 품질관리 PwC컨설팅은 서비스 품질 확보를 최우선 과제로 삼고 있으며, 이를 위해 업무 수행 과정에서 내부 규정, 표준화된 프로세스, 그리고 검증된 방법론의 철저한 준수를 요구합니다. 모든 프로젝트는 사전에 책임 범위를 명확히 설정하고 있으며, 목표 달성에 미치지 못하거나 문제점이 발생할 경우 적절한 제재 조치를 적용하고 있습니다. 또한 PwC network의 일원으로서 PwC NRMP를 준수하며, 경영진은 임직원이 품질 유지의 중요성을 충분히 인식할 수 있도록 다양한 소통 채널을 통해 지속적으로 강조합니다. 더불어, 품질관리 활동에 대한 정기적인 모니터링을 실시함으로써 품질 관련 리스크를 효과적으로 관리하고, PwC컨설팅 서비스 전반에 대한 신뢰를 공고히 하고 있습니다.

People

PwC Network People Strategy

People Strategy Alignment



People Strategy 운영 체계

PwC Korea는 우수 인재의 유치와 유지를 최우선 목표로 삼고 있으며, 인재 채용, 경력 개발, 보상 및 복지, 유연한 근무 환경 조성, 임직원의 안전보건 등 인적자원 관리 전반을 담당하는 HC(Human Capital) 부서를 운영하고 있습니다. 전사 차원의 인사 전략 및 주요 의제를 논의하기 위해 People 회의를 매월 정기적으로 개최하고 있으며, 중요 안건 발생 시 수시 회의를 소집합니다. People 회의에는 각 LoS별 HC Partner 및 People & Growth 팀¹⁾이 참여하고, LoS별 의견 수렴 및 논의 과정을 거쳐 의사결정을 진행합니다.

포용성 및 다양성 영역에서는 I&D(Inclusion & Diversity) Leader를 별도로 선임하여 PwC network의 정책과 연계된 전략을 수립하고 성과를 모니터링하고 있습니다.

임직원 교육 및 역량 강화는 삼일회계법인의 L&E(Learning & Education) 부서 및 PwC컨설팅의 CIS(Consulting Internal Service)를 중심으로 운영되고 있으며, People & Growth 내 CCC(Culture Change & Communication) 조직을 통해 구성원 중심의 건강한 조직문화 조성 및 사내 소통 강화를 추진하고 있습니다.

1) HC, L&E, CCC로 구성됨

People

조직문화 및 복리후생

조직문화 추진 체계

PwC network는 개인이 조직과 관계를 맺고 성장하며 몰입할 수 있도록 돕는 'Focus on People' 전략을 제시하였습니다. 삼일회계법인도 이에 발맞춰 FY22에는 CEO 직속 전담조직인 CCC(Culture Change & Communication) 팀을 신설하여 변화의 방향을 잡았고, FY23에는 S.meme 활동과 CEO-임직원 간담회를 통해 구성원이 직접 참여하고 의견을 나눌 수 있는 기반을 넓혔습니다. FY24에는 이러한 기반 위에서 '일하는 방식 혁신(WoW)'을 본격화하였습니다. WoW 가이드와 워크숍을 통해 원칙을 정립하고, '불필요한 일 제거' 공모전을 통해 구성원 주도의 개선 아이디어를 실행에 옮겼습니다. 또한, CEO Connect를 토대로 리더와 구성원이 직접 의견을 나누며 일하는 방식을 구체화하였습니다. WoW는 본부별 실천과 피드백 과정을 거쳐 조직 전반에 정착했으며, 단순한 제도 운영을 넘어 구성원의 자율성과 협업을 기반으로 지속가능한 조직문화를 만들어가고 있습니다.

조직문화 개선 및 소통 강화 전략

삼일회계법인은 전사 차원의 조직문화 진단을 실시하고, 이를 토대로 중점 추진 영역을 설정하였습니다. 글로벌 트렌드와 PwC network의 사례, 그리고 내부 데이터를 종합적으로 분석하였으며, 그 결과 리더십 역량 강화, 존중과 성장 중심의 문화 조성, 사내 소통 수준 제고라는 핵심 과제가 도출되었습니다. 도출된 과제를 기반으로 각 부서는 긴밀히 협력하여 구체적인 실행 방안을 마련하고 있습니다. 특히 기획부터 실행, 전파, 평가에 이르는 전 과정에서 임직원의 의견을 적극 반영함으로써, 변화가 일방적인 지시가 아닌 구성원의 자발적 참여를 통해 확산될 수 있도록 하고 있습니다. 또한, 임직원 성과는 정량적 지표를 기반으로 관리되고 있습니다. GPS(Global People Survey), 다면진단, Pulse Survey와 같은 도구를 통해 조직문화 현황을 주기적으로 검토하고 있으며, 이러한 결과는 다시 조직문화 전략에 반영되어 선순환 구조를 형성합니다. 삼일회계법인은 임직원이 존중받으며 성장할 수 있는 환경을 마련하는 동시에, 투명하고 활발한 소통을 통해 조직 전체의 몰입도를 높이고자 합니다.

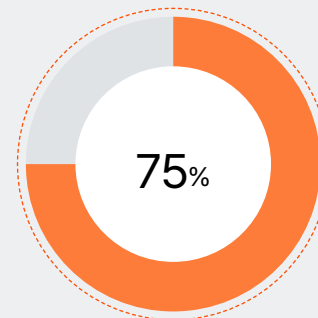
조직문화 개선 및 소통 활동

Global People Survey PwC network 전 임직원을 대상으로 실시되는 조직 만족도 설문조사인 GPS(Global People Survey)를 통해 PwC Korea 임직원의 만족도를 진단·분석하고 있으며, 이를 토대로 지속적인 개선을 추진하고 있습니다. FY25에 실시된 GPS 결과, PwC Korea의 조직 만족도(People Engagement Index Score)는 FY24 대비 2%p 상승한 75%를 기록하였습니다. 또한, 재직 의향(Intent to Stay) 지표도 마찬가지로 FY24 대비 2%p 상승하여 76%를 기록하였습니다.

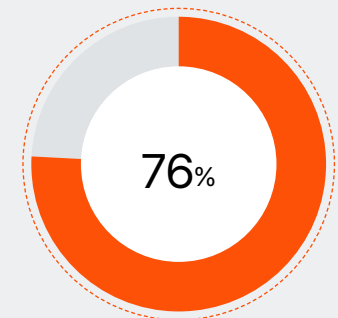
■ 주요 GPS Index 카테고리

People Engagement Index	회사에 대한 자부심, 참여도, 헌신도, 전반적 회사 생활 만족도
Intent to Stay Index	이직률 예측, 직원 유지, 재직 의향
Inclusion & Diversity Index	I&D(Inclusion & Diversity) 리더십, 포용적 조직문화, 임직원 소속감
Purpose, Values & Behaviours Index	상호 대우 방식, 윤리적 의사결정, 품질 평가, 고성과 지원
Quality Behaviors Index	품질관리 관련 리더십, 정기적 피드백 및 코칭, 윤리적 업무 수행

FY25 조직 만족도¹⁾ (PEI)
(PwC Korea 기준)



FY25 재직 의향¹⁾ (Intent to Stay)
(PwC Korea 기준)



1) 삼일회계법인, PwC컨설팅만 포함

People

스윗(S-with) 제도 삼일회계법인은 임직원 간 서로 감사함을 표현하고 격려하는 문화를 조성하기 위하여 문자메시지와 선물을 주고받을 수 있는 스윗(S- with) 제도를 도입하여 운영 중입니다. 삼일회계법인은 해당 제도를 통해 매년 모든 임직원에게 일정 예산을 부여하고, 임직원들은 서로 간 모바일 상품권을 선물하며 감사의 마음을 전하고 있습니다.

CEO's Award PwC Korea는 독창적이고 새로운 업무영역을 개척하거나 Samil PwC Values를 실천하여 타의 귀감이 되었던 팀과 임직원을 대상으로 CEO's Award를 시상하고 있습니다. FY25에는 삼일회계법인 Best Smart Team 1팀, Best Project Team 23팀(102명), Best People 17명, PwC컨설팅 Best Partner 4명, Best Team 14팀(106명), Best People 15명을 선정하여 조직문화 개선과 회사 발전에 대한 공로를 인정하고 시상하였습니다.

Wellbeing & Recharge 삼일회계법인은 모든 임직원의 Physical·Mental·Social 웰빙을 균형 있게 지원하기 위해 Wellbeing & Recharge 프로그램을 매년 운영하고 있습니다. 본 프로그램은 구성원들에게 휴식과 재충전의 기회를 제공함과 동시에, 전사적 참여를 통한 소속감을 강화하는 것을 목적으로 합니다. FY25에는 '찾아가는 마음검진 심리상담소'를 통해 스트레스와 정서 문제를 상담 지원하며, 재무관리 특강을 제공함으로써 임직원의 안정적인 미래 준비를 돕고 있습니다. 또한 임직원 참여형 걸음기부 캠페인과 나무심기 봉사활동을 진행하여 사회적 책임과 나눔을 실천하고, 50여 종의 다채로운 액티비티 클래스와 내외국인 임직원 간 교류를 촉진하는 Global Networking Class를 운영하여 활기차고 건강한 조직문화를 조성하고자 노력하고 있습니다.

노사관계

PwC Korea는 근로자와 경영자 쌍방의 이해와 협조를 통해 공동이익을 증진하고, 근로자의 복리 증진과 회사의 발전에 기여하는 것을 목표로 합니다. 삼일회계법인은 노사협의체인 삼일행복협의회를 운영하며, 협의회는 직접, 비밀, 무기명 투표로 선출된 근로자위원 9명과 경영자위원 9명으로 구성됩니다. 협의회를 통해 근로자 고충, 평가·보상, 건강 관련 제도, 근로 시간 및 환경, 교육, 주요 인사 사안 등에 대해 매 분기별로 투명하게 소통하고 있습니다. 협의회는 고충처리위원회를 운영하여 근로자의 고충사항을 청취하고 10일 이내 조치사항 및 기타 처리결과를 통보하고 있습니다. PwC컨설팅은 사업부문별 총 4명의 근로자위원과 4명의 경영자위원으로 구성된 임직원협의회를 운영하여 노사 간 활발한 협의를 이어가고 있으며, 협의회를 통해 임직원 인사·복지제도 등 다양한 현안을 논의하고 있습니다. 이 밖에도 삼일회계법인과 PwC컨설팅, 삼일세무법인은 근로자대표와의 서면 합의를 통해 재량근로제, 외근근로제 등 유연근로제를 적용하고 있습니다.

복리후생 정책 및 제도

유연한 근무환경 조성 PwC Korea는 다양한 근무 제도를 통해 임직원에게 최적의 근로 환경을 제공하기 위해 노력합니다. 근로기준법에 따라 선택근로제 및 기본근로제를 적용하여 임직원이 보다 효율적으로 업무에 집중할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다. 더불어 재택근무제를 운영하여 임직원의 일과 삶의 균형을 지원하고 조직 만족도를 제고하고 있으며, 보다 효율적이고 편리한 근무환경을 제공하기 위해 공유오피스를 운영하고 있습니다. 또한 임직원의 경력 단절을 방지하고 개인의 일-생활 균형을 보장하기 위해 근무시간 단축, 파트타임 근무, 시차출퇴근제 등 다양한 유연근무제도를 시행하고 있습니다.

People

일-가정 양립 지원 제도 운영 PwC Korea는 다양한 모성보호 및 가족친화제도를 통해 임직원이 일과 가정의 균형을 유지할 수 있도록 지원합니다. 임신, 출산, 양육 등 생애주기에 따라 육아휴직을 포함한 맞춤형 지원 제도를 운영 중이며, 여성 임직원은 물론 남성 임직원도 동일하게 이용할 수 있습니다. 또한 임신, 출산, 육아, 가족 돌봄 등의 사유로 일시적인 휴가·휴직을 사용하거나 단축근무를 시행한 임직원이 인사상 불이익을 받지 않도록 관련 법규 및 사내 규정에 따라 철저히 관리하고 있습니다.

■ 일-가정 양립 지원 제도

육아휴직	임신 중인 임직원, 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하 자녀를 둔 임직원 대상 최대 1년 육아휴직
임신기 근로시간 단축	임신 일자부터 임신 12주 이내, 32주 이후부터 출산일자까지 산모 대상 일 2시간 단축근무
육아기 근로시간 단축	만 12세 이하 혹은 초등학교 6학년 이하 자녀를 둔 6개월 이상 계속 근무한 임직원 대상 일 1~5시간의 단축근무
근로시간 단축 (Reduced Hours)	가족돌봄, 건강관리, 학업부담 등의 사유로 일 2~5시간 단축근무
파트타임 근무 (Reduced Days)	가족돌봄, 건강관리, 학업부담 등의 사유로 주 특정 요일, 주 10시간 이상~30시간 이하 단축근무
Seasonal 단축근무제	비지 시즌 이외의 기간에 청원 휴직제도 운영
시차출퇴근제	① 8시~17시, ② 8시 30분~17시 30분, ③ 9시 30분~18시 30분, ④ 10시~19시 중 출퇴근

자유로운 연차 사용 장려 삼일회계법인인 삼일연휴제를 운영하여 공휴일 전후 평일 또는 특정일을 연차휴가로 지정해 자유로운 휴가 사용 문화를 장려하고 임직원 모두가 충분한 재충전 시간을 가질 수 있도록 돕고 있습니다. 삼일행복협회의 내 근로자위원회와 경영자위원회는 매년 사업부문별 적정 수준의 삼일연휴 일수 및 일자에 대해 협의하며, 의결된 내용에 따라 FY25에는 삼일연휴일수 8일을 지정하여 운영 중입니다. PwC컨설팅은 연휴 예고제를 통해 징검다리 연휴일을 휴일로 지정하여 임직원들이 재충전의 시간을 가질 수 있도록 하고 있습니다.

삼일 어린이집 운영 어린 자녀를 돌보는 임직원의 육아 부담을 줄이고 업무에 온전히 몰입할 수 있는 근무 환경을 조성하고자, 국내 회계법인 최초로 사내 어린이집을 개원하였습니다. 삼일 어린이집은 전문 위탁보육업체가 운영하며, FY25에는 총 35명의 삼일회계법인 및 PwC컨설팅의 임직원과 자녀를 대상으로 양질의 보육 서비스를 제공하여 일과 가정의 양립을 보장하고 있습니다.



삼일 어린이집 만족도 조사 결과
(2024년 기준)

4.84점 / 5점

사내 카페(S-Bridge) 운영 오피스 내에 자회사형 장애인 표준 사업장이자 사내 카페인 S-Bridge를 운영하여 삼일회계법인 임직원에게 무료 음료와 간식을 제공하고 휴식과 소통의 공간을 마련하고 있습니다. 여름-겨울 시즌 메뉴를 도입하여 임직원이 보다 특별한 방식으로 카페를 즐길 수 있도록 하며, 간식 자판기를 운영해 임직원이 합리적인 가격으로 도시락, 샐러드 등을 구매할 수 있도록 지원하고 있습니다.

사내 동호회 운영 PwC Korea는 임직원의 여가 활동과 자기계발을 격려하고, 조직 단합력을 강화하기 위해 사내 동호회 활동을 적극 지원하고 있습니다. FY25 기준 축구, 합창, 봉사 등 12개 분야의 사내 동호회가 활발하게 운영 중이며, 1,500여 명의 임직원이 개인 취향과 적성에 맞는 활동을 통해 활기찬 조직문화를 만들어 나가고 있습니다.

선택적 복리후생 제도(비타민 제도) 삼일회계법인은 임직원의 다양한 니즈를 충족시키고, 삶의 질 향상에 기여하기 위한 선택적 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 전 임직원에게 자율형 복리후생 포인트인 비타민 포인트를 지급하여 자기개발, 건강관리, 가족친화, 문화레저 등의 복지 콘텐츠를 개인의 선호에 따라 선택적으로 사용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

주택자금 대출 지원 PwC Korea 임직원의 주택자금 대출 상담 및 대출 절차의 편의성을 높이기 위해 은행과 협약을 맺고 'Housing Loan 지원 서비스'를 운영하고 있습니다. 임직원이 주택 자금을 위한 대출 시 우대 금리를 제공할 뿐만 아니라 임직원 전용 상담 전화, 찾아가는 서비스 등 특화 상담 채널을 통해 개인별 맞춤 상담을 제공하고 있습니다.

People

포용성 및 다양성

I&D 전략

PwC Korea는 임직원, 고객 및 이해관계자들의 포용성 및 다양성 증진을 선도하는 조직으로 거듭나는 것을 비전으로 삼고 있습니다. 이를 위해 PwC network의 Inclusion & Diversity(I&D) 전략과 The Next Era for PwC, People Strategy, Evolved PwC Professional(ePP)¹⁾에 맞추어, PwC Korea의 I&D 전략을 수립하였습니다. PwC Korea의 I&D 전략은 리더십 이행·책임·투명성, 시스템 차원의 Inclusion First 내재화, 전 직급 내 포용적 리더 육성의 세 가지 축을 중심으로 추진되며, 5대 핵심 원칙을 운영 기준으로 삼고 있습니다. PwC Korea는 이러한 전략과 원칙에 따라 영역별 I&D KPI를 설정하고 정기적으로 모니터링·보고하여 인사 프로세스에 반영하고 있으며, HC-CCC-L&E와의 협업을 통해 전사 업무 전반에 I&D를 내재화하고 있습니다.

■ I&D 전략의 5대 원칙

01 Holistic Approach	인사(HC), 조직문화(Culture Change & Communication), 학습·교육(L&E)과 긴밀히 협력하여 부서 간 연계를 강화
02 Leadership Commitment	최고경영진의 확고한 의지를 전략적 우선순위로 반영하여 'Tone at the Top'을 실현하고 리더십 책임성을 강화
03 Embed I&D in Everything We Do	채용과 온보딩 등 전사 프로세스 전반에 I&D 요소를 내재화하여 모든 업무 과정에 I&D를 반영
04 Network Connectivity	글로벌 I&D 전문가의 지침과 모범사례를 수용하고 국내 실정에 맞게 적용하여 글로벌 스탠더드를 학습 및 현지화
05 Awareness	I&D 기본 개념과 비즈니스적 필요성에 대한 인식을 제고하고 실행 기반으로 활용하여 인식과 실행력을 동시에 강화

1) PwC의 핵심가치 실현을 위해 구성원에게 기대하는 바람직한 행동양식

■ 중점 추진 분야별 FY25 활동

조직 포용성 제고	<ul style="list-style-type: none"> Inclusive Culture 학습 모듈 도입으로 I&D 인식 제고 Global Networking Class 정례 운영으로 외국인 직원과의 교류 및 소속감 강화
장애 포용 환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> 중증 장애인 신규 채용 및 직무 개발 추진으로 맞춤형 근무환경 제공과 역량 기반 직무 확대 실현 장애인 고용 우수 사업장 대통령 표창 수상
성별 포용 정책	<ul style="list-style-type: none"> CEO Connect를 통해 여성·임신부 임직원과의 소통 강화 유연근무 카운슬러·임신부 업무조정 제도 운영으로 여성 임직원의 지속가능한 커리어 지원

I&D 성과 모니터링

PwC network에 소속된 모든 법인은 PwC I&D 위원회에서 규정한 Network Leadership I&D 성과지표(Network Leadership I&D KPIs)를 모니터링하고 있습니다. PwC Korea는 PwC network 전반에 일괄적으로 적용되는 공통 I&D 지표 6개와 함께 국내 사업 환경에 맞는 별도 지표 1개를 포함하여 관리하고 있습니다. PwC Korea를 대표하는 TSP(Territory Senior Partner)는 이러한 지표에 대해 중장기 목표(FY26, FY30 목표치 등)를 설정하고, 달성 현황을 정기적으로 점검하고 보고하고 있습니다. 또한 성과 데이터는 연차별 추세를 모니터링하고 주요 인사 프로세스(HC)에 반영하여, 조직 차원의 책임성과 투명성을 강화하고 있습니다.

People

I&D 증진 활동

장애인 채용 삼일회계법인 국내 회계법인 최초로 자회사형 장애인 표준사업장 '삼일행복나눔'을 설립·운영하여 발달장애인 일자리 창출에 앞장서고 있습니다. 발달장애 직원들은 사내 카페 'S-Bridge'에서 임직원에게 무료 음료와 간식을 제공하는 바리스타와 사무공간 환경 관리를 담당하는 '클린 오피스' 미화원으로 근무하고 있습니다. 특히 사내 카페(S-Bridge)는 시설 개선과 QR 주문 시스템을 도입하여 장애인 근로자의 업무 편의성과 독립성을 더욱 높였습니다. FY25에는 파트너룸 환경 미화를 위해 중증장애인 8명을 신규 채용하였으며, 총 56명의 장애인 직원들이 근무하고 있습니다.



PwC컨설팅 또한, 장애인을 위한 양질의 일자리를 창출하고 있습니다. 발달장애 직원들은 오피스 미화 서비스를 제공하는 '오피스 미화원'과, 사내 외 문서를 배송하는 'Courier'로 업무를 수행하며 안정적인 근로환경 속에서 사회 참여를 이어가고 있습니다. FY25에는 중증장애인 7명을 신규 채용하여 총 19명의 발달장애인이 근무하고 있으며, 중증장애인을 위한 신규 직무 개발을 추진하고 있습니다. 삼일회계법인과 PwC컨설팅은 정기 면담과 맞춤형 직무 배치를 통해 최적의 근로환경을 조성하고자 노력하고 있습니다.

장애인의 날 행사 PwC Korea는 장애인 근로자에 대한 존중과 소속감을 높이기 위해 매년 장애인의 날(4월 20일) 기념 행사를 진행하고 있습니다. 행사 기간 동안 임직원들은 사내 카페(S-Bridge)와 제과사업장(S-Bakery)에서 근무하는 장애인 동료들에게 감사의 메시지를 작성하여 게시판에 공유하였으며, 수백 건의 메시지가 모여 서로에 대한 존중과 격려의 문화를 형성했습니다. PwC Korea는 본 행사를 정례화하여 매년 구성원 모두가 다양성과 포용의 가치를 되새기고 실천할 수 있도록 할 계획입니다.

장애인 고용 우수 사업장 대통령 표창 수상



PwC Korea는 사내 카페(S-Bridge)와 제과사업장(S-Bakery)에서 근무하는 약 60여 명의 장애인 근로자에게 안정적이고 존중받는 일자리를 제공하며 포용적 근무환경을 조성해 왔습니다. 이러한 노력으로 2025년 장애인 고용 우수 사업장 대통령 표창을 수상하였으며, 이는 PwC Korea의 포용·다양성 가치가 실제 행동으로 구현되고 있음을 보여주는 성과입니다. PwC Korea는 앞으로도 안정적 장애인 고용 모델을 확산시키고, 모든 구성원이 존중받으며 함께 성장할 수 있는 문화를 지속적으로 강화해 나갈 것입니다.

People

여성 채용 확대 PwC Korea는 임직원 성별 다양성 확보를 위해 여성 인재 채용 및 육성에 앞장서고 있습니다. FY25 기준 여성 임직원 비율은 37.7%, 여성 파트너 비율은 11.3%로 집계되었으며,¹⁾ 이는 매년 꾸준한 상승세를 나타내고 있습니다. PwC Korea는 앞으로도 조직 전반에 걸쳐 성별 균형과 포용적 문화를 강화하기 위해 지속적으로 노력할 것입니다.

여성 임직원 커리어 지원 PwC Korea는 여성 임직원의 지속적인 경력 개발과 성장을 지원하기 위해 노력하고 있습니다. CEO Connect 미팅을 통해 임신부 및 여성 직원의 목소리를 직접 청취하며, 가족친화 제도와 포용적 프로그램을 강화하고 있습니다. 유연근무 카운슬러 제도를 통해 임신부 임직원에게 전담 카운슬러를 배정하여 임신 중 근무에 대한 지원을 제공하고 있습니다. 더불어, 건강·출산 준비·육아 병행 상황을 종합적으로 고려해 프로젝트와 역할을 조율하는 임신부 업무조정 제도를 도입함으로써, 단순한 업무 축소가 아닌 개인의 전문성을 지키고 지속가능한 커리어를 이어갈 수 있도록 지원하고 있습니다. 이 밖에도 임신부를 대상으로 매월 비타민 포인트²⁾를 추가 지급하는 케어 비타민 제도를 도입하여 임신부와 태아의 건강을 지원하는 등 PwC Korea는 여성 임직원이 임신 중에도 안정적인 환경에서 경력을 발전시킬 수 있는 제도적 기반을 마련하고 있습니다.

Mom's Lounge PwC Korea 소속 여성 임직원의 임신기간 중 업무 수행을 지원하고, 출산 후 원활한 복직을 돕기 위해 전용 휴게실인 Mom's Lounge를 운영하고 있습니다. 라운지에는 보온 담요, 유축기, 발 마사지기, 육아서적 등 각종 수유용품과 편의품을 비치해 자유롭게 이용할 수 있도록 하였으며, 모든 물품을 정기적으로 세탁·소독하여 안심하고 이용할 수 있는 환경을 마련했습니다.

Global Networking Class 삼일회계법인과 삼일세무법인은 외국인 직원과의 교류를 증진하고 소속감을 높이기 위해 Global Networking Class를 운영하였습니다. 한식 요리 클래스, 서울 성곽 야간 산책, 전통 민화 체험 등 문화 체험과 소통 활동을 진행하였으며, FY25에는 총 75명의 내외국인 임직원이 참여하였습니다. 이러한 노력은 PwC Korea가 추구하는 포용적 조직문화 조성의 구체적 실행 사례로서, 글로벌 인력의 융합과 상호 이해 제고에 기여하고 있습니다.

Inclusive Culture 학습 모듈 삼일회계법인은 I&D 가치를 전사적으로 내재화하기 위해 필수 교육 커리큘럼에 Inclusive Culture 학습 모듈을 편성하였습니다. 본 학습 모듈은 「Trusted Leadership: Fostering Psychological Safety」, 「Work Together: Inclusive Meetings」, 「Allyship in Action」 교육으로 구성되어 있으며, 심리적 안전 환경 조성, 포용적 회의 운영, 동료 지지 행동 실천을 핵심으로 합니다. PwC Korea는 FY24부터 단계적으로 본 모듈을 도입해 구성원들의 I&D 인식을 제고하고 있습니다.

1) 삼일회계법인 및 PwC컨설팅 기준

2) 임직원에게 매월 지급하는 복지 포인트

People

인재 확보 및 유지

인재 확보 전략

PwC Korea가 지향하는 인재상은 신뢰를 바탕으로 협력하며, 동시에 끊임없는 탐구와 학습을 통해 차별화된 성과를 창출하는 인재입니다. 이는 PwC가 추구하는 Bold, Collaborate, Optimistic이라는 핵심 가치와 연결되며, 지속가능한 혁신을 뒷받침하는 기반이 됩니다.

■ PwC Korea 인재상 (PwC Professional)

Trusted Leadership

소통, 배려, 존중하는 마음

Distinctive Outcomes

탐구하고 공부하는 자세

우수 인재 확보 노력 삼일회계법인인은 우수한 인재 채용을 위해 2019년부터 모든 면접관 대상 면접관 교육 이수율 의무화하고 있습니다. 면접관 대상 교육은 이론 교육뿐만 아니라 모의 면접을 통한 실습 교육을 포함하며, FY25에는 총 66명의 면접관이 교육을 통해 채용 전문성을 강화하였습니다.

삼일회계법인인은 디지털 전환 시대에 발맞춰 모든 전형에서 지원자의 디지털 및 AI 기술을 평가함으로써 미래 경쟁력을 갖춘 인재를 채용하고자 노력하고 있습니다. 또한 사업부문별 요구에 적합한 인재를 확보하기 위해 사업부문별 전형 분리 및 중복지원을 허용하며, 우수 인재를 적시에 확보하기 위한 수시 채용 제도를 운영함으로써 유연한 채용 전략을 이행하고 있습니다. 연중 수시 채용을 통해 전문성을 갖춘 인재를 채용하고 있으며, 사업군별 맞춤형 인재를 영입하기 위해 공개 모집을 실시하고 있습니다.

삼일회계법인인은 인재 채용 과정에서 공정성을 확보하기 위해 블라인드 면접을 부분적으로 적용하고 소프트 스킬을 사전적으로 평가하는 AI 영상 면접을 도입하였습니다. 더불어 객관적인 평가 진행을 위한 평가 가이드를 제공하고 있으며, 면접관 대상으로 공정한 면접 진행을 위한 주요 사항을 강조하고 있습니다.

인턴 채용 PwC Korea는 우수한 인재 파이프라인을 구축하고, 채용 희망자에게 업무 경험 기회를 제공하기 위해 인턴 채용을 활성화하고 있습니다. 삼일회계법인의 경우 FY25에 총 109명의 동계인턴을 채용하였으며, 수시인턴의 경우 지속적으로 확대하여 총 201명을 채용하였습니다. 또한, 인턴의 정식 채용 연계를 지속적으로 확대하여 직무 적합성을 갖춘 인재를 확보하기 위해 노력하고 있습니다.

‘대한민국 일자리 으뜸기업’ 2년 연속 선정

삼일회계법인인은 2024년 회계법인 최초로 ‘대한민국 일자리 으뜸기업’에 2년 연속 선정되며 양질의 일자리 창출과 근무환경 혁신을 동시에 인정받았습니다. 우선 양질의 일자리 창출 측면에서 삼일회계법인의 청년(15~34세) 고용 비율은 73.2%로 일반 기업 평균(28.1%)을 크게 상회하였으며, 전년 대비 8% 증가한 고용 인원을 통해 일자리 창출에 기여했습니다. 특히 자회사형 장애인 표준사업장 ‘삼일행복나눔’을 통해 57명의 발달장애인을 고용하며 사회적 포용을 실현하고 있습니다.

한편 근무환경 혁신 차원에서는 공정한 채용 문화 정착, 성과 중심의 합리적인 임금체계 개편, 재택·원격·시차출퇴근제 등 다양한 유연근무제 확대, 업무 프로세스 디지털 전환 등을 통해 직원의 효율성과 만족도를 높였습니다. 또한 임신부 대상 CEO 간담회 개최, 임신 기간 중 ‘케어 비타만’ 지원 등 복지제도를 강화하여 일·생활 균형 실천과 직원 복지 향상에 기여하였습니다.

삼일회계법인인은 이러한 노력으로 2025년에는 고용노동부 주관 ‘일자리창출 지원 유공 정부포상’에서 국무총리 표창을 수상하며 고용 안정과 근무환경 혁신 노력을 공식적으로 인정받았습니다. 삼일회계법인인은 앞으로도 지속가능한 고용 창출과 근무환경 개선을 통해 업계 내 선도적 역할을 이어갈 것입니다.



People

커리어 개발 활동

글로벌 인재 양성 PwC Korea는 국제적 시각과 마인드를 갖춘 글로벌 인재 양성을 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. FY25에는 해외 파견 제도를 통해 총 35명의 핵심 인재를 미국, 중국 등 12개 국가의 PwC 오피스에 파견하였으며, 현지 전문가와 협업하여 국내 기업의 글로벌 경영을 적극 지원하고 있습니다. 또한 전 세계 PwC 오피스로부터 분야별 전문가를 파견 받아 글로벌 전문가 집단이라는 정체성을 강화하고 있으며, PwC network에서 제공하는 글로벌 인재 양성 교육 프로그램을 통해 파트너의 글로벌 역량 함양을 돕고 있습니다.



FY25 해외 파견
PwC Korea 임직원 수

35명

FY25 PwC Korea 근무
Inbound 파견 임직원 수

8명

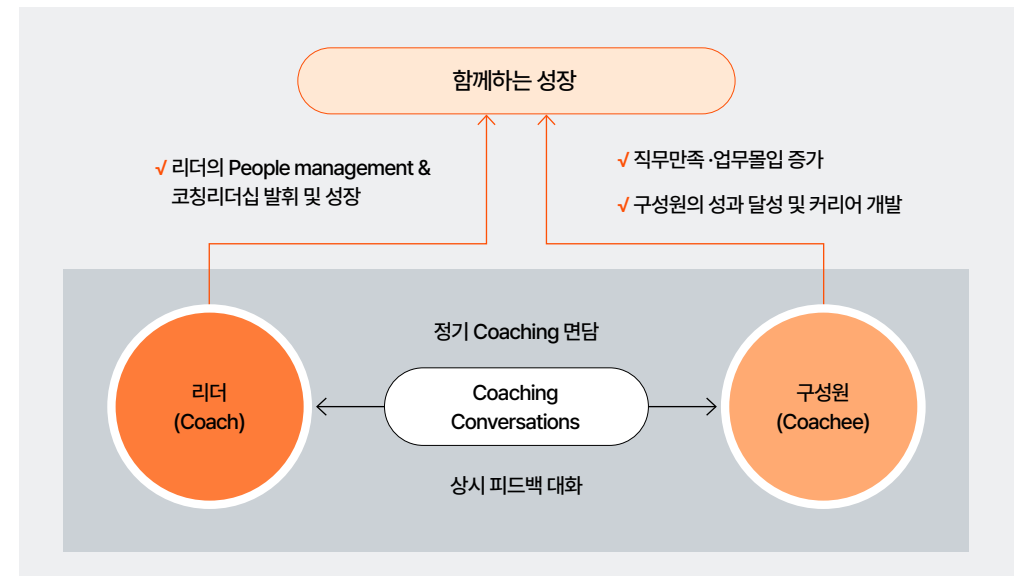
정기 본부 이동 제도 삼일회계법인은 임직원의 커리어 개발을 지원하고, 조직 역동성을 제고하기 위해 연 2회 타 사업부문으로의 이동 기회를 제공하는 정기 본부 이동 제도를 실시하여 FY25 기준 119명의 임직원이 커리어 전환을 도모하였습니다. 또한 사내 공모 제도(Job posting)를 시행하여 임직원들이 다양한 본부에서 역량을 쌓을 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.

삼일 코칭센터 운영 삼일회계법인은 상호 신뢰와 배려를 바탕으로 구성원의 잠재력을 발견하고 성장을 지원하는 조직 문화를 지향합니다. 이를 위해 삼일코칭센터는 코칭을 업무 프로세스에 내재화한 다양한 프로그램을 운영하고 있으며, Team Leader(Coach)는 임직원(Coachee)과 정기 면담 및 상시 피드백을 통해 생애 단계별 커리어 개발과 역량 강화를 지원하고 있습니다.

파트너 그룹과 Project Manager(PM) 그룹을 대상으로 정기 코칭 교육을 시행하고 있으며, FY25에는 PM을 대상으로 Day-to-day Coaching & Feedback 교육을 실시하여 총 71명이 참여하였습니다. 이를 통해 임직원의 코칭 역량이 한층 강화되었습니다. 또한 신입사원 대상으로 1on1 'Coaching One' 프로그램과 PM 대상 Linkership Coaching 프로그램을 파일럿으로 운영하여 성장 단계별 맞춤형 코칭 경험을 제공하고 있습니다.

이와 같은 체계적인 코칭 육성 체계를 기반으로 내부 코치들이 조직 전반에서 코칭을 실천하고 확산하는 선순환 구조가 마련되었으며, 한국코치협회로부터 '2024 코칭문화 확산 우수기관'으로 선정되는 성과를 거두었습니다. 향후에는 직급별 체계적인 코칭 교육 과정을 구축하여 임직원의 리더십 역량 향상을 단계적으로 지원해 나갈 예정입니다.

삼일 Coaching Model



People

성과 평가 및 보상

공정한 평가와 보상 PwC Korea는 임직원 채용, 성과 평가, 보상 시 성별, 인종, 국적, 나이, 출신, 신체적 조건 등을 이유로 차별하지 않습니다. 노력과 성과를 공정하게 반영하는 평가 및 보상 체계를 운영하고 있으며, 인사 과정에서 여성 근로자에 대한 모성보호 규정을 준수하고 있습니다. PwC Korea는 최소 연 1회, 직급별로 상이한 주기에 따라 정기 승진 제도를 운영합니다. 삼일회계법인인 Senior Associate 직급 이하는 매월, Manager 직급은 연 2회, Senior Manager 직급 이상은 연 1회 정기 승진을 실시하며, PwC컨설팅은 연 1회 정기 승진을 실시합니다. 승진 대상자는 개인의 근무 성과와 직무수행 능력을 객관적으로 검토하여 선정되며, 우수한 인재가 더 합리적인 보상을 받을 수 있도록 성과 평가 결과가 보상과 연계되는 프로세스를 강화하고 있습니다.

PwC Korea는 연봉 계약 절차에 관한 사항을 전자 메일을 통해 임직원에게 안내하고 있으며, 매년 연봉 계약 시 Team Leader와의 면담을 통해 보상 수준 및 구성에 대해 의사소통하고 있습니다.

Career Round Table(CRT) PwC Korea는 임직원 개인별 실질적 역량 개발을 돕고 평가 및 승진 제도의 공정성과 투명성을 제고하기 위해 Career Round Table(CRT) 프로세스를 운영하고 있습니다. CRT에서는 보상평가, 역량평가, 다면평가 결과 등을 논의하며, 성과 중심, 역량 중심, 피드백 중심의 확실한 목적성에 따라 공정하고 투명한 절차를 거쳐 실행되고 있습니다.

보상평가	<ul style="list-style-type: none"> • 당해연도 실적·성과 중심 평가 • 임직원 개인별 강점 식별 및 향후 역량 강화 기회 논의
역량평가	<ul style="list-style-type: none"> • 일반직, 비서직, 파트너 포함 전 직군·직급의 승진 대상자에 대한 역량 중심 평가 • 부문별·직급별 역량 지표 제시를 통한 객관성 확보
다면평가	<ul style="list-style-type: none"> • 피평가자의 개발을 목적으로 실시하는 피드백 중심 평가 • 일방적 성과평가의 한계 보완

장기 근속 인센티브 PwC Korea는 성실한 근무 자세로 타의 모범이 되는 임직원을 표창하고자 장기 근속자를 대상으로 포상제도를 시행하고 있습니다. 매년 창립기념일인 4월 1일에 포상식을 진행하고 있으며, FY25에는 PwC Korea의 10년 근속자 121명, 20년 근속자 34명, 30년 근속자 11명을 대상으로 각각 포상 및 인센티브를 제공함으로써 근무 동기를 부여하고 조직 발전을 도모하였습니다.

People

임직원 전문 역량 강화

임직원 역량 개발 추진 체계

삼일회계법인은 임직원 교육 전반을 전담하는 L&E(Learning & Education) 부서를 중심으로, PwC컨설팅은 CIS(Consulting Internal Service)를 중심으로 교육 프로그램을 기획·운영하고 있으며, 임직원의 업무 특성에 적합한 최소 교육 요건 및 필수 이수과정 제도(Continuing Professional Development Policy)를 수립하여 운영하고 있습니다. 삼일회계법인과 PwC컨설팅은 법인별 교육 담당 파트너를 선임하여 연간 교육 계획 수립, 내·외부 교육 규정 준수, 교육 운영 및 모니터링, 교육 프로그램 품질 분석 및 개선, 교육 담당 인력 관리 등의 책임을 수행합니다. 또한 연간 교육 계획 및 모니터링 결과를 각 법인의 경영위원회에 공유하며, 교육의 성격과 보고 사안에 따라서 CEO, LoS별 Leader 등에 결과를 보고하고 있습니다.

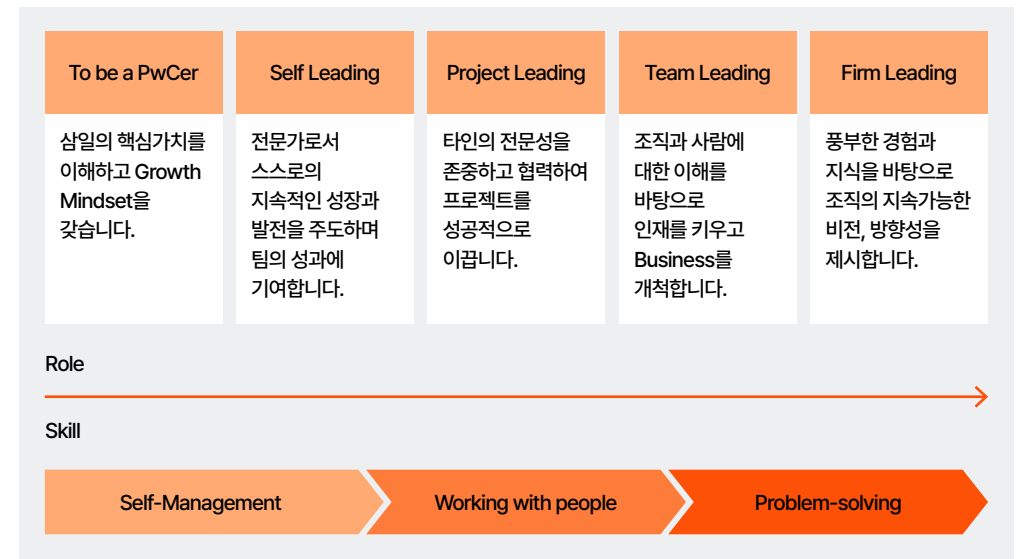
임직원 역량 개발 전략

삼일회계법인은 “Build trust in society and solve important problems”라는 가치 아래, 전문지식과 비즈니스 역량, 글로벌 역량 및 관계 능력을 겸비한 진정한 리더십을 갖춘 전문가를 양성하기 위해 다양한 교육을 운영하고 있습니다. 신입사원 및 승진자 교육, On-Boarding 프로그램을 운영하고 있으며, 직급별로 요구되는 역량을 세분화하여 맞춤형 커리큘럼을 설계하고, 임직원이 자기주도적으로 학습할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 주요 교육에 대해서 임직원 대상 서베이를 통해 프로그램을 지속적으로 개선하고 있습니다.

FY25에는 윤리·컴플라이언스 관리 강화와 함께 커뮤니케이션 및 디지털 역량 강화를 중점 과제로 설정하였습니다. 특히 부정행위 예방과 모니터링 활동에 많은 자원을 투입하는 동시에, 조직 내 효과적인 커뮤니케이션 역량과 디지털 활용 능력을 향상시키는 교육 과정을 확대하고 있습니다. 또한, 산업별 전문성을 높이기 위해 산업별 워크숍과 내부 세미나를 통해 각 산업군 담당자들의 실무 이해도를 제고하고 있습니다.

PwC컨설팅은 Breakfast & Learn, Competency 교육, 신입사원 및 승진자 교육, On-Boarding 프로그램을 운영하며, 컨설턴트가 갖춰야 할 직무 역량을 강화하고 있습니다.

■ PwC Korea 역량 개발 Roadmap



임직원 역량 개발 정책 및 성과 관리

삼일회계법인과 PwC컨설팅은 각 법인의 사규를 통해 임직원의 교육 이수 의무를 명확히 규정하고, 수행 업무의 성격에 따라 최소 교육 요건과 필수 이수 과정 제도를 마련하여 운영하고 있습니다. 교육 시스템을 통해 임직원별 교육 이력을 체계적으로 관리하며, 내·외부 교육 규정 준수 여부를 철저히 모니터링하고 있으며, 모니터링 결과는 부문별 대표 파트너에게 정기적으로 보고됩니다. 삼일회계법인은 감사인이 반드시 갖추어야 할 기본 역량 교육, 직업 윤리 교육, 법정 의무 교육 및 공인회계사법에 따른 의무 연수 교육을 필수 교육으로 지정하고, 이수율 100% 달성을 목표로 성과를 관리하고 있습니다. 특히, 감사 분야에서는 PwC network의 임직원 교육 지침 100% 준수, 필수 교육 미이수율 0%, 등록 공인회계사 의무 연수 미이수자 비율 0%를 주요 성과 지표로 설정하여 지속적으로 관리하고 있습니다.

People

임직원 역량 개발 프로그램

맞춤형 역량 개발 프로그램 삼일회계법인인 감사 업무 참여자에게 직급별 감사 교육을 정기적으로 제공하고 있으며, 필요 시 보충 교육을 병행하여 실무 역량을 강화하고 있습니다. 비감사 부문의 임직원에게는 서비스별 업무 수행 방법론과 모범 사례를 중심으로 한 교육을 제공하여 전문성을 제고하고 있습니다. 임원의 경우 외부연수 기회 확대, 글로벌 역량 개발 기회 확대, 조직관리를 위한 Leadership 교육 등을 제공하여 리더십 역량 강화를 돕고 있습니다.

아울러, AI 기반 학습 플랫폼을 활용한 맞춤형 교육 프로그램을 제공함으로써, 임직원 개개인의 성장 경로에 최적화된 학습 경험을 지원하고 있습니다. 이를 통해 모든 임직원이 급변하는 시장 환경 속에서 차별화된 전문성과 미래를 선도할 역량을 갖추도록 돕고 있습니다.

산업별 전문성 강화 교육 PwC Korea는 산업 환경 변화에 대응하기 위해 섹터별 워크숍 중심의 산업별 교육 체계를 운영하고 있습니다. 각 섹터 담당자들을 대상으로 산업 부문의 특성을 반영한 맞춤형 워크숍을 진행하며 실무 이해도를 강화하고 있습니다.

임직원 ESG 역량 강화 교육 PwC Korea는 임직원들에게 기후변화 대응 역량을 내재화하기 위해 넷제로(Net Zero) 교육을 운영하고 있습니다. 본 과정은 탄소중립과 지속가능경영의 핵심 개념을 이해하고, 실무에서 적용 가능한 실행 과제를 학습하도록 설계되었습니다. 향후에는 전 임직원이 반드시 이수해야 하는 필수 교육으로 편성함으로써, 조직 전체가 넷제로 달성을 위한 공동의 책임과 역할을 인식할 수 있도록 지원할 예정입니다.

관리직 임직원 자기계발 및 리더십 강화 PwC Korea는 임직원의 역량 강화를 위해 직무 교육뿐만 아니라 전문가적 인사이트 제고를 위한 자기계발 연수 프로그램을 운영하고 있습니다. FY25에는 삼일회계법인 기준으로, Senior Manager 및 Director 직급 88명, Manager 직급 129명에게 자기계발 기회를 제공하였습니다. 관리직 임직원에게는 성과 평가 우수자를 대상으로 자기계발 연수를 지원하고 있으며, 승진자 대상 교육은 기존 New Partner 세미나에서 발전하여, FY25부터는 신규 파트너뿐만 아니라 승진자 전반을 대상으로 한 리더십 교육으로 확대되었습니다.

신입사원 On-Boarding 교육 PwC Korea는 신입 구성원이 조직과 업무에 원활히 적응할 수 있도록 On-Boarding 교육을 운영하고 있습니다. 본 교육을 통해 필수 역량 교육과 선배와의 네트워킹, 팀워크 형성 기회를 제공하고 있으며, 신입 구성원의 소속감을 높이고 조직에 안정적으로 자리 잡을 수 있도록 지원하고 있습니다.

People

임직원 안전보건

안전보건 정책

PwC Korea는 임직원의 건강하고 안전한 생활을 보장하기 위해 예기치 못한 각종 재난 상황에 대비한 사전 대응 전략을 마련하고 이를 임직원과 공유하고 있습니다. 산업안전보건법과 중대재해처벌법을 철저히 준수하며, 잠재적 위험 요소를 사전에 파악하고 관리하기 위해 안전보건 경영방침과 안전보건 관리규정 등 위험 방지 및 대비를 위한 정책을 수립하였습니다. 안전보건 방침은 회사와 임직원을 비롯한 모든 이해관계자의 안전보건 관련 법규 준수와 안전한 근무환경 조성을 책임 경영의 원칙으로 명시하고 있습니다. 또한 매년 법인별 안전보건 관리계획을 수립해 경영위원회의 승인을 받고, 정기적인 위험성 평가와 모니터링을 통해 안전보건 체계를 지속적으로 강화하고 있습니다.

■ PwC Korea 안전보건 정책

안전보건 관리규정	FY25 안전보건 관리계획
<ul style="list-style-type: none"> 안전보건 관리 조직 및 직무 안전보건 교육 사업장 안전보건 관리 도급 시 산업재해 예방 사고 조사 및 대책 수립 위험성 평가 	<ul style="list-style-type: none"> 직장 내 괴롭힘(성희롱) 예방 과로 및 업무상 스트레스 예방 사무실 화재 예방 태풍, 폭설로 인한 안전사고 예방 식중독 사고 예방

건강·안전 가이드

PwC Korea는 재난으로 인한 업무 차질과 임직원 피해를 방지하기 위해 태풍, 화재, 감염병 확산 등 다양한 상황에 대비한 전사적 대응 체계를 운영하고 있습니다. 재난 유형별 행동 요령과 비상연락망을 담은 건강·안전 가이드 홈페이지를 상시 제공하여 예방 체계를 강화하고 있습니다. 또한 재난 발생 시에는 문자메시지, Office Memo, 이메일 등을 통해 신속하게 안내하여 피해를 예방하고 있습니다.

■ 건강·안전 가이드

재난 대응 체계	<ul style="list-style-type: none"> 자연재난·사회재난·감염병 대응방침 - 재난 유형별 발생 가능 시나리오 및 임직원 행동 요령, 사고 발생 시 비상연락망
안전보건 관리	<ul style="list-style-type: none"> 법인별 안전보건 관리계획 안전운전 수칙

건강·안전 리스크 관리

PwC Korea는 임직원의 안전한 근무환경을 보장하기 위해 위험성평가 제도를 운영하고 있습니다. 매년 연간 위험성평가 계획을 수립하여 관련 법령과 내부 규정에 따라 평가를 주기적으로 수행하고, 결과와 조치사항을 문서화하여 관리하고 있습니다. PwC Korea는 정기적인 건강 및 안전 리스크 관리를 통해 산업안전보건법 및 중대재해처벌법을 준수하고 선제적인 안전문화를 정착시키고 있습니다.

또한, PwC Korea는 과로 및 업무 상 스트레스로 인한 임직원의 건강 리스크를 관리하기 위해 임직원별 근로시간을 기록하는 Time Report 시스템을 통해 연장·야간·휴일 근로시간을 모니터링하고 있습니다. HC는 근로시간이 과도한 인원이 있는지 상시 점검하고 필요한 경우 Team Leader에게 업무량 조정을 안내하고 있습니다.

People

임직원 안전보건

건강 지원 활동

임직원 심리상담 지원 삼일회계법인과 PwC컨설팅은 임직원의 스트레스 관리와 심리적 안정 및 회복을 지원하기 위해 사내 심리상담 센터인 심(心)케어 센터를 운영하고 있습니다. 임직원에게 심리, 불면증, 재무 등 종합 상담을 지원하는 해피민트 상담을 진행하며, 별도로 사내 심리상담 서비스를 운영하고 있습니다.



사내 심리상담 서비스(심(心)케어 센터+해피민트)
월평균 상담 건수

123건

임직원 의료비 지원 PwC Korea는 임직원의 건강 증진과 질병 예방을 위해 정기적인 건강검진을 지원하고 있으며, 질병이나 상해 발생 시 단체보험을 통해 관련 비용을 보장하는 기업 복지보험 제도와 건강상의 이유로 입원 시 일정 한도 내에서 입원비를 지원하는 회복지원금 제도를 운영하고 있습니다. 또한 계절 독감, A-B형 간염 등 질병관리청 권고 항목에 대한 필수 예방접종 비용 지원 제도를 마련하여 임직원의 건강 보호와 예방에 최선을 다하고 있습니다.



총 회복지원금 지원 금액
(삼일회계법인 기준)

61백만 원

건강한 근무환경 조성 PwC Korea는 임직원의 업무 생산성과 만족도를 높이고 건강한 근무환경을 조성하기 위해 다양한 업무환경 개선 활동을 추진하고 있습니다. 인체공학적으로 설계된 기능성 의자를 제공하고 있으며, 신규 업무 공간 리모델링 시 높이와 각도를 자유롭게 조절할 수 있는 모션 데스크를 도입함으로써 임직원이 최적화된 작업 자세를 유지하고 신체 피로를 줄일 수 있도록 지원하고 있습니다.

안전보건 교육

PwC Korea는 전 임직원 및 파견 근무자를 대상으로 중대재해처벌법 등 안전보건 관련 법규와 재난 발생 시 대응 요령을 포함한 교육을 실시하고 있습니다. 본 교육에서는 과로 및 스트레스 예방, 화재 예방 및 비상연락망 활용, 감염병 대응 등 임직원이 건강과 안전을 지키기 위해 필요한 내용도 제공하고 있습니다. 정기 안전보건 교육은 필수 교육으로 진행되며, FY25 기준 100% 이수율을 달성하였습니다.

Planet

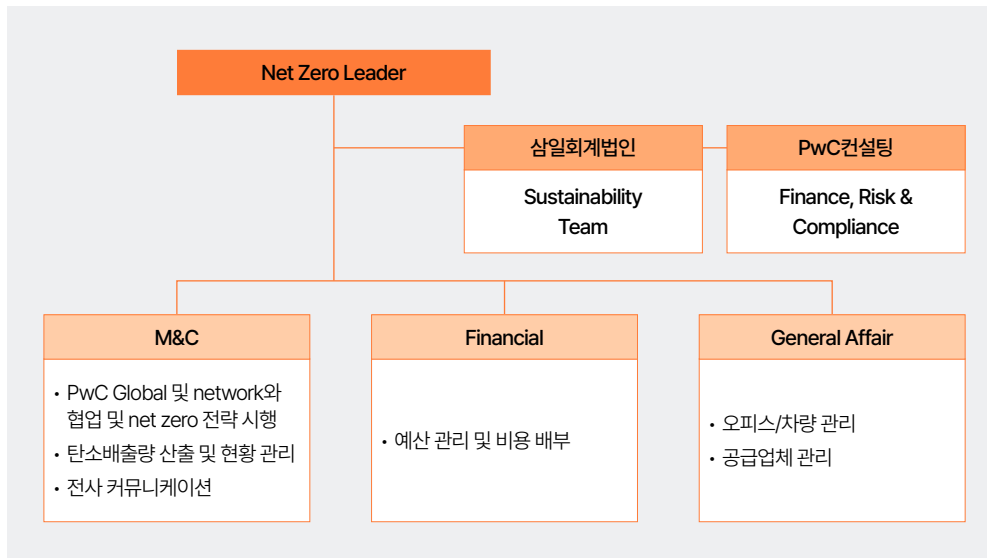
기후변화 대응

거버넌스

Net Zero 추진 체계 PwC Korea는 net zero 달성의 추진력을 더하기 위해 net zero TFT(Task Force Team)를 운영하고 있습니다. net zero TFT는 net zero leader와 삼일회계법인과 PwC컨설팅의 담당 파트너, 실무 부서로 구성되며, net zero leader가 로드맵 수립과 실행을 총괄하고 있습니다. 삼일회계법인과 PwC컨설팅의 각 net zero 담당 파트너는 전략 수립을 검토하고 있으며, Sustainability Team과 Finance, Risk & Compliance 조직이 이를 지원합니다. net zero TFT는 연 6회 이상 회의를 통해 탄소 배출 현황과 감축 실적을 점검하고, net zero 달성을 위한 Action Plan과 로드맵을 검토하고 있습니다. net zero를 포함한 환경경영 계획 수립 및 성과 모니터링은 경영위원회, net zero leader 등 리더십의 검토 및 승인을 받아 이루어집니다.

PwC network는 전 세계 회원사의 환경 성과를 포함한 CS(Corporate Sustainability) 성과를 집계하고 있으며, PwC Korea는 내부 검증 과정을 통해 에너지 사용량, 온실가스 배출량 등 환경 성과의 적합성을 평가하고 있습니다.

■ Net Zero TFT 구성



전략

Net Zero Roadmap PwC Korea는 net zero 목표 달성을 위해 scope별 배출량 감축 로드맵을 수립하고, 이를 기반으로 한 구체적인 감축 과제를 적극적으로 실행하고 있습니다. 특히, 2030년까지 2019년 기준 탄소배출량 대비 scope 1+2 배출량 50%, scope 3(임직원 출장) 배출량 50% 감축 목표를 설정하였으며, 해당 목표는 SBTi(Science Based Targets initiative)를 통해 공식적으로 승인을 받았습니다. net zero 로드맵에 따라 FY22부터 전기 사용량의 100%를 재생에너지로 전환하는 RE100을 달성하였으며, 단계별 감축 과제와 임직원 인식 변화 계획을 추진하여 net zero 달성을 위한 조직 전반의 변화를 이끌고 있습니다. 더불어 사업 운영에서 발생하는 환경적 영향 저감을 위한 탄소 상쇄 활동을 꾸준히 이어나가고 있습니다.

■ Net Zero 실행 전략 및 활동

주요 탄소 감축 활동	사무실 에너지 전환 및 저감	재생에너지 구매
		조명 및 공조 시스템 에너지 효율화
	저탄소 모빌리티 확대	법인 차량 전기차 전환 추진
	지속가능한 구매	출장으로 인한 배출량 최소화
		저탄소 원부자재 구매 확대
임직원 인식 변화	인식 제고 및 지식 공유	Net Zero 뉴스레터 발송 및 교육 운영
		PwC Korea 탄소 배출량 정보 공유
	참여 및 실천 확산	에너지 절약 캠페인 운영
		기후변화 기여 봉사활동 진행

Planet

PwC Korea는 사무실 운영, 출장, 구매 등 공급망 전반에서 탄소 배출을 줄이기 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 사무실 에너지 전환과 효율화, 친환경 차량 도입, 이동수단 선택 기준 강화, 친환경 구매 확대 등 구체적인 실행 과제를 추진하고 있으며, net zero 달성을 위한 추가적인 감축 방안을 마련하고 단계적으로 확대하고 있습니다.

사무실 에너지 전환 및 저감 PwC Korea는 PwC network의 일원으로 지난 2019년 RE100 이니셔티브에 가입하였으며, FY22부터 국내 RE100 이행 방법 중 하나인 녹색프리미엄 제도에 참여하여 법인 전기사용량의 100%를 재생에너지로 구매하여 사용하고 있습니다. 더불어 에너지 사용량을 저감하기 위해 모든 조명을 LED 조명으로 설치하여 사용하고 있으며, 삼일회계법인의 경우 불필요한 에너지 사용을 줄이기 위한 동작 감지 센서 시스템을 적용하고 있습니다. 또한, 공조 시스템 에너지 효율 향상을 위해 공조 시간과 인버터를 지속적으로 조정하고 있습니다.

저탄소 모빌리티 확대 PwC Korea는 법인 차량을 전기차로 전환하기 위해 렌터카 업체 선정 시 K-EV100 가입 업체를 우선적으로 선정하고 있으며, 전기차 공급과 유지 부문 정책, 시장 동향을 검토하여 이를 전환 계획에 반영하고 있습니다. 외부 동향에 따라 Hybrid 차량으로 우선 전환하고 있으며, FY28에는 모든 법인 차량을 전기차로 전환할 계획입니다. 또한 비대면 화상 회의 시스템을 확충하고, 출장 경비 청구 시스템에 이동수단별 탄소 배출량을 표시하여 출장 시 저탄소 이동수단 이용을 장려하고 있습니다. 더불어 항공편 이용으로 인한 배출량을 저감하기 위해 향후에는 사규 개정을 통해 해외 출장 시 항공편 이용 조건을 강화할 계획입니다.

지속가능한 구매 확대 공급망에서 발생하는 탄소 배출량 감축을 위해 PwC Korea는 SBTi 목표 인증을 받은 공급업체로부터의 원부자재(노트북, 사무용품 등) 구매 비중을 확대하고 있습니다. 거래업체 선정 시 SBTi 목표 인증 여부를 포함한 ESG 요소를 평가하는 체크리스트를 적용하여 평가 결과가 우수한 업체를 우선적으로 선정하고 있습니다.

지역사회 기여형 프로젝트 지원 PwC Korea는 자체 감축 노력으로 제거할 수 없는 잔여 배출을 상쇄하기 위해 매년 탄소 상쇄 크레딧을 구매하고 있습니다. FY24에는 12,000tCO₂e, FY25에는 13,000tCO₂e를 LEAF 연합¹⁾을 통해 구매하였으며, 이는 관할권 기반 REDD+ 프로그램에서 발행된 고품질 크레딧입니다. PwC network의 최소 품질 기준에 따라, 모든 크레딧은 제3자 독립 검증을 거친 자연기반 솔루션(Natural Climate Solutions)에 해당합니다. PwC Korea가 구매한 크레딧은 선구매 방식을 적용한 것으로 실제 scope 1, scope 2 및 출장 관련 scope 3 배출량과는 차이가 발생할 수 있으며, 현재 FY24와 FY25에 구매한 크레딧은 발행 절차가 진행 중입니다.

1) LEAF 연합(LEAF Coalition): 미국, 영국 등 정부와 글로벌 기업이 참여하는 공공-민간 협력체로, ART TREES 표준에 따라 열대림 보존 및 복원을 통한 관할권 REDD+ 크레딧을 발행·거래하는 글로벌 플랫폼

■ FY25 지원 프로젝트

가나	베트남
Ghana Jurisdictional REDD+ Program	Vietnam Jurisdictional REDD+ Program
가나는 국가 단위의 관할권 기반 REDD+ ¹⁾ 프로그램을 운영하고 있으며, 오랜 기간 벌목·광산 개발·인프라 확장·코코아 농업 확대 등으로 크게 감소한 산림을 복원하고 탄소 흡수원을 확대하는 것을 목표로 하고 있습니다. 해당 프로그램은 단순히 산림 복원에 그치지 않고 지역 사회의 지속가능한 토지 관리와 소득 기회 창출까지 연계하여 추진되고 있습니다.	베트남은 아시아 최초의 REDD+ 시범국으로 지정된 이후 산림 보존과 복원을 위한 제도적 기반을 마련해 왔습니다. 20세기 후반 산림율이 43%에서 29%까지 급감했던 상황을 반전시키기 위해 산림법 개정, 불법 벌목 및 거래 금지, 그리고 PFES(산림 환경서비스 보상) 제도 등을 도입하였으며, 그 결과 현재 산림율을 42% 이상으로 회복하는 성과를 거두었습니다.

1) REDD+: 산림 파괴와 황폐화를 줄이고, 산림 보전·지속가능한 관리·탄소흡수원 강화를 통해 온실가스 배출을 감축하는 국제 메커니즘

Planet

PwC Korea는 net zero 달성을 위한 핵심 실행 전략 중 하나로 임직원 인식 변화를 추진하고 있습니다. net zero 관련한 최신 이슈와 당사의 현황을 공유하고 임직원이 직접 참여하고 실천할 수 있는 다양한 프로그램을 운영함으로써 기후변화 대응을 생활 속 습관으로 확산시키고 있습니다.

임직원 인식 제고 및 지식 공유 PwC Korea는 전사적 인식 제고 캠페인인 'Zero Hour!'를 통해 임직원에게 탄소중립의 중요성과 기후변화 관련 최신 이슈를 정기적으로 공유하고 있습니다. 본 캠페인을 통해 PwC 회원사의 전기차 전환 사례, PwC Korea의 전력 사용 현황 및 RE100 이행, 탄소 상쇄 개념과 글로벌 프로젝트 사례 등을 공유하였습니다.

또한, PwC Korea는 사내 사이트에 'Net Zero Dashboard'를 게시하여 임직원에게 탄소 배출량과 net zero 달성 현황을 공유하고 있습니다. 향후에는 Los 및 본부 단위로 세분화된 탄소 배출량을 공유하고 이를 리더십에 보고함으로써 임직원의 보다 적극적인 참여와 저감 실천을 촉진할 계획입니다.

임직원 참여 및 실천 확산 삼일회계법인은 임직원의 에너지 절약 인식 제고와 실천 확대를 위해 매년 'Energy Saving Week'를 운영하고 있습니다. 2024년 8월에는 제21회 에너지의 날을 맞아 에어컨 온도를 2°C 높이고 사무실 전체 소등을 실시했으며, 구성원들은 일상 속 절약 사례를 영상과 사진으로 공유했습니다. 총 68명이 참여한 이번 캠페인은 임직원에게 지속가능한 생활 습관을 실천할 계기를 마련했습니다.

아울러 삼일회계법인은 기후변화에 대한 공감과 참여를 확대하고자 임직원 가족 초청 행사 'Me, My Family & Samil'에서 net zero 부스를 운영하였습니다. 총 260여 팀이 참여하여 가족과 함께 탄소중립 활동을 체험하는 시간을 가졌습니다.

또한 삼일회계법인은 산불로 피해를 입은 산림의 복원을 위해 '도토리 씨앗 심기' 봉사활동을 진행했습니다. 50명의 구성원이 약 100일간 씨앗을 키운 뒤 노을공원에 묘목을 이식하여 숲 복원에 기여했습니다. 삼일회계법인은 이번 봉사활동을 확장한 나무심기 봉사활동인 '삼일 Our Tree'를 통해 도심 속 자연 회복과 환경 보호 기여를 이어가고 있습니다.

위험관리

PwC Korea는 PwC network가 운영하는 글로벌 ERM(Enterprise Risk Management) 체계를 기반으로, 기후 관련 위험을 포함한 조직 전반의 리스크를 관리하고 있습니다. PwC network는 전 세계 회사들과 협력하여 잠재적 영향이 큰 리스크를 주기적으로 검토하며, 매년 19개의 핵심 네트워크 리스크(KNRs)를 선정하고, 이를 Global Annual Review를 통해 투명하게 공시하고 있습니다. 이 과정에서 PwC Global Board와 Risk Committee는 회원사별 리스크 포트폴리오와 대응 계획을 점검하고, 글로벌 차원의 감독 기능을 수행합니다.

PwC Korea는 이러한 글로벌 체계에 따라 연 1회 핵심 리스크(Key Risk) 자가 진단을 실시합니다. 리스크의 발생 가능성과 영향 범위를 종합적으로 검토하여 주요 리스크와 그 우선순위를 도출하고, 이에 대한 대응 전략을 수립한 후 대표이사에게 보고하고 있습니다.

특히 기후변화 리스크는 CRO(Chief Risk Officer)를 중심으로 검토 과정을 거치며, 기존 ERM 체계 내에서 통합적으로 관리되고 있습니다. 이를 통해 다른 경영 리스크와 함께 기후변화 리스크를 지속적으로 모니터링하며, 장기적인 전략 방향과 연계될 수 있도록 지원하고 있습니다.

Planet

지표 및 목표

Scope 1, 2 배출량 PwC Korea는 국내 배출권거래제 대상 비해당 기업이지만, net zero 달성을 위해 scope 1, 2 배출량을 산정 및 관리하고 있습니다. 배출량 산정 시에는 국내외 온실가스 산정 지침을 준용하여 측정 접근법과 투입변수를 적용하고 있으며, 현재는 내부검증 체계를 통해 데이터의 정확성을 점검하고 있습니다.

Scope 3 배출량 PwC Korea는 scope 3 중 카테고리 6(임직원 출장)을 주요 관리 대상으로 설정하고 있으며, 출장 거리와 교통수단별 활동 데이터를 기반으로 배출량을 산정하고 있습니다. 또한, scope 1, 2 배출량과 동일하게 내부검증을 수행하고 있습니다. 향후에는 카테고리 1(구매한 제품 및 서비스) 등으로 관리 범위를 확대하여 가치사슬 전반의 scope 3 관리 수준을 한층 강화할 예정입니다.

Net Zero Commitment PwC network는 2020년 9월 기후변화에 대한 적극적인 대응을 위해 net zero 이행 의지를 선언하였습니다. 2030년까지 2019년 탄소 배출량 대비 scope 1, 2 배출량을 50%, scope 3(임직원 출장) 배출량을 50% 감축하는 목표를 설정하고, 이를 SBTi(Science Based Targets initiative)를 통해 공식 승인 받았습니다.

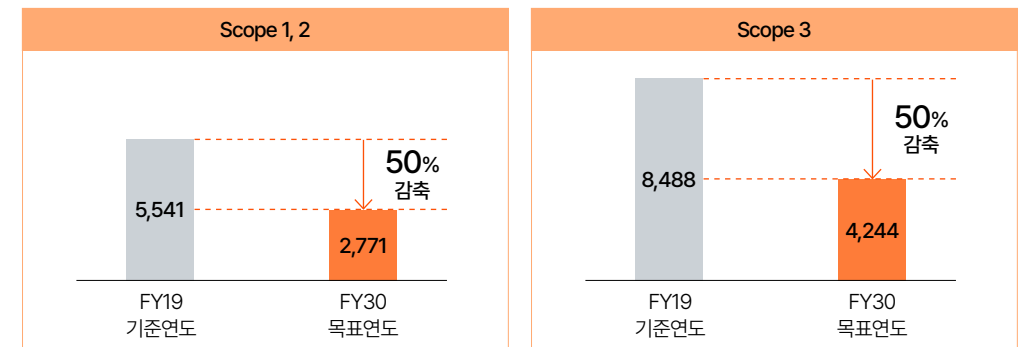
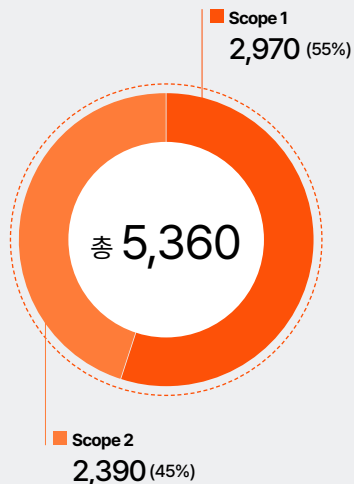


더 나아가 2025년 1월에는 2050년까지 2019년 탄소 배출량 대비 scope 1, 2, 3 전 범위 배출량을 90% 절대 감축하는 장기 목표를 수립하고, 이 역시 SBTi의 검증을 받음으로써 PwC network의 net zero 로드맵을 더욱 공고히 하였습니다. PwC Korea 또한, PwC network에 소속된 책임 있는 기업으로서 net zero 목표를 선언하였습니다. PwC Korea는 net zero 목표를 단순히 선언하는 데에 그치지 않고, 그 경과를 이해관계자와 투명하게 공유하며 감축 노력을 성실히 이행해 나가고자 합니다.

■ Our global commitment to net zero

- FY30까지 법인 탄소배출량 scope 1&2, scope 3 각각 50% 감축 (FY19 대비)
- 사용 전기를 100% 재생 가능 전력으로 전환 (RE100)
- 잔여 탄소배출량을 검증된 탄소 흡수 프로젝트 지원을 통해 상쇄 (오프셋)

■ Net Zero with 2030 goals

(단위 : tCO₂e)Scope 1, 2 배출량(tCO₂e) 및 비중Scope 3 배출량(tCO₂e) 및 비중

Planet

환경영향 저감

환경경영 정책

PwC Korea는 PwC network의 일원으로서 책임 있는 환경경영을 실천합니다. PwC network는 전 세계 회원사들과 함께 환경을 보호하고 사회적 신뢰를 구축하는 것을 핵심 목표로 삼고, 이를 위해 CS(Corporate Sustainability) 전략에 기반한 공통 준수사항을 정의하여 회원사들의 환경경영을 지원하고 있습니다. PwC Korea는 이러한 지침과 전략을 바탕으로, 운영 전반의 환경 영향을 최소화하고 환경 성과를 체계적으로 관리하기 위해 다음과 같은 원칙을 이행하고 있습니다.

- 글로벌 net zero 목표 달성을 향한 지속적인 이행
- 사업 운영 과정에서의 환경 성과를 지속적으로 개선
- 자원 소비 절감 및 효율성 향상
- 이해관계자와의 환경 관련 소통 및 인식 제고
- 물품·서비스 조달 시 환경·사회적 요인 고려
- 건물과 시설 운영 시 에너지 성능, 생물다양성, 폐기물 등 환경 영향 관리
- 기후변화, 자연자본 손실, 재난 등 환경 리스크에 대한 평가 및 대응

자원순환 제고 활동

PwC Korea는 자원 사용과 폐기물 배출로 인해 발생하는 환경적 영향을 저감하기 위해 사무실에서 발생하는 폐기물의 체계적 관리, 일회용품 사용 절감, 전자기기 재사용 확대 등 다양한 자원순환 활동을 전개하고 있습니다.

사무실 폐기물 관리 PwC Korea는 사무실에서 발생하는 폐기물의 재활용을 위해 분리 수거함을 설치하고, 보안 문서는 전용 수거함을 통해 분리 배출한 후 전문 폐기 업체를 통해 100% 재활용하고 있습니다.¹⁾ 또한, 2022년 11월부터 전자인증 제도를 도입하여 외부감사 계약을 포함한 모든 계약서에 전자인증을 활용함으로써 사무 공간에서 배출되는 종이 사용량을 줄이고 있습니다. 전자인증 제도 도입을 통해 FY23 복사용지 사용량 대비 FY24에 약 2%, FY24 대비 FY25에 약 10% 절감하며 3개년 연속 지속적인 감소세를 이어가고 있습니다.

1) 본사 건물 기준 보안 폐기물 처리량: 2022년 33.9톤, 2023년 30.7톤, 2024년 39.8톤

일회용품 사용 절감 사내 카페에서 사용되는 플라스틱 컵과 뚜껑을 종이 제품으로 대체하고, 2024년 신규 오픈한 오피스 공간에 다화용컵 전용 세척기를 설치함으로써 다화용컵 사용을 장려하고 있습니다. 향후에는 사내 카페와 캔틴(Canteen)에서 사용되는 모든 일회용컵을 다화용컵으로 전환할 계획입니다.

PC 재사용 확대 전자 폐기물 감축을 위해 노후 PC 재사용 프로그램을 운영하고 있습니다. 교체 주기가 도래한 PC를 교체하는 과정에서, 교체 PC를 임직원이 구매하여 재사용함으로써 사용 수명을 연장하고, 일부 PC는 수리하여 프로젝트 전용 장비로 재활용합니다. FY25 기준 총 1,381대의 PC가 임직원에게 판매 되었으며, 500대의 PC가 수리되어 프로젝트 전용 장비로 사용되었습니다.

폐기물 배출 현황 관리 삼일회계법인은 임차 건물 총 폐기물 배출량에 임차 면적 비율을 적용하여 산정한 데이터와, 자체적으로 관리하는 보안 폐기물 배출량 데이터를 합산하여 연간 폐기물 배출량을 산정하고 있습니다.¹⁾ 2022년 총 51톤, 2023년 총 44톤, 2024년 총 57톤의 폐기물을 배출하였으며, 유해 폐기물 배출량은 없습니다. PwC Korea는 이를 기반으로 체계적인 폐기물 관리와 감축 활동을 지속적으로 강화해 나갈 계획입니다.

1) 본사 건물 기준

Community & Friends

지역사회 기여

지역사회 기여 추진 체계

PwC Korea의 지역사회 기여 활동 실무 추진은 M&C(Marketing & Communication) 팀과 삼일미래재단이 담당하고 있으며, 주요 사업에 대한 의사결정과 모니터링은 경영위원회를 포함한 리더십에 의해 이루어지고 있습니다. 지역사회 기여 활동 중 삼일미래재단에서 진행하는 사업의 경우, 총 9인으로 구성된 삼일미래재단 이사회가 사업 계획 및 이행 절차 전반을 관리·감독하고 심의·의결합니다.

지역사회 기여 전략

PwC Korea의 지역사회 기여 활동은 더 많은 사람들이 경제와 사회의 주체로서 의미 있는 역할을 할 수 있도록 돕는 데 초점을 맞추고 있습니다. 더불어 PwC Korea가 사회의 일원으로서 맡은 역할과 책임을 충실히 이행하며 조직과 임직원이 지역사회와 건강한 신뢰 관계를 형성할 수 있도록 지원하기 위해 설립한 비영리법인인 삼일미래재단을 통해 우리 사회의 미래를 이끌어 나갈 아동·청소년을 위한 투자를 지속하고, PwC Korea가 보유한 전문 지식과 경험을 바탕으로 국내 비영리법인의 지속가능성을 높이기 위한 지원을 확대하고 있습니다.

PwC Korea는 PwC network와 함께 지역사회가 직면한 고유한 과제를 해결할 수 있도록 지원하고 있습니다. 더불어 미래 사회에 필요한 디지털 역량을 강화하고, 기후변화로 인한 물리적 영향에 대한 회복력을 제고하며, 보다 공정한 기회 접근을 가능하게 하는 다양한 이니셔티브를 추진하고 있습니다. 이를 통해 지난 2018년부터 2,530만 명 이상의 개인, NGO, 사회적 기업 및 소규모 기업을 지원할 수 있었습니다. 또한, PwC network는 PwC Korea를 포함한 전 세계 회원사의 사회공헌 성과(Community Data)를 포함한 CS(Corporate Sustainability) 성과를 취합하여 매년 Global Annual Review를 통해 보고하고 있습니다. 사회공헌 성과와 관련된 주요 지표로는 총 수혜 인원과 더불어 기부 활동이 있으며, PwC Korea의 이행 현황은 Sustainability Report를 통해서도 공시하고 있습니다.

아동·청소년 지원

교육 지원 예술·체육·수학 분야에서 뛰어난 잠재력을 지닌 영재 청소년들을 후원하여 대한민국을 대표하는 리더로 자라날 수 있도록 지원하고 있습니다. 더불어, 학업에 열정이 있으나 대한민국에 정착하는 과정에서 발생한 장기간의 학습 공백으로 인해 학업에 어려움을 겪는 북한이탈가정 청소년들을 장학생으로 선발하여 지원합니다. 또한, 다문화가정 아동·청소년들의 학업 독려를 위한 장학금을 지원하여 자기주도적 학습 역량을 기를 수 있도록 돕고 있습니다. 특성화고 학생들에게는 자격증 취득과 해외 체험 학습 참여를 제공하여 전공 분야에 대해 깊이 있는 학습을 할 수 있도록 지원합니다. 이 외에도 청소년들의 시장 경제에 대한 인식 향상을 위해 17년간 어린이 경제교육을 실시하고 있으며, 전국 아동·청소년 관련 시설에 학습 도서 및 아동 희망 도서 후원을 진행하고 있습니다.

영재청소년 후원 인원
(예술, 체육, 수학 분야)

19명

학업 우수 북한이탈가정
청소년 후원 인원

22명

다문화가정
아동·청소년 지원 후원 인원

228명

특성화고 장학 지원 인원

12명

어린이 경제교육 수혜 인원

442명

아동·청소년 도서 지원 수혜 인원

263명

시설 지원 복지 사각지대에 놓이기 쉬운 시설에서 생활하는 아동·청소년의 올바른 성장을 지원하고 있습니다. 특히 문화·예술 교육과 방학 캠프를 통해 아동들이 정서적 안정을 찾고 자신감을 키우며 성장할 수 있도록 용산구 아동·청소년 관련 시설을 지원합니다. 또한 그룹홈, 북한이탈가정청소년 위탁 돌봄 기관, 다문화 중도입국 청소년 대안 교육기관 소속 아동·청소년들이 안정적인 환경에서 충분한 교육 기회를 누리고, 추후 자립하여 건강한 생활을 이어갈 수 있도록 후원을 진행합니다.



용산구
아동·청소년관련
시설 지원 인원

230명

그룹홈 지원 인원
(취업 자격증 취득,
기초학습 학원비 지원)

57명

북한이탈가정청소년
위탁돌봄기관 수혜
인원

32명

다문화
중도입국청소년 대안
교육기관 지원 인원

35명

Community & Friends

지역사회 기여

위기 환경 개선 지원 열악한 교육 및 생활 환경에 처해 있는 아동·청소년의 삶의 질 개선을 지원합니다. 용산구 소재의 모자원 '해오름빌'과 지역아동센터 '빛나라공부방'의 생활 환경 개선 공사를 지원해 쾌적한 생활 공간 조성에 기여하였으며, 성장기 아동의 건강한 신체 발달을 위해 동작구 결식 우려 아동들을 위한 도시락 지원, 전국 그룹홈 쌀 10톤 지원을 진행한 바 있습니다. 뿐만 아니라 치료가 필요한 저소득층 환아를 위한 의료비 지원 또한 꾸준히 지속하고 있습니다.

	위기 환경 개선 지원 수혜 인원	결식 우려 아동 도시락 지원 수혜 인원	전국 그룹홈 쌀 지원 기부량	환아 의료비 지원 수혜 인원
	53명	40명	10톤	15명

봉사·기부활동

기업 연합 봉사활동(용산 드래곤즈) PwC Korea는 2018년부터 용산 지역을 중심으로 사회공헌 활동을 펼치는 민간 기업·지방자치단체·학교 연합 봉사단인 용산 드래곤즈의 일원으로서 지역사회 성장을 위한 활동을 이행하고 있습니다.

청년 마음 편지	용산구 아동시설 대상 '마리크리스마스 산타원정대'
청년들의 고민 편지에 봉사자가 손편지로 답장을 써서 회신	용산 소재 아동·청소년들을 위한 크리스마스 선물 포장 및 전달 봉사활동으로 7년 연속 진행

핸즈업 프로젝트 지역사회 발전과 나눔 실천에 기여하고자 '핸즈업 프로젝트'를 통해 임직원 참여 봉사활동을 진행하고 있습니다. 상반기에는 전 임직원 대상, 하반기에는 KICPA 공채 입사자를 주축으로 공동체 의식을 실천하며 사회적 책임 이행에 노력하고 있습니다.

■ 2024년 하반기 - 임직원 봉사활동

빵나눔	• 용산구 내 아동·청소년 및 취약 가정 배부용 제빵 봉사활동
유기견 돌봄	• 유기견 견사 청소 및 사회화를 위한 놀이 활동 진행
김장나눔	• 저소득 가정 80가구에 배포될 김장 800kg 제조 및 완제품 200kg 지원
연탄나눔	• 용산구 저소득층 6가구에 연탄 1,800장 배달

■ 2025년 상반기 - KICPA 공채 신입사원 봉사활동

삼일 Our Tree 나무 심기	• 과거 쓰레기 매립지였던 노을공원에 도토리 나무 식재
기초생활품 패키지 포장	• 결식우려아동을 위한 기초생활품 100박스 포장 및 메시지 작성
시각장애 아동을 위한 점자 촉각 그림책 제작	• 맹학교에 전달될 점자 촉각 그림책 34권 제작
유기견 돌봄	• 유기견 산책 및 유기견·유기묘 사회화를 위한 놀이 활동 진행
유기묘 돌봄	• 유기묘 생활 공간 청소, 유기묘 위생 관리 및 사회화 활동

삼일사회봉사동호회 PwC Korea 임직원들은 지역사회를 돕기 위해 2005년 창단된 삼일사회봉사동호회를 통해 다양한 봉사활동에 참여하고 있습니다. FY25에는 사랑의 김장 나눔과 연탄 나눔 봉사활동을 진행하여 저소득층 및 장애인 가정에 따뜻한 이웃사랑을 실천하였습니다.

- 김장 나눔 봉사활동 - 장애인가정 110가구에 김장 1,060kg 지원
- 연탄 나눔 봉사활동 - 저소득층 34가구에 연탄 7,050장 지원

걸음기부 캠페인: 삼일, Walk together! PwC Korea는 임직원이 자발적으로 참여하는 걸음기부 캠페인을 진행하였습니다. 임직원들은 한 달 동안 2억 보 걷기 목표를 설정하고 목표 달성 시 5천만 원을 기부하는 방식으로 진행되었습니다. FY25에는 총 789명의 임직원이 참여하여 목표를 초과 달성하였고, 이를 통해 조성된 기부금은 그룹홈 청소년 15명의 1년치 학습비 지원에 사용되었습니다.

재난·재해 구호활동 지원 PwC Korea는 2025년 3월 특별재난지역으로 지정된 경북, 경남, 울산 지역의 피해 복구를 위해 전국재해구호협회를 통해 총 1억 5천만 원을 전달하였습니다. 또한 2025년 7월, 집중호우 피해 복구를 위해 전국재해구호협회에 성금 2억 원을 기탁하였습니다. 전달된 성금은 이재민들의 긴급 구호와 일상 회복 지원을 위해 사용될 예정입니다.

Community & Friends

비영리법인 지원

비영리전문팀

삼일회계법인은 2016년 국내 회계법인 최초로 비영리법인 지원센터를 설립하여 비영리·공익법인의 투명하고 지속가능한 성장을 지원해 왔습니다. 출범 당시 단 1명으로 시작한 조직은 전문성을 기반으로 꾸준히 확대되어, 2025년 6월에는 회계 및 세무 전문가 7명으로 구성된 전문팀으로 성장하였습니다. 이어 2024년에는 비영리전문팀으로 확대 개편하여, 비영리법인에 특화된 종합 서비스를 제공하고 있습니다. 비영리전문팀은 공익법인회계기준 도입, 공익법인 세제 강화 등 변화하는 경영 환경에 발맞추어, 회계·세무 자문, 공시 및 보고 지원, 내부통제 체계 점검 등 실무적 서비스뿐만 아니라, 전문 서적 발간, 교육·세미나 개최 등을 통해 업계·정부·학계와의 지식 공유와 의견 수렴에도 앞장서고 있습니다. 현재 비영리전문팀은 80여 개 이상의 비영리법인 고객과 신뢰 관계를 이어가고 있으며, 9년간의 꾸준한 성장을 바탕으로 국내 비영리·공익법인의 회계 투명성과 경영 안정성을 높이고, 사회적 신뢰 기반을 강화하는 데 이바지할 것입니다.

■ 비영리법인 대상 전문지식 공유 활동

비영리법인 전문서적 출간 및 논문 기고	<ul style="list-style-type: none"> • <공익법인 활성화를 위한 관리감독 개선방안에 대한 연구 논문> (2022.04) • <비영리법인의 회계와 세무 실무> (2024.12) • <공익법인의 투명성 어떻게 확보할 것인가> (2021.10) • <공익법인의 비상임 감사가 꼭 알아야 할 공익법인의 회계와 세무> (2021.08) • <공익법인회계기준 실무해설> (2020.02)
비영리법인 교육 및 세미나 개최	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년부터 매년 약 400명의 국제청 공익법인 담당 세무공무원을 대상으로 전문 교육 실시 • 다음세대재단과의 업무협약(MoU)을 통해 비영리 스타트업에 대상으로 회계·세무 교육 및 상담, 인큐베이팅 프로그램 제공 • 2025년 4월, '공익법인의 회계 전문성 강화를 위한 새로운 대안' 세미나를 개최하여 비영리법인을 대상으로 회계·세무 관리, 아웃소싱 사례, 개정 세법 및 유권해석 등을 공유하고 맞춤형 통합 경영 지원 서비스(ON STARS, Managed Service) 소개

비영리법인 대상 전문 서비스 지원

삼일회계법인은 FY25부터 비영리법인 대상 Managed Service(MS)를 출범했습니다. 비영리법인에 대한 풍부한 실무 경험과 전문성을 기반으로, 회계·세무 전 과정을 아웃소싱 형태로 지원하며 기존의 사후적 대응을 넘어 사전적 관리 시스템을 도입하였습니다. 이를 통해 회계 기장, 세무 처리, 결산, 외부감사 대응까지 통합 지원하며, 국내 유일의 비영리전문팀 경험을 바탕으로 맞춤형 One-stop 서비스를 제공합니다. 또한 삼일회계법인은 회계 및 세무에 그치지 않고 표준 운영 프로세스 구축, 내부통제 진단, 재무 전략 자문 등 다양한 부가 서비스를 통해 비영리법인의 경영 안정성과 지속가능성을 뒷받침합니다. 앞으로도 비영리법인의 특성과 수요에 부합하는 전문 서비스 제공을 확대하여, 공익법인이 사회적 신뢰를 확보할 수 있도록 기여하고자 합니다.

삼일 공익법인 투명성 개선 지원 컨설팅

PwC Korea는 비영리전문팀, 삼일미래재단을 통해 2021년부터 평소 투명성 개선에 많은 관심과 노력을 기울이고 있지만 스스로 개선하기에는 어려움이 있는 공익법인들을 선정하여 전문가들에 의한 수준 높은 컨설팅을 제공받을 수 있도록 지원하고 있습니다. FY24에는 4개의 공익법인을 선정하여 투명성 개선 사업을 진행하였으며, 앞으로도 공익법인 실무자들의 목소리에 귀 기울여 업계 전반의 투명성을 제고할 수 있는 실효적 사업을 꾸준히 시행할 계획입니다. 특히, 기존의 맞춤형 컨설팅 중심 지원을 넘어, 다수의 공익법인을 대상으로 한 교육 프로그램으로 확대하여 보다 폭넓은 역량 강화와 투명성 제고를 도모할 예정입니다.

■ 투명성 개선 지원 컨설팅 프로세스

01 주요 현황 검토	02 위험요소 식별	03 개선방안 수립	04 개선방안 안내
<ul style="list-style-type: none"> • 회계·세무 결산 자료 검토 • 공익법인의 의무 관리 실태조사 • 내부 프로세스 점검 	<ul style="list-style-type: none"> • 회계·세무 관련 이슈사항 식별 • 내부 프로세스 이슈사항 식별 • 관행적 업무 처리 문제점 식별 	<ul style="list-style-type: none"> • 향후 회계·세무 처리의 업무 개선방안 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 향후 개선된 회계·세무 업무에 대한 담당자 교육

Community & Friends

공급망 및 파트너십

공급망 책임 경영 원칙

PwC Korea는 공급망 전반에 걸쳐 책임 있는 경영 원칙이 철저히 준수되도록 관리하고 있습니다. PwC network는 Global Third-Party Code of Conduct를 제정하여 거래 관계에 있는 제3자가 법규 준수와 더불어 인권 존중, 안전한 근로환경 보장, 환경보호, 개인정보 및 기밀보호 등 지속가능한 공급망 구축에 필요한 핵심 사항을 따르도록 규정하고 있으며, PwC Korea 또한 제3자 윤리복무 규범을 통해 제3자에게 요구되는 정직성과 행동원칙의 최소 기준을 제시합니다. 이를 바탕으로 PwC Korea는 협력사와의 파트너십을 단순한 거래 관계를 넘어 지속가능한 가치 창출의 기반으로 삼고, 윤리, 인권, 환경 등 지속가능경영 역량을 함께 강화하는 것을 목표로 합니다.

지속가능한 공급망 관리 전략

PwC Korea는 지속가능한 공급망 구축을 위해 거래업체 선정 및 계약 과정에서 지속가능성 요소를 반영하고 있습니다. 거래업체 선정 시 환경, 안전보건, 노동 및 인권, 윤리규범 등 ESG 요소를 평가하는 체크리스트를 적용하며, ESG 평가 결과가 우수한 업체에 가산점을 부여하여 우선적으로 선정하고 있습니다. 또한, 해당되는 거래업체에 대해 계약 전 안전수준평가를 실시하여 거래업체의 안전보건방침, 안전보건관리계획, 안전보건조직 등을 검토합니다. 이 외에도 모든 거래업체와 계약 시 제3자 윤리복무규범 준수 서약서와 안전보건 준수 서약서 제출을 의무화하고, 이를 표준계약서에 포함하고 있습니다. PwC Korea는 지속가능한 공급망 관리의 실행력을 강화하기 위해 구매 담당자를 대상으로 지속가능성 공급망 관리에 관한 교육을 제공하고 있습니다.

■ 공급망 ESG 평가 체크리스트 항목



5

2025 PwC Korea Sustainability Report

Appendix

UNGC Commitment

삼일회계법인은 인권, 노동, 환경, 반부패 분야의 유엔글로벌콤팩트(UNGC, UN Global Compact) 10대 원칙을 지지하며, 이를 기업 활동 전반에 적극 반영하고 있습니다. 2025년에는 UNGC에 가입하여 글로벌 기업시민으로서의 책임과 역할을 한층 강화하였으며, 앞으로도 10대 원칙을 경영의 핵심 가치로 내재화하고 실질적인 이행을 통해 국제사회와 이해관계자에게 신뢰 받는 파트너로 성장해 나가고자 합니다.

구분	UNGC 10대 원칙	주요 활동	보고 페이지
인권	원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 하고	<ul style="list-style-type: none"> • 공급망 책임 경영 원칙 수행 • 거래업체 선정 시 인권 요소 평가 체크리스트 적용 	p.34-36
	원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다		
노동	원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,	<ul style="list-style-type: none"> • 노사협의체 운영 • 임신부 업무조정 제도 수립 • 장애인 고용 우수 사업장 표창 수상 	p.42-43
	원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며,		
	원칙 5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고		
	원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다		
환경	원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고	<ul style="list-style-type: none"> • RE100 달성 및 유지 • 법인 차량 전기차 전환 추진 • 지속가능한 구매 확대 	p.44-48
	원칙 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며		
	원칙 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.		
반부패	원칙 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리복무 규범 시행강령 제정 • 윤리 및 컴플라이언스 리스크 모니터링 	p.22-23

Sustainability Data

환경 성과

온실가스 배출 현황 - PwC Korea¹⁾

구분		단위	FY23	FY24	FY25
총 배출량 합계		tCO ₂ e	13,243	14,207	13,748
Scope 1 배출량		tCO ₂ e	3,480	2,986	2,970
Scope 2 배출량		tCO ₂ e	2,375	2,408	2,390
Scope 3 배출량	임직원 출장(Category 6)	tCO ₂ e	7,388	8,813	8,388
배출 집약도	배출 집약도(scope 1, 2)	tCO ₂ e/억 원	0.4	0.4	0.3
	배출 집약도(scope 3)	tCO ₂ e/억 원	0.5	0.6	0.5

에너지 사용 현황 - PwC Korea¹⁾

구분		단위	FY23	FY24	FY25
직접 에너지 사용량	휘발유	ℓ	1,523,908	1,469,049	1,473,042
	경유	ℓ	6,452	4,382	2,548
간접 에너지 사용량	전력	kWh	4,653,870	4,736,822	4,588,297
	도시가스	GJ	3,895	4,769	3,472
재생에너지 사용 비중	녹색 프리미엄 구매	%	100	100	100

1) PwC Korea(삼일회계법인, PwC컨설팅, 삼일미래재단, PwC관세법인, 삼일세무법인) 기준으로 집계

환경 교육 - 삼일회계법인

구분	단위	FY23	FY24	FY25
환경 교육 이수율	%	90	65	34

환경 교육 - PwC컨설팅

구분	단위	FY23	FY24	FY25
환경 교육 이수율	%	16	27	11

사회 성과

임직원 현황 - 삼일회계법인¹⁾

구분		단위	FY23	FY24	FY25
합계		명	3,979	4,100	4,263
성별	남성	명	2,480	2,533	2,580
	여성	명	1,499	1,567	1,683
	남성 비율	%	62	62	61
	여성 비율	%	38	38	39
고용형태별	기간의 정함이 없는 근로자	명	3,928	4,033	4,177
	기간제 근로자	명	51	67	86
연령별	30세 미만	명	1,362	1,236	1,263
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	2,418	2,637	2,744
	50세 이상	명	199	227	256
전문자격별	공인회계사	명	2,905	2,991	3,073
	기타 직원(비공인회계사)	명	1,074	1,109	1,190

임직원 현황 - PwC컨설팅¹⁾

구분		단위	FY23	FY24	FY25
합계		명	1,089	1,184	1,319
성별	남성	명	751	802	897
	여성	명	338	382	422
	남성 비율	%	69	67.7	68
	여성 비율	%	31	32.3	32
고용형태별	기간의 정함이 없는 근로자	명	1,064	1,157	1,291
	기간제 근로자	명	25	27	28
연령별	30세 미만	명	205	222	237
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	808	870	969
	50세 이상	명	76	92	113

1) 당해 회계연도 6월 30일 기준으로 집계

Sustainability Data

다양성 현황 - 삼일회계법인

구분		단위	FY23	FY24	FY25
직급별 성별 다양성	Partner	남성	명	320	345
		여성	명	39	44
		남성 비율	%	89	88
		여성 비율	%	11	12
		신임 파트너 중 여성 비율	%	7	21
	Director	남성	명	243	272
		여성	명	95	103
		남성 비율	%	72	73
		여성 비율	%	28	27
	Manager ~ Senior Manager	남성	명	635	696
		여성	명	406	473
		남성 비율	%	61	60
		여성 비율	%	39	40
	Assistant-Associate ~ Senior Associate	남성	명	1,258	1,195
		여성	명	958	946
		남성 비율	%	57	56
		여성 비율	%	43	44
	고문 ¹⁾	남성	명	24	25
		여성	명	1	1
		남성 비율	%	96	96
		여성 비율	%	4	4
외국인 임직원	외국인 임직원 수	명	63	69	73
	외국인 임직원 비율	%	2	2	2
장애인 임직원	장애인 임직원 수	명	9	8	7
	장애인 임직원 비율	%	0.2	0.2	0.2
성별 임금 격차 ²⁾		%	60	59	58

1) RP(Retired Partner), 명예회장, 전문위원, 전임회장을 포함

2) 남성 임직원 1인당 평균 보수 총액 대비 여성 임직원 1인당 평균 보수 총액

다양성 현황 - PwC컨설팅

구분		단위	FY23	FY24	FY25
직급별 성별 다양성	Partner	남성	명	68	82
		여성	명	5	6
		남성 비율	%	93	93
		여성 비율	%	7	7
		신임 파트너 중 여성 비율	%	8	0
	Director	남성	명	130	131
		여성	명	21	26
		남성 비율	%	86	83
		여성 비율	%	14	17
	Manager ~ Senior Manager	남성	명	320	353
		여성	명	108	117
		남성 비율	%	75	75
		여성 비율	%	25	25
	Assistant-Associate ~ Senior Associate	남성	명	229	231
		여성	명	204	233
		남성 비율	%	53	50
		여성 비율	%	47	50
	고문 ¹⁾	남성	명	4	5
		여성	명	0	0
		남성 비율	%	100	100
		여성 비율	%	0	0
외국인 임직원	외국인 임직원 수	명	16	17	16
	외국인 임직원 비율	%	2	1	1
장애인 임직원	장애인 임직원 수	명	4	4	4
	장애인 임직원 비율	%	0.4	0.3	0.3
성별 임금 격차 ²⁾		%	59	59	60

1) RP(Retired Partner)를 포함

2) 남성 임직원 1인당 평균 보수 총액 대비 여성 임직원 1인당 평균 보수 총액

Sustainability Data

소속 외 근로자 현황 - 삼일회계법인

구분	단위	FY23	FY24	FY25
성별	남성	명	0	0
	여성	명	0	1

소속 외 근로자 현황 - PwC컨설팅

구분	단위	FY23	FY24	FY25
성별	남성	명	0	0
	여성	명	0	0

채용 현황 - 삼일회계법인

구분	단위	FY23	FY24	FY25
합계	명	632	450	516
성별	남성	명	366	244
	여성	명	266	206
	남성 비율	%	58	54
	여성 비율	%	42	46

채용 현황 - PwC컨설팅

구분	단위	FY23	FY24	FY25
합계	명	246	226	291
성별	남성	명	154	144
	여성	명	92	82
	남성 비율	%	63	64
	여성 비율	%	37	36

이직 현황 - 삼일회계법인

구분	단위	FY23	FY24	FY25
총 이직자 수	명	273	313	346
자발적 이직자 수	명	241	253	293
자발적 이직률 ¹⁾	%	6	6	7
비자발적 이직률 ²⁾	%	0.8	2	1

이직 현황 - PwC컨설팅

구분	단위	FY23	FY24	FY25
총 이직자 수	명	124	118	137
자발적 이직자 수	명	114	91	126
자발적 이직률 ¹⁾	%	11	8	10
비자발적 이직률 ²⁾	%	0.9	2	0.8

1) 자발적 이직은 의원 이직 및 계약 만료를 포함함

2) 삼일회계법인의 비자발적 이직은 해고, 권고사직, 저성과자, 승진유예자를 포함하며, PwC컨설팅의 비자발적 이직은 해고, 권고사직, 저성과자를 포함함

임직원 만족도 - 삼일회계법인

구분	단위	FY23	FY24	FY25
임직원 만족도 조사 (Global People Survey)	People Engagement Index(PEI) 지표 ¹⁾	%	76	73
				74

임직원 만족도 - PwC컨설팅

구분	단위	FY23	FY24	FY25
임직원 만족도 조사 (Global People Survey)	People Engagement Index(PEI) 지표 ¹⁾	%	77	74
				80

1) People Engagement Index는 GPS의 임직원 만족도 측정 지표로써 임직원의 회사에 대한 자부심, 참여도, 헌신도, 전반적 회사 생활 만족도를 측정함

Sustainability Data

육아휴직 현황 - 삼일회계법인

구분		단위	FY23	FY24	FY25
육아휴직 사용 인원	남성	명	8	6	18
	여성	명	44	54	68
육아휴직 복귀 인원 ¹⁾	남성	명	6	9	15
	여성	명	39	31	58
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근무 인원	남성	명	6	9	2
	여성	명	39	31	7

육아휴직 현황 - PwC컨설팅

구분		단위	FY23	FY24	FY25
육아휴직 사용 인원	남성	명	7	4	10
	여성	명	10	13	18
육아휴직 복귀 인원 ¹⁾	남성	명	6	3	6
	여성	명	6	11	16
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근무 인원	남성	명	6	3	0
	여성	명	6	11	2

1) 육아휴직 사용 후 보고기간 동안 복귀한 인원

임직원 교육 현황 - 삼일회계법인¹⁾

구분		단위	FY23	FY24	FY25
교육 시간	1인당 평균 교육 시간	시간/명	89	93	86
	총 교육 시간 합계	시간	348,831	373,887	357,734
교육 비용	자기계발 연수 프로그램 비용	백만 원	713	677	748
역량 개발 교육 이수율		%	96	96	96

임직원 교육 현황 - PwC컨설팅¹⁾

구분		단위	FY23	FY24	FY25
교육 시간	1인당 평균 교육 시간	시간/명	19	16	20
	총 교육 시간 합계	시간	21,605	19,814	28,282
교육 비용	자기계발 연수 프로그램 비용	백만 원	308	340	376
역량 개발 교육 이수율		%	90	92	96

1) 당해 회계연도 말 재직 중인 전사 임직원의 교육 시간으로 집계

임직원 성과평가 - 삼일회계법인

구분	단위	FY23	FY24	FY25
정기 성과평가 받은 임직원 비율 ¹⁾	%	100	100	100

임직원 성과평가 - PwC컨설팅

구분	단위	FY23	FY24	FY25
정기 성과평가 받은 임직원 비율 ¹⁾	%	100	100	100

1) 정기 성과평가 대상 임직원 기준 비율

Sustainability Data

인권 - 삼일회계법인

구분	단위	FY23	FY24	FY25
인권 교육 이수율	%	100	100	100

인권 - PwC컨설팅

구분	단위	FY23	FY24	FY25
인권 교육 이수율	%	100	100	100

안전보건 - 삼일회계법인

구분	단위	FY23	FY24	FY25
업무 관련 질병 건 수 ¹⁾	건	0	4	0
안전 위험성 평가 사업장 비율	%	100	100	100
안전 교육 이수율	%	100	100	100

안전보건 - PwC컨설팅

구분	단위	FY23	FY24	FY25
업무 관련 질병 건 수 ¹⁾	건	0	0	0
안전 위험성 평가 사업장 비율	%	100	100	100
안전 교육 이수율	%	100	100	100

1) 산업재해 요양 승인 건 수 기준

노사관계 - 삼일회계법인

구분	단위	FY23	FY24	FY25
단체협약 적용 직원 비율 ¹⁾	%	97	98	98
삼일행복협의회 적용 직원 비율	%	100	100	100

노사관계 - PwC컨설팅

구분	단위	FY23	FY24	FY25
단체협약 적용 직원 비율 ¹⁾	%	98	98	98
임직원협의회 적용 직원 비율	%	100	100	100

1) 유연근로제 협약의 적용을 받는 임직원 비율

지속가능한 공급망 - PwC Korea¹⁾

구분	단위	FY23	FY24	FY25
지속가능한 공급망 교육 이수율 ²⁾	%	-	100	100

1) PwC Korea Territory(삼일회계법인, 삼일미래재단, PwC컨설팅, PwC관세법인, 삼일세무법인) 기준으로 집계

2) 구매 담당자 대상 이수율

지역사회 기여 활동 - PwC Korea¹⁾

구분		단위	FY23	FY24	FY25
기부 활동	현금	백만 원	1,381	1,535	1,532
	현물	백만 원	13	9	9
수혜 기관 및 인원	수혜 기관 수	개	80	41	30
	수혜 인원 수 ²⁾	명	519	1,079	1,087

1) PwC Korea Territory(삼일회계법인, 삼일미래재단, PwC컨설팅, PwC관세법인, 삼일세무법인) 기준으로 집계

2) PwC Korea의 전체 사회공헌 활동 중 Global CS(Corporate Sustainability) Reporting 매뉴얼을 기준으로 집계된 수치로, 단순 기부 활동에 따른 수혜 인원은 제외

Sustainability Data

거버넌스 성과

정보보안 - 삼일회계법인

구분	단위	FY23	FY24	FY25
ISO/IEC 27001 인증 사업장 비율	%	100	100	100
정기 정보보안 교육 이수율	%	100	100	100
데이터 침해	데이터 침해 건 수	건	0	0
	기밀사업정보 ¹⁾ , 개인 식별정보 ²⁾ 관련 침해 비율	%	0	0
	데이터 침해로 인해 영향을 받은 고객 수	명	0	0
	데이터 침해 관련 불만 접수 건수	건	0	0

정보보안 - PwC컨설팅

구분	단위	FY23	FY24	FY25
정기 정보보안 교육 이수율	%	100	100	100
데이터 침해	데이터 침해 건 수	건	0	0
	기밀사업정보 ¹⁾ , 개인 식별정보 ²⁾ 관련 침해 비율	%	0	0
	데이터 침해로 인해 영향을 받은 고객 수	명	0	0
	데이터 침해 관련 불만 접수 건수	건	0	0

1) CBI, Confidential Business Information

2) PII, Personally Identifiable Information

윤리경영 - 삼일회계법인

구분	단위	FY23	FY24	FY25
정기 반부패 교육 이수율	%	100	100	100
윤리 관련 내부 감사 수행 사업장 비율	%	100	100	100
제3자 윤리복무규범 준수 서약 비율 ¹⁾	%	100	100	100

윤리경영 - PwC컨설팅

구분	단위	FY23	FY24	FY25
정기 반부패 교육 이수율	%	100	100	100
윤리 관련 내부 감사 수행 사업장 비율	%	100	100	100
제3자 윤리복무규범 준수 서약 비율 ¹⁾	%	100	100	100

1) 비대상 계약(관계법인과 계약 등) 및 예외 처리 기준에 따른 계약 건 제외

Oversight Board 구성 - 삼일회계법인

구분		단위	FY23	FY24	FY25
Oversight Board 구성	남성	명	8	7	6
	여성	명	1	2	2
	여성 비율	%	11	22	25

인증 및 수상

인증 및 수상 내역	일자
대한민국 일자리 으뜸기업	2023.09 ~ 2027.09 ¹⁾
대한민국 일·생활 균형 우수기업	2024.12 ~ 2027.12
장애인 고용 우수 사업장 대통령 표창	2025.04
일자리 창출 유공 국무총리 표창	2025.09
ISO/IEC 27001 인증	2005.09 ~ 2026.09

1) 2023년, 2024년 2년 연속 선정

이해관계자 참여

PwC Korea는 사업 운영 및 경영 활동에 직·간접적 영향을 주고 받는 주요 이해관계자 그룹을 임직원, 고객, 규제기관, 지역사회, 협력사 등으로 정의합니다. 이해관계자와의 투명한 소통 및 적극적인 참여 확대를 위해 PwC Korea는 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다.



중요성 평가

중요성 평가는 기업이 우선적으로 고려해야 할 핵심 지속가능성 주제를 식별하는 과정입니다. PwC Korea는 내·외부 환경 분석을 통해 총 28개의 지속가능성 주제 Pool을 구성하였으며, 이해관계자 의견 수렴을 통해 중요 주제를 선정하였습니다. 중요 주제 관련 활동 및 성과는 지속가능경영보고서를 통해 투명하게 공시하고자 합니다.

중요성 평가 프로세스

STEP 1 지속가능성 주제 Pool 구성

PwC Korea를 둘러싼 대내외 환경 및 산업 특성을 고려하여 총 28개의 지속가능경영 주제 Pool을 구성했습니다.

- ESG 공시 및 이니셔티브 요구 사항 (ESRS, GRI Standards, TCFD)



STEP 2 지속가능성 주제에 대한 중요성 평가

총 28개 주제를 대상으로 이해관계자의 관심도와 당사 비즈니스 중요도를 종합적으로 고려하여 당사와 관련성이 높은 7개의 주제를 선정하고, 이를 바탕으로 임직원 대상 설문조사를 실시하여 주제별 중대성을 점수화하였습니다.

- 동종업계 ESG 보고 이슈 분석
- 글로벌 이니셔티브 및 평가 기관 분석(SASB, EcoVadis)
- 내부 경영 현안 및 방향성 분석
- 미디어 리서치



STEP 3 중요 주제 선정

임직원 대상 설문조사 결과를 기반으로 지속가능성 주제 중 중요도가 높은 5개 중요 주제를 선정하였습니다. PwC Korea는 중요 주제 관련 대응 활동 및 계획을 이해관계자에게 투명하게 공개하고, 소통을 강화하고자 합니다.

중요성 평가 결과

중요도 수준: High: ■■■ Medium: ■■■ Low: ■■■



인재확보 및 유지



임직원 역량 개발 및 포용성 강화



윤리경영



서비스 품질 관리










기후변화 대응



중요성 평가

중요 주제 대응 Approach

중요 주제명	주요 영향	대응 전략	SDGs	보고 위치
인재확보 및 유지	<ul style="list-style-type: none"> 경쟁이 심화되는 환경에서 우수 인재 확보에 실패할 경우 서비스 품질 저하와 성장 제한으로 이어질 수 있음 인재 유지와 관리 강화를 통해 고객의 신뢰를 높이고, 지속가능한 성장 기반을 마련할 수 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 우수 인재를 적시에 확보하기 위한 수시 채용 제도 운영 및 면접관 교육 의무화 전사 차원의 근무 방식 가이드를 수립하여 실행 방안을 마련하고 효과를 모니터링 	 	37-39
임직원 역량 개발 및 포용성 강화	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 전환, 규제 변화 등에 대한 핵심 역량 개발 부족은 새로운 시장 기회 상실과 경쟁력 약화로 이어질 수 있음 포용적 조직문화와 역량 강화를 통해 직원 만족도와 몰입도를 제고하여 혁신과 생산성을 촉진할 수 있음 	<ul style="list-style-type: none"> CEO Connect를 통해 임신부 구성원과 직접 소통하며 임신·육아와 관련한 의견을 청취 사내 소통 플랫폼 '오늘의 삼일' 도입 임직원이 '포커스 스킬'을 지정하여 맞춤형 학습 콘텐츠를 제공받을 수 있는 스킬 플랫폼 도입 		40-41
윤리경영	<ul style="list-style-type: none"> 윤리적 리스크가 발생할 경우, 규제에 따른 제재, 평판 손상 및 고객 이탈로 이어질 수 있음 윤리경영의 강화를 통해 신뢰를 기반으로 장기적인 고객 관계를 형성하고, 지속가능한 성과를 창출할 수 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 전문 인력으로 구성된 윤리사무국을 운영 윤리 및 컴플라이언스 리스크를 진단한 후, 결과에 기반한 행동 계획안 (Risk Assessment and Action Plan)을 수립 및 보고 		22-23, 26
서비스 품질 관리	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 품질 저하는 고객의 신뢰 상실, 규제기관의 제재, 신규 비즈니스 기회 축소로 이어질 수 있음 서비스 품질의 유지·강화를 통해 경쟁력을 확보하고, 고객 관계 발전 및 성과를 촉진할 수 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 각 사업 부문에서 리스크를 선제적으로 식별·대응하고, CRO 중심의 리스크 관리 구조를 통한 품질 수준 관리 수행 Connect-Halo-Aura 등 기술 기반 도구를 통한 반복 업무 효율화 		26, 28-29
기후변화 대응	<ul style="list-style-type: none"> 기후변화로 인한 이상기후의 심화는 서비스 제공 차질, 규제 강화, 재무적 손실 등으로 이어질 수 있음 RE100, Net Zero 등의 목표 달성 노력을 통해 ESG 리더십을 강화하고, 기후 대응 관련 자문 역량을 확장하여 새로운 성장 기회를 창출할 수 있음 	<ul style="list-style-type: none"> Net Zero TFT를 중심으로 탄소 배출 현황과 Action Plan을 점검 LED 조명 교체, 공조 효율화 등 에너지 절감 조치를 시행 출장 경비 청구 시스템에 탄소 배출량 표시 도입 	 	44-48

GRI Index

Statement of use	PwC Korea는 GRI Standards에 따라 2024.07.01~2025.06.30까지의 ESG 성과를 담은 '2025 PwC Korea Sustainability Report'를 작성하였습니다.
GRI 1 used	Foundation 2021

공급망 책임 경영 원칙

Framework	Code	보고 사항	보고 위치	비고
General disclosures				
GRI 2 : General disclosures	2-1	조직 개요	p.5-9	
	2-2	조직의 지속가능성 보고에 포함된 기업	p.2	
	2-3	보고기간, 주기 및 문의처	p.2	
	2-4	정보의 재기술	-	해당사항 없음
	2-5	외부 검증	-	Sustainability Platform Team은 본 보고서가 GRI 가이드라인의 보고 원칙에 부합하여 작성되었음을 자체 검증하였습니다.
	2-6	활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	p.5-9	
	2-7	임직원	p.5, 7, 55	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	p.57	
	2-9	지배구조 및 구성	p.19-21	
	2-10	최고 의사결정기구의 추천 및 선임	p.19-21	
	2-11	최고 의사결정기구의 의장	p.19-21	
	2-12	영향 관리 감독에 대한 최고 의사결정기구의 역할	p.19-21	
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	p.19-21	
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고 의사결정기구의 역할	p.19-21	
	2-15	이해 상충	p.22	
	2-16	중요 사안에 대한 소통	p.19, 21	
	2-17	최고 의사결정기구의 집단 지식, 역량	p.20	
	2-18	최고 의사결정기구 성과 평가	-	기밀 유지 제약
	2-19	보수 정책	-	기밀 유지 제약
	2-20	보수 결정 절차	-	기밀 유지 제약
	2-21	연간 총 보수비용	-	기밀 유지 제약
	2-22	지속가능경영 전략 성명	p.3, 20	
	2-23	정책 공약	p.47, 54	

Framework	Code	보고 사항	보고 위치	비고
General disclosures				
GRI 2 : General disclosures	2-24	정책 공약 내재화	p.44-47	
	2-25	부정적 영향 해결 절차	p.23	
	2-26	자문 요청 및 우려 제기 메커니즘	p.23, 61	
	2-27	법률 및 규제 준수	-	기밀 유지 제약
	2-28	협회 가입 현황	-	한국감사인연합회, 한국공인회계사회, 한국관리회계학회, 한국관세학회, 한국국제조세협회, 한국세법학회, 한국정부회계학회, 한국조세법학회, 한국조세연구포럼, 한국조세정책학회, 한국회계정보학회, 한국회계정책학회, 한국회계학회, UNGC 등
	2-29	이해관계자 참여 방식	p.61	
	2-30	단체 협약	p.59	

GRI Index

Material Topics

Framework	Code	보고 사항	보고 위치	비고
Material topics				
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중대 이슈 결정 과정	p.62	
	3-2	중대 이슈 목록	p.62-63	
	3-3	중대 이슈 관리	p.63	
인재 확보 및 유지				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대 이슈 관리	p.37-39, p.63	
GRI 401 : Employment 2016	401-1	신규채용 및 이직 현황	p.57	
	401-2	정규직 직원에게 제공되는 복리후생	p.31-33, p.38-39	
	401-3	육아휴직	p.58	
임직원 역량 개발 및 포용성 강화				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대 이슈 관리	p.40-41	
GRI 404 : Training and Education 2016	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	p.58	
	404-2	임직원 역량 강화 및 고용 지원 프로그램	p.41	
	404-3	정기적으로 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	p.58	
윤리경영				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대 이슈 관리	p.22-23	
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1	부패와 관련된 위험을 평가한 사업장	p.60	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	p.60	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	-	최근 3년 내 부패 관련 법적 위반 사항 없음

Framework	Code	보고 사항	보고 위치	비고
서비스 품질 관리				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대 이슈 관리	p.28-29	
기후변화 대응				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대 이슈 관리	p.44-48	
GRI 302 : Energy 2016	302-1	조직 내부 에너지 소비	p.55	
	302-2	조직 외부 에너지 소비	p.55	
	302-3	에너지 집약도		데이터 불완전성
	302-4	에너지 소비 절감	p.44-45	
GRI 305: Emissions 2016	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	p.47, 55	
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	p.47, 55	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(scope 3)	p.47, 55	
	305-4	온실가스 배출 집약도	p.55	
	305-5	온실가스 배출 감축	p.44-45	
	305-6	오존층 파괴 물질의 배출	-	해당없음
	305-7	Nox, Sox 및 기타 주요 대기 배출물	-	데이터 불완전성

SASB Index

Statement of use PwC Korea는 SASB Index를 통해 이해관계자의 이해도를 제고하고 보고 정보의 비교 가능성을 높이고자, Professional & Commercial Services 업종에 해당하는 주요 지속가능성 정보를 공시하고 있습니다.

SASB used Professional & Commercial Services Standard(SV-PS), Version 2023-12

Disclosure Topics & Metric

Framework	Code	보고 사항	보고 위치	비고
Data Security	SV-PS- 230a.1	데이터 보안 위험을 식별·대응하는 접근 방식 설명	p.24-25	
	SV-PS- 230a.2	고객 정보 수집·이용·보관 관련 정책 및 관행 설명	p.24	
	SV-PS- 230a.3	(1) 데이터 유출 건수, (2) (a) 고객의 기밀 비즈니스 정보 또는 (b) 개인정보가 포함된 유출의 비율, (3) 유출로 인해 영향을 받은 고객 수	p.60	
Workforce Diversity & Engagement	SV-PS- 330a.1	(1) 경영진 및 (2) 기타 모든 직원의 성별, 인종별 구성 비율	p.56	
	SV-PS- 330a.2	임직원의 (1) 자발적 이직률, (2) 비자발적 이직률	p.57	
	SV-PS- 330a.3	임직원 참여율	P.57	
Professional Integrity	SV-PS- 510a.1	윤리경영 강화 및 관리 방식에 대한 설명	p.22-23	
	SV-PS- 510a.2	직업적 청렴성과 관련된 법적 절차로 인한 금전적 손실의 총액	-	당기 중 직업적 청렴성과 관련된 법적 절차로 인한 금전적 손실은 발생하지 않았습니다.

Active Metric

Code	보고 사항	보고 위치	비고
SV-PS-000.A	직원 수 기준 (1) 정규직 및 파트타임, (2) 임시직 및 (3) 계약직	p.55	

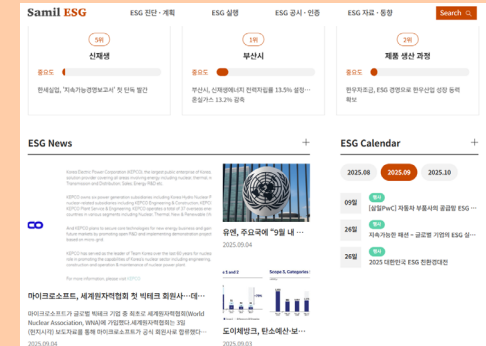
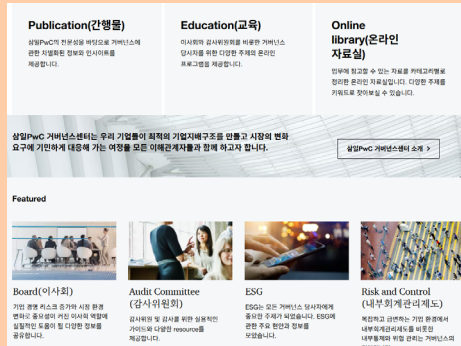
Thought Leadership

PwC Korea는 폭넓은 실무 경험과 세계적 수준의 전문성을 바탕으로 고객을 위한 다양한 서비스와 인사이트를 제공하고 있습니다.

삼일회계법인은 고객과 사회에 유용한 인사이트를 제공하기 위해 다양한 주제의 리포트를 발간하고 있습니다. Samil Insight를 통해 삼일PwC경영연구원에서 축적한 지식과 경험을 공유하며, Issue Brief에서는 주요 현안을 분석해 시의성 있는 리포트를 제공합니다. 또한 Industry Focus를 통해 다양한 산업 분야에 관한 전문 보고서를 발간하고 있으며, Global Trends에서는 PwC Global이 분석한 주요 트렌드를 국내 독자와 공유하고 있습니다. 삼일회계법인은 고객이 직면한 경영 환경 변화를 폭넓게 이해하고, 미래를 대비할 수 있도록 지원하고 있습니다.

삼일회계법인은 기업의 투명성과 지속가능한 성장을 지원하기 위해 거버넌스센터를 운영하고 있습니다. 기업 지배구조와 관련된 최신 동향과 주요 이슈, 국내외 법규 및 시장 변화와 모범 사례를 분석하여 이를 뉴스레터 및 간행물, 온·오프라인 교육, 세미나 등을 통해 공유하고 있습니다. 특히 이사회와 감사위원회의 역할 강화, 주주를 비롯한 이해관계자와의 소통 개선을 위한 실질적인 인사이트와 솔루션을 제공하여, 기업이 건전한 지배구조를 정착시키고 시장의 요구에 효과적으로 대응할 수 있도록 지원하고 있습니다.

삼일회계법인은 기업의 지속가능경영을 체계적으로 지원하기 위해 Samil ESG 플랫폼을 운영하고 있습니다. Samil ESG는 환경, 사회, 거버넌스 전반의 최신 동향과 규제 변화, 모범 사례를 통합적으로 제공합니다. 기업은 ESG 공시 기준과 평가 대응, 기후변화 리스크 관리, 지속가능경영 전략 수립에 필요한 정보를 효과적으로 확보할 수 있으며, 전문가들의 분석과 인사이트를 기반으로 실질적인 실행 방안을 도출할 수 있습니다. Samil ESG는 고객이 ESG 과제를 성장의 기회로 전환하고, 지속가능한 가치를 창출할 수 있도록 지원하는 플랫폼으로 자리매김하고 있습니다.





We unite
expertise and tech
so you can
outthink, outpace
and outperform

