



オペレーションズ



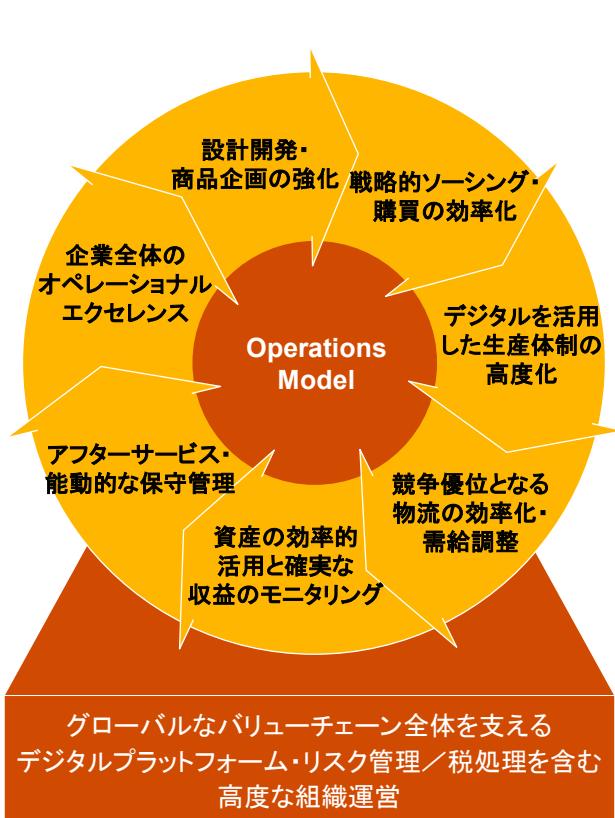
オペレーションズは、バリューチェーン全体を通した企業変革を支援します

企業のバリューチェーン全体にわたる各業務を統合し、どの領域から改革を始めても全体の調和・整合が取れるようになるためには、コンサルティング業務も1つの組織で支援することが必要であると、私たちは考えます。当社のオペレーションズでは、ソリューションを効率的に組み合わせて提供することで、バリューチェーン全体を通した企業変革を支援し、目標達成に向けた顧客価値を実現します。

オペレーションズ7領域全てに対する、効率的なソリューションの組み合わせ

ソリューションのプロダクトアウトにとどまらず、クライアント目線でのシナリオを加えて、統合的で継続的な支援を行います。

当社のオペレーションモデル



※1 コスト改革とオペレーション改善によって成長実現を目指す
PwCのアプローチ

計画	需給／S&OPプロセスの構築による先手対応 不確実な将来に対して計画立案・売上・利益を先読みし、戦略立案から業務設計・定着化までを支援
購買	調達改革・コスト最適化による体質強化 コストの可視化・調達戦略の策定・オペレーション効率化など、調達におけるあらゆる最適化を支援
製造	間接部門の人員・機能の最適化 Fit for Growth ^{※1} をデジタライズし、間接部門／ホワイトカラー生産性を従来より10～15%向上させる支援
物流	スマートファクトリーによる生産高度化 IoTによるデータ収集とデジタル技術を活用したQCDの可視化・原因分析・予測による、生産高度化支援
サービス	物流改革による顧客への対応力強化 競争優位や利益創出など、成長に寄与するロジステイクス構築を構想から施策実行まで、トータルで支援
	アフターサービス領域の高度化 商品・サービス販売後の保守メンテナンス・アフターケアの部品確保・価格適正化を通じた収益拡大支援

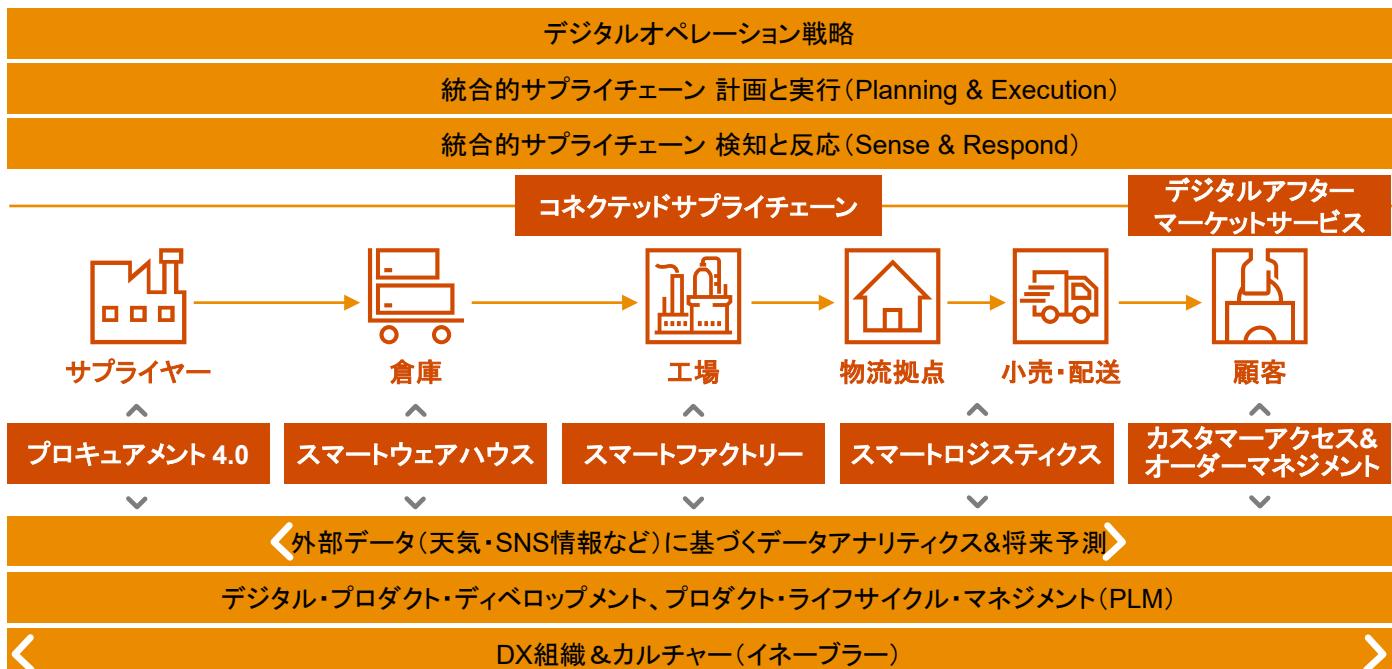
代表的なクライアント課題

- ・ 競争力の低下(総コストに対するバリュー低下)
- ・ オペレーティングモデルと市場ニーズの乖離
- ・ 有機的成長の停滞と非効率な開発実態
- ・ 複雑な製品ポートフォリオ
- ・ 市場トレンドにそぐわない生産戦略
- ・ 顧客ニーズや市場変化に対応できないサプライチェーン
- ・ 資本力の低下と非効率な投資
- ・ サービス品質課題による顧客信頼度・価値の低下
- ・ M&Aの失敗によるビジネスの分離と価値損失
- ・ 既存の業務課題によるシステムの低効率化
- ・ バリューチェーンの拡大に適応できないIT環境
- ・ リスクや規制への反応的な対応
- ・ 調達機会損失



デジタルオペレーションのバリューチェーン全体をカバー

サプライヤー・自社・顧客を繋ぎ、計画・調達・生産・物流がデジタルに連携することで、環境の変化にデータを通じて追従します。状況変化に応じて、適時にオペレーション計画が調整され、実行が同期し、サプライチェーン全体の最適化が実現します。



グローバルネットワークとの連携で、真のDX実現をサポート

オペレーションズでは、世界156カ国のPwCグローバルネットワークのメンバーファーム・各サービス部門と連携し、DX技術を用いた各業務のオペレーションナルエクセレンスの実現をサポートします。

プロキュアメント 4.0	コネクテッド サプライチェーン	スマート ファクトリー	カスタマー・アクセス&オーダーマネジメント
調達機能改善によるコスト削減、トランザクションのデジタル化により、生産性を高め、データ品質を向上	高度な分析とAIを活用してサプライチェーンを最適化する、動的なエコシステムを構築	AI/IoTの活用により、製造のデジタル化を促進し、スループットの向上と生産のダウントIMEの削減を実現	営業プロセスおよびサービスプロセス改革、サブスクリプションモデルなどのビジネスモデルへの展開と対応
企業税務/リスクマネジメント/社会貢献・環境問題への取り組み	デジタル・オペレーション・データ・プラットフォーム &セキュリティ		
税務などのレギュレーション、災害などのリスク、人権や環境を考慮した、企業として事業継続性の視点で最適化されたサプライチェーンを、企業内および企業間のデジタル連携により構築し、継続的にモニタリング	デジタルオペレーションを支える、データ基盤、分析プラットフォームの構築およびデータの安全性確保		

お問い合わせ

PwCコンサルティング合同会社

〒100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi One タワー

TEL : 03-6257-0700(代表)

www.pwc.com/jp/consulting

PwCコンサルティング合同会社のご紹介

PwCコンサルティング合同会社は、経営戦略の策定から実行まで総合的なコンサルティングサービスを提供しています。PwCグローバルネットワークと連携しながら、クライアントが直面する複雑で困難な経営課題の解決に取り組み、グローバル市場で競争力を高めることを支援します。

PwC Japanグループ

PwC Japanグループは、日本におけるPwCグローバルネットワークのメンバーファームおよびそれらの関連会社(PwCコンサルティング合同会社を含む)の総称です。各法人は独立して事業を行い、相互に連携をとりながら、監査およびアシュアランス、コンサルティング、ディールアドバイザリー、税務、法務のサービスをクライアントに提供しています。

© 2022 PwC Consulting LLC. All rights reserved.

PwC refers to the PwC network member firms and/or their specified subsidiaries in Japan, and may sometimes refer to the PwC network. Each of such firms and subsidiaries is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details.

This content is for general information purposes only, and should not be used as a substitute for consultation with professional advisors.

02002205