事業継続計画（BCP）・事業継続マネジメント（BCM）の態勢構築支援

「策定しただけ」から、有事に機能するBCP／BCMへ



PwC Japan有限責任監査法人

そのBCP、有事に機能しますか？

自然災害に加え、業務を止めるリスクは多様化・複合化しています。一度策定したBCPも、組織・業務・システムや外部環境の変化に合わせて見直さなければ、実態との乖離が生じ、有事に機能しないおそれがあります。そのような「形骸化」が、多くの企業に共通する課題です。



BCP／BCMが部門単位にとどまり、全社で整合していない

重要業務の優先順位が整理されておらず、何から対応すべきか判断しづらい。



組織・システム変更がBCPに反映されていない

過去に策定したBCPと、現在の組織・業務との整合性を確認できていない。



新たな脅威への有効性が検証できていない

自然災害以外のサイバー攻撃・委託先停止などへの対応を検証できていない。



訓練・見直しが形式化し、実効性を確認できていない

訓練が形骸化しており、策定したBCPが実際に機能するか確信をもてない。



委託先／調達先を含めた継続態勢が未整備

委託先・調達先の停止を含めた対応や代替策が整理されていない。



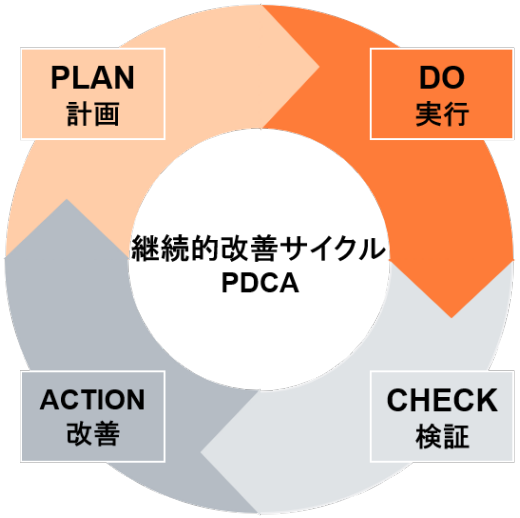
有事の切り替え判断・承認経路が明確でない

有事に、誰が・何を・どの順番で判断するのかが明確でなく、初動対応に迷いが生じる。

課題に応じて優先順位を定め、段階的に改善することが重要です

課題や検討状況に応じた5つのBCP／BCM支援サービス

PwCは、BCMの継続的改善サイクル（PDCA）に沿って、現状評価から計画・実行・検証・改善までを支援します。



クイック アセスメント	BCP／BCMの整備・運用状況を評価し、課題と改善の優先順位を明確にします。 **➡全社横断で現在地と優先課題を可視化**
BIA・復旧戦略の具体化	業務中断時に影響の大きい重要業務・重要サービスを特定し、復旧目標や必要資源を整理します。 **➡重要業務の復旧優先順位と判断基準を明確化**
BCP策定・文書体系整備	全社・部門・拠点で整合したBCP文書を整備し、有事の役割・判断・行動を明確化します。 **➡実行・更新可能なBCP文書体系を整備**
委託先・調達先との連携	委託先・調達先の停止による影響を整理し、代替策・情報共有・切り替え判断の枠組みを整備します。 **➡サプライチェーンを含む継続態勢を強化**
訓練・改善活動	訓練を通じて意思決定・対応手順の実効性を検証し、抽出した課題を改善活動につなげます。 **➡訓練・評価・改善のサイクルを定着**

複数の課題がある場合は、まずクイックアセスメントから着手することを推奨します

「クイックアセスメント」で、BCP／BCMの現在地と優先課題を明確にする

BCP／BCMの整備・運用状況を第三者視点で評価し、優先的に改善すべき課題と今後のアクションを明確にします。

クイックアセスメント実施	実施後の到達点
① 客観的な現在地の把握 BCP／BCMの整備・運用状況を第三者視点で評価します。	**課題認識を共通化** 客観的な評価結果をもとに、経営層と現場の認識をそろえます。
② 改善課題の優先順位付け 抽出した課題を全体を俯瞰して整理し、対応の優先順位を明確にします。	**優先的に取り組む課題を明確化** 限られたリソースの配分に向けた判断材料を整理します。
③ 改善アクションへの接続 優先課題に対するアクションと今後の進め方を整理します。	**改善ロードマップを具体化** 短期・中期の改善アクションと実施順序を明確にします。

お問い合わせ
PwC Japan有限責任監査法人
リスク・アシュアランス部
詳細はこちら
BCP／BCMの態勢構築支援サービス



市川 敦史
パートナー



来田 健司
ディレクター



山谷 理絵
マネージャー

PwC Japanグループは、日本におけるPwCグローバルネットワークのメンバーファームおよびそれらの関連会社の総称です。各法人は独立した別法人として事業を行っています。
複雑化・多様化する企業の経営課題に対し、PwC Japanグループでは、監査およびブローダーアシュアランスサービス、コンサルティング、ディールアドバイザリー、税務、そして法務における卓越した専門性を結集し、それらを有機的に協働させる体制を整えています。また、公認会計士、税理士、弁護士、その他専門スタッフ約14,400人を擁するプロフェッショナル・サービス・ネットワークとして、クライアントニーズにより的確に対応したサービスの提供に努めています。

© 2026 PricewaterhouseCoopers Japan LLC. All rights reserved.
PwC refers to the PwC network and/or one or more of its member firms, each of which is a separate legal entity.
Please see www.pwc.com/structure for further details.

pwc.com