

子ども虐待防止に向けた取り組み

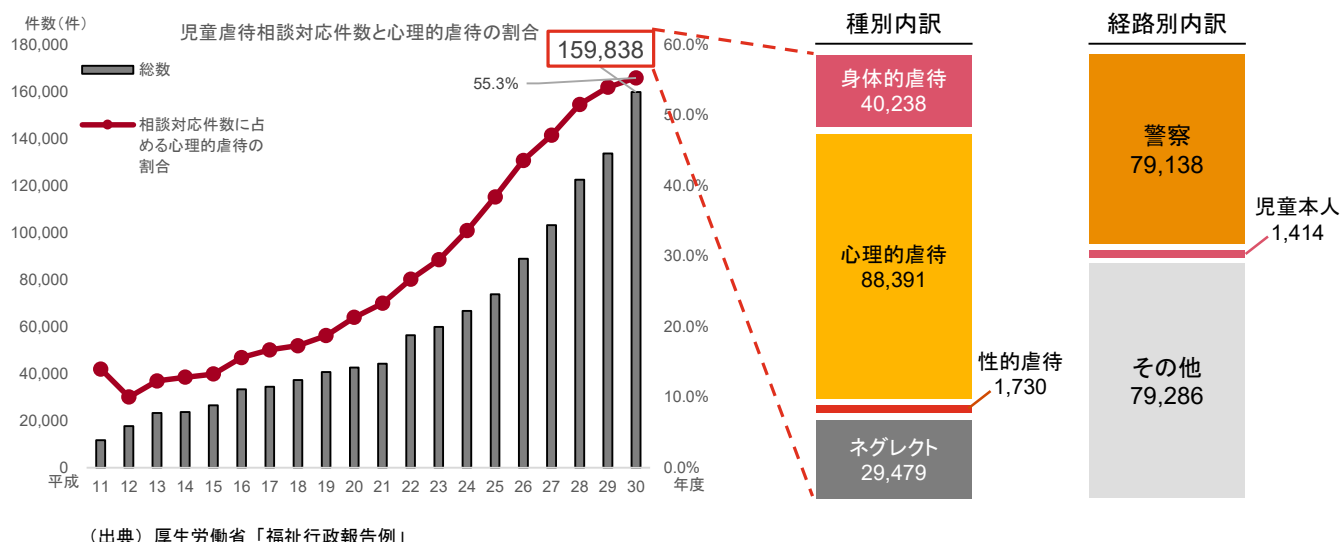
PwCコンサルティング合同会社



子ども虐待対応で高まる現場の負担

子どもへの虐待やネグレクトに対する社会の関心・問題意識が高まる一方、対応に大きな役割を果たしている児童相談所や自治体の業務負担が高まっています。

児童相談所における相談対応件数は年々増えており、児童福祉に携わる方々の負担増は明白です。



必要な人に、必要な支援を、無理なく届けられるように

地域には多様な支援策があり、さまざまな人材が児童福祉に携わっています。支援ニーズと支援リソースの適切なマッチングが実現すれば、子ども虐待対応への質的向上が期待されます。私たちPwCは、児童福祉に携わる方々が、無理のない仕組み・手法で子どもたちの安全・安心を守れるよう支援していきます。



業務の
やり方を変える



予防する・
先手を打つ



小さなSOSを
見逃さない

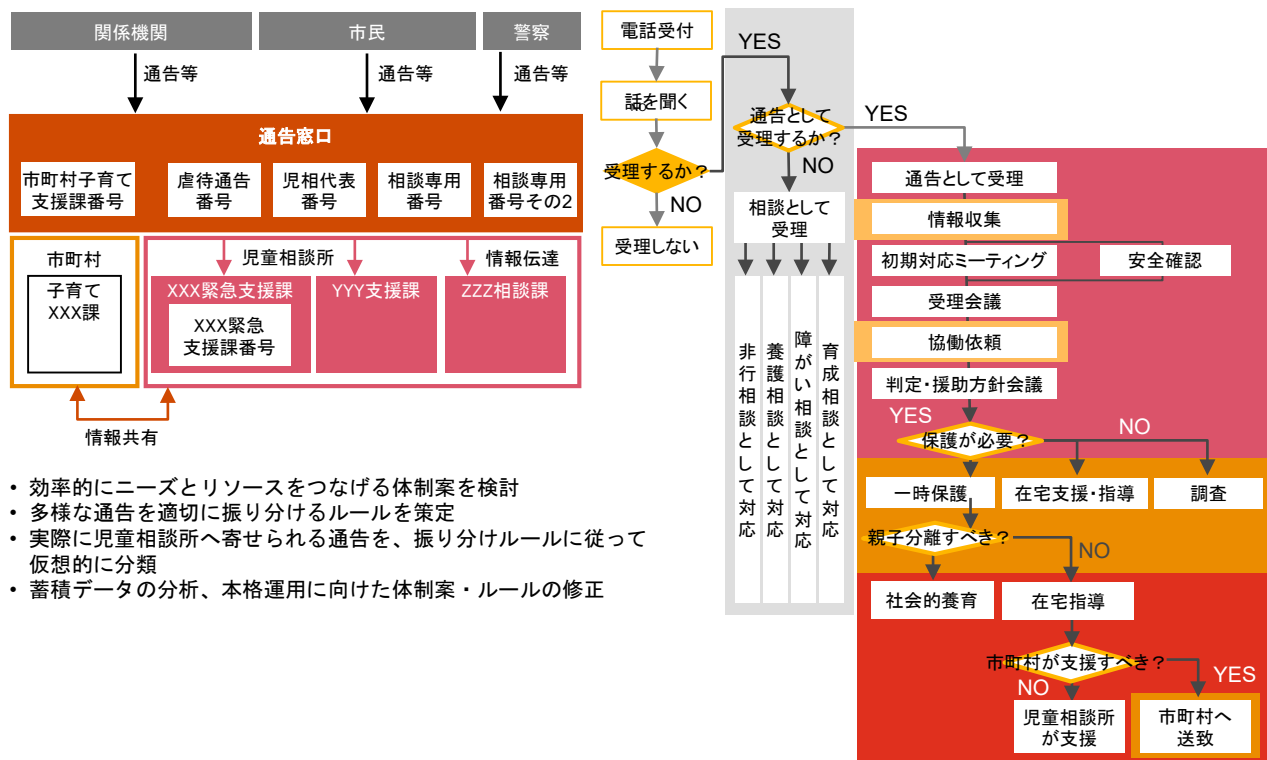


無理なく実現できる仕組みづくり

PwCにできること

子ども家庭福祉の主要な担い手であり、各ステークホルダーのハブとなるのが児童相談所や自治体の子育て相談対応部門にいる方々です。PwCは「オペレーションの見直し」や「専門性とマネジメントスキルを兼ね備えた人材の育成支援」などを通じ、現場で活躍する方々の業務負担軽減や専門性向上を支援します。

【業務のやり方を変える】例：通告窓口の一元的運用シミュレーション



- 効率的にニーズとリソースをつなげる体制案を検討
- 多様な通告を適切に振り分けるルールを策定
- 実際に児童相談所へ寄せられる通告を、振り分けルールに従って仮想的に分類
- 蓄積データの分析、本格運用に向けた体制案・ルールの修正

主な実績

PwCは児童福祉領域において、調査、実証、普及推進支援などの実績を有しています。

- 通告窓口の一元的運用に関する実証的調査研究
- 児童相談所のミドルリーダー向け マネジメント研修プログラムの開発
- 日本における保護者支援プログラムの普及・啓発に関する調査
- 医療機関における被虐待児の実態に関する調査研究
- 子ども虐待による死亡事例の検証結果を用いた研修プログラムの開発

お問い合わせ

PwCコンサルティング合同会社

〒100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi One タワー

Tel: 03-6257-0700 (代表)

<https://www.pwc.com/jp/consulting>

宮城 隆之

Partner

takayuki.t.miyagi@pwc.com

+81 (0) 90 5428 7744

作佐部 孝哉

Partner

takaya.sakusabe@pwc.com

+81 (0) 80 4152 3785

東海林 崇

Senior Manager

takashi.tokairin@pwc.com

+81 (0) 70 1180 7909

古屋 智子

Manager

satoko.furuya@pwc.com

+81 (0) 80 3409 1443

PwCコンサルティング合同会社のご紹介

PwCコンサルティング合同会社は、経営戦略の策定から実行まで総合的なコンサルティングサービスを提供しています。PwCグローバルネットワークと連携しながら、クライアントが直面する複雑で困難な経営課題の解決に取り組み、グローバル市場で競争力を高めることを支援します。

PwC Japanグループ

PwC Japanグループは、日本におけるPwCグローバルネットワークのメンバーファームおよびそれらの関連会社の総称です。各法人は独立して事業を行い、相互に連携をとりながら、監査およびアシュアランス、コンサルティング、ディールアドバイザリー、税務、法務のサービスをクライアントに提供しています。

© 2021 PwC Consulting LLC. All rights reserved.

PwC refers to the PwC network member firms and/or their specified subsidiaries in Japan, and may sometimes refer to the PwC network. Each of such firms and subsidiaries is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details.

This content is for general information purposes only, and should not be used as a substitute for consultation with professional advisors.