

第23回世界CEO意識調査 | 保険業界編

不透明な時代における
成功の鍵は、レジリエンスから
リインベンションへの転換



保険会社のCEOの 世界経済に対する 自信は低下している

保険会社のCEOの、今後1年間の自社の売上成長見通しに対する自信も低下している。しかし、長期的な成長見通しに対する自信は維持しており、保険会社のCEOが、自社のディスラプションへの対応力や、今後予想される経済的・政治的な不確実性を乗り越える力に自信を持っていることを示している。

質問

今後12カ月間において、世界の経済成長は改善するでしょうか、現状を維持するでしょうか、それとも減速するでしょうか？

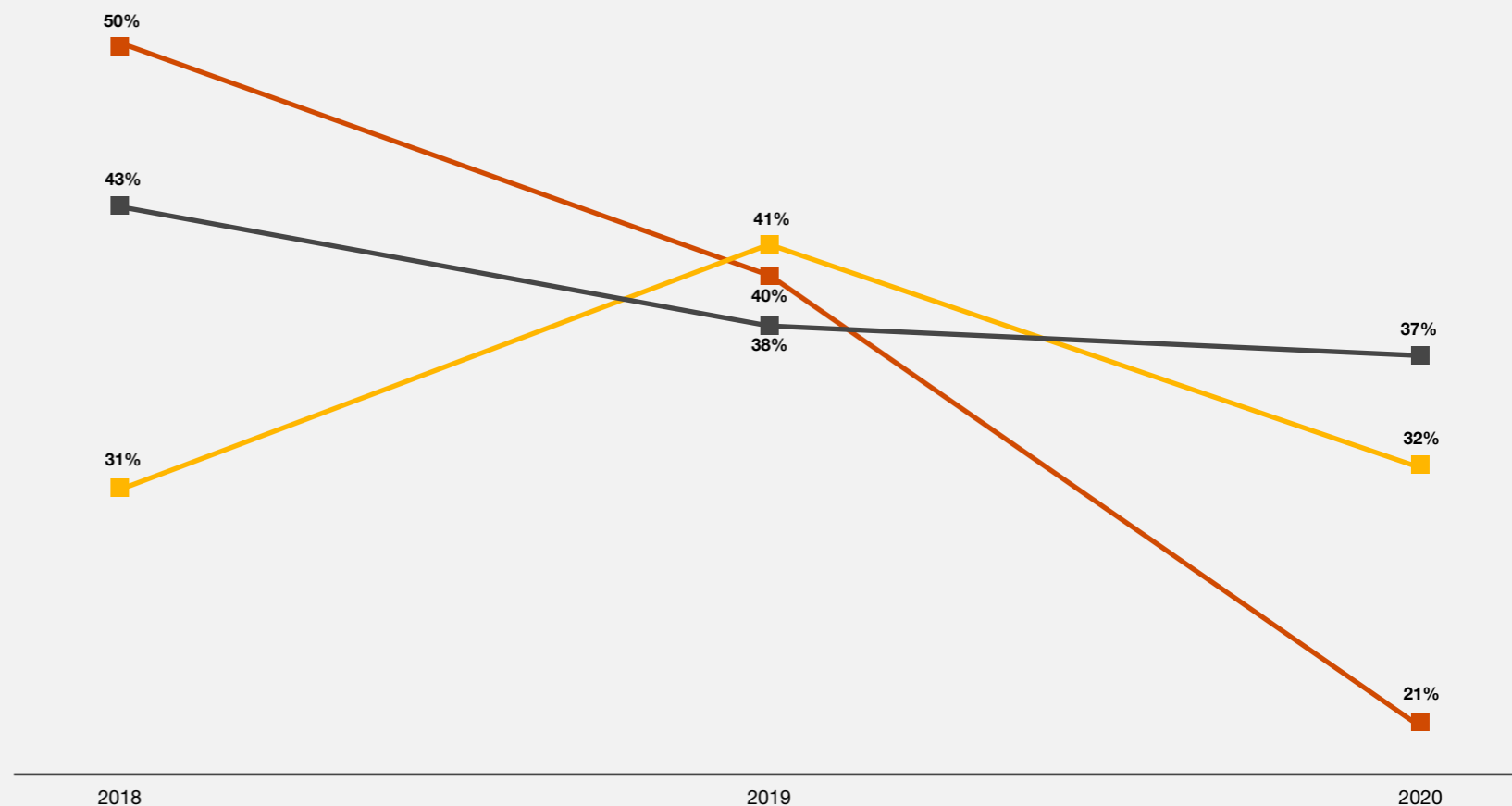
今後12カ月間の貴社の売上成長見通しについてのどの程度自信をお持ちですか？

今後3年間の貴社の売上成長見通しについてのどの程度自信をお持ちですか？

■ 「改善する」と回答した割合

■ 「非常に自信がある」と回答した割合

■ 「非常に自信がある」と回答した割合



出典：PwC、第23回世界CEO意識調査
調査ベース：保険業界の回答者（2020年=179名）

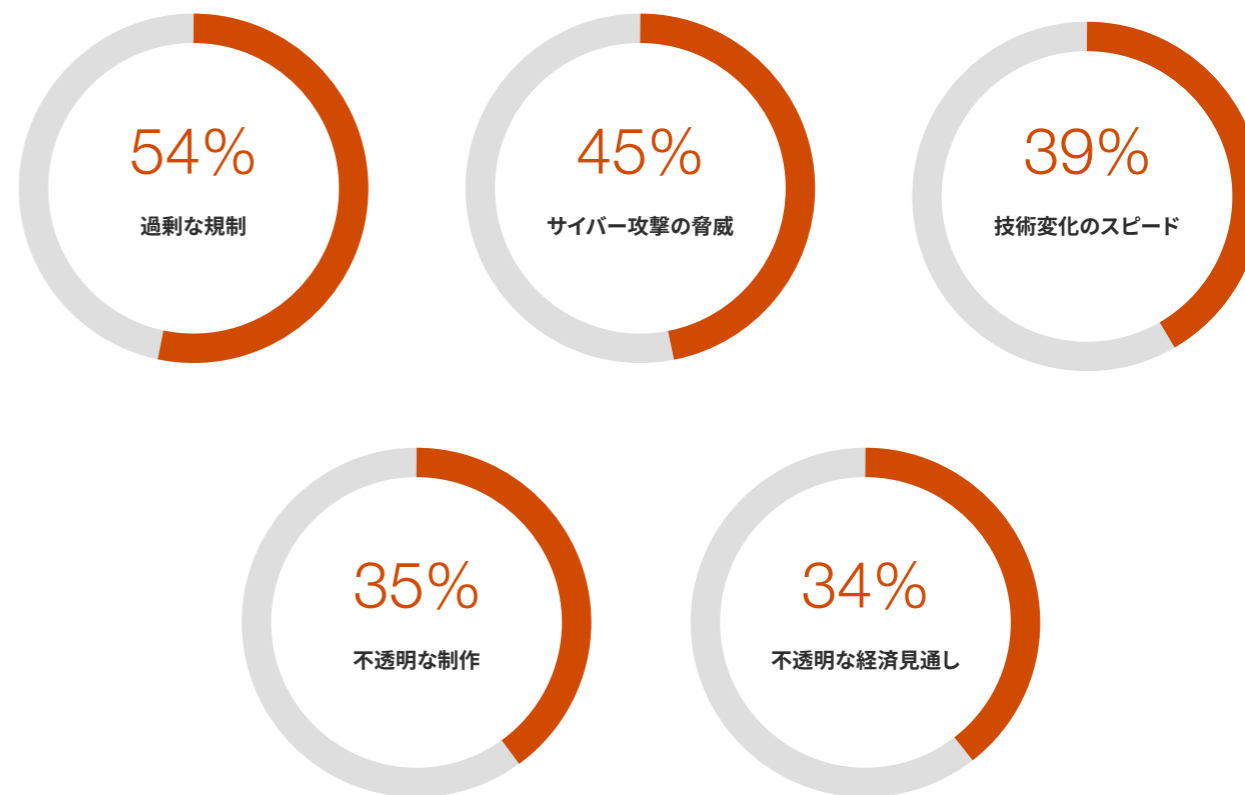
ディスラプション への対応

今から2年前、保険業界はディスラプションの最中にあった。これまで保険会社は精力的にディスラプションに対応してきたが、変革への懸命な取り組みはまだ終わらない。保険会社のCEOの眠りを妨げる要因はどこにあるのだろうか。



質問

貴社の成長見通しに対する潜在的な脅威（経済、政策、社会、環境）に関して、どの程度懸念していますか？（「非常に懸念している」と回答した割合）



出典：PwC、第23回世界CEO意識調査
調査ベース：保険業界の回答者（2020年=179名）

デジタルスキルの向上

従業員やリーダーに対する、将来の成長を推進するスキルの再教育は進んでいるが、課題は依然として存在する。



質問

貴社は、以下の領域におけるアップスキリング（スキルの向上）について、どの程度取り組んでいますか？（「大きく進展している」と回答した割合）

将来必要なスキルに関するオープンなコミュニケーションを通じた従業員エンゲージメントの強化



多様な人材を集め、働き方の包括性を確立するためのダイバーシティ戦略の実施



将来の成長戦略を推進するために必要なスキルの定義



テクノロジーとその潜在的な意味合いについて、従業員およびリーダーの知識向上



ソフトスキル、テクノロジースキル、デジタルスキルを組み合わせたアップスキリングプログラムの確立



将来に必要とされるスキルに関する学術・行政機関との連携



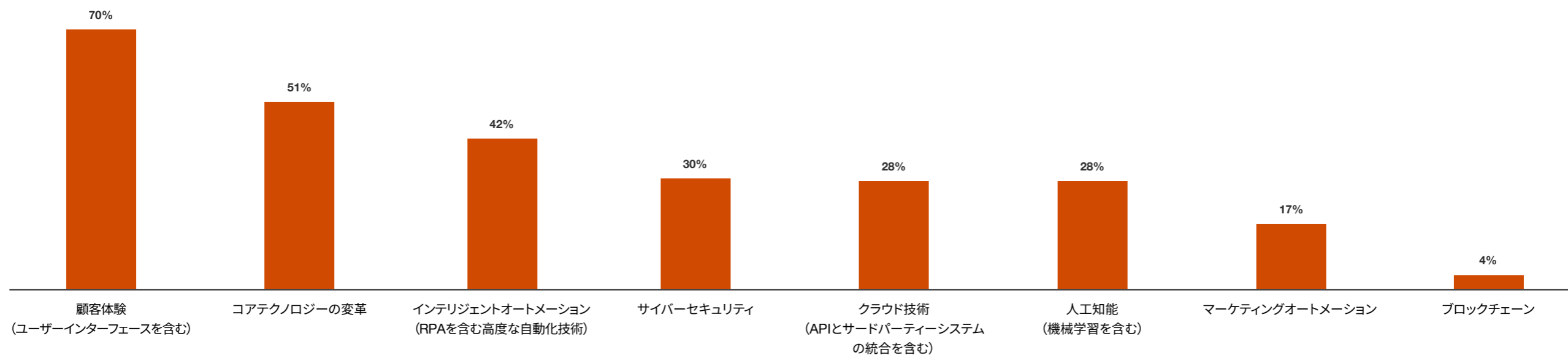
出典：PwC、第23回世界CEO意識調査
調査ベース：保険業界の回答者（2020年=179名）

優先順位

質問

今後の12カ月において、金融サービス業界における以下のいずれの機会に優先的に対応／投資しますか？

保険会社のCEOが、今後の12カ月間で優先的に対応、また投資すると回答した機会のトップ3は、顧客体験、コアテクノロジーの変革、インテリジェントオートメーション（RPAを含む）である。



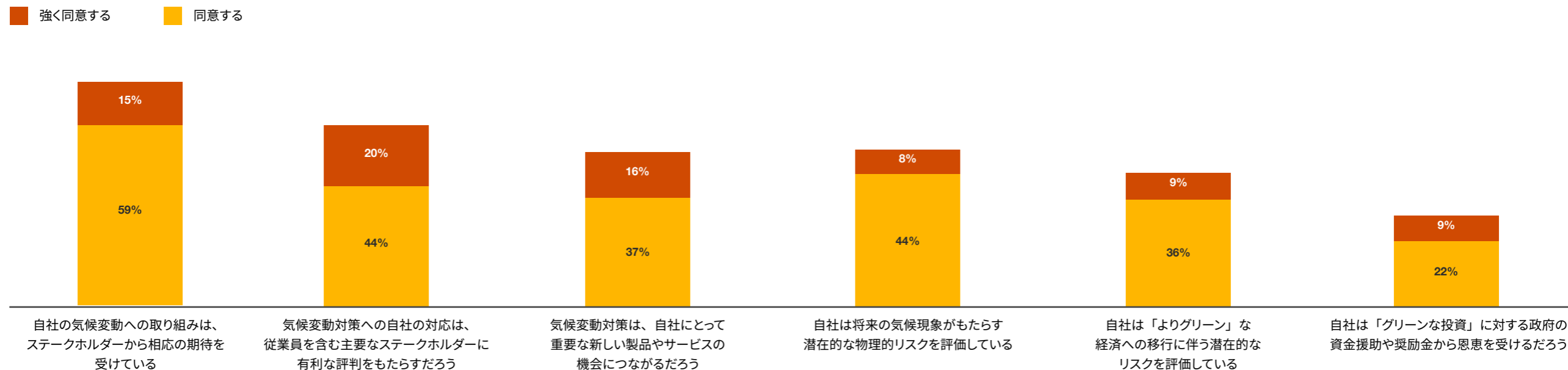
出典：PwC、第23回世界CEO意識調査
調査ベース：保険業界の回答者（2020年=179名）
注：「その他」の回答は含まず

重要性の高まるESG

ESG（環境、社会、ガバナンス）要因に対する認識は、保険会社の戦略においてますます重要になってきている。

質問

気候変動に関する以下の記述について、どの程度同意しますか？
（「強く同意する」「同意する」と回答した割合）



日本のお問い合わせ先

PwC Japanグループ

<https://www.pwc.com/jp/ja/contact.html>



PwCあらた有限責任監査法人

宇塚 公一

パートナー

保険インダストリーリーダー

PwC Network Contracts

Stephen O'Hearn

Global Insurance Leader

Partner, PwC Germany

+49-89-38-00-69-688

stephen.t.ohearn@pwc.com

www.pwc.com/jp

PwC Japanグループは、日本におけるPwCグローバルネットワークのメンバーファームおよびそれらの関連会社（PwCあらた有限責任監査法人、PwC京都監査法人、PwCコンサルティング合同会社、PwCアドバイザリー合同会社、PwC税理士法人、PwC弁護士法人を含む）の総称です。各法人は独立した別法人として事業を行っています。

複雑化・多様化する企業の経営課題に対し、PwC Japanグループでは、監査およびアシュアランス、コンサルティング、ディールアドバイザリー、税務、そして法務における卓越した専門性を結集し、それらを有機的に協働させる体制を整えています。また、公認会計士、税理士、弁護士、その他専門スタッフ約8,100人を擁するプロフェッショナル・サービス・ネットワークとして、クライアントニーズにより的確に対応したサービスの提供に努めています。

PwCは、社会における信頼を築き、重要な課題を解決することをPurpose（存在意義）としています。私たちは、世界157カ国に及ぶグローバルネットワークに276,000人以上のスタッフを有し、高品質な監査、税務、アドバイザリーサービスを提供しています。詳細は www.pwc.com をご覧ください。

本報告書は、PwCメンバーファームが2020年3月に発行した『23rd Annual Global CEO Survey, Key graphics, Insurance trends 2020: Moving from resilience to reinvention will help insurers succeed in uncertain times』を翻訳したものです。翻訳には正確を期しておりますが、英語版と解釈の相違がある場合は、英語版に依拠してください。

電子版はこちらからダウンロードできます。 www.pwc.com/jp/ja/knowledge/thoughtleadership.html

オリジナル（英語版）はこちらからダウンロードできます。 www.pwc.com/gx/en/ceo-agenda/ceosurvey/2020/trends/insurance.html

日本語版発行年月：2020年5月 管理番号：I202004-6

©2020 PwC. All rights reserved.

PwC refers to the PwC network and/or one or more of its member firms, each of which is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details.

This content is for general information purposes only, and should not be used as a substitute for consultation with professional advisors.