

働き方の再発明



昨今の働き方改革における課題点

昨今、優秀な人材の確保や生産性向上を目的として働き方改革に取り組む企業が増えています。ただし、その取り組みでは他社事例などをもとに自社施策を検討し、業務現場での改善目標や到達に向けたステップを明確にしていない企業が数多く見受けられます。このような企業では、右記のような課題が放置され、働き方改革による業務上の成果を明確に答えられない状況が散見されます。これらの課題は、「時間の使い方」に問題があることが原因となっていることが多く、働き方改革による成果を明確にするためにも、業務時間の「スマート化」の取り組みが不可欠です。

一般的な働き方改革の施策

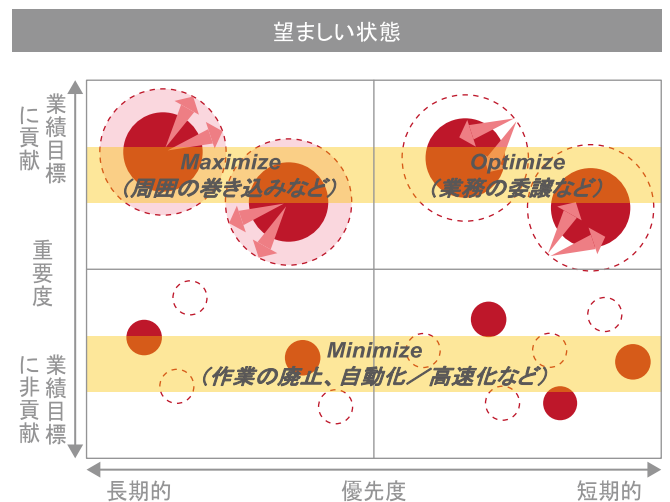
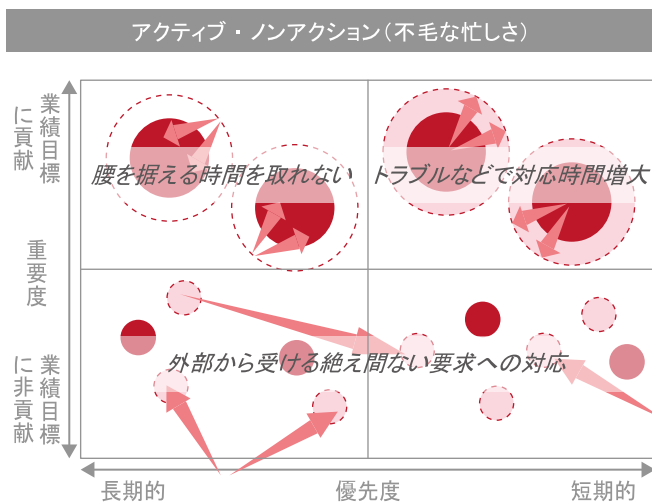
- 残業時間制限**
- ITツールを用いた情報共有による業務効率化**
- フリーアドレスなどによる創造性向上**

放置されがちな業務現場での課題

- 業務調整の判断基準がわからず、周囲からの依頼に追われてしまう
- 対面が求められる会議など、自社で対応すべき業務が依然として多い
- 導入されたツールに対する管理職層の活用度が低く、利用されない
- 部署をまたぐ情報発信は多くの作業時間を要する一方で、評価が低い
- 新しい企画の検討時間が確保できていない
- 日常業務に追われており、十分に世の中の動向を把握していない

業務時間のスマート化は、基本に立ち返って進める

業務時間のスマート化にあたっては、重要度と優先度の分類に基づき業務時間の割り振りを行うべきという基本に立ち返り、業績目標に貢献しない業務やトラブル対応に追われる「アクティブ・ノンアクション(不毛な忙しさ)」状態から、将来に向けた計画や人材育成といった長期的な活動に割く時間を増やす取り組みが必要です。

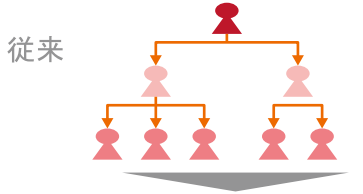


Google Apps for Work は、スマートな時間の使い方をサポートする

スマート化を進めるにあたり、ITインフラも当該施策をサポートするものに見直す必要があります。Google Apps for Work は、タスク委譲や周囲の巻き込みの推進、作業の自動化／高速化などによるスマート化の推進に最適なツールとなっています。

①業務の委譲

メールやファイルサーバによる伝言ゲーム



②周囲の巻き込み

従来

- 巻き込み対象は近隣社員となる傾向が多い
- 遠隔地社員の巻き込みは、出張や電話のコストが発生
- 巻き込んでも距離感があるため当事者意識を持たない傾向



③作業の自動化／高速化

従来

- 若手世代を除き、メール返信は帰社後に PC を開いてからになりがち
- 移動中に既読になったメールは、結局対応を忘れられることも



PwCのサービス

PwCは、Google Apps for Work を用いたスマート化の準備、実行、定着の各フェーズを支援します。

準備



- ワークスタイル変革計画策定
- ビジネスケース検討
- IT移行可能性診断
- リスク、セキュリティレビュー
- アプリケーション移行計画策定



実行



- プログラム管理／プロジェクト管理
- 要件定義支援／設計支援
- ユーザーアカウント、データ移行支援
- アプリケーション移行ツール開発支援
- チェンジマネジメント

定着



- ビヘイビア変革支援
- 定着化計画策定、定着化支援
- 効果測定
- 本番後運用支援

お問い合わせ先

PwCコンサルティング合同会社
 〒100-6921 東京都千代田区丸の内 2-6-1 丸の内パークビルディング 21 階
 担当: 井手 健一
 Email: kenichi.ide@jp.pwc.com

© 2016 PwC. All rights reserved.

PwC refers to the PwC network member firms and/or their specified subsidiaries in Japan, and may sometimes refer to the PwC network. Each of such firms and subsidiaries is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details.

This content is for general information purposes only, and should not be used as a substitute for consultation with professional advisors.

At Google for Work, we bring the best of Google technology to companies and employees around the world. We enhance our popular consumer products with the security, performance and features that businesses need to be more productive and innovative.

