

IT相关咨询服务介绍



企业的问题和需求在很大程度上受到工业领域独特的特征和趋势影响。PricewaterhouseCoopers Aarata LLC 的风险及控制服务部（SPA），拥有300多名熟悉每个行业特定问题的专家，通过运用在审计工作获得的经验，PwC Japan Group的信息网络，我们能够为客户提供最佳的解决方案。

不局限于行业或企业类型的服务

随着技术的发展，业务不断变化，诸如工业4.0和物联网之类的关键已经十分常见。

为了能够应对与此类技术变化相关的业务风险，SPA不仅限于向一般业务实体，例如信息和通信/媒体，医疗保健，服务和金融等行业提供服务。还向包括政府机关和公共机构，制造业和物流业等由发生风险事件而急需进行新风险管控的行业提供基于客户行业和业务类型的特点，以及客户的需求的咨询服务。

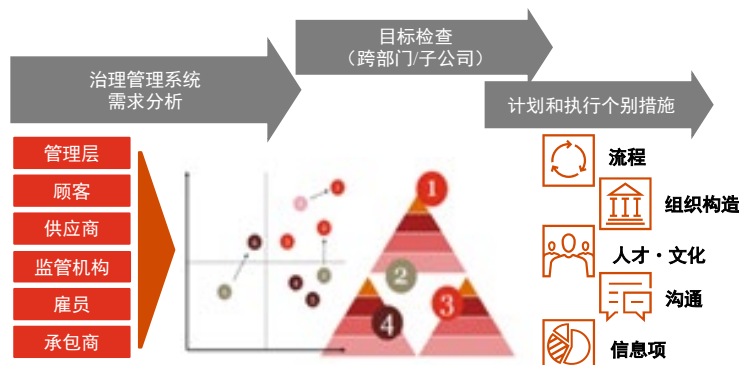
主要的咨询服务线

IT治理	网络安全
数据保证	IT资产管理
风险文化	项目管理

（1）IT治理

为了使IT治理能正常运行，不能仅仅着眼于IT服务提供商，而是从增加向利益相关者提供的价值的视点出发，从IT治理的各个组成部分，例如治理结构，流程，各种法规和角色划分等方面严格定义IT治理的组成部分以及实施和操作的要求。

如果定义不够充分，则各种IT治理的隐患将逐渐体现。



代表性的服务范例

IT治理有效性评估/改进支持

我们不仅对单一公司进行IT治理评估，而且还对集团公司和国际性集团进行IT治理评估。我们将就确认的问题提供建议，并为您完善IT治理做出贡献。

系统审核

我们将作为外部的独立第三方评估与IT系统相关的管理过程，治理结构等。并提出各种有待改进的问题和改进的方向。

（2）网络安全

随着网络攻击的加剧和物联网的发展，确保网络的安全已成为企业经营的当务之急。在这样的环境下，应对网络安全问题已不仅仅是技术/IT部门的责任，而是需要管理层，员工，客户，外包商，IT技术部门和内部审核团队这6个利益相关者团结一致去对应的问题。



代表性的服务范例

管理系统的评估/高度化支援

我们将与独立的第三方或贵公司合作评估以下管理系统，并支持改进管理系统。

- 网络安全管理
- 内部欺诈风险管理
- 个人信息，机密信息等保护/管理

（3）数据保证

数据保证是通过分析各种数据来改善和增强风险管理能力的服务的总称。我们提供从Digital Discourse，XBRL质量评估到数字取证，活用数据的审计自动化支援，以及数据治理构建支援等基于数据分析的各种服务。

代表性的服务范例

电子公开文件的质量和事项要求的整备状况的调查，对公开管理的一元化支援

公开或提交电子文档时，我们会通过确认要求并就公开系统的状态提供建议来支持贵公司进行顺利信息公开。

利用数据分析，进行不适当案件的调查，防止复发措施的检查/实施，建设/完善风险管理系统
我们提供针对业务环境和业务特征，以及识别独特的风险信息 and 需要处理的风险，创建一个风险数据库，并制定一个具有对风险管理工作的共同理解的执行系统的支持。

（4）IT资产管理

IT资产管理不仅是许可证管理，还意味着在降低IT相关的成本和风险的同时，对包括从采购到废弃的整个生命周期中对IT资产（例如硬件和软件）的跨组织跟踪和管理。IT资产管理的最终目标是根据组织的业务战略来进行IT相关的支出，人力资源，风险和IT资产的管理和运用。持续不断的推动这些管理将最终为公司带来巨大收益（降低成本，合规性，增强安全性）。

战略

IT成本降低/IT变更

企业风险（合规）

业绩扩大的挑战

预期外的IT支出

起草/合同谈判

供应商审核

战术

代表性的服务范例

投资回报率评估服务

我们使用专有算法来帮助阐明软件资产和可以节省成本的领域的投资回报率。

IT成本管理和削减服务

我们通过确定IT资产管理中不必要的流程，选择最佳技术并提供有关优化IT资产使用的建议，来帮助降低与IT资产相关的成本。

（5）风险文化

为了实现有效的风险管理体系和合规体系，不仅要制定政策和程序，建立一种【合适的人在及时地做正确的事情】企业文化（风险文化）是至关重要的。

为了实现这种文化，要求从最高管理层，业务部门，风险管理部门到人事部门采取组织横断的由经营着/管理者进行负责的措施。右图中的每个元素对于构建风险管理系统都是必不可少的，但是风险文化是有效整合这些单独元素的粘合剂。



代表性的服务范例

风险文化诊断

我们将进行外部评估，以了解组织文化是否可以实现更有效的风险管理。对已经拥有先进的风险管理活动的组织进行调查和分析公司组织文化的现状的支援。

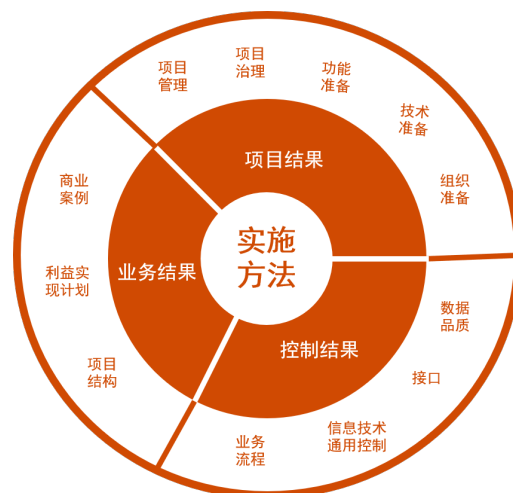
风险文化组织改革支援

对于可以有效地管理风险的组织，我们将审查每个部门的职能和角色以及特定的工作内容，支持对沟通策略的审查，以便在公司内部和外部传播有关风险的信息以及组织的风险管理方法。

(6) 项目治理

由于一个大型项目会涉及许多利益相关者，并且需要各种责任制，因此进行与项目没有利害关系的第三方评估是有效的。此外，通过客观地掌握项目的状态，可以在早期阶段考虑/应对项目风险并改善项目治理。

PricewaterhouseCoopers Aarata LLC拥有一个系统的项目管理框架，在此基础上，我们将实现对项目治理的有效改进和完善。



代表性的服务范例

项目风险评估/管理系统进阶支援

作为独立的第三方，我们确定并评估项目每个过程的潜在风险和问题，并提出改进措施。

人力资源优化支援

我们通过考虑与实现目标的计划，执行和建立的每个阶段相关的人为因素，来支持项目的有效管理。

联系人 (SPA)

綾部 泰二
Taiji Ayabe

合伙人
Certified Information Systems
Auditor
Email: taiji.t.ayabe@pwc.com

川本 大亮
Daisuke Kawamoto
合伙人
Certified Information Systems
Auditor
Email: daisuke.kawamoto@pwc.com

丁 璐
Lu Ding
高级咨询师
Email: lu.l.ding@pwc.com

联系人 (CBN)

PwC Japan Group 中国事业支援室 (China Business Network)

代表 黄 莺 | Ying Huang

地址 〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-1-1
大手町パークビルディング

TEL +81 (0)80 4066 7803

FAX +81 (0)3 6212 6801

Email: ying.y.huang@pwc.com